

О внесении изменения в приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 13 марта 2026 года № 141/НҚ "Об утверждении Методики по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 7 августа 2026 года № 463/НҚ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 13 марта 2026 года № 141/НҚ "Об утверждении Методики по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов" следующее изменение:

Методику по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов", утвержденную указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту Smart Region Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

*Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития
Республики Казахстан*

Ж. Мадиев

"СОГЛАСОВАН"

Приложение к приказу
Заместителя Премьер-Министра
– Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
№ 7 августа 2026 года № 463/НК
Утверждена
приказом Заместителя
Премьер-Министра –
Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
№ ____ от " __ " ____ 2026 года

Методика по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Методика по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов" (далее – Методика) разработана в соответствии с пунктом 2 статьи 70 Цифрового кодекса Республики Казахстан и применяется для построения "смарт-городов" и "смарт-регионов" Республики Казахстан.

2. В настоящей Методике используются следующие основные понятия:

1) рабочая группа – группа, созданная на уровне столицы, области, города республиканского значения для проведения обследования города и региона на предмет преобразований и готовности к их проведению;

2) цифровая система Государственного геопортала Национальной инфраструктуры пространственных данных (далее – ЦС ГГ НИПД) – цифровая система, обеспечивающая доступ, ведение, отображение, анализ, использование и межведомственный обмен пространственными данными, геоинформационными слоями, цифровой картографической основой, метаданными и картографическими сервисами Национальной инфраструктуры пространственных данных при реализации инициатив "смарт-города" и "смарт-региона";

3) региональная специфика – совокупность социально-экономических, отраслевых и природно-географических характеристик региона, определяющих приоритеты внедрения дополнительных инициатив "смарт-города" и "смарт-региона";

4) объекты, уязвимые в террористическом отношении – особо важные государственные, стратегические, опасные производственные объекты, а также объекты отраслей экономики, имеющие стратегическое значение, объекты массового скопления людей, охраняемые объекты, требующие обязательной организации антитеррористической защиты;

5) жилищно-коммунальное хозяйство (далее – ЖКХ) – жилищный фонд, а также совокупность организаций, обеспечивающих содержание многоквартирных жилых домов и инженерно-коммуникационной инфраструктуры на всем жизненном цикле, создающих безопасные и комфортные условия проживания (пребывания);

6) Data Team – постоянно действующая команда специалистов SDR, включающая дата-сайентистов и специалистов по искусственному интеллекту, обеспечивающая активное использование данных и координацию озера данных;

7) региональный ситуационный центр - специализированное помещение, оснащенное системами отображения информации, обеспечивающее круглосуточный мониторинг состояния города и региона, а также оперативное реагирование на инциденты уполномоченными сотрудниками;

8) Smart Grid – интеллектуальная электроэнергетическая сеть, обеспечивающая автоматизированный сбор, передачу и анализ данных о производстве, передаче, распределении и потреблении электрической энергии, а также двустороннее взаимодействие между участниками энергосистемы для повышения надежности, управляемости, энергоэффективности и качества электроснабжения;

9) региональный аналитический центр Smart Data Region (далее – SDR) – цифровой объект, включающий региональное озеро данных (Data Lake), серверную инфраструктуру, программное обеспечение и инструменты аналитики, обеспечивающий визуализацию, аналитику и прогнозирование на основе данных из городских информационных систем, IoT-датчиков, камер видеонаблюдения и иных источников;

10) цифровая-аналитическая система "Smart Data Ukimet" (далее – SDU) – объект цифровизации, предназначенный для формирования единого хранилища данных государственных органов, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, как в неструктурированном, так и структурированном виде, для целей предоставления аналитической информации по деятельности Правительства Республики Казахстан;

11) "смарт-город" – концепция развития городской среды, предусматривающая внедрение комплекса высокотехнологичных решений и инновационных систем для эффективного управления инфраструктурой, ресурсами и предоставлением услуг в целях обеспечения устойчивого повышения качества жизни населения;

12) инициатива "смарт-города" и "смарт-региона" (далее – инициатива) – совокупность взаимосвязанных мероприятий и задач, реализуемых в рамках цифровой трансформации и направленных на внедрение технологических решений, развитие цифровой инфраструктуры, а также проведение организационных изменений для достижения целей "умного" управления;

13) "смарт-регион" – концепция цифровой трансформации области (территориальной единицы), направленная на создание интегрированной экосистемы

управления социально-экономическими процессами, обеспечивающей взаимодействие государственных органов, бизнеса и населения для устойчивого развития всей территории региона, включая районный уровень;

14) уполномоченный орган в сфере цифровизации (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере цифровизации.

3. Целями "смарт-города" и "смарт-региона" являются:

- 1) обеспечение безопасных и комфортных условий для жизни населения;
- 2) формирование эффективной системы управления городом и регионом;
- 3) повышение конкурентоспособности города и региона.

4. Ключевыми принципами "смарт-города" и "смарт-региона" являются:

- 1) человекоцентричность и повышение качества жизни;
- 2) устойчивость и экологическая ответственность;
- 3) прозрачность и вовлечение граждан;
- 4) безопасность;
- 5) инклюзия и цифровое равенство;
- 6) инновации и технологическая адаптация;
- 7) интеграция и взаимосвязанность систем;
- 8) пространственная согласованность данных;

9) поддержка отечественных товаропроизводителей и развитие локальных технологических компетенций при реализации инициатив "смарт-городов" и "смарт-регионов".

5. Основные сферы "смарт-города" и "смарт-региона":

- 1) управление городом и регионом;
- 2) общественная безопасность;
- 3) транспорт и логистика;
- 4) социальная сфера (образование, культура, здравоохранение и социальные услуги)

;

- 5) экология;

6) жилищно-коммунальное хозяйство (включая все подотрасли: электроснабжение, водоснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, а также инфраструктуру ЖКХ в целом).

Дополнительные инициативы могут охватывать иные сферы, не вошедшие в перечень базовых инициатив, включая образование, здравоохранение, социальную защиту, культуру, экономику и бизнес, инфраструктуру и другие направления, с учетом региональной специфики, потребностей населения, а также при условии недопущения дублирования централизованных отраслевых цифровых решений, реализуемых соответствующими центральными государственными органами.

6. Методика основывается на международных стандартах, методологии и опыте, указанных в приложении 1 к настоящей Методике, и предусматривает методологический подход к стандартизации и координации процессов управления. Данный подход обеспечивает эффективное управление ресурсами, определение приоритетных технологий и классификацию городов и регионов по их потребностям с целью минимизации дублирования затрат и усилий, а также способствует формированию устойчивой и масштабируемой системы управления "смарт-городами" и "смарт-регионами".

Глава 2. Методологическая основа

7. Методика предназначена для оценки уровня цифровизации в населенных пунктах различных административных категорий и предусматривает классификацию населенных пунктов на три группы:

- 1) города республиканского значения, включающие столицу, города республиканского значения (далее – Р);
- 2) города областного значения, объединяющие областные центры и города областного значения (далее – О);
- 3) города районного значения, включающие города и поселки, являющиеся районными центрами (далее – РЦ).

8. Внедрение концепции "смарт-города" и "смарт-региона" осуществляется поэтапно во всех населенных пунктах, указанных в пункте 7 настоящей Методики.

9. Методика определяет перечень базовых и дополнительных инициатив, необходимых для реализации концепций "смарт-город" и "смарт-регион", согласно приложению 2 к настоящей Методике. Данный перечень актуализируется уполномоченным органом по результатам ежегодной оценки с учетом динамики технологического развития и внедрения инновационных решений по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов". Актуализация осуществляется по результатам ежегодной оценки на основании критериев: технологическая зрелость и реализуемость на платформе "QazTech"; результаты оценки эффективности дополнительных инициатив (пункт 29 настоящей Методики); соответствие целям и принципам (пункты 3, 4 настоящей Методики). Изменения вводятся приказом, применяются с очередного планового периода и не увеличивают объем обязательств текущего цикла.

10. Инициативы подразделяются на:

- 1) базовые – обязательные к реализации, с установленными KPI, включенными в расчет CityScore-Казахстан;
- 2) дополнительные – рекомендуемые, направленные на решение специфических потребностей. Баллы: +5 (региональная специфика), +3 (ИИ-решения), +2 (стандартные решения).

Инициативы, предлагаемые МИО с учетом региональной специфики, уровня инфраструктурного развития и доступности ресурсов, относятся к дополнительным инициативам и учитываются в порядке, предусмотренном настоящей Методикой.

Порядок учета баллов и их влияние на итоговую оценку определяются пунктами 2.2 и 2.3 приложения 5 к настоящей Методике.

Отнесение к "региональной специфике" — при соответствии приоритетам пункта 23 настоящей методики; к "ИИ-решениям" - при наличии функционала уровней 1-3 шкалы AI-зрелости (таблица 3 приложения 5); иные - стандартные.

К одной инициативе применяется одна (наибольшая по баллам) категория. Баллы присваиваются уполномоченным органом в ходе ежегодной оценки на основании доказательных материалов, загружаемых через модуль SDR (функционал 2.17 приложения 3).

11. Внедрение базовых инициатив осуществляется поэтапно (в соответствии с пунктом 30 Методики):

1) Первый этап (2026 год – 31 декабря 2027 года) – создание и внедрение обязательного базового функционала всех базовых инициатив, включая Ситуационный центр, SDR, ЕКЦ 109, транспортные системы, безопасность, цифровизацию маслихатов, базовый контур цифровизации ЖКХ и интеграции с SDR и SDU;

2) Второй этап (до 31 декабря 2028 года) – реализация ИИ-функционала: развертывание компонентов искусственного интеллекта (AI-Native), интеллектуальная обработка данных и иные функции, отнесенные к ИИ-функционалу;

3) Третий этап (до 31 декабря 2029 года) – реализация инфраструктурного функционала: завершение полной приборизации, развитие сетевой и вычислительной инфраструктуры, оцифровка ЖКХ-инфраструктуры и цифровых реестров инженерных сетей.

Перечень функционала по каждой инициативе определен в приложении 3 к настоящей Методике.

12. Для городов районного значения и районных центров реализация базовых инициатив осуществляется на базе централизованных региональных цифровых платформ, создаваемых и сопровождаемых на уровне области.

Создание отдельной самостоятельной цифровой системы на уровне районного центра допускается исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:

1) обоснованная необходимость подтверждена результатами обследования, проведенного рабочей группой (пункты 25-26 настоящей Методики);

2) имеется экономический расчет, подготовленный в рамках бюджетного планирования (пункт 35 настоящей Методики);

3) техническая невозможность подключения к региональному решению подтверждена Архитектурно-координационным центром в соответствии с пунктом 2 статьи 72 Цифрового кодекса Республики Казахстан.

МИО области обеспечивают централизованное внедрение, сопровождение, интеграцию и методологическую поддержку цифровых решений, применимых к районным центрам, включая ЕКЦ 109, ЕРЦ, единую систему видеомониторинга, Smart Data Region, системы мониторинга ЖКХ, мониторинг цен, контроль доступности интернета в организациях образования, цифровизация маслихатов и иные инициативы, предусмотренные настоящей Методикой.

Акиматы районов и городов районного значения обеспечивают наполнение данных, эксплуатацию пользовательских рабочих мест, взаимодействие с населением, первичное реагирование на инциденты и исполнение мероприятий в пределах своей компетенции.

Не допускается дублирование закупок и создание разрозненных цифровых решений на уровне районных центров при наличии действующей или планируемой региональной платформы, обеспечивающей необходимый функционал.

13. Местные исполнительные органы (далее – МИО) обеспечивают эффективную цифровизацию городов и регионов в рамках реализации инициатив "смарт-города" и "смарт-региона".

При реализации инициатив "смарт-городов" и "смарт-регионов" местные исполнительные органы обеспечивают приоритетное использование товаров, программно-аппаратных комплексов и цифровых решений отечественных товаропроизводителей, включенных в Реестр казахстанских товаропроизводителей и Реестр доверенных цифровых объектов, при наличии соответствия функциональным, техническим требованиям и требованиям информационной безопасности.

14. МИО разрабатывают и утверждают Стратегию развития "смарт-города" и "смарт-региона" (далее – Стратегия) и Дорожную карту по реализации Стратегии (далее – Дорожная карта) по согласованию с уполномоченным органом.

15. Для минимизации рисков и ускорения процессов внедрения инициатив установлены следующие организационно-технические требования:

1) МИО обеспечивают размещение, учет и актуализацию сведений о цифровых объектах государства на архитектурном портале (govarch.kz) в соответствии со статьей 71 Цифрового кодекса Республики Казахстан. Несвоевременное или неполное предоставление сведений является основанием для корректировки результатов оценки;

2) МИО, не имеющие внедренных цифровых систем, используют решения, размещенные на govarch.kz и в реестре доверенных цифровых объектов;

3) цифровые системы МИО, используемые при реализации всех двадцати одной базовой инициативы, подлежат интеграции с региональным аналитическим центром SDR. SDR обеспечивает передачу предусмотренных данных в SDU. Базовый

интеграционный контур по каждой базовой инициативе завершается не позднее 31 декабря 2027 года;

4) все ключевые показатели эффективности рассчитываются исключительно на основе данных в SDU через интеграции цифровых систем МИО;

5) МИО обеспечивают ведение трекинга реализации всех инициатив "смарт-города" и "смарт-региона" в системе проектного управления, определяемой уполномоченным органом, с отражением статусов исполнения, сроков, ответственных исполнителей, плановых и фактических результатов, а также информации о возникающих рисках и отклонениях;

6) цифровые системы МИО, содержащие пространственные данные, сведения об объектах инфраструктуры, адресах, маршрутах, зонах обслуживания, инженерных сетях, объектах благоустройства, природных и экологических объектах, объектах дорожной, транспортной и социальной инфраструктуры, подлежат интеграции и/или использованию с ЦС ГГ НИПД в части получения, актуализации, визуализации, пространственной привязки и проверки данных;

7) Размещение цифровых систем МИО и их баз данных допускается на собственных серверных мощностях МИО, в единой информационной инфраструктуре государственных органов либо на используемых МИО вычислительных ресурсах, в том числе в рамках договоров сопровождения и хостинга, при условии соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан, цифровой архитектуры государства, а также требованиям, определяемым уполномоченным органом по согласованию с Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан. При любой модели размещения МИО сохраняют полный административный и юридический контроль над данными и обеспечивают возможность беспрепятственного доступа, полного экспорта, резервного копирования и переноса данных при смене поставщика услуг либо изменении модели сопровождения цифровой системы.

16. Требования к публичному дашборду SDR.

