Об утверждении Положения о деятельности инвестиционного омбудсмена

Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2015 года № 1069.

Вводится в действие с 1 января 2016 года.

В соответствии со статьей 317 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена .

2. Признать утратившим силу постановление Правительства Республики Казахстан от 30 октября 2014 года № 1153 "Об утверждении Положения о деятельности инвестиционного омбудсмена" (САПП Республики Казахстан, 2014 г., № 66, ст. 614).

3. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2016 года и подлежит официальному опубликованию.

Премьер-Министр
Республики Казахстан К. Масимов

Утверждено
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от 26 декабря 2015 года № 1069

ПОЛОЖЕНИЕ
о деятельности инвестиционного омбудсмена

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о деятельности инвестиционного омбудсмена (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 317 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года.

2. Инвестиционный омбудсмен – должностное лицо, назначаемое (определяемое) Правительством Республики Казахстан, на которое возлагаются функции по содействию в защите прав и законных интересов инвесторов.

3. Инвестиционный омбудсмен в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также настоящим Положением.

2. Основные функции инвестиционного омбудсмена

4. Основными функциями инвестиционного омбудсмена являются:

1) рассмотрение обращений инвесторов по вопросам, возникающим в ходе осуществления инвестиционной деятельности в Республике Казахстан, и вынесение рекомендаций для их разрешения, в том числе взаимодействуя с государственными органами;

2) оказание содействия инвесторам в решении возникающих вопросов во внесудебном и досудебном порядках;

3) выработка и внесение в Правительство Республики Казахстан рекомендаций по совершенствованию законодательства Республики Казахстан по вопросам инвестиционной деятельности.

3. Права и обязанности инвестиционного омбудсмена

5. Инвестиционный омбудсмен имеет право:

1) запрашивать и получать от государственных органов и организаций независимо от формы собственности необходимую для рассмотрения обращений информацию, за исключением составляющей коммерческую тайну;

2) на безотлагательный прием руководителями и другими должностными лицами государственных органов и организаций;

3) заслушивать руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по обращениям инвесторов;

4) иные права, необходимые для осуществления возложенных на инвестиционного омбудсмена функций.

6. При осуществлении своей деятельности инвестиционный омбудсмен обязан:

1) принимать меры по обеспечению соблюдения и защиты прав и законных интересов инвесторов;

2) рассматривать в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, обращения инвесторов по поводу действий (бездействия) должностных лиц, решений государственных органов, иных организаций и их должностных лиц, а также принимать по ним необходимые меры;

3) быть объективным и беспристрастным при рассмотрении обращений;

4) не совершать каких-либо действий, препятствующих осуществлению прав инвестора, обратившегося за защитой.

4. Обращение инвесторов к инвестиционному омбудсмену

7. В обращении инвестора – физического лица указываются его фамилия, имя, а также по желанию отчество, почтовый адрес, юридического лица – его наименование, юридический адрес, исходящий номер и дата обращения.

Обращение должно быть подписано инвестором или его законным представителем, чьи права и законные интересы были нарушены, либо заверено электронной цифровой подписью.

8. В случае обращения инвестора с жалобой о нарушении его прав и законных интересов, указываются наименование субъекта или должность, фамилии и инициалы должностных лиц, чьи действия (бездействие) нарушают права и законные интересы инвесторов, мотивы обращения и требования.

К обращению прилагаются документы и иные материалы, подтверждающие требования инвестора.

5. Рассмотрение обращений инвесторов инвестиционным омбудсменом

9. В целях оказания содействия инвесторам в решении возникающих вопросов инвестиционный омбудсмен:

1) разъясняет инвестору вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2) проводит совещания, консультации, протокольные встречи с государственными органами и организациями для урегулирования вопросов инвесторов, заслушивает руководителей заинтересованных государственных органов и организаций или их заместителей по вопросам рассмотрения обращений инвесторов.

До направления исковых заявлений в суды государственные органы информируют рабочий орган инвестиционного омбудсмена об инициировании судебного разбирательства;

3) проводит анализ обращений инвесторов и результатов заслушиваний государственных органов и организаций;

4) проводит анализ законодательства и выявляет нормы, нарушающие права инвесторов или затрудняющие ведение предпринимательской деятельности, и по итогам вырабатывает рекомендации для восстановления нарушенных прав и законных интересов инвесторов;

5) направляет соответствующему государственному органу и/или должностному лицу, действиями (бездействием) которого нарушены права и законные интересы инвестора, рекомендации, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов инвесторов.

Государственный орган и/или должностное лицо, получившие рекомендации, представляют письменный ответ инвестиционному омбудсмену о результатах их рассмотрения в установленном законодательством порядке.

Рекомендации инвестиционного омбудсмена оформляются в виде протоколов совещаний у инвестиционного омбудсмена или писем.

Реализация рекомендаций инвестиционного омбудсмена может осуществляться путем утверждения плана мероприятий государственным органом.

В случае несогласия с рекомендациями инвестиционного омбудсмена, должностное лицо в письменном виде мотивирует свое решение по существу.

Сноска. Пункт 9 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 08.12.2020 № 833 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

10. Обращение инвестора рассматривается инвестиционным омбудсменом в течение тридцати календарных дней со дня поступления.

11. Инвестиционный омбудсмен может рекомендовать инвестору обратиться в органы прокуратуры на предмет проведения проверки законности принятого государственным органом или организацией решения.

12. Инвестиционный омбудсмен, в случае, если вопросы инвесторов не могут быть решены в соответствии с действующим законодательством, вырабатывает и вносит рекомендации по совершенствованию законодательства Республики Казахстан в Правительство Республики Казахстан.

6. Организация деятельности инвестиционного омбудсмена

13. Деятельность инвестиционного омбудсмена обеспечивается уполномоченным органом по инвестициям.

Уполномоченный орган по инвестициям:

1) регистрирует и передает обращения на рассмотрение инвестиционного омбудсмена, формирует и ведет архив обращений;

2) взаимодействует с государственными органами и организациями по вопросам обеспечения деятельности инвестиционного омбудсмена;

3) осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое обеспечение деятельности инвестиционного омбудсмена.

14. Протокольные совещания инвестиционного омбудсмена по рассмотрению проблемных вопросов инвесторов проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. При этом, на совещание приглашаются представители заинтересованных государственных органов и организаций.

Сноска. Пункт 14 - в редакции постановления Правительства РК от 08.12.2020 № 833 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. Инвестиционный омбудсмен привлекает консультантов и экспертов из числа физических и юридических лиц Республики Казахстан для подготовки заключений по вопросам, изложенным в обращении инвестора.

16. Исключен постановлением Правительства РК от 20.04.2019 № 216.

17. Исключен постановлением Правительства РК от 20.04.2019 № 216.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан