



Об утверждении Плана развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы

Постановление Правительства Республики Казахстан от 19 декабря 2023 года № 1145.

В соответствии с пунктом 2 статьи 184 Закона Республики Казахстан "О государственном имуществе" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить прилагаемый План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

*Премьер-Министр
Республики Казахстан*

А. Смаилов

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от 19 декабря 2023 года № 1145

План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" на 2024 – 2033 годы

Содержание

Сноска. Содержание с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Введение

Раздел 1. Анализ текущего состояния АО "НИТ"

Подраздел 1. Анализ внешней среды

Подраздел 2. Анализ внутренней среды

Раздел 2. Миссия и видение

Раздел 3. Стратегические направления деятельности, цели, ключевые показатели деятельности и ожидаемые результаты

Подраздел 1. Стратегическое направление: развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"

Подраздел 2. Стратегическое направление: повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес-ситуаций

Подраздел 3. Стратегическое направление: рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

Раздел 4. Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

ВВЕДЕНИЕ

Сноска. Введение с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Акционерное общество "Национальные информационные технологии" (далее – АО "НИТ", общество) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 апреля 2000 года № 492 "О развитии единого информационного пространства в Республике Казахстан и создании закрытого акционерного общества "Национальные информационные технологии" как уполномоченная организация по созданию и организации взаимодействия государственных информационных систем.

Учредителем общества является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан.

Государственным органом, осуществляющим права владения и пользования государственным пакетом акций общества, является Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – МЦРИАП).

Настоящий План развития акционерного общества "Национальные информационные технологии" (далее – План развития) определяет его миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи на десятилетний период.

При разработке Плана развития учтены цели и задачи, вытекающие из:

Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2021 года "Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны";

Послания Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2024 года "Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм";

Национального плана развития Республики Казахстан до 2029 года, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 611;

Концепции развития искусственного интеллекта на 2024 – 2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 июля 2024 года № 592;

Национального инфраструктурного плана Республики Казахстан до 2029 года, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 июля 2024 года № 606;

Концепции цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 269;

Плана развития Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан на 2023 – 2027 годы, утвержденного приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 360/НҚ.

Раздел 1. Анализ текущего состояния АО "НИТ"

Подраздел 1. Анализ внешней среды

Сноска. Подраздел 1 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Последнее десятилетие ознаменовалось стремительным развитием технологий, охватывая все больше сфер жизни. Облачные хостинги и потоковые вещания, рост производительности носимых мобильных устройств с набором технологий "все в одном" заменили привычные способы получения информации и взаимодействия с окружающим миром, сформировалось понятие "цифровой образ жизни". Появление высокоскоростных мобильных сетей передачи данных, таких как 4G и 5G, предоставляет полную свободу передвижения и обмена данными. Все эти условия создали необходимость перевода всех сфер услуг и экономики в электронный формат с возможностью доступа в формате "в любое время и в любом месте".

Такие технологические тренды, как услуги облачного сегмента "Что угодно как услуга (Anything as a Service - XaaS)", "Резервное копирование как услуга (Backup as a Service - BaaS)", "Большие данные как услуга (Big data as a service - BDaaS)", "Контейнер как услуга (Container as a Service – CaaS)", "Облачный искусственный интеллект (Artificial Intelligence as a Service – AIaaS)", "Облачная база данных (Database as a Service – DBaaS)", "Облачные роботы (Robots as a Service – RaaS)" и другие, методология гибкой трансформации Agile¹, переход на платформенные модели в системе госуправления и оказания услуг, мобильные технологии, связь и аналитика больших данных² оказывают влияние на развитие цифровизации в Казахстане.

В мировом рейтинге цифровой конкурентоспособности (IMD World Digital Competitiveness Ranking 2024) Казахстан занимает 34-е место, обогнав такие страны Организации экономического сотрудничества и развития, как Португалия (35 место), Италия (40-е место), Греция (49-е место), Турция (55-е место), Мексика (59-е место).

Стабильный рост и развитие экономики неразрывно связаны с технологическим прогрессом. Своевременные смелые инвестиции и рациональное планирование расходов может стимулировать новую волну роста экономики. Такой всплеск можно заметить в США, где вклад IT-стартапов в экономику страны сыграл заметную роль. Такие успешные стартапы, как Zoom, PayPal, Uber, Bitcoin и прочие, задают новые тренды развития бизнеса.

Также для роста экономики важными факторами являются сам темп распространения цифровизации в стране и зрелость электронной коммерции.

Так, за 2022 год в Казахстане рынок безналичных платежей составил 21,6 трлн тенге, что на 49% больше, чем в 2021 году, также и сумма платежей с использованием SmartPay-технологий в 2022 году увеличилась в 2,1 раза по сравнению с предыдущим годом. В целом прирост объема рынка розничной электронной коммерции составил 30% к результатам 2021 года.³ Устойчивая положительная динамика стала следствием повышения доверия и востребованности к цифровым платежным сервисам и маркетам.

¹<https://www.mckinsey.com/industries/technology-media-and-telecommunications/our-insights/cio-perspectives-on-leading-agile-change>

²<https://www.seagate.com/files/www-content/our-story/trends/files/idc-seagate-dataage-whitepaper.pdf>

³<https://www.pwc.com/kz/>

⁴3 Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

С ростом численности населения в стране (за последние 5 лет с 17,9 до 20,0 млн человек⁴) и ростом урбанизации (в начале 2025 года – 63,0 %⁵) увеличивается доля пользователей сети Интернет (93,7 % лица в возрасте 15 лет и старше⁶).

Данная динамика ведет к максимальной востребованности электронных услуг населением и взаимодействия с государственным аппаратом, что поднимает их доступность, удобство получения и безопасность на первостепенный уровень.

В настоящее время пользователями портала "электронного правительства" egov.kz является более 14,5 млн граждан, за 2024 год оказано 32 млн услуг. Мобильное приложение eGov Mobile насчитывает более 9,7 млн пользователей, количество оказанных услуг составило 9,9 млн. В 2024 году 86,3 % государственных услуг смартифонизировано и 1083 услуг и сервисов доступно в мобильном приложении eGov Mobile.

Проводимые в Казахстане международные IT-форумы способствуют активному развитию IT-отрасли, привлекая и объединяя крупные казахстанские и международные компании, инвесторов, стартаперов на одной площадке, открывая новые возможности для всех участников.

В период с 2008 по 2024 годы Республика Казахстан стабильно улучшала свою позицию в рейтинге "Индекс развития "электронного правительства" (E-Government Development Index, EGDI) Организации Объединенных Наций с 81 до 24 позиции среди 193 стран членов Объединения. Таким образом, наша страна поднялась на 4 позиции по сравнению с показателем 2022 года и из всех стран, не имеющих выхода к морю, Казахстан занял 1 место в общем рейтинге EGDI.

Республика Казахстан значительно улучшила свои позиции по рейтингу "Индекс телекоммуникационной инфраструктуры" (Telecommunication Infrastructure Index, TII), поднявшись на 23 позиции и заняв 41 место. При этом в общемировом рейтинге "Индекс широты и качества онлайн-услуг" (Online Service Index, OSI) Республика Казахстан заняла 10 строчку, спустившись на 2 позиции в сравнении с предыдущим рейтингом 2022 года.

Оценивая сложившуюся экономическую и социальную ситуацию в стране, 28 марта 2023 года постановлением Правительства Республики Казахстан № 269 была утверждена Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 годы (далее – Концепция). Цель Концепции – способствовать комплексному развитию инновационного потенциала страны, а также усилению отечественной инновационной системы и ее переходу на качественно новый уровень, обеспечив значительное повышение конкурентоспособности казахстанской экономики на международном рынке.

Также в Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2021 года отмечено, что "Мы должны реализовать свой огромный информационно-телекоммуникационный потенциал. В новую цифровую эпоху он будет иметь геополитическое значение. Казахстан должен стать центральным цифровым хабом на значительной части евразийского региона".

⁵https://eri.kz/ru/Novosti_instituta/id=7131#:~:text=%D0%92%20%D1%81%D0%BE%D0%BE%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B8%20%D1%81%D0%BE%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%BC%D0%B8%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%BC%D0%B8,%D1%83%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B3%2063%25%20%D0%B2%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B5

⁶4 Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

⁷ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

В соответствии с Посланием Главы Государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана также отмечен ряд важных аспектов сферы цифровизации:

- доступность гражданам 100% государственных услуг со смартфонов;
- перевод всех бизнес-процессов государственных органов в цифровой формат;

создание платформы взаимодействия национальных компаний с IT-сообществом для удовлетворения цифровых потребностей и запросов квазигоссектора за счет отечественных компаний;

расширение и обновление линии передачи данных, сопрягая их с международными коридорами. Предстоит создать современные центры обработки данных, которые могут обслуживать соседние страны.

Также Посланием Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана" поставлена задача "довести экспорт IT-услуг до одного миллиарда долларов к 2026 году".

Подраздел 2. Анализ внутренней среды

Сноска. Подраздел 2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Основной задачей общества согласно Закону Республики Казахстан "Об информатизации" является обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства".

Для реализации указанной задачи АО "НИТ" определено в качестве:

оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (постановление Правительства Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 40);

национального оператора (национальный администратор) системы электронных паспортов транспортных средств (постановление Правительства Республики Казахстан от 13 мая 2019 года № 270);

оператора национальной платформы искусственного интеллекта (постановление Правительства Республики Казахстан от 23 января 2024 года № 25).

Структура АО "НИТ" состоит из центрального аппарата и региональных представительств в каждом регионе Казахстана.

Решением Совета директоров АО "НИТ" 16 января 2025 года № 1 принято одобрить участие АО "НИТ" в создании частной компании "QazTech Ltd" в юрисдикции Международного финансового центра "Астана" в целях реализации поручения Главы государства № 24-61-11.135 по развитию национальной цифровой экосистемы.

С декабря 2021 года АО "НИТ" зарегистрировано в качестве участника специальной экономической зоны "Парк инновационных технологий "Алатау" на основании договора об осуществлении деятельности в качестве участника специальной экономической зоны № ОД-23/2021 года.

Основными клиентами АО "НИТ" являются ГО.

Ниже приведены доходы АО "НИТ" в разрезе услуг за 2019-2022 годы:

--	--	--

Наименование услуги	Млн тенге с НДС				Удельный вес, %			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Сопровождение и СТО	6 069,53	5 982,7	6 204,90	7 082,4	13,09	12	11,92	11,9
Co-location и Хостинг (IaaS)	3 116,57	5 038,5	6 881,80	10 424	6,72	10	13,22	17,5
PaaS	1 002,89	465,8	1 856,30	1 398,3	2,16	1	3,57	2,4
SaaS	575,77	1 993,4	484,6	177,9	1,24	4	0,93	0,3
Другие услуги	1 540,77	2 858,7	2 503,20	258,25	3,32	6	4,81	0,4
Услуги связи	28 334,3	24 809	25 826,90	32 677,5	61,13	51	49,62	55,1
Региональные услуги (ОЦИТ)	5 711,40	7 681,6	8 286,90	7 335,3	12,32	16	15,92	12,4
Итого	46 351,2	48 827,7	52 044,70	59 353,6	100%	100%	100%	100%

Основные финансовые показатели деятельности АО "НИТ" за 2019-2022 годы представлены ниже:

Основные финансовые показатели деятельности АО "НИТ"

Показатели	2019	2020	2021	2022
Активы, млрд тенге	41,023	44,3	49,6	64
Доходы, млрд тенге	42,4	44,88	48,17	57
Прибыль, млрд тенге	5,3	7,35	7,46	10
Производительность труда, млн тенге	24	27,17	27,19	31,5

Всесторонний анализ деятельности позволил выделить сильные и слабые стороны АО "НИТ", а также возможности и угрозы (потенциальные риски), которые приведены в таблице.

Сильные стороны (S)

20-летний успешный опыт реализации IT-проектов разного уровня сложности, масштабности, в том числе "электронного правительства" (IT бренды: eGov, "Smart Bridge", "Smart Data Ukimet", ШЭП, ПШЭП, eSapa, eLicense, ЕТС ГО, ЕПІР ГО, ЕИС Техосмотр, ГБД и ЗАГС, ЕНИС, ИИС ЦОН, НУЦ РК, КУЦ РК, УЦГО РК, ДТС РК).

Статус оператора информационно-коммуникационной

Слабые стороны (W)

Сниженные капиталовложения в модернизацию инфраструктуры и техническое оснащение.

Непривлекательный уровень заработной платы работников в сравнении с предлагаемым IT-компаниями на рынке.

Зависимость от сторонних операторов связи.

инфраструктуры "электронного правительства" (Зависимость от коммерческих дата-центров в связи с нехваткой собственных ресурсов. далее – ИКИ ЭП) и законодательная компетенция на оказание ИКУ владельцам объектов информатизации "электронного правительства" (Зависимость от бюджета ГО на ИТ-услуги (далее – ОИ ЭП). оптимизация государственного бюджета, непоследовательность в реализации ИТ-проектов, перенос этапов реализации).

Наличие собственной ИКИ (ЦОД, серверные помещения, информационно-коммуникационная платформа "электронного правительства" (далее – ИКП ЭП), ЕТС ГО), в том числе региональной (Отсутствие опыта привлечения альтернативных источников финансирования. представительства в 21 регионе). Наличие квалифицированных кадров с профильным образованием, сплоченный коллектив. Недостаточный опыт в сфере реализации коммерческих проектов. Снижение репутации компании из-за нестабильности предоставления услуг. Операционная неэффективность внутренних бизнес-процессов. Низкая мотивация персонала и высокая текучесть кадров.

Устойчивый спрос на услуги со стороны владельцев ОИ ЭП и стабильное финансирование со стороны республиканского и местного бюджетов.

Наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – ОЦИБ).

Опыт межгосударственного взаимодействия в рамках реализации проекта "Цифровое техническое регулирование в рамках Евразийского экономического союза".

Возможности (О)

1. Участие в законодательном процессе, регламентирующем деятельность общества.
2. Развитие новых направлений деятельности и новых услуг на базе модернизированной ИКИ ЭП, формирование спроса на оказание новых видов услуг.
3. Активное взаимодействие с рынком и реализация совместных ИТ-проектов.
4. Размещение и концентрация на ИКИ ЭП ЭИР ОИ ЭП.
5. Развитие новых направлений деятельности и новых услуг.
6. Предоставление качественной аналитики по запросам пользователей.
7. Реализация собственных инвестиционных проектов с привлечением стороннего финансирования для их реализации.
8. Повышение капитализации общества.

Угрозы (Т)

- Сокращение объемов финансирования общества вследствие ухудшения экономической ситуации в стране.
- Увеличение количества киберугроз и кибератак, приводящих к возможности потери доступности, конфиденциальности и целостности ЭИР ОИ ЭП, размещенных на ИКИ ЭП.
- Потеря статуса Оператора ИКИ ЭП.

На основании анализа внешней и внутренней среды сформированы миссия, стратегические направления деятельности, цели, задачи и ключевые показатели деятельности АО "НИТ".

Раздел 2. Миссия и видение

Миссия: развитие и перевод экосистемы "электронного правительства" в "цифровое" для совершенствования взаимодействия между гражданами, бизнесом и государством

Видение: оператор экосистемы "цифрового правительства" и IT-решений в сфере государственного управления.

На основе миссии и видения определены следующие стратегические направления деятельности:

развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций;

рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации.

Раздел 3. Стратегические направления деятельности, цели, ключевые показатели деятельности и ожидаемые результаты

Сноска. В заголовок внесено изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется в соответствии с постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Подраздел 1. Стратегическое направление: развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"

Цель 1. Развитие единой транспортной сети государственных органов

Исполнение указанных в Послании Главы Государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2021 года поручений не представляется возможным без наличия надежной и технологически развитой ИКИ, позволяющей хранить и обрабатывать нужный объем информации. Наличие инфраструктуры, обеспечивающей необходимый уровень отказоустойчивости и безопасности, является также базовым условием для развития "электронного правительства".

Задачами развития Единой транспортной среды государственных органов (далее – ЕТС ГО) являются:

- 1) увеличение собственных волоконно-оптических сегментов ЕТС ГО;
- 2) увеличение собственных спутниковых сегментов ЕТС ГО;
- 3) увеличение (развитие) магистральных каналов связи с использованием технологии DWDM;
- 4) рост количества пользователей (ГО, МИО, владельцев ОИ ЭП квазигосударственного сектора), подключенных к ЕТС ГО.

Ключевой показатель деятельности:

индекс доступности ЕТС ГО.

Ожидаемый результат:

наличие собственной телекоммуникационной сети, отвечающей современным техническим и законодательным требованиям, способной удовлетворить потребности ОИ ЭП;

бесперебойное функционирование ЕТС ГО;

расширение спектра предоставляемых оператором услуг посредством ЕТС ГО, повышение их качества и доступности для потребителей.

Цель 2. Развитие центров обработки данных общества

Сноска. Цель 2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Центр обработки данных (далее – ЦОД) общества выполняет функции серверного центра государственных органов (далее – СЦ ГО), предназначенного для размещения в нем ОИ ЭП.

ЦОД является сложной инженерной системой, включающей комплекс IT-решений, высокотехнологичного оборудования и инженерных конструкций.

В реализацию поручений Главы государства касательно строительства ЦОДов АО "НИТ" планирует развивать производственные мощности СЦ ГО как на центральном, так и ЦОДов на региональном уровне. Вместе с тем для создания национальной платформы ИИ будут приобретаться вычислительные мощности (суперкомпьютер) с размещением в СЦ ГО.

Задачи:

1) введение в эксплуатацию новых ЦОД и их сертификация на соответствие Tier 3 от организации Uptime Institute;

2) модернизация действующего серверного помещения АО "НИТ" (г. Астана), региональных серверных помещений и их инженерных систем с целью приведения их в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации;

3) обеспечение резервирования ОИ ЭП и их ЭИР в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в сфере информатизации путем закупа услуг у коммерческих ЦОДов;

4) рост количества ИКУ по модели IaaS.

Ключевой показатель деятельности:

индекс доступности ЦОД.

Ожидаемый результат:

наличие собственного ЦОД, отвечающего современным техническим и законодательным требованиям, способной удовлетворить потребности ОИ ЭП;

бесперебойное функционирование ОИ ЭП;

расширение спектра услуг, предоставляемых Оператором ИКУ по модели IaaS.

5) приобретение вычислительных мощностей (суперкомпьютер) с размещением в СЦ ГО.

Цель 3. Создание (развитие) облачной информационно-коммуникационной платформы "электронного правительства"

Автоматизация деятельности государственного органа, в том числе государственных функций и оказание вытекающих из них государственных услуг, осуществляется с учетом обеспечения приоритетности создания, развития ОИ ЭП и оказания ИКУ на облачной ИКП ЭП.

Облачная ИКП ЭП предназначена для организации производственного и технологического процесса разработки и тестирования программного обеспечения создаваемых (развиваемых) и эксплуатируемых ОИ ЭП, должна включать среды разработки, тестирования, репозиторий исходных кодов и эксплуатации.

Задачи:

1) развертывание инфраструктуры и ввод в эксплуатацию облачной ИКП ЭП, успешное ежегодное прохождение ее испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

2) создание условий и внедрение методологии DevSecOps в процессы разработки (развития), управления разработкой (развитием), тестирования, хранения исходных кодов и размещения ОИ ЭП на облачной ИКП ЭП;

3) рост количества ИКУ по модели PaaS.

Ключевой показатель деятельности:

доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции.

Ожидаемый результат:

сокращение сроков создания и развития ОИ ЭП;

повышение эффективности и результативности процессов по созданию и развитию ОИ ЭП на облачной ИКП ЭП с переходом на качественно новый уровень их эргономичности, совместимости, надежности и защищенности;

централизованное хранилище эталонных исходных кодов программного обеспечения ОИ ЭП, размещенных на облачной ИКП ЭП;

поддержка разработок отечественных решений и казахстанских разработчиков программного обеспечения;

снижение бюджетных расходов за счет сокращения сроков разработки, переиспользование готовых (стандартных) решений.

Подраздел 2. Стратегическое направление: повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных

функций и вытекающих из них государственных услуг,

цифровизации жизненных и бизнес ситуаций

Сноска. Подраздел 2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

Цель 1. Управление данными и ИИ

Сноска. Заголовок цели 1 – в редакции постановления Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

АО "НИТ", обладая компетенцией, закрепленной в подпункте 16) статьи 13 Закона "Об информатизации", по сбору, обработке электронных информационных ресурсов для осуществления аналитики данных, имеет возможность предоставлять ГО аналитическую информацию, основанную на технологиях Big data.

Развитие данного направления позволит внедрять технологии искусственного интеллекта и новых решений по аналитике больших данных, а также приступить к построению эталонных баз данных, которые предназначены для сбора информации со всех ведомств в единую базу данных с целью выявления золотых записей (то есть правдивой и актуальной информации об объекте учета) и предоставления золотых записей всем госорганам для беспрепятственного использования в рамках своих функций. Внедрение эталонных баз данных предоставит целостный взгляд на все составляющие бизнес-процессов, в том числе на источники данных, авторство, качество, полноту и потенциальное использование данных, и позволит обеспечить потребность доступа к информации при осуществлении государственных функций и предоставлении услуг с целью создания новой модели взаимодействия с ГО.

Одним из достижений АО "НИТ" в данном направлении является реализация проекта "Smart Data Ukimet", осуществляющего аналитику больших данных, который вошел в ТОП-5 проектов в сфере работы с большими данными (конференция ADV Conference, Вена-Австрия апрель 2023 года) и номинирован на премию Data Excellence Hero Award за профессионализм.

В своем Послании народу Казахстана от 2 сентября 2024 года "Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм" Главой государства поставлена приоритетная задача "Казахстан обязан усилить достигнутые результаты в сфере цифровизации. Следует активно внедрять технологии искусственного интеллекта в платформу "электронного правительства". Казахстан должен стать страной, где широко применяется искусственный интеллект и развиваются цифровые технологии.

В дальнейшем общество планирует внедрять технологию искусственного интеллекта в свою деятельность с целью повышения эффективности, оптимизации процессов и улучшения качества предоставляемых услуг. Искусственный интеллект (далее – ИИ) будет применяться для автоматизации и улучшения различных аспектов

работы компании, включая анализ данных, принятие решений, взаимодействие с пользователями и оптимизацию бизнес-процессов.

Наряду с применяемой в обществе аналитикой больших данных ИИ окончательно сформирует формат эффективной человекоцентричной модели оказания услуг и сервисов для населения, что позволит более точно удовлетворить потребности граждан в получении запрашиваемых е-услуг и смарт-сервисов.

Помимо этого применение технологии ИИ позволит повысить эффективность операционной деятельности и внедрить механизм принятия решений для государственного аппарата.

Наравне с внедрением технологии ИИ первостепенной задачей становится необходимость разработки сильной нормативно-правовой базы для легализации и регулирования применения ИИ.

Процесс внедрения инновационной технологии будет включать в себя следующие шаги:

- идентификация потенциальных областей применения искусственного интеллекта;
- сбор и подготовка необходимых исходных данных для обучения искусственного интеллекта, разработка моделей и алгоритмов машинного обучения;
- разработка и внедрение ПО, которое будет использовать искусственный интеллект для автоматизации или оптимизации задач, а также интеграция искусственного интеллекта в существующие системы и процессы;
- оценка результатов внедрения искусственного интеллекта с помощью ключевых показателей эффективности и сравнение с предыдущими методами и системами;
- постоянное обновление моделей и алгоритмов.

Задачи:

- 1) развитие подходов управления государственными данными в парадигме "Данные – важный государственный актив" (Open API);
- 2) повышение эффективности сбора и использования государственных электронных информационных ресурсов для предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций (CDC);
- 3) создание инструментария для государственных органов с целью формирования дата-продуктов;
- 4) построение эталонных баз данных для консолидации информации со всех ведомств в единую базу данных;
- 5) внедрение инструментов ИИ;
- 6) создание новых продуктов с применением ИИ;
- 7) создание национальной платформы искусственного интеллекта.

Ключевые показатели деятельности:

- 1) наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций;

2) количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария.

3) количество продуктов, использующих ИИ;

4) доля расходов на развитие инноваций от чистой прибыли.

Ожидаемый результат:

создание эталонных записей данных, используемых для оказания государственных услуг;

внедрение подхода Data-driven decision making (принятие управленческих решений, основанных на больших данных) в государственном управлении;

внедрение централизованного подхода к управлению данными, контроля качества данных, включая их полноту, актуальность, непротиворечивость и связность (в том числе с эталонными данными);

обеспечение доступности данных: возможность публикации новых наборов данных, поиска опубликованных наборов и получение права доступа к ним в минимальные сроки;

реализация "умных" услуг и сервисов на основе ИИ;

развитие интеллектуальных систем в самых востребованных сферах государственного управления.

Цель 2. Обеспечение надежного и безопасного функционирования ОИ ЭП, размещенных на ИКП ЭП

Развитие услуг общества в части обеспечения технического сопровождения ОИ ЭП, развернутых на облачной ИКП ЭП, и обеспечение их безопасного функционирования за счет качественного расследования инцидентов, анализа и выявления вредоносного кода, выявления новых угроз для раннего обнаружения атак, совершенствование операционных процессов по техническому сопровождению и устранению инцидентов при функционировании ИКИ ЭП и ИС ГО позволят повысить роль общества при реализации органами власти закрепленных за ними функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций.

АО "НИТ" обеспечит оптимизацию предлагаемых услуг, круглосуточный мониторинг доступности систем и сервисов, а также обратную связь с клиентами путем анализа отзывов и пожеланий.

Задачи:

1) обеспечение эффективной работы линий сопровождения ОИ ЭП, развернутых на облачной ИКП ЭП;

2) обеспечение непрерывного функционирования оперативного центра информационной безопасности.

Ключевые показатели деятельности:

1) доступность ИС и ПП, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП;

2) доступность оперативного центра информационной безопасности;

3) уровень удовлетворенности услугополучателей АО "НИТ".

Ожидаемый результат:

повышение стабильности функционирования ОИ ЭП;

повышение эффективности функционирования ИКИ ЭП;

снижение рисков недоступности ОИ ЭП;

повышение удовлетворенности потребителей услугами, предоставляемых АО "НИТ".

Цель 3. Повышение качества услуг в электронном формате

Сноска. Цель 3 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

В Послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2020 года Правительству поручено полностью оцифровать процедуры получения гражданами государственных услуг.

Для этого нужно стремиться к автоматизации всех услуг, омниканальности при оказании услуг, отказу от использования бумажных носителей в межведомственном взаимодействии и при общении с гражданами, обеспечить цифровое подтверждение информации.

Помимо этого ранжирование услуг на основании "жизненных ситуаций" помогает оказывать не только проактивные, но и композитные услуги, которые являются наиболее подходящими для нынешнего образа жизни. Применение технологий аналитики данных и искусственного интеллекта положит начало для создания смарт-услуг.

Также во время выступления на пленарной сессии Международного форума Digital Bridge 2022 Глава государства Касым-Жомарт Токаев подчеркнул пять приоритетов Казахстана в цифровой трансформации, одним из которых было обозначено развитие человекоцентричности. С точки зрения реализации данного поручения при оценке инклюзивности услуг и сервисов для АО "НИТ" важно учитывать потребности и интересы всех слоев населения. Это становится возможным посредством вовлеченности населения в процессы сбора и аналитики данных с одной стороны для оценки качества полученных услуг и с другой стороны для понимания соответствия услуг и сервисов запросам граждан.

Современные тенденции ведут к глобальному использованию мобильных технологий, смартфонизации. Отдельным направлением будет предоставление всех услуг в мобильном формате. Так повысится мобильность пользователей и удобство при получении услуг.

Для упрощения взаимодействия населения с электронными сервисами будут широко применяться современные и перспективные технологии распознавания и идентификации физических лиц на уровне государственных услуг и в частном бизнесе.

Дополнительным толчком к повышению качества оказываемых услуг представляется возможность развития информационных систем и компонентов "электронного правительства", переданных в доверительное управление АО "НИТ". Данная задача реализуется в рамках концепции развития компонентов "электронного правительства" (ПЭП, ШЭП, ПШЭП, ОП, ГБД ЕЛ, "Мобильное правительство"), утвержденной в 2021 году.

Задачи:

- 1) сопровождение и развитие портала "электронного правительства";
- 2) развитие мобильных решений;
- 3) внедрение принципа инклюзии при оказании государственных услуг;
- 4) автоматизация мониторинга контроля качества оказываемых услуг и совершенствование организации обратной связи с услугополучателями;
- 5) совершенствование информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства".
- 6) создание централизованной страновой системы идентификации на основе технологии распознавания лица и контроля доступа к персональным данным.

Ключевые показатели деятельности:

- 1) уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг;
- 2) доля цифровых услуг, доступных в мобильном формате.
- 3) количество идентификаций, проведенных посредством национальной системы биометрической идентификации.

Ожидаемый результат:

минимизация контактов в процессе оказания государственных услуг;
сокращение время и затрат на получение государственных услуг;
снижение количества нарушения сроков предоставления государственных услуг;
получение государственной услуги в любое время суток в онлайн-режиме;
запуск мобильного приложения по принципу SuperApp для граждан;
развитие омниканальности оказания государственных услуг.

Подраздел 3. Стратегическое направление: Рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

Цель 1. Повышение узнаваемости и привлекательности

HR-бренда АО "НИТ"

АО "НИТ" стремится стать центром притяжения и нетворкинга для талантливой молодежи и специалистов высокого уровня. Для позиционирования компании, как технологического лидера, будут пересмотрены подходы к управлению человеческими ресурсами. Так как сотрудники АО "НИТ" являются главной ценностью компании, будет разработана и внедрена новая корпоративная культура путем проведения цифровой трансформации общества.

Цифровая трансформация общества – комплексное преобразование бизнес модели, продуктов и услуг, а также бизнес-процессов общества, направленное на рост конкурентоспособности общества и отвечающее критерию экономической эффективности путем внедрения цифровых технологий, управления на основе данных, развития кадров, компетенций и культуры, а также современных подходов к управлению.

В целях обеспечения конкурентоспособности с другими ИКТ-компаниями, а также для привлечения и удержания высококвалифицированных сотрудников АО "НИТ" в качестве работодателя будет работать над совершенствованием социального пакета и улучшением условий труда, в том числе увеличением ФОТ, предоставлением комфортабельного офиса по аналогии с компаниями-гигантами IT-отрасли, предоставлением служебного жилья общества, добровольным медицинским страхованием работников и другими механизмами мотивации.

С целью создания позитивного образа АО "НИТ" и повышения его репутации необходимо обеспечить построение и продвижение бренда АО "НИТ" путем проведения комплексных мероприятий, учитывая SMM-тренды IT-компаний и постоянных коммуникаций с целевой аудиторией, а именно с действующими сотрудниками и студентами, а также потенциальными сотрудниками.

Также в целях повышения эффективности работы АО "НИТ", определения уровня развития корпоративного управления, защиты прав и интересов акционеров будет проводиться оценка корпоративного управления.

Задачи:

- формирование гибких инструментов мотивации персонала;

- повышение квалификации работников;

- формирование "пула талантов (преемников)" на конкретные позиции;

- внедрение политики привлечения лучших специалистов, поддержки молодых талантов;

- ведение HR-аналитики;

- улучшение социального пакета;

- повышение имиджа и узнаваемости бренда общества в качестве работодателя;

- продвижение нового бренда АО "НИТ" в СМИ, социальных медиа, профессиональных сообществах и ассоциациях, что способствует повышению деловой репутации компании;

проведение мероприятий по активному стимулированию имиджа общества и укреплению репутации компании, в том числе как самостоятельного многопродуктового бренда в массовом сознании целевых групп, тесное взаимодействие со всеми целевыми аудиториями.

Ключевые показатели деятельности:

увеличение доли женщин на уровне принятия решений;

уровень удовлетворенности персонала;

рейтинг корпоративного управления.

Ожидаемые результаты:

формирование проектных команд и офис трансформации, запуск обновленной модели взаимодействия;

позиционирование АО "НИТ" как компании с лучшей корпоративной культурой в Казахстане;

повышение и поддержание репутации АО "НИТ", как лучшего работодателя на ИКТ-рынке Казахстана;

повышение внутренней эффективности и системы управления АО "НИТ";

повышение уровня профессионализма и компетенций IT-специалистов.

Цель 2. Рост доходов и обеспечение финансовой устойчивости

Финансовая стабильность АО "НИТ" определяется наличием собственного оборотного капитала, эффективным управлением активами и пассивами, обеспечением материально-производственными запасами, а также доходностью реализуемых услуг.

В АО "НИТ" с целью повышения роста доходов и обеспечения финансовой устойчивости планируют обеспечить:

снижение убытков и повышение прибыли путем совершенствования бизнес-процессов по управлению финансами, проведению закупок и заключению договоров, системы риск-менеджмента, что позволит избежать непредвиденных и неблагоприятных факторов, которые влияют на устойчивое финансовое развитие компании;

внедрение отдельного управленческого учета, что позволит определить доходные и убыточные направления деятельности компании и повысить мотивацию сотрудников и руководителей структурных подразделений на конечный результат и повышение доходности компании;

оптимизацию расходной части бюджета и финансовых процедур с сохранением баланса доходов и расходов путем анализа производственных и административно-управленческих расходов;

привлечение внешних источников финансирования путем установления сотрудничества с международными финансовыми организациями, инвестиционными

фондами и другими институтами развития для реализации совместных программ (привлечение грантовой поддержки, льготных кредитных программ).

Реализуемые мероприятия позволят АО "НИТ" повысить свою рыночную стоимость и привлекательность для инвесторов в качестве высокоэффективной технологически развитой компании.

Задачи:

внедрение раздельного учета доходов, расходов и задействованных активов, определение рентабельности услуг;

сокращение расходной части бюджета, оптимизация финансовых процедур;

привлечение новых источников финансирования к инвестиционным проектам (гранты, внешние инвестиции и др.).

Ключевые показатели деятельности:

рентабельность;

производительность труда на 1 работника производственного персонала;

объем собственных инвестиций в основной капитал.

Ожидаемые результаты:

увеличение чистой прибыли;

становление высокодоходной и безубыточной компанией с качественной системой планирования и распределения бюджетных средств.

Цель 3. Экспорт

В послании Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2023 года поручено довести уровень экспорта IT-услуг до 1 млрд долларов США к 2026 году, а также отмечается, что Казахстан уже достиг высокого уровня по индексу развития "электронного правительства". Будучи национальным оператором "электронного правительства" компания намерена делиться своим опытом, компетенциями и продвигать компоненты e-Gov как готовые решения для внедрения за рубежом.

Во исполнение вышеуказанного поручения компанией будет осуществляться деятельность по экспорту, направленная на популяризацию и продвижение компетенций АО "НИТ" путем упаковки IT-решений общества в готовые продукты под мировые стандарты и запросы, а также анализ рынков сбыта по определению уровня развитости ИКТ и "электронного правительства" конкретных целевых стран-заказчиков.

Для результативности работы в данном направлении потребуются налаживание взаимодействия и построение долгосрочных отношений с ведущими мировыми ИКТ-лидерами для проведения эффективной международной стратегии

взаимодействия, обмена передовым опытом с зарубежными странами и организациями, принятия участия в международных профильных IT форумах и мероприятиях, а также локальным продвижением услуг общества в целевых странах.

Задачи:

продвижение перспективных экспортоориентированных IT-продуктов общества для потенциальных заказчиков за рубежом;

упаковка продуктов и кастомизация под каждый запрос определенного заказчика;

участие в международных мероприятиях в целях продвижения продуктов общества и повышения имиджа на мировой арене;

построение долгосрочных партнерских отношений, заключение соглашений/ меморандумов со всемирными организациями, как канал продвижения в другие страны

Ключевой показатель деятельности:

количество используемых IT-решений общества зарубежными странами и организациями.

Ожидаемые результаты:

расширение списка международных партнеров/заказчиков (международные организации, правительства стран и бизнесы);

повышение конкурентоспособности АО "НИТ" на мировой арене;

вклад в достижение общестранового целевого индикатора по увеличению общего объема экспорта IT-услуг до 1 млрд долларов США к 2026 году.

Раздел 4. Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности АО "НИТ" изложена в приложении 1 к настоящему Плану развития.

Ключевые показатели деятельности АО "НИТ" на 2024 – 2033 годы изложены в приложении 2 к настоящему Плану развития.

Методика расчета ключевых показателей деятельности АО "НИТ" представлена в приложении 3 к настоящему Плану развития.

Стратегическая карта АО "НИТ" изложена в приложении 4 к настоящему Плану развития.

Приложение 1 к Плану
развития акционерного
общества "Национальные
информационные технологии"
на 2024 – 2033 годы

Система управления рисками при реализации стратегических направлений деятельности

В ходе реализации Плана развития АО "НИТ" на 2024-2033 годы существует вероятность возникновения рисков, требующих принятия предупреждающих мер, а также действий, сглаживающих последствия от наступления таких рисков:

№ п/п	Наименование риска или угрозы	Последствия риска	Мероприятия по предупреждению риска	Мероприятия по реагированию при наступлении риска
-------	-------------------------------	-------------------	-------------------------------------	---

1	2	3	4	5
Стратегическое направление 1. Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"				
1	Секвестирование бюджета и сокращение/исключение расходов ГО на приобретение информационно-коммуникационных услуг	Сокращение количества клиентов, снижение плановых доходов от предоставления ИК-услуг	Участие в подготовке уполномоченным органом бюджетных заявок и обоснований по объемам приобретаемых ИК-услуг, проведение на постоянной основе анализа рынка получателей услуг, эффективное взаимодействие с ГО	Оптимизация расходов, повышение качества системы планирования и поиск альтернативных источников доходов
2	Изменение условий, качества и стоимости оказания услуг сторонними операторами связи	Повышение стоимости аренды каналов связи, ухудшение их пропускной способности и доступности, снижение уровня доступности ИК-инфраструктуры и качества оказываемых АО "НИТ" ИК-услуг	Эффективное взаимодействие с партнерами-сторонами операторами связи, качественная подготовка договоров и технических спецификаций по предоставлению сторонними операторами связи услуг по аренде каналов связи, использование резервных каналов связи, формирование оптимальной сети ЕТС ГО с учетом тарифов, пропускной способности и доступности каналов связи	Реализация плана оперативного реагирования, использование законных юридических мер для защиты интересов АО "НИТ" при

			сторонних операторов, развитие собственной сети ЕТС ГО	возникновении спорных вопросов
3	Рост количества киберугроз и кибератак в области ИБ, связанный с действиями современных преступных кибергруппировок и зарубежных разведывательных спецслужб	Нарушение целостности, конфиденциальности, доступности данных в сопровождаемых АО "НИТ" ИС, нарушение условий и требований ИБ, ухудшение репутации среди ГО и пользователей его услуг, штрафные санкции заказчиков в лице ГО, угроза национальной безопасности Республики Казахстан	Построение центра обеспечения ИБ, повышение квалификации специалистов блока ИБ АО "НИТ" по ключевым направлениям кибербезопасности (тестирование защищенности, управление инцидентами, сетевая безопасности нового поколения, противодействие целевым атакам, криминалистическая форензика, реверс-инженерия); выявление уязвимостей собственными силами; эффективное взаимодействие с внешними организациями (в том числе РГП "ГТС") по выявлению уязвимостей; принятие мер по устранению уязвимостей.	Принятие мер по недопущению повторения инцидентов нарушения ИБ и киберугроз, проведение превентивных мер
4	Техническая неготовность ИК-инфраструктуры к предоставлению ИК-услуг	Ухудшение качества оказываемых ИК-услуг, отсутствие возможности оказания плановых объемов предоставляемых услуг, ухудшение репутации среди ГО и пользователей его услуг, штрафные	Обследование существующей ИК-инфраструктуры "электронного правительства", устранение несоответствий по результатам анализа обследования	Устранение выявленных несоответствий параметров ИК-инфраструктуры, принятие мер по недопущению

		санкции от заказчиков в лице ГО		повтора несоответствий
Стратегическое направление 2. Повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций				
5	Принятие ошибочной маркетинговой/тарифной политики для рынка B2B	Недостижение плановых показателей инвестиционных проектов, связанных с заниженной/завышенной стоимостью товаров/услуг/работ и с привлечением новых клиентов	Исследование и анализ рынка ИК-услуг, выстраивание коммуникаций с частными ИКТ-компаниями, постоянный мониторинг предложений компаний-конкурентов	Пересмотр утвержденных расчетов, переориентация предложения/деятельности АО "НИТ" в условиях трансформации рынка, совершенствование маркетинговой/тарифной политики
6	Незаинтересованность ИТ-сообщества в услугах АО "НИТ"	Ухудшение деловой репутации АО "НИТ", недостижение целевых показателей	Анализ рынка на реальную потребность в услугах за исследуемый период (текущий момент)	Активизация маркетинговой кампании, внесение корректировок в выбранный курс направления деятельности АО "НИТ"
7	Отсутствие востребованности ИК-услуг в ожидаемом объеме	Снижение плановых доходов от предоставления ИК-услуг	Проведение анализа востребованности ИК-услуг, планирование расходов с учетом рисков в силу новизны сервисной модели информатизации	Пересмотр перечня ИК-услуг, проработка вопроса создания новых ИК-услуг
Стратегическое направление 3. Рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации				
	Нарушение установленных	Снижение качества принимаемых	Реализация мероприятий по улучшению системы корпоративного управления на основе рекомендаций Единственного акционера, в т. ч.: повышение требований к независимым членам Советов	Анализ причин нарушений, разработка и

8	стандартов и Кодекса корпоративного управления / корпоративной этики	управленческих решений, доверия со стороны заинтересованных сторон	директоров и мотивации их деятельности; совершенствование внутренних документов и бизнес-процессов в области корпоративного управления; усиление работы службы внутреннего аудита, повышение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля	реализация планов мероприятий по улучшению системы корпоративного управления
9	Дефицит квалифицированного производственного персонала, реализация риска "Текучесть кадров" карты рисков общества	Невыполнение планов по производственным работам, реализация работ с нарушениями и дополнительные затраты на исправление допущенных недочетов, увеличение затрат на обучение нового персонала, снижение производительности труда	Разработка и внедрение эффективной системы мотивации, формирование резерва кадров, разработка индивидуальных планов развития карьеры, анализ уровня заработной платы специалистов на рынке труда, работа с ВУЗами и средними специальными учебными заведениями, подготовка и привлечение молодых специалистов	В АО "НИТ" планируется пересмотр ФОТ в сторону увеличения на уровне заработной платы специалистов IT-отрасли в разрезе данного показателя по регионам, включая города Астану и Алматы.
10	Низкий уровень автоматизации внутренних бизнес-процессов	Снижение показателей деятельности и эффективности работы АО "НИТ"	Определение планов автоматизации с утверждением списка бизнес-процессов и фиксированной датой окончания работ	Постоянный мониторинг бизнес-процессов АО "НИТ". Своевременная актуализация плана автоматизации
			Определение типовых нарушаемых	

11	Нарушение персоналом трудовой/ производственной дисциплины.	Несвоевременное выполнение планов работ структурными подразделениями, допущение производственных нарушений, выход из строя оборудования и техники	параметров внутренних документов и причин нарушений, определение порядка действий в аналогичных ситуациях в будущем, контроль руководства на постоянной основе над исполнением положений внутренних нормативных документов, привлечение к ответственности в случае нарушения положений внутренних нормативных документов, повышение квалификации сотрудников	Выявление и устранение причин нарушения планов работ и привлечение к ответственности виновных, устранение последствий, корректировка планов работ. Внедрение единой системы безопасности, оснащение новой техникой, отвечающей современным требованиям
12	Комплаенс-риск/ коррупционные риски	Ухудшение деловой репутации АО "НИТ". Убытки/ ущерб, неэффективное распределение средств бюджета АО "НИТ"	Организация и проведение совещаний (семинаров) с работниками АО "НИТ" по вопросам противодействия коррупции, анализ жалоб и обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны работников АО "НИТ"	Проведение антикоррупционного мониторинга деятельности АО "НИТ" в соответствии с действующим законодательством.

Приложение 2 к Плану
развития акционерного
общества "Национальные
информационные технологии"
на 2024 – 2033 годы

Ключевые показатели деятельности АО "НИТ" на 2024-2033 годы

Сноска. Приложение 2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства
РК от 27.06.2025 № 481.

№ п/п	Показатели/ годы	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Направление 1. Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства"											
Цель 1. Развитие единой транспортной сети государственных органов											
1	Индекс доступности ЕТС ГО, %	99,75	99,76	99,77	99,78	99,79	99,80	99,81	99,82	99,83	99,84
Цель 2. Развитие центров обработки данных общества											
2	Индекс доступности ЦОД, %	99,75	99,75	99,75	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98
Цель 3. Создание (развитие) облачной информационно-коммуникационной платформы "электронного правительства"											
3	Доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции, %	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Направление 2. Повышение роли общества при реализации государственными органами автоматизированных функций и вытекающих из них государственных услуг, цифровизации жизненных и бизнес ситуаций											
Цель 1. Управление данными и ИИ											
4	Наполнение эталонной базы данных государственных органов и государ	-	-	35	40	50	60	70	80		95

	ственн ы х функци й, %									90	
5	Количе ство дата-пр одуктов , созданн ых с помощь ю инстру ментар ия, ед.	3	5	7	10	12	15	18	22	25	30
5-1	Количе ство продук тов, использ ующих ИИ, ед.	-	5	10	15	20	25	30	35	40	45
5-2	Доля расходи в на развити е иннова ций от чистой прибыл и, в %			0,5	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6

Цель 2. Обеспечение надежного и безопасного функционирования ОИ ЭП, размещенных на ИКП ЭП

[illegible]

10-1	альной системы биометрической идентификации, млн ед.	-	20	21	22	23	24	25	26	27	28
------	--	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Направление 3. Рост эффективности деятельности общества и уровня деловой репутации

Цель 1. Повышение узнаваемости и привлекательности HR-бренда АО "НИТ"

11	Увеличение доли женщин на уровне принятия решений, %	25	30	31	32	33	34	35	36	37	38
12	Уровень удовлетворенности персонала, %	-	50	55	60	65	70	75	80	85	90
13	Рейтинг корпоративного управления	B	-	-	B+	-	-	B++	-	-	A

Цель 2. Рост доходов и обеспечение финансовой устойчивости

14	Рентабельность, не менее, %	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
15	Производительность труда на 1 работника ка производственного	40	40,5	41	41,5	42	42,5	43	43,5		44,5

	персона ла (в год не менее), млн тенге*									44	
16	Объем собстве нных инвести ций в основн о й капитал , млн тенге	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000
Цель 3. Экспорт											
17	Количе ство использ уемых IT-реш ений общест ва зарубе жными страна ми и organiz ациями, ед.	0	0	1	1	1	2	2	2	2	2

Приложение 3 к Плану
 развития акционерного
 общества "Национальные
 информационные технологии"
 на 2024 – 2033 годы

Методика расчета ключевых показателей деятельности АО "НИТ"

1. Индекс доступности ЕТС ГО, %

$$И = \frac{\sum_1^n t_i - P}{\sum_1^n t_i} * 100\%$$

, где

И – индекс доступности ЕТС ГО, %;

T_i – время предоставления услуг для i-ой точки в соответствии с договором предоставления услуг за отчетный период,

n – общее количество подключенных точек, к которым относятся ГО и их подведомственные организации, ед.

P – суммарный простой ЕТС ГО*, часы.

*Данные по простоям формируются на основании заявок от конечных пользователей государственных органов по телефону согласно заключенному консолидированному договору между обществом и МЦРИАП РК, а также по договорам, заключенным из одного источника путем прямого заключения договора. Кроме того, используются сведения из системы мониторинга каналов связи. Прием заявок производится соответствующим подразделением общества.

2. Индекс доступности ЦОД, %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^N \frac{T_i - P_i}{T_i} \cdot 100\%}{N}$$

, где

И – индекс доступности ЦОД, %;

T_i – период возможной доступности (24/7/365); часы,

P_i – период простоев*, часы.

N – общее количество центров обработки данных (СЦГО и региональные ЦОД), ед.

* Данные по простоям ЦОДов выгружаются из Service desk.

3. Доля ОИ ЭП размещенных на облачной ИКП ЭП из подлежащих миграции, %

$C = (A/B) \cdot 100\%$, где

A – количество ОИ ЭП, переведенных на единую цифровую платформу;

B – общее количество ОИ ЭП, подлежащих миграции, согласно Плану миграции;

C – % переведенных ОИ ЭП на единую цифровую платформу.

4. Наполнение эталонной базы данных государственных органов и государственных функций, %

$C = (A/B) \cdot 100\%$, где

A – количество чистых (эталонных) данных по сущности "Гражданин", внесенных в эталонную базу данных;

B – количество данных по сущности "Гражданин" в государственных базах данных;

C – % наполнения эталонной базы данных чистыми данными по сущности "Гражданин".

5. Количество дата-продуктов, созданных с помощью инструментария, ед.

Фактическое количество дата-продуктов.

5-1. Количество продуктов, использующих ИИ, ед.

Фактическое количество ИТ-продуктов, использующих ИИ.

Сноска. Методика дополнена пунктом 5-1 в соответствии с постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

5-2. Доля расходов на развитие инноваций от чистой прибыли, в %.

% от суммы чистой прибыли за отчетный год, отраженный в годовой финансовой отчетности.

Сноска. Методика дополнена пунктом 5-2 в соответствии с постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

6. Доступность информационных систем и программных продуктов, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП; %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^N T_i - \sum_{i=1}^N P_i}{\sum_{i=1}^N T_i} * 100 \%$$

где,

И – индекс доступности ИС и ПП, %;

T_i – период возможной доступности для i-й группы ИС и ПП, часы;

P_i – период недоступности для i-й группы ИС и ПП, часы;*

N – общее количество групп ИС и ПП, ед.

Группа 1: портал "электронного правительства", шлюз "электронного правительства", платежный шлюз "электронного правительства", мобильное правительство (MGOV), информационная система "Государственная база данных "Е-лицензирование", информационная система "Национальный шлюз Республики Казахстан", информационная система "Е-Обращение";

Группа 2: интернет-портал государственных органов, единая система электронного документооборота государственных органов, облачный документооборот, электронный почтовый сервис государственных органов Республики Казахстан;

Группа 3: информационная система "Адресный регистр", единая платформа интернет-ресурсов государственных органов, Smart Data Ukimet, Smart Bridge (витрина сервисов), база "Монополист", "Е-апостиль", "Система электронных паспортов транспортных средств (электронных паспортов шасси транспортных средств) и электронных паспортов самоходных машин и других видов техники";

Группа 4: государственная база данных "Физические лица", государственная база данных "Юридические лица", информационная система "Запись актов гражданского состояния", информационная система "Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в электронном виде";

Группа 5: интегрированная информационная система для центров обслуживания населения, информационная система "Единый государственный кадастр недвижимости";

Группа 6: единый электронный архив документов, единая нотариальная информационная система "Е-нотариат";

Группа 7: доверенная третья сторона Республики Казахстан, корневой удостоверяющий центр Республики Казахстан, национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан, удостоверяющий центр государственных органов Республики Казахстан;

Группа 8: информационные системы государственных органов, интегрированные с шлюзом "электронного правительства".

*Данные по простоям формируются на основании отчетов ИС ServiceDesk. Для расчета используется количество групп ИС, учитывается процент недоступности при сбоях в отдельных сервисах, услугах, плановые и неплановые работы.

Примечание: при расчете доступности информационных систем и программных продуктов, в том числе размещенных на облачной ИКП ЭП, применяются ИС и ПП, фактически сопровождаемые АО "НИТ" в отчетном периоде.

Сноска. Пункт 6 – в редакции постановления Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

7. Доступность оперативного центра информационной безопасности, %

$$И = \frac{T-P}{T} * 100,$$

, где

И – индекс доступности ОЦИБ, %;

Т – период возможной доступности (24/7/365); часы,

Р – период простоев*, часы.

* Данные по простоям ОЦИБ выгружаются из журналов событий SIEM.

8. Уровень удовлетворенности услугополучателей АО "НИТ", баллов

$$И = \frac{p_1 * n_1 + p_2 * n_2 + \dots + p_n * n_n}{N}$$

, где

И – индекс удовлетворенности клиентов;

р – средняя оценка по i услуге (средняя оценка по конкретной ИС по 5 балльной шкале);

n – число пользователей, принявших участие в опросе по i услуге за период;

N – общее количество пользователей, принявших участие в опросе.

Примечание:

Оценивается Единственным акционером путем анкетирования среди государственных и местных исполнительных органов.

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

9. Уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг, %

$$И = \frac{Е+М}{N} * 100\%,$$

, где

И – уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг, %;

Е – количество положительных оценок (нравится) населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг через портал e-gov;

М – количество положительных оценок (нравится) населения качеством самостоятельно полученных электронных услуг через m-gov;

N – общее количество оценок в опросниках на e-gov и m-gov (количество оценок e-gov + количество оценок m-gov).

Примечание:

Оценка проводится пользователями самостоятельно при получении услуг на e-gov и m-gov.

10. Доля цифровых услуг, доступных в мобильном формате, %

$$C = (B/A) * 100\%, \text{ где}$$

A – общее количество государственных услуг;

B – количество услуг, доступных через МГОВ;

C – % доступных услуг через МГОВ.

10-1. Количество идентификаций, проведенных посредством национальной системы биометрической идентификации, млн ед.

Фактическое количество идентификаций, проведенных посредством национальной системы биометрической идентификации, в год.

Сноска. Методика дополнена пунктом 10-1 в соответствии с постановлением Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

11. Увеличение доли женщин на уровне принятия решений, %

$$C = (A/B) * 100\%, \text{ где}$$

A – количество женщин на руководящих должностях, ед.;

B – общая численность руководящего состава, ед.;

C – доля женщин на уровне принятия решений, %.

12. Уровень удовлетворенности персонала, %

Рассчитывается на основе опросника и exit-интервью.

13. Рейтинг корпоративного управления

Соответствие международным критериям оценки корпоративного управления. Оценка корпоративного управления проводится независимой организацией.

14. Рентабельность, не менее, %

$C=(A/B) * 100\%$, где,

A – чистая прибыль после налогообложения, тыс. тенге;

B – доходы, тыс. тенге;

C – рентабельность, %.

15. Производительность труда на 1 работника производственного персонала, млн тенге

$C=A/B$, где,

A – доходы от основной деятельности, млн тенге;

B – среднесписочная численность производственного персонала в отчетном периоде;

C – производительность труда на 1 работника производственного персонала, млн тенге.

16. Объем собственных инвестиций в основной капитал, млн тенге

Фактическая сумма инвестиций АО "НИТ" по инвестиционным проектам в отчетном году не менее планового значения.

17. Количество используемых IT-решений общества зарубежными странами и организациями, ед.

Фактическое количество продуктов/методик, экспортированных обществом.

Приложение 4
к Плану развития акционерного
общества "Национальные
информационные технологии"
на 2024 – 2033 годы

Стратегическая карта АО "НИТ"

Сноска. Приложение 4 – в редакции постановления Правительства РК от 27.06.2025 № 481.

№ п/п	Документы целеполагания (Видение Казахстан – 2050")	Документы Системы государственного о планирования (Национальный план развития Республики Казахстан, Стратегия национальной безопасности Республики Казахстан)	Документы Системы государственного планирования (планы развития государственных органов, планы развития областей, городов республиканского значения, столицы)	И н ы е документы, не входящие в Систему государственног о планирования (концепции, национальные проекты, государственные программы, доктрины (стратегии), комплексные пл а н ы ,	Ключевые показатели деятельности, предусмотренны е Планом
-------	---	---	---	--	---

									Национальный инфраструктурный план)		развития АО "НИТ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Наименование документа	Приоритет/Задача/Инициатива	Целевой индикатор	Наименование документа	Цель/Основные принципы/направления / Приоритет / цель/задача	Ключевые национальные индикаторы	Наименование документа	Направления цели/задачи/ресурсы /	Целевой индикатор	Наименование документа	Мероприятие/индикатор	
1	Стратегия "Казахстан – 2050": новый политический курс состоявшегося государства (Послание Президента Республики Казахстан - Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана	Государство должно стимулировать развитие транзитного потенциала в сфере информационных технологий. К 2030 году мы должны пропустить через Казахстан								Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 – 2029 годы, утвержденная постановлением Правительства Республики	Целевой индикатор доли транзитных данных, обработаемых локально от общего трафика Азия - Европа, % (2023 – 1,5	Индекс доступности

	а, город Астана, 14 декабря 2012 года), (далее-Стратегия "Казахстан-2050")	мене е 2 – 3 % мир овых инф орма цион ных пото ков. К 2050 году эта циф ра дол жна как мин иму м удво иться.							Казахстан ; от 28 2024 марта 2023 – 2; года № 2025 269. (далее – 2,5 – ; Концепци я 2026 цифровой – 5; трансформ 2027 ации 2023 – 5,5 – 2029) ; 2028 – 6; 2029 – 6)	ЕТС ГО
									Националь н ы й инфрастру ктурный п л а н Республик и Казахстан до 2029 года, утвержден н ы й	Созд ание цент ра обра ботк и данн ых для госу дарс твен ных орга нов с горя чим и холо дны м резе рвам и , ЦОД

2										постановл ением Правитель ства Республик и Казахстан от 25 июля 2024 года № 606. Концепци я цифровой трансформ ации 2023 – 2029.	Мер опри ятие: созд ание 3-х цент ров обра ботк и данн ых не ниж е уров ня TIE R - III для тран зита и хран ения меж дуна родн ого траф ика.	Инд екс дост упно сти ЦОД .
											Целе вой инди като р доля оци фров ки бизн ес-п роце ссов госу дарс твен ных орга нов на плат	
					Приоритет 2 . Повышени е эффективн							

Нац иона льн ый план разв ития Респ убли ки Каза хста н до 2029 года, утве ржде нны й Указ ом През иден та Респ убли ки Каза хста н от 30 июл я 2024 года № 611 (и дале е – Нац иона льн ый план 2029)	ости оказания государств енных услуг и работы государств енных органов. В этой связи основным и задачами определен ы дальнейше е развитие сервисной модели, совершенс твование системы планирова ния, модерниза ция принципов и структуры работы государств енного аппарата, повышени е открытост и Правитель ства и вовлечени е граждан в двусторон ний диалог, а также внедрение передовых цифровых технологи й.						фор ме (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %) Мероприятия : внедрени е плат форм ы Gov TEC H; разв итие архи тект уры "	Доля ОИ ЭП разм еще нны х на обла чной ИКТ ЭП из подл ежа щих мигр
--	--	--	--	--	--	--	--	---

											проектно-управления государственных органов;	ации
					Приоритет 2 . Повышение эффективности оказания государственных услуг и работы государственных органов. Все государственные задачи предусмотрено перевести в цифровой формат. При оцифровке будет оптимизирована структура низкоэффективных бизнес-					Концепция развития	Мероприятия : сбор , проверка и подготовка (обработка и очистка) данных; внедрение и применение способов обогащения данных, в том числе ком мерчески обес печение	Наполнение эталонной базы данных государственных орга

4					процессов. Запланиро в а н о обеспече н и е подключе н и я сервисов, информац ионных систем и б а з данных " электронн о г о правитель ства" с проектами Националь н о й цифровой финансово й инфрастру ктуры - Националь н о й платежной системы, платформ цифрового тенге, открытого банкинга (Open Banking базируется н а примени и технологи и Open API) и Антифрод -центра (защита средств граждан о т мошеннич еских операций).				искусстве нного интелект а на 2024 – 2029 годы, утвержден н а я постановл ением Правитель ства Республик и Казахстан от 24 июля 2024 года № 592 (; далее – Концепци я развития ИИ)	дост упа бизн еса к госу дарс твен ных фун данны м, обла чны м выч исле ниям ; выяв лени е и опре деле ние этал онн ых пока зате лей в ИС для мин имиз ации оши бок; внед рени е един ого фор мата и каче ства данн ых; разр абот к а реко менд аций	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

											по упра влен ию данн ыми.	кций
5										Концепци я развития ИИ	Целе вой инди като р коли чест во собр анн ых дата сето в, ед . (Ко ли чест во дата сето в, по кото рым пред оста влен ы данн ые, с нара стаю щим итог ом) (2024 – 20, 2025 – 40, 2026 – 60, 2027 – 80, 2028 – 100, 2029 – 120).	Кол ичес тво дата - прод укто в, созд анн ых с пом ощь ю инст руме нтар ия

[illegible]

5-1	Стратегия "Казахстан – 2050"	альной революции, которая меняет само понятие производства. Технологические открытия кардинально меняют структуру и потребности мировых рынков. Мы живем уже в совершенно иной технологической реальности, нежели	внедрения приоритетных цифровых технологий. В качестве приоритета поддержки будут выбраны два решения: прикладной ИИ и технологии и продвинутой связи, поскольку указанные технологические направления являются превосходящими остальные прорывные технологии по степени инновационности и скорости внедрения и привлекают наибольший объем инвестиций среди цифровых технологий. Решения прикладного ИИ. Ожидается, что в				й платформ искусственного интеллекта, ед. (2025 – 5, 2026 – 10, 2027 – 15, 2028 – 20, 2029 – 25) Мероприятия: запуск суперкомпьютера (фаза 1); строительство ЦОД (фаза 2); запуск суперкомпьютера (фаза 2);	Количество продуктов, использующих ИИ.
-----	------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

ранее .

Цифровые и нанотехнологии, робототехника , регенеративная медицина и многие другие достижения наук и станут обычными реальностью, трансформируя окружающую среду, но и само го

ближайшие десятилетия внедрение ИИ может создать до 25 % нынешнего мирового ВВП, среди них 8 % придется на решения генеративного ИИ. При этом эффект от внедрения ИИ распределится неравномерно: в развитых странах рост производительности прогнозируется в 1,5 раза выше, чем в развивающихся. Для сокращения данного неравенства в Казахстане будут обеспечены комплексная разработка и внедрение решений прикладно

обеспечение резервной инфраструктуры для бесперебойной работы суперкомпьютера; внедрение проектов в сфере искусственного интеллекта на начальной стадии в реальных секторах экономики; Мероприятие: создание

		чело века. Мы дол жны быть акти вны ми учас тник ами этих проц ессо в.			го ИИ. Исходя из опыта междунар одных стран, в целях перехода н а платформе н ную модель цифровиза ц и и планирует с я создание центра обработки данных и суперкомп ьютера для ИИ, отвечающ е г о современн ы м требовани я м накоплени я и обработки обезличен н ы х данных к а к государств енного, так и коммерчес кого сектора.					наци онал ьной плат фор мы иску сств енно г о инте ллек та на базе SDU .		
											Целе вой инди като р рост публ икац ионн ой акти внос	

ти в научных журналах, ед. (2024 – 30, 2025 – 50, 2026 – 100, 2027 – 120, 2028 – 150, 2029 – 200). Мероприятие: в целях развития национальной языковой модели НАОННПЦ "Тіл-Қазына" организация сбора открыты

[illegible]

5-2	Стратегия "Казахстан – 2050"	кой волны, создавать абсолютные инновации и могут далеко не все страны. Это мы должны очен	ельности инвестиций в данные отрасли. Приоритет 5 . Поддержка разработок и внедрения приоритетных цифровых технологий. Особое внимание будет уделено разработке локализованных языковых моделей, лежащих в основе генеративного ИИ. Такие модели позволят наиболее эффективно адаптировать прикладной ИИ к контексту страны и повысить экспортную привлекательность казахстанских решений ИИ во всех тюркоязычных странах.	Респ	Направлен и е развития инновационного потенциала	Ключевой национальной индикатор уровня активности в области инноваций, % (2024 – 14,5, 2025 – 15,9, 2026 – 17,4, 2027	Концепция развития ИИ	2025 – 3, 2026 – 5, 2027 – 10, 2028 – 15, 2029 – 20) . Мероприятия : разработ	Доля расходов на развитие инноваций от чистой прибыли.
		бь трезво осознавать. Поэтом нам следует выстроит ь очень реалистичную, максимально прагматичную стратегию	Уровень активности в области инноваций, % (2022 – 11,0, 2023 – 11,7, 2024 – 14,5, 2025 – 15,9, 2026 – 17,4, 2027 – 18,9, 2028 – 20,4,	ублики Казахстана на 2023 – 2027 годы , утверждены приказом Министра цифрового развития и инноваций и аэрокосмической промышленности				ка и внедрение национальной языковой модели на основе нейронных сетей; патентование объектов интеллектуальной собственности, разработанных научных	

	ю . Мы должны сосредоточиться не на затратах исследований и разработках. Нам нужно трансферт необходимых стране технологий и обучение специалистов для их использования.		Использование ИИ в финансовой отрасли позволит улучшить точность прогнозов, автоматизировать рутинные операции, а также обеспечить более эффективное принятие решений. Приоритет 6 . Развитие рынка венчурных инвестиций и повышение эффективности государственной поддержки инноваций Реализация данных задач поддержит доведение уровня финансирования НИОКР до 1 % от ВВП и доли частного софинансирования проектов коммерциализации результатов в научной	2029 – 21,9) кой промышленности Республики Казахстан от 22 февраля 2023 года № 62/НҚ (далее – План развития МЦ РИА П РК)	– 18,9)	но-исследовательским институтами, посредством искуственно го интеллекта. Целевой индикатор количества стартапов в сфере искусств енно го интеллекта, ед., из них успешных (с высокой капитализацией), % (2024 – 1,	
--	---	--	---	--	----------------	---	--

					и (или) научно-те хнической деятельно сти и прикладн ы х научных исследова ний до 50 % к 2029 году.						2025 – 5, 2026 – 10, 2027 – 15, 2028 – 20, 2029 – 25) . Целе вой инди като р рост коли чест в а внед ренн ых прод укто в с при мене нием иску сств енно го инте ллек та в реал ьны х сект орах экон омик и за счет аксе лера ции, ед. (2025 – 5, 2026 – 10, 2027
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

												– 15, 2028 – 20, 2029 – 25) . Мер опри ятия : опре деле ние напр авле ний и отбо р учас тник о в аксе лера цион ного проц есса; запу с к аксе лера цион ных прог рам м.	
					Приоритет 2 . Повышени е эффективн ости оказания государств енных услуг и работы							Целе вой инди като р уров ень защи щен ност и объе ктов инф орма тиза ции	Дост упно сть инф орма цион ных сист ем и

Нац
иона
льн
ый
план
2029

государств
енных
органов.
Взаимодей
ствие
платформ
позволит
обеспечит
ь
бесперебо
йность,
оптимизац
ию и
расширен
ие
доступнос
ти
государств
енных
услуг и
финансов
ых
сервисов
создаст
равные
условия
доступа к
государств
енной
инфраструк
туре для
участнико
в
финансово
го рынка,
обеспечит
гражданам
возможнос
ть
управлени
я и
контроля
доступа к
собственн
ым
финансов
ым и
нефинансо
вым
сервисам,
снизит
издержки
государств
енных

Концепци
я
цифровой
трансформ
ации 2023
– 2029
Концепци
я
инвестици
онной
политики
Республик
и
Казахстан
до 2029
года,
утвержден
ная
постановл
ением
Правитель
ства
Республик
и
Казахстан
от 18
октября
2024 года
№ 868 (с
далее –
Концепци
я
инвестици
онной
политики
до 2029
года)

ЭП (прог
2023 рам
– 60 мны
%, х
2024 прод
– 80 укто
%, в, в
2025 том
– числ
100 е
%, разм
2026 еще
– нны
100 х на
%, обла
2027 чной
–
100
%,
2028
–
100
%,
2029
–
100
%)
Нап
равл
ение
.
Даль
ней
шее
разв
итие
экос
исте
мы
прив
лече
ния
инве
стиц
ий
Мер
опри
ятие:
введ
ение
в
про
мыш
ленн

				органов на создание параллельных платформ и сервисов повысит их аналитические возможности.					ую экспертуационную ИЦ ИП и институционализацию ее использования.	ИКП ЭП.
				Приоритет 4 . Развитие цифровой инфраструктуры: ввод ИКТ-мощностей и укрепление кибербезопасности. Укрепление кибербезопасности предусмотрено реализовать путем развития защитной инфраструктуры. Будут усилены технические возможности по защите персональных данных для					Целевой индикатор уровня защищенности и объектов инфраструктуры	Доступно

7				Нац иона льн ый план 2029 снижения вероятнос ти утечек. Установле н и е паролей и другие традицион н ы е методы аутентифи кации становятся все более уязвимым и для кибератак. Использов ание ИИ и машинног о обучения д л я анализа и оценки поведения пользовате л я и контекста (местополо жение, используе мая сеть и т о м у подобное) обеспечат безопасно с т ь персональ н ы х данных, помогут предотвرا т и т ь несанкцио нированн ый доступ.					Концепци я цифровой трансформ ации 2023 – 2029	ции ЭП (– 60 %, 2024 – 80 %, 2025 – 100 %, 2026 – 100 %, 2027 – 100 %, 2028 – 100 %, 2029 – 100 %)	сть опер атив ного цент р а инф орма цион ной безо пасн ости .
				Приоритет 2 .						Целе вой инди като р - доля	

8				Повышени е эффективн ости оказания государств енных услуг и работы государств енных органов. Будут пересмотр ены подходы к регулиров анию государств енных услуг с закреплен ием принципов клиентоор иентирова нности, проактивн ости, композитн ости, экстеррит ориальнос ти оказания услуг.		Нац иона льн ый план 2029	План разв ития МЦ РИА П РК	Направлен ия совершенс твование процессов оказания государств енных услуг, развитие отрасли связи и повышени е уровня информац ионной безопасно сти	Цель - пов ыше ние каче ства и дост упно сти госу дарс твен ных услу г, % (2024 – 95, 2025 – 90, 2026 – 92, 2027 – 93)	Концепци я цифровой трансформ ации 2023 – 2029	оци фров ки бизн ес-п роце ссов госу дарс твен ных орга нов на плат форм е (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %)	Уро вень удов летв орен ност и услу гопо луча теле й АО " Н И Т ".
				Приоритет 2 . Повышени е эффективн ости оказания государств енных услуг и работы государств енных органов.							Целе вой инди като	

9				Сервисные услуги государства позволят удовлетворять сразу конечные запросы услугополучателей в соответствии с жизненными и ситуациями. Будут сокращены сроки исполнения и перечни документов, необходимых для оказания государственных услуг, а за счет получения необходимых сведений и соответствующих информационных систем и сервисов будут исключены услуги справочного характера.	Нац иона льн ый план 2029	Пл а н разв ития МЦ РИА П РК	Направлен и я - совершенствование процессов оказания государственных услуг, развитие отрасли связи и повышение уровня информационной безопасности	Цель - повышение качества и доступности государственных услуг, % (2024 – 95, 2025 – 90, 2026 – 92, 2027 – 93)	Концепция цифровой трансформации 2023 – 2029	р - доля государственных услуг, оказываемых за 5 мин (2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %)	Уровень удовлетворенности населения качеством самостоятельного получения электронных услуг.
										Задача. Формирование сервис	

национальный план 2029	Приоритет 2 . Повышение эффективности оказания государственных услуг и работы государственных органов. Планируется значительное автоматизировать процессы оказания услуг с исключением участия человека для сокращения сроков обслуживания и минимизации коррупционных факторов. Перечень услуг, оказываемых экстерриториально, проактивно и	План развития МЦ РИА ПК	Цель - улучшение позиции Казахстана в рейтинге государственного управления от Всемирного банка	Мероприятие - увеличение государственных услуг, оказанных через мобильное приложение "e-Gov" ("государство в смартфоне"), % (2023 – 85; 2024 – 90;	Концепция цифровой трансформации 2023 – 2029	исно й и "человекоцентричной" модели государственного управления. Достигание будет осуществлено путем реализации и следующих мероприятий: - расширение перечня проактивных/композитных услуг; - полная	Доля цифровых услуг, доступных в мобильных
------------------------	--	-------------------------	--	--	--	--	--

				композитно, будет расширяться на базе результатов в системного анализа государственных сервисов и обратной связи от граждан и бизнеса.			2025 – 95; 2026 – 98; 2027 – 100)		автоматизация процессов оказания государственных услуг с исключением участия человека; - направление полезных уведомлений.	формате
				Приоритет 4 . Развитие цифровой инфраструктуры: ввод ИКТ-мощностей и укрепление кибербезопасности. Кроме того, для повышения безопасности взаимодействия между клиентами					Мероприятия: разработка	Количественная

10-1				Нац иона льн ый план 2029 , государств о м и бизнесом будут обеспечен ы надежност ь инструмен т о в идентифик ации, аутентифи кации и регистрац и и действий пользовате лей, а также безопасно с т ь биометрич еских данных. В частности, планирует с я создание страновой эталонной б а з ы биометрич еских данных.					Концепци я цифровой трансформ ации 2023 – 2029	Нац иона льно й плат фор мы циф рово й био метр ичес кой иден тифи каци и.	й, пров еден ных поср едст вом наци онал ьной сист емы био метр ичес кой иден тифи каци и.
		Защ ита мате ринс тва. Обр аще ние к жен щин ам. Мы и даль ше буде м								Целе вой инди като р - доля жен щин в испо лнит ельн	

11	Стратегия "Казахстан – 2050"	создавать все условия, чтобы роль женщин в жизни страны повышалась. Современная казахстанская женщина должна стремиться к делу, карьере. Следует активно вовлекать женщин в государственное и общество	Нац иона льн ый план 2029	Укреплени е института гендерног о равенства	Ключевой национальной индикатор "Значение индекса верховенства права от World Justice Project по шкале от 0 до 1" (2022 – 0,53, 2023 – 0,53, 2024 – 0,55, 2025 – 0,56, 2026 – 0,57,	Концепция семейной и гендерной политики в Республике Казахстан до 2030 года, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 6 декабря 2016 года № 384.	ых, представител ьных и судебных органах власти, государственном, квазигосударственном и корпоративном секторах на уровне принятия решений	Увеличение доли женщин на уровне принятия реш
----	------------------------------	--	---------------------------	---	---	--	--	---

		енно е упра влен ие, особ енно на мест ном уров не в реги онах . С озд ават ь благ опри ятны е усло вия для откр ытия и веде ния бизн еса жен щин ами			2027 — 0,58, 2028 — 0,59, 2029 — 0,60)				2025 году — 25,5 %, к 2026 году — 26,0 %, к 2027 году — 27,0 %, к 2028 году — 28,0 %, к 2029 году — 29,0 %, к 2030 году — 30 %.	ений .
		Сил ьная соци альн ая поли тика,		Приоритет 3 . Професси онализаци я государств енного аппарата путем перехода на полноценн ую гибридну ю модель государств енной службы.						

12	Стратегия "Казахстан – 2050"	которая обеспечила общественную стабильность и согласие. Благодаря нашей политике долгосрочных вложений в развитие человеческого потенциала мы сформировали и нынешнее состояние молодого	В этой связи основными задачами определены внедрение стратегического подхода к подбору кадров, разработка системы горизонтального карьерного продвижения, развитие программ обучения на основе ассессмента, улучшение социального обеспечения и государственных служащих, а также усиление защиты их прав. Кроме того, для эффективного управления персоналом государственной службы будет активно внедряться использов						Уровень удовлетворенности персонала.
----	------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

[illegible]

14	Стратегия "Казахстан – 2050"	а - всеобъемлющей экономической прагматизма принципах прибыльности, возврата от инвестиций и конкурентоспособности. Всеобъемлющей экономической прагматизм. Третье. Создание благоприятного инвестиционного	Национальный план 2029	Темпы реального роста экономики, % относительно прошлого года (2022 – 3,2, 2023 – 5,1, 2024 – 5,3, 2025 – 5,6, 2026 – 6,3, 2027 – 6,9, 2028 – 6,7, ,	План развития МЦ РИА ПРК	Задача: повышени е доли ВДС (валовая добавленн а я стоимость) среднетех нологичны х и высокотех нологичны х отраслей в общем объеме ВДС	Целевой индикатор темпы реального роста экономики (и в отрасли инфо рмации и связ и, % (2023 – 8,5, 2024 – 10,0, 2025 – 9,0, , 2026 – 10,1, 2027 – 10,1)	Рентабел
----	------------------------------	---	------------------------	--	--------------------------	--	--	----------

		ого клим ата с цель ю нара щив ания экон оми ческ ого поте нциа ла. При быль ност ь и возв рат от инве стиц ий.			2029 – 6,7)					ьнос ть.
		Даль ней шее укре плен и е госу дарс твен ност и и разв итие каза хста нско й демо крат ии. ... Трет ье. Пре дсто ит сфор мир оват						Инд икат ор инде кс нако плен ного рост а прои звод ител ьнос ти труд а, 2022 =100 , % (2023 –		

Инд
екс
нако
плен

15	Стратегия "Казахстан – 2050"	ь профессиональный государственный аппарат, для которого в соответствии с провозглашенными мною сегодня принципами служение народу и государству превыше всего... Особый акцент необходимо сделать на	Национальный план 2029	ного роста производительности труда, 2022 =100 (2023 – 104,6, 2024 – 109,0, 2025 – 113,8, 2026 – 120,0, 2027 – 127,0) ; 2028 – 134,1, 2029 – 141,8)	Задача: повысить доли ВДС (валовая добавленная стоимость) среднетехнологичных и высокотехнологичных отраслей в общем объеме ВДС	План развития МЦ РИА ПРК	104,6, 2024 – 109,0, 2025 – 113,8, 2026 – 120,0, 2027 – 127,0) Целевой индикатор - рост производительности труда в отрасли информации и связи, % (2023 – 96,2, 2024 – 104,6, 2025 – 112,8, 2026 – 122,	Ожидаемые результаты к 2029 году : рост производительности труда в отрасли "Информация и связь" до 34,4 % от уровня 2019 года к 2025 году	Производительность труда на 1 работника производства (в год не
----	------------------------------	---	------------------------	--	--	---------------------------------	---	--	---

		повышении качества государственных услуг.						8, 2027 – 133,7)			мене).	
						Ключевые национальные индексы: валовый приток прямых иностранных инвестиций, млрд долл. США (2022 – 28,2, 2023 – 23,4, 2024 – 24,8, 2025 – 25,1, 2026 – 25,5, 2027 –	План разв	Задача: повышение доли ВДС валовая добавленная	Ключевой национальный индекс пр - инвестиции в основной капитал (ИОК), % от ВВП (2023 – 14,6, 2024 – 15,0, 2025 – 17,0, 2026 – 18,0, 2027 – 19,0) Целевой	Концепция	ИОК, трлн тенге (2023 – 17,6, 2024 – 21,3, 2025	Объем собственных

16				льн ый план 2029	25,6, 2028 – 25,7, 2029 – 25,8) . Инв ести ции в осно вной капи тал (ИОК), % от ВВП (2022 – 14,7, 2023 – 14,6, 2024 – 15,0, 2025 – 17,0, 2026 – 18,0, 2027 – 19,0, 2028 – 21,0, 2029 – 23,0)	ития МЦ РИА П РК	стоимость) среднетех нологичны х и высокотех нологичны х отраслей в общем объеме ВДС	инди като р - рост инве стиц ий в осно вной капи тал в отра сли инф орма ции и связ ь, млрд . тг. (2023 – 463,4, 2024 – 480,0, 2025 – 590,0, 2026 – 710,0, 2027 – 850,0)	инвестици онной политики до 2029 года	– 26,2, 2026 – 31,5, 2027 – 38,6, 2028 – 47,6, 2029 – 58,4)	инве стиц ий в осно вной капи тал.
					Объ ем эксп орта ИТ-п роду ктов			Клю чево й наци онал		Объ ем эксп орта ИТ-прод уктов и услу	

17					и услу г, млн долл СШ А (2022 – 337, 2023 – 529, 1, 2024 – 700, 2025 – 1 000, 2026 – 1 200, 2027 – 1 400, 2028 – 1 600, 2029 – 1 800)	Нац иона льн ый план 2029	Цель: увеличени е экспорта IT-продук тов и услуг, млн тенге (2023 – 106 , 2024 – 100)	ьны й инди като р объе м эксп орта IT-п роду ктов и услу г, млн долл СШ А (2024 – 700, 2025 – 1 000, 2026 – 1 200, 2027 – 1 400)	Концепци я цифровой трансформ ации 2023 – 2029	г (2023 – 84 млрд .тг., 2024 – 147 млрд . тг., 2025 – 210 млрд .тг., 2026 – 250 млрд . тг., 2027 – 300 млрд . тг., 2028 – 500 млрд .тг., 2029 – 700 млрд .тг.)	Кол ичес тво испо льзу емы х IT-р еше ний общ еств а зару беж ным и стра нами и орга низа ция ми.
----	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--