

Об утверждении Плана действий по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года

Постановление Правительства Республики Казахстан от 8 июля 2021 года № 470.

В целях реализации пункта 2 Указа Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 "Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План действий по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года (далее – План действий).

2. Центральным и местным исполнительным органам, государственным органам, непосредственно подчиненным и подотчетным Президенту Республики Казахстан (по согласованию), а также заинтересованным организациям (по согласованию), ответственным за исполнение Плана действий:

1) принять меры по реализации Плана действий;

2) на полугодовой основе, до 5 июля и 20 декабря, представлять информацию о ходе реализации Плана действий в Министерство национальной экономики Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 2 – в редакции постановления Правительства РК от 18.08.2025 № 637.

3. Министерству национальной экономики Республики Казахстан на полугодовой основе, до 25 июля и 5 января, представлять в Аппарат Правительства Республики Казахстан сводную информацию о ходе реализации Плана действий.

Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления Правительства РК от 18.08.2025 № 637

4. Исключен постановлением Правительства РК от 27.06.2023 № 495.

5. Исключен постановлением Правительства РК от 27.06.2023 № 495.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Аппарат Правительства Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 6 - в редакции постановления Правительства РК от 17.03.2023 № 236 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. Настоящее постановление вводится в действие со дня его подписания.

Премьер-Министр
Республики Казахстан

А. Мамин

Утвержден

План действий

по реализации Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года

Сноска. План - в редакции постановления Правительства РК от 18.08.2025 № 637.

№ п/п	Наименование реформ/основных мероприятий	Форма завершения	Срок завершения	Ответственные исполнители	Объем финансирования	Источники финансирования
-------	--	------------------	-----------------	---------------------------	----------------------	--------------------------

1	2	3	4	5	6	7
1. Формирование клиентоориентированного и открытого государственного аппарата						
Целевые индикаторы:						
The Global right to information rating (глобальный рейтинг права на информацию), место в рейтинге, к 2030 году 85 баллов;						
индекс учета мнения населения и подотчетность государственных органов Всемирного банка (Voice and Accountability), к 2030 году 87 процентиль						
	Принятие комплекса мер, направленных на улучшение деятельности государственных органов в области взаимодействия государства и гражданского общества, в том числе: 1) систематизация и оптимизация каналов коммуникаций государственных органов с выстраиванием сквозной модели цифровой инфраструктуры;					средства республиканского и местных бюджетов не требуются не требуются

1.	2) структуриро вание запросов населения по каналам коммуникаци й путем проведения внутриведомс твенного анализа поступающих обращений с выработкой системных мер реагирования; 3) развитие комплексных аналитически х возможностей по обработке и анализу массива поступающей информации по действующим каналам коммуникаци й; 4) формировани е центра компетенций для подготовки и поддержки специалистов, а также обмена опытом в сфере рассмотрения обращений граждан и работы с ними, по вопросам разработки и внедрения программ стажировок,	предложения в Аппарат Правительств а дорожная карта	октябрь 2025 года февраль 2026 года	МКИ, МЦРИАП, МФ, АДГС (по согласованию) , заинтересован ные государствен ные органы, НАО "ГК " Правительств о для граждан " (по согласованию) , МКИ, МЦРИАП, КПСиСУ ГП (по согласованию) , заинтересован ные государствен ные органы МЦРИАП, МКИ, АО " НИТ" (по согласованию) , НАО "ГК " Правительств о для граждан " (по согласованию) , заинтересован ные государствен ные органы МЦРИАП, МКИ, НАО " Г К " Правительств о для граждан " (по согласованию)	* не требуется не требуется *	средства
----	--	---	--	--	--	----------

	повышения квалификации и стандартов обслуживания, обучения работников государственных органов, квазигосударственных и частных организаций работе с информационными системами, оценке и улучшению качества взаимодействия с заявителями через единые стандарты обслуживания, оперативной аналитики					республиканского бюджета
2.	Выработка подходов в сфере взаимодействия с НПО, в том числе посредством внедрения лучших практик и международных стандартов	предложения в Аппарат Правительства	ноябрь 2025 года	МКИ, МИД	не требуется	не требуются
3.	Разработка критериев по оценке реализации принципа "Слышащее государство"	Предложения в Аппарат Правительства	ноябрь 2026 года	МКИ, заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
	Внедрение в ИС "е-Өтініш" искусственного интеллекта в целях расширения					

4.	информационно-аналитических и инструментов, включая вопросы автоматизации процессов обеспечения достоверности и государственной правовой статистики по обращениям	принятие технического решения	июнь 2026 года	МЦРИАП, КПСиСУ ГП (по согласованию), МКИ	не требуется	не требуются
2. Формирование оптимального и эффективного государственного аппарата Целевые индикаторы: значение индекса эффективности государственного управления от Всемирного банка (по шкале от -2,5 до 2,5) к 2030 году 1,12 уровень доверия населения к государственным органам, (социологический опрос), к 2030 году 75 %;						
5.	Актуализация методики по проведению отраслевых (ведомственных) функциональных обзоров деятельности государственных органов	приказ МНЭ	август 2025 года	МНЭ, МЦРИАП, АДГС (по согласованию), МТСЗН, МФ	не требуется	не требуются
6.	Разграничение государственных функций путем перераспределения между уровнями государственного управления	предложения в Аппарат Правительства	декабрь 2025 года	МНЭ, АДГС (по согласованию), заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
7.	Повышение институционального потенциала и эффективности и дипломатической службы Министерства иностранных дел	предложения в Аппарат Правительства	сентябрь 2025 года	МИД, МНЭ		не требуются

	Республики Казахстан				не требуется	
8.	Совершенствование действующего законодательства, регулирующего внутренние административные процедуры государственных органов, в том числе: 1) включение понятия "бизнес-процесс"; 2) оптимизация количества государственных функций	Предложения в Аппарат Правительства а проект Закона	сентябрь 2025 года 1 полугодие 2026 года	МНЭ, заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
9.	"Перезагрузка" мероприятий по передаче функций центральных и местных исполнительных органов в конкурентную среду	предложение в Аппарат Правительства а проект Закона	сентябрь 2025 года 1 полугодие 2026 года	МНЭ, заинтересованные государственные органы и организации	не требуется	не требуются
	Цифровизация бизнес-процессов в системе управления государственными финансами путем внедрения: 1) проверки соответствия сведений (фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.) и					

10.	индивидуальны й идентификац ионный номер (ИИН)) в платежных документах государствен н ы х учреждений д л я устранения коррупционн ых рисков п р и проведении платежей на карт-счета получателей д е н е г посредством интеграции информацион ной системы " Казначейство-клиент" с государствен ной базой данных " Физические лица"; 2) автоматическ о г о формировани я счетов к оплате государствен н ы х учреждений на основе актов выполненных работ по строительству д л я цифровизации процесса проведения платежей посредством интеграции информацион ной системы "	отчет о реализации отчет о реализации отчет о реализации	декабрь 2025 года ноябрь 2026 года ноябрь 2026 года	МФ, МЮ МФ, МПС М Ф , МЦРИАП	не требуется не требуется не требуется	не требуются
-----	--	---	--	--	---	---------------------

	Казначейство-клиент" с автоматизированной интегрированной информационной системой "Электронные государственные закупки"; 3) биометрической и идентификации и пользователей с правом подписи в информационной системе "Казначейство-клиент" для повышения безопасности переводных операций государственных учреждений и устранения коррупционных рисков посредством интеграции с Digital-ID					не требуются не требуются
11.	Внедрение цифровых технологий в процессы государственного аудита в сфере осуществления внутреннего государственного аудита и финансового контроля	информация в Аппарат Правительства	ноябрь 2027 года	М Ф , МЦРИАП	не требуется	не требуются
	Создание условий для внедрения и развития искусственно					

12.	го интеллекта и системы управления инновационной деятельностью в отраслях экономики, в том числе посредством: 1) закрепления понятийного аппарата; 2) обеспечения принятия правовой регуляторной базы для развития искусственно го интеллекта в соответствии с передовой мировой практикой и учетом интересов государства, бизнеса и граждан: 3) разработки и утверждения технических стандартов в сфере искусственно го интеллекта ; 4) продвижения и популяризации международных стандартов по инновациям (ISO 56000-2022)	проект Закона приказ председателя КТРМ МТИ аналитический отчет в Аппарат Правительства	январь 2026 года декабрь 2025 года декабрь 2025 года	МЦРИАП, МТИ, заинтересованные государственные органы, РГП "КазСтандарт" (по согласованию)	не требуется * требуется	не требуются средства республиканского бюджета внебюджетные средства
-----	---	---	---	--	--	---

13.	Совершенство вание подходов по организации партнерства государства и бизнеса по тотальной цифровизации и внедрению искусственно го интеллекта посредством привлечения И Т и финансово-те хнологически х компаний: 1) создания сервисных центров нового поколения и цифровых терминалов; 2) интеграции мобильных сервисов; 3) разработки и внедрения цифровых решений и технологий блокчейна; 4) внедрения технологий Smart city	Предложения в Аппарат Правительств а проект Закона	ноябрь 2025 года 2 полугодие 2026 года	МЦРИАП, МНЭ, АО "НИТ" (п о согласованию) , НАО "ГК " Правительств о для граждан " (п о согласованию) , заинтересован н ы е государствен ные органы	не требуется	не требуются
	Генерировани е подходов по развитию проектного управления в государствен ных органах посредством перехода от линейно-функ циональной к матричной структуре государствен ных органов: проведение мероприятий					

14.	п о повышению качества проектной деятельности, использовани е информацион ной системы проектного управления, внедрение оценки проектной зрелости государствен ных органов и контроля качества ведения проектной деятельности	Предложения в Аппарат Правительств а и Администрац и ю Президента	февраль 2026 года	МЦРИАП, заинтересован н ы е государствен ные органы	не требуется	не требуются
15.	Доверие в обмен на персональную ответственнос ть , предусматрив ающее меры п о исключению избыточных согласований и формализма в принятии решений	проект Закона Республики Казахстан "О внесении изменений в некоторые законодатель ные акты Республики Казахстан по вопросам государствен ной службы"	декабрь 2027 года	АДГС (по согласованию), ГП (п о согласованию)	не требуется	не требуются
3. Переход к проактивным государственным услугам на основе потребностей граждан Целевые индикаторы: индекс развития "электронного правительства" (по ООН), к 2030 году – 0,89; полное исключение человеческого фактора и сокращение сроков оказания до 20 минут ТОП 50 государственных услуг, к 2030 году 50 единиц; к 2030 году не менее 90 % государственных услуг должно быть получено только в электронном формате; к 2030 году не менее 50 % государственных услуг для социально уязвимых слоев населения должно оказываться проактивно;						

						средства	
16.	Перевод государствен ных услуг в проактивный формат, в том числе в 2026 году 10 государствен ных услуг, в 2027 году 2 0 государствен ных услуг	совместные приказы МЦРИАП и государствен ных органов	декабрь 2026 года, декабрь 2027 года	МЦРИАП, заинтересован н ы е государствен ные органы	*		

						республиканского бюджета
4. Формирование эффективного, оптимального и транспарентного квазигосударственного сектора						
Целевые индикаторы:						
сокращение доли участия государства в экономике, к 2030 году 13,0% к ВВП						
17.	Сокращение доли государственного сектора в экономике путем завершения процесса приватизации и выстраивания нормативных условий, препятствующих повторному росту количества государственных предприятий в конкурентных сферах	Предложение в Аппарат Правительства	декабрь 2025 – 2028 годы, ежегодно	МНЭ, АЗРК (по согласованию)	не требуется	не требуются
18.	Проработка вопроса по оптимизации подведомственных организаций	проведение функционального анализа с внесением предложений в Аппарат Правительства	декабрь 2026 года	МНЭ, МФ, заинтересованные государственные органы	не требуется	не требуются
5. Дальнейшее совершенствование местного самоуправления						
Целевые индикаторы:						
уровень самодостаточности сельских округов к 2030 году до 36,5 %						
19.	Выработка подходов по наделению и перераспределению функций на районный и сельский уровни с учетом развития института	предложения в Аппарат Правительства	октябрь 2025 года	МНЭ, заинтересованные государственные органы		не требуются

	выборности сельских акимов и введения IV уровня бюджета				не требуется	
--	--	--	--	--	--------------	--

Примечание:

* – объемы расходов по проектам, финансируемым за счет средств республиканского и местного бюджетов, будут уточняться при формировании и уточнении республиканского и местных бюджетов на соответствующий плановый период

Расшифровка аббревиатур:

НАО "ГК "Правительство для граждан"	—	некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан"
МЮ	—	Министерство юстиции Республики Казахстан
АЗРК		Агентство по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан
КПСиСУ ГП		Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры
МТСЗН	—	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
РГП "КазСтандарт"	—	республиканское государственное предприятие "Казахстанский институт стандартизации и метрологии" Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
МФ	—	Министерство финансов Республики Казахстан
АДГС	—	Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
МКИ	—	Министерство культуры и информации Республики Казахстан
МПС		Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан
		Комитет технического регулирования и метрологии
КТРМ МТИ	—	

		Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан
МИД	—	Министерство иностранных дел Республики Казахстан
МНЭ	—	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
АО "НИТ"	—	акционерное общество " Национальные информационные технологии"
НПО	—	неправительственные организации
МЦРИАП	—	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
