



"О запуске пилотных проектов по процессу переоформления государственных услуг в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения в проактивном формате посредством использования информационно-аналитической системы "Smart Data Ukimet"

Совместный приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 января 2026 года № 4 и Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 30 января 2026 года № 43/НК

Примечание ИЗПИ!

Введение в действие см. п. 8.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Запустить пилотный проект по процессу переоформления государственных услуг в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения в проактивном формате посредством использования информационно-аналитической системы "Smart Data Ukimet".

2. Утвердить перечень государственных услуг в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, оказываемые в рамках пилотного проекта согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу.

3. Утвердить Алгоритм взаимодействия государственных органов и организаций при запуске пилотных проектов по процессу переоформления в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу.

4. Министерству здравоохранения Республики Казахстан для предоставления государственных услуг:

1) обеспечить подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

2) при оказании услуг в рамках пилотного проекта обеспечить получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, о государственной регистрации прав (обременений) на недвижимое имущество.

5. Департаменту развития электронного здравоохранения Министерства здравоохранения Республики Казахстан и Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан:

1) довести настоящий совместный приказ до сведения своих ведомств, их территориальных подразделений и подведомственных организаций;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсах Министерства здравоохранения Республики Казахстан и Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

6. Комитету санитарно-эпидемиологического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить в течение пяти календарных дней со дня принятия настоящего совместного приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан.

7. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения и вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан;

8. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его подписания последним из руководителей государственных органов и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня вступления его в силу.

*Министр здравоохранения
Республики Казахстан*

_____ А. Алыназарова

*Заместитель Премьер-Министра -
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан*

_____ Ж. Мадиев

Приложение 1
к совместному приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
"19" января 2026 года № 4 и
Заместителя Премьер-Министра
- Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
"30" января 2026 года № 43/НК

Перечень государственных услуг в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, оказываемые в рамках пилотного проекта

1. Выдача сертификата специалиста в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

2. Выдача санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии объекта высокой эпидемической значимости нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

3. Выдача санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии проектов нормативной документации по предельно допустимым выбросам и предельно допустимым сбросам вредных веществ и физических факторов в окружающую среду, зонам санитарной охраны и санитарно-защитным зонам, на новые виды сырья и продукции нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4. Выдача разрешения на обращение с патогенными биологическими агентами и приложения к нему.

Приложение 2
к совместному приказу
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
"19" января 2026 года № 4 и
Заместителя Премьер-Министра
- Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
"30" января 2026 года № 43/НК

Алгоритм взаимодействия государственных органов и организаций при запуске пилотных проектов по процессу переоформления в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм взаимодействия государственных органов и организаций при запуске пилотных проектов по процессу переоформления в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения (далее – Алгоритм) определяет взаимодействие государственных органов и организаций при запуске пилотных проектов по процессу переоформления в случае изменений наименования услугополучателя по государственным услугам в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предусмотренных приложением 1 к настоящему совместному приказу.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) абонентский номер – номер, выделяемый в пользование абоненту при заключении договора, с помощью которого устанавливается соединение с другим абонентским оборудованием и позволяющий идентифицировать абонента в сети;

2) информационная система ЗАГС (далее - ИС ЗАГС) – предназначена для регистрации актов гражданского состояния населения Республики Казахстан по определенным событиям (рождение, смерть, заключение или расторжение брака, усыновление или удочерение, установление отцовства и перемена ФИО), при этом, сведения о рождении и смерти физических лиц передаются в ГБД ФЛ;

3) информационная система государственная база данных физических лиц (далее – ИС ГБД ФЛ) – единая система регистрации и хранения информации о физических лицах Республики Казахстан, достаточной для идентификации и определения гражданского состояния;

4) информационная система "Государственная база данных "Юридические лица" (далее – ИС ГБД ЮЛ) – национальный реестр бизнес-идентификационных номеров, информационная система, предназначенная для учета и хранения сведений о созданных и прекративших деятельность юридических лицах (филиалах и представительствах), индивидуальных предпринимателях, осуществляющих деятельность в виде совместного предпринимательства, формирования и хранения сведений о присвоенных бизнес-идентификационных номеров;

5) информационная система "e-license" (далее - e-license) – информационная система предназначена для предоставления Разрешительных документов и лицензий;

6) услугополучатель – получатель услуги (первый руководитель организации, представляющий интересы организации или физическое лицо, имеющих разрешительный документ);

7) короткое текстовое сообщение (далее – SMS) – услуга, оказываемая оператором сотовой связи, по приему и передаче информации посредством сети сотовой связи;

8) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров сети сотовой связи пользователей "электронного правительства", используемая для оказания государственных услуг посредством абонентских устройств подвижной сети и направления информационных сообщений, а также оказания проактивных государственных услуг;

9) информационно-аналитическая система "Smart Data Ukimet" – (далее – SDU) предназначена для сбора, хранения и комплексного анализа данных, накапливаемых в информационных системах государственных органов и предоставляет государственным органам аналитическую платформу для принятия эффективных управленческих решений, основанных на данных;

10) веб-портал "электронного правительства" (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.

Глава 2. Порядок взаимодействия государственных органов и организаций при запуске пилотных проектов по процессу переоформления в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения

3. Используя имеющуюся интеграцию, SDU в соответствии с требованиями главы 5 Требований по управлению данными, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2024 года № 925, принимает ежедневно из ИС ГБД ЮЛ и ЗАГС сведения об организациях, изменивших наименование и о физических лицах, изменивших фамилии, имени, отчества (при его наличии), которые могут быть обработаны в рамках Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

4. SDU ежедневно проверяет у организаций, изменивших наименование и физических лицах, изменивших фамилии, имени, отчества (при его наличии) наличие Разрешительных документов в ИС "e-license" предоставляемых в рамках государственных услуг в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предусмотренных приложением 1 к настоящему совместному приказу.

5. SDU в отношении организаций, изменивших наименование и физических лицах, изменивших фамилии, имени, отчества (при его наличии), сформированный по результатам пункта 4 настоящего Алгоритма, сегментирует список первых руководителей с ИС ГБД ЮЛ и физических лиц с ИС ЗАГС.

6. SDU в отношении услугополучателей, сформированный по результатам пункта 5 настоящего Алгоритма, проводит проверку в ИС ГБД ФЛ и ЗАГС по следующим критериям:

- 1) услугополучатель не признан безвестно отсутствующим или объявлен умершим;
- 2) услугополучатель не находится на постоянном месте жительства в другой стране;
- 3) услугополучатель не является недееспособным (гражданин, который вследствие психического заболевания или слабоумия не может понимать значения своих действий или руководить ими, может быть признан судом недееспособным, в связи с чем над ним устанавливается опека);
- 4) услугополучатель не находится в местах лишения свободы.

В случае несоответствия услугополучателя указанным критериям, он подлежит исключению из сформированного списка.

7. Сформированный список услугополучателей SDU передает на ПЭП.

8. За достоверность предоставляемых данных несет ответственность владелец информационной системы государственного органа.

9. ПЭП в отношении услугополучателей, производит проверку на наличие зарегистрированного абонентского номера сотовой связи в БМГ.

10. В случае отсутствия абонентского номера сотовой связи услугополучателя в БМГ процессы по государственным услугам в сферы санитарно-эпидемиологического

благополучия населения, предусмотренных приложением 1 к настоящему совместному приказу завершаются.

Услугополучатели вправе переоформить государственные услуги в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предусмотренные приложением 1 к настоящему совместному приказу в соответствии с приказами Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-336/2020 "О некоторых вопросах оказания государственных услуг в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения" и от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020 "Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское и (или) фармацевтическое образование в области здравоохранения за пределами Республики Казахстан" (далее - Правила).

11. ПЭП согласно полученному списку осуществляет отправку SMS- сообщения согласно приложению к настоящему Алгоритму.

12. При положительном ответе от услугополучателя, в ИС "e-license" происходит формирование обновленного Разрешительного документа, далее обновленные сведения получателя услуги записываются в SDU и направляется в "личный кабинет" услугополучателю в ИС "e-license" в срок предусмотренные Правилами.

13. При отсутствии ответа от услугополучателя в течение 3-х рабочих дней, производится повторная отправка SMS уведомления согласно пункту 4 настоящего Алгоритма.

14. В случае отсутствия ответа в течении 3-х рабочих дней, от услугополучателя согласно пункта 13 настоящего Алгоритма, процесс завершается.

15. При отрицательном ответе услугополучателя, процесс завершается.

Услугополучатели вправе переоформить государственные услуги в сферы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предусмотренные приложением 1 к настоящему совместному приказу в соответствии с Правилами.

Глава 3. Ответственность государственных органов

16. Взаимодействие государственных органов и организаций производится на постоянной основе для обеспечения бесперебойной и корректной работоспособности задействованных информационных систем.

17. Полноту, подлинность, достоверность и не искаженность передаваемых данных обеспечивают стороны информационной системы -владелец сервиса, передающие информацию.

18. Государственные органы и организации обеспечивают соблюдение требований законодательства в сфере информатизации, информационной безопасности и

формирование безопасности и неизменности сведений, сформированных пользователями информационных систем, и своевременность установлений форматно-логического контроля, а также подтверждение получения согласия услугополучателя на сбор и обработку персональных данных.

Глава 4. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя

19. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования получают по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение
к Алгоритму взаимодействия
государственных органов и
организаций при запуске
пилотных проектов по процессу
переоформления в сферы
санитарно-эпидемиологического
благополучия населения

Уважаемый услугополучатель!

Вы являетесь потенциальным услугополучателем по оказанию процесса переоформления разрешительных документов по государственной услуге в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения Министерства здравоохранения Республики Казахстан в связи с изменением у организаций, наименования или физических лиц, фамилии, имени, отчества.

В случае согласия на изменение у организаций, наименования или физических лиц, фамилии, имени, отчества отправьте цифру 1, в случае отказа цифру 2.

По всем вопросам можете обратиться в Единый контакт-центр по бесплатному номеру 1414.