

О подходах к определению понятия "качество товаров (работ, услуг)" в сфере защиты прав потребителей

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 8 февраля 2022 года № 5.

Коллегия Евразийской экономической комиссии в целях реализации пункта 4.12.6 Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года, утвержденных Решением Высшего Евразийского экономического совета от 11 декабря 2020 г. № 12, и пункта 3 Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (приложение № 13 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года), в соответствии с пунктом 4.12.6 плана мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года, утвержденного распоряжением Совета Евразийской экономической комиссии от 5 апреля 2021 г. № 4,

рекомендует государствам – членам Евразийского экономического союза с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза:

1. При проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей при определении понятия "качество товаров (работ, услуг)" исходить из того, что в отношениях, возникающих между потребителями и изготовителями, продавцами, исполнителями при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), под "качеством товаров (работ, услуг)" понимается совокупность характеристик, обеспечивающих соответствие товаров (работ, услуг):

требованиям, установленным актами органов Евразийского экономического союза; требованиям, установленным законодательством государств – членов Евразийского экономического союза;

условиям гражданско-правового договора купли-продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), а при отсутствии договора – целям, в которых такие товары (работы, услуги) обычно используются;

представленной в установленном порядке или на добровольной основе заявленной в рекламе, на упаковке, маркировке, этикетке изготовителем, продавцом, исполнителем информации о характеристиках товаров (работ, услуг), в том числе об их соответствии стандартам (международным, региональным (межгосударственным), национальным (государственным), стандартам организаций и др.).

2. Указанные в пункте 1 настоящей Рекомендации подходы, используемые при определении понятия "качество товаров (работ, услуг)" влияют на свободу выбора и

способность удовлетворять заявленным или обычным ожиданиям потребителя, не являются исчерпывающими, не исключают друг друга и могут применяться одновременно (при наличии обстоятельств, способствующих их применению).

*Председатель Коллегии
Евразийской экономической комиссии*

М. Мясникович

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан