



## **О Концепции формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 годы**

### *Утративший силу*

Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года N 358. Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2010 года N 302

**Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 14.04.2010 № 302.**

В целях развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Одобрить прилагаемую Концепцию формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 годы.

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня подписания.

*Премьер - Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

**О д о б р е н а**

**постановлением**

**Правительства**

**Республики**

**Казахстан**

**от 17 апреля 2008 года N 358**

## **Концепция формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 годы**

Астана - 2008 г.

### **Содержание**

1. **В в е д е н и е**
2. **Анализ современного состояния**
  - 2.1. **Международный опыт**
  - 2.2. **Современное состояние Казнета**
3. **Цели и задачи Концепции**
4. **Основные направления и механизмы реализации Концепции**

- 4.1. Реализация государственной политики в области развития национального сегмента сети Интернет
  - 4.2. Совершенствование национального законодательства
  - 4.3. Развитие инфраструктуры Казнета
  - 4.4. Развитие системы обеспечения информационной безопасности, совершенствование ее организации
  - 4.5. Мониторинг и оценка развития Казнета
  - 4.6. Участие Казахстана в процессах создания и использования глобальных информационных сетей и систем
5. Ожидаемые результаты

## **1. Введение**

Происходящие сегодня крупномасштабные преобразования во всем мире обусловлены стремительным развитием информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ). Как отмечается в Хартии глобального информационного общества (Окинава) "информационно-коммуникационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества двадцать первого века. Их революционное воздействие касается образа жизни людей, их образования и работы, а также взаимодействия правительства и гражданского общества. Информационно-коммуникационные технологии быстро становятся жизненно важным стимулом развития мировой экономики". Многие развитые и развивающиеся страны в полной мере осознали те колоссальные преимущества, которые несет с собой развитие и распространение ИКТ. Ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что движение к информационному обществу - это путь в будущее человеческой цивилизации.

С момента обретения суверенитета Казахстан твердо занял позиции интеграции в мировое сообщество, заявил о себе не только как равноправный член международной кооперации производства промышленной и сельскохозяйственной продукции, но и активный участник построения информационного общества.

Переход Казахстана от общества "индустриального" к "обществу информационному" связан с развитием гражданского общества и демократических традиций в Казахстане, преодолением информационного неравенства. Решение этих задач служит достижению целей обеспечения устойчивого экономического роста, повышения общественного благосостояния, стимулирования социального согласия в области укрепления демократии, прозрачного и ответственного управления, прав человека и укрепления политической и экономической стабильности Казахстана во всем мире и

обеспечит равноправное вхождение граждан Казахстана в глобальное информационное сообщество. Высокие темпы развития информационно-коммуникационных технологий в республике требуют пересмотра представления об информационном сегменте глобальной сети Интернет, его роли и месте в казахстанском обществе.

Основанием для перехода служит постоянное движение страны от компьютеризации к информатизации и созданию единого развитого информационного пространства в глобальной сети Интернет казахстанского сегмента Интернета - Казнета (далее - Казнет).

Развитие единого информационного пространства Казнет является межотраслевой, межведомственной и государственной задачей, требующей координации действий множества участников данного процесса. Такая координация возможна только на основе единой концепции, определяющей и обосновывающей необходимые действия и их последовательность.

Концепция нацелена на разработку комплекса мер для обеспечения устойчивого, планомерного, безопасного и эффективного движения Республики Казахстан к единому информационному пространству, определение основных политических, социально-экономических, культурных и технико-технологических предпосылок и условий для развития Казнета, положений и приоритетов государственной политики, обеспечивающих динамизм и стабильность.

## **2. Анализ современного состояния**

### **2.1. Международный опыт**

Одной из основополагающих характеристик нового информационного общества является его глобальный характер. В процессе формирования нового информационного общества постепенно модернизируются способы и методы распространения и обмена информацией, сжимается время, размываются национальные границы и барьеры, радикально меняется структура мирового информационного пространства, экономики, торговли, финансов, других сфер человеческой жизнедеятельности, отмечается интенсивная гомогенизация мировоззрения людей и человеческих ценностей, универсализация (упрощение) культуры и культурных моделей, усиливается динамизм и обостряется конкуренция.

На современном этапе мирового развития глобальная информационная сеть Интернет является самым масштабным и массовым сегментом всемирного информационного пространства. Кроме того, очевидно, что с течением времени

глобальная информационная сеть Интернет становится все более доступным средством получения и обмена информацией, а также коммуникации для массового пользователя.

В настоящее время к международным организациям, отвечающим за функционирование информационного пространства Интернет, относятся:

1) The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (далее - ICANN) - некоммерческая организация созданная для распределения IP-адресов, параметров протоколов, администрирования системы доменных имен (Domain Name System, DNS), администрирования и поддержки функционирования так называемых системы корневых серверов (Root Server System);

2) Уполномоченная организация по распределению нумерации в сети Интернет (далее - IANA, The Internet Assigned Numbers Authority);

3) Европейский Сетевой Координационный Центр (далее - RIPE NCC) обеспечивает распределение и регистрацию IP-адресов для регистраторов. RIPE NCC обслуживает регистраторов Европы, Ближнего Востока, Северной Африки и части Азии, гарантируя справедливое распределение глобальных ресурсов Интернет в обслуживаемой зоне;

4) The Internet Engineering Task Force (далее - IETF) является открытым международным объединением разработчиков сетевых протоколов, операторов, производителей и исследователей, объединенных задачами развития архитектуры Интернета и бесперебойного функционирования существующей инфраструктуры ;

5) Всемирная организация интеллектуальной собственности (далее - ВОИС).

Домены верхнего уровня (далее - TLD, Top Level Domain) делятся на две большие части. Первая - домены общего пользования (generic TLD или gTLD) и вторая - национальные двухбуквенные домены (country code TLD или ccTLD). К доменам общего пользования относятся домены COM, NET, ORG, INFO, BIZ, MUSEUM, NAME, AERO, COOP, PRO, INT, GOV.

Национальных доменов на данный момент 250 - по числу двухбуквенных кодов стран и территорий в соответствии с международным стандартом ISO 3166 -1 (RU - для России, DE - для Германии, UK - для Великобритании). Полномочия по управлению национальными доменами передаются организацией IANA по согласованию с интернет-сообществами стран.

Общие тенденции в развитии национальных доменов таковы: во-первых, переход национальных доменов из академических сетей в объединения операторов (провайдеров), а также участие в разработке правил регистрации интернет-общественности страны: профессиональных участников рынка, потребителей, общественных (иногда правительственных) организаций; во-вторых, усиление внимания к административным процедурам, разработка

коммерческих схем участия операторов в регистрации доменных имен. В-третьих, постепенный переход к открытым правилам регистрации доменов, снятие ограничений.

Деятельность в Интернете любого субъекта формирует целую серию правовых проблем. Они подразделяются на регулирование деятельности пользователя, статуса сайта и его содержания (дозволенное, неурегулированное, незаконное); соблюдение авторских и смежных прав; формирование "киберэкономики" (электронные деньги, платежные системы, ценные бумаги, электронные банки, реклама, маркетинг, электронные контракты, налоги); информационная безопасность частных и государственных интересов.

С начала 80-х годов в Европе и США (и ряде иных зарубежных стран) начат процесс по созданию и рационализации нормативных основ сети Интернет.

К настоящему времени сложилось несколько уровней правового регулирования отношений в сети Интернет:

- 1) международный;
- 2) региональный (в рамках Европейского союза и СНГ);
- 3) национальный.

На каждом из данных уровней полномочный законодатель стремится урегулировать рассматриваемую сферу правоотношений.

Трансграничность сети Интернет создает необходимость международного правового регулирования правоотношений в сети Интернет и унификации существующих правил.

Унификация норм проводится как в рамках ЕС, так и на международном уровне в рамках ООН (институт унификации частного права УНИДРУА), ВОИС, Международной торговой палатой, Европейской экономической комиссией ООН, Центром ООН содействия торговле и электронному бизнесу.

Появление системы доменных имен, позволившей заменить неудобные численные адреса сетевого протокола TCP/IP на легко запоминающиеся буквенные словосочетания; активная коммерциализация и популяризация Интернета в последние годы привели к тому, что домен приобрел черты нематериального актива, по своим признакам сходный с уже существующими их видами - товарными знаками, фирменными наименованиями. Все чаще встречаются рекламные щиты, единственным содержанием которых является доменное имя. Реализуются дорогостоящие интернет-проекты, для которых домен - львиная доля их коммерческого успеха, так как именно с доменом ассоциируются у потребителей те или иные товары, работы или услуги субъекта электронного бизнеса.

## 2.2. Современное состояние Казнета

Сноска. Подраздел 2.2 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 30.12.2009 № 2305 (порядок введения в действие см. п. 2).

Казнет представляет собой совокупность информационных сетевых ресурсов, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, технологий их ведения и использования, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей. Таким образом, единое информационное пространство Казнет складывается из следующих главных компонентов:

1) информационные сетевые ресурсы, содержащие информацию, данные, сведения и знания в Казнете;

2) информационная инфраструктура, состоящая из организационных структур, обеспечивающих функционирование и развитие единого информационного пространства (в частности, сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации) и средства информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающие им доступ к информационным ресурсам посредством использования соответствующих технологий и программно-технические средства;

3) нормативные правовые акты, организационные и информационные документы, регулирующие деятельность и взаимоотношения между участниками формирования и развития Казнета.

К объектам развития и регулирования Казнета можно отнести:

1) информационные ресурсы вне зависимости от форм хранения и собственности, содержащие как сведения, составляющие коммерческую тайну, конфиденциальную информацию, так и открытую общедоступную информацию;

2) права физических и юридических лиц, государства на получение, распространение и пользование информацией, защиту конфиденциальной информации и интеллектуальной собственности;

3) систему формирования общественного сознания (мировоззрение, политические взгляды, моральные и этические ценности и прочие), базирующуюся на информации, распространяемой в глобальной сети Интернет;

4) систему воздействия на процесс принятия политических решений, во многом зависимую от качества и своевременности ее информационного обеспечения;

5) систему информирования государственными органами населения об общественно-политических и социально-экономических аспектах жизни страны;

6) систему участия общественных объединений в пропаганде своих взглядов в средствах массовой информации, размещенных в сети Интернет;

7) общенациональную, региональные и локальные информационно-телекоммуникационные системы сети передачи данных, в том числе и специального назначения, а также спутниковые системы связи;

8) системы электронной торговли - торговля товарами и услугами посредством Интернета.

Основополагающей частью Казнета являются сетевые информационные ресурсы - интернет-ресурсы. Официальная история Казнета имеет своей точкой отсчета 19 сентября 1994 года - день, когда в базе данных IANA был зарегистрирован домен верхнего уровня KZ. В июне 1995 года появляется первый каталог казахстанских интернет-ресурсов - Kazakh Internet Yellow & White Pages (ныне несуществующий). В декабре 1997 года запускается проект наиболее популярного в настоящее время каталога рубрикатора казахстанских веб-ресурсов - "Весь WWW-Казахстан" (Catalog.Site.KZ).

Пространство Казнет объединяет в себе следующие типы ресурсов:

- 1) самостоятельные интернет-ресурсы доменной зоны KZ;
- 2) сетевые ресурсы других доменных зон, расположенные на площадках казахстанских провайдеров;
- 3) иностранные ресурсы, направленные на казахстанскую аудиторию;
- 4) ресурсы казахстанских компаний, расположенные в других доменных зонах.

В настоящее время администрирование доменных имен в зоне KZ осуществляется в соответствии с Правилами распределения доменного пространства казахстанского сегмента сети Интернет, утвержденными приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 5 апреля 2005 года N 88-б.

В Казахстане используется трехуровневая система распределенной регистрации доменов (Shared Registry System - SRS) - Регистратура, Регистратор и Регистрант. Управлением и регулированием домена KZ занимаются две организации: де-факто - Казахский центр сетевой информации (далее - KazNIC), отвечающий за техническую сторону функционирования домена, и де-юре - Казахстанская ассоциация IT-компаний, в ведении которой находится разработка Правил регистрации и идеология развития национального домена. В настоящее время на рынке регистрации доменов в зоне KZ аккредитовано 9 компаний, имеющих статус "Действующий регистратор".

Несмотря на то, что такая модель подразумевает неограниченное количество регистраторов, имеющих возможность регистрировать доменные имена, используя SRS, стабильность и непрерывность предоставления услуг

потребителям обеспечивается достаточно жесткими требованиями аккредитации. Процедура аккредитации регистратора позволяет получить необходимую уверенность в качестве предоставления услуг по регистрации и поддержке доменных имен потребителям.

В целях систематизации сведений об электронных информационных ресурсах , а также информирования физических и юридических лиц о данных сведениях и информационного обеспечения государственных органов постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2007 года N 1124 были утверждены Правила ведения государственного регистра электронных информационных ресурсов и информационных систем и депозитария .

Первоочередную и доминирующую роль играет наполнение сетевых ресурсов Казнета контентом. Информативность любого ресурса, его доступность , прозрачность и видимость обеспечивается только его создателями или владельцами. Важным моментом является понимание того, что сетевой ресурс в Интернете должен существовать и создаваться для пользователей глобальной сети Интернет. Процесс создания сетевого ресурса в Казнете должен иметь четкую направленность на привлечение посетителей, тех, кто ищет свободную доступную информацию. Состояние казахстанского контента на сегодняшний день в подавляющем большинстве ресурсов можно характеризовать как " неразвитое" и "слабое". "Неразвитость" контента обусловлена отсутствием необходимых знаний и правил создания и формирования контента на ресурсе, а " слабость" контента - это пренебрежение релевантностью к информации на ресурсе и несвоевременное обновление контента. Необходимо понимание того, что контент ресурса и его значимость определяются способностью быть доступными и видимыми для поисковых систем глобального типа Google, Yahoo, MSN и кириллического направления Yandex, Rambler и другие.

Содержательная часть казахстанских ресурсов формируется стихийно, в соответствии с интересами и запросами распространителей информации без должного учета правовых, морально-этических и прочих норм, а также национальных интересов.

Очень важным в развитии казахстанского контента является его многоязычность. В 2006 году компания Miniwatts Marketing Group опубликовала рейтинг самых используемых в Сети языков, и русский занял в нем 10 место. По данным на 30 июня 2006 года, русскоязычные пользователи составили 2,3 % от мировой интернет-аудитории. При этом динамика роста русского языка в сетевых ресурсах показала его лидерство - лидером по росту веб-аудитории среди всех языков (664,5 %). Miniwatts Marketing оценила количество русскоязычных веб-пользователей в 23,7 млн., а уровень проникновения Интернета в русскоязычную среду - в 16,5 %. Первое место в рейтинге по

используемости занял английский язык (30 %, более 1,12 млрд. носителей), второе - китайский (13,8 %, более 1,34 млрд. носителей), третье - японский (8,3 %, 128 млн. носителей). Отметим, что многие интернет-пользователи владеют двумя и больше языками. Развитие кириллического контента в Казнет очень перспективно и имеет большой потенциал для его развития.

По-прежнему остается крайне низким уровень использования государственного языка в Казнете. Следует отметить, что если раньше внедрение казахского языка сталкивалось с проблемой кодировки и распознавания языка, то в последнее время такой проблемы не существует. Практически отсутствуют в Казнете электронные библиотеки, слабо развиты ресурсы системы образования и науки, мультимедийный контент Казнета используется только в части его мобильного применения. До сих пор нет официального сетевого ресурса, посвященного использованию государственного языка в органах власти, в повседневной жизни, словарей и глоссария терминов. Созданный в 2002 году сайт Республиканского центра ускоренного обучения государственному языку ([www.kazakhtili.kz](http://www.kazakhtili.kz)) не существует. Единственным порталом сохранения и развития истории Казнета по-прежнему остается информационно-просветительский портал "Lyakhov.KZ - Большая энциклопедия Казнета" - проект Александра Ляхова ([www.lyakhov.kz](http://www.lyakhov.kz)).

У многочисленных групп населения не сформированы информационные потребности или не осознается роль информации для удовлетворения традиционных потребностей. Информационное пространство Казнет не стало для большинства населения Казахстана частью повседневной жизни. Развитие контента должно не только следовать за потребностями пользователей, но и вести за собой потенциальных пользователей, помогать им и осознавать необходимость информационного ресурса для успеха и облегчения жизни. Целенаправленная стратегия формирования контента только начинает складываться в Казнете в рамках крупных порталов. Она должна строиться не только исходя из сложившихся потребностей пользователей или потенциальных пользователей, но и из необходимости формирования отношения к информации как к важнейшему ресурсу.

Информационно-коммуникационный рынок Казахстана представлен большим числом как вторичных, так и первичных провайдеров. На сегодняшний день 391 компания имеет лицензии на этот вид деятельности, в том числе в 2007 году выдано 34 лицензии.

Аудитория казахстанской части Интернета с каждым годом увеличивается, чему способствуют быстрый рост компьютерного парка в стране и осознание необходимости использования Интернета в повседневной жизни.

Согласно проведенным исследованиям в 2006 году в Республике Казахстан, один из самых известных типов доступа к сети Интернет - коммутируемый доступ по телефонной линии (dial-up) через "8" ("Зона Интернет"), об этом виде доступа осведомлено 33,2 % населения Республики Казахстан. На втором месте по известности находится коммутируемый доступ по телефонной линии при помощи авансовых интернет-карт: 25,6 % жителей Республики Казахстан знает о данном виде доступа в Интернет. Доля взрослого населения, осведомленного о доступе к Интернету посредством сотового телефона, составляет 18,7 %.

Необходимо также отметить, что половина (53,1 %) населения Казахстана не имеет представления ни об одной из упомянутых технологий доступа в Интернет. По итогам 2007 года доступ к сети Интернет имеет 7 405 школ Казахстана или 95 % (всего - 7 724 школ), из них сельских - 5785 школ или 94 % (всего - 6095 школ). Согласно полученным данным, только 6 % или 1 095 403 взрослых жителей городов РК пользуется услугами доступа к сети Интернет.

Программой развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года N 519, предусмотрены мероприятия, направленные на развитие массового, широкополосного доступа к сети Интернет и казахстанского контента Интернета, а также на снижение тарифов АО "Қазақтелеком" на услуги Интернет. АО "Қазақтелеком" проведен ряд мероприятий по снижению тарифов (за исключением единовременных платежей) на услуги широкополосного доступа к сети Интернет и на услуги коммутируемого доступа к сети Интернет.

В текущем году запланировано снижение тарифов на услуги хостинга ресурсов, а также расширение и пересмотр структуры тарифных планов, предоставляемые АО "Қазақтелеком", то есть услуг, способствующих развитию и популяризации Казнет.

АО "Nursat" для обеспечения качественного доступа к ресурсам сети Интернет использует высокоскоростные спутниковые каналы на Европу и Москву. Наличие подключения к точке взаимного обмена трафиком с ведущими российскими сервис-провайдерами позволяет намного быстрее достигать российских ресурсов в сети Интернет. Коммутируемый доступ включает в себя электронную почту, неограниченный доступ ночью и в выходные дни, скорость доступа до 56 Кбит/с (протокол V.90), роуминг по Казахстану.

Национальная сеть передачи данных "Kazakhstan-Online" охватывает 96 населенных пунктов Республики Казахстан и насчитывает 162 узла. Общая пропускная способность сети составляет более 698 Мбит/с. Сеть "Kazakhstan-Online" является широкополосной АТМ-сетью и отвечает мировым стандартам АТМ-форума. В сентябре 1999 года на базе сети "Kazakhstan-Online"

был запущен в коммерческую эксплуатацию проект "Зона интернет". Данный вид услуг предоставляет возможность коммутируемого доступа к Интернету по всей территории Республики и ориентирован на мобильных и домашних пользователей, а также для отдельных пользователей в организациях. Доступ к сети Интернет осуществляется путем установления соединения "точка-точка" с узлом "Kazakhstan-Online" по каналам городской телефонной сети. В июне 2000 года наряду с разработкой проекта "Зона интернет" был запущен новый проект, ориентированный на общеобразовательные учебные заведения. Данный проект носит название "Казахстанский интернет" и предоставляет возможность коммутируемого доступа к казахстанским Интернет-ресурсам.

В настоящее время происходит активный рост Казнет в глобальной информационной сети Интернет, как в количественном (число операторов и пользователей), так и качественном (расширение спектра оказываемых услуг) отношении. Законодательство Казахстана в области Интернета находится на самом начальном этапе развития.

### **3. Цели и задачи Концепции**

Целью Концепции является развитие единого информационного пространства Казнет.

Для достижения данной цели поставлены следующие задачи:

- 1) реализация государственной политики в области развития национального сегмента сети Интернет;
- 2) совершенствование национального законодательства в области развития национального сегмента сети Интернет;
- 3) развитие инфраструктуры Казнета;
- 4) развитие системы обеспечения информационной безопасности, совершенствование ее организации;
- 5) разработка системы мониторинга и оценки развития единого информационного пространства;
- 6) участие Казахстана в процессах создания и использования глобальных информационных сетей и систем.

### **4. Основные направления и механизмы реализации Концепции**

#### **4.1. Реализация государственной политики в области развития национального сегмента сети Интернет**

Органам государственного управления принадлежит ведущая роль в разработке и осуществлении всеобъемлющих, перспективных и устойчивых национальных программ в формировании и развитии Казнет. Частный сектор и гражданское общество в диалоге с органами государственного управления должны сыграть в этом важную консультативную роль. Участие частного сектора имеет большое практическое значение для развития и распространения информационных и коммуникационных технологий, инфраструктуры, контента и приложений, выполняя определенную роль в обеспечении устойчивого развития.

Органы государственного управления призваны обеспечить прозрачность деятельности органов власти и надлежащий доступ к официальной информации, являющейся публичным достоянием.

Государство должно взять на себя роль катализатора происходящих перемен, координатора действий всех участников Казнета, сформировать такую правовую и нормативную базу, которая направит их в русло, благоприятное для развития общества и личности.

В настоящее время сложились благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы государственного аппарата, последовательного искоренения коррупции на основе широкого применения единого информационного пространства Казнета в деятельности органов государственной власти.

Государственная политика развития информационного пространства должна строиться исходя из приоритета общепризнанных норм и принципов международного права, соблюдения международных договоров и иных актов международного права, ратифицированных в Республике Казахстан в установленном законодательстве порядке, а также с учетом необходимости обеспечения информационной безопасности и защиты законных интересов Республики Казахстан, региональных, местных органов власти, прав физических и юридических лиц.

К основным направлениям государственной политики в области Казнета следует отнести:

1) обеспечение условий, гарантирующих реализацию конституционных прав граждан на информацию, удовлетворение их информационных потребностей;

2) обеспечение информационной безопасности государства, региональных и местных образований, физических и юридических лиц в процессе распространения, применения и использования информационного пространства Казнет;

3) своевременное совершенствование механизма правового регулирования в сфере распространения, применения и использования информационного пространства с учетом изменения технологий и общественных отношений по поводу их использования;

4) развитие и совершенствование информационной инфраструктуры Казнета;

5) обеспечение совместимости и взаимодействия систем информатизации на базе современных информационных технологий, международных стандартов, национальной системы классификации и кодирования информации.

Кроме того, решающее значение для развития единого информационного пространства Казнета имеет сотрудничество государства и частного сектора. В этом плане необходимо продолжить организованный диалог с участием всех заинтересованных сторон, а также определить на национальном и региональном уровнях механизмы, необходимые для установления и развития партнерских отношений между заинтересованными сторонами в развитии информационного пространства Казнет. Для получения максимальных преимуществ от осуществляемых инициатив необходимо руководствоваться принципом устойчивости развития.

Принципиальной особенностью формирования и развития единого информационного пространства Казнет является необходимость установить обязательной для всех жесткую технологическую дисциплину при формировании государственных информационных ресурсов.

## **4.2. Совершенствование национального законодательства**

Главными целями разработки нормативных правовых актов в области Интернета являются: создание устойчивой и эффективно применяемой нормативной базы для развития Интернета в Республике Казахстан в интересах казахстанских пользователей, хозяйствующих субъектов и некоммерческих организаций, органов власти и управления, пополнения информационных ресурсов Республики Казахстан; обеспечение условий для участия государства и операторов Казнет в разработке и принятии международных норм, регулирующих как технические и технологические, так и организационно-правовые аспекты развития Интернета; закрепление государственных гарантий охраны в отношениях, связанных с Интернетом, прав и законных интересов казахстанских граждан и организаций, общественных интересов (в том числе интересов экономического и социального развития Казахстана), государственных интересов Республики Казахстан, региональных и местных образований.

При разработке нормативных правовых актов в области Интернета целесообразно придерживаться следующих принципов, вытекающих из специфики построения и функционирования Интернета как глобальной информационной сети:

1) Интернет не является ни объектом, ни субъектом правового регулирования. Предметом регулирования являются правоотношения между операторами и пользователями Интернета, как между собой, так и во взаимоотношениях с иными лицами и государственными органами в связи с передачей информации и оказанием услуг через Интернет (принцип предметного регулирования);

2) связанные с Интернетом правоотношения носят глобальный характер. Применение локальных правовых норм к таким правоотношениям без учета и связи с законодательством других стран может быть неэффективным. Это требует приоритетного внимания при разработке правовых норм Интернета на международно-правовом уровне, путем заключения и исполнения (в том числе инкорпорирования соответствующих норм в казахстанское законодательство) универсальных международных соглашений (принцип приоритета международного уровня правотворчества);

3) определенное число нормативных проблем, связанных с Интернетом, должно быть решено без использования методов государственно-правового регулирования, в том числе на уровне организационного взаимодействия участников "интернет-сообщества", а также на уровне алгоритмизации и автоматизации используемых в Интернете процедур (принцип использования неюридических методов регулирования);

4) социальная значимость Интернета как средства практически неограниченного доступа к глобальным информационным ресурсам требует законодательного (юридического) закрепления норм и правил, регулирующих аспекты функционирования Интернета, непосредственно затрагивающие важнейшие права и законные интересы личности, общества и государства (например, охрана частной жизни граждан, борьба с нарушением общественной нравственности, защита интересов государства в сфере информационной безопасности, охрана правопорядка) (принцип разумной достаточности регулирования);

5) многообразие и разнородность правоотношений, так или иначе связанных с Интернетом, не позволяют при разработке соответствующей правовой базы ограничиться лишь созданием относительно изолированного, "специального" массива нормативно-правового регулирования. Одновременно с разработкой новых правовых норм, связанных со спецификой функционирования сети Интернет, с необходимостью требуется вносить изменения (в ряде случаев - существенные изменения) в уже действующее казахстанское законодательство, с

целью обеспечения возможности его прямого использования применительно к отношениям по поводу деятельности в Интернете (принцип комплексного подхода).

Современное состояние законодательной базы Казнет и необходимость ее изменения и развития с учетом указанных выше принципов обозначают два основных направления развития внутри государственного законодательства в области Интернета:

1) совершенствование нормативных правовых актов, учитывающих специфику функционирования и развития Казнета;

2) создание (или разъяснение) механизмов прямого использования применительно к Интернету части действующих законодательных актов, без изменения их содержания.

К числу основных вопросов, нуждающихся в скорейшем нормативном урегулировании для предотвращения отставания национального сегмента Интернета от общемировых тенденций и обеспечения защиты государственных интересов Республики Казахстан в данной области необходимо отнести:

1) обеспечение свободного доступа казахстанских пользователей к сети Интернет и соответствующим сетевым информационным ресурсам, а также беспрепятственного информационного обмена, в том числе международного;

2) определение правового режима информации, размещаемой в Интернете или передаваемой через предоставляемые в Интернете средства обмена;

3) предотвращение общественно опасных деяний, совершаемых в Интернете, (в частности, распространения оскорбительной и непристойной информации, антиобщественных призывов), а также создание нормативных условий для эффективного выявления и наказания лиц, совершающих такие правонарушения;

4) действенная охрана авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, размещаемые в Интернете;

5) защита персональных данных, в частности тех данных о пользователях Интернета, которые собираются в процессе их взаимодействия между собой и с операторами услуг в Интернете;

6) создание нормативных условий для электронного документооборота в Интернете, установление принципов и порядка использования адресного пространства Интернета, подтверждение подлинности и авторства информации в информационных продуктах, средствах просмотра и передачи информации;

7) обеспечение нормативной базы для электронной коммерции, признание юридической силы за сделками, совершенными в Интернете.

При разработке нормативных правовых актов следует руководствоваться, прежде всего, балансом интересов государства, общества и личности.

Участниками процесса создания нормативной правовой базы национального сегмента сети Интернет должны стать как соответствующие органы государственной власти в пределах своей компетенции, так и негосударственные общественные объединения пользователей и операторов сети Интернет, что отражает общемировые тенденции привлечения "интернет-сообщества" к решению проблем Интернета, выходящих за рамки общественных потребностей.

При создании нормативной правовой базы Казнета для обеспечения унификации действующих нормативных правовых актов и практики правоприменения необходимо в максимальной степени учитывать практику принятия соответствующих законодательных актов в других государствах, а также активно участвовать в разработке соответствующих норм на уровне международных соглашений.

### **4.3. Развитие инфраструктуры Казнета**

Развитие информационной инфраструктуры Казнета - это сложный процесс, требующий больших финансовых инвестиций, создание промышленных отраслей производства IT-продуктов, развитие информационно-коммуникационных технологий. В процесс формирования инфраструктуры должны быть вовлечены, как государственные органы власти, так и крупные коммерческие организации.

Качественное улучшение услуг доступа в Интернет также является важным шагом к развитию инфраструктуры информационных ресурсов и привлечению несравненно большего, нежели сейчас, количества не просто пользователей, а клиентов и инвесторов. Главным образом, доступность подключения к сети Интернет привлечет больше локальных информационных ресурсов в Казнет, и расширит этот сегмент.

Налаженная инфраструктура всех информационных ресурсов, а в частности информационных технологий будет способствовать развитию и становлению конкурентноспособного рынка Казнета.

Информационная инфраструктура, технологии и системы призваны обеспечить создание единого информационного пространства Казнет. Главная задача совершенствования информационной инфраструктуры Казнета - обеспечение технической базы информатизации, создание высокотехнологичной отрасли информационных услуг в Интернете.

Одной из важных составляющих информационной инфраструктуры Казнета является телекоммуникационная среда - комплекс линий связи, аппаратных и программных средств, формирующих транспортную сеть для передачи данных.

Необходимо обеспечить дальнейшее развитие телекоммуникационной среды (для областного, городского и районного уровней), имеющей выходы во внешние глобальные телекоммуникационные сети и глобальные системы и обеспечивающей для населения Казахстана полный набор Интернет услуг и сервисов.

Для решения этой задачи развитие информационной инфраструктуры Казнета должно осуществляться по следующим направлениям:

1) обеспечение всеобщего и равного доступа к услугам подключения к сети Интернет путем создания и поддержки инфраструктуры государственных и общественных центров, предоставляющих на некоммерческой основе в пользование компьютерные устройства, подключенные к сети Интернет и другие услуги подключения к сети Интернет;

2) реализация на основе положений настоящей Концепции, программ и проектов развития информационных и телекоммуникационных систем и сетей государства, обеспечение их совместимости и взаимодействия с государственными информационными системами;

3) стимулирование создания и развития корпоративных сетей и коммерческих систем;

4) автоматизация и оптимизация телекоммуникационных сетей, повышение устойчивости и безопасности их функционирования.

#### **4.4. Развитие системы обеспечения информационной безопасности, совершенствование ее организации**

Международный опыт подтверждает актуальность проблем информационной безопасности для обеспечения национальной безопасности любого государства. При этом ни одна страна в мире не обладает устойчивым иммунитетом против основных видов киберпреступлений - распространения вирусов, нежелательной корреспонденции (далее - спам), непристойной информации, пиратства, различного рода мошенничеств в Интернете и махинаций с электронными платежами.

Обеспечение информационной безопасности невозможно без совершенствования национального законодательства в части защиты интеллектуальной собственности на произведенную информацию, предотвращение распространения по Интернету компьютерных вирусов, оскорбительной и непристойной информации, антиобщественных призывов, спама, недопущение несанкционированного доступа к информации, установление порядка применения средств защиты применительно к

использованию Интернета, а также создание нормативных условий для эффективного выявления и наказания лиц, совершающих такие правонарушения.

Информационное взаимодействие субъектов в едином информационном пространстве наряду с правовым обеспечением требует принятия организационных и технических мер защиты информации. Эти меры должны предусматривать:

- 1) предотвращение утечки, утраты и подделки информации;
- 2) предотвращение угрозы информационной безопасности личности, общества, государства;
- 3) предотвращение несанкционированных действий по уничтожению, модификации, искажению, копированию, блокированию информации;
- 4) предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и информационные системы, обеспечение правового режима информации и документации как объекта собственности;
- 5) защиту конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности персональных данных, имеющих в информационных системах;
- 6) сохранение секретности, конфиденциальности документированной информации;
- 7) обеспечение прав хозяйствующих субъектов в информационных процессах и при разработке, производстве и применении информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения;
- 8) создание информационно-справочного фонда по проблемам информационной безопасности и информационно-аналитического обеспечения организаций, участвующих в Казнете;
- 9) защита информационного пространства Казнет от негативного воздействия извне;
- 10) осуществление мониторинга информационного пространства Казнет с целью выявления фактов использования Интернета в противоправных целях.

Правила организационного взаимодействия субъектов единого информационного пространства должны обеспечивать исполнение законов, сохранение государственной и коммерческой тайны. Эти правила должны быть регламентированы законодательством.

Аппаратно-программные средства в едином информационном пространстве должны обеспечивать защиту информации и протоколирование всех событий на любом из этапов ее электронной обработки, хранения и приемо-передачи.

Кроме того, залогом успешной борьбы с киберпреступлениями является партнерство государственных органов и бизнеса, работающих в сфере информационной безопасности, международных организаций в деле развития

нормативной, технологической и организационной инфраструктуры системы кибербезопасности.

#### **4.5. Мониторинг и оценка развития Казнета**

Формирование информационного пространства Казнет происходит с учетом и на базе существующего уровня информатизации. Этот процесс можно рассматривать как процесс модернизации общественных отношений, инициируемый государством и происходящий в интересах не только основных производительных сил, но и для всех слоев гражданского общества. Организующая цель такой модернизации состоит в создании механизма устойчивого перехода, соответствие ее социальным и экономическим потребностям страны, запросам личности, общества, государства. В качестве базовых принципов построения такого механизма можно выделить:

- 1) научное обоснование выбираемых вариантов решения проблем и оценка рисков;
- 2) модельная и экспериментальная проработка принятых вариантов;
- 3) анализ и оценка возможных последствий их практического внедрения;
- 4) широкое общественное обсуждение и обобщение полученных результатов на основе данного обсуждения;
- 5) эволюционный подход к осуществлению принятых решений на практике.

Всеим этим принципам отвечает комплексный анализ ситуации научными методами, пространственно-временное планирование работ и формирование системы управления программой, способной осуществлять контроль и координацию в процессе выполнения.

Задачи мониторинга состоят в создании надежной и объективной основы для выработки государственной политики регулирования хода формирования и развития информационного пространства Казнет и для определения приоритетов развития, а также для принятия в этой связи мер выборочной государственной поддержки тех или иных территорий, адекватных выявленной в ходе мониторинга сути конкретных проблем.

Органы государственного учета и параметризации движения к единому информационному пространству Казнет должны сыграть активную роль в определении необходимого и достаточного комплекса статистических, в том числе отраслевых показателей и индикаторов мониторинга, перечня информационных услуг и всемерно развивать и расширять доступ к открытой информации, бороться за обеспечение актуальности, достоверности и доступности предоставляемой информации.

#### **4.6. Участие Казахстана в процессах создания и использования глобальных информационных сетей и систем**

Единое информационное пространство Казнет должно стать существенной составляющей мирового информационного пространства Интернет. Это требует сотрудничества Республики Казахстан в области информатизации с другими странами и международными организациями.

При этом необходимо предусматривать:

- 1) использование организационного и технического опыта передовых стран;
- 2) использование зарубежной информации для формирования отечественных информационных ресурсов;
- 3) организацию экспорта отечественных информационных ресурсов;
- 4) обеспечение возможности доступа юридических и физических лиц Казахстана к информационным ресурсам развитых стран мира;
- 5) внедрение международных стандартов, регламентирующих формы представления информации, протоколы связи и коммуникаций для обеспечения вхождения пользователей со своих устройств в международные системы связи и телекоммуникации;
- 6) обеспечение участия Республики Казахстан в качестве полноправного члена в международных программах и проектах, связанных с формированием мирового информационного пространства, созданием новых информационных технологий и информатизацией прикладных направлений мирового сотрудничества (создание и использование мировых систем банковской информации, научно-технической информации);
- 7) обеспечение участия в работе международных организаций при разработке документов, связанных с законодательным, правовым и нормативным регулированием в сфере создания и развития информационных ресурсов, средств информационных технологий, систем телекоммуникаций и связи, систем информатизации;
- 8) возможности заключения контрактов с зарубежными фирмами на закупку средств новых информационных технологий, обеспечивающих устойчивое развитие единого информационного пространства Казнет;
- 9) закупку лицензий и создание совместных предприятий по производству средств новейших информационных технологий.

При международном сотрудничестве целесообразно осуществлять информационное сопровождение всех работ - от заключения двусторонних и многосторонних соглашений, до закупок средств информационных технологий для государственных и региональных органов исполнительной власти.

## 5. Ожидаемые результаты

Единое информационное пространство Казнета находится на активной стадии своего развития. Успехи этого важнейшего направления зависят от совокупных усилий всех участников процесса, реализации задач и направлений настоящей Концепции.

Реализация Концепции позволит:

1) эффективно использовать экономический, промышленный, интеллектуальный и кадровый потенциал Казахстана в сфере информации и технологий;

2) обеспечить согласованное развитие информационной сферы и отрасли с регионами Казахстана;

3) создать предпосылки для решения проблемы информационного неравенства в Республике Казахстан;

4) выстроить приоритетные направления государственной политики развития национального сегмента глобальной информационной сети Интернет в различных сферах деятельности государства;

5) открыть новые возможности регулярного информирования населения органами государственной власти и управления о политической, социально-экономической жизни через средства информационных ресурсов Казнета;

6) эффективно регулировать взаимоотношения всех субъектов политической и общественной жизни при реализации их информационных прав и обязанностей путем совершенствования законодательства, правовых и организационных механизмов Казнета;

7) создать условия для построения единого информационного пространства Казнет.

Решение поставленных задач при их последовательном и системном воплощении модернизирует интернет-пространство Казахстана, создаст условия для адекватного ответа на глобальные вызовы современного мира и выхода Казнет на новый, качественный уровень. Одновременно будут решаться ключевые задачи по продвижению имиджа Республики Казахстан в мировом информационном пространстве.