

О подписании Соглашения об электронной торговле товарами в Евразийском экономическом союзе

Указ Президента Республики Казахстан от 27 июля 2026 года № 1380.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 8 Закона Республики Казахстан "О международных договорах Республики Казахстан" **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Одобрить прилагаемый проект Соглашения об электронной торговле товарами в Евразийском экономическом союзе.

2. Премьер-Министру Республики Казахстан Бектенову Олжасу Абаевичу подписать от имени Республики Казахстан Соглашение об электронной торговле товарами в Евразийском экономическом союзе.

3. Настоящий Указ вводится в-действие со дня его подписания.

*Президент
Республики Казахстан*

К. Токаев

ОДОБРЕН
Указом Президента
Республики Казахстан
27 июля 2026 года № 1380
Проект

СОГЛАШЕНИЕ

об электронной торговле товарами в Евразийском экономическом союзе

Государства - члены Евразийского экономического союза, именуемые далее государствами-членами,

основываясь на Договоре о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее - Договор),

подтверждая намерение развивать экономическое сотрудничество и торгово-экономические связи,

признавая важную роль и значение взаимной электронной торговли товарами в обеспечении функционирования внутреннего рынка Евразийского экономического союза (далее - Союз) и развитии экономик его государств- членов,

стремясь с этой целью обеспечить условия для развития и осуществления взаимной электронной торговли товарами, а также для защиты прав участников электронной торговли товарами в Союзе,

желая определить правила организации и осуществления взаимной электронной торговли товарами в Союзе,

основываясь на принципах недискриминации участников взаимной электронной торговли товарами в Союзе,

согласились о нижеследующем:

Статья 1

Предмет и сфера применения Соглашения

1. Настоящее Соглашение направлено на регулирование предпринимательской деятельности, осуществляемой профессиональными участниками электронной торговли на внутреннем рынке Союза, по предложению и (или) реализации товара потребителю дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - взаимная электронная торговля товарами).

Настоящее Соглашение распространяется на правоотношения, связанные с взаимной электронной торговлей товарами, в рамках которых как минимум один из профессиональных участников электронной торговли товарами или потребитель является лицом другого государства-члена.

2. Правоотношения, связанные с осуществлением взаимной электронной торговли товарами, регулируются также Договором, иными международными договорами и актами, составляющими право Союза, и законодательством государств-членов.

3. Настоящее Соглашение не распространяется на правоотношения, связанные с перемещением товаров, приобретенных в рамках электронной торговли, через таможенную границу Союза.

Настоящее Соглашение не распространяется на биржевую (организованную) торговлю, а также на отношения, связанные с продажей ценных бумаг и валютных ценностей.

Статья 2

Определения

Для целей настоящего Соглашения используются понятия, которые означают следующее:

"лицо, оказывающее сопутствующие услуги" - юридическое лицо, зарегистрированное на территории государства-члена, или физическое лицо, имеющее постоянное место жительства в государстве-члене, осуществляющее предпринимательскую деятельность (имеющее право осуществлять предпринимательскую деятельность) без образования юридического лица, а также физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государства-члена, оказывающие сопутствующие услуги;

"национальный оператор электронного документооборота" - юридическое лицо, зарегистрированное на территории государства-члена, которое соответствует требованиям, установленным законодательством этого государства-члена в сфере электронного документооборота, и обеспечивает обмен электронными документами, обладающими юридической силой;

"оператор электронной торговой площадки" - юридическое лицо, зарегистрированное на территории государства-члена, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государства-члена, являющиеся владельцами электронной торговой площадки и (или) осуществляющие управление ею, оказывающие продавцам и потребителям услуги, связанные с реализацией товара с использованием электронной торговой площадки;

"открытые данные" - общедоступная в соответствии с законодательством государств-членов, международными договорами и актами, составляющими право Союза, информация, относящаяся к осуществлению взаимной электронной торговли товарами, предоставляемая органами государственной власти государств-членов или Евразийской экономической комиссией неограниченному кругу лиц посредством размещения ее в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет";

"персональные данные" - любая информация в соответствии с законодательством государства-члена, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее постоянное место жительства в государстве-члене или временно пребывающее на его территории, имеющее намерение приобрести либо приобретающее товар посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"продавец" - юридическое лицо, зарегистрированное на территории государства-члена, или физическое лицо, имеющее постоянное место жительства в государстве-члене, осуществляющее предпринимательскую деятельность (имеющее право осуществлять предпринимательскую деятельность) без образования юридического лица, а также физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государства-члена, предлагающие и (или) реализующие товары потребителю в рамках взаимной электронной торговли товарами по договору розничной купли-продажи или иному договору, предусматривающему реализацию товара потребителю, самостоятельно либо с использованием услуг оператора электронной торговой площадки;

"профессиональные участники электронной торговли" - продавцы, операторы электронных торговых площадок;

"сопутствующие услуги" - услуги, связанные с осуществлением взаимной электронной торговли товарами;

"товар" - реализуемые в рамках взаимной электронной торговли товарами цифровые товары, любое движимое имущество, а также иные перемещаемые вещи, приравненные в соответствии с законодательством государств-членов к недвижимому имуществу;

"уполномоченные органы" - органы государственной власти государств- членов, осуществляющие в соответствии с законодательством государств- членов принятие и (или) применение мер регулирования взаимной электронной торговли товарами, а также контроль за оборотом товаров и защиту прав потребителей;

"участники электронной торговли" - профессиональные участники электронной торговли, лица, оказывающие сопутствующие услуги, и потребители;

"цифровой товар" - продукт, зафиксированный с помощью цифровых технологий (преобразованный в цифровой формат) и предназначенный для реализации потребителю на электронной торговой площадке, в том числе программы и элементы программ для электронных вычислительных машин (включая порождаемые программой аудиовизуальные отображения), фонограммы, аудиовизуальные произведения, мультимедийные продукты и другие результаты интеллектуальной деятельности. Цифровой товар не включает в себя определяемые в соответствии с законодательством государства-члена цифровые знаки (токены), виртуальные (цифровые) активы, цифровые финансовые активы, иные цифровые права и цифровые валюты;

"электронная торговая площадка" - программно-аппаратный комплекс или информационно-телекоммуникационная система (в том числе сайт или часть сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программа для электронных вычислительных машин), обеспечивающие возможность осуществления взаимной электронной торговли товарами (в том числе посредством размещения продавцом предложений о продаже товара для ознакомления с ними потребителя, рекламы товара, заключения договора розничной купли-продажи или иного договора, предусматривающего реализацию товара потребителю, расчетов за товар, организации доставки товара потребителю).

Иные понятия, используемые в настоящем Соглашении, понимаются в значениях, определенных Договором и международными договорами в рамках Союза.

Статья 3

Осуществление взаимной электронной торговли товарами

1. В соответствии с положениями Договора в рамках взаимной электронной торговли товарами обеспечивается свободное передвижение товаров и сопутствующих услуг.

2. Сопутствующие услуги, не включенные в перечень секторов (подсекторов) услуг, в которых функционирует единый рынок услуг в рамках Союза, за исключением финансовых и транспортных услуг, включаются в такой перечень путем принятия решения Высшего Евразийского экономического совета в порядке и на условиях, которые установлены разделом XV Договора и Протоколом о торговле услугами, учреждении, деятельности и осуществлении инвестиций (приложение № 16 к Договору).

3. Поставка сопутствующих финансовых и транспортных услуг осуществляется в соответствии с Протоколом по финансовым услугам (приложение № 17 к Договору) и Протоколом о скоординированной (согласованной) транспортной политике (приложение № 24 к Договору) соответственно.

4. В целях обеспечения свободного перемещения цифровых товаров в рамках взаимной электронной торговли товарами государства-члены не устанавливают требования по передаче исходного кода программного обеспечения или предоставлению доступа к нему как условие доступа на свой рынок.

Указанное положение не распространяется на взаимную электронную торговлю средствами криптографической защиты информации.

5. В рамках взаимной электронной торговли товарами операторы электронных торговых площадок предоставляют продавцам и товарам какого-либо государства-члена доступ к своим услугам и осуществляют их оказание на условиях не менее благоприятных, чем те, которые предоставляются продавцам и товарам своего или другого государства-члена.

Статья 4

Регулирование взаимной электронной торговли товарами

1. В целях регулирования взаимной электронной торговли товарами и обеспечения прав и законных интересов участников электронной торговли Советом Евразийской экономической комиссии (далее - Комиссия) устанавливаются:

а) требования к профессиональным участникам электронной торговли в части содержания публичной оферты о заключении договора розничной купли-продажи или иного договора, предусматривающего реализацию товара потребителю (далее - договор), а также порядка ее опубликования и уведомления о ее изменении;

б) требования к операторам электронной торговой площадки в части порядка опубликования и уведомления об изменении публичной оферты об оказании ими услуг продавцам;

в) перечень обязательных к предоставлению профессиональными участниками электронной торговли на момент предложения товара к продаже сведений об этом

товаре, о продавце и операторе электронной торговой площадки и иных необходимых сведений;

г) требования к порядку досудебного урегулирования споров между участниками электронной торговли, в том числе на базе обществ защиты прав потребителей, а также профессиональных участников электронной торговли и их объединений, если деятельность таких объединений не противоречит законодательству государства-члена;

д) требования к информированию потребителя о ходе исполнения договора;

е) условия возврата товара;

ж) условия и сроки возврата денежных средств.

2. Советом Комиссии при необходимости утверждается перечень критериев отнесения программно-аппаратного комплекса или информационно-телекоммуникационной системы (в том числе сайта или части сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", программы для электронных вычислительных машин) к электронной торговой площадке в рамках взаимной электронной торговли товарами.

3. В случае реализации товара оператором электронной торговой площадки по договору самостоятельно такой оператор электронной торговой площадки является также продавцом.

4. Комиссия формирует реестр товаров, которые запрещены или ограничены к реализации посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территориях государств-членов в соответствии с их законодательством, и размещает его на официальном сайте Союза в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Порядок формирования и ведения указанного реестра утверждается Комиссией.

Статья 5

Права потребителей и их защита

1. Защита прав потребителей осуществляется государствами-членами с учетом особенностей взаимной электронной торговли товарами на уровне не ниже, чем это предусмотрено для других форм торговли, в соответствии с Договором и законодательством государства-члена, на территории которого находится потребитель.

2. Потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества до передачи товара или в течение 14 календарных дней с даты его передачи потребителю вернуть товар с учетом условий возврата товаров, устанавливаемых в соответствии с подпунктом "е" пункта 1 статьи 4 настоящего Соглашения. Государства-члены могут установить более длительные сроки, в течение которых потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества.

3. При отказе потребителя от товара надлежащего качества профессиональный участник электронной торговли возвращает ему денежные средства, уплаченные потребителем по договору, в сроки, установленные в соответствии с подпунктом "ж" пункта 1 статьи 4 настоящего Соглашения.

4. Оператор электронной торговой площадки содействует взаимодействию продавцов и потребителей в целях досудебного урегулирования споров между ними.

5. Профессиональный участник электронной торговли самостоятельно определяет возможность применения в соответствии с требованиями законодательства государства-члена, на территории которого находится потребитель, способов оплаты товара, в том числе с использованием национальных платежных систем (инструментов) государств-членов.

Статья 6

Рекламные электронные сообщения

В рамках взаимной электронной торговли товарами:

допускается отправление рекламных электронных сообщений при условии согласия потребителя на их получение;

предоставляется возможность отказа потребителя от получения рекламных электронных сообщений.

Статья 7

Данные, используемые в сфере взаимной электронной торговли товарами

1. Государства-члены обеспечивают предоставление участникам электронной торговли свободного доступа к открытым данным, перечень которых утверждается Советом Комиссии.

2. Требования по ограничению или запрету сбора, обработки и хранения используемых в рамках взаимной электронной торговли товарами персональных данных устанавливаются и применяются государством-членом равным образом как в отношении своих участников электронной торговли, так и в отношении участников электронной торговли других государств-членов.

Государства-члены информируют Комиссию об установлении указанных требований в срок, предусмотренный статьей 11 настоящего Соглашения.

3. Профессиональные участники электронной торговли и лица, оказывающие сопутствующие услуги, вправе самостоятельно определять государство-член, на территории которого они размещают и хранят данные своих сайтов, за исключением персональных данных и иных сведений ограниченного распространения, если иное не установлено законодательством государств-членов в отношении своих

профессиональных участников электронной торговли и лиц, оказывающих сопутствующие услуги.

Указанное положение не применяется в случае установления государством-членом требований по хранению данных сайтов, использующих доменное имя этого государства-члена в сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Статья 8

Электронные документы

1. Советом Комиссии определяется базовая модель электронного документооборота между профессиональными участниками электронной торговли, а также лицами, оказывающими сопутствующие услуги, с участием национальных операторов электронного документооборота и доверенных третьих сторон в целях взаимного признания электронных документов и электронной цифровой подписи (электронной подписи) в рамках такого документооборота.

Профессиональные участники электронной торговли и лица, оказывающие сопутствующие услуги, самостоятельно определяют вид применяемого документооборота (электронный и (или) бумажный) в рамках взаимной электронной торговли товарами. При осуществлении электронного документооборота используется указанная базовая модель.

2. Реестр применяемых в государствах-членах электронных документов, их структур и форматов, а также иные реестры, необходимые для применения электронного документооборота, размещаются на официальном сайте Союза в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Формирование и ведение указанных реестров осуществляются в порядке, утверждаемом Комиссией.

3. Государство-член при трансграничном информационном взаимодействии уполномоченных органов с профессиональными участниками электронной торговли и лицами, оказывающими сопутствующие услуги, другого государства-члена признает подлинность (действительность) электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью (электронной подписью) в соответствии с законодательством этого другого государства-члена, в случае, если подлинность (действительность) таких электронных документов подтверждена на основании информации, полученной от доверенной третьей стороны первого государства-члена, в порядке, устанавливаемом Комиссией.

Статья 9

Сближение законодательства государств-членов

На площадке Комиссии проводятся регулярные консультации по вопросам сближения законодательства государств-членов в сфере взаимной электронной торговли товарами.

Статья 10

Взаимодействие уполномоченных органов

1. Государства-члены определяют органы, ответственные за реализацию настоящего Соглашения и (или) координацию деятельности в сфере взаимной электронной торговли товарами, и уведомляют об этом Комиссию.

2. Государства-члены оказывают друг другу содействие в обеспечении взаимодействия между уполномоченными органами по вопросам, регулируемым настоящим Соглашением.

Для предотвращения нарушений в сфере взаимной электронной торговли товарами и обеспечения эффективности взаимодействия, в том числе в целях обмена информацией, уполномоченные органы могут заключать двусторонние и многосторонние соглашения.

3. Взаимодействие уполномоченных органов включает в себя:

а) оперативный обмен информацией;

б) создание механизма предупреждения нарушений прав и законных интересов участников электронной торговли;

в) проведение консультаций и совместное обсуждение проблемных вопросов и ситуаций в сфере защиты прав потребителей.

4. Уполномоченные органы одного государства-члена информируют в кратчайшие сроки уполномоченные органы других государств-членов и Комиссию о ставших известными действиях любого из участников электронной торговли, которые способны причинить ущерб здоровью или безопасности людей, животных, растений или окружающей среде на территории этого государства-члена или на территориях других государств-членов.

Статья 11

Уведомления

1. Уполномоченные органы направляют в Комиссию копии нормативных правовых актов на русском языке (с переводом на русский язык), регулирующих вопросы взаимной электронной торговли товарами, не позднее 10 календарных дней с даты их принятия.

2. Комиссия размещает полученные копии нормативных правовых актов на официальном сайте Союза в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Статья 12

Разрешение споров

Споры, связанные с толкованием и (или) применением настоящего Соглашения, разрешаются в порядке, определенном Договором.

Статья 13

Внесение изменений в Соглашение

В настоящее Соглашение по взаимному согласию государств-членов могут быть внесены изменения, которые оформляются отдельными протоколами и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Статья 14

Заключительные положения

1. Настоящее Соглашение является международным договором, заключенным в рамках Союза, и входит в право Союза.

2. Настоящее Соглашение вступает в силу по истечении 180 дней с даты получения депозитарием по дипломатическим каналам последнего письменного уведомления о выполнении государствами-членами внутригосударственных процедур, необходимых для его вступления в силу.

Совершено в городе 20 года в одном подлинном экземпляре на русском языке.

Подлинный экземпляр настоящего Соглашения хранится в Евразийской экономической комиссии, которая, являясь депозитарием настоящего Соглашения, направит каждому государству-члену его заверенную копию.

За Республику Армения	За Республику Беларусь	За Республику Казахстан	За Кыргызскую Республику	За Российскую Федерацию
--------------------------	---------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------