

О реализации пилотного проекта по автоматизации жизненной ситуации "Применение искусственного интеллекта при передаче показаний с приборов учета через мобильное приложение "электронного правительства" для расчета потребленного объема газа"н

Совместный приказ Министра энергетики от 15 мая 2026 года № 186-н/қ и Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 26 мая 2026 года № 266/нқ

В соответствии с подпунктом 3) пункта 15 Положения о Министерстве энергетики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2014 года № 994, подпунктом 7) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан , утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, а также во исполнение пункта 6 Протокола совещания по вопросам развития искусственного интеллекта под председательством Премьер-Министра Республики Казахстан Бектенова О.А. от 19 августа 2025 года № 21-05/07-1478-1 ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Запустить пилотный проект по автоматизации жизненной ситуации "Применение искусственного интеллекта при передаче показаний с приборов учета через мобильное приложение "электронного правительства для расчета потребленного объема газа" (далее – Пилотный проект) в городах республиканского значения Астана, Алматы, Шымкент и в областях Абай, Акмолинской, Актюбинской, Алматинской, Атырауской, Западно-Казахстанской, Жамбылской, Жетысу, Карагандинской, Костанайской, Кызылординской, Мангистауской, Павлодарской, Северо-Казахстанской, Туркестанской, Улытау, Восточно-Казахстанской Республики Казахстан.

2. Утвердить прилагаемый Алгоритм взаимодействия при реализации Пилотного проекта по автоматизации жизненной ситуации "Применение искусственного интеллекта при передаче показаний с приборов учета через мобильное приложение "электронного правительства" для расчета потребленного объема газа" (далее – Алгоритм).

3. Определить срок действия Пилотного проекта со дня введения в действие настоящего совместного приказа по 1 мая 2027 года включительно.

4. Акционерному обществу "QazaqGaz Aimaq" (по согласованию) для реализации Пилотного проекта, а также осуществления регулируемых услуг для потребителей обеспечить подключение к необходимым сервисам информационных систем через платформу "Smart Bridge" по запросам владельцев объектов информатизации в соответствии с Алгоритмом и требованиями статьи 7-2, пункта 2-1 статьи 38 и

подпункта 4) пункта 2 статьи 49 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пунктов 4 и 8 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16777) (далее – Правила).

5. Департаменту цифровизации Министерства энергетики Республики Казахстан совместно с акционерным обществом "QazaqGaz Aimaq" (по согласованию) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке:

1) для реализации Пилотного проекта обеспечить получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным согласно Правил функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2022 года № 144/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 27963);

2) совместно с Министерством искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, уполномоченным органом в сфере информационной безопасности, а также иными государственными органами, в компетенцию которых входят вопросы информатизации, защиты персональных данных и оказания государственных услуг, обеспечить соблюдение требований статьи 39 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", а по результатам рассмотрения отчета о реализации Пилотного проекта, предусмотренного пунктом 8 настоящего совместного приказа, при принятии соответствующего решения принять меры по переводу сервиса в промышленную эксплуатацию в соответствии с целями, задачами и требованиями, изложенными в технической и нормативно-технической документации;

3) в соответствии с частью второй пункта 33 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", до подключения к интеграционным сервисам обеспечить подписание с заинтересованными государственными органами Соглашения об использовании интеграционных сервисов владельцами негосударственных информационных систем для оказания государственных услуг на платформе "Smart Bridge";

4) в течении 12 (двенадцати) месяцев с начала запуска Пилотного проекта обеспечить наличие акта испытаний с положительным результатом на соответствие требованиям по информационной безопасности и договора совместных работ по информационной безопасности государственных и негосударственных

информационных систем, с обеспечением взаимодействия собственного Оперативного центра информационной безопасности с Национальным координационным центром информационной безопасности.

6. Департаменту цифровизации Министерства энергетики Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке:

1) в течение пяти рабочих дней со дня подписания последним из руководителей государственных органов настоящего совместного приказа направить его копии в электронном виде на казахском и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) разместить настоящий приказ на интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан после его официального опубликования.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующих вице-министров энергетики и искусственного интеллекта, и цифрового развития Республики Казахстан.

8. По завершении Пилотного проекта, указанного в пункте 3 настоящего совместного приказа, составляется отчет о результатах его реализации с оценкой экономического и социального эффекта на основании установленных показателей эффективности, включающих:

- 1) долю корректно распознанных показаний приборов учета;
- 2) долю пользователей, успешно воспользовавшихся сервисом;
- 3) социальный эффект, выраженный в повышении удобства и доступности сервиса;
- 4) процент снижения нагрузки на контролеров по регионам;

5) уменьшение объема потребления бумаги при формировании и направлении платежных документов (квитанций) потребителям.

По результатам рассмотрения отчета принимается решение о переводе сервиса в промышленную эксплуатацию либо о прекращении его реализации.

9. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр энергетики
Республики Казахстан*

_____ *Е.Аккенженов*

*Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан*

_____ *Ж.Мадиев*

Приложение
к совместному приказу

Алгоритм взаимодействия при реализации пилотного проекта по автоматизации жизненной ситуации "Применение искусственного интеллекта при передаче показаний с приборов

учета через мобильное приложение "электронного правительства" для расчета потребленного объема газа"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм определяет порядок взаимодействия при реализации пилотного проекта по автоматизации жизненной ситуации "Применение искусственного интеллекта при передаче показаний с приборов учета через мобильное приложение "электронного правительства" для расчета потребленного объема газа".

2. Цель Алгоритма – применение искусственного интеллекта, в том числе алгоритмов машинного обучения, в процессе передачи показаний с приборов учета для анализа изображений приборов учета и выявления аномалий, снижение нагрузки на контролеров и повышение точности данных.

3. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия:

- 1) пользователь – физическое лицо имеющее лицевой счет в АО "QazaqGaz Aimaq";
- 2) АО "QazaqGaz Aimaq" - владелец сервиса в мобильном приложении "eGov Mobile";
- 3) приложение – мобильное приложение "eGov Mobile", доступное в App Store и Google Play;
- 4) лицевой счет – уникальный идентификатор потребителя газа;
- 5) передача показаний– фиксация объема газа по прибору учета путем ввода показаний вручную и загрузки фото счетчика;
- 6) сервис – информационная система учета и выставления счетов АО "QazaqGaz Aimaq".

Глава 2. Порядок взаимодействия при реализации Пилотного проекта

4. Пользователь скачивает и устанавливает мобильное приложение eGov Mobile.

5. Регистрация в приложении осуществляется посредством ЭЦП.

6. Пользователь переходит во вкладку "Сервисы" где будет размещен сервис - "Передача показаний с приборов учета газа".

7. После авторизации Пользователь вводит номер лицевого счета, который проверяется через информационную систему АО "QazaqGaz Aimaq".

8. Передача показаний осуществляется ежемесячно с 25 по 30 число текущего месяца.

9. Пользователь вводит текущие показания прибора учета газа и загружает фотоизображение прибора учета.

10. Сервис осуществляет автоматизированную проверку корректности переданных данных, включающую:

1) сопоставление введенных показаний с данными предыдущих расчетных периодов;

2) определение соответствия показаний допустимому диапазону отклонений;

3) автоматическую фиксацию корректных значений.

11. Допустимый диапазон отклонений определяется как отклонение переданных показаний от среднего объема потребления за предыдущие три расчетных периода в пределах ± 20 процентов, при условии отсутствия признаков вмешательства в работу прибора учета.

12. В случае выхода показаний за пределы допустимого диапазона отклонений либо выявления некорректных данных автоматическое начисление не производится, а Пользователю предоставляется возможность повторного ввода показаний.

13. При возникновении ошибок Пользователю в Приложении отображается уведомление с указанием причины ошибки. Возможные типы ошибок:

1) "Лицевой счет не найден";

2) "Период передачи показаний не наступил";

3) "Показания за указанный период уже переданы".

14. Корректные данные автоматически передаются в информационную систему АО "QazaqGaz Aımaq" и используются для расчета потребленного объема газа.

15. По результатам расчета формируется платежный документ (квитанция), который становится доступным Пользователю в Сервисе в электронном виде.

Глава 3. Информационная безопасность

16. Передача данных осуществляется через защищенные каналы (HTTPS, TLS).

17. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся в соответствии с законодательством Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

18. Доступ к сервису предоставляется только после прохождения аутентификации.

19. Государственные органы и организации, участвующие в реализации Пилотного проекта, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за соблюдение требований законодательства в сфере информатизации, информационной безопасности и защиты персональных данных.

20. АО "QazaqGaz Aımaq" в рамках реализации Пилотного проекта обеспечивает защиту, целостность и неизменность сведений, сформированных пользователями информационных систем, а также реализацию организационных и технических мер по предотвращению несанкционированного доступа, изменения или утраты данных.

21. Контроль за соблюдением требований законодательства в сфере информатизации, информационной безопасности и защиты персональных данных при реализации Пилотного проекта осуществляется уполномоченными государственными органами и организациями в пределах их компетенции.

Глава 4. Заключительные положения

22. Сопровождение процесса передачи показаний, функционирование алгоритмов распознавания, обработку и использование полученных данных в рамках реализации Пилотного проекта обеспечивает АО "QazaqGaz Aймаq".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан