

О стандартах качества предоставления туристических услуг

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 13 мая 2025 года № 12.

Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 10.6.2 плана мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года, утвержденного распоряжением Совета Евразийской экономической комиссии от 5 апреля 2021 г. № 4,

в целях развития экономического сотрудничества государств – членов Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, Союз) и в рамках выработки предложений по стандартам предоставления туристических услуг (на трансграничной основе),

стремясь к повышению качества туристических услуг,

отмечая важность обеспечения единообразного использования терминов в национальных (государственных) стандартах государств-членов в области туристических услуг и налаживания обмена информацией о таких стандартах,

рекомендует заинтересованным государствам-членам с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Союза:

1. Рассмотреть возможность активизации взаимодействия с Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации Содружества Независимых Государств в целях разработки или актуализации межгосударственных стандартов на основе передовых международных (региональных) стандартов.

2. При разработке или актуализации национальных (государственных) стандартов в качестве основы использовать передовые международные (региональные) стандарты, в том числе с учетом влияния климатических или географических факторов, технологических и других особенностей.

3. Актуализировать действующие национальные (государственные) стандарты, в том числе принятые на основе международных (региональных) и (или) идентичных им стандартов, в случае принятия или пересмотра международных (региональных) и иных стандартов, на основе которых они разработаны, в порядке, установленном законодательством государств-членов.

4. Проработать возможность оказания содействия организациям, предоставляющим туристические услуги, во внедрении систем менеджмента качества оказания туристических услуг в соответствии с международными стандартами.

5. Рассмотреть целесообразность создания на официальном сайте Союза тематического раздела для размещения ссылок на официальные сайты

уполномоченных органов по стандартизации государств-членов, на которых опубликованы национальные (государственные) стандарты в области туристических услуг и информация о них.

*Председатель Коллегии
Евразийской экономической комиссии*

Б. Сагинтаев

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан