

О Порядке взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 6 сентября 2024 года № 65.

В целях реализации пункта 4 Протокола о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) и в соответствии с пунктом 42 приложения № 1 к Регламенту работы Евразийской экономической комиссии, утвержденному Решением Высшего Евразийского экономического совета от 23 декабря 2014 г. № 98, Совет Евразийской экономической комиссии **решил**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций.

2. Настоящее Решение вступает в силу по истечении 30 календарных дней с даты его официального опубликования.

Члены Совета Евразийской экономической комиссии:

От Республики Армения	От Республики Беларусь	От Республики Казахстан	От Кыргызской Республики	От Российской Федерации
М. Григорян	И. Петришенко	С. Жумангарин	А. Касымалиев	А. Оверчук

УТВЕРЖДЕН
Решением Совета
Евразийской экономической комиссии
от 6 сентября 2024 г. № 65

ПОРЯДОК

взаимодействия органов по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза в части рассмотрения жалоб и апелляций

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 4 Протокола о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) в целях обеспечения обмена органами по аккредитации государств – членов Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, Союз) информацией о решениях, принятых в соответствии с подпунктами 4 и 5 пункта 4 указанного Протокола.

2. Настоящий Порядок определяет правила информационного взаимодействия органов по аккредитации государств-членов (далее – органы по аккредитации) в части обмена:

а) информацией о результатах рассмотрения жалоб, поступающих от физических или юридических лиц государств-членов:

на действия (бездействие) органа по оценке соответствия, аккредитованного органом по аккредитации другого государства-члена и включенного в единый реестр органов по оценке соответствия Союза (далее – орган по оценке соответствия);

на действия (бездействие) органа по аккредитации другого государства-члена;

б) статистической информацией о результатах рассмотрения апелляций о пересмотре решений, принятых органами по аккредитации в отношении аккредитации органов по оценке соответствия.

3. Для целей настоящего Порядка понятие "мотивированный отказ" означает информацию о прекращении рассмотрения жалобы, поступившей в соответствии с подпунктом "а" пункта 2 настоящего Порядка (далее – жалоба), с указанием причин отказа.

Иные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Протоколом о техническом регулировании в рамках Евразийского экономического союза (приложение № 9 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года) и Протоколом о признании результатов работ по аккредитации органов по оценке соответствия (приложение № 11 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года).

4. Информационное взаимодействие органов по аккредитации в отношении результатов рассмотрения жалоб осуществляется путем направления соответствующей информации в электронном виде и (или) на бумажном носителе.

5. Информационное взаимодействие органов по аккредитации в части обмена статистической информацией о результатах рассмотрения апелляций в соответствии с подпунктом "б" пункта 2 настоящего Порядка осуществляется путем ее размещения на официальных сайтах органов по аккредитации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в порядке, установленном законодательством государств-членов.

6. Орган по аккредитации в течение 5 рабочих дней с даты получения жалобы направляет информацию, указанную в пункте 7 настоящего Порядка, в орган по аккредитации государства-члена, на территории которого зарегистрирован орган по оценке соответствия, в отношении которого поступила жалоба, либо информацию, указанную в пункте 8 настоящего Порядка, в орган по аккредитации, в отношении которого поступила жалоба, а также в другие органы по аккредитации и Евразийскую экономическую комиссию (для сведения).

7. Информация о жалобе на действия (бездействие) органа по оценке соответствия, аккредитованного органом по аккредитации другого государства-члена, включает в себя следующие сведения:

а) наименование органа по оценке соответствия (юридического лица, в состав которого входит орган по оценке соответствия), в отношении которого поступила жалоба, его уникальный идентификационный номер в едином реестре органов по оценке соответствия Союза с указанием статуса, регистрационного номера аттестата аккредитации и срока его действия;

б) регистрационные номера документов об оценке соответствия, выданных органом по оценке соответствия, в отношении которого поступила жалоба, их срок действия и статус в едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Союза, иные доказательные документы (при наличии);

в) сведения о предположительном составе нарушения, в том числе с указанием нарушений процедур оценки соответствия и (или) требований положений актов органов Союза.

8. Информация о жалобе на действия (бездействие) органа по аккредитации другого государства-члена содержит сведения о неудовлетворенности действиями (бездействием) этого органа по аккредитации.

9. Орган по аккредитации, получивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, не позднее 10 рабочих дней с даты ее поступления информирует орган по аккредитации, направивший информацию, о принятии к рассмотрению или мотивированном отказе в рассмотрении жалобы.

10. Орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, после получения информации о принятии к рассмотрению или мотивированном отказе в рассмотрении жалобы в течение 5 рабочих дней с даты ее поступления информирует об этом лицо, подавшее жалобу, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

11. В случае принятия жалобы к рассмотрению орган по аккредитации рассматривает ее по существу в порядке, установленном законодательством государства-члена.

12. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 25 рабочих дней с даты направления органом по аккредитации информации о принятии жалобы к рассмотрению. В случае если срок рассмотрения жалобы превышает 25 рабочих дней, орган по аккредитации, принявший жалобу к рассмотрению, информирует об этом орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, с указанием причин продления рассмотрения жалобы. Срок продления рассмотрения жалобы не может превышать 25 рабочих дней.

Орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, после получения информации о продлении рассмотрения жалобы, в течение 5 рабочих дней с даты ее поступления информирует об этом лицо, подавшее жалобу, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

13. По результатам рассмотрения жалобы орган по аккредитации, получивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения по результатам рассмотрения жалобы информирует об этом орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, а также другие органы по аккредитации и Евразийскую экономическую комиссию (для сведения) с приложением копий документов, послуживших основанием для принятия решения (при необходимости).

14. После получения информации о результатах рассмотрения жалобы орган по аккредитации, направивший информацию в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, информирует о результатах лицо, подавшее жалобу, в течение 5 рабочих дней с даты получения указанной информации, если иной срок не установлен законодательством государства-члена.

15. Евразийская экономическая комиссия осуществляет опубликование 1 раз в год на официальном сайте Союза статистической информации об итогах взаимодействия органов по аккредитации в соответствии с настоящим Порядком в отношении результатов рассмотрения жалоб.