



## Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2299. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 сентября 2015 года № 735

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 02.09.2015 № 735 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Примечание РЦПИ.**

**В соответствии с Законом РК от 29.09.2014 г. № 239-V ЗРК по вопросам разграничения полномочий между уровнями государственного управления см. приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 30.04.2015 г. № 304.**

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» Правительство Республики **К а з а х с т а н** **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения.
2. Настоящее постановление вводится в действие с 1 января 2010 года и подлежит официальному опубликованию.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

**У т в е р ж д е н ы**

**постановлением**

**Правительства**

**Р е с п у б л и к и К а з а х с т а н**

**от 30 декабря 2009 года № 2299**

## **Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения**

### **1. Общие положения**

1. Настоящие Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения (далее - Правила) разработаны в соответствии с Кодексом

Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» и определяют порядок и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения.

2. Платные медицинские услуги оказываются физическим лицам, являющимися потребителями медицинских услуг (далее - пациенты).

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) - единый по перечню медицинских услуг объем медицинской помощи, оказываемой гражданам Республики Казахстан и оралманам, определяемый Правительством Республики Казахстан;

платные услуги - услуги, не входящие в перечень ГОБМП и другие услуги, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП, на платной основе;

организация здравоохранения - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения.

## **2. Порядок оказания платных услуг**

4. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в государственных и частных медицинских организациях.

5. Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, установленным уполномоченным органом.

6. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организации здравоохранения предоставляют:

заключение соответствующих медицинских работников при оказании амбулаторно-поликлинической помощи;

выписку из истории болезни при оказании стационарной, стационарозамещающей помощи, восстановительного лечения и медицинской реабилитации;

информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь.

7. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора согласно приложению к настоящим Правилам, заключаемого между пациентом и субъектом здравоохранения, предоставляющим данные услуги.



о к а з а н и я                      п л а т н ы х                      у с л у г                      в  
организациях здравоохранения

## Типовой договор

### на оказание платных услуг в организациях здравоохранения

\_\_\_\_\_ " \_\_ " " \_\_\_\_\_ " 20\_\_ г.  
( М е с т о н а х о ж д е н и е )

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., данные документов, удостоверяющих личность пациента)  
\_\_\_\_\_ именуемого (ой) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны  
и

\_\_\_\_\_  
(полное наименование организации здравоохранения)  
именуемого (ой) в дальнейшем Поставщик, в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица) действующего на основании

\_\_\_\_\_  
(Устава, Положения и т.п.)  
с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о  
нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает \_\_\_\_\_  
(вид и объем медицинской услуги)  
согласно приложению \_\_\_\_\_ к Договору.
2. Срок оказания медицинской услуги \_\_\_\_\_
3. Заказчик осуществляет возмещение затрат Поставщику по  
тарифам согласно приложению \_\_\_\_\_ к Договору.
4. Сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге.

#### 2. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

5. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически  
оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному  
П о с т а в щ и к о м .

6. Допускается авансирование Поставщика в размере не более 50 % от общей  
суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по  
предоставлению счета, в момент выписки из стационара.

7. При необходимости допускается корректировка суммы договора в

процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи, дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

8. Поставщик выдает Заказчику документ (фискальный чек, приходно-кассовый ордер), подтверждающий прием наличных денег.

9. В случаях досрочного прекращения курса лечения (перевод в другую организацию здравоохранения, улучшение состояния пациента, летальный исход и др.) Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной медицинской помощи, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения больным установленного режима пребывания в стационаре.

### **3. Обязанности сторон**

10. Поставщик обязан:

- 1) оказать качественную медицинскую помощь в соответствии с лицензией;
- 2) применять методы диагностики, профилактики и лечения, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения;
- 3) обеспечить работу в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов и террористических актов;
- 4) проводить мероприятия по предупреждению, диагностике и лечению заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также профессиональных заболеваний;
- 5) предоставлять гражданам бесплатную, оперативную и достоверную информацию о формах и видах медицинской помощи;
- 6) соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;
- 7) взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности;
- 8) формировать здоровый образ жизни и здорового питания;
- 9) вести первичные медицинские документы, представлять отчеты по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, которые установлены уполномоченным органом и уполномоченным органом в области здравоохранения, осуществляющим руководство государственной статистикой;
- 10) сообщать уполномоченному органу в области здравоохранения о случаях инфекционных заболеваний, отравлений, психических и поведенческих расстройств (заболеваний), представляющих опасность для окружающих,

органам по чрезвычайным ситуациям - об угрозе возникновения и (или) о возникновении медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, органам внутренних дел - сведений о лицах, обратившихся по поводу острых травм, ранений, криминальных аборт, о случаях заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

11) принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения;

12) в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках проводимого лечения, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой медицинской организации;

13) предоставлять Заказчику счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;

14) предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора;

15) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

11. Заказчик обязан:

1) выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий в организации здравоохранения;

2) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

4) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

5) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

7) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;

8) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Обязанности пациентов, указанные в подпунктах 3) - 5) настоящей статьи, распространяются на родителей или иных лиц, непосредственно осуществляющих в стационаре уход за больным ребенком.

## 4. Права сторон

12. Заказчик имеет право на:  
ходатайство о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы;  
выбор на замену врача или медицинской организации;  
получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консульта;  
получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации организации здравоохранения;  
достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;  
иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

13. Поставщик имеет право на:  
переподготовку за счет бюджетных средств или работодателя в случаях высвобождения работника в связи с сокращением численности штата или ликвидации государственных организаций здравоохранения;  
повышение квалификационного уровня за счет бюджетных средств или работодателя, если являются работниками организаций негосударственного сектора здравоохранения, не менее одного раза в пять лет;  
поощрение за выполнение своих профессиональных обязанностей на высоком качественном уровне;  
защиту своей профессиональной чести и достоинства;  
иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

## 5. Ответственность сторон

14. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента).

15. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

16. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Поставщика может привести к аннулированию Договора и выплате Поставщиком неустойки в размере 0,1 % от суммы Договора.

17. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со

стороны Заказчика может привести к аннулированию Договора и выплате Заказчиком неустойки в размере 0,01 % от суммы Договора.

## **6. Изменение, дополнение и прекращение Договора**

18. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному \_\_\_\_\_ соглашению \_\_\_\_\_ сторон.

19. О намерении досрочного прекращения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

## **7. Заключительные положения**

20. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны .

21. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой - у П о с т а в щ и к а .

22. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

## **8. Адреса и реквизиты сторон:**

П о с т а в щ и к :

-----  
-----

З а к а з ч и к :

-----  
-----