

## О повышении качества железнодорожных пассажирских перевозок в международном сообщении государств — членов Евразийского экономического союза

Рекомендация Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 ноября 2019 года № 36.

Коллегия Евразийской экономической комиссии в соответствии с пунктом 57 плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики государств — членов Евразийского экономического союза на 2018 — 2020 годы, утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета от 25 октября 2017 г. № 3,

рекомендует государствам — членам Евразийского экономического союза (далее — государства-члены) с даты опубликования настоящей Рекомендации на официальном сайте Евразийского экономического союза принимать следующие меры, направленные на обеспечение повышения качества пассажирских железнодорожных перевозок в международном сообщении государств-членов:

совершенствование законодательства (нормативной правовой базы) в области международных железнодорожных пассажирских перевозок;

установление сопоставимого норматива времени, достаточного для проведения контрольных операций в местах пересечения государственной границы между государствами-членами и учитываемого при разработке графика движения пассажирских поездов в международном сообщении между государствами-членами;

применение передовых информационных технологий и современного оборудования при организации движения пассажирских поездов в международном сообщении между государствами-членами;

выявление и решение проблемных вопросов (препятствий), упрощение процедур, влияющих на перемещение пассажиров;

проведение железнодорожными администрациями работы, направленной на создание условий для обновления подвижного состава;

привлечение квалифицированного обслуживающего персонала, а также развитие организаций, обеспечивающих подготовку кадров и повышение квалификации персонала;

обмен передовыми практиками в области повышения качества обслуживания пассажиров;

развитие высокоскоростного пассажирского движения с учетом наилучшего международного опыта;

обеспечение безопасности на железнодорожном транспорте.

Председатель Коллегии

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан