

О внесении изменений в постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 марта 2011 года № 237 . Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 февраля 2014 года № 111

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 19.02.2014 № 111 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правительства Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101 "Об утверждении стандарта оказания государственной услуги по выдаче удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан" (САПП Республики Казахстан, 2009 г., № 59, ст. 511) следующие изменения:

в заголовке и в пункте 1 слово "оказания" исключить;
преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года и статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**";

стандарт оказания государственный услуги "Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан", утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

Премьер - Министр

Республики Казахстан

К. Масимов

П р и л о ж е н и е

к постановлению

Правительства

Республики Казахстан

от 9 марта 2011 года № 237

У т в е р ж д е н

постановлением

Правительства

СТАНДАРТ

государственной услуги

"Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан"

1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается по месту постоянного жительства потребителя, территориальными подразделениями миграционной полиции органов внутренних дел Республики Казахстан (далее - подразделения миграционной полиции) по адресам, указанным в приложении 1 настоящего с т а н д а р т а .

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со статьями 23, 24 Закона от 13 декабря 1997 года "О миграции населения", со статьями 2, 4 Закона от 19 июня 1995 года "О правовом положении иностранцев", с пунктами 1, 2, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17 Правил документирования и регистрации населения Республики Казахстан, утвержденных постановлением Правительства от 12 июля 2000 года № 1063, с пунктами 18-25 Правил въезда и пребывания иностранцев в Республике Казахстан, а также их выезда из Республики Казахстан утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 января 2000 года № 136, постановлением Правительства от 24 декабря 2008 года № 1235 "О некоторых вопросах документирования населения Республики Казахстан", постановлением Правительства от 27 августа 2009 года № 1260 "О некоторых вопросам документирования населения Республики Казахстан", Типовым стандартом государственной услуги утвержденного постановлением Правительства от 30 июня 2007 года № 558, пунктом 18 Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, утвержденного постановлением Правительства от 20 июля 2010 года № 745.

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - МВД): www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", департаментов внутренних дел областей, городов Астаны и Алматы, (далее -

ДВД), перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в подразделениях миграционной полиции.

5. Результатом завершения государственной услуги является выдача вида на жительство в Республике Казахстан иностранца или удостоверение лица без гражданства либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Казахстан и достигшим 16-летнего возраста.

Удостоверение лица без гражданства выдается лицам, моложе 16 лет при их выезде за пределы Республики Казахстан без родителей (опекунов, попечителей).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) с момента сдачи потребителем необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта и получения потребителем корешка заявления формы 1 установленного образца (далее - заявление Ф-1) до выдачи вида на жительство, удостоверения лица без гражданства, 60 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания потребителя в очереди при сдаче документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 30 минут;

3) максимально допустимое время ожидания потребителя при получении вида на жительство в Республике Казахстан иностранца либо удостоверения лица без гражданства - 30 минут.

8. Государственная услуга является платной. За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляет:

при оформлении вида на жительство в Республике Казахстан иностранца - 20 процентов от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины;

при оформлении удостоверения лица без гражданства - 400 процентов от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины.

Оплата суммы государственной пошлины производится путем перечисления через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, которыми выдается документ, подтверждающий его размер и дату оплаты.

9. Государственная услуга предоставляется пять рабочих дней в неделю с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30, а также в субботу с 9.00 до 13.00 часов. Прием осуществляется в порядке живой очереди, без

предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Помещения подразделений миграционной полиции, которыми оказывается данная государственная услуга, располагаются, как правило, на первом этаже здания, имеют отдельный от других подразделений органов внутренних дел вход с приспособлениями для доступа людей с ограниченными физическими возможностями, зал ожидания, места для заполнения документов, оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

2. Порядок оказания государственной услуги

11. Для получения государственной услуги представляются следующие документы :

1) и н о с т р а н ц е м :
действительный национальный паспорт;
книга регистрации граждан с отметкой о регистрации по постоянному месту жительства в соответствующей административно-территориальной единице;

документ об оплате государственной пошлины;
две фотографии размера 35 x 45 мм. (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

2) л и ц о м б е з г р а ж д а н с т в а :
документ, удостоверяющий личность (национальный паспорт с истекшим сроком действия, удостоверение лица без гражданства, паспорт бывшего Советского Союза Социалистических Республик, справка об освобождении из мест лишения свободы, справка о выходе из гражданства Республики Казахстан, в о е н н ы й б и л е т) ;

книга регистрации граждан с отметкой о регистрации по постоянному месту жительства в данной административно-территориальной единице;
документ об оплате государственной пошлины;

три фотографии размера 35 x 45 мм (фотография должна соответствовать возрасту потребителя и выполнена строго анфас на светлом фоне, причем лицо должно занимать около 75 % общей площади фотографии);

12. Бланки выдаются сотрудниками подразделений миграционной полиции, также размещаются на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", ДВД перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

13. Для получения государственной услуги потребитель по месту регистрации обращается в подразделение миграционной полиции.

Сотрудник подразделения миграционной полиции принимает документы у потребителя и заполняет на его имя заявление формы № 1.

14. Сотрудником подразделения миграционной полиции потребителю выдается корешок заявления формы № 1, по форме согласно приложения 2 к настоящему стандарту.

15. О готовности вида на жительство в Республике Казахстан иностранца или удостоверения лица без гражданства потребитель уведомляется сотрудниками подразделения миграционной полиции по телефону или на личном приеме, в срок семь рабочих дней.

16. Основанием для отказа в оказании государственной услуги лицам без гражданства и иностранцам является:

1) не предоставление потребителем документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта:

2) наличие действительного удостоверения лица без гражданства, вида на жительство в Республике Казахстан иностранца на имя потребителя;

3) истечение срока действия национального паспорта иностранца, либо до окончания срока его действия остается менее 2 месяцев.

3. Принципы работы

17. Деятельность подразделений миграционной полиции основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении служебного долга, Кодекса чести сотрудника органов внутренних дел и осуществляется на принципах вежливости, предоставления исчерпывающей информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

4. Результаты работы

18. Результаты работы подразделений миграционной полиции измеряются показателями качества и эффективности согласно приложения 3 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа подразделений миграционной полиции, ежегодно утверждается приказом МВД.

5. Порядок обжалования

20. Информацию о порядке обжалования результатов оказания государственной услуги можно получить в секретариате ДВД, Комитета миграционной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан (

д а л е е - К М П) , М В Д .

21. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель подает жалобу в КМП по адресу: город Астана, улица Ы. Дукенулы 23/1, т е л е ф о н 20-55-73.

График работы: в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов.

22. В случаях некорректного обслуживания жалоба подается на имя Министра внутренних дел Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Тәуелсіздік, 1, телефон 8(7172) 71-40-10, факс 8(7172) 37-36-01, в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, а также на интернет-ресурсе: www.mvd.kz.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалоба принимается в письменном виде в произвольной форме по почте, электронной почте либо нарочно через канцелярию органов внутренних дел (д а л е е - О В Д) , Д В Д , К М П , М В Д .

В жалобе физического лица указывается его фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, юридического лица - его наименование, почтовый адрес, исходящий номер и дата. Жалоба должна быть подписана потребителем.

25. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета информации органа внутренних дел. Документом, подтверждающим принятия жалобы, является талон, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение/жалобу, а также срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы по форме согласно приложению 4 к настоящему стандарту .

Жалоба рассматривается в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года "О порядке рассмотрения обращения физических и юридических лиц".

26. Дополнительную информацию о государственной услуге можно получить по адресу: 010000, город Астана, улица Ы. Дукенулы 23/1, на интернет-ресурсе МВД: www.mvd.kz в разделе "О деятельности органов внутренних дел", телефон приемной 8(7172) 20-55-73, ДВД согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

П р и л о ж е н и е 1

к стандарту государственной услуги,

утвержденному

постановлением

Правительства

Республики

Казахстан

от 14 декабря 2009 года № 2101

№ п/п	Департаменты внутренних дел	Юридический адрес	Интернет-ресурс	Телефоны секретариата Департаментов внутренних дел	Телефоны подразделений миграционной полиции
1	2	3	4	5	6
1.	Департамент внутренних дел г. Астаны	г. Астана, ул. Сейфуллина, 29	www.ast.dvd.mvd.kz	71-61-98, 71-61-99	71-60-81, 71-60-82
1)	Управление внутренних дел района «Алматы»	г. Астана, ул. Жансугурова, 2		71-68-63	71-67-25
2)	Управление внутренних дел района "Сары-Арка"	г. Астана, ул. Есенберлина, 1		71-66-32	71-66-65
3)	Управление внутренних дел района «Есиль»	г. Астана, Коргалжинская трасса, 21		79-88-02, 79-88-10	79-88-02
2.	Департамент внутренних дел Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Горького, 52	www.akmdvd.online.kz	29-11-24, 29-11-25	25-66-62, 25-57-01
1)	Управление внутренних дел г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. Абая, 121		25-78-05, 29-96-79	23-03-49
2)	Отдел внутренних дел города Степногорска	г. Степногорск, м-н 5/49		5-82-02	5-82-02
3)	Отдел внутренних дел Аккольского района	г. Акколь, ул. Октябрьская, 2		2-10-02	2-10-02
4)	Отдел внутренних дел Аршалынского района	п. Аршалы, ул. Ташенова, 47		2-17-44	2-17-44
5)	Отдел внутренних дел Астраханского района	с. Астраханка, ул. Байтурсунова, 16		2-13-02	2-13-02
6)	Отдел внутренних дел Атбасарского района	г. Атбасар, ул. Урицкого, 38		4-37-40	4-37-40
7)	Отдел внутренних дел Буландынского района	г. Макинск, ул. Сейфуллина, 135		2-10-02	2-10-02
8)	Отдел внутренних дел Егиндыкольского района	с. Егиндыколь, ул. Мира, 8		2-14-85	2-14-85
9)	Отдел внутренних дел Енбекшильдерского района	г. Степняк, ул. Ленина, 79		2-30-40	2-30-40
10)	Отдел внутренних дел Ерейментауского района	г. Ермаутау, ул. Богенбая, 79		3-32-68	3-32-68
11)	Отдел внутренних дел Есильского района	г. Есиль, ул. Ауэзова, 63		2-12-02	2-12-02
12)	Отдел внутренних дел Жаксынского района	с. Жаксы, ул. Турлыбаева, 34		2-12-89	2-12-89

13)	Отдел внутренних дел Жаркаинского района	дел	г. Державинск, ул. Захарова, 33		9-63-33	9-63-33
14)	Отдел внутренних дел Зерендинского района	дел	с. Зеренда, ул. Ильясова, 42		3-44-02	3-44-02
15)	Отдел внутренних дел Коргалжынского района	дел	с. Коргалжын, ул. Болганбаева, 8		2-14-35	2-14-35
16)	Отдел внутренних дел Сандыктауского района	дел	с. Балкашино, ул. Абая, 101		5-00-02	5-00-02
17)	Отдел внутренних дел Целиноградского района	дел	с. Акмол		92-4-18	92-4-18
18)	Отдел внутренних дел Шортандинского района	дел	с. Шортанды, ул. Советская, 21		2-75-02	2-75-02
19)	Отдел внутренних дел Бурабайского района	дел	г. Щучинск, ул. Коммунистическая 33		4-27-27, 4-43-65	4-43-65
3.	Департамент внутренних дел г. Алматы	дел	г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109а	www. almaty. police.kz	254-41-55, 254-42-24	254-40-14, 254-40-34, 254-40-33
1)	Управление внутренних дел Алатауского района		г. Алматы, ул. Утеген батыра, 78		298-54-85	298-54-88
12)	Управление внутренних дел Алмалинского района		г. Алматы, ул. Карасай батыра, 109		254-46-29	254-46-22
3)	Управление внутренних дел Ауэзовского района		г. Алматы, ул. Утеген батыра, 76		298-53-53	221-09-86
4)	Управление внутренних дел Бостандыкского района		г. Алматы, ул. Радостовца, 205		254-47-34	395-05-43
5)	Управление внутренних дел Жетысуского района		г. Алматы, ул. Райымбека, 158 а		279-96-88	233-69-18
6)	Управление внутренних дел Медеуского района		г. Алматы, ул. Зенкова, 37		254-48-18	254-48-15
7)	Управление внутренних дел Турксибского района		г. Алматы, ул. Рихарда Зорге, 14		298-54-09	298-54-45
4.	Департамент внутренних дел Актюбинской области	дел	г. Актобе, пр. 312 стрелковой дивизии, 5А	www. aktobe police.kz	51-27-55, 93-03-03	22-10-52, 22-14-75
1)	Управление внутренних дел г. Актобе		г. Актобе, ул. Айтеке би, 21		21-23-38, 40-41-08	97-08-77, 97-08-70
2)	Отдел внутренних дел Айтекебийского района	дел	с. Комсомол, ул. Ардагера, 7		2-14-29	2-17-75
3)	Отдел внутренних дел Алгинского района	дел	г. Алга, ул. Мухамбетова, 28		3-11-02	3-37-02
4)	Отдел внутренних дел Байганинского района	дел	п. Байганин, ул. Советов, 15		22-1-74	22-6-82

5)	Отдел внутренних дел Иргизского района	дел	с. Иргиз, ул. Ленина, 14		2-12-27	2-12-03
6)	Отдел внутренних дел Каргалинского района	дел	с. Бадамша, ул. Пацаева, 9		23-6-31	22-8-57
7)	Отдел внутренних дел Мартукского района	дел	с. Мартук, ул. Ленина, 45		2-14-04	2-14-90
8)	Отдел внутренних дел Мугалжарского района	дел	г. Кандагаш, ул. Жамбула, 74а		3-66-08	3-61-38
9)	Отдел внутренних дел Темирского района	дел	с. Шубаркудык, ул. Желтоксан, 1		2-23-60	2-32-02
10)	Отдел внутренних дел Уилского района	дел	с. Уил, ул. Койшигулова, 42		2-18-98	2-17-17
11)	Отдел внутренних дел Хобдинского района	дел	с. Кобда, ул. Астанинская, 97		2-16-92	2-16-95
12)	Отдел внутренних дел Хромтауского района	дел	г. Хромтау, пр-т Абая, 10		2-12-37	2-16-24
13)	Отдел внутренних дел Шалкарского района	дел	г. Шалкар, ул. Есет Кетібарұлы, 88		2-14-61	2-14-63
5.	Департамент внутренних дел Алматинской области	дел	г. Талдыкорган, ул. Жансугурова, 91/ 95	www. jetisu- police.kz	60-02-11, 60-01-54	60-00-79, 60-00-57
1)	Управление внутренних дел города Талдыкоргана		г. Талдыкорган, ул. Абая, 249		60-86-04	24-42-00
2)	Управление внутренних дел Енбекшиказахского района		г. Есик, ул. Токатаева, 105		4-48-89	4-48-89
3)	Управление внутренних дел Илийского района		п. Отеген батыра, ул. Батталханова		51-72-14	51-72-14
4)	Управление внутренних дел Карасайского района		г. Каскелен, ул. Абылайхана, 90		98-34-22	2-28-06
5)	Управление внутренних дел Талгарского района		г. Талгар, ул. Абылайхана, 120		295-61-05	295-61-05
6)	Отдел внутренних дел г. Капшагая	дел	г. Капшагай, ул. Конаева, 4		4-17-98	4-10-98
7)	Отдел внутренних дел г. Текели	дел	г. Текели, ул. Конаева, 104		4-51-18	4-51-18
8)	Отдел внутренних дел Аксуского района	дел	п. Жансугурова, ул. Жекебаева, 104		2-15-95	2-15-95
9)	Отдел внутренних дел Алакольского района	дел	г. Ушарал, ул. Конаева, 9		2-12-84	2-22-14
10)	Отдел внутренних дел Балхашского района	дел	с. Баканас, ул. Сейфуллина, 1		91-4-01	91-4-01
11)	Отдел внутренних дел Ескельдинского района	дел	п. Карабулак, ул. Оразбекова, 10		3-01-02	3-01-02
12)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Узынагаш, ул. Рыскулова, 78		2-12-45	2-15-45

13)	Отдел внутренних дел Каратальского района	дел	г. Уштобе, ул. Толеби, 63		2-10-02	2-11-57
14)	Отдел внутренних дел Кербулакского района	дел	п. Сарыозек, ул. Момышулы, 32		31-8-55	31-8-55
15)	Отдел внутренних дел Коксуского района	дел	п. Балпык би, ул. Исабаева, 122		2-02-18	2-06-46
16)	Отдел внутренних дел Панфиловского района	дел	г. Жаркент, ул. Жансугурова, 102		5-12-02	5-12-02
17)	Отдел внутренних дел Райымбекского района	дел	с. Беген, ул. Жамбула, 9		2-13-98	2-15-59
18)	Отдел внутренних дел Саркандского района	дел	г. Сарканд, ул. Жамбула, 42		2-10-02	2-11-54
19)	Отдел внутренних дел Уйгурского района	дел	с. Чунджа, ул. Исламова, 51		2-15-97	2-15-97
6.	Департамент внутренних дел Атырауской области	дел	г. Атырау, пр. Азаттык, 85	www.dvd- atyrau.kz	98-21-17, 98-20-57	98-20-23, 98-20-77
1)	Управление внутренних дел г. Атырау		г. Атырау, ул. Молдагулова, 247		98-15-72	98-15-14
2)	Отдел внутренних дел Жылыойского района	дел	г. Кульсары, ул. Дюсенбекова, 54		5-17-22	5-17-22
3)	Отдел внутренних дел Индерского района	дел	п. Индер, ул. Нсанбаева, 9		2-13-65	2-13-65
4)	Отдел внутренних дел Исатайского района	дел	с. Аккистау, ул. Егемен Казахстан, 11		2-02-02	2-06-97
5)	Отдел внутренних дел Кзылкогинского района	дел	с. Миялы, ул. Абая, 8		2-12-06	2-12-01
6)	Отдел внутренних дел Курмангазинского района	дел	с. Ганюшкино, ул. Абая, 37		2-11-89	2-11-20
7)	Отдел внутренних дел Макатского района	дел	с. Макат, ул. Газовиков, 13		3-09-60	3-09-60
8)	Отдел внутренних дел Махамбетского района	дел	с. Махамбет, ул. Абая, 13		2-23-67	2-23-67
7.	Департамент внутренних дел Восточно-Казахстанской области	дел	г. Усть-Каменогорск, ул. Ворошилова, 1	www. 02vko.kz	23-43-17, 23-42-11	23-42-17, 23-42-56
1)	Управление внутренних дел г. Усть-Каменогорска		г. Усть-Каменогорск, ул. Пролетарская, 152		23-27-11, 23-27-12	23-27-25, 23-27-86
2)	Управление внутренних дел г. Семей		г. Семей, ул. Б. Момышулы, 17		56-97-56	56-93-90
3)	Отдел внутренних дел г. Аягоза и Аягозского района	дел	г. Аягоз, ул. Танибергена, 68		3-33-43, 3-14-88	3-33-43, 3-14-88

4)	Отдел внутренних дел города Зыряновска и Зыряновского района	дел	г. Зыряновск, ул. Горького, 34		4-19-31, 3-10-08	4-19-31, 3-10-08
5)	Отдел внутренних дел г. Риддера	дел	г. Риддер, ул. Тохтарова, 8		4-47-41, 4-22-50	4-52-13
6)	Отдел внутренних дел Абайского района	дел	с. Караул, ул. Модагалиева, 13		9-13-26	9-13-26
7)	Отдел внутренних дел Бескарагайского района	дел	с. Бескарагай, ул. Ауэзова, 45		9-14-63, 9-18-61	9-14-63, 9-18-61
8)	Отдел внутренних дел Бородулихинского района	дел	с. Бородулиха, п. Мира, 16		2-10-27	2-15-63
9)	Отдел внутренних дел Глубоковского района	дел	с. Глубокое, ул. Поповича, 44		2-18-80, 2-26-77	2-29-75
10)	Отдел внутренних дел Жарминского района	дел	с. Калбатау, ул. Бабатай улы, 36		6-57-54	2-66-40
11)	Отдел внутренних дел Зайсанского района	дел	г. Зайсан, ул. Сатпаева, 14		2-12-02, 2-13-06	2-12-02, 2-13-06
12)	Отдел внутренних дел Катон-Карагайского района	дел	с. Большенаарым, ул. Абая, 1		2-13-02	2-13-02
13)	Отдел внутренних дел Кокпектинского района	дел	с. Кокпекты, ул. Астана, 33		2-17-94, 2-19-49	2-17-94, 2-19-49
14)	Отдел внутренних дел Курчумского района	дел	с. Курчум, ул. Новая, 10		3-17-76, 3-21-58	3-17-76, 3-21-58
15)	Отдел внутренних дел Тарбагатайского района	дел	с. Аксуат, ул. Кабанабай, 1		2-18-03	2-18-03
16)	Отдел внутренних дел Уланского района	дел	п. Молодежное, дом 5		2-74-33	2-74-33
17)	Отдел внутренних дел Урджарского района	дел	с. Урджар, ул. Абылайхана, 171		2-10-02	2-10-02
18)	Отдел внутренних дел Шемонаихинского района	дел	г. Шемонаиха, ул. Интернациональная, 2		2-15-66	2-15-71
19)	Отдел полиции города Курчатова	дел	г. Курчатов, ул. Абая, 10		2-55-01	2-37-82
8.	Департамент внутренних дел Жамбылской области		г. Тараз, ул. Желтоксан, 80	www.tarazpolice.kz	43-39-44	43-37-31, 43-34-82
1)	Управление внутренних дел г. Тараза		г. Тараз, ул. Рысбек батыра, 5а		34-36-23	34-36-23
2)	Отдел внутренних дел Байзакского района	дел	с. Сарыкемер, ул. Орынкулова, 9а		2-10-81	2-16-80
3)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	дел	с. Аса, ул. Толеби, 178		2-15-63	2-15-63

4)	Отдел внутренних дел Жуальинского района	дел	с. Б. Момышулы, ул. Рысбек батыра, 84		2-16-20	2-16-20
5)	Отдел внутренних дел Кордайского района	дел	с. Кордай, ул. Жибек жолы, 326		2-20-02	2-20-02
6)	Отдел внутренних дел Меркенского района	дел	с. Мерке, ул. Исмаилова, 230		2-25-40	2-49-30
7)	Отдел внутренних дел Мойынкумского района	дел	с. Мойынкум, ул. Амангельды, 69		2-44-45	2-44-45
8)	Отдел внутренних дел Сарысуского района	дел	г. Жанатас, ул. Аулие ата, 3		6-29-13	6-32-70
9)	Отдел внутренних дел Таласского района	дел	г. Каратау, ул. Конаева, 20		6-27-14	6-27-14
10)	Отдел внутренних дел района Турара Рыскулова	дел	с. Кулпан, ул. Жибек жолы, 57		2-14-50	2-14-50
11)	Отдел внутренних дел Шуского района	дел	г. Шу, ул. Сатпаева, 130		2-48-02	2-48-02
9.	Департамент внутренних дел Западно-Казахстанской области		г. Уральск, ул. Пугачева, 45	www.dvdzko.kz, www.Sokolur@mail.ru	98-40-30	98-45-17 98-40-17
1)	Управление внутренних дел г. Уральска		г. Уральск, ул. Космическая, 10		92-18-33	92-18-14
2)	Отдел внутренних дел Акжайыкского района	дел	п. Чапаево, ул. Казахстанская, 71		91-2-02	91-0-66
3)	Отдел внутренних дел Бокейординского района	дел	п. Сайхин, ул. Абулхаирхана, 21		21-5-68	21-5-61
4)	Отдел внутренних дел Бурлинского района	дел	г. Аксай, 2 мкр. д. 28		9-39-17	9-39-46
5)	Отдел внутренних дел Жангалинского района	дел	п. Жангала, ул. Халык Достыгы, 53		2-19-20	2-19-21
6)	Отдел внутренних дел Жанибекского района	дел	п. Жанибек, ул. Казахстанская, 45		21-5-03	21-1-05
7)	Отдел внутренних дел Зеленовского района	дел	п. Переметное, ул. Достык, 64		22-0-02	22-2-61
8)	Отдел внутренних дел Казталовского района	дел	п. Казталовка, ул. С. Датова, 21		31-0-08	31-1-02
9)	Отдел внутренних дел Каратобинского района	дел	п. Каратобе, ул. С. Датова, 16		31-3-25	31-7-02
10)	Отдел внутренних дел Сырымского района	дел	п. Сырым, ул. Казахстанская, 7		31-1-37	21-5-45
11)	Отдел внутренних дел Таскалинского района	дел	п. Таскала, ул. Мирная, 9		21-1-86	21-8-45
12)	Отдел внутренних дел Теректинского района	дел	с. Федоровка, ул. Юбилейная б.н.		23-2-66	21-1-86

13)	Отдел внутренних дел Чингирлауского района	п. Чингирлау, ул. Казахстанская, 7		33-6-39	33-2-39
10.	Департамент внутренних дел Карагандинской области	г. Караганда, ул. Ермекова, 118	www.krgdvd.kz	42-90-19, 42-91-69	44-20-07, 44-70-27
1)	Управление внутренних дел г. Караганды	г. Караганда, ул. Ермекова, 118		40-71-97	56-42-51, 74-22-56
2)	Управление внутренних дел г. Жезказган	г. Жезказган, ул. Сейфуллина, 35		76-13-68	76-43-98
3)	Управление внутренних дел г. Темиртау	г. Темиртау, ул. Мичурина, 8		98-43-15	5-43-15
4)	Управление внутренних дел Абайского района	г. Абай, ул. К. Маркса, 42а		4-46-66	4-46-66
5)	Управление внутренних дел Бухар-Жырауского района	п. Ботакара, ул. Бухар-Жырау, 4		2-11-78	2-16-55
6)	Отдел внутренних дел г. Балхаша	г. Балхаш, ул. Бокейхана, 22		4-03-72	4-46-72
7)	Отдел внутренних дел г. Каражала	г. Каражал, ул. Тоимбекова, 8		4-16-30	4-16-30
8)	Отдел внутренних дел г. Сарани	г. Сарань, ул. Жамбыла, 60		2-52-02	2-67-12
9)	Отдел внутренних дел г. Сатпаева	г. Сатпаев, ул. Абая, ба		3-44-83	2-31-63
10)	Отдел внутренних дел г. Шахтинска	г. Шахтинск, ул. К. Маркса, 42а		4-04-07	4-23-70
11)	Отдел внутренних дел Актогайского района	п. Актогай, ул. Абая, 3		2-16-90	2-16-90
12)	Отдел внутренних дел Жанааркинского района	п. Атасу, ул. Независимости, 10		2-64-70	2-64-70
13)	Отдел внутренних дел Каркаралинского района	г. Каркаралинск, ул. М. Ауэзова, 31		3-12-02	3-10-86
14)	Отдел внутренних дел Нуринского района	п. Киевка, ул. Талжанова, 5		2-12-88	2-29-01
15)	Отдел внутренних дел Осакаровского района	п. Осакаровка, ул. Литвиновская, 9		4-16-55	4-13-82
16)	Отдел внутренних дел Улытауского района	с. Улытау		2-11-02	2-11-02
17)	Отдел внутренних дел Шетского района	п. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, 16		2-12-02	2-12-02
11.	Департамент внутренних дел Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. Тулебаева, 39 А	www.dvdkzo.kz	27-44-10	6-11-32, 7-09-58
1)	Управление внутренних дел г. Кызылорды	г. Кызылорда, ул. Толе-би, 136		27-45-47	29-71-10
2)					2-21-02

	Отдел внутренних дел Аральского района	дел	г. Аральск, ул. Бахтыбая Батыра, 27		2-10-01	
3)	Отдел внутренних дел Жалагашского района	дел	пос. Жалагаш, ул. Желтоксан, 1		3-16-92	3-10-82
4)	Отдел внутренних дел Жанакорганского района	дел	пос. Жанакорган, ул. Кожанова б.н.		24-1-25	24-1-03
5)	Отдел внутренних дел Казалинского района	дел	с. Кент Айтеке-би, ул. Биржан-Сал, 86		2-16-40	2-14-93
6)	Отдел внутренних дел Кармакшинского района	дел	пос. Жосалы, ул. Кушербаева, 39		2-10-03	2-11-81
7)	Отдел внутренних дел Сырдарьинского района	дел	пос. Теренозек, ул. Амангельды, 47		21-2-82	3-10-87
8)	Отдел внутренних дел Шиелийского района	дел	пос. Шиели, ул. М. Шокая, 7		4-21-60	4-20-56
12.	Департамент внутренних дел Костанайской области		г. Костанай, ул. Баймагамбетова, 197	www.kostanaypolice.kz	52-60-19, 52-63-13	52-60-15, 52-60-36
1)	Управление внутренних дел г. Аркалыка		г. Аркалык, ул. Байтурсынова, 16		7-10-17	7-27-45
2)	Отдел внутренних дел города Житикара и Житикаринского района	дел	г. Житикара, мк-н 5в, 18		2-09-09	2-09-22
3)	Управление внутренних дел г. Костаная		г. Костанай, ул. Тарана, 36		52-68-00	52-68-37
4)	Отдел внутренних дел г. Лисаковска	дел	г. Лисаковск, мк-н 1а		3-38-51	3-48-07
5)	Отдел внутренних дел г. Рудного	дел	г. Рудный, ул. Горняков, 7		4-55-10	2-84-39
6)	Отдел внутренних дел Алтынсаринского района	дел	п. Силантьевка, ул. Ленина, 51		2-12-55	2-15-13
7)	Отдел внутренних дел Амангельдинского района	дел	п. Амангельды, ул. Дюсенбина, 16		2-11-33	2-11-33
8)	Отдел внутренних дел Аулиекольского района	дел	с. Аулиеколь, ул. Ленина, 34		2-10-35	2-10-38
9)	Отдел внутренних дел Денисовского района	дел	п. Денисовка, ул. Ленина, 16		9-11-72	9-17-51
10)	Отдел внутренних дел Жангильдинского района	дел	п. Торгай, ул. Алтынсарина, 7		2-14-00	2-14-00
11)	Отдел внутренних дел Камыстинского района	дел	п. Камысты, ул. Ержанова, 87		2-14-01	2-20-55
12)	Отдел внутренних дел Карабалыкского района	дел	п. Карабалык, ул. Нечепуренко, 3		3-30-33	3-38-53
13)	Отдел внутренних дел Карасуского района	дел	с. Карасу, ул. Исакова, 80		2-12-68	2-18-42
14)	Отдел внутренних дел Костанайского района	дел	п. Затобольск, ул. Калинина, 78		2-31-61	2-31-62

15)	Отдел внутренних дел Мендыкаринского района	дел	п. Боровской, ул. Ленина, 7		2-13-97	2-15-39
16)	Отдел внутренних дел Наурызумского района	дел	п. Караменды, ул. Аблайхана, 24		2-14-45	2-14-45
17)	Отдел внутренних дел Сарыкольского района	дел	п. Сарыколь, ул. Пушкина, 102		2-13-68	2-18-22
18)	Отдел внутренних дел Тарановского района	дел	с. Тарановка, ул. Советская, 10		3-61-01	3-61-01
19)	Отдел внутренних дел Узункольского района	дел	с. Узунколь, ул. Аблайхана, 34		2-15-53	2-12-03
20)	Отдел внутренних дел Федоровского района	дел	п. Федоровка, ул. Ленина, 10		2-24-67	2-11-87
13.	Департамент внутренних дел Мангистауской области		г. Актау, м-н 12	www.mdvd.kz www.ubd_mang@mail.kz	43-08-76	50-43-72, 50-56-96
1)	Управление внутренних дел г. Актау		г. Актау, м-н 3, 123		47-48-79	47-48-89
2)	Отдел внутренних дел г. Жанаозен	дел	г. Жанаозен, ул. Спортивная, 6		31-5-85	31-3-59
3)	Отдел внутренних дел Бейнеуского района	дел	п. Бейнеу, ул. Досанбатыр, 2		2-25-89	2-25-89
4)	Отдел внутренних дел Каракиянского района	дел	п. Курук, м-н 1,1		21-2-99	21-2-77
5)	Отдел внутренних дел Мангистауского района	дел	п. Шетпе, ул. Б. Момышулы, 15		21-2-48	21-4-00
6)	Отдел внутренних дел Мунайлинского района	дел	п. Мунайлы, ул. Рыскулова, 11		46-63-73	46-63-87
7)	Отдел внутренних дел Тупкараганского района	дел	г. Форт-Шевченко, ул. Оналбаева, 4		22-7-54	22-4-64
14.	Департамент внутренних дел Павлодарской области	дел	г. Павлодар, ул. Торайгырова, 70/1	www.dvd_pavlodar.kz	32-04-52, 39-11-15	32-04-08, 39-11-50
1)	Управление внутренних дел г. Павлодара		г. Павлодар, ул. Лермонтова, 51/1		32-76-81, 32-81-92	37-76-35, 32-69-54
12)	Отдел внутренних дел г. Аксу	дел	г. Аксу, ул. Донентаева, 5		39-19-02, 39-19-01	39-19-02
3)	Отдел внутренних дел г. Экибастуза	дел	г. Экибастуз, ул. Ленина, 95		34-09-27	34-91-42
4)	Отдел внутренних дел Актогайского района	дел	с. Актогай, ул. Каирбаева, 48		2-12-87, 39-19-06	21-4-54
5)	Отдел внутренних дел Баянаульского района	дел	с. Баянаул, ул. Сатпаева, 28		9-12-53	9-12-53
6)	Отдел внутренних дел Железинского района	дел	с. Железинка, ул. Пушкина, 9		39-19-10	39-19-10
7)	Отдел внутренних дел Иртышского района	дел	с. Иртышск, ул. Исакова, 95		2-13-41	39-19-12

8)	Отдел внутренних дел Качирского района	с. Теренколь, ул. Сейфуллина, 58		21-2-05	21-2-02
9)	Отдел внутренних дел Лебяжинского района	с. Акку, ул. Амангельды, 69		39-19-15	2-15-79
10)	Отдел внутренних дел Майского района	с. Коктоте, ул. Аблайхана, 43		39-19-17	39-19-18
11)	Отдел внутренних дел Павлодарского района	г. Павлодар, ул. Суворова, 20		39-19-20	39-19-19
12)	Отдел внутренних дел Успенского района	с. Успенка, ул. Терешковой, 30		39-19-22, 91-7-02, 92-7-02	91-9-67
13)	Отдел внутренних дел Щербактинского района	с. Щербактинск, ул. Советова, 59		39-19-24	39-19-23
15.	Департамент внутренних дел Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118	www.police.sko.kz	39-40-20, 39-41-63	49-43-53, 49-44-33
1)	Управление внутренних дел г. Петропавловска	г. Петропавловск, ул. Жумабаева, 118		39-48-39, 39-48-28	39-48-66
2)	Отдел внутренних дел Айыртауского района	с. Саумалколь, ул. Валиханова, 24		39-21-03	39-21-03
3)	Отдел внутренних дел Акжарского района	с. Талшик, ул. Аблайхана, 9		39-20-97, 2-15-72	2-15-72
4)	Отдел внутренних дел Аккайынского района	п. Смирново, ул. Труда, 6		39-20-98	39-20-98
5)	Отдел внутренних дел района имени Габита Мусрепова	с. Новоишимское, ул. Аульбекова, 54		39-21-09	39-21-09
6)	Отдел внутренних дел Есильского района	с. Явленка, ул. Ибраева, 13		39-21-01, 2-13-90	2-13-90
7)	Отдел внутренних дел Жамбылского района	с. Пресновка, ул. Дружбы, 17		39-21-02, 2-14-35	2-14-35
8)	Отдел внутренних дел Кызылжарского района	п. Бишкуль, ул. Гагарина, 8		39-13-14, 2-10-32	2-10-32
9)	Отдел внутренних дел района Магжана Жумабаева	п. Булаево, ул. Юбилейная, 54		39-20-99, 2-11-63	2-11-63
10)	Отдел внутренних дел Мамлютского района	п. Мамлютка, ул. Ленина, 3 и 45		39-21-04	39-21-04
11)	Отдел внутренних дел Тайыншинского района	п. Тайынша, пер. Центральный, 20		39-21-06	39-21-06
12)	Отдел внутренних дел Тимирязевского района	п. Тимирязево, ул. Плетнева, 15		39-21-07	39-21-07
13)	Отдел внутренних дел Уалихановского района	п. Кешкенеколь, ул. Уалиханова, 88		39-21-08	39-21-08
14)	Отдел внутренних дел района Шал акына	п. Сергеевка, ул. Шал акына, 14		39-21-05, 2-09-10	2-09-10

16.	Департамент внутренних дел Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Желтоқсан, 13	www.dvd-uko.kz	97-66-26, 97-65-85	97-67-41, 97-67-67
1)	Управление внутренних дел г. Туркестана	г. Туркестан, ул. Ерубаяева, б/н		4-15-02	4-12-73
2)	Управление внутренних дел г. Шымкента Абайский ОП Аль-Фарабийский ОП Енбекшинский ОП	г. Шымкент, ул. Сайрамская, 5 ул. Калдаякова 5, ул. Желтоқсан 3, ул. Елшибек батыра 110 А		56-02-61, 97-64-13, 57-27-50, 98-06-21	98-07-42, 97-64-38, 98-06-31, 98-06-21
3)	Управление внутренних дел Махтааральского района	г. Жетысай, ул. М. Ауэзова б/н		6-70-20	6-70-20
4)	Управление внутренних дел Сайрамского района	г. Аксуқент, ул. Жибек жолы, б/н		2-12-90	2-12-90
5)	Управление внутренних дел Сарыағашского района	г. Сарыағаш, ул. Тасбалтаева, 39		2-15-73	2-15-73
6)	Отдел внутренних дел г. Кентау	г. Кентау, ул. Жамбула, 29		3-34-61	3-34-61
7)	Отдел внутренних дел Арысского района	г. Арысь, ул. Аймаутова, 35		2-14-02	2-14-02
8)	Отдел внутренних дел Байдибекского района	с. Шаян, ул. Байдибек, б/н		2-10-76	2-10-76
9)	Отдел внутренних дел Казыгуртского района	с. Казыгурт, ул. Кунаева, б/н		2-12-46	2-12-46
10)	Отдел внутренних дел Ордабасынского района	с. Темирлан, ул. Рыскулова, 3		2-14-13	2-14-13
11)	Отдел внутренних дел Отрарского района	с. Шаульдеру, ул. Сарсенбаева, 5		2-12-59	2-12-59
12)	Отдел внутренних дел Сузакского района	с. Шолақкорған, ул. Жибек жолы, 75		4-14-02	4-14-02
13)	Отдел внутренних дел Төлебійского района	г. Ленгер, ул. Жамбыла, б/н		6-16-02	6-16-02
14)	Отдел внутренних дел Тюльқубасского района	с. Т. Рыскулова ул. Рыскулова, 198		5-18-14	5-18-14
15)	Отдел внутренних дел Шардаринского района	г. Шардара, ул.Б. Момышулы, 16		2-23-82	2-23-82

Приложение 2

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства
Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

**ШЕТЕЛДІКТІҢ ЫХТИЯХАТЫН ЖӘНЕ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
КУӘЛІГІҢ АЛУҒА АРНАЛҒАН**

ТҰБІРТЕК/КВИТАНЦИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ:**ӨТІНІШ/ЗАЯВЛЕНИЕ**

№ 25209279

ШЕТЕЛДІКТІҢ ҒЫХТИЯРХАТЫ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
КУӘЛІГІ

А З А М А Т

Г Р А Ж Д А Н И Н / К А /

ТЕГІ/ФАМИЛИЯ АТЫ/ИМЯ ӘКЕСІНІҢ АТЫ/ОТЧЕСТВО

ШЕТЕЛДІКТІҢ ҒЫХТИЯРХАТЫН ЖӘНЕ АЗАМАТТЫҒЫ ЖОҚ АДАМНЫҢ
К У Ә Л І Г І Н А Л У Ф ААРНАЛҒАН ӨТІНІШ ҚАБЫЛДАНДЫ ЖӘНЕ ТЕҢГЕ АЛЫНДЫ
ПРИНЯТО ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО/
УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА / _____ /

Т Е Ң Г Е

СОМАСЫ/СУММА

ӨТІНІШ

ҚАБЫЛДАНҒАН

КҮН

ДАТА ПРИНЯТИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ _____

ӨЗ ҚОЛЫ ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ ТЕГІ/ФАМИЛИЯ

СОТРУДНИКА

П р и л о ж е н и е 3

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства

Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и			

информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

П р и л о ж е н и е 4

к стандарту государственной услуги,
утвержденному постановлением Правительства
Республики Казахстан от 14 декабря 2009 года № 2101

Талон	_____
(наименование субъекта)	Обращение принял(а) _____
(Ф.И.О. специалиста)	"__" _____ 20__ г. час. __ мин. __

(размер 75 мм x 55 мм)