

**О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 8 февраля 2011 года № 99 "О Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий на 2011 - 2015 годы"**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 8 июня 2012 года № 768

      В целях повышения эффективности деятельности Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:  
      1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 8 февраля 2011 года № 99 «О Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий на 2011 – 2015 годы» (САПП Республики Казахстан, 2011 г., № 18, ст. 216) следующие изменения и дополнения:   
      в Стратегическом плане Агентства Республики Казахстан порегулированию естественных монополий на 2011 – 2015 годы, утвержденном указанным постановлением:  
      часть первую раздела 2. «Анализ текущей ситуации и тенденции развития деятельности субъектов естественных монополий» изложить в следующей редакции:   
      «Стратегическое направление 1. Обеспечение условий эффективного функционирования и развития субъектов естественных монополий и регулируемого рынка»;  
      раздел 3. «Стратегические направления, цели и задачи, целевые индикаторы, мероприятия и показатели результатов» изложить в редакции, согласно приложению 1 к настоящему постановлению;  
      раздел 4. «Развитие функциональных возможностей» изложить в редакции, согласно приложению 2 к настоящему постановлению;  
      раздел 5. «Межведомственное взаимодействие» изложить в редакции, согласно приложению 3 к настоящему постановлению;   
      раздел 7. «Бюджетные программы Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий» изложить в редакции, согласно приложению 4 к настоящему постановлению.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2012 года и подлежит официальному опубликованию.

*Премьер-Министр*  
*Республики Казахстан                       К. Масимов*

Приложение 1          
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан      
от 8 июня 2012 года № 768

**3. Стратегические направления, цели и задачи, целевые**  
**индикаторы, мероприятия и показатели результатов**

**3.1. Стратегические направления, цели и задачи, целевые индикаторы, мероприятия и показатели результатов**

      Стратегическое направление 1. Обеспечение условий эффективного функционирования и развития субъектов естественных монополий и регулируемого рынка.  
      Цель 1.1. Повышение эффективности деятельности субъектов естественных монополий   
      Коды бюджетных программ, направленных на достижение данной цели 001, 004.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевой индикатор | Источник  информации | Ед.изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Объем инвестиций  в сферах  естественных  монополий | Данные СЕМ | % в  сравне-  нии к  2011  году | 100 | 100 | 100 | 106,1 | 114,7 | 120,5 | 127 |
| Совокупный вклад  тарифов на  регулируемые  услуги СЕМ и  субъектов рынка в  инфляцию\* | Данные  показате-  лей  социально-  го  экономи-  ческого  развития  РК | % | 2,0 | 1,43 | 1,58 | 1,58 \* | 1,58 \* | 1,58 \* | 1,58 \* |
| Объем  сэкономленных  средств от  снижения  сверхнормативных  и нормативных  технических потерь | Данные  АРЕМ и СЕМ | % в  сравне-  нии к  2011  году | - | - | 100 | 63 | 75 | 76 | 85 |

\*Примечание: уточняется Правительством Республики Казахстан

Задача 1.1.1. Повышение эффективности деятельности СЕМ в области электро- и  
теплоэнергетики, водохозяйственных и канализационных систем

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Уровень нормативных  технических потерь  базовых СЕМ в: | Данные  СЕМ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электрических сетях | % | 19,3 | 18,1 | 16,8 | 15,8 | 15,3 | 15 | 14,9 |
| тепловых сетях | % | 26,2 | 24,7 | 23,2 | 21,4 | 20,4 | 20 | 19,9 |
| водохозяйственных  сетях. | % | 27,6 | 25 | 23 | 21 | 20 | 19 | 18 |
| Уровень  сверхнормативных потерь  (при их наличии)  базовых СЕМ в: | Данные  СЕМ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электрических сетях | % | 2,1 | 1,4 | 1,5 | 1,0 | 0,5 | 0 | 0 |
| тепловых сетях | % | 7,0 | 6,9 | 2,5 | 5,5 | 4,5 | 0 | 0 |
| водохозяйственных сетях | % | 4,47 | 4,15 | 1,0 | 3,89 | 3,66 | 0 | 0 |
| Удельный вес базовых  СЕМ в сфере  водохозяйственных и  канализационных систем,  работающих по  дифференцированным  тарифам по группам  потребителей | Данные  СЕМ | % |  | 75 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Удельный вес базовых  СЕМ в сфере  водохозяйственной  системы, работающих по  дифференцированным  тарифам на воду в  зависимости от объемов  потребления | Данные  СЕМ | % | 0 | 0 | 10 | 30 | 65 | 100 | 100 |
| Доля РЭК, охваченных  методом  тарифообразования на  основе результатов  сравнительного анализа  (бенчмаркинг) | Данные  СЕМ | % | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| Доля базовых СЕМ,  оптимизировавших нормы  расходов сырья и  материалов | Данные  СЕМ | % | 15 | 15 | 10 | 10 | 8 | 5 | 3 |
| Доля базовых СЕМ,  работающих (-авших) по  среднесрочным или  долгосрочным тарифам | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 24 | 34 | 48 | 53 | 91 | 93 | 95 |
| Вклад тарифов на  регулируемые услуги СЕМ  в инфляцию: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| холодное водоснабжение | Данные  ста-  тис-  тики | % | 0,14 | 0,15 | 0,15 | 0,15 \* | 0,15 \* | 0,15 \* | 0,15 \* |
| канализация | % | 0,05 | 0,04 | 0,06 | 0,06 \* | 0,06 \* | 0,06 \* | 0,06 \* |
| горячее водоснабжение | % | 0,37 | 0,25 | 0,37 | 0,37 \* | 0,37 \* | 0,37 \* | 0,37 \* |
| центральное отопление | % | 0,58 | 0,45 | 0,57 | 0,57 \* | 0,57 \* | 0,57 \* | 0,57 \* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для достижения  показателей прямых результатов | срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение заявок СЕМ на  утверждение нормативных  технических потерь | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение заявок СЕМ на  изменение тарифов на  регулируемые услуги | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение заявок СЕМ на  утверждение норм расходов сырья  и материалов | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение заявок базовых СЕМ  на утверждение среднесрочных  или долгосрочных тарифов | Х | Х | Х | Х | Х |

      \* Примечание: в пределах, определяемых Правительством Республики Казахстан (уточняется ежегодно)

      Задача 1.1.2. Повышение эффективности деятельности СЕМ в сфере железнодорожного транспорта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Объем инвестиций,  направленных на  модернизацию основных  средств СЕМ в сфере  железнодорожного  транспорта | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | - | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Рост тарифов на  перевозку грузов  железнодорожным  транспортом в  межобластном сообщении | Данные  АРЕМ | % | - | 17,6 | 15 | 15 | 15\* | 0\* | 0\* |
| Рост тарифов на  перевозку грузов  железнодорожным  транспортом в  экспортном сообщении | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | - | 17,6 | 15 | 15 | 15\* | 0\* | 0\* |

      \*Примечание: В соответствии со Стратегическим планом развития Республики Казахстан до 2020 года, утвержденным Указом Президента Республики Казахстан от 1 февраля 2010 года № 922 предусмотрено к 2013 году реализация новой тарифной политики в сфере грузовых и пассажирских перевозок и утверждение предельных тарифов на услуги магистральной железнодорожной сети на 10 лет.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для достижения  показателей прямых  результатов | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение и утверждение  инвестиционных программ СЕМ в  сфере железнодорожного  транспорта | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение и утверждение  заявок СЕМ в сфере  железнодорожного транспорта | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.1.3. Повышение эффективности деятельности СЕМ в сфере транспортировки нефти и нефтепродуктов, хранение, транспортировка газа или газового конденсата, эксплуатации газораспределительных установок и газопроводов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель прямого  результата | Источ-  ник  информа-  ции | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Объем инвестиций,  направленных на  модернизацию  основных средств  СЕМ в сфере  транспортировки  нефти и  нефтепродуктов,  хранение,  транспортировка  газа или газового  конденсата,  эксплуатации  газораспредели-  тельных установок  и газопроводов | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для  достижения показателя  прямого результата | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение и  утверждение  инвестиционных программ  СЕМ в сфере  транспортировки нефти и  нефтепродуктов, хранение,  транспортировка газа или  газового конденсата,  эксплуатации  газораспределительных  установок и газопроводов | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение заявок СЕМ  на изменение тарифов на  регулируемые услуги  трубопроводов | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.1.4. Повышение эффективности деятельности СЕМ в сфере аэронавигации, портов и аэропортов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель прямого  результата | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Объем инвестиций,  направленных на  модернизацию  основных средств СЕМ  в сфере  аэронавигации,  портов и аэропортов | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для достижения  показателя прямого результата | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение и утверждение  инвестиционных программ СЕМ в  сфере аэронавигации, портов и  аэропортов | Х | Х | Х | Х | Х |

      Цель 1.2. Недопущение необоснованного роста цен на продукцию, товары, услуги субъектов регулируемого рынка

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевой  индикатор | Источ-  ник  инфор-  мации | Ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Вклад в инфляцию  роста цен на  продукцию,  товары, услуги  субъектов  регулируемого  рынка: | Данные  ста-  тис-  тики |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электроэнергия | % | 0,48 | 0,44 | 0,41 | 0,41 \* | 0,41 \* | 0,41 \* | 0,41 \* |
| газ,  транспортируемый  по  распределитель-  ным сетям | % | 0,39 | 0,03 | 0,003 | 0,003 \* | 0,003\* | 0,003 \* | 0,003 \* |

      \*Примечание: в пределах, определяемых Правительством Республики Казахстан (уточняется ежегодно)

      Задача 1.2.1. Недопущение необоснованного роста цен на продукцию, товары, услуги субъектов регулируемого рынка в области электроэнергетики

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Вклад в инфляцию роста  цен на продукцию,  товары, услуги  субъектов  регулируемого рынка: | Данные  статис-  тики |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в области  электроэнергетики | % | 0,48 | 0,44 | 0,41 | 0,41 \* | 0,41 \* | 0,41 \* | 0,41 \* |
| в области газа,  транспортируемого по  распределительным  сетям | % | 0,39 | 0,03 | 0,003 | 0,003 \* | 0,003 \* | 0,003 \* | 0,003 \* |
| Рассмотрение  уведомлений субъектов  регулируемого рынка,  охваченных экспертизой  с целью установления  обоснованной цены | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

      \*Примечание: в пределах, определяемых Правительством Республики Казахстан (уточняется ежегодно)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие для достижения  показателей прямых результатов | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение уведомлений  субъектов рынка в области  электроэнергетики | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.2.2. Недопущение необоснованного роста цен на продукцию, товары, услуги субъектов регулируемого рынка в области железнодорожного транспорта, гражданской авиации, портовой деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Вклад в инфляцию  роста цен на  продукцию, товары,  услуги субъектов  регулируемого  рынка в области  пассажирского  железнодорожного  транспорта | Данные  ста-  тис-  тики | % | 0 | 0,07 | 0 | 0,1 \* | 0,1 \* | 0,1 \* | 0,1 \* |
| Рассмотрение  уведомлений  субъектов  регулируемого  рынка, охваченных  экспертизой с  целью установления  обоснованной цены | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

      \*Примечание: в пределах, определяемых Правительством Республики Казахстан и по фактическим данным статистики

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие для достижения показателей  прямых результатов | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015 год |
| Рассмотрение уведомлений субъектов рынка  в области железнодорожного транспорта,  гражданской авиации, портовой  деятельности | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.2.3. Недопущение необоснованного роста цен на продукцию, товары, услуги субъектов регулируемого рынка в области газа, производства нефтепродуктов, транспортировки нефти

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель прямого  результата | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Рассмотрение  уведомлений субъектов  регулируемого рынка,  охваченных экспертизой  с целью установления  обоснованной цены | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие для достижения  показателя прямого результата | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение уведомлений  субъектов рынка в области  газа, производства  нефтепродуктов,  транспортировки нефти | Х | Х | Х | Х | Х |

      Цель 1.3. Обеспечение защиты прав и интересов потребителей в регулируемых сферах

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевой индикатор | Источ-  ник  инфор-  мации | Ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Улучшение позиции  Казахстана в ГИК ВЭФ по  пункту «Прозрачность  принимаемых решений» |  | место | 83 | 75 | 53 | 46 | 44 | 43 | 42 |
| Снижение операционных  издержек, связанных с  регистрацией и ведением  бизнеса (получением  разрешений, лицензий,  сертификатов,  аккредитацией,  получением  консультаций), включая  время | по  сравне-  нию с  2009 | на % | 0 | 4 | 6 | 45 | 46 | 49 | 49 |
| Объем возвращенных  потребителям средств (в  результате снижения  тарифов СЕМ за  допущенные ими  нарушения) | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | млн. тенге | 248,1 | 3280,0 | 2802,8 | 40,0 | 40,0 | 30,0 | 30,0 |

      Задача 1.3.1. Обеспечение недискриминационного доступа к регулируемым услугам (товарам, работам)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель прямого  результата | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Доля удовлетворенных  заявлений (жалоб)  потребителей по фактам  дискриминационного  доступа к регулируемым  услугам (товарам,  работам) | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие для  достижения показателя  прямого результата | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Рассмотрение и  удовлетворение заявлений  (жалоб) по нарушению  прав, связанных с  доступом к регулируемым  услугам путем  рассмотрения обращений  граждан с соблюдением  законодательства | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.3.2. Защита прав потребителей в сфере осуществления деятельности СЕМ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Объем средств,  взысканных Агентством  в республиканский  бюджет в виде штрафных  санкций | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | млн.  тен-  ге | 171,5 | 295,7 | 146,4 | 200.0 | 225,0 | 250,0 | 300,0 |
| Количество внесенных  предписаний об  устранении нарушения  законодательства | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | ед. | 788 | 871 | 667 | 650 | 640 | 630 | 620 |
| Количество принятых  постановлений по делам  об административных  правонарушениях | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | ед. | 609 | 826 | 410 | 350 | 340 | 330 | 320 |
| Количество судебных  разбирательств | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | ед. | 251 | 466 | 344 | 350 | 360 | 370 | 380 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для достижения  показателей прямых  результатов | Срок реализации в плановом периоде | | | | |
| 2011 год | 2012 год | 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| Проведение проверок  деятельности СЕМ согласно  годовому плану проверок и с  учетом системы оценки рисков | Х | Х | Х | Х | Х |
| Рассмотрение отчетов СЕМ об  исполнении тарифных смет | Х | Х | Х | Х | Х |

      Задача 1.3.3. Повышение прозрачности и удовлетворенности потребителей качеством оказываемых государственных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели прямых  результатов | Источ-  ник  инфор-  мации | ед.  изм. | Отчетный  период | | Плановый период | | | | |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Продолжительность  процедур в части  выдачи разрешения на  примыкание подъездных  путей к магистральным  и станционным путям | Данные  АРЕМ | дней | 30 | 30 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| Средняя  продолжительность  процедур по выдаче  лицензий | Данные  АРЕМ | раб.  дней | 28 | 26 | 25 | 17 | 15 | 15 | 15 |
| Рост количества  посещений сайта  Агентства | Данные  АРЕМ | % | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Количество выездов по  разъяснениям тарифной  политики | Данные  АРЕМ и  ДАРЕМ | шт | 444 | 636 | 1410 | 700 | 700 | 700 | 700 |
| Количество  проведенных публичных  слушаний при  поступлении заявок | Данные  АРЕМ | ед. | 300 | 270 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия для достижения показателей прямых  результатов | Плановый период | | | | |
| 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год | 2015  год |
| Рассмотрение поступающих заявлений на  получение лицензии и разрешений на примыкание  к станционным и магистральным путям | Х | Х | Х | Х | Х |
| Проведение публичных слушаний при поступлении  заявок | Х | Х | Х | Х | Х |
| Подготовка проектов стандартов государственных  услуг в области регулирования естественных  монополий |  |  |  |  |  |
| Подготовка и утверждение проектов регламентов  государственных услуг в области регулирования  естественных монополий |  |  |  |  |  |
| Наполнение веб-сайта АРЕМ актуальными  новостями и документами | Х | Х | Х | Х | Х |
| Разъяснение по изменениям законодательства,  затрагивающих интересы потребителей | Х | Х | Х | Х | Х |

      3.2. Соответствие стратегических целей государственного органа стратегическим целям государства

|  |  |
| --- | --- |
| Стратегические направления  и цели государственного  органа | Наименование стратегического документа, нормативного  правового акта |
| Цель 1.1.  Повышение эффективности  деятельности СЕМ | Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта  2010 года № 958 «О Государственной программе по  форсированному индустриально-инновационному развитию  Республики Казахстан на 2010 – 2014 годы и признании  утратившими силу некоторых указов Президента  Республики Казахстан»;  Указ Президента Республики Казахстан от 1 февраля  2010 года № 922 «О Стратегическом плане развития  Республики Казахстан до 2020 года»;  Указ Президента Республики Казахстан от 29 ноября  2005 года № 1677 «Об утверждении Стратегии  гендерного равенства в Республике Казахстан на 2006  – 2016 годы»;  Доктрина Национального единства Казахстана, одобрена  на состоявшемся 19 апреля 2010 года заседании Совета  Ассамблеи народа Казахстана |
| Цель 1.2.  Недопущение необоснованного  роста цен на продукцию,  товары, услуги субъектов  регулируемого рынка |
| Цель 1.3.   Обеспечение защиты прав и  интересов потребителей в  регулируемых сферах |

Приложение 2          
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от    
8 июня 2012 года № 768

**4. Развитие функциональных возможностей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  стратегического  направления, цели и задачи  государственного органа | Мероприятия по реализации стратегического  направления, цели и задачи государственного  органа | Пе-  риод  реа-  лиза-  ции |
| Стратегическое направление 1. Обеспечение условий эффективного функционирования и  развития субъектов естественных монополий и регулируемого рынка | | |
| Цель 1.1. Повышение эффективности деятельности СЕМ | | |
| Задачи: Повышение  эффективности деятельности  СЕМ:  в области электро- и  теплоэнергетики,  водохозяйственных и  канализационных систем; в  сфере железнодорожного  транспорта;  в сфере транспортировки  нефти и нефтепродуктов,  хранении, транспортировке  газа или газового  конденсата, эксплуатации  газораспределительных  установок и газопроводов; в  сфере аэронавигации, портов  и аэропортов | Формирование кадрового потенциала, с учетом  реализации гендерной политики (доля женщин –  административных государственных служащих,  занимающих руководящие должности – не менее  30 %), постоянное повышение кадрового  потенциала, привлечение квалифицированных  специалистов, в том числе выпускников высших  учебных заведений, стимулирование работников,  создание благоприятных условий труда,  способствующих дальнейшему совершенствованию  эффективности деятельности каждого работника.  Увеличение количества и охвата новой техникой  и технологией для повышения эффективности  работы. | еже-  годно |
| Цель 1.2. Недопущение необоснованного роста цен на продукцию, товары, услуги  субъектов регулируемого рынка | | |
| Задачи: Недопущение  необоснованного роста цен  на продукцию, товары,  услуги субъектов  регулируемого рынка в  области: электроэнергетики;  железнодорожного  транспорта, гражданской  авиации, портовой  деятельности;  газа, производства  нефтепродуктов,  транспортировки нефти. | Формирование кадрового потенциала, с учетом  реализации гендерной политики (доля женщин –  административных государственных служащих,  занимающих руководящие должности – не менее  30 %), постоянное повышение кадрового  потенциала, привлечение квалифицированных  специалистов, в том числе выпускников высших  учебных заведений, стимулирование работников,  создание благоприятных условий труда,  способствующих дальнейшему совершенствованию  эффективности деятельности каждого работника.  Увеличение количества и охвата новой техникой  и технологией для повышения эффективности  работы. | еже-  годно |
| Цель 1.3. Обеспечение защиты прав и интересов потребителей в регулируемых сферах | | |
| Задача: Обеспечение  недискриминационного  доступа к регулируемым  услугам (товарам, работам) | Формирование кадрового потенциала, с учетом  реализации гендерной политики (доля женщин –  административных государственных служащих,  занимающих руководящие должности – не менее  30 %), постоянное повышение кадрового  потенциала, привлечение квалифицированных  специалистов, в том числе выпускников высших  учебных заведений, стимулирование работников,  создание благоприятных условий труда,  способствующих дальнейшему совершенствованию  эффективности деятельности каждого работника.  Увеличение количества и охвата новой техникой  и технологией для повышения эффективности  работы. | еже-  годно |
| Задача: Защита прав  потребителей в сфере  осуществления деятельности  СЕМ | еже-  годно |
| Задача: Повышение  прозрачности и  удовлетворенности  потребителей качеством  оказываемых государственных  услуг |  |

Приложение 3         
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от    
8 июня 2012 года № 768

**Раздел 5. Межведомственное взаимодействие**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели задач, для  достижения которых требуется  межведомственное  взаимодействие | Государственный  орган, с которым  осуществляется  межведомственное  взаимодействие | Меры, осуществляемые  государственными органами |
| Стратегическое направление 1. Обеспечение условий эффективного функционирования и  развития субъектов естественных монополий и регулируемого рынка | | |
| Цель 1.1. Повышение  эффективности деятельности  субъектов естественных  монополий | МЭРТ | Определение параметров  предельного роста тарифов на  регулируемые услуги в  пределах их совокупного  вклада в инфляцию |
| Задача 1.1.1. Повышение  эффективности деятельности СЕМ  в области электро- и  теплоэнергетики,  водохозяйственных и  канализационных систем |
| Цель 1.2. Недопущение  необоснованного роста цен на  продукцию, товары, услуги  субъектов регулируемого рынка и  субъектов естественных  монополий |
| Задача 1.2.1. Недопущение  необоснованного роста цен на  продукцию, товары, услуги  субъектов регулируемого рынка и  субъектов естественных  монополий |

Приложение 4          
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан от     
8 июня 2012 года № 768

**7. Бюджетные программы Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий**

**1. Бюджетные программы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бюджетная программа | 001 «Услуги в области регулирования деятельности субъектов  естественных монополий по обеспечению эффективного  функционирования и развития инфраструктурных отраслей  экономики» | | | | | | | |
| Описание | Содержание центрального аппарата и территориальных органов  Агентства Республики Казахстан по регулированию  естественных монополий. Регулирование деятельности  субъектов естественных монополий | | | | | | | |
| вид бюджетной  программы | в  зависимости  от  содержания | | Осуществление государственных функций,  полномочий и оказание вытекающих из них  государственных услуг | | | | | |
| в  зависимости  от способа  реализации | | Индивидуальная бюджетная программа | | | | | |
| текущая/  развитие | | текущая | | | | | |
| наименование  показателей  бюджетной программы | ед. изм. | отчетный период | | | плановый период | | | Проекти-  румый год |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| показатели прямого  результата: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Уровень нормативных  технических потерь  базовых СЕМ в: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электрических сетях | % | 19,3 | 18,1 | 16,8 | 15,8 | 15,3 | 15 |  |
| тепловых сетях | % | 26,2 | 24,7 | 23,2 | 21,4 | 20,4 | 20 |  |
| водохозяйственных  сетях | % | 27,6 | 25 | 23 | 21 | 20 | 19 |  |
| Уровень  сверхнормативных  потерь (при их  наличии) базовых СЕМ  в: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| электрических сетях | % | 2,1 | 1,4 | 1,3 | 1,0 | 0,5 | - |  |
| тепловых сетях | % | 7,0 | 6,9 | 6,5 | 5,5 | 4,5 | - |  |
| водохозяйственных  сетях | % | 4,47 | 4,15 | 3,92 | 3,89 | 3,66 | - |  |
| Удельный вес базовых  СЕМ в сфере  водохозяйственных и  канализационных  систем, работающих  по  дифференцированным  тарифам по группам  потребителей | % |  | 75 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Удельный вес базовых  СЕМ в сфере  водохозяйственной  системы, работающих  по  дифференцированным  тарифам на воду в  зависимости от  объемов потребления | % |  |  | 10 | 30 | 65 | 100 |  |
| Доля РЭК, охваченных  методом  тарифообразования на  основе результатов  сравнительного  анализа  (бенчмаркинг) | % |  |  |  |  | 100 |  |  |
| Доля базовых СЕМ,  оптимизировавших  нормы расходов сырья  и материалов | % | 15 | 15 | 10 | 10 | 8 | 5 |  |
| Доля базовых СЕМ,  работающих по  среднесрочным или  долгосрочным тарифам | % | 24 | 34 | 48 | 53 | 91 | 93 |  |
| Вклад тарифов на  регулируемые услуги  СЕМ в инфляцию: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| холодное  водоснабжение | % | 0,14 | 0,15 | 0,15 | 0,15 \* | 0,15 \* | 0,15 \* |  |
| канализация | % | 0,05 | 0,04 | 0,06 | 0,06 \* | 0,06 \* | 0,06 \* |  |
| горячее  водоснабжение | % | 0,37 | 0,25 | 0,37 | 0,37 \* | 0,37 \* | 0,37 \* |  |
| центральное  отопление | % | 0,58 | 0,45 | 0,57 | 0,57 \* | 0,57 \* | 0,57 \* |  |
| Рост тарифов на  перевозку грузов  железнодорожным  транспортом в  межобластном и  экспортном  сообщениях | % | - | 17,6 | 15 | 15 | 15 | 0 |  |
| Объем инвестиций,  направленных на  модернизацию  основных средств  СЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Вклад в инфляцию  роста цен на  продукцию, товары,  услуги субъектов  регулируемого  рынка: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в области  электроэнергетики | % | 0,48 | 0,44 | 0,41 | 0,41 \* | 0,41 \* | 0,41 \* |  |
| в области газа,  транспортируемый по  распределительным  сетям | % | 0,39 | 0,03 | 0,003 | 0,003 \* | 0,003 \* | 0,003 \* |  |
| Удельный вес  уведомлений  субъектов  регулируемого рынка,  охваченных  экспертизой с целью  установления  обоснованной цены | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Вклад в инфляцию  роста цен на  продукцию, товары,  услуги субъектов  регулируемого рынка  в области  пассажирского  железнодорожного  транспорта | % | 0 | 0,07 | 0 | 0,1 \* | 0,1 \* | 0,1 \* |  |
| Доля удовлетворенных  заявлений (жалоб)  потребителей по  фактам  дискриминационного  доступа к  регулируемым услугам  (товарам, работам) | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Объем средств,  взысканных  Агентством в  республиканский  бюджет в виде  штрафных санкций | млн. тенге | 171,5 | 295,7 | 146,4 | 200,0 | 225,0 | 250,0 |  |
| Количество внесенных  предписаний об  устранении нарушения  законодательства | ед. | 788 | 871 | 667 | 650 | 640 | 630 |  |
| Количество принятых  постановлений по  делам об  административных  правонарушениях | ед. | 609 | 826 | 410 | 350 | 340 | 330 |  |
| Количество судебных  разбирательств | ед. | 251 | 466 | 344 | 350 | 360 | 370 |  |
| Продолжительность  процедур по выдаче  разрешения на  примыкание  подъездных путей к  магистральным и  станционным путям | дней | 30 | 30 | 15 | 15 | 15 | 15 |  |
| Средняя  продолжительность  процедур по выдаче  лицензий | раб. дней | 28 | 26 | 25 | 17 | 15 | - |  |
| Рост количества  посещений сайта  Агентства | % | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |  |
| Количество выездов  по разъяснениям  тарифной политики | ед. | 444 | 636 | 1410 | 700 | 700 | 700 |  |
| Количество  проведенных  публичных слушаний  при поступлении  заявок | ед. | 300 | 270 | 240 | 240 | 240 | 240 |  |
| показатели конечного  результата: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Повышение  эффективности  деятельности СЕМ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Недопущение  необоснованного  роста цен на  продукцию, товары,  работы, услуги  субъектов  регулируемого рынка | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Обеспечение защиты  прав и интересов  потребителей в  регулируемых сферах | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| показатели качества |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение  недопущения  необоснованного  роста и тарифов СЕМ  и цен субъектов  регулируемого рынка | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| показатели  эффективности: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Эффективное и  качественное  исполнение бюджетных  программ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| Обеспечение доли  казахстанского  содержания при  оказании ИТ-услуг  (сопровождение  информационных  систем и задач,  администрирование  информационных  технологий,  техническая  поддержка,  телекоммуникационные  услуги и  системно-техническое  обслуживание) | % |  |  | 38 | 50 | 65 | 80 |  |
| объем бюджетных  расходов | тыс. тенге | 1 254 671 | 912 306 | 1 006 214 | 1 214 291 | 1 175 222 | 1 184 799 |  |
| Бюджетная программа | 004 «Капитальные расходы Агентства Республики Казахстан по  регулированию естественных монополий» | | | | | | | |
| Описание | Материально-техническое оснащение центрального аппарата и  территориальных органов Агентства Республики Казахстан по  регулированию естественных монополий | | | | | | | |
| вид бюджетной  программы | в зависимости от  содержания | | Осуществление капитальных расходов | | | | | |
| в зависимости от  способа реализации | | Индивидуальная бюджетная программа | | | | | |
| текущая/развитие | | текущая | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| наименование  показателей  бюджетной программы | ед.изм. | отчетный период | | | плановый период | | | Проектирумый  год |
| 2009  год | 2010  год | 2011  год | 2012  год | 2013  год | 2014  год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| показатели прямого  результата: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обеспечение доли  казахстанского  содержания при  приобретении  вычислительной  техники | % |  |  | 5 | 7 | 8 | 10 |  |
| Полное обновление  материально-техни-  ческой базы  Агентства | % |  |  | 24,6 |  |  |  |  |
| показатели конечного  результата: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Своевременное и  качественное  исполнение целей и  задач, поставленных  перед Агентством | % | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |  |
| показатели качества: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Модернизация  вычислительной  техники,  телекоммуникационно-  го оборудования и  пополнение офисной  мебели и улучшение  условий труда  сотрудников | % | 0 | 0 | 30,5 | 0 | 0 |  |  |
| показатели  эффективности: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Сокращение времени  исполнения и  подготовки  документов,  сокращение бумажного  документооборота | % | 0 | 0 | 7,4 | 0 | 0 |  |  |
| объем бюджетных  расходов: | тыс.  тенге | 0 | 0 | 11 640 | 64 110 | 48526 | 42514 |  |

**2. Свод бюджетных расходов Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ед.  изм. | отчетный период | | | Плановый период | | | Проек-  тирумый  год |
| 2009  год | 2010  год | 2011 год | 2012  год | 2013  год | 2014  год |
| Всего бюджетных  расходов: | тыс.  тен-  ге | 1 254 671 | 912 306 | 1 017 854 | 1 278 401 | 1 223 748 | 1 227 313 |  |
| Текущие бюджетные  программы: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 001 «Услуги в области  регулирования  деятельности субъектов  естественной монополии  по обеспечению  эффективного  функционирования и  развития  инфраструктурных  отраслей экономики» | тыс.  тен-  ге | 1 254 671 | 912 306 | 1 006 214 | 1 214 291 | 1 175 222 | 1 184 799 |  |
| 004 «Капитальные  расходы Агентства  Республики Казахстан  по регулированию  естественных  монополий» | тыс.  тен-  ге | - | - | 11 640 | 64 110 | 48526 | 42 514 |  |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан