

Об утверждении Программы по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы

Утративший силу

Постановление Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2010 года № 983. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 февраля 2013 года № 101

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 07.02.2013 № 101.

В целях реализации постановления Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2010 года № 302 "Об утверждении Плана мероприятий Правительства Республики Казахстан по реализации Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы" Правительство Республики Казахстан

П О С Т А Н О В Л Я Е Т :

1. Утвердить прилагаемую Программу по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы, (далее - Программа).

2. Министерству транспорта и коммуникаций Республики Казахстан совместно с заинтересованными министерствами, акимами областей, городов Астаны и Алматы обеспечить надлежащее и своевременное выполнение мероприятий, предусмотренных Программой.

Сноска. Пункт 2 в редакции постановления Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

3. Ответственным центральным и местным исполнительным органам, национальным холдингам, компаниям и организациям (по согласованию) представлять информацию о ходе реализации Программы в соответствии с Правилами разработки и мониторинга отраслевых программ, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 марта 2010 года № 218 "Об утверждении Правил разработки и мониторинга отраслевых программ".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан - Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан Исекешева А.О.

5. Настоящее постановление вводится в действие со дня подписания.

П р е м ь е р - М и н и с т р

Республики Казахстан

К. Масимов

от 29 сентября 2010 года № 983

Правительства

Программа

по развитию информационных и коммуникационных технологий
в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы

Астана, 2010 год

Паспорт Программы

Сноска. Раздел с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 20.07.2011 № 834; от 31.10.2012 № 1385.

Наименование Программа по развитию информационных и
коммуникационных технологий в
Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы
(далее - Программа).

Основание для разработки Государственная программа по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958.

Государственный орган, Министерство транспорта и коммуникаций
ответственный за разработку Республики Казахстан
и реализацию отраслевой
Программы

Цели

Создание условий и механизмов развития сферы информационных и коммуникационных технологий Республики Казахстан с целью: перехода Республики Казахстан к информационному обществу и инновационной экономике ; формирования конкурентоспособного экспортоориентированного национального сектора инфокоммуникационных технологий.

Задачи

Для достижения поставленных целей необходимо выполнение следующих задач:

модернизация и развитие
инфокоммуникационной инфраструктуры;
развитие цифрового телерадиовещания;
развитие казахстанского сегмента сети
И н т е р н е т ;
развитие сектора разработки программного
обеспечения (далее - ПО) и информационных
у с л у г ;
развитие отечественного производства
высокотехнологичного оборудования;
развитие образования в сфере
инфокоммуникаций;
развитие электронных услуг и электронного
правительства.

Сроки (этапы) реализации Реализация Программы запланирована на
2010 - 2014 годы по следующим этапам:
2010 - 2011: Институализация ИКТ-отрасли
и создание ресурсов для долгосрочного
р а з в и т и я ;
2012 - 2014: Эффективное использование
потенциала ИКТ бизнесом, государством и
обществом.

Целевые индикаторы По цели "Переход Республики Казахстан к
информационному обществу и инновационной
э к о н о м и к е " :
доля сектора ИКТ в ВВП в 2014 году -
3 , 8 % ;
уровень цифровизации местных сетей
телекоммуникаций - 100 %;
плотность абонентов фиксированного
широкополосного доступа к сети Интернет -
15 на 100 человек ;
плотность абонентов сотовой связи - 135
на 100 человек ;
обеспечены услугами мобильной связи все
населенные пункты с численностью
населения от 1 000 человек и более;
повышение компьютерной грамотности
населения до 52 % ;

обеспечение 100 % перевода социально
значимых государственных услуг в
электронную форму;
охват эфирным цифровым телевидением
населения Казахстана - 95 %;
охват спутниковым цифровым телевидением
территории Казахстана - 100 %;
строительство и модернизация 560 сельских
отделений почтовой связи.

По цели "Формирование
конкурентоспособного экспортоориенти-
рованного национального сектора
инфокоммуникационных технологий":
структура рынка информационных
технологий: доля информационно-
технологичных услуг - 30 %, доля ПО - 15%
и доля информационного оборудования
- 5 5 % ;
доля местного содержания в общем объеме
рынка информационных технологий - не
м е н е е 3 2 % ;
доля местного содержания в информационных
услугах - 80 %.

Источники и
объемы финансирования

Общие затраты, предусмотренные в
республиканском бюджете на реализацию
Программы в 2010 - 2013 годах,
с о с т а в л я ю т :

2010 год -15 143 461 тыс. тенге
2011 год - 20 269 874 тыс. тенге
2012 год - 49 698 643 тыс. тенге
2013 год - 46 876 508 тыс. тенге

Дополнительные средства, необходимые для
реализации Программы из республиканского
б ю д ж е т а :

2014 год - 58 352 148 тыс. тенге.

Объем финансирования Программы будет
уточняться при утверждении
республиканского и местных бюджетов на
соответствующие финансовые годы в

Основные понятия

Сноска. Подраздел с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 29.12.2011 № 1644; от 31.10.2012 № 1385.

1) базисные телекоммуникации - так называемые основные телекоммуникации (Basic Telecommunication), охватывающие коммуникационные средства передающие информацию в реальном времени;

2) бизнес-процесс (ISO-15704) - совокупность различных структурированных видов деятельности предприятия, направленных на достижение определенных целей предприятия или части предприятия и обеспечивающих получение желаемого конечного результата;

3) веб-портал "электронного правительства" - информационная система, предоставляющая единую точку доступа ко всем электронным услугам и электронным информационным ресурсам "электронного правительства";

4) веб-сервис - структура, предоставляющая для серверных компонентов возможность публикации и клиентским приложениям возможность поиска, определения и вызова данных сервисных компонентов. Данные технологии, описанные с помощью XML, включают в себя язык описания веб-сервисов (WSDL), универсальное описание, поиск и интеграция (UDDI) и простой протокол доступа к объектам (SOAP);

5) государственная услуга - услуга, оказываемая государственными органами гражданам и организациям, и направленная на исполнение административных процедур в соответствии с действующим законодательством Республики К а з а х с т а н ;

6) домен - область пространства иерархических имен сети Интернет. Домен идентифицируется именем домена. Имена зон условно можно разделить на "организационные" (COM - commercial (коммерческий), ORG - organization (организация) и "географические" (RU - принадлежность к российскому пространству сети Интернет, KZ - принадлежность к казахстанскому пространству сети Интернет);

7) доменное имя (domain name) - адрес сетевого соединения, который идентифицирует владельца адреса;

8) единое информационное пространство казахстанского сегмента глобальной сети Интернет (Казнет) - совокупность информационных ресурсов, технологий ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе открытых технологий, а также

организационных структур, обеспечивающих информационное взаимодействие организаций и граждан и удовлетворение их информационных потребностей в глобальной сети Интернет;

9) е-акимат - механизм функционирования местных исполнительных органов, ориентированный на предоставление услуг гражданам и организациям путем широкого применения информационно-коммуникационных технологий;

10) е-услуги - услуги, оказываемые запрашивающему ее лицу (организации) в режиме реального времени с использованием средств информационно-коммуникационных технологий передачи и представления информации;

11) е-правительство (электронное правительство, ЭП) - система новых взаимоотношений, прямых и обратных взаимосвязей между основными субъектами управления общественными процессами, осуществляемых с помощью современных информационно-коммуникационных средств, в целях обеспечения конституционных прав и свобод граждан, улучшения качества предоставляемых правительством населению услуг и повышения эффективности государственного управления;

12) информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей;

13) ИКТ-отрасль, инфокоммуникационная отрасль - условное объединение предприятий с видами деятельности, связанными с производством продуктов и услуг на основе ИКТ;

14) инвестирование - долгосрочные вложения капитала с целью получения дохода;

15) индекс готовности "электронного правительства" (e-Government Readiness Index) - методика мониторинга качества развития "электронного правительства" в системе ООН, которая состоит из трех исходных индикаторов - развития правительственных веб-сайтов (Web Measure Index), телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Index) и человеческого капитала (Human Capital Index);

16) индикаторы развития системы - показатели развития системы, характеризующие готовность инфраструктуры и общества к современным методам получения информации, состояние информационных ресурсов, доступность, использование, эффективность с точки зрения пользователей;

17) интернет - глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к

многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте;

18) интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, технология его ведения и/или использования, информационно-телекоммуникационная сеть, функционирующие на основе открытых технологий, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие;

19) интранет - распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям;

20) информация - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы представления;

21) инфокоммуникации - термин, введенный в обращение в процессе взаимного проникновения (конвергенции) компьютерных и телекоммуникационных сетей на основе ИКТ и означающий неразрывную связь информационных и телекоммуникационных технологий в процессе создания информации и последующем ее обмене;

22) информационное наполнение (контент) - информационное (содержательное) наполнение интернет-ресурса: тексты, графика, мультимедиа. В сети Интернет информационное наполнение организуется в виде веб-страниц средствами языка гипертекстовой разметки;

23) информационная система (ИС) - аппаратно-программный комплекс, предназначенный для реализации информационных процессов;

24) интеллектуальная собственность - право гражданина или юридического лица на результаты интеллектуальной творческой деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, продукции физического или юридического лица, выполняемых ими работ или услуг (фирменное наименование, товарный знак, знак обслуживания и т.п.);

25) информационные технологии (ИТ) - комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации, вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы;

26) информационная инфраструктура - организационные структуры и средства информационного взаимодействия в совокупности;

27) ИТ-инфраструктура - инфраструктура, состоящая из интегрированного комплекса серверного оборудования, сетевого оборудования, информационных систем, программ, сетевых и системных служб;

28) консалтинг - вид профессиональных услуг (как правило, платных), предоставляемых корпоративным клиентам, заинтересованным в оптимизации своего бизнеса ;

29) мониторинг - специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью оценки, контроля, прогноза;

30) мораторий - отсрочка платежей по долговым обязательствам на определенный срок либо до наступления соответствующего условия;

31) научно-исследовательские работы (НИР) - деятельность, связанная с изучением окружающей действительности с целью выявления особенностей, закономерностей и законов, присущих изучаемым объектам, явлениям (процессам), и использованием полученных знаний на практике;

32) обратная связь - связь между участниками коммуникационного процесса путем отправки и получения комментариев посредством электронной почты;

33) он-лайн - понятие, обозначающее "находящийся в состоянии подключения". Первоначально использовалось только в отношении коммуникационного оборудования для указания на режим связи. Также - "происходящее в Интернете", "существующее в Интернете";

34) платежный шлюз - информационная система, предназначенная для осуществления платежей при оказании транзакционных услуг;

35) резидент - юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в данной стране, на которое в полной мере распространяется национальное законодательство ;

36) социальная сеть - направление на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью. Связь осуществляется посредством сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями;

37) стандартизация - деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения требований к продукции, услуге и процессам посредством установления положений для всеобщего, многократного и добровольного использования в отношении реально существующих и потенциальных задач;

38) таможенная пошлина - налог, взимаемый государством с провозимых через национальную границу товаров по ставкам, предусмотренным таможенными тарифом ;

39) тренинг - краткосрочное мероприятие или несколько мероприятий, направленное на получение знаний, приобретение навыков, а также воспитание участников такого мероприятия ;

40) хостинг - услуга по предоставлению услуг для физического размещения информации на сервере, постоянно находящегося в сети Интернет. Различают физический хостинг - физическое размещение компьютера на территории телекоммуникационного узла хостинг-провайдера и подключение компьютера к

сети Интернет, и хостинг виртуальный, который обеспечивает размещение компьютера на виртуально созданных серверах;

41) целевая аудитория - группа целевых пользователей, посетителей, специалистов или широкого круга потребителей;

42) шлюз "электронного правительства" - информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг;

43) эквивалент - предмет или количество, равноценные, равнозначные или соответствующие в каком-либо отношении другим и могущие служить им в выражении или заменой;

44) экстранет (Extranet) - корпоративная сеть, применяемая для развертывания корпоративных порталов, работающих как с сотрудниками компании, так и уполномоченными пользователями других компаний;

45) электронный документооборот - электронный обмен документами между компьютерными программами в стандартизированной форме;

46) электронная коммерция - обмен товарами и (или) услугами на базе существующих связей с помощью электронных средств коммуникации. Понятие "электронная коммерция" эквивалентно понятию "электронная торговля";

47) электронная почта - способ передачи информации в компьютерных сетях (сетях передачи данных);

48) стандарт оказания государственной услуги - нормативный правовой акт, устанавливающий нормативные значения показателей количества, качества и доступности государственной услуги, порядок взаимодействия с физическими и юридическими лицами и иные нормы, обязательные для выполнения, обеспечивающие право физических и юридических лиц на получение государственных услуг установленного количества и качества;

49) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

50) 3G - технологии мобильной связи 3 поколения;

51) 4G, Long-Term Evolution (англ. LTE) - технологии мобильной связи 4 поколения;

52) Advanced Television Systems Committee (англ. ATSC) - американский стандарт цифрового телевидения;

53) Business to Business (англ. B2B) - услуги юридических лиц друг другу;

54) Business to city (англ. B2C) - услуга юридических лиц для граждан;

55) CDMA (англ. Code Division Multiple Access) - технология множественного доступа с кодовым разделением;

56) CDMA 1X EV-DO - фаза развития стандарта мобильной связи CDMA2000 1x. EV-DO - сокращение от EVolution Data Only. В отличие от EV-DV (EVolution Data/Voice) эволюции подвергся только интерфейс передачи данных, а передача голоса осталась полностью идентичной CDMA2000 1x и CDMA One (IS-95a/b). Скорость передачи данных в EV-DO достигает 2,4 Мбит в секунду (Rev.0) и 3,1 Мбит в секунду (Rev. A);

57) Digital Video Broadcasting (англ. DVB) - семейство стандартов цифрового телевидения, разработанных консорциумом DVB и стандартизированных Европейским институтом телекоммуникационных стандартов;

58) Ethernet - стандарт, определяющий проводные соединения и электрические сигналы на физическом уровне, формат кадров и протоколы управления доступом к среде - на канальном уровне модели OSI;

59) High Speed Packet Access (англ. HSPA) - технология беспроводной широкополосной радиосвязи, использующая пакетную передачу данных и являющаяся надстройкой к мобильным сетям WCDMA/UMTS;

60) Next Generation Network (англ. NGN) - мультисервисная сеть связи, ядром которой является опорная IP-сеть, поддерживающая полную или частичную интеграцию услуг передачи речи, данных и мультимедиа;

61) Wideband Code Division Multiple Access (англ. WCDMA) - технология радиointерфейса, избранная большинством операторов сотовой связи для обеспечения широкополосного радиодоступа с целью поддержки услуг 3G;

62) архитектура «электронного правительства» - документы, содержащие анализ автоматизации деятельности государственных органов, информации, необходимой для ее осуществления, информационных систем и мероприятий, направленных на развитие информатизации государственных органов;

63) политика развития архитектуры «электронного правительства» - единые принципы и стандарты развития ЭП, направленные на унификацию и систематизацию процессов информатизации государственных органов;

64) эталонная модель архитектуры «электронного правительства» - руководящие методические документы (классификаторы), используемые для контроля, планирования и регулирования реализации ЭП и позволяющие получить представление об автоматизации деятельности государственных органов, хранимых данных, типовых ИКТ-компонентах, рекомендуемых к использованию в рамках ЭП, наборе показателей для оценки производительности/эффективности ЭП в целом и отдельных ИКТ-компонентов;

65) «облачные» вычисления - технология распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю с использованием веб-технологий;

66) ИТ-аутсорсинг — передача третьим лицам полностью или частично

функций по развитию, разработке, внедрению, сопровождению и системно-техническому обслуживанию электронных информационных ресурсов, информационных систем и информационно-коммуникационных сетей;

67) виртуализация - процесс представления набора вычислительных ресурсов или их логического объединения для различных вычислений;

68) аутсорсинговая модель информатизации государственных органов Республики Казахстан (G-cloud) - модель, основанная на применении IT-аутсорсинга, облачных вычислений и виртуализации;

69) государственная «облачная» платформа - аппаратно-программный комплекс для предоставления вычислительных ресурсов государственных органов с использованием технологии виртуализации.

2. Введение

Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы является частью Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстана на 2010 - 2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 (далее - ГП ФИИР), которая разработана в соответствии с поручением Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, данного на XII внеочередном съезде Народно-демократической партии "Нур Отан" в 2009 году.

Развитие сферы ИКТ является одним из приоритетов ГП ФИИР в рамках развития "секторов экономики будущего", что отражает ее значение для экономики современного Казахстана.

На данный момент в Республике Казахстан отсутствуют государственные стратегические и программные документы, учитывающие на современном технологическом уровне пути решения поставленных в рамках ГП ФИИР целей. В связи с этим Программа определяет единую стратегию развития инфокоммуникаций в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы с целью консолидации усилий государства и бизнеса.

В данной Программе сфера ИКТ рассматривается как самостоятельный сектор экономики Казахстана, который состоит из отрасли телекоммуникаций, почтовых услуг, отрасли информационных технологий и распространения телерадиосигнала. Данный подход обусловлен взаимным проникновением технологий связи, распространения телерадиовещания и информационных технологий, который наблюдается в последние десятилетия по всему миру.

3. Анализ текущей ситуации

3.1 Оценка текущей ситуации состояния отрасли

3.1.1 Телекоммуникации

Отрасль телекоммуникаций Республики Казахстан является растущим

сегментом казахстанской экономики, совокупный доход предприятий в которой в 2009 году достиг значения в 438,4 млрд. тенге, что на 8,3 % больше, чем в 2008 году. Рост доходов отрасли отражает возрастающую потребность населения и бизнеса страны в предоставляемых услугах.

Основная доля в структуре доходов отрасли пришлась на услуги мобильной связи - 244,8 млрд. тенге (55,8 %). Доля других услуг в общем объеме доходов отрасли распределена следующим образом: услуги междугородной и международной связи - 51,5 млрд. тенге (11,7 %); местной телефонной связи - 31,3 млрд. тенге (7,1 %); услуги Интернет - 43,6 млрд. тенге (10 %) и прочие услуги связи - 67,2 млрд. тенге (15,4 %). Основным потребителем услуг отрасли в 2009 году является корпоративный сектор - 246,6 млрд. тенге (56,3 %); доходы от реализации услуг связи населению составили 191,8 млрд. тенге (43,7 %), что на 5,6 % больше, чем в 2008 году.

Сегмент мобильной связи являлся основным катализатором роста телекоммуникационной отрасли на протяжении последних лет. По состоянию на начало 2010 года на территории Казахстана уже созданы и успешно функционируют четыре сети сотовой связи с использованием наиболее распространенных в мире стандартов GSM 900/1800 и CDMA. Вместе с тем, необходимо отметить, что рынок мобильной связи является высококонцентрированным: 90 % рынка делят между собой два крупных оператора, на долю остальных участников рынка приходится менее 10 %.

В 2009 году количество абонентов мобильной связи составило 14,9 млн. абонентов, что соответствует плотности абонентов 95 на 100 жителей. Начиная с 2005 года, темп прироста абонентов неуклонно снижается (2005 год - 121 %, 2006 год - 45 %, 2007 год - 60,8 % и 2008 год - 16,9 %), и рост абонентской базы перешел из стадии активного роста в стадию замедленного роста. В данной связи наблюдается изменение структуры конкуренции внутри данного сегмента: от конкуренции на основе тарифов к конкуренции по спектру предоставляемых дополнительных услуг мобильной связи.

В 2009 году количество абонентов рынка фиксированной связи составило 3,9 млн. абонентов. Общий объем рынка в 2009 году достиг значения 82,7 млрд. тенге, что представляло 0,5 % прироста по сравнению с 2008 годом, в котором объем рынка составил 82,3 млрд. тенге.

Доля услуг Интернет и передачи данных в общей структуре телекоммуникационного рынка незначительно менялась за последние 4 года и в 2009 году составила около 10 %. В абсолютных показателях объем рынка в 2009 году составил 43,6 млрд. тенге. При этом значительно изменилась структура доходов внутри данного сектора. Значительно увеличилась доля доходов от услуг Интернет и IP-телефонии; доля доходов от аренды каналов снизилась.

В 2009 году количество пользователей сети Интернет, согласно отчетам операторов связи, превысило величину в 3,15 млн. пользователей, что соответствует плотности в 19,8 пользователей на 100 жителей.

На протяжении последних лет динамично развиваются дополнительные услуги телекоммуникаций, в который входят платное телевидение, веб-хостинг, IP-телефония, передача телерадиопрограмм и другие услуги телекоммуникаций. Общий объем сегмента прочих услуг связи в 2009 году составил 67,2 млрд. тенге, что на 3,8 % больше по сравнению с 2008 годом.

В целях снижения экономической концентрации акционерного общества "Казахтелеком" в последние годы проводятся работы по реализации долей (акций) акционерного общества "Казахтелеком" в аффилированных операторах связи. В 2010 году завершена продажа акционерного общества "Казахтелеком" 51 % доли участия в уставном капитале оператора сотовой связи товарищества с ограниченной ответственностью "Мобайл Телеком-Сервис" с торговой маркой "NEO" и планируется реализация доли в акционерном обществе "Нурсат", являющемся оператором междугородной и международной телефонной связи, а также услуг доступа к сети Интернет.

Доход от услуг передачи телерадиопрограмм в 2009 году составил 13,2 млрд. тенге, что составляет увеличение на 9,8 % по сравнению с 2008 годом. Тракт формирования сигнала телерадиопрограмм представлен 215 электронными средствами массовой информации (СМИ). Функционирует спутниковый канал "Caspionet", осуществляющий вещание на территории стран Центральной Азии, Среднего Востока, Европы и Северной Африки. Действуют 167 операторов кабельного и 2 оператора спутникового вещания. В полном объеме республиканским вещанием охвачены жители лишь крупных населенных пунктов - областных и районных центров. Большинство сельских территорий охвачено вещанием только государственных каналов телевидения (Казахстан, Х а б а р , Е л а р н а) .

Функционирование республиканской сети трансляции телевизионных и радиопрограмм осуществляет акционерное общество "Казтелерадио" - оператор эфирного вещания республики, который осуществляет трансляцию всех телевизионных и радиопрограмм и обеспечивает следующий охват населения республики крупнейшими общенациональными телевизионными и радиопрограммами: "Хабар" - 98,58 %; "Казахстан" - 98,3 %; "Ел арна" - 87,4 %; "Первый канал Евразия" - 86,8 %; "Казахское радио" - 87,8 %; радио "Шалкар" - 46,2 %. Остальные общереспубликанские телевизионные и радиоканалы имеют более низкие показатели охвата населения.

3.1.2 Почтовая связь

Почтовая связь имеет высокую социальную значимость и является

неотъемлемой частью инфокоммуникационной инфраструктуры Республики Казахстан .

Казахстанская отрасль почтовой связи показывает небольшую динамику развития: за 2009 год акционерным обществом "Казпочта" получены совокупные доходы на сумму 13 млрд. тенге, что на 6,4 % больше объема 2008 года. В связи с чем, для удовлетворения и увеличения спроса потребителей почтовых услуг необходимо постоянно внедрять новые технологии транспортировки почтовых отправлений для сокращения времени доставки и затрат. В соответствии с утвержденными Параметрами качества общедоступных услуг почтовой связи, контрольные сроки пересылки простой письменной корреспонденции с о с т а в л я ю т :

между городами Астана, Алматы и областными центрами, имеющими ежедневное прямое авиационное, железнодорожное и автомобильное сообщение - Д+3, (где Д - день приема простой корреспонденции, +3 - количество дней прохождения почтового отправления от момента приема до доставки);

между городами Астана, Алматы и областными центрами, имеющими прямое авиационное, железнодорожное и автомобильное сообщение 3 и более дней в н е д е л ю - Д + 4 ;

между остальными областными центрами - Д+6;

между областным центром и районным центром данной области, и между городами, районными центрами области - Д+3;

местных почтовых отправлений (повсеместно) - Д+1.

В настоящее время существующие параметры качества по контрольным срокам пересылки почтовой корреспонденции выдерживаются. Однако коренные изменения в экономике республики, начавшиеся с обретением независимости, а также появляющиеся новые мировые стандарты качества предоставляемых почтовых услуг требуют модернизации почтовой сети Общества. На очередном заседании Регионального Содружества в области связи (в текущем году) были обсуждены новые параметры для международных почтовых отправлений по Казахстану - Д+5 к 2012 году, что является на сегодняшний день для почтовой отрасли Казахстана трудной, а для ряда регионов невыполнимой задачей при существующей сети и используемом виде транспорта.

Для охвата сельского населения полным спектром финансовых услуг в 2006 - 2010 годах было построено 380 сельских отделений почтовой связи, соответствующих нормативным требованиям Национального банка и Министерства внутренних дел Республики Казахстан по уровню капитального и технического обустройства, необходимых для оказания банковских операций и обеспечения сохранности денежной наличности. Также, за период с 2005 - по 2009 годы произведена модернизация почтового оборудования в количестве

более 8,5 тыс. единиц, осуществлена замена изношенных автотранспортных средств, приобретены современные почтовые вагоны (15 единиц), доставка писем, посылок и бандеролей увеличена на 69,2 %, подписка на периодические издания увеличена на 23,7 %, произошел рост объема финансовых услуг в 2,5 раза, расширена сеть пунктов общественного доступа к Интернет в сельской местности на 115 единиц, охват сельских жителей расширенным ассортиментом почтово-финансовых услуг увеличен в 1,2 раза.

3.1.3 Информационные технологии

Сноска. Глава 3.1.3 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Сектор информационных технологий Республики Казахстан является одним из динамично развивающихся сегментов национальной экономики. Ввиду сложившейся макроэкономической ситуации общий объем IT-рынка в Казахстане в 2009 году, по оценкам, составил 90 млрд. тенге, что на 7 % ниже по сравнению с 2008 годом.

Структура расходов на IT является типичной для страны с развивающейся экономикой, т.е. доля расходов на компьютерное оборудование существенно преобладает над расходами на ПО и услуги информационных технологий (далее - IT-услуги). Затраты на компьютерное оборудование в 2009 году составили около 71,1 млрд. тенге, IT-услуги - 12,6 млрд. тенге.

Важным фактором становления казахстанских предприятий, работающих в сфере IT, является государственная политика. В 2007 и 2008 годах инвестиционные затраты государственных органов страны на информатизацию составили, по оценкам, 15,1 и 17,7 млрд. тенге соответственно. Несмотря на кризис государство остается крупным заказчиком на рынке IT-услуг. В 2009 году бюджетом выделено 18,8 млрд. тенге на инвестиции в IT. Реализация программ формирования и развития ЭП в 2004 - 2010 годах позволило Казахстану подняться за последний год в рейтинге по глобальной готовности к ЭП, подготовленным ООН, с 81 на 46 позицию, оставив позади Россию (59 место), Беларусь (64 место) и Украину (54 место). С целью проведения единой государственной политики в области ИКТ и управления государственной инфокоммуникационной инфраструктурой в 2008 году было создано акционерное общество "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде"

В структуре IT можно выделить три крупных сектора: сектор производства IT-оборудования, сектор коробочного (лицензионного) ПО и сектор IT-услуг.

В структуре IT-рынка Казахстана сектор производства и реализации IT-оборудования является доминирующим (более 79 %) в общем объеме, что является отражением повышенного спроса на компьютеры, сетевое и

периферийное компьютерное оборудование, сопровождающего процесс информатизации казахстанского общества. Валовая выручка предприятий, работающих в данном сегменте, достигла в 2009 году величины в 71 млрд. тенге. Доля местного содержания по оценкам экспертов не превышает 2 млрд. тенге (около 2 %). Важной особенностью сектора является его зависимость от импорта, которая является следствием отсутствия собственной производственной базы микроэлектронных компонентов.

Казахстанские предприятия занимаются как реализацией компьютеров и сопутствующего оборудования известных международных производителей, так и сборкой и реализацией компьютеров под собственными торговыми марками. Казахстанские производители преобладают в сегменте ПК (более 70 % от общего объема проданных компьютеров в 2008 году); но существенно отстают в сегментах серверов (менее 14 %) и ноутбуков (0 %).

Экономический спад и связанное с ним падение покупательской способности бизнеса и населения оказывают существенное влияние на рынок ПО. В 2009 году объемы продаж ПО составили сумму около 6,6 млрд. тенге, что соответствует уменьшению на 13 % по сравнению с 2008 годом. На рынке ПО в Казахстане доминирующее положение занимает продукция зарубежных производителей. По оценкам экспертов доля казахстанских компаний на рынке коробочного (лицензионного) ПО является незначительной (около 2 %).

Объем рынка ИТ-услуг в Республике Казахстан в 2009 году составил 12,6 млрд. тенге, что соответствует снижению на 8 % по сравнению с 2008 годом. По оценкам экспертов в 2009 году доля местного содержания в секторе предоставления ИТ-услуг не превышает 30 %.

3.2 Влияние отрасли на социально-экономическое и общественно-политическое развитие страны

Сноска. Подраздел 3.2 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

В рамках ГП ФИИР казахстанские компании, работающие в отрасли ИКТ, участвуют в решении важных задач:

во-первых, увеличение национального валового внутреннего продукта (ВВП) за счет увеличения отраслевой валовой добавленной стоимости;

во-вторых, увеличение производительности труда в приоритетных секторах национальной экономики путем построения современной телекоммуникационной инфраструктуры и эффективного внедрения ИТ;

в-третьих, увеличение числа инновационных предприятий путем создания условий и стимулирования предпринимательства в несырьевых отраслях на основе телекоммуникационной инфраструктуры;

в-четвертых, увеличение доли несырьевого экспорта с помощью создания и

развития экспортно-ориентированных производственных и сервисных компаний
в И К Т - о т р а с л и К а з а х с т а н а .

В то же время, воздействие ИКТ на современное общество выходит далеко за экономические рамки. Многие развитые и развивающиеся страны в полной мере осознали те колоссальные преимущества, которые несет с собой развитие и распространение ИКТ, трансформирующих не только работу государственных структур и институтов гражданского общества, но и отношения в социальной сфере, науке и образовании, культуре и образе жизни людей. В данном смысле, ИКТ служат одним из инструментов создания устойчивой конкурентоспособности страны в посткризисном мире.

В 2009 году количество пользователей сети Интернет достигло 3,15 миллионов пользователей, из которых 1,6 млн. пользователей широкополосного доступа к сети Интернет. Компьютеризация общества достигла в 2009 году показателя в 12,7 компьютеров на 100 человек (11,2 компьютеров на 100 человек в 2008 году). Количество фиксированных телефонных линий связи в Республике Казахстан в 2009 году составило 3,7 млн. При этом плотность фиксированных линий составила около 24,2 линий на 100 жителей. Количество абонентов мобильной связи составило 15,0 млн. абонентов, что соответствует плотности абонентов мобильной связи в 95 абонентов на 100 жителей. Почти по всем показателям Казахстан заметно отстает от стран с конкурентоспособными и диверсифицированными экономиками, что указывает на недостаточно активное использование ИКТ как бизнесом, так и населением.

В этой связи, перед Казахстаном стоит задача по значительному увеличению темпов роста потребления и применения ИКТ и увеличению местного содержания в ИКТ с целью обеспечения долгосрочной конкурентоспособности страны.

3.3 Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз для отрасли (сектора)

Сноска. Подраздел 3.3 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Сильные стороны	Слабые стороны
1	2
Высокая конкуренция на телекоммуникационном рынке	Отставание в развертывании сетей связи на основе технологий 3G, 4G
Реализация крупных проектов в сфере телекоммуникационной инфраструктуры	Устаревшая инфраструктура телерадиовещательного комплекса
Функционирующая инфраструктура ЭП	Неразвитость казахстанского контента
Наличие специальной экономической зоны	Недостаточное количество Интернета
	Недостаточное количество предоставляемых электронных услуг
	Высокая импортозависимость в ИТ
	Изношенность основных фондов почтовой связи

"Парк информационных технологий "Алатау" (СЭЗ "ПИТ" "Алатау"), как центра развития отрасли	и н ф р а с т р у к т у р ы Отсутствие успешных предприятий в сфере производства ИКТ-оборудования
Возможности	Угрозы
Высокий спрос на услуги широкополосного доступа в Интернет Спрос на оборудование в связи с переходом на цифровое вещание Использование Интернета, как средства развития малого и среднего бизнеса и инноваций Высокий спрос на услуги ИКТ и ИКТ-оборудование в рамках реализации Ф И И Р Расширение рынков сбыта в рамках Таможенного союза для отечественных производителей оборудования, ПО и IT-услуг Развитие почтово-логистической инфраструктуры, как элемента электронной торговли Высокий спрос на ИКТ-специалистов	Несоответствие уровня нормативного правового обеспечения и технического регулирования отрасли ИКТ Несоответствие уровня образования высших учебных заведений профессионального образования требованиям отрасли Снижение местного содержания в секторе разработки ПО и IT-услуг

На основании анализа сильных и слабых сторон, возможностей и угроз определены следующие задачи в рамках Программы:

- 1) модернизация и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры;
- 2) развитие цифрового телерадиовещания;
- 3) развитие казахстанского сегмента сети Интернет;
- 4) развитие электронных услуг и ЭП;
- 5) развитие сектора разработки ПО и IT-услуг;
- 6) развитие отечественного производства высокотехнологичного оборудования;
- 7) развитие образования в сфере инфокоммуникаций (О7, Т2).

3.4 Основные проблемы, тенденции и предпосылки развития соответствующей отрасли

Сноска. Подраздел 3.4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 29.12.2011 № 1644.

Конвергенция информационных технологий и телекоммуникаций определяет необходимость совершенствование правовой базы, касающейся: понятийного аппарата конвергентных услуг; лицензирования деятельности в рамках интегрированного бизнеса; используемых производственных ресурсов, включая радиочастотный, нумерационный и земельный ресурсы.

В условиях конвергенции происходит существенная трансформация сетей и услуг в сфере инфокоммуникаций, обуславливающая необходимость переоценки масштабов государственного регулирования деятельности операторов связи и

других участников рынка, смещения регулирования с технических позиций на экономические позиции, а также на новые сегменты рынка.

В области инфокоммуникационной инфраструктуры основными проблемами являются незавершенность цифровизации телекоммуникационных сетей. Внедрение новых технологий мобильной связи, а также развитие телефонизации в сельской местности сдерживаются наличием диапазона частот для гражданского пользования.

Развитие местной телефонной связи сдерживается убыточностью услуг местной телефонной связи основного оператора универсального обслуживания, что требует проведения ребалансирования тарифов на местную связь с целью исключения перекрестного субсидирования и повышения инвестиционной привлекательности сферы телекоммуникаций.

В целях равноправного доступа операторов связи необходимо пересмотреть модель универсального обслуживания, в том числе, в части проведения конкурсов на оказание операторами связи универсальных услуг телекоммуникаций в разрезе областных центров, районных центров или сельских населенных пунктов Казахстана.

Большое значение для развития операторов мобильной связи имеет внедрение технологий 3G. В городах Алматы и Астане в течение 2008 года операторами сотовой связи успешно проведены пилотные проекты по тестированию оборудования сотовой связи стандарта 3G в диапазоне частот 1920 - 1980 / 2110 - 2170 МГц.

Большую перспективу имеет внедрение широкополосной связи по технологиям 4G, в частности, LTE.

Развитие технологической инфраструктуры сети Интернет в Казахстане отстает в сравнении с развитыми странами. Согласно данным Международного союза электросвязи, число серверов, использующих безопасное соединение при операциях в области электронной коммерции, в Казахстане в 2008 году составило 3,5 сервера на 1 млн. населения, в то время как в развитых странах данный индикатор колеблется в диапазоне от 500 до 1000: Корея - более 500, Великобритания - более 750 и США - более 1000 серверов на 1 млн. населения.

Актуальной задачей, стоящей перед казахстанским телерадиовещанием, является модернизация всей национальной сети телерадиовещания путем перехода на цифровые технологии. В рамках Региональной конференции по планированию наземной радиовещательной службы, организованной Международным союзом электросвязи, в 2006 году подписано соглашение "Женева-06", которое определило план частотных выделений (назначений) цифрового вещания. Данным документом 2015 год определен как окончательный срок перехода с аналогового на цифровое вещание для стран-участников

соглашения, в число которых вошла и Республика Казахстан.

Стремительное развитие информационных технологий, появление новых средств коммуникаций и передачи информации привело к резкому снижению почтового обмена (особенно в части деловой корреспонденции). Ухудшение финансового положения почтовых операторов повлекло снижение качества, демотивацию труда почтальонов и ограничению доступа к информации населения.

Акционерное общество "Казпочта" использует на магистральных маршрутах почтовые вагоны, которые прицепляются и следуют в составе пассажирских поездов. Согласно своей технологии и безопасности движения поездов, оператор-перевозчик устанавливает регламент по остановкам и по времени (отбытие, прибытие и стоянка поездов), т.е. акционерное общество "Казпочта" зависит от графика движения поездов. Кроме этого, инфраструктура вокзалов и станций (перроны, пандусы, пути) в первую очередь адаптированы для приема и посадки пассажиров, но не для выгрузки и погрузки почтовых грузов по пути следования.

Кроме того, на сегодняшний день остро стоит вопрос полного переустройства 86 % сельских отделений почтовой связи, как несоответствующих нормативным требованиям Национального банка и Министерства внутренних дел Республики Казахстан по уровню капитального и технического обустройства (оснащение системами охранной и противопожарной безопасности, техническая укрепленность, температурный режим).

На сегодняшний день многие системы функционируют в промышленном режиме, некоторые ИС используются для оказания услуг в электронном виде на безальтернативной основе.

Для обеспечения качественного предоставления ИТ-услуг необходимо иметь:

- 1) комплексную систему управления и мониторинга работоспособности систем интегрированную с процессом управления инцидентами и проблемами;
- 2) консультационную поддержку пользователей (Call-центр).

В отношении текущего состояния инфраструктуры вычислительных центров, необходимо отметить, что серверные помещения многих государственных органов на текущий момент не соответствуют требованиям к системам жизнеобеспечения, по таким характеристикам как температурный режим, энергоснабжение, резервирование оборудования и соблюдение требований к каналам связи, которые описаны в национальных и международных стандартах (НПБ, СНиП РК, ПУЭ Главгосэнергонадзор, ГОСТ, ANSI/TIA/EIA). В рамках чего, данные помещения не могут в должной мере обеспечить требования к отказоустойчивости, производительности ИС и качеству предоставляемых ИТ - услуг.

Низкий внутренний спрос на информационные технологии со стороны граждан и бизнеса является фактором, сдерживающим развитие отечественных компаний. Низкое проникновение широкополосного доступа в Интернет среди населения, немногочисленность казахстанских веб-ресурсов и отсутствие оригинального контента в казахстанском сегменте сети Интернет снижают инвестиционную активность бизнеса в отношении развития электронного бизнеса и электронной коммерции.

Казахстанский сектор производства и продаж высокотехнологичного оборудования имеет черты товарного рынка, т.е. казахстанские компании сектора не участвуют в создании интеллектуальных продуктов и инновационных технологий, а в основном сосредоточены на реализации готовых товаров клиентам. Вследствие данного, в условиях спада экономической активности основные проблемы сектора совпадают с другими отраслями торговли - падение покупательской способности населения и бизнеса, сокращение государственного заказа, высокие накладные расходы по ведению бизнеса.

В отсутствие собственного производства высокотехнологичных товаров, пошлины не несут функций защиты внутреннего производителя, а лишь увеличивают стоимость вычислительной техники для конечного потребителя.

Переход от сборки и продажи персональных компьютеров к более доходной деятельности в области производства высокотехнологичного оборудования тормозится отсутствием успешного отраслевого опыта и традиций; собственной научно-производственной базы; квалифицированных трудовых ресурсов (технических специалистов, инженеров, научных работников, способных разрабатывать новые продукты); и доступа к международным каналам сбыта (дистрибьюторским сетям).

Среди других проблем, отмечаемых специалистами, можно выделить отсутствие налаженного механизма коммерциализации инновационных разработок, трудности доступа к венчурному капиталу, малую емкость казахстанского рынка, несбалансированную таможенную и фискальную политику. Сдерживающим фактором развития сектора является близость крупных производителей высокотехнологичного оборудования (КНР, Россия).

На сегодняшний день не реализован потенциал развития производства востребованной на рынке продукции и размещения высокотехнологичных компаний на базе СЭЗ "ПИТ" "Алатау". Барьерами для развития СЭЗ ПИТ "Алатау" являются незавершенность строительства инфраструктуры, электроэнергетики, водоснабжения и высокие арендные платы для потенциальных участников. Не привлечены к управлению СЭЗ ПИТ "Алатау" иностранные компании с успешным опытом развития высокотехнологичных социально-экономических зон.

Существенной проблемой для казахстанских предприятий в сфере информационных технологий остается нехватка квалифицированных специалистов. В 2008 году, по оценкам специалистов, потребность в IT-специалистах в стране удовлетворена наполовину. Частично спрос удовлетворен за счет привлечения специалистов из смежных отраслей и обучения за счет работодателей. Кадровая необеспеченность отрасли привела к тому, что рост зарплат в сфере информационных технологий существенно превысил рост производительности труда, что снижает конкурентоспособность отрасли на внешних рынках.

Вместе с тем, необходимо отметить, что на текущий момент существует ряд проблемных вопросов, препятствующих полноценному развитию ЭП:

1) в части совершенствования существующей нормативно-правовой базы в сфере информатизации:

отсутствие утвержденного перечня функций государственных органов, что не позволяет систематизировать и проводить поэтапную автоматизацию деятельности государственных органов и реализацию электронных услуг, а также выявить процессы-кандидаты для внедрения типовых решений;

наличие норм в законодательстве требующих личного присутствия получателей при подаче заявки/получении результата государственной услуги, ограничивающих предоставление запросов и необходимых документов в электронном виде;

отсутствие нормативно-правовой базы, регламентирующей заверение и удостоверение подлинности копий бумажных документов в электронном виде, и дающей возможность предоставления данных электронных документов при подаче заявки на получение государственных услуг по аналогии с традиционными формами взаимодействия с государственными органами;

необходимость совершенствования нормативно-правовой базы, регламентирующей открытость публичной информации и требования к доступности данной информации в электронном виде;

2) в части упорядочивания процессов проведения информатизации и развития ЭП:

отсутствие целостного детального видения текущего состояния ЭП, вследствие несоблюдения государственными органами требований по учету и регистрации информационных ресурсов и информационных систем, что приводит к дублированию финансовых затрат, функциональных возможностей, данных и компонентов информационных систем в различных государственных органах;

разрыв по уровню автоматизации процессов, развитию IT-инфраструктуры и качеству реализованных программных решений между центральными

государственными и местными исполнительными органами;
отсутствие общих требований по обеспечению совместимости и интеграции государственных информационных систем с компонентами ЭП;

3) в части готовности государственных органов к предоставлению электронных государственных услуг:

узконаправленный ведомственный характер реализуемых IT-проектов не позволяет проводить полноценную автоматизацию процессов по предоставлению электронных государственных услуг без наличия м е д и а - р а з р ы в о в ;

отсутствие механизмов взаимодействия государственных органов по оказанию государственных услуг, что приводит к повторному запросу у граждан и организаций информации, которая уже имеется в базах данных других ГО;

неполноценное наполнение или полное отсутствие ведомственных учетных информационных систем не позволяет реализовать в электронном формате с о ц и а л ь н о з н а ч и м ы е у с л у г и ;

децентрализованное создание государственных интернет-ресурсов для предоставления государственных услуг снижает удобство работы пользователей и не позволяет обеспечить принцип единого окна в рамках взаимодействия с получателями государственных услуг в электронном формате;

отсутствие механизмов, обеспечивающих доступность размещаемой информации и интернет-ресурсов государственных органов для лиц с ограниченными возможностями;

4) в части развития инфраструктуры ЭП:

дублирование затрат государственными органами по непрофильным направлениям деятельности на сопровождение типового и коробочного ПО, техническое обслуживание серверного оборудования и содержание ведомственных серверных центров;

асинхронное развитие инфраструктуры ЭП и каналов доступа, в частности в районах и сельских территориях, что в свою очередь препятствует и тормозит в н е д р е н и е Э П .

Данные проблемы носят комплексный характер и требуют совместной скоординированной работы центральных государственных органов и местных исполнительных органов для их устранения.

3.5 Анализ действующей политики государственного регулирования развития о т р а с л и

Сноска. Подраздел 3.5 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Активный рост использования ИКТ среди казахстанского населения, бизнеса и государственных органов в период с 1995 по 2009 года привел к

необходимости государственного регулирования отрасли. В этой связи, была усовершенствована нормативно-правовая база Республики Казахстан в информационно-коммуникационной сфере и приняты следующие нормативно-правовые акты:

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июля 1998 года № 715 "О Концепции единого информационного пространства Республики Казахстан и мерах по ее реализации";

Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи";

Закон Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года "О почте";

Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи";

Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации";

Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958 "О Государственной программе по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010 - 2014 годы и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики К а з а х с т а н " ;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года № 519 "Об утверждении Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006 - 2008 годы".

В июле 2003 года был расформирован Комитет по связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и создано Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи.

6 апреля 2004 года при поддержке Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи создана некоммерческая организация - Казахстанская а с с о ц и а ц и я И Т - к о м п а н и й .

В марте 2010 года Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи было реорганизовано в Министерство связи и информации Республики К а з а х с т а н .

В январе 2012 года Министерство связи и информации Республики Казахстан было упразднено с передачей его функций и полномочий в области связи, информатизации, контроля за автоматизацией государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерству транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

Таким образом, к настоящему времени в Республике Казахстан сформировалась система нормативного правового и технического регулирования отрасли ИКТ, которая обеспечивает развитие и функционирование ИКТ услуг и товаров, баланс интересов потребителей и поставщиков ИКТ.

В то же время, существующая система правового регулирования рынка

отстает в ряде направлений от современного уровня развития ИКТ, что создает угрозу замедления развития инфокоммуникационного рынка и требует проведения дополнительной нормотворческой работы по следующим вопросам:

1. В области инфокоммуникационной и почтовой инфраструктуры:
 - 1) расчет годовой платы за использование радиочастотного спектра;
 - 2) расчет тарифов, за присоединение и пропуск трафика между операторами междугородной и (или) международной связи;
 - 3) расчет тарифов на присоединение и пропуск телефонного трафика операторов IP-телефонии (Интернет-телефонии);
 - 4) расчет тарифов на услуги по предоставлению телефонной канализации в пользование операторам связи;
 - 5) расчет тарифов на присоединение и пропуск трафика операторами связи с учетом взаиморасчетов между операторами сотовой связи, операторами фиксированной и сотовой связи;
 - 6) присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования и регулирования пропуски трафика по сети телекоммуникаций общего пользования Республики Казахстан;
 - 7) повышение или снижения тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней на регулируемые услуги (товары, работы) субъектов естественных монополий в области телекоммуникаций и почтовой связи;
 - 8) представление и рассмотрение ходатайств о даче согласия на осуществление субъектами естественных монополий в области телекоммуникаций и почтовой связи иной деятельности;
 - 9) формирование затрат, применяемое при утверждении тарифов (цен, ставок сборов) на услуги (товары, работы) субъектов естественных монополий в области телекоммуникаций и почтовой связи;
 - 10) утверждение тарифов на универсальные услуги телекоммуникаций;
 - 11) порядок взаимодействия операторов междугородной и (или) международной телефонной связи между собой и с операторами фиксированных и сотовых сетей телекоммуникаций для обеспечения права выбора пользователями услугами связи оператора междугородной и (или) международной связи, включая утверждение технических решений по предоставлению абонентам (как городских, так и сельских сетей телекоммуникаций) возможности выбора оператора междугородной и (или) международной связи);
 - 12) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**
 - 13) формирование базы стандартов области инфокоммуникационной и почтовой инфраструктуры.
2. В области регулирования цифрового телерадиовещания:

- 1) подготовка проекта Закона Республики Казахстан "О телерадиовещании";
- 2) регулирование деятельности по организации телевизионного и/или радиовещания с учетом перехода на цифровые стандарты эфирного вещания;
- 3) частотно-территориальное планирование наземной сети эфирного цифрового вещания в Республике Казахстан с международной координацией радиочастотных присвоений стандарта DVB;
- 4) утверждение перечня теле-, радиоканалов свободного доступа.

3. В области регулирования Казнет:

- 1) в области электронных денег и электронной коммерции;
- 2) защита интеллектуальной собственности и авторских прав в Интернете, защита персональных данных, в том числе биометрических персональных данных ;

3) регулирование общественных отношений и деятельности средств массовой информации в связи с функционированием Интернет;

4. В сфере развития сектора разработки ПО и IT-услуг:

1) обеспечение приоритетности реализации IT-проектов государственных органов и национальных холдингов отечественными IT-предприятиями с высокой долей местного содержания и преимущественного закупа компьютерного, телекоммуникационного и другого высокотехнологичного оборудования отечественного производства;

2) определение принципов государственно-частного партнерства для реализации IT-проектов в сфере электронных услуг населению и бизнесу, которые могут в перспективе иметь коммерческую отдачу;

3) повышение значимости критериев качества, функциональной полноты, новизны, совокупной стоимости владения при определении победителей конкурсов ;

4) заключение многолетних контрактов (не более чем на 3 года) при создании больших и сложных информационных систем в государственном секторе;

5) вывод IT-услуг, предоставляемых государственным органам и компаниям с 100 % государственным участием, на аутсорсинг в коммерческий рынок;

6) выработка рекомендаций для государственных IT-предприятий по приведению уставных документов по видам деятельности в соответствие с действующим законодательством, с целью исключения видов деятельности, охваченных частным сектором ;

7) разработка предложений по внесению изменений и дополнений в действующее законодательство по эффективности наделения акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью со 100 %-ным государственным участием в сфере информационных технологий компетенциями по осуществлению видов деятельности, охваченных частным

с е к т о р о м ;

8) упрощение правил въезда в Казахстан и найма на работу высококвалифицированных иностранных ИТ-специалистов;

9) поддержка отечественных ИТ-компаний, работающих на экспорт, по получению заказов при предоставлении казахстанских кредитов зарубежным с т р а н а м ;

10) реализация офсетных сделок на ИКТ проекты при предоставлении крупных заказов иностранным компаниям.

5. В области развития производства высокотехнологичного оборудования на территории Республики Казахстан:

формирование долгосрочного портфеля заказов для отечественных производителей компьютерно-коммуникационного оборудования и ПО.

6. В области образования в сфере ИКТ:

1) внесение изменений и дополнений в квалификационный справочник;

2) совершенствование государственных общеобязательных стандартов образования в сфере ИКТ.

7. В области электронных услуг и ЭП:

1) разработка и утверждение сроков обеспечения государственными органами оказания входящих в их компетенцию электронных государственных услуг;

2) изменения в "Типовой стандарт государственной услуги" в части требований к описанию стандартов предоставления электронных государственных услуг;

3) типовой регламент электронной государственной услуги;

4) регламенты электронных государственных услуг;

5) регламентация процессов поддержки контента порталов центральных и местных исполнительных органов;

6) подача заявления в электронной форме для изменения, восстановления и аннулирования записей актов гражданского состояния, формы книг регистрации актов гражданского состояния и формы свидетельств, выдаваемых на основании записей в данных книгах, и регистрации актов гражданского состояния в Р е с п у б л и к е К а з а х с т а н ;

7) документирования и регистрации населения Республики Казахстан;

8) ряд вопросов касательно воинской обязанности и воинской службы;

9) ряд вопросов касательно обязательного прохождения обучения на государственной службе сервисам ЭП и получения сертификата;

10) ряд вопросов касательно развития ЭП и легитимности предоставления электронных услуг;

11) ряд вопросов касательно перевода и использования понятий в области информатизации на государственном языке.

12) совершенствование государственных общеобязательных стандартов образования по специальностям технических и профессиональных организаций в с ф е р е И К Т .

Создание и актуализация нормативно-правовой базы и среды технического регулирования сферы ИКТ является необходимым условием для успешного достижения поставленных в Программе целей.

3.6 Обзор позитивного зарубежного опыта по решению имеющихся проблем, который может быть адаптирован к условиям Республики Казахстан

Объем мирового IT-рынка по итогам 2008 года составил 1,5 трлн. долларов США, из них 35 % (520 млрд. долларов США) приходятся на страны Азиатско-Тихоокеанского региона. Расходы на аппаратное обеспечение в 2008 году увеличились на 2,5 % и составили 380 млрд. долларов США. Рынки ПО (222 млрд. долларов) и IT-услуги (805 млрд. долларов) росли более быстрыми темпами - 10,3 % и 8,2 %, соответственно.

Структура затрат на международном IT-рынке имеет определенную зависимость от степени развития экономики. В развивающихся странах идет инфраструктурное наполнение, поэтому доля затрат на аппаратное оборудование может достигать на данных рынках 70 % от общих затрат на информационные технологии, тогда как в развитых странах доля IT-продукции и оборудования не превышает 50 %, а основной долей дохода является сегмент IT-услуг.

Анализ международного опыта показывает, что в докризисный период на IT-рынке наблюдается тенденция перевода производства и услуг из развитых стран в страны, характеризующиеся низкой стоимостью труда и благоприятными условиями налогообложения. Настоящее особенно актуально для производства ПО и услуг, не требующего создания сложной технической инфраструктуры. За последние пять лет объемы рынка разработки ПО и предоставления IT-услуг росли в среднем на 10 % в год, при среднем темпе роста мировой экономики 3 - 4 %, что привело к значительному увеличению доли данного сектора в структуре ВВП как развитых, так и развивающихся стран. Примерами таких стран являются страны Юго-Восточной Азии (Корея, Малайзия, Тайвань, Сингапур), где доля ИКТ-отрасли в ВВП превышает 10 %.

Индия является наиболее ярким примером успешного развития экспортно-ориентированного сектора IT-услуг и услуг, интенсивно использующих ИКТ. Общий объем экспорта IT-услуг в 2008 году составил 40 миллиардов долларов США, что составило более четверти экспорта товаров и услуг из страны. В дополнение к экспорту на внутреннем рынке было потреблено IT-товаров и услуг на сумму 11,6 миллиардов долларов США. Согласно прогнозам, сектор IT-услуг достигнет величины в 60 миллиардов долларов США в 2010 году, что составит 10 % ВВП страны. Сектор IT

предоставляет работу более чем 2 млн. людей, из которых более 30 % - женщины ; при этом средний доход по сектору почти в два раза превосходит доход в других отраслях услуг. При этом, каждое новое рабочее место в отрасли ИТ приводит к появлению трех - четырех мест в смежных и обслуживающих о т р а с л я х .

Южная Корея, используя потенциал ИКТ, трансформировала себя из беднейшей страны мира в одну из крупных экономических держав, которая является двенадцатым по величине участником мировой торговли высокотехнологичными товарами и услугами. ИТ-сектор обеспечивает экономический рост страны, является важным макроэкономическим фактором снижения инфляции и составляет более 16 % от ВВП страны. Среди факторов, способствующих развитию корейской экономики, можно выделить активное участие правительства в развитии сектора ИКТ путем формулирования и финансирования реализации ряда последовательных национальных стратегий.

Развитие ИКТ сектора Кореи можно разделить на четыре основных этапа: 1) построение национальной базовой информационной системы и создание единой информационной среды; 2) продвижение информатизации на основе национального плана по продвижению информатизации (создание более эффективной и быстрой инфраструктуры на основе технологий CDMA и создание инфраструктуры для широкополосного доступа в Интернет; 3) улучшение жизни населения путем обучения компьютерной грамотности и использования ИТ; предоставление услуги цифрового телевидения; приватизация компании "Korean Telecom"; создание среды и платформы для реализации проектов "e-Government", "e-Commerce" и "e-Procurement" на основе национальной программы "CYBER KOREA 21"; и, наконец, 4) реализация стратегии "e-Korea Vision 2006" - повсеместное внедрение "e-Government"; реализация проекта "Broadband IT Korea Vision 2007"; принятие и реализация стратегии IT839 (8 услуг, 9 продуктов, 3 инфраструктуры) для дальнейшего роста конкурентоспособности; запуск коммерческих услуг DMB и WiBro.

Кроме согласованной модели взаимодействия государства и бизнеса, уникальность корейской модели развития ИТ отрасли состоит в создании механизма устойчивого финансирования ИКТ развития страны. Путем создания ряда фондов, финансирующих различные проекты как государственного, так и частного сектора в области ИКТ, в частности, Фонда развития информатизации, корейское правительство обезопасило себя от недостаточности инвестирования в развитие ИКТ сектора в условиях кризиса, что создает дополнительное конкурентное преимущество для корейских компаний в послекризисный период. Для создания фонда и его пополнения используются средства, полученные внутри сектора - лицензионный сбор от владельцев радиочастот, процент с

налогов телекоммуникационных операторов и т.п.

Финляндия. Существенной особенностью, отличающей Финляндию от большинства других стран то, что национальная почта и телекоммуникации никогда не пользовались государственной монополией.

Мобильные операторы принимают активное участие в разработке и запуске новых приложений мобильной связи. Это способствует успешному развитию фундамента для малых предприятий. Финский ИКТ сектор охватывает около 3 0 0 0 п р е д п р и я т и й .

Использование сетевых технологий в Финляндии на протяжении последних лет продолжает оставаться на высоком уровне. Более 65 % предприятий страны имеют свои внутренние локальные сети, а подключение к сети Интернет в Финляндии имеют 94 % предприятий. Согласно докладу Всемирного экономического форума, по уровню развития рабочей инфраструктуры информационного сообщества и использованию информационно-коммуникационной техники Финляндия занимает третье место в мире, уступая лишь Сингапуру и Исландии.

Продолжается рост количества подключений к сети Интернет с использованием широкополосных каналов связи. Число подключений к высокоскоростному Интернету посредством фиксированных линий связи превысило 1 млн. единиц и охватило свыше 94 % населения страны.

Стоимость оказания услуг на телекоммуникации и связи в Финляндии является одной из самых низких среди развитых стран. Это объясняется свободной конкуренцией среди телеоператоров, действующих на рынке Финляндии (информационная индустрия была открыта для конкуренции с начала 90-х годов) и постоянным контролем за соблюдением установленных норм и ограничений со стороны Государственного агентства Финляндии по коммуникациям (FICORA), которое отвечает за вопросы контроля и государственного регулирования сферы ИКТ. За последние 10 лет средний уровень цен на телекоммуникационные услуги снизился на 20 - 25 %.

Всего на рынке Финляндии телекоммуникационные услуги оказывают более 150 фирм. Только в сфере предоставления услуг мобильной связи в Финляндии действует 59 операторов со значительным объемом рынка. Финский рынок Интернет-услуг также является одним из наиболее развитых. По результатам исследования Европейской комиссии, по индексу развития электронных услуг Финляндия занимает третье место в Европе, уступая только Швеции и Австрии.

Наиболее высокий уровень внедрения информационных технологий среди государственных структур демонстрируют налоговая и таможенная службы, а также другие учреждения, чья деятельность связана с учетом и контролем п о л у ч е н и я д о х о д о в .

Значительное развитие в Финляндии в работе компаний в сфере производства и торговли получает использование средств электронной коммерции. По данным Государственного статистического центра, через информационную сеть делает покупки более 30 % населения страны, а общий годовой объем продаж через систему электронной коммерции составляет более 800 млн. евро.

Дальнейшим развитием электронной коммерции является разработка и внедрение системы m-commerce - перевод электронной коммерции в мобильные формы, которые позволяют совершать покупки или получать различные услуги с помощью мобильного телефона или портативного карманного компьютера.

Особенно значительные объемы оказываемых услуг в режиме "он-лайн" приходятся на банковскую сферу. Число клиентов финансового концерна "Нордеа", осуществляющих свои банковские операции через Интернет, составляет более 3 млн. Ежегодно осуществляется более 1 млрд. операций по проводке платежей и получению наличности.

Канада. Промышленность беспроводной связи состоит из компаний, которые, в основном, занимаются массовым производством аппаратуры для телерадиовещания и аппаратуры беспроводной связи. Ее продукция включает передающие и приемные антенны, оборудование кабельного телевидения, оборудование для системы спутникового глобального позиционирования GPS, пейджеры, сотовые телефоны, обслуживание персональной связи, спутниковое оборудование, оборудование мобильной связи, а также студийное и вещательное оборудование для телерадиовещания.

В области беспроводных технологий Канада получила признание в таких ключевых областях как сотовое оборудование, мобильные устройства для передачи данных, пользовательское оконечное оборудование (CPE), оборудование программно-определяемой связи (SDR) и оборудование беспроводной широкополосной связи (WiMAX).

Согласно отчету компании Accenture Канада занимает первое место в мире по степени развития электронных сервисов. Задача повышения качества предоставляемых гражданам Канады услуг с помощью IT-технологий является одним из приоритетных направлений деятельностью правительства страны.

В программных документах официальная цель правительства Канады формулируется следующим образом: "стать известным во всем мире как правительство, самым тесным образом связанное со своими гражданами, имеющими возможность получить доступ к правительственной информации и воспользоваться услугами правительственных органов в режиме онлайн в любое время и из любой точки страны". В 1994 году Секретариат Казначейства (Treasury Board Secretariat) опубликовал основополагающий документ: "План модернизации деятельности правительства с использованием информационных

технологий" (Blueprint for Renewing Government Services using Information Technology). А в 1999 году правительство Канады приняло обязательство до 2004 года обеспечить предоставление всех услуг правительства через Интернет. Бюджет на ИТ центрального правительства в Канаде составлял в 1999 и 2000 году 3 млрд. долл., что соответствовало 2 % и 1.9 % от общего центрального бюджета. Приоритетами в развитии ИТ являются на настоящий момент:

- 1) превращение Канады в центр мировой электронной коммерции и содействие использованию электронной коммерции в экономике;
- 2) переработка законодательства с целью защиты личной и коммерческой информации и признания электронной подписи;
- 3) расширение доступа к высокоскоростным информационным магистралям школ и библиотек, стимулирование производства мультимедиа-контента и ПО в К а н а д е ;
- 4) развитие предоставления правительственной информации и услуг через И н т е р н е т .

После опубликования в 1994 году концепции развития электронных сервисов возникли существенные проблемы с управлением и реализацией крупных ИТ-проектов. Внедрена единая методология планирования и управления проектами в сфере ИКТ - Enhanced Management Framework (EMF). Целью создания и внедрения EMF являлось оказание помощи в реализации крупных ИТ-проектов и повышении процента успешных проектов. Концепция EMF направлена на достижение соответствия технического решения проекта поставленным бизнес-задачам и реализацию проектов в рамках бюджета в срок и с полным функциональными возможностями. По мере своего развития, EMF стала включать также процедуры и механизмы управления портфелем проектов, направленного на отбор наиболее перспективных, проектов и постоянный контроль реализуемых проектов на соответствие изменяющимся бизнес-целям о р г а н и з а ц и и .

Малайзия. Правительство Малайзии активно участвует в создании и реализации инновационных и коммуникационных решений. Правительством Малайзии разработан девятый Национальный стратегический План развития ИКТ, в котором определены три перспективные технологические сферы деятельности в рамках реализации принципов "Видение 2020" с периодом планирования на ближайшие 10 лет: беспроводные сети, прогнозный анализ и т р е х м е р н ы й И н т е р н е т .

Национальный стратегический План развития ИКТ служит основой для повышения производительности в ключевых секторах экономики и содействует развитию новых наукоемких отраслей промышленности.

Стратегическая Дорожная карта ИКТ Малайзии была инициирована

Национальным информационным техническим советом (НИТС) и вновь использована в девятом Национальном стратегическом Плане развития ИКТ.

Основной функцией НИТС является обеспечение интеграции ИКТ в социально-экономические структуры страны.

При реализации седьмого Национального стратегического Плана развития ИКТ для достижения основных целей НИТС была разработана Программа Национальных информационных технологий.

Реализован проект по созданию в Малайзии специальной экономической зоны для формирования среды мирового класса, с целью привлечения лучших мультимедийных и ИКТ предприятий.

Multimedia Super Corridor (MSC) занимается развитием приоритетных направлений информационно-коммуникационных технологий путем реализации проектов :

- 1) Э П ;
- 2) национальная многоцелевая карта (National Multi Purpose Card);
- 3) с м а р т - ш к о л ы ;
- 4) т е л е м е д и ц и н а ;
- 5) е - б и з н е с ;
- 6) Н И Р к л а с т е р ;
- 7) развитие ИКТ-предпринимательства.

Развитие ИКТ является важным стратегическим драйвером в позиционировании Малайзии как конкурентоспособной экономики, основанной на знаниях и развитии глобальных ИКТ. Особое внимание сфокусировано на расширении существующей сети коммуникаций по всей стране посредством фазового внедрения MyICMS 886, снижающей информационное неравенство, способствующей развитию существующих цифровых городов и новых MSC Phase2, улучшению качества жизни всех малазийцев и стимулированию развития нового сектора биоинформатики.

Несмотря на то, что опыт стран, обладающих конкурентоспособным ИТ-сектором, является индивидуальным и привязан к условиям конкретного социума и исторических обстоятельств, последовательный анализ позволяет выделить несколько универсальных принципов, применение которых государством способствует успешной реализации потенциала ИКТ государством и бизнесом.

4. Цели, задачи, целевые индикаторы и показатели результатов программы

4.1 Цель программы

Сноска. Подраздел 4.1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834.

Создание условий и механизмов развития сферы информационных и

коммуникационных технологий Республики Казахстан с целью:

- 1) перехода Республики Казахстан к информационному обществу и инновационной экономике;
- 2) формирования конкурентоспособного экспортоориентированного национального сектора инфокоммуникационных технологий.

4.2 Целевые индикаторы

Сноска. Подраздел 4.2 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 20.07.2011 № 834; от 31.10.2012 № 1385.

По цели "Переход Республики Казахстан к информационному обществу и инновационной экономике":

- 1) доля сектора ИКТ в ВВП в 2014 году - 3,8 %;
- 2) уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций - 100 %;
- 3) плотность абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет — 15 на 100 человек;
- 4) плотность абонентов сотовой связи - 135 на 100 человек;
- 5) обеспеченность услугами мобильной связи всех населенных пунктов с численностью населения от 1 000 человек и более;
- 6) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**
- 7) повышение компьютерной грамотности населения до 52 %;
- 8) обеспечение 100 % перевода социально значимых государственных услуг в электронную форму;
- 9) охват эфирным цифровым телевидением населения Казахстана - 95 %;
- 10) охват спутниковым цифровым телевидением территории Казахстана - 100 %;
- 11) строительство и модернизация 560 сельских отделений почтовой связи;
- 12) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**
- 13) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**
- 14) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834.**

По цели "Формирование конкурентоспособного экспортоориентированного национального сектора инфокоммуникационных технологий":

- 1) структура IT-рынка: доля IT-услуг - 30 %, доля ПО - 15 % и доля IT-оборудования - 55 %;
- 2) доля местного содержания в общем объеме IT-рынка - не менее 32 %;
- 3) доля местного содержания в IT-услугах — 80 %.

4.3 Задачи Программы

Настоящей Программой определены следующие приоритетные задачи государственного развития сферы ИКТ:

4.3.1 Модернизация и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры

Сноска. Глава 4.3.1 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 20.07.2011 № 834; от 29.12.2011 № 1644.

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры

Высокая доходность отрасли телекоммуникаций будет поддерживаться ростом экономической активности и доходов населения в рамках ГП ФИИР, поэтому основные усилия по решению данной задачи со стороны государства будут направлены на создание благоприятных условий для проведения инвестиций частным сектором и развитие конкурентного рынка.

Программой предусматривается ряд институциональных механизмов реализации:

1) проведение конверсии радиочастотного спектра в наиболее востребованных современными радиотехнологиями связи диапазонах, что позволит резко повысить качество и пропускную способность сетей инфокоммуникаций, провести модернизацию существующих сетей, в особенности для развития сельской связи;

2) создание необходимых условий для увеличения роста собственных инвестиций операторов мобильной связи, что позволит завершить, в основном, развитие в Казахстане сетей сотовой связи третьего поколения 3G и начать развертывание сотовых сетей четвертого поколения LTE;

3) перевод неиспользуемых радиоэлектронными средствами полос частот Министерства обороны, необходимых для развертывания телекоммуникационных сетей третьего поколения, в гражданский диапазон на основе механизма конверсии радиочастотного спектра;

4) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**

5) совершенствование законодательной базы по регулированию в области связи.

В целях реального отражения состояния отрасли связи и повышения казахстанского рейтинга глобального индекса конкурентоспособности необходимо совершенствовать механизм сбора статистических данных для международных организаций от операторов связи, в том числе, для Международного союза электросвязи и Регионального Содружества связи.

Согласно проекту Закона Республики Казахстан "О внесении дополнений и изменений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам пересмотра компетенции уполномоченных государственных органов и Правительства Республики Казахстан на принятие нормативных правовых актов, устанавливающих требования к проверяемым субъектам", планируется вынести на уровень постановления Правительства Республики Казахстан Правила присоединения сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования и регулирования пропуска трафика по сети телекоммуникаций

общего пользования Республики Казахстан, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 12 июля 2004 года № 145-п, вынести на уровень постановления Правительства Республики Казахстан.

Согласно пункту 3 статьи 26 Закона Республики Казахстан "О связи", операторы сетей телекоммуникаций обязаны обеспечить на своих сетях каждому пользователю услуг связи техническую возможность свободного выбора оператора междугородной и (или) международной связи в порядке, определяемом уполномоченным органом. В связи с чем, в целях развития конкуренции необходимо обеспечить права на свободный выбор оператора междугородной и (или) международной связи.

В целях повышения уровня конкуренции на рынке услуг присоединения и пропуска трафика необходимо рассмотреть вопрос о проведении анализа возможности исключения пункта 11 из Перечня регулируемых услуг (товаров, работ) субъектов естественных монополий, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2006 года № 155, в том числе, рассмотреть вопрос наделения уполномоченного органа компетенцией по директивному установлению ставок на услуги терминирования трафика для операторов сотовой связи на основе сравнительного анализа (banchmarking).

Уполномоченный орган в области связи в рамках Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках" выполняет анализ применяемых операторами сотовой связи тарифов на услуги пропуска трафика (терминирования).

С учетом технических операторов сотовой связи, необходимо внести изменения в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года № 43, в части установления для абонентов сотовой связи с 1 января 2011 года размера единицы тарификации внутри сетей операторов сотовой связи, на сети других операторов сотовой связи, а также на услуги международного роуминга в размере 1 секунда.

С учетом капиталоемкости проектов по модернизации телекоммуникационной инфраструктуры и трудностью привлечения финансирования на внешних рынках, государством могут быть предоставлены инвестиционные меры поддержки, в первую очередь, в области финансирования инфраструктурных проектов. Условием для данного финансирования является включение проекта в Карту индустриализации Казахстана, являющейся составной частью ГП ФИИР.

Данные меры позволят достичь следующих результатов:

1) завершение перевода сети телекоммуникаций акционерного общества "Казахтелеком" на технологии Next Generation Network (NGN), мощностью 1 млн.

абонентов, для создания универсальной многоцелевой сети, предназначенной для надежной передачи речи, изображений и данных с использованием технологии коммутации пакетов;

2) проведение модернизации и развития сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии CDMA для 100 % удовлетворения спроса на услуги телефонии и передачи данных, а также для ликвидации информационного неравенства в соответствии с долгосрочными приоритетами, определенными в Стратегии развития Республики Казахстан на период до 2030 года;

3) строительство оптоволоконных магистралей вдоль создаваемых транспортных коридоров (в т.ч. развитие магистральной транспортной сети акционерного общества "Казахтелеком") в целях развития транзитного потенциала Республики Казахстан и создания сопутствующей телекоммуникационной инфраструктуры;

4) расширение Национальной Информационной Супермагистрали на основе волоконно-оптического кабеля и технологии спектрального уплотнения Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM);

5) создание беспроводных мультисервисных сетей передачи данных с максимальной территорией покрытия на базе технологий Worldwide Interoperability for Microwave Access (WiMAX);

6) осуществление системного перехода к оказанию инфокоммуникационных услуг операторского класса на базе стандарта архитектуры Telecommunications and Internet converged Services and Protocols for Advanced Networking (TISPAN) IP Multimedia Subsystem (IMS)/Next Generation Network (NGN) для конвергенции фиксированной и мобильной связи;

7) развитие единой информационной транспортной среды государственных органов с учетом требований информационной безопасности в части защиты информационных ресурсов и систем.
Развитие почтовой отрасли

Программой предусматривается ряд институциональных механизмов реализации:

достижение мировой тенденции развития логистических услуг по срокам обработки, пересылки и доставки почты, оказания качественных финансовых услуг используя преимущество охвата всей территории Казахстана;

создание принципиальных схем организации производства и основных технологических операций по обработке внутренней и международной почты для узловых объектов почтовой связи, находящихся в зоне прямого обслуживания почтово-логистического центра и функционирующего при нем сортировочного центра, а также проектирование необходимого количества узловых объектов почтовой связи и принципы взаимодействия;

проектирование и строительство здания почтово-логистического центра на базе существующего в городе Астана и нового объекта в городе Актобе с необходимыми инженерными коммуникациями;

совершенствование схемы магистральных почтовых перевозок, соблюдение нормативной частоты обмена, оптимизация стыковок маршрутов и планов направлений (схем сортировки) на узловых пунктах;

создание единой технологии обработки, обмена и транспортировки почтовых отправлений, адаптация пунктов обмена под гибкий альтернативный транспорт для осуществления обмена почтовых отправлений на магистральных маршрутах, внедрение тележек-контейнеров для транспортировки и обмена почтовых отправлений, а также пластиковой тары (лотки);

предоставление широкого спектра финансовых услуг сельскому населению за счет модернизации и развития сельских отделений почтовой связи;

расширение сети сельских отделений почтовой связи путем их строительства и поэтапного ухода из системы арендования;

размещение в сельских отделениях почтовой связи пунктов общественного доступа (ПОД) населения к интернет услугам;

внедрение в ПОДах услуг ЭП;

внедрение в ПОДах услуг электронной торговой площадки;

Данные меры позволят достичь следующих результатов:

- 1) **исключен постановлением Правительства РК от 20.07.2011 № 834;**
- 2) сокращение транспортных затрат на перевозку почтовых отправлений на 1 0 - 2 0 % ;
- 3) выработка механизмов по снижению тарифов на почтовые услуги в сфере электронной коммерцией;
- 4) интеграция с системами Всемирного почтового союза и системой регионального союза связи для автоматизации процесса отслеживания регистрируемых почтовых отправлений в режиме реального времени;
- 5) вхождение акционерного общества "Казпочта" в международную систему отслеживания почтовых отправлений;
- 6) полное соответствие собственных объектов почтовой связи требованиям безопасности и комфортности обслуживания;
- 7) предоставление широкого спектра качественных почтово-финансовых и информационных услуг сельскому населению;
- 8) расширение спектра оказываемых услуг на базе агентских соглашений с накопительными пенсионными фондами, страховыми, лизинговыми компаниями, трансфер-агентами и другими финансовыми институтами;
- 9) развитие в Казахстане дистанционной торговли;
- 10) развитие Интернет-прессы и Интернет-подписки в самых отдаленных

точках Казахстана, находящихся в зоне покрытия;

11) повышение уровня капитального и технического обустройства отделений почтовой связи в сельской местности на 26 %.

Развитие вычислительных центров

Развитие вычислительных центров (дата-центров) с целью обеспечения спроса на услуги веб-хостинга, первичного и резервного хранения данных, организации облачных вычислений и поэтапный выход на внешние рынки. Наличие инфраструктуры дата-центров является базовым условием для развития казахстанского сегмента Интернет, электронной коммерции, электронных услуг и ЭП, облачных вычислений.

Программой предусмотрено выделение средств республиканского бюджета для финансирования проектов и активное использование механизмов государственно-частного партнерства для достижения следующих результатов:

1) создание крупных коммерческих дата-центров в энергоизбыточных регионах Казахстана для развития казахстанского сегмента Интернет, развитие электронных услуг и ЭП;

2) завершение технологического оснащения Серверного центра государственных органов в городе Астана с учетом требований информационной безопасности в части защиты информационных ресурсов и систем;

3) создание серверных платформ для хостинга ИС оказания электронных услуг местных исполнительных органов для оказания электронных услуг в регионах с учетом требований информационной безопасности в части защиты информационных ресурсов и систем;

4) создание Резервного серверного центра для государственных органов с учетом требований информационной безопасности в части защиты информационных ресурсов и систем;

5) совершенствование требований к зданиям и помещениям для установки серверного и телекоммуникационного оборудования, а также их эксплуатации согласно национальным и международным стандартам.

4.3.2 Развитие цифрового телерадиовещания

Сноска. Глава 4.3.2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Для полноценного функционирования рынка цифрового вещания необходимо принятие мер по разработке и дальнейшему совершенствованию нормативной базы:

1) разработка новых условий лицензирования деятельности по распространению теле-, радиоканалов;

2) определение роли и статуса национального оператора телерадиовещания, обеспечивающего трансляцию пакета теле-, радиоканалов свободного доступа;

3) определение принципов тарифной политики для операторов телерадиовещания;

4) определение перечня теле-, радиоканалов свободного доступа, бесплатное распространение которых для населения гарантируется государством;

5) формирование стандартов цифрового телерадиовещания;

6) формирование нормативно-правовой базы для развития мобильного телевидения на основе сетей беспроводного доступа.

Необходимо также разработать и принять закон "О телерадиовещании", а также внести изменения и дополнения в законы "О связи", "О средствах массовой информации", "О лицензировании", "Об авторском праве и смежных правах", "О рекламе".

Определить принципы взаимоотношений основных участников рынка телерадиовещания:

1) вещатели должны осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства о средствах массовой информации и других законов Республики Казахстан;

2) операторы телерадиовещания должны осуществлять свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства о связи, телерадиовещании и других законов Республики Казахстан;

3) **исключен постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385;**

4) операторы телерадиовещания должны транслировать продукцию вещателей, не противоречащую законодательству Республики Казахстан.

Основой для работ по внедрению цифрового телерадиовещания в Республике Казахстан должны послужить нормативные акты:

1) о перечне теле-, радиоканалов свободного доступа;

2) о составе и количестве мультимедиа социального и коммерческого назначения;

3) **исключен постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385;**

4) о прекращении выдачи лицензий на аналоговое телерадиовещание;

5) **исключен постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385;**

6) о прекращении аналогового вещания;

7) о проектировании и эксплуатации сетей телерадиовещания;

8) **исключен постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385;**

9) об оказании услуг операторов телерадиовещания.

При выдаче лицензий операторам кабельного телевидения с учетом их социальной ответственности за формирование общественно значимого сегмента информационного поля Республики Казахстан обязывать бесплатно передавать по своим сетям пакет обязательных телевизионных и радиоканалов.

Переход на цифровое телерадиовещание следует осуществить в 3 этапа в

течение 2009 - 2015 годов.

В ходе первого этапа (2009 - 2010 годы) предусматривается обеспечить:

- 1) разработку нормативной правовой базы;
- 2) разработку частотно-территориального плана и временного плана перехода ;
- 3) разработку и утверждение стандартов системы цифрового телевизионного вещания ;
- 4) утверждение перечня социально значимых телевизионных каналов и радиоканалов для каждого региона Республики Казахстан;
- 5) определение количественного состава жителей малых населенных пунктов, в которых экономически невыгодно устанавливать эфирные передатчики, обеспечиваемые непосредственным спутниковым вещанием;
- 6) обследование существующей инфраструктуры объектов телерадиовещания ;

7) проектные работы ;

8) создание цифровых наземных сетей для эфирного вещания пакетов социально значимых телевизионных каналов и радиоканалов в ряде регионов;

9) ввод в эксплуатацию спутниковой станции распределения теле и радио вещания программ в стандарте Digital Video Broadcasting - Satellite - Second Generation (DVB-S2)/ Moving Picture Experts Group-4 (MPEG-4).

На втором этапе (2011 - 2013 годы) необходимо продолжить:

- 1) проектные работы ;
- 2) плановую замену аналогового телевизионного оборудования на цифровое оборудование ;

3) развертывание сетей спутникового и эфирного цифрового вещания в регионах, не охваченных в рамках первого этапа.

4) Охват населения составит порядка 60 %.

На третьем этапе (2014 - 2015 годы) следует:

1) завершение развертывания сетей цифрового телевизионного вещания во всех регионах ;

2) прекращение аналогового вещания;

3) развитие новых видов телевизионного вещания, включая мобильное телевидение и телевидение высокой четкости.

Охват населения составит порядка 95 %.

4.3.3 Развитие Казнет

Сноска. Глава 4.3.3 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Развитие казахстанского контента и создание электронных торговых площадок, онлайн-магазинов и системы электронных платежей,

ориентированных на потребности Интернет торговли, сделает инвестиционно привлекательным казахстанский сегмент Интернет.

Развитию Казнета будет способствовать внедрение широкополосного доступа и создание дата-центров, увеличение электронных услуг предоставляемых через портал ЭП, развитие порталов государственных органов, создание социально значимых интернет-ресурсов (для детей и подростков).

Обеспечение введения международной Интернет адресации. Введение интернационализированного домена верхнего уровня ".каз" с использованием символов национального алфавита. Регистрация доменных имен будет производиться для нужд правительственных органов и аппарата президента, таких как "президент.каз", "акорда.каз", "парламент.каз", "сенат.каз", "правительство.каз". Также появятся сайты с доменными именами: "мем.каз" для государственных организаций, "біл.каз" для образовательных учреждений, "ком.каз" для коммерческих организаций, "орг.каз" для некоммерческих организаций и проектов.

Обеспечение развития инфраструктуры электронной коммерции в Казнете, создание электронных торговых площадок; виртуальных витрин; электронных бирж и аукционов для граждан, субъектов бизнеса и государственных органов.

Обеспечение интеграции инфраструктуры ЭП и банковской системы Республики Казахстан с целью обеспечения доступа к услугам платежного шлюза ЭП.

Будет совершенствоваться законодательство в области электронных денег и электронной коммерции.

Будет реализована политика по качественному информационному наполнению и развитию государственных интернет-ресурсов, корпоративных интернет-ресурсов национальных холдингов и национальных компаний.

Будет развита сеть интернет-ресурсов телевизионных компаний и радиоканалов, интернет-телевидения.

Будет реализована политика государственной поддержки новых интернет-проектов и интернет-компаний, способствующих развитию Казнета на условиях государственно-частного партнерства, путем привлечения средств институтов развития, инновационных и венчурных фондов.

Возникновение в Казахстане новых общественных отношений в связи с функционированием Интернета, трансформация в основных сферах общественной жизни существенно влияют на становление информационных правоотношений, которые требуют особого регулирования:

1) регулирование потоков информации, поступающих в личные (частные) электронные почтовые ящики, в том числе коммерческой информации (защиту электронного ящика от потока информации с обеспечением безопасности);

- 2) защита персональных данных;
- 3) предупреждение мошенничества в Интернете;
- 4) обеспечение свободы конкуренции в Интернете;
- 5) программное оснащение образовательных учреждений и библиотек новыми информационными технологиями для защиты учащихся от нежелательной информации.

Развитие коммерческих электронных услуг и электронной коммерции

Сноска. Подраздел с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Важное значение для информатизации казахстанского малого и среднего бизнеса и казахстанского общества имеет внедрение коммерческих электронных услуг и развитие электронной коммерции. Создание электронных торговых площадок, электронных витрин, онлайн-магазинов привлечет инвестиции малого, среднего бизнеса в казахстанский сегмент Интернет, снизит накладные расходы на ведение бизнеса и облегчит выход отечественных товаров на внешние рынки, а также повысит налогооблагаемую базу и обеспечит частичный вывод торговли из теневого оборота.

Основным фактором роста казахстанского сектора электронной коммерции станет увеличивающийся внутренний спрос, который будет обусловлен увеличением количества интернет-пользователей Казахстана.

Стратегия развития данного направления состоит в увеличении роли государства в развитии электронной коммерции и стимулировании увеличения инвестиций со стороны субъектов бизнеса в данный сектор. С данной целью будут реализованы следующие шаги:

- 1) разработка нормативных правовых механизмов обеспечения приоритетности реализации интернет-проектов, связанных с электронной коммерцией;
- 2) развитие нормативной правовой базы электронной коммерции и стандартов предоставления электронных услуг;
- 3) разработка специальных тарифов от национальной службы доставки для компаний, занимающихся электронной коммерцией;
- 4) разработка и формирование нормативной правовой базы использования электронных денег для развития электронной коммерции в Казахстане и стимулирования бизнеса к инвестированию в данный сектор.

4.3.4 Развитие сектора разработки ПО и ИТ-услуг

Сноска. Глава 4.3.4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

Развитие внутреннего рынка по производству ПО, оказанию ИТ-услуг и формирование экспортного потенциала путем увеличения доли местного

содержания в IT-услугах до 80 %, в целом доли местного содержания в IT-рынке
до 30 %.

Развитие внутреннего IT-рынка

Основным фактором роста казахстанского сектора ПО и IT-услуг станет увеличивающийся внутренний спрос, который будет обусловлен увеличением расходов в экономике и государственных органах на информационные технологии и реализацией крупных инвестиционных проектов в базовых отраслях Казахстана.

Отечественным компаниям будет предоставлен реальный механизм участия в реализации таких проектов на основе механизма увеличения местного содержания.

Стратегия развития данного направления состоит в увеличении роли государства в развитии сектора разработки ПО и IT-услуг и стимулировании затрат на информационные технологии субъектами бизнеса. С данной целью будут реализованы следующие шаги:

планомерный рост затрат на формирование эффективной информационной инфраструктуры государственных органов, предприятий и организаций;

разработка нормативных правовых механизмов обеспечения приоритетности реализации IT-проектов государственных органов и национальных холдингов отечественными IT-предприятиями с высокой долей местного содержания и преимущественного закупа компьютерного, телекоммуникационного и другого высокотехнологичного оборудования отечественного производства;

выработка рекомендаций для государственных IT-предприятий по приведению уставных документов по видам деятельности в соответствие с действующим законодательством, с целью исключения видов деятельности, охваченных частным сектором;

разработка механизмов по ограничению деятельности акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью со 100 %-ным государственным участием в сфере информационных технологий на конкурентном рынке;

разработаны принципы государственно-частного партнерства для реализации IT-проектов в сфере электронных услуг населению и бизнесу, которые могут в перспективе иметь коммерческую отдачу;

совершенствование законодательства о государственных закупках, в части конкретизации требований к критериям качества и функциональной полноты при отборе участника государственных закупок способом конкурса;

решение вопросов заключения многолетних контрактов при создании больших и сложных информационных систем по аналогии со строительством.

Для развития IT отрасли и местного содержания в IT-проектах,

стимулирования бизнеса к внедрению IT будут реализованы следующие механизмы:

осуществление в государственных органах и компаниях с государственным участием вывода IT-услуг на аутсорсинг, а затем на коммерческий рынок;

организация различных конкурсов в целях поощрения наилучших достижений в области разработки программных продуктов и ИС.

Кроме того, в целях способствования гармоничному развитию IT-рынка страны будут:

приняты меры по улучшению структуры IT-рынка (в 2014 году достигнет 172 млрд. тенге) и соответственно доведению доли IT-услуг до 30 % (до 51,6 млрд. тенге), а доли коробочного (лицензионного) до 15 % (до 25,8 млрд. тенге) в общем объеме IT-рынка страны;

для развития сектора IT-услуг будет использован транзитный потенциал страны, который позволит расширять спектр и объем IT-услуг для транснациональных компаний, использующих транзитные магистрали.

установлен контроль ценообразования на рынке IT-услуг через разработку методологии расчета трудоемкости и стоимости работ на разработку ПО и ИС и тарифов на системно-техническое обслуживание вычислительно-коммуникационного оборудования;

приняты меры по увеличению использования ПО с открытым кодом, что поможет сократить расходы, связанные с закупом лицензионного ПО иностранного происхождения;

приняты меры по формированию объективной статистики IT-рынка, внедрения информационных технологий и развития IT-отрасли.

Достижение целей Программы требует развития производства лицензионного ПО и организации импортозамещения программных продуктов массового спроса.

Ориентация специализации части отечественных производителей ПО с государственного заказа на производство лицензионного ПО, начав с импортозамещения классов продуктов, уже обладающих спросом, позволит сформировать самостоятельный производственный кластер, готовый к выходу на международный рынок.

Повышение и накопление компетенции в области производства и дистрибуции, готовых к использованию программных продуктов, позволит отечественным компаниям быстрее получить доступ к зарубежным рынкам. Наличие готового ПО позволяет отечественным компаниям вести переговоры по экспорту более предметно и продуктивно, тогда как разработка на заказ требует определенного заработанного уровня доверия. Более того, с готовым ПО можно выходить на зарубежные рынки через местные дистрибьюторские/партнерские

сети, снижая издержки на контакт с конечными потребителями.

Развитие экспортного потенциала сектора ПО и IT-услуг

Перед Казахстаном стоит задача определения своей специализации на мировом рынке проектирования и разработки ПО и предоставления IT-услуг. Экспансия казахстанского IT-бизнеса на зарубежные рынки, в первую очередь, постсоветские страны, будет основана на поддержке государства, в том числе, в рамках межправительственных соглашений.

Развитие экспортного потенциала невозможно без развития внутреннего рынка ПО и IT-услуг, без создания конкурентной среды, без приобретения опыта реализации крупных проектов для отечественных потребителей (инкубационный период). Только успешное развитие на внутреннем рынке даст казахстанским IT-предприятиям шанс выхода на международный рынок IT-товаров и услуг.

Стратегия развития экспортного потенциала сектора разработки ПО и IT-услуг будет состоять в создании таких условий работы на внутреннем рынке, которые предоставят конкурентные преимущества отечественным IT-предприятиям в сравнении с непосредственными конкурентами на внешних рынках. В рамках реализации данной стратегии государством будут предоставлены следующие меры поддержки:

упрощение правил въезда в Казахстан и найма на работу для высококвалифицированных иностранных IT-специалистов;

предоставление кредитов зарубежным странам, нуждающимся в финансировании IT-проектов, при условии, что доля работы казахстанских IT-компаний в реализации данных проектов будет составлять не менее 70 %.

Кроме того, для развития экспортного потенциала сектора ПО и IT-услуг необходимо:

осуществить дальнейшее инфраструктурное развитие СЭЗ "ПИТ" "Алатау";

разработать меры по реализации офсетных сделок на ИКТ проекты при предоставлении крупных заказов иностранным компаниям. Механизм офсетных сделок заключается в том, что иностранная компания, получающая крупный заказ от государства в рамках ГП ФИИР, обязана часть полученных средств инвестировать в развитие казахстанских IT-предприятий.

4.3.5 Развитие отечественного производства высокотехнологичного оборудования

Сноска. Глава 4.3.5 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 20.07.2011 № 834; от 31.10.2012 № 1385.

Развитие производств ИКТ-продукции с высокой добавленной стоимостью и высоким уровнем производительности труда, снижение импорта готовой продукции на территорию страны и увеличение доли высокотехнологичных продуктов в структуре экспорта страны путем увеличения местного содержания

Ввиду ограниченной емкости внутреннего рынка и отсутствия развитого отечественного производства микроэлектронных компонентов, стратегией развития данного направления будет являться организация сборочных производств на основе импортируемых компонентов совместно с ведущими мировыми производителями, которые будут обеспечивать трансферт технологий и выход на внешние рынки, в первую очередь, региональные.

В то же время, в тех отраслях, где казахстанские компании широко представлены (например, сборка и реализация персональных компьютеров), необходимо создать предпосылки по переходу к этапам производства с более высокой добавленной стоимостью путем формирования внутреннего гарантированного заказа, крупных ежегодных заказов типового оборудования, которые будут стимулировать развитие производства на территории Казахстана.

Кроме того, в рамках реализации ГП ФИИР предусмотрено создание благоприятных условий для привлечения прямых инвестиций в отрасль ИТ, которое включает в себя следующее:

гарантия правовой защиты деятельности инвесторов на территории Республики Казахстан;
развитие инфраструктуры СЭЗ "ПИТ" "Алатау".

С целью повышения инвестиционной привлекательности СЭЗ ПИТ "Алатау" для размещения высокотехнологичных производств, государством будет реализован следующий комплекс мер:

обеспечено развитие инфраструктуры СЭЗ ПИТ на основе новой Концепции по развитию СЭЗ ПИТ "Алатау" на 2010-2015 годы;

построен образовательный центр для расширения ряда учебных заведений города Алматы (Международный университет информационных технологий, Казахский Национальный технический университет имени К.И.Сатпаева и другие высшие учебные заведения, ведущие подготовку ИТ-специалистов), который будет включать общежития для студентов и преподавателей, учебные корпуса и лаборатории;

выработан и реализован механизм формирования долгосрочного портфеля заказов для отечественных производителей компьютерно-коммуникационного оборудования.

С целью повышения инвестиционной привлекательности СЭЗ ПИТ "Алатау" будет разработана государственная политика повышения местного содержания путем реализации офсетного механизма при сделках с крупными производителями оборудования и услуг.

Государство в целях развития научно-исследовательского потенциала страны в рамках реализации ГП ФИИР будет оказывать помощь отечественным

компаниям, ведущим научные исследования в отрасли ИТ. В рамках программы "Производительность-2020", предусмотрены следующие инструменты: субсидирование ставки вознаграждения по кредитам/лизингам; инновационные гранты; создание конструкторских бюро; внедрение управленческих технологий.

Кроме того, в целях формирования и развития исследовательского потенциала страны в сфере ИКТ программой предусмотрено рассмотрение вопроса создания научно-исследовательского института информационных технологий с участием иностранных партнеров. Создание научно-исследовательского института информационных технологий в Республике Казахстан имеет огромное значение в областях научных исследований и технологических разработок, стандартизации и нормативной документации по ИКТ, сертификации и метрологии, проектно-консалтинговой и коммерческой деятельности.

Учитывая мировой опыт развития индустриальных парков и коммерциализации инновационных разработок для успешного развития ИТ-отрасли Казахстана, необходимо создание специализированной организации по финансированию инвестиционных ИТ-проектов. Создание специализированной финансовой организации позволит увеличить объемы финансирования ИТ-отрасли, расширить перечень инструментов финансирования ИТ-проектов с учетом их специфик. Основной задачей, которая ставится перед финансовой организацией, является содействие в снижении долговой нагрузки на ИТ-компании, финансирование приоритетных инвестиционных проектов по производству высокотехнологичного оборудования. При этом, внедрение бизнес-инкубатора в сфере высоких технологий на базе СЭЗ ПИТ "Алатау" в рамках специализированной организации по финансированию инвестиционных ИТ-проектов позволит создать бизнес-платформу для поддержки и развития перспективных ИТ-разработок стартапов и дальнейшего их продвижения на рынке.

4.3.6 Развитие образования в сфере инфокоммуникаций

Сноска. Глава 4.3.6 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 29.12.2011 № 1644.

Формирование кадрового потенциала для развития сферы ИКТ Республики Казахстан.

С учетом необходимости развития ИКТ остро встает проблема создания системы подготовки кадров, соответствующих современным международным стандартам.

Для развития профессионального и высшего образования в области ИКТ необходимо приблизить его к требованиям рынка, усилить роль бизнеса в формировании заказа на специалистов и их подготовке. Количество выпускников

ИКТ специальностей (в 2008 году - 5300 человек) и качество подготовки не обеспечивают прогнозируемые потребности отрасли. По оценкам экспертов потребность отрасли в специалистах удовлетворена лишь на 50 %.

С учетом вышеуказанного, в рамках реализации ГП ФИИР предусмотрены следующие меры:

внесение изменений в квалификационный справочник в части требований к приоритетным специальностям в сфере инфокоммуникаций, создание отраслевого совета по подготовке кадров и внедрение независимой системы сертификации;

увеличение количества выпускников высших учебных заведений по инфокоммуникационным специальностям до 8 000 специалистов ежегодно;

увеличение количества государственных грантов по инфокоммуникационным специальностям для обучения в колледжах Казахстана;

развитие сотрудничества отечественных вузов с зарубежными университетами в целях трансфера новых образовательных технологий и международных стандартов ИТ-образования;

развитие Международного университета информационных технологий как регионального лидера в области ИТ-образования, центра по проведению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в области ИКТ;

создание трех региональных колледжей по подготовке технических специалистов в сфере инфокоммуникаций, с ежегодной подготовкой 300 студентов;

открытие научно-исследовательских лабораторий и учебных кафедр в области ИКТ в вузах Казахстана совместно с крупными отечественными и международными компаниями ИКТ, в том числе научно-исследовательского центра на базе существующего имущественного комплекса 1-ой очереди строительства СЭЗ "ПИТ";

создание двух учебных центров повышения квалификации и переподготовки ИКТ-специалистов и преподавателей организаций образования;

создание ведущими ИКТ-компаниями Казахстана совместных магистерских программ на базе отечественных вузов, с целью подготовки высококвалифицированных специалистов для ИКТ-отрасли Казахстана.

4.3.7 Развитие электронных услуг и ЭП

Сноска. Глава 4.3.7 в редакции постановления Правительства РК от 29.12.2011 № 1644; с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

В целях повышения эффективности и качества предоставления населению социально-значимых государственных услуг путем применения передовых информационных технологий, в рамках реализации Программы планируется

осуществлять работы по формированию и развитию информационных систем государственных органов и акиматов с учетом постоянного увеличения оказываемых в электронном виде государственных услуг. Одной из ключевых задач в рамках данного направления Программы является обеспечение поэтапной интеграции с компонентами ЭП всех подлежащих интеграции государственных информационных систем и информационных ресурсов в зависимости от информационных потребностей государственных органов, а также планов по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг входящих в их компетенцию.

При этом, основным условием обеспечения доверия со стороны населения к электронному каналу взаимодействия с государством является соблюдение требований информационной безопасности и гарантированное бесперебойное функционирование информационных ресурсов и систем.

Реализацию ключевых задач в рамках данного направления Программы планируется осуществить в 3 этапа.

В ходе первого этапа (2009 - 2010 годы) необходимо обеспечить:

- 1) проведение автоматизации и интеграции деятельности государственных органов и их территориальных подразделений в рамках общих функций посредством ведомственных информационных систем;
- 2) завершение работ и сдачу в эксплуатацию базовых компонентов "электронного правительства";
- 3) создание, развитие и сопровождение ведомственных и межведомственных информационных систем государственных органов;
- 4) разработку стандартов и регламентов оказания государственных услуг, входящих в реестр государственных услуг;
- 5) создание методологической и правовой основы для проведения оценки эффективности деятельности государственных органов по применению ИТ и качества оказания государственных услуг в электронном формате;
- 6) повышение осведомленности руководителей государственных органов и их структурных подразделений о необходимости использования архитектурного подхода и обеспечение поддержки реализации целевой архитектуры "электронного правительства".

На втором этапе (2011 - 2012 годы) необходимо осуществить:

- 1) автоматизацию и интеграцию деятельности заинтересованных государственных органов, а также местных исполнительных органов посредством межведомственных информационных систем;
- 2) поэтапное перемещение серверного оборудования государственных органов в серверный центр государственных органов;
- 3) отбор и определение перечня типовых информационных систем для

п о с л е д у ю щ е й р е а л и з а ц и и ;

4) переход межведомственного документооборота в электронный формат в отношении документов со сроком хранения до 5 лет согласно перечню и номенклатуре дел, утвержденных уполномоченным органом в области архивного дела и документации ;

5) продвижение электронных услуг среди физических и юридических лиц;

6) переход к реализации композитных услуг на основе интеграции процессов оказания нескольких услуг отдельных государственных органов, объединенных по принципу "жизненных ситуаций" (для физических лиц) либо "бизнес-ситуаций" (для юридических лиц);

7) разработку планов по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг ;

8) поэтапную интеграцию с компонентами ЭП всех подлежащих интеграции государственных информационных систем и информационных ресурсов в зависимости от информационных потребностей государственных органов;

9) формирование структуры и наполнение эталонных моделей "электронного правительства" ;

10) разработку и утверждение политики развития архитектуры "электронного правительства" ;

11) разработку и утверждение целевой архитектуры для части государственных и местных исполнительных органов.

На третьем этапе (2013 - 2014 годы) необходимо обеспечить:

1) межгосударственный обмен информацией посредством межгосударственного шлюза ;

2) дальнейшее развитие базовых компонентов "электронного правительства";

3) создание первой очереди государственного облака и перевод государственных информационных систем и базовых компонентов ЭП на "облачную" платформу ;

4) создание условий и внесение изменений в существующее законодательство для повторного использования реализованных IT-решений с возможностью их адаптации и развития ;

5) разработку и внедрение типовых решений на уровне государственных органов и местных исполнительных органов;

6) предоставление доступа к публичной государственной информации и обеспечение участия граждан в формировании государственной политики посредством компонентов "электронного правительства";

7) персонализацию электронных услуг и контента, предоставляемых порталом "электронного правительства" согласно требованиям пользователей;

8) дальнейшее проведение работ по разработке целевой архитектуры

государственных и местных исполнительных органов;

9) контроль соответствия разрабатываемых решений и IT-инвестиций целевой архитектуре государственных органов, проводимый государственными органами совместно с уполномоченным органом в сфере информатизации.

Этапы реализации "электронного правительства":

Годы реализации Программы	2010	2011-2012	2013-2014
Наименование направления ЭП	Этапы развития		
Уровень информационного взаимодействия	вертикальный ведомственный	горизонтальный межведомственный	межгосударственный
Базовые компоненты ЭП	формирование	повышение эффективности	инновация
Инфраструктура ЭП	развитие	оптимизация	инновация
ИС ГО	развитие	интеграция	типизация
Межведомственное взаимодействие	параллельно на бумажном и электронном носителях	частичный переход документооборота в электронный формат	
Государственные услуги	стандартизация и регламентация	оптимизация	интеграция и трансформация
Уровень внедрения архитектурного подхода	отсутствие понимания архитектурного подхода	осведомленность и поддержка архитектурного подхода	разработка архитектуры
Уровень зрелости ЭП	транзакционный		интегрированный

Выполнение обозначенных целей Программы обеспечивается путем реализации краткосрочных и долгосрочных проектов, направленных на оптимизацию и автоматизацию процессов предоставления государственных услуг, которые сгруппированы по следующим направлениям:

1) развитие нормативной правовой базы в сфере информатизации с целью обеспечения перевода государственных услуг в электронный вид;

2) развитие архитектуры ЭП в Республике Казахстан;

3) формирование и развитие информационных систем (межведомственных, ведомственных и МИО) для предоставления электронных государственных услуг и повышения эффективности государственного управления с учетом соблюдения требований информационной безопасности и обеспечения бесперебойного функционирования информационных ресурсов и систем;

4) обеспечение участия и вовлечения общественности в формирование государственной политики, и повышение открытости и доступности информации о деятельности государственных органов;

5) продвижение электронных услуг и ЭП;

6) оценка эффективности деятельности государственных органов по применению IT и качества оказания государственных услуг в электронном формате.

Развитие нормативной правовой базы в сфере информатизации с целью обеспечения перевода государственных услуг в электронный вид

**Сноска. Подраздел с изменением, внесенным постановлением Правительства
Р К от 31.10.2012 № 1385.**

Для обеспечения качественного функционирования механизмов предоставления электронных государственных услуг существует потребность в развитии существующих механизмов оказания государственных услуг. В результате чего, в рамках Программы планируется:

- 1) разработка типового регламента электронных государственных услуг, регламентов электронных государственных услуг и внесение соответствующих изменений в стандарты государственных услуг;
- 2) разработка и утверждение сроков обеспечения государственными органами оказания входящих в их компетенцию электронных государственных услуг;
- 3) разработка единой системы нормативно-справочной информации для использования информационными системами ЭП;
- 4) формирование перечня типовых функций (процессов) государственных органов, подлежащих автоматизации.

Кроме того, будет проработан вопрос внесения поправок в существующие документы, регламентирующие вопросы информатизации в части:

- 1) структурирования и регламентирования процессов создания и развития информационных систем государственных органов в соответствии с архитектурой "электронного правительства" в целях исключения дублирования функциональности, данных и компонентов государственных информационных систем ;
- 2) установления требований по обязательному перепроектированию (реинжиниринг) автоматизируемых бизнес-процессов ГО при внедрении информационных систем ;
- 3) совершенствования Методики оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы по применению информационных технологий ;
- 4) обеспечения использования сервисов интранет-портала государственных органов при осуществлении деятельности ГО;
- 5) внедрения принципа повторного использования реализованных ИТ-решений, с возможностью их адаптации и развития;
- 6) разработки единых технических и методологических требований к поддержке контента интернет-ресурсов ЭП и государственных интернет-ресурсов ;
- 7) актуализации, гармонизации и разработки новых стандартов в сфере ИКТ;

8) совершенствования требований к разработке, экспертизе ТЭО.
Развитие архитектуры "электронного правительства" в Республике Казахстан

В целях реализации взаимоувязанного поэтапного построения и развития "электронного правительства", необходимо рассмотреть вопрос анализа текущего состояния архитектуры и разработки целевой архитектуры центральных государственных и местных исполнительных органов.

Кроме того, в целях повышения прозрачности и качества финансовых расчетов, представленных в ТЭО БИП, необходимо разработать и утвердить использование нормативов затрат на создание, развитие и сопровождение информационных систем.

С другой стороны, требования к совместимости, открытости и доступности государственных информационных систем и информационных ресурсов и их жизненному циклу будут учтены в политиках развития архитектуры ЭП. При этом, жизненный цикл будет регламентировать процессы и сроки реализации проектов от формирования концептуального видения до ввода системы в эксплуатацию.

В этой связи, будет обеспечен учет и мониторинг планируемых, реализуемых и эксплуатируемых ИТ-проектов. В процессе реализации решений и ввода систем в эксплуатацию на системной основе должна проводиться проверка разработанных решений на соответствие требованиям, сформулированным в политиках развития ЭП.

Формирование и развитие информационных систем (межведомственных, ведомственных и МИО) для предоставления электронных государственных услуг и повышения эффективности государственного управления с учетом соблюдения требований информационной безопасности и обеспечения бесперебойного функционирования информационных ресурсов и систем

Дальнейшее развитие межведомственных ИС для предоставления электронных услуг физическим и юридическим лицам

Сноска. Подраздел с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.

В рамках реализации Программы будет проведена модернизация государственных баз данных "Физические лица", "Юридические лица", "Регистр недвижимости", "Адресный регистр".

Кроме того, дальнейшее развитие получат:

1) веб-портал и шлюз ЭП в части интеграции с информационными системами государственных органов для оказания электронных государственных услуг. В целях актуализации информации о бизнес-процессах, регламентах и стандартах предоставления государственных услуг, а также обеспечения доступности для физических и юридических лиц будет реализован "Электронный реестр

государственных услуг" на веб-портале ЭП;

2) платежный шлюз ЭП в части интеграции с информационными системами всех банков второго уровня и информационными системами государственных органов ;

3) интегрированная информационная система для Центров обслуживания населения в части автоматизации процессов учета предоставления государственных услуг через Центры обслуживания населения по всей территории Республики с целью мониторинга предоставления государственных услуг населению ;

4) государственная база данных "е-лицензирование" в части автоматизации разрешительных документов, в результате чего к концу 2014 года все разрешительные документы будут доступны для получения в электронном виде.

Будет разработана единая система управления идентификацией и правами пользователей электронных государственных услуг.

Кроме того, будет также создано единое хранилище электронных форм, требуемых для получения государственных услуг. Помимо этого, в целях повышения удобства работы пользователей с ЭП и обеспечения принципа единого окна в рамках взаимодействия с получателями государственных услуг будет рассмотрен вопрос модернизации веб-портала ЭП, в части развития функционала личного кабинета пользователя ЭП, позволяющего осуществлять сбор, хранение и прямой доступ к информации, поступающей от государственных органов, в том числе уведомлений, официальной почты, повесток и обьявлений .

Для обеспечения бесперебойного функционирования информационных ресурсов и систем, а также оптимизации расходования бюджетных средств предполагается переход на аутсорсинговую модель информатизации (G-cloud). В рамках перехода на G-cloud предполагается создание первой очереди государственной "облачной" платформы, что позволит государственным органам эффективнее использовать вычислительные мощности для своих информационных систем .

Вместе с тем, в целях повышения эффективности государственного управления путем проведения дальнейшей автоматизации деятельности государственных органов, как внутреннего контура ЭП, планируется:

1) модернизация системы электронного документооборота с применением "облачных" вычислений и учетом требований информационной безопасности в части защиты информационных ресурсов и систем с целью перехода на безбумажный документооборот ;

2) рассмотрение вопроса создания единой почтовой службы государственных органов на базе "облачных" вычислений ;

3) модернизация интранет-портала государственных органов с развитием социально ориентированных и межведомственных сервисов для повышения уровня взаимодействия государственных служащих;

4) создание централизованной системы кадрового учета и выдачи заработной платы (е-кадры и е-зарплата);

5) **исключен постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385;**

6) создание Информационной системы "Мобильный офис Правительства Республики Казахстан".

В рамках Таможенного союза между Казахстаном, Россией, Белоруссией предлагается реализация следующих мероприятий:

1) создание межгосударственного шлюза для обмена информацией;

2) создание единого распределяемого реестра лицензий и разрешительных документов;

3) создание доверенной третьей стороны для подтверждения легитимности межгосударственного электронного документооборота.

Формирование и развитие ведомственных информационных систем государственных органов для предоставления электронных услуг физическим и юридическим лицам

В целях предоставления электронных государственных услуг будут выполнены работы по созданию, развитию и интеграции информационных систем государственных органов.

Будет рассмотрен вопрос разработки стандарта создания, функционирования и обеспечения информационной безопасности интернет-ресурсов государственных органов.

Также будет рассмотрен вопрос о прохождении обязательной экспертизы в уполномоченном органе с сфере информатизации всех реализуемых информационных систем государственных органов, на предмет соответствия требованиям единой архитектуры ЭП.

Развитие информационных систем государственных органов будет осуществляться в соответствии с утвержденными сроками обеспечения государственными органами оказания входящих в их компетенцию электронных услуг.

Будет продолжена реализация инвестиционного проекта Е-нотариат акционерным обществом "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде" в части подключения к системе департаментов юстиции Республики Казахстан, территориальных нотариальных палат и нотариусов по всей территории Казахстана.

Создание и развитие информационных систем местных исполнительных органов для предоставления электронных услуг (е-акимат)

Для обеспечения автоматизации и перепроектирования (реинжиниринг) процессов оказания социально значимых услуг МИО физическим и юридическим лицам планируется создание и развитие информационных систем, а также модернизация технической оснащенности акиматов областей и городов Астана и Алматы. Планируется разработка рекомендаций к разделу по информатизации Программ развития территорий на 5 лет акиматов областей и городов Астана и Алматы (далее - рекомендации).

В рамках рекомендаций предусмотрены мероприятия, необходимые для первоочередного внедрения электронных услуг МИО за счет использования информационной системы "Региональный шлюз, как подсистема шлюза ЭП", а также информационных систем, разработанных акиматами.

Посредством регионального шлюза будет обеспечен доступ информационных систем акиматов к инфраструктуре ЭП, в том числе к следующим базовым компонентам ЭП: шлюзу ЭП, платежному шлюзу, веб-порталу ЭП, национальному удостоверяющему центру, государственным базам данных и информационным системам центральных государственных органов.

К 2014 году планируется подключение к региональному шлюзу информационных систем 14 областных акиматов, 2 акиматов городов республиканского значения и реализация не менее 20 социально значимых государственных услуг местных исполнительных органов в электронном виде.

Обеспечение участия и вовлечения общественности в формировании государственной политики, повышение открытости и доступности информации о деятельности государственных органов

В целях создания эффективных механизмов доступа физических и юридических лиц к актуальной и достоверной публичной государственной информации будет рассмотрен вопрос создания портала "opendata.gov.kz" для централизованного предоставления доступа к публичной государственной информации в машиночитаемом формате.

В целях организации непосредственного участия общественности в формировании законодательства и государственной политики на веб-портале ЭП необходимо рассмотреть вопрос возможности создания единой платформы электронного взаимодействия и участия граждан в формировании государственной политики Республики Казахстан для проведения обсуждения проектов нормативных правовых актов, деятельности государственных органов, выдвижения предложений гражданами по работе государственных органов.

Будет рассмотрен вопрос проведения унификации интернет-ресурсов государственных органов в рамках единых платформ, позволяющих обеспечить эргономичный и концептуальный подход к структуре и контентному использованию этих ресурсов физическими и юридическими лицами, в том

числе с применением мобильных версий и версий для лиц с ограниченными возможностями .

Продвижение электронных услуг среди физических и юридических лиц

Развитие механизмов доступа к электронным услугам будет осуществляться посредством подключения физических и юридических лиц к широкополосному Интернету, развития мобильных сервисов, расширения сети пунктов общественного доступа (ПОД), развития Call-центров для оказания консультативной помощи физическим лицам и центров дистанционного обучения .

Особое внимание будет уделено предоставлению мобильных сервисов посредством взаимодействия с операторами мобильной связи.

Планируется предоставить населению пользоваться услугами и производить оплату наличными через кэш-терминалы.

В рамках Программы будут продолжены работы по преодолению информационного неравенства и обучению населения работе практическому использованию Интернета для удовлетворения своих потребностей. Для проведения обучения основам работы с информационными системами ЭП планируется разработать учебные программы и программы дистанционного обучения .

В целях расширения спектра электронных услуг через реализацию IT-проектов планируется использование механизма государственно-частного партнерства .

Продвижение электронных услуг и ЭП будет осуществлено за счет реализации активной PR-политики с участием государственных и негосударственных СМИ, включающей организацию рекламных компаний, в том числе через Интернет, а также проведение семинаров, круглых столов, выставок и других мероприятий по популяризации ЭП, электронной коммерции.

Оценка эффективности деятельности государственных органов по применению ИТ и качества оказания государственных услуг в электронном формате

Сноска. Подраздел в редакции постановления Правительства РК от 31.10.2012 № 1385 .

В целях реализации Указа Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 954 "О Системе ежегодной оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы" Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан проводит ежегодную оценку эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы

по применению информационных технологий и качества оказания государственных услуг в электронном формате.

Механизмы мониторинга и контроля результатов реализации мероприятий в сфере информатизации

Методы текущего контроля исполнения мероприятий:
 проведение оценки эффективности Программы и подготовка отчета о ходе реализации Программы на основе представленной исполнителями информации;
 проведение контрольных проверок и аудита результатов функционирования государственных ИТ-проектов;

ежегодная оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы по применению информационных технологий и оказанию государственных услуг в электронном виде, на основании чего дается количественная оценка эффективности применения информационных технологий для автоматизации внутренней административной деятельности и предоставления государственных услуг в электронном виде.

Механизмы контроля исполнения мероприятий:
 контроль ИТ-проектов на этапе их сдачи в опытную и промышленную эксплуатацию;

истребование копий актов выполнения работ и иных документов, подтверждающих исполнение обязательств в рамках реализации мероприятий Программы.

4.4 Показатели результатов по каждой задаче

Сноска. Подраздел 4.4 с изменениями, внесенными постановлениями Правительства РК от 20.07.2011 № 834; от 29.12.2011 № 1644; от 31.10.2012 № 1385.

Показатель	Ед. изм.	Значение в 2010 году	Значение в 2014 году	Период достижения
1	2	3	4	5
Доля сектора ИКТ в ВВП	%	3,5	3,8	Среднесрочны
1. Задача "Модернизация и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры"				
Доля сектора телекоммуникаций в ВВП	%	2,2	2,8	Среднесрочны
Плотность абонентов сотовой связи	на 100 жителей	118,9	135	Среднесрочны
Плотность фиксированных линий связи	на 100 жителей	24,9	26,8	Среднесрочны
Плотность абонентов фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет	на 100 жителей	5,3	15	Среднесрочны

Повышение уровня цифровизации местных сетей телекоммуникаций, город (село)	%	88(78)	100	Среднесрочны
Доля доставленных писем и посылок в рамках сроков	%		99	Среднесрочны
Доля автоматизированных отделений почтовой связи	%		95	Среднесрочны
Строительство и модернизация сельских отделений почтовой связи	Ед.		560	Среднесрочны
Плотность пользователей Интернет	на 100 жителей	31,6	54,7	Среднесрочны
Уровень отраслевой стандартизации доведен до международных норм и сформирована правовая основа, способствующая развитию инфокоммуникационных технологий в Республике Казахстан (количество гармонизированных стандартов от общего количества стандартов инфокоммуникационных технологий – 76 %)	%		76	Среднесрочны
2. Задача "Развитие цифрового телерадиовещания"				
Охват населения эфирным цифровым вещанием	%	0	95	Среднесрочны
Охват населенных пунктов спутниковым цифровым вещанием	%	0	100	Среднесрочны
3. Развитие казахстанского сегмента сети Интернет				
Продвижение национальных государственных и коммерческих ресурсов	Ед.		10/20**	Среднесрочны
4. Развитие электронных услуг и ЭП				
Развитие архитектуры "электронного правительства" в РК				
Интеграция всех подлежащих интеграции информационных систем с компонентами "электронного правительства"	%	ГО - 35; МИО - 12	ГО - 100; МИО - 100	Среднесрочны
Доля государственных органов, размещающих оборудование в серверном центре государственных органов	%	7	55	Среднесрочны
Объем использования ресурсов серверного центра государственных органов	%	20	80	Среднесрочны
Доля государственных органов, планирующих и осуществляющих информатизацию в соответствии с целевой архитектурой	%	0	20	Среднесрочны
Доля местных исполнительных органов, планирующих и осуществляющих информатизацию в соответствии с целевой архитектурой	%	0	20	Среднесрочны
Объем наполнения эталонных моделей архитектуры "электронного правительства" информацией о деятельности и состоянии информатизации ГО и МИО	%	0	100	Среднесрочны
Формирование и развитие информационных систем (межведомственных, ведомственных и МИ для предоставления электронных государственных услуг и повышения эффективно государственного управления с учетом соблюдения требований информации безопасности и обеспечения бесперебойного функционирования информационных ресурсов и систем				
Доля государственных услуг из реестра государственных услуг, оказываемых через ЦОН	%	34	55	Среднесрочны

Доля социально значимых государственных услуг, предоставляемых в электронном формате посредством портала "электронного правительства"	%	15	100	Среднесрочны
Средняя степень автоматизации функций государственных органов, подлежащих автоматизации	%	ГО - 10; МИО - 5;	ГО - 80; МИО - 40	Среднесрочны
Объем межведомственного документооборота в электронном формате без бумажного дублирования в отношении документов со сроком хранения до 5 лет согласно перечню и номенклатуре дел, утвержденным уполномоченным органом в области архивного дела и документации	%	ГО - 20; МИО - 0	ГО - 100; МИО - 100	Среднесрочны
Доля средних и средне-специальных образовательных учреждений, в которых внедрена система электронного обучения	%	0	50	Среднесрочны
Количество ГО, подключенных к единому call-центру по вопросам оказания государственных услуг	%	0	ГО - 100; МИО - 100	Среднесрочны
5. Развитие сектора разработки ПО и IT-услуг				
Объем IT-рынка	млрд. тг	90	172	Среднесрочны
Объем местного содержания в общем объеме IT-рынка	млрд. тг	6,3	55	Среднесрочны
Объем IT-услуг в общем объеме IT-рынка	млрд. тг	12,6	51,6	Среднесрочны
Доля местного содержания в IT-услугах	%	30	80 %	Среднесрочны
Объем коробочного (лицензионного) ПО в общем объеме IT-рынка	млрд. тг	6,3	25,8	Среднесрочны
Доля местного содержания в объеме коробочного (лицензионного) ПО	%	2	15	Среднесрочны
6. Развитие отечественного производства высокотехнологичного оборудования				
Объем сектора IT-оборудования	млрд. тг	71	94,6	Среднесрочны
Доля местного содержания в объеме сектора IT-оборудования	%	3	10 %	Среднесрочны
Персональные компьютеры на 100 человек	%	20,8	25	Среднесрочны
7. Развитие образования в сфере инфокоммуникаций				
Повышение уровня компьютерной грамотности населения	%	43,7	52	Среднесрочны
Обучение студентов в Международном университете информационных технологий	Чел.	400	1500	Среднесрочны
Создание к 2014 году не менее трех IT-колледжей	Ед.	0	3	Среднесрочны
Обучение студентов в IT-колледжах	Чел.	0	900	Среднесрочны

Примечание: Среднесрочный период реализации - до 2014 года

4.5 Государственные и иные органы, ответственные за достижение целей, целевых индикаторов, задач, показателей результатов

Сноска. Подраздел 4.5 в редакции постановления Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.
Министерства транспорта и коммуникаций, юстиции, индустрии и

новых технологий, экономического развития и торговли, финансов, охраны окружающей среды, образования и науки, внутренних дел, обороны, труда и социальной защиты населения, сельского хозяйства, Генеральная прокуратура, Верховный Суд, акиматы областей, городов Алматы, Астаны, акционерные общества "Национальный инфокоммуникационный холдинг "Зерде", "Международный университет информационных технологий", "Казахтелеком", "Транстелеком", "Казтелерадио", "Казпочта", товарищества с ограниченной ответственностью "Мобайл Телеком-Сервис", "КарТел" "GSM Казахстан" открытого акционерного общества "Казахтелеком", Национальная телекоммуникационная ассоциация, Казахстанская ассоциация IT-компаний, Казахстанская интернет-ассоциация.

5. Этапы реализации Программы

Сноска. Раздел 5 с изменениями, внесенными постановлением Правительства Р К от 31.10.2012 № 1385.

Институализация ИКТ-отрасли и создание ресурсов для долгосрочного развития (2011 - 2012 годы)

разработка проекта Концепции и Закона "О внесении изменений в некоторые нормативно-правовые акты Республики Казахстан по вопросам ИКТ и обеспечения информационной безопасности";

подготовка методологических документов в области IT-технологий и телекоммуникаций;

разработка экономических показателей эффективности отрасли ИКТ;

реализация базовых инфраструктурных проектов в отрасли телекоммуникаций;

развитие широкополосного доступа к сети Интернет;

организация не менее 5-ти Startup-проектов с выходом на продажу;

развитие применения государственного языка в отрасли ИКТ;

взаимодействие с международными инвестиционными институтами для проведения совместных мероприятий по развитию отрасли ИКТ;

повышение качества IT-подготовки студентов, проведение переподготовки IT-специалистов;

содействие продвижению отечественных IT-продуктов на внутреннем рынке;

инфраструктурное развитие СЭЗ ПИТ "Алатау";

привлечение инвестиционных институтов к развитию отрасли ИКТ;

повышение местного содержания в IT-проектах государственных органов и национальных компаний;

организация информационной инфраструктуры для размещения отечественных IT-продуктов;

открытие IT-лабораторий совместно с казахстанскими и международными

компаниями и отечественными вузами;
реализация проектов по оказанию негосударственных электронных услуг
В 2 В и В 2 С ;
проведение оценки и анализа развития ИКТ-отрасли с привлечением
международных аналитических институтов;
создание производств по выпуску высокотехнологичного оборудования;
разработка единой архитектуры ЭП;
развитие ИС центральных и местных исполнительных органов путем
оказания более 70 электронных государственных услуг;
развитие существующих и создание новых интернет-ресурсов в Казнет.
Эффективное использование потенциала ИКТ бизнесом, государством и
обществом (2012 - 2014 годы)
полномасштабное внедрение новых стандартов связи;
создание экспортоориентированного производства высокотехнологичного
оборудования ;
организация новых Startup-проектов с выходом на продажу;
повышение качества IT-подготовки учащихся колледжей и школ,
преподавательского состава ;
содействие продвижению отечественных IT-продуктов на международном
рынке ;
развитие производственных мощностей СЭЗ ПИТ "Алатау";
расширение участия инвестиционных институтов в развитии отрасли ИКТ;
повышение местного содержания в IT-проектах государственных органов и
национальных компаний ;
развитие информационной инфраструктуры для размещения отечественных
IT - продуктов ;
открытие новых IT-лабораторий совместно с казахстанскими и
международными компаниями и отечественными вузами;
увеличение доли негосударственных электронных услуг B2B и B2C;
проведение оценки и анализа развития ИКТ-отрасли с привлечением
международных аналитических институтов;
развитие производств по выпуску высокотехнологичного оборудования;
развитие существующих и создание новых интернет-ресурсов в Казнет;
создание, развитие и интеграция ИС государственных органов в области:
правонарушения, юстиции, здравоохранения, образования, культуры, туризма и
спорта, охраны труда и социальной защиты, охраны окружающей среды,
недропользования, финансов, статистики, внешних отношений, промышленности
, сельского хозяйства, транспорта, жилищно-коммунального хозяйства;
развитие электронной коммерции и электронных платежей.

6. Необходимые ресурсы

Сноска. Раздел 6 в редакции постановления Правительства РК от 31.10.2012

№

1 3 8 5 .

Общие затраты, предусмотренные в республиканском бюджете на реализацию Программы в 2010 - 2013 годах, составляют:

2010	год	-	15	143	461	тыс.	тенге
2011	год	-	20	269	874	тыс.	тенге
2012	год	-	49	698	643	тыс.	тенге
2013	год	-	46	876	580	тыс.	тенге

Дополнительные средства, необходимые для реализации Программы из республиканского бюджета:

2014	год	-	58	352	148	тыс.	тенге.
------	-----	---	----	-----	-----	------	--------

Объем финансирования Программы будет уточняться при утверждении республиканского и местных бюджетов на соответствующие финансовые годы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. План мероприятий по реализации Программы развития информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы

Сноска. Раздел 7 в редакции постановления Правительства РК от 31.10.2012

№ 1385.

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма завершения	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Необходимые объемы финансирования (тыс. тенге)	Код бюджетной программы
1	2	3	4	5	6	7
1.	Совершенствование нормативно-правовой базы и технического регулирования ИКТ-отрасли					
	По направлению "Развитие инфокоммуникационной инфраструктуры"					
1.	Разработка концепции проекта Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" в части утверждения компетенции центрального исполнительного органа военного управления и уполномоченного органа в области связи Республики Казахстан	Вынесение концепции проекта Закона на рассмотрение МВК	МО, МТК	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
2.	Разработка Правил оказания услуг связи (телефонная, сотовая, передача данных и доступ к сети Интернет)	ППРК	МСИ	4 квартал 2011 года	912	001
	Разработка Правил присоединения и взаимодействия сетей					

3.	телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов	ППРК	МСИ	4 квартал 2011 года	6 087	001
4.	Проведение анализа модели универсального обслуживания с учетом мирового опыта	Информация в ПРК	МСИ, АЗК	2010 - 2011 годы	Н е требуются	
5.	Утверждение Плана ребалансирования тарифов на универсальные услуги телекоммуникаций	Приказ МТК	МТК	4 квартал 2010 - 2013 годов	Н е требуются	
Техническое регулирование						
6.	Участие в разработке технических регламентов Таможенного союза	Информация в ПРК	МТК	4 квартал 2011 - 2012 годов	Н е требуются	
7.	Разработка государственного стандарта Республики Казахстан "Расчетные нормы на качество предоставления услуг телефонной связи"	Приказ КТРМ	МСИ, МИНТ	4 квартал 2011 года	1 450	001
8.	Разработка ежегодного Плана отраслевой стандартизации, в том числе в сфере развития инфокоммуникационной инфраструктуры	Утвержденный План	МТК, МИНТ	4 квартал 2011 - 2014 годов	Н е требуются	
9.	Проведение мероприятий по стимулированию внедрения систем менеджмента в соответствии с национальными стандартами СТ РК ИСО9001, СТ РК ИСО 27001, СТ РК ИСО/МЭК 20000-1	Информация в МИНТ	МТК, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2011 - 2014 годов	Н е требуются	
10.	Внесение изменений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 26 августа 2009 года № 365 "Об утверждении Правил эксплуатации и взаимодействия электронных информационных ресурсов и информационных систем, а также информационно-коммуникационных сетей государственных органов"	Приказ МТК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	2 квартал 2013 года	Н е требуются	
11.	Разработка и утверждение государственных стандартов Республики Казахстан в сфере ИКТ, в том числе развития инфокоммуникационной инфраструктуры	Приказ КТРМ МИНТ	МТК, МИНТ	4 квартал 2012 - 2013 годов	2012 - 48 055 2013 - 36 000***	001
По направлению "Развитие цифрового телерадиовещания"						
12.	Разработка проекта Закона Республики Казахстан "О телерадиовещании"	Проект Закона	МСИ	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
13.	Разработка проекта Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые	Проект Закона	МСИ	4 квартал 2011 года	Н е требуются	

	законодательные акты по вопросам телерадиовещания"					
14.	Выработка предложений по совершенствованию нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по организации телевизионного и/или радиовещания с учетом перехода на цифровые стандарты эфирного вещания	Информация в ПРК	МТК, МКИ	4 квартал 2010 - 2014 годов	Н е требуются	
15.	Разработка частотно-территориального плана наземной сети эфирного цифрового вещания в Республике Казахстан	Приказ МСИ	МСИ, МО	4 квартал 2010 года	99 850*	001
	По направлению "Развитие казахстанского сегмента сети Интернет"					
16.	Выработка предложений по совершенствованию законодательства в области электронных денег и электронной коммерции	Предложение в ПРК	МЭРТ, МТК, НБ (по согласованию, ОЮЛ "ИАК" (по согласованию), АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2011 - 2013 годов	Н е требуются	
17.	Выработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан по вопросам защиты интеллектуальной собственности и авторских прав в Интернете, персональных данных, в том числе биометрических персональных данных	Предложение в МЮ	МКИ, МИНТ, МТК, МВД, ОЮЛ "ИАК" (по согласованию)	4 квартал 2011 - 2012 годов	Н е требуются	
18.	Выработка предложений по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере регулирования общественных отношений и деятельности СМИ в сети Интернет	Предложение в ПРК	МКИ, МТК, ОЮЛ "ИАК" (по согласованию)	4 квартал 2011 - 2012 годов	Н е требуются	
19.	Выработка предложений по внесению изменений и дополнений в методику оценки эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов областей, города республиканского значения, столицы по применению информационных технологий и качества оказания государственных услуг в электронном формате	Предложения в АП	МТК	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
	По направлению "Развитие сектора разработки программного обеспечения и IT-услуг"					

20.	Разработка концепции проекта Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан "Об информатизации" в части развития IT-отрасли Казахстана	Вынесение концепции проекта Закона на рассмотрение МВК	МТК, МИНТ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию), ОЮЛ "ИАК" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
21.	Разработка предложений по совершенствованию законодательства о государственных закупках в части конкретизации требований к критериям качества и функциональной полноты при отборе участника государственных закупок способом конкурса	Предложение в МФ	МТК, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2011 - 2012 годов	Н е требуются	
22.	Выработка предложений по внедрению в практику заключения многолетних контрактов (не более 3 лет) при создании, эксплуатации масштабных и комплексных информационных систем	Предложение в ПРК	МСИ, МЭРТ, МИНТ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
23.	Выработка предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан в части отмены уплаты арендных платежей за право землепользования в СЭЗ ПИТ "Алатау"	Предложение в ПРК	МИНТ, МСИ	4 квартал 2010 года	Н е требуются	
24.	Разработка и внедрение механизма гарантирования реализации IT-проектов отраслевыми ассоциациями	Предложения в ПРК	МСИ, МИНТ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	2011 год	Н е требуются	
25.	Разработка рекомендаций осуществления независимой экспертизы ТЭО, ТЗ, технических спецификаций по реализации IT-проектов	Предложения в МЭРТ	МСИ, МИНТ, МФ, ОЮЛ "ИАК" (по согласованию), ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
26.	Разработка предложений по дополнительным требованиям к подготовке ТЗ и технических спецификаций к конкурсным документам по IT-проектам в части необходимости отражения доли казахстанского содержания	Предложения в ПРК	МСИ, МФ, МИНТ	4 квартал 2011 года	Н е требуются	

27.	Разработка механизмов по ограничению деятельности акционерных обществ и ТОО со 100%-ным государственным участием на конкурентном рынке	Предложение в ПРК	МСИ, АЗК, ОЮЛ"КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
28.	Разработка механизмов по формированию гарантированного заказа на отечественные информационные продукты в рамках импортозамещения	Предложение в ПРК	МСИ, МИНТ, МЭРТ, МФ,АО "Зерде" (по согласованию), ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
29.	Разработка и утверждение нормативов на создание, развитие и сопровождение информационных систем	Приказ МСИ	МСИ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2010 года	Н е требуются	
30.	Разработка предложений по выводу ИТ-услуг государственных органов и компаний со 100 %-ным государственным участием на аутсорсинг и коммерческий рынок	Предложение в ПРК	МТК, предприятия со 100 %-ным государственным участием	4 квартал 2011 - 2012 годов	Н е требуются	
31.	Разработка предложений по упрощению правил въезда в Казахстан и найма на работу высококвалифицированных иностранных ИТ-специалистов и специалистов в сфере микроэлектроники и высокотехнологичного оборудования	Предложение в ПРК	МТСЗН, МВД, МЮ, МИНТ, МТК	4 квартал 2010 - 2012 годов	Н е требуются	
32.	Разработка мер по поддержке отечественных ИТ-компаний, работающих на экспорт по получению заказов при предоставлении казахстанских кредитов зарубежным странам	Предложение в ПРК	МТК, МИНТ, МЭРТ	2011 - 2012 годы	Н е требуются	
33.	Разработка мер по реализации офсетных сделок на ИКТ-проекты при предоставлении крупных заказов иностранным компаниям	Предложение в ПРК	МИНТ, МЭРТ, МФ, МСИ	4 квартал 2010 - 2011 годов	Н е требуются	
По направлению "Развитие отечественного производства высокотехнологического оборудования"						
34.	Разработка механизмов по формированию гарантированного заказа на закуп отечественного компьютерно-коммуникационного оборудования	Предложение в ПРК	МТК	2011 - 2012 годы	Н е требуются	

По направлению "Развитие образования в сфере инфокоммуникаций"						
35.	Совершенствование государственных стандартов образования в сфере ИКТ в части внесения новых специальностей ТиПО	Предложения в МОН	МОН, МСИ	4 квартал 2011 года	н е требуются	
36.	Разработка типовых квалифицированных характеристик должностей руководителей, специалистов и других служащих в сфере инфокоммуникаций	Приказ МТК	МТК, МОН, МТСЗН	4 квартал 2014 года	н е требуются	
37.	Разработка отраслевой рамки квалификаций по специальностям инфокоммуникаций	Приказ МТК	МТК, МТСЗН, МОН, АО "Зерде" (по согласованию), ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	12 161***	001
38.	Разработка профессиональных стандартов по новым востребованным специальностям инфокоммуникаций	Приказ МТК	МТК, МТСЗН, АО "Зерде" (по согласованию), ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	7 414***	001
39.	Выработка предложений по совершенствованию законодательства в части стимулирования развития НИОКР в области ИТ	Предложения в ПРК	МТК, МОН, МИНТ, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	Н е требуются	
По направлению "Развитие электронных услуг и "электронного правительства"						
40.	Разработка Концепции проекта Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Казахстан "О воинской обязанности и воинской службе"	Вынесение концепции проекта Закона на рассмотрение МВК	МО	3 квартал 2011 года	Н е требуются	
	Внесение изменений и дополнений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан:					
	постановление Правительства Республики Казахстан от 13 июля 2007					

41.	года № 598 "Об утверждении Правил размещения электронных информационных ресурсов на интернет-ресурсах государственных органов"	ППРК	МСИ	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
	Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 мая 1999 года № 620 "Об утверждении Положения о порядке изменения, восстановления и аннулирования записей актов гражданского состояния, формы книг регистрации актов гражданского состояния и формы свидетельств, выдаваемых на основании записей в этих книгах, и Правил о порядке регистрации актов гражданского состояния в Республике Казахстан"		МЮ	4 квартал 2010 года		
	постановление Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2000 года № 1063 "Об утверждении Правил документирования населения Республики Казахстан"		МВД	4 квартал 2011 года		
42.	Выработка предложений по внесению изменений и дополнений в нормативно-правовые акты в части обязательного прохождения обучения на государственной службе сервисам " электронного правительства" и электронных услуг	Предложение в ПРК	АДГС (по согласованию), МОН	4 квартал 2010 - 2012 годов	Н е требуются	
43.	Разработка и утверждение сроков обеспечения государственными органами оказания входящих в их компетенцию электронных государственных услуг	ППРК	МСИ, МЭРТ, АДГС (по согласованию), ГО, оказывающие услуги населению и бизнес-сектору	4 квартал 2010 года	Н е требуются	
44.	Внесение изменений в "Типовой стандарт государственной услуги" в части требований к описанию стандартов предоставления электронных государственных услуг	ППРК	МЭРТ, МСИ	4 квартал 2010 года	Н е требуются	
45.	Разработка и утверждение типового регламента электронной государственной услуги	ППРК	МСИ	4 квартал 2010 года	Н е требуются	

46.	Регламенты оказания электронных государственных услуг	Приказы ГО	Заинтересованные ГО***	4 квартал 2011 - 2014 годов	Н е требуются	
47.	Разработка толкового словаря терминов в области инфокоммуникаций на казахском, русском и английском языках	Словарь	МТК, МКИ, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	10 013	001
48.	Выработка предложений по внесению изменений и дополнений в требования к разработке или корректировке, а также проведению необходимых экспертиз ТЭО БИП с учетом специфики IT-проектов (утвержденные совместным приказом МЭРТ от 01 июля 2010 года № 102 и АДС ЖКХ от 30 июня 2010 года № 276)	Предложения в ПРК	МТК, МЭРТ	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
49.	Выработка предложений по регламентации использования сервисов ИПГО при осуществлении деятельности ГО	Предложения в ПРК	МТК	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
50.	Определение перечня функций (процессов) государственных органов, подлежащих автоматизации	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию), ГО и МИО	2 квартал 2012 года	18 725	039
51.	Рассмотрение вопроса повторного использования решений для автоматизации финансово-хозяйственной деятельности государственных органов, полученных в ходе реализации проекта "Создание интегрированной автоматизированной информационной системы "е-Минфин"	Информация в ПРК	МФ, МТК, АО "Зерде" (по согласованию), ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2012 - 2013 годов	Н е требуются	
2	Создание благоприятных условий для развития ИКТ-отрасли					
	По направлению "Модернизация и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры"					
52.	Мероприятия по высвобождению радиочастотного спектра в диапазоне 450 МГц для развития сетей телекоммуникаций с использованием технологии CDMA	Информация в МТК	МВД, МТК	4 квартал 2011 - 2012 годов	2011 — 2 230 448* 2011 - 81 000* 2012 - 1 388 500	0 2 2 001
	Выработка предложений по итогам проведенного АЗК анализа на предмет возможности выведения услуг по пропуску и присоединению трафика из					

53.	сферы естественных монополий, а также внедрения современной международной практики регулирования стоимости присоединения и пропуска трафика	Информация в ПРК	АЗК, МТК	2011 год - 1 квартал 2012 года	Н е требуются	
54.	Внесение изменений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 2 февраля 2009 года № 43	Приказ МСИ	МСИ, КНБ (по согласо- ванию), АЗК	4 квартал 2010 года	Н е требуются	
По направлению "Развитие казахстанского сегмента сети Интернет"						
55.	Обеспечение введения международной интернет-адресации (каз)	Национальный домен.каз	МСИ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласо- ванию)	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
56.	Привлечение международных профессиональных организаций к участию в проектах Казахстанского сегмента сети Интернет, реализуемых местными региональными компаниями	Меморандумы	МТК, АО "Зерде" (по согласо- ванию), АО " " Казкон-тент " (по согласо- ванию), ОЮЛ "ИАК " (по согла- сованию)	4 квартал 2010 - 2014 годов	Н е требуются	
57.	Изучение мирового опыта и выработка рекомендации в области развития электронной коммерции с учетом специфики Казахстана	Информация в ПРК	МТК, АО "Зерде" (по согла- сованию)	4 квартал 2014 года	10 000***	
58.	Аналитические исследования по созданию реестра коммерческих электронных услуг в формате B2B, B2C	Реестр услуг B2B, B2C	МТК, АО "Зерде" (по согла- сованию)	4 квартал 2014 года	4 000***	
По направлениям "Развитие сектора разработки программного обеспечения, IT-услуг и производства высокотехнологичного оборудования"						
59.	Разработка плана совместных действий для реализации мероприятий по продвижению отечественной ИКТ-продукции на внешние рынки	План совместных действий, утвержденный обеими сторонами	АО "Зерде" (по согла- сованию), АО " " Kaznex-Invest " (по согласо- ванию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
60.	Формирование статистической информации по развитию инфокоммуникаций	Статистическая информация	АС, МТК, ОЮЛ "КАИТК" (по согласо- ванию), АО "Зерде" (по согласо- ванию)	4 квартал ежегод- но	Н е требуются	

61.	Выработка механизмов мониторинга исполнения ключевых индикаторов Отраслевой программы	Регламент мониторинга исполнения Отраслевой программы	МТК, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2014 года	5 000***	
62.	Мониторинг реализации мероприятий в сфере ИКТ	Информация в ПРК	МТК, МЭРТ, МИНТ	4 квартал 2014 года	27 533***	
63.	Аналитические исследования мирового опыта развития ИКТ	Аналитический отчет	МТК, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	23 208	001
64.	Выработка предложений по широкому применению программного обеспечения с открытым кодом при разработке программных продуктов и информационных систем	Дополнения к Единой технической политике	МТК, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	Н е требуются	
65.	Выпуск ежегодного аналитического сборника, посвященного развитию сферы ИКТ в Республике Казахстан, на трех языках	Сборник	МТК, АО "Зерде" (по согласованию), заинтересованные ГО	4 квартал 2014 года	5 000***	
66.	Проведение обследования по определению механизмов продвижения инновационных идей по развитию отечественной отрасли ИКТ	Утвержденный отчет	МТК	4 квартал 2014 года	3 500***	
67.	Разработка ТЭО на инфраструктурное развитие СЭЗ ПИТ "Алатау"	ТЭО	МИНТ, МСИ, АО "Зерде" (по согласованию)	2010 - 2011 годы	В рамках средств, предусмотренных в РБ	004
68.	Инфраструктурное развитие СЭЗ ПИТ "Алатау" (строительство производственных и жилых зданий, решение вопросов инженерных коммуникаций, электроснабжения)	Акт ввода в эксплуатацию	МИНТ	2011 - 2014 годы	В соответствии с ТЭО***	
69.	Создание реестра отечественных инновационных продуктов в области ИТ	Информация в ПРК	МТК, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
70.	Предоставление сервисной поддержки ведения бизнеса в области ИКТ	Информация в ПРК	МЭРТ, АО "Фонд развития предпринимательства "Даму" (по согласованию)	4 квартал 2012 -	В рамках реализации Программы "Дорожной	

			ванию), АО "Холдинг "Зерде" (по согласованию)	2014 годов	карты бизнеса 2020"	
71.	Привлечение иностранных инвестиций в ИКТ-проекты	Информация в ПРК	МИНТ, АО "KazNex Invest" (по согласованию), АО "Зерде" (по согласованию)	4 кварта 2012 - 2014 годов	Н е требуются	
По направлению "Развитие образования в сфере инфокоммуникаций"						
72.	Организация и поддержка мероприятий профессиональных отраслевых ассоциаций по формированию и развитию профессионального сообщества	Информация в МТК	МТК, отраслевые ассоциации	4 квартал 2010 - 2014 годов	Н е требуются	
73.	Выделение образовательных грантов на подготовку магистров и докторов PhD по специальностям 6M051800 и 6D051800 "Управление проектами"	Информация в ПРК	МОН, МТК, СПМ, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	2014 год	В рамках средств, предусмотренных в республиканском бюджете	
74.	Разработка Концепции создания и функционирования 3 специализированных колледжей по информационным технологиям (ИТ-колледжей)	Концепция	АО "Зерде" (по согласованию), МСИ, МИО	4 квартал 2011 года	Н е требуются	
75.	Обеспечение подготовки кадров по инфокоммуникационным специальностям в вузах Казахстана	Информация в ПРК	МОН, МТК	2014 год	В пределах предусмотренных средств в республиканском бюджете	
76.	Обеспечение подготовки кадров по инфокоммуникационным специальностям в ТиПО Казахстана	Информация в ПРК	МИО, МТК, МОН	2014 год	Согласно планам, утвержденным маслихатами	Местный бюджет
	Рассмотрение вопроса проведения форсайт исследования по определению		АО "Зерде" (по согласованию),			

77.	приоритетных технологий для развития в Казахстане до 2025 года с привлечением международных экспертов	Информация в МТК	ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
78.	Оценка потребности рынка труда в ИКТ специалистах на краткосрочный (5 лет) и долгосрочный (10 и более лет), определение потребности в новых специальностях и внесение изменений и дополнений в государственный классификатор занятий (ГК РК 01-99)	Предложения в МТСЗН	МТК, МОН, АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	22 132***	001
79.	Организация мероприятий по предоставлению грантов на повышение квалификации специалистов отечественных IT-компаний	Информация в ПРК	МТК, ОЮЛ "КАИТК" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
3	Реализация новых проектов					
	По направлению "Модернизация и развитие инфокоммуникационной инфраструктуры"					
80.	Перевод сети телекоммуникаций АО "Казахтелеком" на технологии Next Generation Network (NGN) мощностью 1 млн. абонентов	Информация в МСИ	АО "Казах-телеком" (по согласованию)	2010 год	Собственные средства АО "Казах-телеком"	
81.	Модернизация и развитие сетей телекоммуникаций сельской связи с использованием технологии CDMA	Информация в МТК	АО "Казах-телеком" (по согласованию) ТОО "Восток-телеком" (по согласованию)	4 квартал 2010 - 2013 годов	Собственные средства АО "Казах-телеком"	
82.	Расширение национальной информационной супермагистральной на основе технологии спектрального уплотнения DWDM	Информация в МТК	АО "Казах-телеком" (по согласованию)	4 квартал 2010 - 2014 годов	Собственные средства АО "Казах-телеком"	
83.	Строительство оптоволоконных магистралей вдоль создаваемых транспортных коридоров	Информация в МТК	АО "Казах-телеком" (по согласованию)	4 квартал 2010 - 2014 годов	Собственные средства АО "Казах-телеком"	
84.	Развитие широкополосного доступа по технологии FTTH	Информация в МТК Р К 2012 г. - 300 000 абонентов; 2013 г. - 500 000 абонентов; 2014 г. - 700 000 абонентов;	АО "Казах-телеком" (по согласованию), МТК	4 квартал 2012 - 2015 годы	Собственные средства	

		2015 г. - 1 000 000 абонентов			средства АО "Казах-телеком"	
85.	Развитие стандартов сотовой связи 3G	Информация в МТК	ТОО "GSM Казахстан ОАО "Казах-телеком" (по согласованию), ТОО "КаР-Тел" (по согласованию), ТОО "Мобайл телеком - сервис"	2011 - 2014 годы	Собствен-ные средства операторов сотовой связи	
86.	Внедрение стандарта мобильной связи нового поколения 4G на территории Республики Казахстан	Информация в МТК	АО "Казах-телеком" (по согласованию)	2013 - 2015 годы	Собствен-ные средства оператора связи	
87.	Создание крупных коммерческих дата-центров	Акт ввода в эксплуатацию	АО "Казах-телеком" (по согласо-ванию)	4 квартал 2012 - 2014 ГОДОВ	Собствен-ные и заемные средства АО "Казах-телеком"	
88.	Технологическое оснащение 2-го этапа серверного центра с учетом требований ИБ в части защиты информационных ресурсов и систем	Акт ввода в эксплуатацию	АО "НИТ" (по согласо-ванию)	2010 год	420 400*	014
89.	Создание серверной интернет-платформы для оказания услуг хостинга государственным органам	Акт ввода в эксплуатацию	АО "НИТ" (по согласо-ванию)	2010 - 2013 годы	2010 - 1 226 000 * 2011 - 440 754*	014
90.	Создание резервного серверного центра с учетом требований ИБ в части защиты информационных ресурсов и систем	Акт ввода в эксплуатацию	АО "НИТ" (по согласо-ванию)	2014 год	в соответ-ствии с ТЭО***	
По направлению "Развитие цифрового телерадиовещания"						
91.	Организация и проведение опытной эксплуатации и тестирование технических возможностей стандарта цифрового телевизионного вещания DVB	Информация в ПРК	МТК, АО "Казте-лерадио" (по согласо-ванию)	2014 год	Н е требуются	
			МСИ, АО "Казте-лерадио" (		Собствен-ные	

92.	Запуск спутникового цифрового вещания на территории Республики Казахстан	Акты выполненных работ	по согласованию), АО "Кателко" (по согласованию)	2010 год	средства АО "Казтелерадио", АО "Кателко"	
93.	Внедрение эфирного цифрового вещания на территории Республики Казахстан	Акты выполненных работ	МТК, АО "Казтелерадио" (по согласованию)	4 квартал 2012 - 2014 ГОДОВ	2012 - 2 439 418 2013 - 14 302 272* * * 2014 - 20 314 519***	
По направлению "Развитие казахстанского сегмента сети Интернет"						
94.	Развитие, поддержка, сопровождение и развитие трех казахстанских порталов: kaztube -развлекательно-познавательный портал, bnews - информационно-аналитический портал и казахстанская социальная сеть	Акт выполненных работ	АО "Казконтент" (по согласованию)	2010 год	39 652 (собственные средства)	
95.	Техническое сопровождение системы интеллектуального поиска	Акт выполненных работ	МТК	2011 - 2013 годы	2011 - 50 000 2012 - 35 000 2013 - 20 000	03
96.	Организация услуги "Интернет-вещание" для вещания в сети Интернет пакета каналов свободного доступа DVB-S2	Акт ввода в эксплуатацию	МТК, МКИ, АО "Казтелерадио" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Собственные средства АО "Казтелерадио"	
97.	Организация мероприятий по предоставлению хостинга (VPS/Dedicated) не менее 30 социально-важных проектов Казнета	Информация в ПРК	МТК, МКИ, АО "Казахтелеком" (по согласованию), АО "Казконтент" (по согласованию), АО "Зерде" (по согласованию), ОЮЛ "ИАК" (по согласованию)	2012 - 2014 годы	За счет собственных средств АО "Казахтелеком"	
98.			МКИ, АО "Казконтент" (по	4 квартал		

	Рассмотрение вопроса организации мероприятия по переходу казахстанских СМИ в Интернет	Информация в ПРК и МЭРТ	согласованию)	2012 года	Н е требуются	
По направлениям "Развитие сектора разработки программного обеспечения, ИТ-услуг и производства высокотехнологичного оборудования"						
99.	Создание некоммерческой, негосударственной организации (корпоративный фонд) для реализации мероприятий, направленных на развитие отрасли ИКТ	Информация в МТК	АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Привлечение капитала коммерческих организаций	
100.	Проведение мероприятий по содействию в реализации негосударственных электронных услуг B2B, B2C проектов	Реестр коммерческих электронных услуг, отчет с описанием бизнес-процессов	АО "Зерде" (по согласованию)	2011- -2014 годы	Н е требуются	
101.	Финансирование отечественных проектов в области ИКТ с использованием мер государственной поддержки, предоставляемых в установленном законодательством порядке	Информация в ПРК	МИНТ, АО, "НАТР" (по согласованию)	4 квартал 2012 - 2014 годов	грантовое и венчурное финансирование	
102.	Рассмотрение вопроса создания научно-исследовательского института информационных технологий	Информация в МТК	АО "Зерде" (по согласованию)	2011 - 2012ГОДЫ	Н е требуются	
103.	Рассмотрение вопроса строительства ИКТ - кластера на территории СЭЗ ПИТ "Алатау"	Информация в МТК	АО "Зерде" (по согласованию)	2011 - 2012ГОДЫ	Н е требуются	
104.	Создание научно-исследовательского института информационных технологий	Информация в МТК	АО "Зерде" (по согла - сованию)	4 квартал 2012 года	Собственные средства АО "Зерде"	
105.	Разработка ТЭО и ФЭО на строительство ИКТ-кластера на территории СЭЗ ПИТ "Алатау"	ТЭО, ФЭО	АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Собственные средства АО "Зерде"	
По направлению "Развитие образования в сфере инфокоммуникаций"						
106.	Развитие МУИТ	Информация в МСИ	АО "Зерде" (по согласованию)	4 квартал 2010 года	2010 - 351 821*	014
107.	Разработка финансово-экономического обоснования на создание двух учебных центров повышения квалификации и переподготовки ИКТ-специалистов и преподавателей организаций образования	ФЭО	АО "Зерде" (по согла - сованию)	4 квартал 2012 года	3 500 (За счет собственных средств АО "Зерде")	

108.	Создание двух учебных центров на базе существующих организаций ТиПО в двух регионах по проектам инфокоммуникаций	Информация в МОН	МТК, АО "Зерде" (по согласованию), МИО	4 квартал 2014 года	в соответствии с ФЭО***	
109.	Создание регионального колледжа по подготовке технических специалистов в сфере инфокоммуникаций на базе существующих колледжей	Информация в МОН	АО "Зерде" (по согласованию), АО "МУИТ" (по согласованию)	2014 год	В соответствии с ФЭО***	
110.	Создание IT-отделения в центре повышения квалификации в сфере инфокоммуникаций при центре повышения квалификаций и переподготовки кадров	Акт ввода в эксплуатацию	МТК, МОН	2014 год	В соответствии с ФЭО***	
111.	Открытие научно-исследовательских лабораторий в области ИКТ совместно с транснациональным и ИКТ компаниями	Акт ввода в эксплуатацию	МТК, АО "Зерде" (по согласованию), МУИТ (по согласованию), МОН	2014 год	10 000***	
По направлению "Развитие электронных услуг и "электронного правительства"						
Развитие архитектуры "электронного правительства" в Республики Казахстан"						
112.	Разработка политики развития архитектуры "электронного правительства" Республики Казахстан	Акт выполненных работ	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	21 878	039
113.	Разработка эталонной модели архитектуры "электронного правительства" (эффективности, деятельности, данных, приложений и сервисов, технологий и стандартов)	Акт выполненных работ	МТК, АО "НИТ" (по согласованию), ГО, МИО	4 квартал 2011 - 2013 годов	2011 - 12 9 8 2012 - 35 3 0 2 2013 - 43 148***	039
114.	Разработка единой архитектуры центральных государственных и местных исполнительных органов	Акт выполненных работ	МТК, АО, "НИТ" (по согласованию), ГО, МИО	4 квартал 2012 - 2014 годов	2012 - 43 0 2 7 2013 - 184 201*** 2014 - 218 542***	039
Формирование и развитие информационных систем государственных органов с целью предоставления электронных услуг						
Дальнейшее развитие межведомственных информационных систем						
115.	Развитие межгосударственного шлюза для обмена информацией в рамках	Акт ввода в эксплуатацию	МТК	4 квартал 2012 - 2013 годов	2012 - 1 955 792	040

	Таможенного союза между Казахстаном, Россией и Белоруссией				2013 - 1 446 396***	
116.	Развитие информационной системы " Система актуализации и представления классификаторов единой нормативно-справочной информации Республики Казахстан"	Акт ввода в эксплуатацию	МИНТ	2014 год	В соответствии с ТЭО***	
117.	Развитие интегрированной информационной системы ЦОН	Акты выполненных работ	МТК, ГО, МИО	4 квартал 2012 - 2014 годов	2010 - 774 9 5 5 2011 - 654 4 3 7 2012 - 1 300 000 2013 - 559 887*** 2014 - 259 828***	040
118.	Обеспечение функционирования межведомственных информационных систем с учетом требований ИБ в части защиты информационных ресурсов и систем	Акты выполненных работ	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	2010 - 2014 годы	2010 - 4 254 0 4 3 * 2011 - 4 650 8 8 7 * 2012 - 6 258 4 6 9 * 2013 - 3 670 3 1 9 * 2014 - 3 670 319***	039
119.	Рассмотрение вопроса информационной безопасности интернет-ресурсов государственных органов	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	3 квартал 2012 года	Н е требуются	
120.	Создание информационной системы " Мобильный офис Правительства Республики Казахстан"	Акт выполненных работ	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	307 743***	
121.	Создание государственной базы данных "Е-лицензирование"	Акт ввода в эксплуатацию	МСИ	2010 год	274 075*	011
122.	Развитие государственной базы данных "Е-лицензирование"	Акт ввода в эксплуатацию	МТК	4 квартал 2012 - 2014 ГОДОВ	2012 - 616 1 1 3 2013 - 1 059 849*** 2014 - 1 055 604***	043
123.	Создание интеграционной информационной системы "Единое окно по экспортно-импортным операциям"	Акт выполненных работ	МФ	2014 год	В соответствии с ТЭО***	
124.	Создание единого хранилища электронных форм, требуемых для получения государственных услуг	Акт ввода в эксплуатацию	МТК	2014 год	В соответствии с ТЭО***	

125.	Рассмотрение вопроса создания единой почтовой системы государственных органов на базе "облачных" вычислений	Информация в ПРК	МТК, АО "Зерде" (по согласованию), АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
126.	Разработка ТЭО на развитие веб-портала и шлюза "электронного правительства"	ТЭО	МТК, АО "НИТ" (по согласованию), ГО и МИО	4 квартал 2012 года	За счет собственных средств АО "НИТ"	
127.	Рассмотрение вопроса создания единой системы управления идентификацией и правами пользователей электронных государственных услуг	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	Н е требуются	
128.	Рассмотрение вопроса создания системы электронного документооборота на базе "облачных вычислений"	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	1 квартал 2013 года	Н е требуются	
129.	Развитие сервисов ИПГО в части предоставления услуг пользователям по мониторингу и контролю исполнения контрольных поручений, приема заявок по предварительной записи на прием для получения неавтоматизированных/частично автоматизированных услуг, согласования законопроектов	Акт выполненных работ	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2012 года	28 333,333	039
130.	Рассмотрение вопроса автоматизации системы оценки рисков	Информация в ПРК	МЭРТ	2012 - 2014 годы	Н е требуются	
131.	Разработка плана перехода I очереди государственных органов на аутсорсинговую модель информатизации государственных органов	План перехода I очереди ГО на аутсорсинговую модель информатизации государственных органов	МТК, АО "Зерде" (по согласованию)	3 квартал 2013 года	30 000***	
132.	Создание интегрированной информационной системы Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета	Акт выполненных работ	СК (по согласованию)	4 квартал 2013 - 2014 годов	2013 - 257 220* ** 2014 - 141 820* **	006
133.	Реинжиниринг, анализ, оптимизация/автоматизация бизнес-процессов государственных услуг, разработка планов мероприятий по оптимизации/автоматизации бизнес-процессов, сокращению количества документов, требуемых от населения при оказании государственных услуг	Утвержденные планы мероприятий	МТК, заинтересованные ГО, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2012 - 2013 ГОДОВ	2012 - 57 8 5 3 2013 - 65 511***	039

134.	Разработка ТЭО на создание единой системы "Мобильное правительство Республики Казахстан"	ТЭО	МТК, АО НИТ (по согласованию)	4 квартал 2012 года	За счет собственных средств АО НИТ	
135.	Определение перечня типовых информационных систем с описанием их функционала	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	3 квартал 2012 года	Н е требуются	
Формирование и развитие ведомственных информационных систем						
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области правонарушения, обороны и юстиции</i>						
136.	Создание автоматизированной информационной системы "Единая информационно-аналитическая система "	Акт ввода в эксплуатацию	ГП (по согласованию)	2010 - 2014 ГОДЫ	2010 - 566 634 * 2011 — 686 634* 2012 - 644 628 * 2013 - 764 628 2014 - 764 628	007
137.	Создание ведомственного веб-портала Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Акт ввода в эксплуатацию	МВД	4 квартал 2010 год	146 506*	006
138.	Модернизация и развитие СПД Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Акт выполненных работ	МВД	2010 - 2012 годы	2010 - 159 000 * 2011 - 208 353 * 2012 - 330 755*	008
139.	Развитие автоматизированной информационно-поисковой системы "Контроль"	Акт выполненных работ	МВД	2010 год	213 730*	006
140.	Развитие и расширение функциональности "Единой автоматизированной информационно-аналитической системы" судебных органов Республики Казахстан	Акт выполненных работ	ВС (по согласованию)	4 квартал 2010 - 2012 годов	2010 - 244 747 * 2011 - 206 033 * 2012 - 329 392	002
141.	Создание электронного архива судебных документов	Акт ввода в эксплуатацию	ВС (по согласованию)	4 квартал 2013 - 2014 годов	2013 - 343 886*** 2014 - 406 096***	014
142.	Развитие единой автоматизированной информационно-телекоммуникационной системы	Акт выполненных работ	АБЭКП (по согласованию)	4 квартал 2014 года	2013 - 472 237** * 2014 - 493 219***	

143.	Создание эталонного контрольного банка нормативных и правовых актов Республики Казахстан в электронном виде	Акт выполненных работ	МЮ	4 квартал 2013 - 2014 годов	2013 - 430 578* ** 2014 - 185 023* **	057
144.	Создание автоматизированной информационной системы органов исполнительного производства	Акт выполненных работ	МЮ	4 квартал 2013 - 2014 годов	2013 - 281 718* ** 2014 - 178 426* **	058
145.	Развитие, доработка и внедрение прикладного программного обеспечения ЕНИС (Е-нотариат)	Акт выполненных работ	АО "НИТ" (п о согласо- ванию)	2010 год	Собст- венные средства АО "НИТ"	
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области здравоохранения</i>						
146.	Развитие телемедицины и мобильной медицины в здравоохранения аульной (сельской) местности	Акт выполненных работ	МЗ	2010 - 2012 годы	2010 - 699 366,8* 2011 — 362 259,4* 2012 - 49 900	023
147.	Развитие единой информационной системы здравоохранения	Акт выполненных работ	МЗ	2010 - 2012 годы	2010 - 521 815,5* 2011 - 585 203,8* 2012 - 1 787 002	019
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области образования, культуры, туризма и спорта</i>						
148.	Создание системы электронного обучения	Акт ввода в эксплуатацию	МОН	4 квартал 2012 - 2014 годов	2011 - 1 450 200 2012 - 15 939 656 2013 - 15 347 930 2014 - 29 298 939	052
149.	Развитие и сопровождение веб-портала "Мадени мура"	Акт выполненных работ	МКИ	4 квартал 2011 года, 4 квартал 2013 - 2014 годов	2011 - 8 000 * 2013 - 7 658 * * * 2014 - 8 194 ***	00
150.	Сопровождение и техническая поддержка веб-портала "Ата мұра"	Акт выполненных работ	МКИ	4 квартал 2012 - 2014 годов	2012 - 20 2 9 8 2013 - 21 719*** 2014 - 23 239***	00
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области охраны труда и социальной защиты населения</i>						

151.	Создание единой информационной системы социально-трудовой сферы	Акт ввода в эксплуатацию	МТСЗН	2010 - 2012 годы	2010 - 596 7 6 2 * 2011-345 542*	01
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области охраны окружающей среды и недропользования</i>						
152.	Сопровождение единой информационной системы охраны окружающей среды	Акт выполненных работ	МООС	4 квартал 2010 - 2014 годов	2010 - 35 6 9 4 * 2012 - 14 3 3 7 * 2013 - 14 3 3 7 *** 2014 - 14 8 4 4 ***	00
153.	Сопровождение веб-портала "Государственные кадастры Республики Казахстан"	Акт выполненных работ	МООС	4 квартал 2010 - 2014 годов	2010 - 20 0 0 0 * 2012 - 14 3 3 7 * 2013 - 14 3 3 7 *** 2014 - 14 5 8 2 ***	00
154.	Создание Единой государственной системы управления недропользованием Республики Казахстан на базе современных информационных технологий в рамках "электронного правительства"	Акт ввода в эксплуатацию	МНГ	2010 - 2013 годы	В соот- ветствии с ТЭО***	112
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области финансов, статистики и внешних отношений</i>						
155.	Создание интегрированной автоматизированной информационной системы "е-Минфин"	Акт ввода в эксплуатацию	МФ	4 квартал 2010 - 2014 годов	2010 - 1 495 4 0 6 * 2011 — 2 231 235,8* 2012 - 3 994 438,5* 2013 - 1 000 000,0*** 2014 - 26 440,0***	061
156.	Развитие и расширение функциональности, усиление мощности технического оснащения автоматизированной интеграционной информационной системы "Электронные государственные закупки"	Акт выполненных работ	МФ	4 квартал 2010 - 2013 годов	2010 - 70 070* 2011 - 1269 238,7* 2012 - 83 1 0 5 2013 - 1 799 825,781***	033
157.	Развитие таможенной автоматизированной информационной системы "Электронная таможня"	Акт выполненных работ	МФ	4 квартал 2010 - 2013 годов	2010 - 477 8 8 6 * 2011 — 732 954* 2012 - 757 8 1 6	031

					2013 - 231 977***	
158.	Модернизация информационных систем налоговых органов, связанная с изменением налогового законодательства	Акт выполненных работ	МФ	4 квартал 2010 - 2013 годов	2010 - 1 845 161* 2011 — 3 607 926* 2012 -7 189 500*** 2013 - 1 424 880***	036
159.	Развитие интегрированной информационной системы казначейства и создание компонента казначейство-клиент	Акт ввода в эксплуатацию	МФ	4 квартал 2010 - 2014 годов	2010 - 310 752,8 2011 - 23 637,5 2012 - 1764 777* 2013 - 241 529*** 2014 - 783 510***	073
160.	Создание и развитие интегрированной информационной системы "е-Статистика"	Акт ввода в эксплуатацию	АС	2010 - 2013 годы	2010 - 9 850* 2010 - 34 000 2011 — 820 010 2012 - 895 802 2013- 559 135	011 004
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области промышленности, сельского хозяйства и земельных отношений</i>						
161.	Развитие интернет-портала "Казахстанское содержание"	Акт выполненных работ	МИНТ	2010 - 2011 годы	В рамках Программы развития казах-станского содержания на 2010 - 2014 годы	
162.	Создание единой автоматизированной системы управления отраслями агропромышленного комплекса "E-Agriculture"	Акт ввода в эксплуатацию	МСХ	4 квартал 2010 - 2011 годов	2010 - 268 946* 2011 — 66 442*	112
163.	Развитие электронного информационного ресурса, системы и информационно-коммуникационной сети в едином информационном пространстве	Акт ввода в эксплуатацию	МСХ	4 квартал 2012 - 2013 годов	2012 - 1 455 508*** 2013 - 1 604 909 ***	200
<i>Предоставление электронных услуг гражданам, бизнесу и государственным органам в области транспорта</i>						

164.	Развитие информационно-аналитической системы транспортной базы данных и мониторинга динамики безопасности перевозок	Акт выполненных работ	МТК	4 квартал 2012 - 2013 годов	2012 - ТЭО - 10 000*, ТЗ - 4 500* 2013 - Развитие ПО - в соответствии с ТЭО***	
<i>Создание и развитие информационных систем местных исполнительных органов для предоставления электронных услуг (е-акимат)</i>						
165.	Разработка рекомендаций к разделу по информатизации Программ развития территорий на 5 лет акиматов областей, городов Алматы и Астаны	Рекомендации к программам развития территорий акиматов областей, гг. Алматы, Астаны	МСИ, МИО	4 квартал 2010 года	31 000*	019
166.	Разработка и внедрение информационной системы "Региональный шлюз, как подсистема ШЭП" в 4-х областных акиматах	Акт ввода в эксплуатацию	МСИ, МИО	2010 год	28 990*	019
167.	Сопровождение программного обеспечения регионального шлюза	Акт ввода в эксплуатацию	МТК, МИО	2011 - 2013 годы	2011 - 49 099 2012 - 73 174 2013 - 25 738***	039
168.	Создание, сопровождение и развитие информационных систем и инфраструктуры е-акиматов, их интеграция с базовыми компонентами "электронного правительства"	Акт выполненных работ	МИО	2010 - 2014 годы	Согласно планам, утвержденным маслихатами	Местный бюджет
169.	Развитие и сопровождение интернет-ресурсов местных исполнительных органов	Акт выполненных работ	МИО	2010 - 2014 годы	Согласно планам, утвержденным маслихатами	Местные бюджеты
170.	Расширение сети пунктов общественного доступа к ресурсам интернет	Акт ввода в эксплуатацию	МИО	2010 - 2014 годы	Согласно планам, утвержденным маслихатами	Местный бюджет
<i>Обеспечение участия и вовлечение общественности в формировании государственной политики, и повышение открытости и доступности информации о деятельности государственных органов</i>						
171.	Рассмотрение вопроса разработки портала "opendata.gov.kz" для предоставления доступа к публичной государственной информации	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	Н е требуются	

172.	Рассмотрение вопроса унификации интернет-ресурсов государственных и местных исполнительных органов с учетом требований мобильных платформ и лиц с ограниченными возможностями	Информация в ПРК	МТК, АО "НИТ" (по согласованию)	4 квартал 2013 года	Н е требуются	
<i>Продвижение электронных услуг и "электронного правительства"</i>						
173.	Разработка и утверждение учебной программы "Электронные государственные услуги" для граждан, бизнес-сообществ и государственных служащих	Утвержденная учебная программа	МТК, МОН	4 квартал 2014 года	12 000***	
174.	Разработка и актуализация дистанционных обучающих программ для граждан, бизнес-сообществ и государственных служащих по курсу "Оказание электронных государственных услуг"	Акт выполненных работ	МТК	4 квартал 2014 года	20 500*	
175.	Услуги по обучению населения в рамках "электронного правительства"	Акт выполненных работ	МТК	4 квартал 2011 - 2013 годов	2011 - 386 240 * 2012 - 442 719 2013 - 240 987***	0.
176.	Оказание содействия государственным органам по вопросам безопасного использования информационных систем	Информация в ПРК	МТК	2011 - 2014 годы	Н е требуются	
177.	Рассмотрение вопроса публикации материалов по вопросам внедрения информационных технологий и обеспечению информационной безопасности в государственных органах на интранет-портале государственных органов	Информация в ПРК	МТК	4 квартал 2012 года	Н е требуются	
<i>Оценка эффективности деятельности государственных органов по применению информационных технологий качества оказания государственных услуг в электронном формате</i>						
178.	Разработка и утверждение методики оценки применения информационных технологий государственных органов	Приказ МСИ	МСИ	4 квартал 2010 год	Н е требуются	
179.	Разработка и утверждение методики оценки оказания государственных услуг	Совместный приказ АДГС и МТК	АДГС (по согласованию), МСИ	4 квартал 2010 год	Н е требуются	
180.	Оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по применению информационных технологий и оказанию государственных услуг в электронном формате	Информация в АП	МТК	4 квартал 2012 - 2014 годов	2012 - 56 397 2013 - 56 250*** 2014 - 56 250***	042

П р и м е ч а н и я :

* - утвержденные на соответствующий финансовый год в соответствии с Законом Республики Казахстан "О республиканском бюджете на 2010 - 2012

Г О Д Ы " ;

** - в случае уточнения республиканского бюджета на 2010 год;

*** - при формировании проекта республиканского бюджета на
соответствующий финансовый год;

**** - список государственных органов будет определен после утверждения
сроков обеспечения государственными органами оказания входящих в их
компетенцию электронных государственных услуг.

Примечание: **расшифровка** **аббревиатур:**

**Сноска. Расшифровка аббревиатур с изменениями, внесенными
постановлением Правительства РК от 31.10.2012 № 1385.**

ПРК	-	Правительство	Республики	Казахстан	
ППРК	-	постановление	Правительства	Республики	Казахстан
КПМ	-	Канцелярия	Премьер-Министра	Республики	Казахстан
ВС	-	Верховный	Суд	Республики	Казахстан
ГП	-	Генеральная	прокуратура	Республики	Казахстан
КНБ	-	Комитет	национальной безопасности	Республики	Казахстан
НБ	-	Национальный	Банк	Республики	Казахстан
МВД	-	Министерство	внутренних дел	Республики	Казахстан
МЗ	-	Министерство	здравоохранения	Республики	Казахстан
МК	-	Министерство	культуры	Республики	Казахстан
МТСЗН	-	Министерство	труда и социальной защиты населения	Республики	Казахстан
К а з а х с т а н					
МСИ	-	Министерство	связи и информации	Республики	Казахстан
МИНТ	-	Министерство	индустрии и новых технологий	Республики	Казахстан
МЭРТ	-	Министерство	экономического развития и торговли	Республики	Казахстан
К а з а х с т а н					
МО	-	Министерство	обороны	Республики	Казахстан
МОН	-	Министерство	образования и науки	Республики	Казахстан
МФ	-	Министерство	финансов	Республики	Казахстан
МЮ	-	Министерство	юстиции	Республики	Казахстан
МООС	-	Министерство	охраны окружающей среды	Республики	Казахстан
МСХ	-	Министерство	сельского хозяйства	Республики	Казахстан
МТК	-	Министерство	транспорта и коммуникаций	Республики	Казахстан
МНГ	-	Министерство	нефти и газа	Республики	Казахстан
АРЕМ	-	Агентство	Республики Казахстан	по регулированию	естественных
м о н о п о л и й					
АЗК	-	Агентство	Республики Казахстан	по защите	конкуренции
(Антимонопольное				агентство)	
АС	-	Агентство	Республики Казахстан	по	статистике

АДГС - Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
 ГО - государственные органы
 МИО - местные исполнительные органы
 ОЮЛ "ИАК" - объединение юридических лиц "Интернет Ассоциация
 К а з а х с т а н а "
 ОЮЛ "КАИТК" - объединение юридических лиц "Казахстанская Ассоциация
 I T - к о м п а н и й "
 СПМ - ассоциация "Союз проектных менеджеров Республики Казахстан"
 АО "НИТ" - акционерное общество "Национальные информационные
 т е х н о л о г и и "
 МУИТ - Международный Университет информационных технологий
 ЕНИС - единая нотариальная информационная система
 ИКТ - инфокоммуникационные технологии
 ИС - информационная система
 АО "Зерде" - акционерное общество "Национальный инфокоммуникационный
 х о л д и н г " З е р д е "
 ИИС - интегрированная информационная система
 НИР - научно-исследовательские работы
 МВК - Межведомственная комиссия по вопросам законопроектной
 деятельности при Правительстве Республики Казахстан
 СПД - сеть передачи данных
 СМИ - средства массовой информации
 СЭЗ "ПИТ "Алатау" - Специальная экономическая зона "Парк
 информационных технологий "Алатау"
 ТАИС - таможенная автоматизированная информационная система
 ТЭО - технико-экономическое обоснование
 ТЗ - техническое задание
 ФЭО - финансово-техническое обоснование
 АО - акционерное общество
 ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью
 ТиПО - технические и профессиональные организации
 ЦОН - центр обслуживания населения
 ЭП - электронное правительство
 ЭЦП - электронная цифровая подпись
 В2В - business to business
 В2С - business to citizen
 CDMA - Code Division Multiple Access
 CDMA IX EV-DO - Code Division Multiple Access Evolution Data Only
 DVB - Digital Video Broadcasting

LTE	-	Long	Term	Evolution
HSPA	-	High	Speed	Packet Access
NGN	-	Next	Generation	Network
WCDMA	-	Wideband	Code Division	Multiple Access
ПО	-	программное обеспечение		
БИП	-	бюджетный	инвестиционный	проект
ИПГО	-	интранет-портал	государственных	органов
НПБ	-	нормы	пожарной	безопасности
СНиП РК	-	строительные нормы и правила	Республики Казахстан	
ППБ	-	правила	пожарной	безопасности
СН	-	строительные нормы		
ПУЭ	-	правила	устройства	электроустановок
ГОСТ	-	государственный стандарт		
ANSI/TIA/EIA - American National Standards Institute/Telecommunication Industries Alliance/Electronic Industries Alliance				
КТРМ - Комитет технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан				
МКИ - Министерство культуры и информации Республики Казахстан				
АБЭКП - Агентство Республики Казахстан по борьбе с экономической и коррупционной преступностью (финансовая полиция)				
РГП "ЦТСАТ" - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Центр технического сопровождения и анализа в области телекоммуникаций"				
АО "Kaznex Invest" - акционерное общество "Национальное агентство по экспорту и инвестициям "KAZNEX INVEST"				
СК - Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета				