

Об описании приоритетных организационных и правовых инструментов реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 24 декабря 2025 года № 40.

Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 43 Положения о Евразийской экономической комиссии (приложение № 1 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года),

с учетом Рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии от 7 августа 2025 г. № 20 "О приоритетных инструментах реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности"

рекомендует государствам – членам Евразийского экономического союза с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза при применении приоритетных организационных и правовых инструментов руководствоваться описанием приоритетных организационных и правовых инструментов реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности согласно приложению.

*Председатель Коллегии
Евразийской экономической комиссии*

Б. Сагинтаев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Рекомендации Коллегии
Евразийской экономической комиссии
от 24 декабря 2025 г. № 40

ОПИСАНИЕ

приоритетных организационных и правовых инструментов реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности

I. Общие положения

1. Настоящий документ разработан в развитие Рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии от 7 августа 2025 г. № 20 "О приоритетных инструментах реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности" (далее – Рекомендация № 20) в части поэтапной разработки описаний приоритетных инструментов реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

2. Для целей настоящего документа под приоритетными инструментами реализации механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической

деятельности (далее – инструменты) понимаются мероприятия, средства, способы и методы, применяемые (проводимые) государствами – членами Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, Союз) для достижения результатов в развитии национальных механизмов "единого окна", а также для обеспечения совместимости (интероперабельности) национального механизма "единого окна" с информационными системами и платформами других государств-членов, а также государств, не являющихся членами Союза, и интеграционных объединений.

3. Настоящий документ направлен на оптимизацию действующей в государствах-членах организационно-правовой структуры управления созданием и развитием национальных механизмов "единого окна", позволит сформировать такую структуру в случае ее отсутствия, а также обеспечит условия для унификации подходов по применению приоритетных организационных и правовых инструментов, являющихся фундаментом применения технических и технологических инструментов.

Правильно выстроенная организационная и правовая структура управления проектами по созданию, реализации и развитию национальных механизмов "единого окна" позволит государствам-членам планомерно развивать механизм "единого окна" и оперативно решать вопросы, возникающие в процессе цифровизации внешнеэкономической деятельности.

4. Понятия, используемые в настоящем документе, применяются в значениях, определенных Описанием эталонной модели национального механизма "единого окна" в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденным Решением Евразийского межправительственного совета от 30 апреля 2019 г. № 6.

5. Государства-члены при применении настоящего документа исходят из текущего состояния и уровня развития своих национальных механизмов "единого окна".

II. Приоритетные организационные инструменты

6. Организационные инструменты применяются в целях формирования условий для эффективного управления проектом по созданию, реализации и развитию национального механизма "единого окна" посредством принятия управленческих и административных решений, имеющих организационно-распорядительный характер.

В соответствии с Рекомендацией № 20 к приоритетным организационным инструментам отнесены пять инструментов, включенных в перечень, предусмотренный приложением к указанной Рекомендации (далее – перечень).

1. Определение координирующих органов, обеспечивающих реализацию национального механизма "единого окна"

7. Успешность реализации национального механизма "единого окна" зависит от правильно выстроенной системы управления проектом по созданию, реализации и развитию национального механизма "единого окна".

Управление проектом — это комплексная система планирования, организации и контроля процессов, направленных на достижение конкретных бизнес-целей.

Государство-член по своему усмотрению принимает решение о целесообразности (об отсутствии целесообразности) создания коллегиального органа, уполномоченного на принятие системных решений по реализации стратегических направлений, на формирование модели управления проектом, в том числе на организацию (оптимизацию) межведомственного взаимодействия, а также на осуществление контроля за реализацией проекта, включая утверждение планов его реализации с определением источников финансирования.

В целях обеспечения реализации национального механизма "единого окна", организации взаимодействия государственных органов, бизнес-сообществ и участников внешнеэкономической деятельности в государствах-членах может быть назначен (определен) координирующий орган, наделенный соответствующими полномочиями.

Реализация национального механизма "единого окна" зависит от правильно выстроенной работы координирующего органа с другими государственными органами и уполномоченными организациями, в функции которых входит предоставление услуг, связанных с внешнеэкономической деятельностью, и (или) осуществление контроля соблюдения участниками внешнеэкономической деятельности законодательства государства-члена, а также с государственными органами, отвечающими за регулирование цифрового развития и связи, информационную безопасность и техническую защиту информации, защиту персональных данных.

Для эффективного управления национальным механизмом "единого окна" при назначении (определении) в государствах-членах координирующего органа целесообразно одновременно определить его задачи и функции.

С учетом международного опыта и опыта государств-членов по развитию национальных механизмов "единого окна" и в соответствии с рекомендациями Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН) целесообразно предусмотреть следующие функции координирующих органов:

подготовка проектов актов и иных документов, связанных с созданием, реализацией и развитием национального механизма "единого окна";

определение порядка проведения мониторинга создания и развития национального механизма "единого окна", включая осуществление контроля за его исполнением;

координация деятельности государственных органов, уполномоченных организаций и оператора национального механизма "единого окна" в рамках создания, реализации и развития национального механизма "единого окна";

подготовка предложений по финансированию проекта по созданию, реализации и развитию национального механизма "единого окна".

Для эффективного управления проектом создания, реализации и развития национального механизма "единого окна" целесообразно предусмотреть следующие полномочия координирующих органов:

привлечение государственных органов и уполномоченных организаций к участию в работе по созданию, реализации и развитию национального механизма "единого окна" и распределение работ между ними в соответствии с их сферой деятельности;

подготовка предложений по созданию рабочей группы (группы управления проектом), в том числе по включению в ее состав представителей государственных органов и уполномоченных организаций, задействованных в реализации (развитии) национального механизма "единого окна", и оператора национального механизма "единого окна";

координация межведомственного взаимодействия при реализации и развитии национального механизма "единого окна" и проведение мониторинга исполнения государственными органами и уполномоченными организациями, задействованными в реализации (развитии) национального механизма "единого окна", правовых актов, технологических регламентов, "дорожных карт" и иных документов, связанных с реализацией (развитием) национального механизма "единого окна".

2. Определение операторов национального механизма "единого окна"

8. Рекомендацией СЕФАКТ ООН № 33 "Рекомендация и руководящие принципы по созданию механизма "единого окна" в целях решения возникающих операционных (технических) вопросов при создании, реализации и развитии национальных механизмов "единого окна" предусмотрено участие специально назначенного оператора "единого окна".

Оператором национального механизма "единого окна" является уполномоченный государственный орган либо уполномоченная организация, на которую в государстве-члене возложено решение задач по обеспечению функционирования национального механизма "единого окна" (далее – оператор "единого окна").

Для эффективной организации деятельности оператора "единого окна" в государствах-членах целесообразно провести ревизию правовых и организационно-распорядительных актов, регулирующих деятельность операторов "единого окна" в части их полномочий, задач и функций. При разработке и (или) актуализации указанных актов целесообразно предусмотреть следующие функции, осуществляемые оператором "единого окна":

техническая реализация обеспечения доступа к функциям, услугам и сервисам национального механизма "единого окна" в соответствии с правилами и требованиями, установленными законодательством государства-члена, включая национальную

концепцию развития механизма "единого окна" (при ее наличии), в том числе предоставление доступа в зависимости от категории пользователей;

подготовка предложений об определении порядка интеграции в рамках реализации национального механизма "единого окна" информационных систем государственных органов, уполномоченных организаций, реализующих в соответствии со своей компетенцией услуги (функции) в сфере внешнеэкономической деятельности, а также внесение предложений по определению ключевых направлений такой интеграции;

обеспечение бесперебойной работы национального механизма "единого окна";

защита информации и обеспечение безопасности данных в соответствии с законодательством государства-члена;

подготовка предложений по определению государственных органов и уполномоченных организаций, осуществляющих техническое сопровождение мониторинга функционирования национального механизма "единого окна";

проведение оценки состояния национального механизма "единого окна", в том числе на основе принципа обратной связи.

Одновременно целесообразно предусмотреть следующие типовые полномочия оператора "единого окна":

разработка предложений по архитектуре и принципам функционирования национального механизма "единого окна";

обеспечение разработки бизнес-процессов электронного взаимодействия информационных систем участников национального механизма "единого окна", являющихся компонентами национального механизма "единого окна";

организация информационного взаимодействия с государственными органами и уполномоченными организациями в части предоставления документов и данных, необходимых для получения участником внешнеэкономической деятельности или иным лицом государственных услуг, иных услуг в сфере внешнеэкономической деятельности, в том числе в транспортной, логистической, финансовой, страховой, складской, портовой деятельности и т.п.

3. Утверждение национальных стратегий (концепций, программ, проектов, "дорожных карт") развития национального механизма "единого окна"

9. Утверждение национальных стратегий (концепций, программ, проектов, "дорожных карт") развития национального механизма "единого окна" будет способствовать системному и целенаправленному решению комплекса юридических, технологических и организационных вопросов, требующих объединения усилий заинтересованных государственных органов и уполномоченных организаций.

Принятие в государствах-членах верхнеуровневых правовых актов, определяющих перспективу развития национального механизма "единого окна", позволит координирующим органам, операторам "единого окна", а также заинтересованным

государственным органам и бизнесу планировать и выстраивать свою деятельность в соответствии с поставленными целями и задачами по развитию национального механизма "единого окна" и мотивировать переход к безбумажному документообороту.

В развитие принятых верхнеуровневых правовых актов целесообразно разрабатывать детализированные документы, в том числе программы ("дорожные карты") с перечнем мероприятий, включая определение источников финансирования, требующихся финансовых средств, ответственных исполнителей, сроков исполнения и ожидаемых результатов.

4. Мониторинг создания и развития национального механизма "единого окна"

10. Мониторинг создания и развития национального механизма "единого окна" (далее – мониторинг) является одной из задач управления проектом по реализации национального механизма "единого окна".

Мониторинг представляет собой процесс наблюдения и отслеживания ключевых показателей (параметров), характеризующих функционирование национального механизма "единого окна", а также последующую оценку развития национального механизма "единого окна" на этой основе.

Целью мониторинга является определение показателей эффективности и работы компонентов национального механизма "единого окна", анализ собранной по результатам мониторинга информации, своевременная выработка и принятие мер в целях совершенствования управления национальным механизмом "единого окна", а также дальнейшего его развития.

Предметом мониторинга в том числе могут являться востребованность элементов национального механизма "единого окна", уровень цифровизации процессов, стабильность и доступность сервисов, оптимизация производительности, обеспечение безопасности и обоснованность принятия решений.

В целях проведения мониторинга государствами-членами могут быть установлены показатели функционирования национального механизма "единого окна".

Ответственным за организацию проведения мониторинга целесообразно определить координирующий орган.

Ответственным за техническое проведение мониторинга целесообразно определить оператора "единого окна".

Ключевые параметры мониторинга определяются актом органа Союза.

Результаты мониторинга могут служить основанием для принятия системных решений о развитии национального механизма "единого окна", актуализации соответствующих актов государств-членов.

5. Синхронизация работ по разработке информационно-программных средств на национальном уровне для обеспечения взаимодействия государств-членов

11. Синхронизация работ по разработке информационно-программных средств на национальном уровне для обеспечения взаимодействия государств-членов (далее – синхронизация работ) является интегрирующим элементом при планировании государствами-членами мероприятий по взаимодействию национальных механизмов "единого окна".

Синхронизация работ требуется для обеспечения единства направлений, принципов, подходов и сроков формирования элементов национальной информационно-коммуникационной инфраструктуры в рамках обеспечения функционирования механизма "единого окна".

Синхронизация работ предполагает формирование государствами-членами плана мероприятий в сфере интеграции в части применения приоритетных инструментов, которые непосредственно направлены на организацию взаимодействия национальных механизмов "единого окна" либо включают элементы такого взаимодействия (далее – план по синхронизации работ).

К таким приоритетным инструментам относятся:

технологический инструмент "Создание условий для обеспечения совместимости информационных систем государственных органов и участников внешнеэкономической деятельности с национальным механизмом "единого окна", а также между национальными механизмами "единого окна" (пункт 12 перечня);

технический инструмент "Разработка технологических решений для взаимодействия национальных механизмов "единого окна" с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений (пункт 14 перечня);

технический инструмент "Организация взаимодействия национальных порталов "единого окна" между собой, а также со смежными информационными системами, организация бесшовного доступа к национальному portalу "единого окна" других государств-членов путем однократной идентификации, аутентификации и авторизации пользователя" (пункт 15 перечня);

технический инструмент "Формирование "витрины" цифровых услуг и сервисов" (пункт 16 перечня);

технический инструмент "Реализация общих процессов в целях обеспечения информационного взаимодействия национальных механизмов "единого окна" между собой и с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений" (пункт 17 перечня).

План по синхронизации работ, в том числе его структура и степень детализации, разрабатывается и согласовывается на площадке Евразийской экономической комиссии на основании предложений государств-членов, а также с учетом имеющихся у государств-членов финансовых, технологических и технических ресурсов для применения инструментов.

Контроль за исполнением плана по синхронизации работ целесообразно возложить на государства-члены.

Мониторинг и координация работ, проводимых государствами-членами в рамках выполнения плана по синхронизации работ, могут осуществляться Евразийской экономической комиссией.

III. Правовые инструменты

12. К правовым инструментам относятся инструменты, применяемые с целью создания, реализации и развития национального механизма "единого окна" и обеспечения взаимодействия национальных механизмов "единого окна" между собой и с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений путем принятия нормативных правовых и иных актов.

Рекомендацией № 20 к приоритетным правовым инструментам отнесены четыре инструмента.

1. Принятие правовых актов государств-членов для обеспечения информационного обмена электронными документами и (или) сведениями в рамках механизма "единого окна" при осуществлении внешнеэкономической деятельности, в том числе закрепление в таких актах положений о том, что такие документы и (или) сведения признаются юридически значимыми либо свидетельствуют о фактах, имеющих юридическое значение

13. Государствам-членам целесообразно в первоочередном порядке создать юридическую основу функционирования национального механизма "единого окна".

В Рекомендации СЕФАКТ ООН № 35 "Выработка правовой основы системы "единого окна" в международной торговле" приводятся следующие руководящие принципы юридической основы функционирования национального механизма "единого окна":

принцип "недискриминации" между бумажными и электронными документами и сообщениями;

принцип "технологической нейтральности";

принцип признания документов и (или) сведений юридически значимыми либо признание, что такие документы и сведения свидетельствуют о фактах, имеющих юридическое значение при соблюдении определенных условий.

Существенным для пользователей национального механизма "единого окна" как со стороны государственных органов, так и со стороны бизнеса является закрепление в правовых актах государств-членов положений о том, что при информационном обмене документы и (или) сведения признаются юридически значимыми либо свидетельствуют о фактах, имеющих юридическое значение.

В связи с этим целесообразно в правовых актах государств-членов четко определить условия признания данных (сведений) юридически значимыми при информационном обмене в рамках национального механизма "единого окна".

Под юридически значимыми данными (сведениями) при осуществлении информационного обмена в рамках механизма "единого окна" понимаются электронные документы, а также данные (сведения) из этих электронных документов либо данные (сведения) в электронном виде, имеющие юридическое значение в соответствии с законодательством государства-члена, полученные из информационных ресурсов государственных органов, государственных и уполномоченных организаций.

В соответствии с Концепцией использования при межгосударственном информационном взаимодействии сервисов и имеющих юридическую силу электронных документов, утвержденной Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 сентября 2014 г. № 73, под юридической значимостью электронного документа понимается свойство электронного документа, позволяющее воспринимать содержание данного документа как подлинное.

Юридическая значимость данных (сведений) в рамках механизма "единого окна" обеспечивается при одновременном выполнении следующих условий:

- обмен данными (сведениями) осуществляется по официальным защищенным каналам связи;

- обеспечивается полнота и целостность данных (сведений) при информационном обмене;

- обеспечивается достоверность данных (сведений);

- обеспечивается идентификация пользователя "единого окна".

Признание юридической значимости данных (сведений) в рамках национального механизма "единого окна" является необходимым условием информационного взаимодействия государственных органов между собой (G2G) и хозяйствующих субъектов с государственными органами государств-членов (G2B/B2G).

При информационном взаимодействии между хозяйствующими субъектами (B2B) в рамках национального механизма "единого окна" также целесообразно предусмотреть нормы, определяющие, что данные (сведения), связанные с установлением соответствующих правоотношений при заключении сделок с использованием национального механизма "единого окна" (например, заказы на транспортировку, хранение, покупку, предоставление брокерских услуг и т.п.), свидетельствуют о фактах, имеющих юридическое значение. Данное закрепление имеет важное значение, поскольку это связано с возникновением, изменением, прекращением личных или имущественных прав граждан, организаций.

На национальном уровне при организации информационного взаимодействия в рамках национального механизма "единого окна" для обеспечения юридической значимости данных (сведений) целесообразно предусмотреть в том числе применение:

согласованных протоколов передачи данных;
средств криптографической защиты;
требований к информационным ресурсам.

2. Закрепление в праве Союза положений о том, что документы и (или) сведения, направленные (полученные) посредством механизма "единого окна", имеют юридическую значимость

14. Основным условием использования пользователями механизма "единого окна" одного государства-члена документов и (или) сведений, полученных посредством механизма "единого окна" другого государства-члена, при осуществлении внешнеэкономической деятельности является признание таких документов и (или) сведений юридически значимыми.

Для этого в праве Союза следует закрепить соответствующие положения о юридической значимости документов и (или) сведений, полученных (отправленных) в рамках информационного взаимодействия национальных механизмов "единого окна" посредством интегрированной информационной системы Союза.

Юридическая значимость данных (сведений) при трансграничном информационном обмене в рамках Союза обеспечивается путем организации соответствующего защищенного документооборота, регламентированного актами органов Союза.

Реализация данного инструмента позволит устранить административные барьеры в рамках Союза и оптимизировать процедуры в сфере внешнеэкономической деятельности, перевести их в цифровой формат.

3. Заключение международных договоров с государствами, не являющимися членами Союза, и интеграционными объединениями для обеспечения межгосударственного электронного взаимодействия в сфере внешнеэкономической деятельности и взаимного признания документов и сведений, получаемых в электронном виде посредством механизма "единого окна"

15. На внешнем уровне порядок организации информационного обмена между механизмами "единого окна" государств-членов и механизмов "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений устанавливается в международных соглашениях, которыми определяются возможные взаимно приемлемые (согласованные) подходы, включая признание электронной подписи, использование трансграничного пространства доверия, способы идентификации и аутентификации пользователя и т.п.

4. Внесение изменений в перечень общих процессов в рамках Евразийского экономического союза, утвержденный Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14

апреля 2015 г. № 29, в целях обеспечения информационного взаимодействия национальных механизмов "единого окна" между собой и с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений

16. Информационное взаимодействие национальных механизмов "единого окна" между собой и с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений может осуществляться в том числе путем реализации общих процессов.

Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29 утвержден перечень общих процессов в рамках Союза (далее – перечень общих процессов).

Ряд общих процессов направлен на обеспечение информационного взаимодействия между уполномоченными государственными органами государств-членов путем обмена электронными документами и (или) сведениями, относящимися к сфере внешнеэкономической деятельности (таможенные реестры, сведения из декларации на товары, транзитной декларации, лицензий, разрешений, сертификатов соответствия, сертификатов происхождения и других подобных документов, а также сведения об указанных документах).

Перечень общих процессов актуализируется по мере готовности государств-членов обмениваться новыми видами (категориями) документов и (или) сведений.

Актуализация перечня общих процессов будет способствовать обеспечению информационного взаимодействия национальных механизмов "единого окна" между собой, а также с механизмами "единого окна" третьих стран и интеграционных объединений.