



**О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 8 июля 2021 года № 470 "Об утверждении Плана действий по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года"**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 18 августа 2025 года № 637

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 8 июля 2021 года № 470 "Об утверждении Плана действий по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года" следующие изменения:

пункты 2 и 3 изложить в следующей редакции:

"2. Центральным и местным исполнительным органам, государственным органам, непосредственно подчиненным и подотчетным Президенту Республики Казахстан (по согласованию), а также заинтересованным организациям (по согласованию), ответственным за исполнение Плана действий:

1) принять меры по реализации Плана действий;

2) на полугодовой основе, до 5 июля и 20 декабря, представлять информацию о ходе реализации Плана действий в Министерство национальной экономики Республики Казахстан.

3. Министерству национальной экономики Республики Казахстан на полугодовой основе, до 25 июля и 5 января, представлять в Аппарат Правительства Республики Казахстан сводную информацию о ходе реализации Плана действий.";

План действий по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года, утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

*Премьер-Министр  
Республики Казахстан*

*О. Бектенов*

Приложение  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан  
от 18 августа 2025 года № 637 Утвержд  
ен  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 8 июля 2021 года № 470

## План действий

### по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года

№ п/п	Наименование реформ/основных мероприятий	Форма завершения	Срок завершения	Ответственные исполнители	Объем финансирования	Источники финансирования
-------	--	------------------	-----------------	---------------------------	----------------------	--------------------------

1	2	3	4	5	6	7
<p>1. Формирование клиентоориентированного и открытого государственного аппарата</p> <p>Целевые индикаторы:                      The Global right to information rating (глобальный рейтинг права на информацию), место в рейтинге, к 2030 году 85 баллов;                      индекс учета мнения населения и подотчетность государственных органов Всемирного банка (Voice and Accountability), к 2030 году 87 процентиль</p>						
	<p>Принятие комплекса мер, направленных на улучшение деятельности государственных органов в области взаимодействия государства и гражданского общества, в том числе:</p> <p>1 ) систематизация и оптимизация каналов коммуникаций государственных органов с выстраиванием сквозной модели цифровой инфраструктуры;</p> <p>2 ) структурирование запросов населения по каналам</p>					<p>средства республиканского и местных бюджетов не требуются не требуются</p>
				МКИ, МЦРИАП, МФ, АДГС (		

1.	<p>коммуникации путем проведения внутриведомственного анализа поступающих обращений с выработкой системных мер реагирования;</p> <p>3) развитие комплексных аналитических возможностей по обработке и анализу массива поступающей информации по действующим каналам коммуникации;</p> <p>4) формирование центра компетенций для подготовки и поддержки специалистов, а также обмена опытом в сфере рассмотрения обращений граждан и работы с ними, по вопросам разработки и внедрения программ стажировок, повышения квалификации и стандартов обслуживания, обучения</p>	<p>предложения в Аппарат Правительства а дорожная карта</p>	<p>октябрь 2025 года февраль 2026 года</p>	<p>по согласованию), заинтересованы государственные органы, НАО "ГК" Правительство для граждан" (по согласованию), МКИ, МЦРИАП, КПСиСУ ГП (по согласованию), заинтересованы государственные органы МЦРИАП, МКИ, АО "НИТ" (по согласованию), НАО "ГК" Правительство для граждан" (по согласованию), заинтересованы государственные органы МЦРИАП, МКИ, НАО "ГК" Правительство для граждан" (по согласованию)</p>	<p>* не требуется *</p>	<p>средства</p>
----	---	---	--	---	---------------------------------	-----------------

	работников государственных органов, квазигосударственных и частных организаций работе с информационными системами, оценке и улучшению качества взаимодействия с заявителями через единые стандарты обслуживания, оперативной аналитики					республиканского бюджета
2.	Выработка подходов в сфере взаимодействия с НПО, в том числе посредством внедрения лучших практик и международных стандартов	предложения в Аппарат Правительства	ноябрь 2025 года	МКИ, МИД	не требуется	не требуются
3.	Разработка критериев по оценке реализации принципа "Слышащее государство"	Предложения в Аппарат Правительства	ноябрь 2026 года	МКИ, заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
4.	Внедрение в ИС "е-Өтініш" искусственного интеллекта в целях расширения информационно-аналитических инструментов, включая		июнь 2026 года	МЦРИАП, КПСиСУ ГП (по	не требуется	не требуются

	вопросы автоматизации и процессов обеспечения достоверности и государственной правовой статистики по обращениям	принятие технического решения		согласованию), МКИ		
2. Формирование оптимального и эффективного государственного аппарата						
Целевые индикаторы:						
значение индекса эффективности государственного управления от Всемирного банка (по шкале от -2,5 до 2,5) к 2030 году 1,12						
уровень доверия населения к государственным органам, (социологический опрос), к 2030 году 75 %;						
5.	Актуализация методики по проведению отраслевых (ведомственных) функциональных обзоров деятельности государственных органов	приказ МНЭ	август 2025 года	МНЭ, МЦРИАП, АДГС (по согласованию), МТСЗН, МФ	не требуется	не требуются
6.	Разграничение государственных функций путем перераспределения между уровнями государственного управления	предложения в Аппарат Правительства	декабрь 2025 года	МНЭ, АДГС (по согласованию), заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
7.	Повышение институционального потенциала и эффективности и дипломатической службы Министерства иностранных дел Республики Казахстан	предложения в Аппарат Правительства	сентябрь 2025 года	МИД, МНЭ	не требуется	не требуются

8.	<p>Совершенствование действующего законодательства, регулирующие внутренние административные процедуры государственных органов, в том числе:</p> <p>1) включение понятия "бизнес-процесс";</p> <p>2) оптимизация количества государственных функций</p>	<p>Предложения в Аппарат Правительства проект Закона</p>	<p>сентябрь 2025 года 1 полугодие 2026 года</p>	<p>МНЭ, заинтересованные государственные органы</p>	<p>не требуется</p>	<p>не требуются</p>
9.	<p>"Перезагрузка" мероприятий по передаче функций центральных и местных исполнительных органов в конкурентную среду</p>	<p>предложение в Аппарат Правительства проект Закона</p>	<p>сентябрь 2025 года 1 полугодие 2026 года</p>	<p>МНЭ, заинтересованные государственные органы и организации</p>	<p>не требуется</p>	<p>не требуются</p>
	<p>Цифровизация бизнес-процессов в системе управления государственными финансами путем внедрения:</p> <p>1) проверки соответствия сведений (фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.) и индивидуальны й идентификац</p>					

10.	<p>ионный номер (ИИН)) в платежных документах государственных учреждений для устранения коррупционных рисков при проведении платежей на карт-счета получателей денег посредством интеграции информационной системы "Казначейство-клиент" с государственной базой данных "Физические лица";</p> <p>2 ) автоматическое формирование счетов к оплате государственных учреждений на основе актов выполненных работ по строительству для цифровизации процесса проведения платежей посредством интеграции информационной системы "Казначейство-клиент" с автоматизиро</p>	<p>отчет о реализации</p> <p>отчет о реализации</p> <p>отчет о реализации</p>	<p>декабрь 2025 года</p> <p>ноябрь 2026 года</p> <p>ноябрь 2026 года</p>	<p>МФ, МЮ</p> <p>МФ, МПС</p> <p>М Ф ,</p> <p>МЦРИАП</p>	<p>не требуется</p> <p>не требуется</p> <p>не требуется</p>	<p>не требуются</p>
-----	--	---	--	---	---	---------------------

	<p>ванной интегрированной информационной системой "Электронные государственные закупки";</p> <p>3 ) биометрической идентификации и пользователей с правом подписи в информационной системе "Казначейство-клиент" для повышения безопасности переводных операций государственных учреждений и устранения коррупционных рисков посредством интеграции с Digital-ID</p>					<p>не требуются</p> <p>не требуются</p>
11.	<p>Внедрение цифровых технологий в процессы государственного аудита в сфере осуществления внутреннего государственного аудита и финансового контроля</p>	<p>информация в Аппарате Правительства</p>	<p>ноябрь 2027 года</p>	<p>М Ф , МЦРИАП</p>	<p>не требуется</p>	<p>не требуются</p>
	<p>Создание условий для внедрения и развития искусственного интеллекта и системы управления</p>					



12.	<p>инновационной деятельностью в отраслях экономики, в том числе посредством:</p> <p>1 ) закрепления понятийного аппарата;</p> <p>2 ) обеспечения принятия правовой регуляторной базы для развития искусственно го интеллекта в соответствии с передовой мировой практикой и учетом интересов государства, бизнеса и граждан:</p> <p>3) разработки и утверждения технических стандартов в сфере искусственно го интеллекта ;</p> <p>4 ) продвижения и популяризации международных стандартов по инновациям ( ISO 56000-2022)</p>	<p>проект Закона приказ председателя КТРМ МТИ аналитический отчет в Аппарат Правительства</p>	<p>январь 2026 года декабрь 2025 года декабрь 2025 года</p>	<p>МЦРИАП, МТИ, заинтересованные государственные органы, РГП "КазСтандарт" ( по согласованию )</p>	<p>не требуется * требуется</p>	<p>не требуются средства республиканского бюджета внебюджетные средства</p>
	<p>Совершенствование подходов по организации</p>					

13.	<p>партнерства государства и бизнеса по тотальной цифровизации и внедрению искусственно го интеллекта посредством привлечения И Т и финансово-технологических компаний:</p> <p>1) создания сервисных центров нового поколения и цифровых терминалов;</p> <p>2) интеграции мобильных сервисов;</p> <p>3) разработки и внедрения цифровых решений и технологий блокчейна;</p> <p>4) внедрения технологий Smart city</p>	<p>Предложения в Аппарат Правительства проекта Закона</p>	<p>ноябрь 2025 года 2 полугодие 2026 года</p>	<p>МЦРИАП, МНЭ, АО "НИТ" ( по согласованию ), НАО "ГК " Правительств о для граждан " ( по согласованию ), заинтересован н ы е государствен ные органы</p>	не требуется	не требуются
14.	<p>Генерировани е подходов по развитию проектного управления в государственных органах посредством перехода от линейно-функциональной к матричной структуре государственных органов: проведение мероприятий п о повышению качества проектной</p>	<p>Предложения в Аппарат Правительства и Администрац</p>	<p>февраль 2026 года</p>	<p>МЦРИАП, заинтересован н ы е</p>	не требуется	не требуются

	деятельности, использованные информационные системы проектного управления, внедрение оценки проектной зрелости государственных органов и контроля качества ведения проектной деятельности	и ю Президента		государственные органы		
15.	Доверие в обмен на персональную ответственность, предусматривающее меры по исключению избыточных согласований и формализма в принятии решений	проект Закона Республики Казахстан "О внесении изменений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной службы"	декабрь 2027 года	АДГС (по согласованию), ГП (по согласованию)	не требуется	не требуются
<p>3. Переход к проактивным государственным услугам на основе потребностей граждан</p> <p>Целевые индикаторы:</p> <p>индекс развития "электронного правительства" (по ООН), к 2030 году – 0,89;</p> <p>полное исключение человеческого фактора и сокращение сроков оказания до 20 минут ТОП 50 государственных услуг, к 2030 году 50 единиц;</p> <p>к 2030 году не менее 90 % государственных услуг должно быть получено только в электронном формате;</p> <p>к 2030 году не менее 50 % государственных услуг для социально уязвимых слоев населения должно оказываться проактивно;</p>						
16.	Перевод государственных услуг в проактивный формат, в том числе в 2026 году 10 государственных услуг, в 2027 году 20 государственных услуг	совместные приказы МЦРИАП и государственных органов	декабрь 2026 года, декабрь 2027 года	МЦРИАП, заинтересованные государственные органы	*	средства республиканского бюджета

4. Формирование эффективного, оптимального и транспарентного квазигосударственного сектора

Целевые индикаторы:

сокращение доли участия государства в экономике, к 2030 году 13,0% к ВВП

17.	Сокращение доли государственного сектора в экономике путем завершения процесса приватизации и выстраивания нормативных условий, препятствующих повторному росту количества государственных предприятий в конкурентных сферах	Предложение в Аппарат Правительства	декабрь 2025 – 2028 годы, ежегодно	МНЭ, АЗРК (по согласованию)	не требуется	не требуются
18.	Проработка вопроса по оптимизации подведомственных организаций	проведение функционального анализа с внесением предложений в Аппарат Правительства	декабрь 2026 года	МНЭ, МФ, заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются

5. Дальнейшее совершенствование местного самоуправления

Целевые индикаторы:

уровень самодостаточности сельских округов к 2030 году до 36,5 %

19.	Выработка подходов по наделению и перераспределению функций на районный и сельский уровни с учетом развития института выборности сельских акимов и	предложения в Аппарат Правительства	октябрь 2025 года	МНЭ, заинтересованные государственные органы		не требуются
-----	--	-------------------------------------	-------------------	--	--	--------------

	введения IV уровня бюджета				не требуется	
--	----------------------------------	--	--	--	--------------	--

Примечание:

\* – объемы расходов по проектам, финансируемым за счет средств республиканского и местного бюджетов, будут уточняться при формировании и уточнении республиканского и местных бюджетов на соответствующий плановый период

Расшифровка аббревиатур:

НАО "ГК "Правительство для граждан"	–	некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан"
МЮ	–	Министерство юстиции Республики Казахстан
АЗРК		Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан
КПСиСУ ГП		Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры
МТСЗН	–	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
РГП "КазСтандарт"	–	республиканское государственное предприятие "Казахстанский институт стандартизации и метрологии" Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
МФ	–	Министерство финансов Республики Казахстан
АДГС	–	Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
МКИ	–	Министерство культуры и информации Республики Казахстан
МПС		Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан
КТРМ МТИ	–	Комитет технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан

МИД	–	Министерство иностранных дел Республики Казахстан
МНЭ	–	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
АО "НИТ"	–	акционерное общество " Национальные информационные технологии"
НПО	–	неправительственные организации
МЦРИАП	–	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

---

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан