

Об утверждении статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" и Инструкции по его составлению

Утративший силу

Приказ Генерального прокурора Республики Казахстан от 19 мая 2005 года N 18. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2005 года N 3685. Утратил силу приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 30 мая 2007 года N 20

Сноска. Приказ Генерального прокурора РК от 19 мая 2005 г. N 18 утратил силу приказом Генерального Прокурора РК от 30 мая 2007 г. N 20 .

В целях обеспечения ведения субъектами правовой статистики и специальных учетов статистической отчетности по рассмотрению ими обращений граждан, руководствуясь подпунктом 4-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О Прокуратуре", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1 . У т в е р д и т ь :

1) статистический отчет формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 1 ;

2) Инструкцию по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" согласно приложению N 2.

2. Комитету по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан настоящий приказ направить в Министерство юстиции Республики Казахстан для проведения государственной регистрации.

3. Настоящий приказ направить заинтересованным государственным органам, Главному военному прокурору, прокурорам городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним, начальникам территориальных органов Комитета.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам (Ким Г.В.).

5. Настоящий приказ вводится в действие со дня его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

Г е н е р а л ь н ы й П р о к у р о р

Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
Генерального Прокурора

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 19 мая 2005 года N 18

Сноска. Приложение 1 в новой редакции - приказом Генерального Прокурора Республики Казахстан от 15 декабря 2006 года N 74 (вводится в действие с 1 января 2007 года).

Кем представляется: _____

СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Отчет формы N 1-ОГ

полугодовой

Куда представляется _____

отчет формы N 1-ОГ

Представляется

"О рассмотрении обращений
граждан"

за _____ г.

городскими районного значения,
поселковыми, аульными (сельскими),
аульными (сельскими) окружными акима-
тами в районные акиматы к 8 числу
месяца следующего за отчетным

периодом;

Руководитель

ф.и.о.

ф.и.о., подпись

районными (города областного значе-
ния), районными в городе республикан-
ского значения (столицы) акиматами в
территориальные органы Комитета к 10
числу месяца, следующего за отчетным

п е р и о д о м ;

" ____ " _____ г.

департаментами (управлениями, отдела-
ми) акиматов и аппаратами акимов по
городам Астана, Алматы и областей, в
территориальные органы Комитета к 10
числу месяца, следующего за отчетным

Исполнитель

ф.и.о., тел., подпись

п е р и о д о м ;

" ____ " _____ г.

территориальными органами субъектов
района (города) городов Астана,
Алматы, областей и приравненным к ним
субъектам по городам Астана, Алматы и
областей к 8 числу месяца, следующего
за отчетным периодом;

субъектами по городам Астана, Алматы,
областей и приравненным к ним в тер-
риториальные органы Комитета к 10

числу месяца, следующего за отчетным
п е р и о д о м ;
центральными аппаратами субъектов,
без учета результатов деятельности
своих территориальных органов, терри-
ториальными органами Комитета в Коми-
тет к 14 числу месяца, следующего за
отчетным периодом ;
Комитет представляет сводный статис-
тический отчет по республике в Депар-
тамент по надзору за законностью в
деятельности государственных органов
Генеральной прокуратуры Республики
Казахстан к 18 числу месяца, следую-
щего за отчетным периодом.

Республика
Казахстан
Все органы
2006 год.
(полугодие)

Приложение
к приказу Генерального
Прокурора Республики
Казахстан

Приложение N 1
к приказу Генерального
Прокурора Республики
Казахстан

от 15 декабря 2006 года N 74 от 19 мая 2005 года N 18

Форма N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан"

Обращения граждан по вопросам:		код строки	обра- щения, нахо- див- шиеся в произ- вод- стве в отчет- ном перио- де	пос- тупи- л о обра- щений, в т.ч. уст- ных з а отчет- ный п е - риод	в т.ч.			
					пос- тупи- ло из других госу- дар- ствен- ных орга- нов, в т.ч. выше- стоя- щих	нере- зиден- тов	кол- лек- тив- ных	в элект- рон- ном виде
А		Б	1	2	3	4	5	6
всего		1						
госу- дар- ства	государст- венного	2						

	управления, службы							
	обществен- ных и рели- гиозных объединений	3						
	политичес- ких партий	4						
	коррупции	5						
соб- ст- вен- ности	государ- ственного имущества	6						
	недвижи- мости	7						
	земли и земле- пользо- вания	8						
	другие	9						
т р у д а и занятости населения		10						
брака и семьи		11						
социального и пенсионного обеспечения		12						
фи- нан- со- вой дея- тель- нос- ти	о налогах и других платежах в бюджет	13						
	банковской деятель- ности	14						
	страховой деятель- ности	15						
	таможенной деятель- ности	16						
	другие	17						
гос- ре- гул- нию хоз- дея-	лицензи- рования и права на вид дея- тельности	18						

тель- сти	транспорта	19						
	связи и коммуни- каций	20						
	торговля и услуги	21						
	внешнеэко- номической деятель- ности	22						
	сельского хозяйства	23						
	статистики	24						
о х р а н ы о к р у ж а ю щ е й среды		25						
образования и науки		26						
культуры		27						
здравоохранения		28						
с р е д с т в м а с с о в о й информации		29						
с о - циа- льно- куль- тур- н ы х отно- ше- ний	спорта	30						
	туризма	31						
	воинской службы	32						
	обеспе- чение безопас- ности	33						
обес- пече- ния пра- вопо- рядка	следствия и дознания	34						
	ОРД	35						
	другие	36						
международных отношений		37						
жилищных отношений и коммунального хозяйства		38						
чрезвычайной ситуации		39						
прочие		40						
выборов		41						

25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									

продолжение таблицы

код строки	Направлено в другой орган (ведомство) по террито- риальности или подследст- венности (из графы 13)	Раз- решено	из них			разрешено повторно (без дубликатов) (из графы 17)
			удов- летво- рено	отка- зано	разъяс- нено	
Б	16	17	18	19	20	21
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						

продолжение таблицы

к о д стро- ки	из них:			остаток на конец отчетного периода (из графы 2)	прив- лечено к ответ- ствен- ности з а ненад- лежащее рас - смот- рение обра- щений	из них:	
	удов- летво- рено	отка- зано	разъяс- нено			к адми- нист- ратив- ной отв- сти	к дисцип- линар- ной отв - сти
Б	22	23	24	25	26	27	28
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							

24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							

Руководитель _____

(Ф.И.О., подпись, дата)

П р и л о ж е н и е N 2

к приказу Генерального Прокурора

Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н

от 19 мая 2005 года N 18

И н с т р у к ц и я

**по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ
"О рассмотрении обращений граждан"**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция определяет единые для субъектов правовой статистики и специальных учетов (далее - субъект) требования по составлению статистического отчета формы N 1-ОГ "О рассмотрении обращений граждан" (далее - отчет), который вводится с целью статистического и информационного обеспечения Указа Президента Республики Казахстан, имеющего силу Закона, "О порядке рассмотрения обращений граждан" (далее - Указ), законодательных актов, регламентирующих иной порядок рассмотрения обращений граждан, в части касающейся деятельности государственных органов, и Указа Президента

Республики Казахстан от 14 апреля 2005 года N 1550 "О мерах по усилению борьбы с коррупцией, укреплению дисциплины и порядка в деятельности государственных органов и должностных лиц". Отчет отражает деятельность государственных органов по рассмотрению обращений граждан в гражданско-правовой сфере, регулируемой Указом .

Сноска. В пункт 1 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года N 74 (вводится в действие с 1 января 2007 года).

2. Применительно к данному отчету к обращениям граждан относятся все обращения к субъектам, за исключением обращений, касающихся уголовно-правовой, уголовно-исполнительной, административно-правовой сфер, гражданского судопроизводства и исполнительного производства в гражданско-правовой сфере.

Сноска. В пункт 2 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года N 74 (вводится в действие с 1 января 2007 года).

3. Органами правовой статистики и специальных учетов в соответствии с требованиями настоящей Инструкции составляется сводный отчет.

Глава 2. Подготовка отчета

4. Отчет составляется на основании данных Журналов учета обращений граждан либо информационных учетных документов (карточек) по обращениям граждан, в которых регистрируются обращения граждан по установленным правилам. Отчет составляется по нарастающей за полугодие и год. Учет обращений граждан может составляться в электронном виде.

5. В отчете отражаются количество поступивших обращений и результаты их рассмотрения. Подписанный руководителем субъекта отчет направляется в Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - Комитет) или его территориальные органы (далее - территориальные органы).

6. За достоверность и полноту статистических отчетов несут ответственность руководители субъектов.

7. Территориальные органы на основе представленных отчетов субъектов составляют сводный отчет.

8. Сводный отчет по региону подписывает руководитель территориального органа, который контролирует полноту и достоверность отчетных данных и принимает необходимые меры для устранения искажений в отчетности.

9. Отчеты по региону направляются по модемной связи после проверки и подписания его руководителем территориального органа. Оригиналы отчетов с подписью начальника территориального органа направляются в Комитет.

При обнаружении несоответствия показателей в отчетах, поступивших по модемной связи и почтой, за основу берутся показатели отчета, поступившего по

10. Сводный отчет по республике подписывается Заместителем Генерального Прокурора Республики Казахстан - Председателем Комитета.

Глава 3. Составление отчета и его структура

11. В отчете отражаются сведения о количестве поступивших в государственный орган обращений граждан, классифицированных по видам обращений, за исключением:

- 1) анонимных обращений;
- 2) обращений по приему на работу, если это не связано с жалобой на неправомерные решения субъектов или должностных лиц;
- 3) обращений, поданных от сотрудников в государственные органы, в которых они работают или поступившие от сотрудников подчиненных государственных органов.

В отчете отражаются сведения о количестве рассмотренных обращений граждан субъектами. Результаты рассмотрения обращений граждан включаются в отчет после фактического выполнения и надлежащего документального оформления.

Рассмотренным обращением считается всякое удовлетворенное, отклоненное, направленное по компетенции другому государственному органу, а также обращения, по которым государственным органом даны разъяснения.

Сноска. В пункт 11 внесены изменения - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года N 74 (вводится в действие с 1 января 2007 года).

12. Обращения, по которым продлен срок разрешения, должны быть учтены, как разрешенные с продлением срока.

13. В отчете отражается количество разрешенных повторных обращений за исключением дубликатов. Под повторными обращениями понимаются обращения, поступившие в данный субъект:

- 1) на отказ в удовлетворении ранее поданных обращений, разрешавшихся этим же субъектом;
- 2) на длительное разрешение ранее поданных обращений.

14. В отчете отражается:

в графе 1 - количество обращений граждан, находившихся в производстве в отчетном периоде, в том числе не рассмотренные обращения в предыдущем периоде и перешедшие к рассмотрению в отчетный период;

в графе 2 - количество поступивших на рассмотрение субъекту обращений граждан в отчетном периоде, без учета количества обращений, перешедших к рассмотрению из предыдущего отчетного года (графа 1). Показатель графы 2 соответствует сумме граф 7, 8, 9, 10, 11;

в графе 3 - количество обращений граждан, поступивших из других

г о с у д а р с т в е н н ы х о р г а н о в ;

в графе 4 - количество обращений граждан, являющихся нерезидентами
Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н ;

в графе 5 - количество коллективных обращений граждан;

в графе 6 - количество обращений граждан, полученных в электронном виде с
наличием э л е к т р о н н о й п о д п и с и ;

в графах 7, 8, 9, 10, 11 - количество обращений граждан в виде предложений,
заявлений, в том числе о приеме на работу, жалоб, откликов, запросов,
определяемых Указом , при этом к запросам следует относить обращения,
результатами разрешения которых является выдача справок;

в графе 12 - количество обращений граждан, которые были направлены в
подчиненные о р г а н ы д л я р а з р е ш е н и я ;

в графе 13 - количество рассмотренных обращений граждан, при этом к
рассмотренным обращениям относятся разрешенные обращения и направленные
в другие государственные органы, ведомства по территориальности или
подследственности, и соответствует сумме показателей граф 16 и 17;

в графе 14 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с
п р о д л е н и е м с р о к а ;

в графе 15 - количество обращений граждан, которые были рассмотрены с
превышением с р о к а , у с т а н о в л е н н о г о У к а з о м ;

в графе 16 - количество обращений граждан, которые были направлены на
рассмотрение в другой государственный орган (ведомство) по
территориальности или подследственности из графы 13;

в графе 17 - количество разрешенных обращений граждан, которое
соответствует сумме показателей граф 18, 19 и 20;

в графе 18 - количество обращений граждан и организаций, которые в
результате р а з р е ш е н и я у д о в л е т в о р е н ы ;

в графе 19 - количество обращений граждан, в рассмотрении которых
отказано, в том числе обращения, в отношении которых прекращено
производство в соответствии со с т а т ь е й 7 У к а з а ;

в графе 20 - количество обращений граждан, по которым дано разъяснение;

в графе 21 - количество обращений граждан, которые разрешены повторно без
у ч е т а д у б л и к а т о в ;

в графе 22 - количество повторных обращений граждан, которые в результате
разрешения удовлетворены, а также удовлетворены по тем обращениям, которым
ранее б ы л о с у б ь е к т о м о т к а з а н о ;

в графе 23 - количество повторных обращений граждан, в рассмотрении
которых отказано, в том числе по которым принято решение о прекращении
п р о и з в о д с т в а ;

в графе 24 - количество повторных обращений граждан, по которым дано
р а з љ я с н е н и е ;

в графе 25 - количество обращений граждан, не рассмотренных за отчетный период и перешедших к рассмотрению на следующий период;

в графе 26 - количество фактов привлечения к административной либо дисциплинарной ответственности лиц (работников субъекта) за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан;

в графе 27 - количество фактов привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан;

в графе 28 - количество фактов привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава 4. Сроки представления отчетов

15. Отчет представляется по итогам полугодия и года:

1) городскими районного значения, поселковыми, аульными (сельскими), аульными (сельскими) окружными акиматами в районные акиматы к 8 числу месяца следующего за отчетным периодом;

2) районными (города областного значения), районными в городе республиканского значения (столицы) акиматами в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

3) департаментами (управлениями, отделами) акиматов и аппаратами акимов по городам Астана, Алматы и областей в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

4) территориальными органами субъектов района (города) городов Астана, Алматы, областей и приравненным к ним субъектам по городам Астана, Алматы и областей к 8 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

5) субъектами по городам Астана, Алматы, областей и приравненным к ним в территориальные органы Комитета к 10 числу месяца, следующего за отчетным п е р и о д о м ;

6) центральными аппаратами субъектов, без учета результатов деятельности своих территориальных органов, территориальными органами Комитета в Комитет к 14 числу месяца, следующего за отчетным периодом;

7) Комитет представляет сводный статистический отчет по республике в Департамент по надзору за законностью в деятельности государственных органов Генеральной прокуратуры Республики Казахстан к 18 числу месяца, следующего за отчетным периодом.

Сноска. Пункт 15 в редакции - приказом Генерального Прокурора РК от 15 декабря 2006 года N 74 (вводится в действие с 1 января 2007 года).