1) все данные, размещаемые на публичном дашборде, классифицируются по двум уровням доступа:

публичные – агрегированные показатели без персональных и служебных сведений, доступные неограниченному кругу лиц;

служебные – данные, доступные только сотрудникам МИО через авторизованный личный кабинет, публикации не подлежат;

2) доступ к данным регионального аналитического центра осуществляется на основе матрицы доступа, определяющей категории пользователей, уровни доступа, состав доступных данных и цели их использования. Доступ к служебным данным предоставляется только авторизованным пользователям в пределах их должностных полномочий;

3) перед размещением данных на публичном дашборде и в открытом API МИО обеспечивает их обезличивание и агрегирование, исключая возможность прямой или косвенной идентификации физических лиц, домохозяйств, организаций и иных субъектов;

4) на публичном дашборде в обязательном порядке размещаются следующие данные:

в сфере ЖКХ:

среднее время устранения коммунальных аварий (в часах) с разбивкой по типу ресурса;

доля домохозяйств с задолженностью свыше 3 месяцев (%);

уровень охвата умными счетчиками по видам ресурса (%);

в сфере транспорта:

процент соблюдения расписания общественного транспорта;

среднее время ожидания транспорта на маршруте (в минутах);

загрузка ключевых дорожных узлов (индекс пробок, обновление ежечасно);

в сфере экологии:

текущий индекс качества воздуха (AQI) по каждой станции мониторинга;

количество дней с превышением ПДК по PM2.5 за текущий месяц/год;

площадь зеленых насаждений и динамика изменений (га);

в сфере обращений граждан (ЕКЦ 109):

общее количество обращений за текущий месяц с разбивкой по категориям;

доля обращений, решенных в установленный срок (%);

топ-5 наиболее частых категорий обращений;

в сфере реализации проектов:

количество реализуемых инициатив "смарт-города" с индикатором статуса (в работе / завершено / просрочено);

итоговый балл CityScore за последний отчетный период;

дата последнего обновления данных;

5) требования к публикации:

периодичность обновления – не реже одного раза в сутки для оперативных показателей; не реже одного раза в месяц для агрегированных;

формат визуализации – графики динамики, карты, числовые индикаторы с цветовой индикацией (зеленый / желтый / красный) относительно целевых значений KPI;

машиночитаемый формат - каждый блок данных дублируется в открытом API (JSON/CSV) для возможности повторного (свободного) использования неограниченным кругом лиц;

6) публикация данных, содержащих сведения о конкретных гражданах, домохозяйствах или организациях в неагрегированном виде, на публичном дашборде запрещена;

7) не допускается публикация данных, которые даже в агрегированном виде позволяют идентифицировать конкретных лиц, домохозяйства, организации либо раскрывают персональные данные и иные охраняемые законом сведения (в значении законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите). Обезличивание осуществляется в соответствии с требованиями по управлению цифровыми данными (пункт 19 настоящей Методики), исключающими возможность прямой или косвенной идентификации.

8) публичный дашборд является обязательным элементом SDR и обеспечивает открытый доступ граждан и организаций к агрегированным данным о состоянии города и региона.

9) публичный дашборд обеспечивает визуализацию ключевых показателей и итогов оценки по методологии CityScore-Казахстан, реализуя принципы открытого регулярного мониторинга состояния города и региона.

17. Реализация инициатив "смарт-города" и "смарт-региона", связанных с созданием цифровых объектов государства, осуществляется исключительно на платформе "QazTech" во исполнение Указа Президента Республики Казахстан от 9 декабря 2025 года № 1117 "О некоторых вопросах цифровизации в Республике Казахстан" (далее – Указ № 1117).

18. Создание новых цифровых объектов вне платформы "QazTech" не допускается, за исключением случаев, одобренных Комиссией при Президенте Республики Казахстан по вопросам внедрения цифровизации.

В случае принятия МИО решения о внедрении новых цифровых решений, не имеющих аналогов среди реализованных цифровых объектов Республики Казахстан, необходимо:

1) провести сравнительный анализ планируемого решения со сведениями, размещенными на архитектурном портале цифровых объектов государства (govarch.kz), для исключения дублирования функций и нерациональных затрат бюджетных средств;

2) обеспечить в соответствии с пунктом 2 статьи 72 Цифрового кодекса Республики Казахстан согласование технической документации с Архитектурно-координационным центром на предмет возможности реализации данного решения в рамках архитектуры "цифрового правительства" и стека технологий платформы "QazTech";

3) При подтверждении уникальности решения и невозможности его реализации на платформе "QazTech", инициировать через уполномоченный орган вынесение данного вопроса на рассмотрение Комиссии при Президенте Республики Казахстан по вопросам внедрения цифровизации в соответствии с порядком, установленным Указом № 1117.

19. При разработке, внедрении и эксплуатации цифровых систем МИО обеспечивают кибербезопасность, защиту персональных данных, разграничение доступа, журналирование действий пользователей, обезличивание и агрегирование данных, а также оценку рисков обработки и публикации данных в соответствии с

законодательством Республики Казахстан о персональных данных, цифровизации, кибербезопасности и иными нормативными правовыми актами.

20. Цифровые системы МИО интегрируются с SDU через региональный аналитический центр SDR в соответствии с Цифровым кодексом Республики Казахстан , Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", требованиями по управлению цифровыми данными, утверждаемыми в соответствии с пунктом 3 статьи 16 Цифрового кодекса Республики Казахстан, и Правилами интеграции цифровых объектов "цифрового правительства", утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № Правилами.

Глава 3. Порядок разработки Стратегии построения "смарт-городов" и "смарт-регионов" и Дорожной карты по ее реализации

21. Стратегия построения "смарт-городов" и "смарт-регионов" является основой для определения приоритетов, целей и этапов реализации проектов "смарт-города" и "смарт-региона". Она включает анализ текущего состояния, постановку долгосрочных и среднесрочных целей, а также ключевые направления развития, основанные на потребностях жителей и бизнеса.

22. Стратегия учитывает специфику города и региона с точки зрения его масштаба, инфраструктуры, ресурсов и социально-экономического контекста, и других особенностей, обеспечивая инструментарий для оценки цифровой зрелости и адаптации базовых инициатив под локальные условия.

23. МИО вырабатывают приоритетные направления региональной специфики при выборе и реализации дополнительных инициатив. Инициативы, разработанные в соответствии с региональной спецификой, являются основой форсированного развития региона. При постановке практических задач стартапам региональных IT-хабов МИО ориентируются на отраслевые задачи и проблемы региона.

Приоритетные направления по регионам

Направление	Регионы
1) Нефтегазовый сектор	Актюбинская, Западно-Казахстанская, Кызылординская, Мангистауская, Атырауская, Павлодарская, город Шымкент
2) Промышленность	Восточно-Казахстанская, Карагандинская, Ұлытау, Область Абай, Жамбылская, Актюбинская, Костанайская, Павлодарская, Северо-Казахстанская, Алматинская, Туркестанская, Жетісу, город Шымкент
3) АПК	Ақмолинская, Северо-Казахстанская, Костанайская, Алматинская, Жамбылская, Туркестанская, Кызылординская, Атырауская, Восточно-Казахстанская, Западно-Казахстанская, Область Абай, Жетісу, Ұлытау

4) Транспорт и логистика	Мангистауская, Кызылординская, города Астана, Алматы и Шымкент
5) Услуги, инновации, экономика знаний	Города Астана, Алматы и Шымкент
6) Туризм	Алматинская, Туркестанская, Мангистауская, Восточно-Казахстанская, Жетісу, город Астана

24. Для реализации компонентов "смарт-города" и "смарт-региона" в МИО создается рабочая группа (на уровне области, города республиканского значения и столицы). Общее руководство осуществляет заместитель первого руководителя МИО или руководитель аппарата области, курирующий вопросы цифровизации. В рабочую группу включаются представители структурных подразделений МИО (управления, акиматы городов и районов и другие подразделения), территориальных подразделений центральных государственных органов, научных организаций, бизнес-сообществ, общественных объединений и депутаты маслихатов. Секретарем выступает первый руководитель структурного подразделения МИО в сфере цифровизации (Управления цифровизации по регионам).

При реализации инициативы по цифровизации маслихатов рабочая группа обеспечивает анализ действующих процессов местных представительных органов, определение перечня функций, подлежащих автоматизации, потребности в реинжиниринге процессов, интеграциях, обучении пользователей и централизованном внедрении решений для районного уровня.

Порядок деятельности рабочей группы, включая созыв и проведение заседаний, кворум, принятие решений и оформление протоколов, сроки проведения обследования и требования к оформлению его результатов, определяется положением о рабочей группе, утверждаемым МИО.

25. Разработка Стратегии осуществляется рабочей группой путем обследования территориальной единицы. Источником данных выступают официальные статистические данные, база ЕКЦ 109, SDR, единая площадка приема и обработки обращений граждан, а также мониторинг цифрового поля и иные ведомственные данные.

26. Итогом обследования является протокол заседания рабочей группы с комплексным обзором ситуации, перечнем первоочередных базовых инициатив и дополнительных инициатив по итогу заседания.

27. Стратегия формируется на основе следующих разделов:

- 1) обзор текущей ситуации и контекст – анализ цифровой инфраструктуры, рыночных и социальных условий, а также определение уровня цифровой зрелости;
- 2) видение и миссия – долгосрочные цели и ключевые направления развития;
- 3) целевая модель и архитектура - описание желаемого состояния цифровых объектов и процессов;
- 4) цифровой профиль города и региона - комплексный набор данных для обоснованного выбора инициатив;

5) геопространственный профиль города и региона – набор пространственно привязанных данных, формируемый с использованием ЦС ГГ НИПД, включая сведения о границах административно-территориальных единиц, населенных пунктах, улично-дорожной сети, объектах социальной, транспортной, инженерной, коммунальной и экологической инфраструктуры, зеленых насаждениях, зонах обслуживания, объектах мониторинга и иных пространственно значимых данных;

6) метрики и ключевые показатели эффективности;

7) управление рисками и изменениями;

8) финансовое обеспечение – источники финансирования, включая небюджетные (для отдельных инициатив);

9) коммуникация и вовлечение заинтересованных сторон;

10) мониторинг, оценка и корректировка Стратегии.

28. Согласно разработанной Стратегии формируется Дорожная карта, в которой конкретизируются базовые и дополнительные инициативы со сроками реализации, ответственными исполнителями, ожидаемыми результатами (в том числе содержащие измеримые количественные показатели их достижения).

29. Дорожная карта разрабатывается с учетом поэтапного и последовательного внедрения базовых инициатив, предусмотренных приложением 2 к настоящей Методике и адаптированных к уровню цифровой зрелости каждого населенного пункта. В Дорожную карту также включаются дополнительные инициативы, направленные на решение специфических потребностей города и региона. Уполномоченный орган по результатам ежегодной оценки и анализа эффективности реализованных дополнительных инициатив рассматривает возможность их включения в базовый перечень инициатив для последующего тиражирования.

30. Внедрение базовых инициатив включает обязательный базовый функционал и базовый интеграционный контур, подлежащие реализации до 31 декабря 2027 года, ИИ-функционал – до 31 декабря 2028 года и инфраструктурный функционал – до 31 декабря 2029 года. Состав каждого функционального уровня по инициативе определяется приложением 3 к настоящей Методике.

31. Для населенных пунктов разных административных категорий определяется перечень функционала базовых инициатив с учетом уровня цифровой зрелости, численности населения, инфраструктурной обеспеченности и доступности кадровых ресурсов.

Для городов районного значения и районных центров функционал базовых инициатив реализуется путем подключения к централизованным региональным цифровым платформам и сервисам, без создания отдельных дублирующих цифровых систем на уровне районного центра. Создание отдельной системы допускается в порядке и при условиях, предусмотренных пунктом 12 настоящей Методики.

Расширение функционала на уровне конкретного города или районного центра допускается при наличии подтвержденной потребности, экономической целесообразности и технической совместимости с SDR и SDU.

32. Разработанный проект Стратегии и Дорожной карты представляется уполномоченному органу до конца третьего квартала соответствующего года для рассмотрения и последующего согласования. Проекты внесения изменений и/или дополнений в Дорожную карту вносятся в уполномоченный орган при наличии обоснований, включая результаты мониторинга реализации мероприятий, изменения внешних условий.

33. Проект Стратегии и Дорожной карты рассматривается уполномоченным органом в течение 15 рабочих дней.

34. Стратегия и Дорожная карта утверждаются первым руководителем соответствующего акимата по согласованию с первым руководителем уполномоченного органа.

35. После утверждения Стратегии и Дорожной карты МИО принимает комплекс организационных мер, включая финансовое планирование. Планирование бюджетных средств на реализацию Дорожной карты осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан и с учетом требований Указа № 1117 об обязательности использования платформы "QazTech".

36. Утвержденные Стратегии и Дорожные карты в срок не позднее трех рабочих дней со дня их подписания размещаются МИО на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов, а также в системе проектного управления, определяемой уполномоченным органом.

Глава 4. Инициативы и ключевые показатели эффективности реализации концепций "смарт-города" и "смарт-региона"

37. При построении "смарт-городов" и "смарт-регионов" МИО обеспечивает достижение ключевых показателей эффективности путем реализации цифровых инициатив в приоритетных сферах жизнедеятельности: управление городом и регионом, жилищно-коммунальное хозяйство, общественная безопасность, экология, транспорт и логистика.

38. Целевые значения ключевых показателей эффективности для всех инициатив приведены в приложении 4 к настоящей Методике. Показатели направлены на оценку внедрения, устойчивости функционирования и практического эффекта цифровых инициатив для повышения качества жизни населения, доступности городских сервисов, оперативности реагирования и эффективности управления городской и региональной инфраструктурой. Показатели сформированы с учетом международных стандартов и практик, указанных в приложении 1 к настоящей Методике, включая ISO 37120, U4SSC, BSI PAS 181, UrbanTide, IDC MaturityScape, Innovation Cities Index by

2thinknow, Boston City Score и IMD Smart City Index, и адаптированы для городов и регионов Казахстана различного уровня цифровой зрелости.

39. KPI подразделяются на:

- 1) базовые KPI – обязательные, включенные в расчет CityScore-Казахстан;
- 2) AI KPI – показатели зрелости ИИ, учитываемые в суб-индексе "AI-зрелость" и отдельном AI-рейтинге.

Глава 5. Оценка реализации инициатив "смарт-города" и "смарт-региона"

40. Оценка реализации инициатив предназначена для мониторинга хода и результатов внедрения и развития цифровых инициатив в Республике Казахстан.

41. Основными задачами оценки являются:

- 1) сопоставление показателей и присвоение рейтинга по уровню цифровой зрелости "смарт-городов" и "смарт-регионов";
- 2) мониторинг эффективности и результативности реализуемых проектов.

42. Оценка реализации инициатив включает в себя:

- 1) проведение уполномоченным органом анализа данных, предоставленных МИО в автоматическом режиме посредством интеграции с SDU, и верификацию достигнутых показателей не позднее 15 января года, следующего за отчетным;

При проведении оценки по показателям, связанным с объектами инфраструктуры, адресами, маршрутами, зонами обслуживания, картографическим отображением и территориальным мониторингом, используется пространственная валидация и сопоставление данных с ЦС ГГ НИПД;

- 2) формирование рейтинга "смарт-городов" и "смарт-регионов" отдельно по каждой административной категории не позднее 31 января года, следующего за отчетным;

- 3) возможно ведение текущего рейтинга посредством системы проектного управления, определяемого уполномоченным органом.

43. В целях оценки реализации инициативы 15 "Оцифровка ЖКХ: умные счетчики газа и интеграция с АЦ" уполномоченный орган в сфере жилищных отношений и коммунального хозяйства ежегодно, не позднее 15 января года, следующего за отчетным, формирует перечень населенных пунктов, подлежащих оценке по указанной инициативе, на основании официальной информации Министерства энергетики Республики Казахстан о фактической газификации населенных пунктов и утвержденных планах их подключения к газораспределительным сетям.

По населенным пунктам, не включенным в указанный перечень, показатели инициативы 15 признаются неприменимыми (NA) и не включаются в расчет CityScore-Казахстан.

По населенным пунктам, включенным в указанный перечень, расчет KPI по инициативе 15 осуществляется в соответствии с настоящей Методикой на основании данных SDU через интеграции цифровых систем МИО.

44. Рейтинг "смарт-регионов" формируется как взвешенное среднее значение оценок населенных пунктов области: 60% – по городам областного значения, 40% – по районным центрам. Обе оценки подлежат опубликованию.

45. Оценка реализации инициатив "смарт-городов" и "смарт-регионов" на основе методологии CityScore-Казахстан проводится уполномоченным органом согласно приложению 5 к настоящей Методике.

45-1. По итогам 2026 года уполномоченным органом проводится промежуточная диагностическая оценка. Перечень оцениваемых инициатив и КРІ, сроки и формат представления данных, состав подтверждающих материалов, технический порядок расчета и форму представления результатов определяются уполномоченным органом с учетом фактической готовности цифровых систем, наличия данных и текущего состояния реализации инициатив. Результаты промежуточной оценки используются для определения исходного уровня и выявления рисков, не применяются для формирования итогового рейтинга и начисления штрафов.

45-2. При оценке результатов за 2027 год учитываются исключительно КРІ обязательного базового функционала, срок реализации которых наступил не позднее 31 декабря 2027 года. КРІ ИИ-функционала со сроком до 31 декабря 2028 года и инфраструктурного функционала со сроком до 31 декабря 2029 года до наступления соответствующего срока в расчет не включаются, не признаются отсутствующими данными (ND) и не являются основанием для снижения оценки или применения штрафа.

46. Дополнительно формируется суб-индекс "AI-зрелость", который публикуется как отдельный рейтинг регионов по внедрению искусственного интеллекта.

47. По итогам проведенной оценки уполномоченный орган составляет отчет, содержащий результаты рейтинга, аналитические комментарии и рекомендации. Уполномоченный орган направляет отчет заинтересованным государственным органам и МИО и размещает его в системе проектного управления (пункт 36 настоящей Методики) не позднее 15 февраля года, следующего за отчетным. Выводы и рекомендации отчета учитываются МИО при корректировке Стратегии и Дорожной карты (пункт 32 настоящей Методики), а уполномоченным органом – при актуализации перечня базовых инициатив (пункт 9 настоящей Методики).

Приложение 1
к Методике по построению
"смарт-городов"
и "смарт-регионов",
утвержденной приказом
Заместителя Премьер-Министра
– Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
№ ____ от "___" _____ 2026 года

Перечень международных стандартов и методологий, приведенный в настоящем приложении, является единым перечнем, используемым при формировании КРІ и оценке реализации инициатив.

Международные стандарты и методологии в построении "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Наименование международного стандарта и методологии	Организаторы	Основные особенности	Преимущества
1. United for Smart and Sustainable Cities (U4SSC) – ООН.	ITU, UNECE, UN-Habitat и другие агентства ООН.	Включает 91 индикатор, объединенный в несколько ключевых групп: экономические, которые охватывают доступ к цифровым-коммуникационным технологиям, инновации и инфраструктуру; экологические, включающие энергоэффективность, качество воздуха и управление отходами; социальные, которые учитывают доступ к образованию, здравоохранению и жилью. При этом подход к данным сочетает использование количественной информации и качественного анализа.	Выделяется тесная связь с Целями устойчивого развития ООН (SDGs), что упрощает международную отчетность, а также поддержка со стороны глобальных организаций.
2. ISO 37120: Sustainable Cities and Communities – Indicators for City Services and Quality of Life.	Международная организация по стандартизации (ISO).	Включает 128 индикаторов, которые делятся на основные (54) и дополнительные (74). Они охватывают такие направления, как экономика, образование, энергия, окружающая среда, финансы, пожарная безопасность, здравоохранение, отдых, безопасность, транспорт, городское планирование, управление отходами, вода и канализация.	Возможность сертификации по стандарту ISO, что может повысить привлекательность города для инвесторов, а также универсальность и применимость подхода в разных странах.
		Сосредоточена на управлении данными,	

3. BSI PAS 181: Smart City Framework.	Британский институт стандартов (BSI).	цифровой трансформации и интеграции технологий. Подход основан на концепции "City as a Platform" – город рассматривается как платформа для данных, сервисов и инноваций. Методология включает в себя взаимодействие со стейкхолдерами, управление рисками и создание цифровой экосистемы.	Среди преимуществ отмечается гибкость и адаптируемость подхода, а также особое внимание к развитию цифровых экосистем и эффективному управлению данными.
4. UrbanTide – Smart City Maturity Model.	UrbanTide (Великобритания).	Подходит для оценки зрелости города в пяти ключевых областях: лидерство и стратегия, организационная культура, данные и технологии, инфраструктура и услуги, а также взаимодействие с гражданами. Для оценки используется пятиуровневая шкала зрелости, начинающаяся от "Начального" уровня и заканчивающаяся "Инновационным" уровнем.	Позволяет определить, на каком этапе находится город и какие шаги нужны для перехода на следующий уровень.
5. IDC – MaturityScape: Smart Cities and Communities 3.0.	International Data Corporation (США).	Основные особенности методологии заключаются в фокусе на цифровой трансформации городов и использовании пяти уровней зрелости, начиная от "Ad Hoc" (хаотичный) и до "Optimized" (оптимизированный). Оценка проводится по пяти основным измерениям: лидеры, включающие политическую поддержку и участие стейкхолдеров; организация, охватывающая управление и структуру команды; информация, связанная с управлением	Подходит для крупных городов и мегаполисов с

		данными и аналитикой; технологии, включая ИТ-инфраструктуру и платформы; процессы, касающиеся автоматизации и цифровых сервисов.	высоким уровнем цифровизации.
6. Innovation Cities™ Index by 2thinknow.	2thinknow (Австралия).	Оценка проводится более чем для 500 городов на основе 162 индикаторов. В процессе оценки выделяются три ключевые области: культурные активы, включающие качество жизни, туризм и культуру; человеческая инфраструктура, охватывающая образование, здоровье и доступ к услугам; а также сетевые рынки, которые включают экономику, стартапы и инновации.	Данный индекс хорошо подходит для оценки инновационного потенциала города и регулярно обновляется, что позволяет отслеживать динамику развития.
7. Boston City Score.	Муниципалитет города Бостон (США).	Использует комплексный набор ключевых показателей (KPI), охватывающих такие направления, как безопасность, транспорт, здравоохранение, экология и экономика; данные обновляются ежедневно в будние дни в режиме реального времени; поддерживает оперативное принятие решений и улучшение качества городских услуг.	Позволяет оперативно выявлять и решать проблемы на основе актуальных данных; способствует повышению эффективности управления; интегрирован с городскими службами для комплексного мониторинга городской среды.
8. IMD Smart City Index	IMD Business School и SUTD	Оценка городов на основе двух столпов: инфраструктура и цифровые технологии, с акцентом на восприятие сервисов гражданами.	Позволяет оценить реальную "человекоцентричность" технологий и их влияние на качество жизни населения.
9. OGC / ISO 19100 / INSPIRE / UN-IGIF – стандарты и подходы к инфраструктуре пространственных	Open Geospatial Consortium (OGC), ISO/TC 211, Европейский союз, Комитет экспертов	Формируют требования к пространственным данным, метаданным, геосервисам, совместимости, обмену и использованию	Позволяют обеспечить сопоставимость данных между территориями, исключить дублирование картографических слоев, повысить качество пространственной

данных и управлению геопространственной информацией.	ООН по глобальному управлению геопространственной информацией (UN-GGIM).	геоинформационной основы при территориальном управлении, мониторинге инфраструктуры и развитии цифровых двойников.	привязки объектов и использовать ЦС ГГ НИПД как базовую цифровую систему для инициатив "смарт-городов" и "смарт-регионов".
--	--	--	--

Международный опыт в построении "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Международный опыт	Цели и приоритеты	Основные направления	Ключевые технологии	Примеры реализации	Вызовы и перспективы
1. Сингапур — Программа Smart Nation. Программа Smart Nation была запущена правительством Сингапура в 2014 году и направлена на решение основных городских проблем (транспорт, здравоохранение, энергопотребление). Государство рассматривает цифровые технологии как ключ к повышению качества жизни и укреплению экономики.	1. Повышение качества жизни за счет внедрения цифровых решений. 2. Улучшение государственных и муниципальных услуг, делая их более эффективными и доступными. 3. Укрепление экономики и создание условий для инновационных предприятий (стартапов, технологических компаний). 4. Устойчивое развитие и минимизация негативного воздействия на окружающую среду.	1. Цифровое правительство и "умные" услуги; 2. "Умный" транспорт; 3. Здравоохранение и социальные услуги; 4. "Умные" дома и городская инфраструктура; 5. Экология и устойчивое развитие;	1. Интернет вещей (IoT): датчики для мониторинга трафика, состояния зданий и окружающей среды. 2. ИИ и машинное обучение: автоматизация процессов, предсказательная аналитика, улучшение городского планирования. 3. Большие данные: сбор и анализ данных в различных сферах для принятия более эффективных решений. 4. 5G и передовые сети: обеспечивают высокую скорость передачи данных и широкие возможности для связи устройств.	Программа Smart Nation охватывает все сферы городской жизни: от электронных госуслуг и "умных" систем управления трафиком до систем мониторинга здоровья населения и экологических проектов.	Основные вызовы — поддержание высокого уровня кибербезопасности и непрерывное совершенствование законодательной базы. Перспектива — дальнейшая интеграция инноваций, расширение возможностей 5G и выход на новые уровни цифровизации.
	1. Устойчивость и экологичность: сокращение				

2. Австралия – Программа Smart Cities Plan Smart Cities Plan – ключевая инициатива правительства Австралии, ориентированная на повышение качества жизни и создание инновационных, устойчивых и управляемых данными городов. Программа поддерживает как крупные мегаполисы, так и региональные центры.	выбросов углерода и рациональное использование ресурсов. 2 . Совершенствование городской инфраструктуры : внедрение IoT, ИИ и других цифровых технологий в управление городами. 3. Поддержка инноваций и экономического роста: развитие технологических компаний, стимулирование партнерств правительства и частного сектора . 4. Равные возможности для развития крупных городов и региональных центров, включая доступ к цифровым сервисам.	1 . Интеллектуальное управление городами и цифровое правительство; 2. "Умный" транспорт; 3 . Здравоохранение и социальные услуги; 4. "Умные" здания и городская инфраструктура; 5. Экология и устойчивое развитие.	1. Интернет вещей (IoT): датчики для мониторинга инфраструктуры и ресурсов. 2. ИИ и машинное обучение: для анализа больших объемов данных, управления транспортными потоками и энергосистемам и. 3. Большие данные: сбор и анализ в реальном времени для оптимизации городского управления. 4. 5G-сети: быстрая передача данных и улучшенная связь между системами.	1. Пилотные проекты умного уличного освещения и управления трафиком в ряде городов. 2. Запуск сервисов цифрового правительства для оказания госуслуг онлайн.	Вызовы: необходимость крупных инвестиций в инфраструктуру, борьба с цифровым неравенством, равномерное развитие отдаленных регионов. Перспективы: масштабное внедрение 5G, акцент на экологическую устойчивость и расширение ИИ-систем для повышения эффективности и качества жизни.
3. Чешская Республика – Программа Smart Czechia. Smart Czechia – национальная стратегия Чехии по внедрению инновационных технологий для повышения качества жизни, устойчивого экономического роста и защиты окружающей среды .	1. Развитие цифровой и социальной инфраструктуры для улучшения жизни граждан. 2. Интеграция умных технологий в транспорт, энергоснабжение , здравоохранение и общественные услуги. 3 . Формирование открытых и	1. Цифровое правительство и управление; 2. "Умный" транспорт; 3. Экология и устойчивое развитие;	1. IoT (датчики и системы мониторинга); 2. Аналитика больших данных ; 3 . Интеллектуальные энерго- и	Чехия внедряет передовые технологии в крупных городах (например, Прага , Брно), а также в региональных центрах, развивая умные транспортные системы, экологический	Вызовы: фрагментированность управления, необходимость инвестиций в цифровую инфраструктуру. Перспективы: дальнейшее развитие устойчивых и экологичных решений в разных городах страны,

Основной упор делается на технологически интегрированные города и регионы.	доступных данных, стимулирование локальной цифровизации и экологичного подхода.	4. Социальные услуги и качество жизни.	транспортные системы.	мониторинг и цифровые сервисы.	привлечение граждан и бизнеса.
4. Республика Корея – Программа u-City (Ubiquitous City). u-City (Ubiquitous City) – инициатива, стартовавшая в Южной Корее в начале 2000-х годов, направлена на всестороннюю интеграцию цифровых технологий в городскую среду. Яркий пример — город Сонгдо, построенный "с нуля" как полностью умный.	1. Интеграция технологий: в реальном времени обрабатывать данные, собранные сенсорами и камерами (транспорт, энергоснабжение, безопасность). 2. Повышение безопасности: интеллектуальные системы видеонаблюдения и распознавания лиц для предотвращения преступлений. 3. Оптимизация ресурсов: контроль водоснабжения, электроэнергии, отходов для снижения затрат и улучшения экологии. 4. Удобство для граждан: широкий доступ к госуслугам и коммерческим сервисам в цифровом формате.	1. Цифровое правительство; 2. Умный транспорт; 3. Умная инфраструктура (вода, энергообеспечение, утилизация отходов); 4. Системы безопасности и видеонаблюдения.	1. IoT: сбор данных в режиме реального времени; 2. Интеллектуальное видеонаблюдение: камеры и технологии распознавания лиц; 3. 5G-сети: для высокоскоростной связи множества устройств; 4. Облачные вычисления: хранение и обработка данных.	1. Сонгдо: умное управление трафиком, энергопотреблением, автоматизированные системы вывоза мусора. 2. Пангьо: развитая умная транспортная система с использованием больших данных и IoT.	Вызовы: масштабирование опыта u-City на всю страну, обеспечение полной кибербезопасности. Перспективы: экспорт технологий в другие страны, дальнейшая цифровизация госуслуг и инфраструктуры.
5. Япония – Программа Society 5.0. Society 5.0 – инициатива правительства Японии,	1. Интеграция киберпространства и физической реальности.			1. "Умные" транспортные системы и энергосберегаю	Вызовы: кибербезопаснос

представленная в 2016 году, ставшая целью глубокой интеграции цифровых технологий в повседневную жизнь. Выходит за рамки классического "Умного города" и нацелена на создание общества, где люди и технологии сосуществуют в гармонии.	2. Устойчивый экономический рост через ИИ, IoT, робототехнику и большие данные. 3. Решение глобальных вызовов: старение населения, изменение климата, нехватка рабочей силы.	1. Интернет вещей (IoT) и ИИ; 2. Робототехника и автоматизация; 3. "Умные города"; 4. Здравоохранение и демографические вызовы.	1. ИИ и роботы для промышленных и медицинских целей. 2. IoT и большие данные для управления городами и ресурсами.	шие технологии в Токио и других городах. 2. Роботы в больницах и развитие телемедицины в сельских регионах. 3. Системы управления энергоресурсами с упором на возобновляемые источники.	ть, приватность данных. Перспективы: расширение использования технологий ИИ и робототехники, устойчивое развитие городов и решение проблем старения населения.
6. ОАЭ (Дубай) – Программа Smart Dubai Initiative. Smart Dubai Initiative стартовала в 2014 году по инициативе правительства Дубая и шейха Мохаммеда бин Рашида Аль Мактума. Цель – сделать Дубай одним из самых инновационных и "счастливых" городов мира, внедряя цифровые технологии в управление городом и городские сервисы.	1. Создание "умных" услуг во всех аспектах городской жизни — от трафика до коммунальных услуг. 2. Повышение счастья жителей через удобные цифровые сервисы. 3. Устойчивое развитие и повышение энергоэффективности. 4. Привлечение инноваций и технологий для повышения конкурентоспособности на мировой арене.	1. Цифровое "бесбумажное" правительство (Dubai Paperless Strategy); 2. "Умный" транспорт; 3. Энергетика и устойчивость; 4. Блокчейн и искусственный интеллект.	1. Блокчейн: используется в госуслугах для обработки транзакций. 2. ИИ: внедряется в сервисах управления транспортом и безопасностью. 3. IoT и аналитика данных: для контроля ресурсов и оптимизации инфраструктуры.	1. DubaiNow: единая платформа для множества государственных и коммерческих услуг. 2. Автономные такси и дроны для перевозки пассажиров. 3. Блокчейн в госуслугах (регистрация недвижимости, цифровые документы).	Вызовы: кибербезопасность, обеспечение приватности данных. Перспективы: полная цифровизация услуг к 2030 году, активное внедрение автономного транспорта, ИИ и блокчейн-решений, удержание лидерских позиций среди "Умных городов" мира.
7. США – Программа	1. Обеспечение оперативного реагирования на проблемы в	1. Эффективность		1. Оперативный мониторинг и реагирование на инциденты пожарной службы и экстренной медицинской помощи с	

Boston CityScore . Boston CityScore – интегрированная система оценки и мониторинга эффективности работы городских служб Бостона в режиме практически реального времени. Основная цель – предоставить городскому руководству и жителям прозрачные данные о текущем "здоровье города" для оперативного управления и повышения качества жизни.	городском хозяйстве и безопасности. 2. Повышение прозрачности и ответственности городской администрации через открытый доступ к данным . 3. Улучшение качества жизни через оптимизацию работы служб: транспорта, коммунальных услуг, экстренного реагирования и др. 4 . Использование цифровых технологий и анализа данных для выявления проблем и принятия решений.	работы 311 Call Center и гражданское взаимодействие. 2. Безопасность: пожарная служба, полиция , экстренная медицинская помощь. 3 . Обслуживание городской инфраструктуры : уборка, ремонт дорог, уличное освещение. 4. Образование и культурные услуги (включая библиотеки). 5. Соблюдение нормативных требований и санитарии. 6. Экология и энергопотребление.	1. Интеграция разнородных данных из городских служб и IoT-устройств. 2. Аналитика больших данных для сравнения текущих показателей с историческими и целевыми. 3. Публичный дашборд для прозрачного представления результатов жителям и администрации. 4 . Автоматизированные системы мониторинга и оповещения.	целевым временем прибытия техники. 2. Контроль работы 311 Call Center с целью отвечать на 95% звонков за 30 секунд. 3 . Своевременный ремонт дорожных ям, уличного освещения и светофоров. 4. Увеличение посещаемости школ и библиотек, повышение удовлетворенности граждан сервисами города. 5. Устранение санитарных и экологических нарушений в установленные сроки с согласованной работой соответствующих служб.	Вызовы: необходимость постоянного обновления технологий, межведомственное взаимодействие, баланс публичности и безопасности данных. Перспективы: расширение использования аналитики и IoT для более детального мониторинга, вовлечение граждан в процессы управления, повышение устойчивости и экологической безопасности городской среды .
8 . Международная практика применения инфраструктур пространственных данных (SDI/ NSDI) в проектах Smart City: INSPIRE (EC), Virtual Singapore, Common Spatial Data Infrastructure (Гонконг).	Создание единой геопространственной основы для управления городом и регионом, пространственной аналитики, цифровых двойников, картографического отображения объектов и межведомственного обмена данными.	Геоинформационная основа, цифровые карты , 3D-модели, адресные данные, транспортные и инженерные сети , экологические слои, зоны обслуживания, пространственная валидация данных.	Геосервисы, GIS , 3D GIS, цифровые двойники, открытые пространственные данные, API, интеграция с IoT , Big Data и аналитическими платформами.	Использование пространственной инфраструктуры как базового слоя для ситуационных центров, аналитических платформ, экологического мониторинга, транспорта, ЖКХ , безопасности и городского планирования.	Ключевые вызовы — качество и актуальность данных, единые идентификаторы объектов, межведомственная ответственность за данные, кибербезопасность и защита чувствительной инфраструктурной информации.

Приложение 2
к Методике по построению
"смарт-городов" и
"смарт-регионов",
утвержденной приказом
Заместителя Премьер-Министра
– Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
№ ____ от " __ " ____ 2026 года

Перечень базовых и дополнительных инициатив по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Таблица 1. Базовые инициативы

№	Наименование инициативы	Уровень внедрения	Обязательность	Исполнители	Сроки	Сфера деятельности
1	Региональный ситуационный центр	Р, О	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Управление городом и регионом
2	Региональный аналитический центр "Smart Data Region"	Р, О	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Управление городом и регионом
3	Единый контактный центр 109 (ЕКЦ 109+)	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Управление городом и регионом
4	Единый расчетный центр	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	ЖКХ
5	Интегрированная система городского транспорта	Р, О	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Транспорт и логистика
6	Автоматизированная система управления парковками	Р	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Транспорт и логистика
7	Система управления дорожным движением (СУДД)	Р	Базовая	МИО, ДП	1 полугодие 2027 года	Транспорт и логистика
8	Единая система видеомониторинга	Р, О, РЦ	Базовая	МИО, ДП	1 полугодие 2027 года	Безопасность

9	Система управления пожарной безопасностью УТО	Р, О	Базовая	МИО, ДЧС	1 полугодие 2027 года	Безопасность
10	Система экологического мониторинга и управления зеленым фондом	Р, О	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Экология
11	Система управления ТБО	Р, О	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	Экология
12	Оцифровка ЖКХ: умные счетчики электроэнергии и интеграция с АЦ	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	1 полугодие 2027 года	ЖКХ
13	Оцифровка ЖКХ: умные счетчики воды и интеграция с АЦ	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	II полугодие 2027	ЖКХ
14	Оцифровка ЖКХ: умные счетчики тепла и интеграция с АЦ	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	ЖКХ
15	Оцифровка ЖКХ: умные счетчики газа и интеграция с АЦ*	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	ЖКХ
16	Развитие региональных IT-хабов и районных IT-центров	Р, О, РЦ	Базовая	МИО, УЦ	I полугодие 2027	Управление городом и регионом
					не позднее 31 декабря 2027 года (базовый	

17	Инфраструктура дронов (БПЛА)	Р, О, РЦ	Базовая	МИО, ДП, ДЧС	контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	Безопасность / Экология
18	Мониторинг цен (СЗПТ)	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	Управление городом и регионом
19	Опоры двойного назначения (ОДН) с освещением*	Р, О	Базовая	МИО	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	ЖКХ
20	Контроль доступности интернета в образовании	Р, О, РЦ	Базовая	МИО	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	Управление городом и регионом
21	Цифровизация маслихатов**	Р, О, РЦ	Базовая	МИО, маслихаты, УЦ	не позднее 31 декабря 2027 года (базовый контур); расширенный функционал – 2028–2029 годы	Управление городом и регионом

* Оценка реализации инициативы 15 "Оцифровка ЖКХ: умные счетчики газа и интеграция с АЦ" осуществляется только в отношении населенных пунктов, включенных уполномоченным органом в ежегодный перечень в соответствии с пунктом 43 настоящей Методики.

** Инициатива 19 "Опоры двойного назначения (ОДН) с освещением" реализуется преимущественно за счет небюджетных средств. Wi-Fi является дополнительным, необязательным компонентом.

*** Инициатива 21 "Цифровизация маслихатов" реализуется на областном, городском и районном уровнях. Для районных маслихатов внедрение осуществляется

централизованно на уровне области путем подключения к единой региональной цифровой платформе без создания отдельных дублирующих решений на районном уровне.

Таблица 2. Дополнительные инициативы

№	Наименование инициативы	Уровень внедрения	Обязательность	Исполнители	Сроки	Сфера деятельности
22	"Умные" остановки	Р, О	Дополнительная	МИО	II полугодие 2027 - I полугодие 2028	Транспорт и логистика
23	Цифровые музеи, библиотеки, 3D/VR туры	Р, О	Дополнительная	МИО	II полугодие 2027 - I полугодие 2028	Социальная сфера
24	Система мониторинга качества автодорог (в том числе видеомониторинг)	Р, О	Дополнительная	МИО, МТ	II полугодие 2027 - I полугодие 2028	Транспорт и логистика

Примечание. По инициативам, предусматривающим использование пространственных данных, картографического отображения, адресной информации, координатной привязки, маршрутов, зон обслуживания, объектов инфраструктуры, инженерных сетей, экологических объектов и объектов мониторинга, обеспечивается интеграция и/или использование ЦС ГГ НИПД в качестве единой цифровой геоинформационной основы.

Сроки реализации соответствуют этапам внедрения по пункту 11 и конкретизируются в Дорожной карте. Дорожная карта не может переносить срок реализации обязательного базового функционала и базового интеграционного контура, установленный не позднее 31 декабря 2027 года.

Расшифровка аббревиатур:

АЦ – Аналитический центр;

ИИ – искусственный интеллект;

МИО – местный исполнительный орган;

IoT – интернет вещей;

МТ – Министерство транспорта Республики Казахстан;

О – Города областного значения;

ДП – Департамент полиции;

Р – Города республиканского значения и столица (Астана, Алматы, Шымкент);

РЦ – Города районного значения (районные центры);

SDU – Smart Data Ukimet;

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство;

ДЧС – Департамент по чрезвычайным ситуациям;
УТО – уязвимые в террористическом отношении;
УЦ – Управление цифровизации.

Приложение 3
к Методике по построению
"смарт-городов" и
"смарт-регионов",
утвержденной приказом
Заместителя Премьер-Министра
– Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
№ ____ от " __ " ____ 2026 года

Функциональные требования к инициативам по построению "смарт-городов" и "смарт-регионов"

Применимость: А – применимо, НА – неприменимо. В 2026 году проводится диагностическая оценка. До 31 декабря 2027 года реализуются обязательный базовый функционал и базовый интеграционный контур всех 21 базовых инициатив; до 31 декабря 2028 года – ИИ-функционал; до 31 декабря 2029 года – инфраструктурный функционал. КРІ соответствующего функционала до наступления установленного срока не учитываются как ND.

1. Инициатива: Региональный ситуационный центр (Р, О)

Оборудованное помещение с видеостенами и АРМ операторов для круглосуточного мониторинга города и региона и оперативного реагирования на инциденты.

№	Функциональность	Срок реализации	Р	О
1.1	Организация помещения ситуационного центра (видеостены, АРМ операторов)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
1.2	Отображение данных в режиме реального времени (транспорт, ЖКХ, безопасность, экология)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
1.3	Интеграция с ЕДДС, пожарной охраной, полицией, скорой помощью	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
1.4	Интеграция с единой системой видеомониторинга	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А

1.5	Протоколирование и журналирование инцидентов	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
1.6	Передача данных об инцидентах в SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
1.7	Дашборды оперативного управления для операторов ситуационного центра	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
1.8	Подключение отраслевых мониторинговых систем (транспорт, ЖКХ, экология)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

2. Инициатива: Smart Data Region (региональный аналитический центр) (P, O)

Включает: озеро данных (Data Lake), серверную инфраструктуру, ПО и инструменты аналитики. Обязательное требование: постоянно действующая Data Team (дата-сайентисты и специалисты по ИИ).

№	Функционал	Срок реализации	P	O
2.1	Создание озера данных (Data Lake): развертывание хранилища, ETL-процессы	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
2.2	Централизованный сбор данных из ИС МИО, IoT-датчиков, камер, городских систем, а также пространственных данных и геослоев ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
2.3	Интеграция с центральными государственными базами данных (двусторонняя)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
	Публичный дашборд с визуализацией ключевых данных города и региона в соответствии с минимальным перечнем и требованиями к структуре, уровням			

2.4	доступа, периодичности обновления и формату, установленными пунктом 16 настоящей Методики. Данные дублируются в открытом машиночитаемом API (JSON/CSV).	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.5	GIS-визуализация с использованием ЦС ГГ НИПД: тематические карты, геослои, цифровая картографическая основа, объекты инфраструктуры, транспорт, экология, ЖКХ, безопасность	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.6	Подключение отраслевых дашбордов (транспорт, ЖКХ, экология, безопасность)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.7	Мониторинг уязвимых семей (классы D и E): сводные данные, динамика, картографирование	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.8	Передача данных в SDU и получение агрегированных данных из SDU	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.9	Формирование открытых данных для IT-сообщества	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.10	Пространственный анализ городской среды (шаговая доступность, 15-мин город)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.11	Мультиагентная система ИИ для проактивного выявления инцидентов	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А	А

2.12	ИИ-помощник руководителя (LLM)) – генерация справок, аналитических записок	до 31 декабря 2028 г о д а (А ИИ-функционал)	А	А
2.13	Автогенерация отчетов без ручного ввода данных	до 31 декабря 2028 г о д а (А ИИ-функционал)	А	А
2.14	Моделирование паводков/селей (с интеграция с Казгидромет)	до 31 декабря 2028 года	А	А
2.15	Digital Twin: 3D-модель города, моделирование сценариев развития	до 31 декабря 2028 года	А	NA
2.16	Получение агрегированных данных от операторов связи (heat maps, плотность)	до 31 декабря 2028 года	А	А
2.17	Специализированный модуль загрузки и верификации доказательных материалов для AI-рейтинга (отчеты об эффекте ИИ, акты, данные по обучению). Доступ - через УЦ региона. При отсутствии материалов параметры AI Score обнуляются.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А
2.18	Интеграция с ЦС ГГ НИПД для пространственной валидации, актуализации и сопоставления данных об объектах инфраструктуры, адресах, маршрутах, зонах обслуживания , инженерных сетях и объектах мониторинга.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А

3. Инициатива: Единый контактный центр ЕКЦ 109+ (Р, О, РЦ)

Единый региональный колл-центр по всем вопросам жителей, кроме экстренных служб (101 - пожарная, 102 - полиция, 103 - скорая). Инициатива создается на региональном уровне (с охватом всех нижестоящих административно-территориальных уровней) и должна быть основной точкой взаимодействия граждан с коммунальными службами.

№	Функционал	Срок реализации	P	O	РЦ
3.1	Единый региональный номер 109 для всех вопросов (кроме 101, 102, 103)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.2	Мобильное приложение с функционалом обращений	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.3	Голосовые обращения, онлайн-чат	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.4	Telegram-бот / WhatsApp-бот	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.5	Категоризация, геометка и пространственная валидация обращений с использованием ЦС ГГ НИПД, включая проверку адреса, координат, административной принадлежности, зоны обслуживания и ответственного исполнителя	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.6	Обратная связь и уведомления о статусе обращения	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.7	Интеграция с ЕДДС, ЕРЦ, SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

3.8	Личный кабинет пользователя	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.9	Механизм голосований, опросов, идей от граждан	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.10	QR-доступ к услугам	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.11	Разговорный ИИ-агент (LLM, казахский/русский языки)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	A
3.12	ИИ-маршрутизация обращений к профильным службам	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	A
3.13	Автовыявление системных проблем (20+ обращений за 48 часов) – формирование срочного отчета	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
3.14	Дашборд "Картина дня" для акима	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA

4. Инициатива: Единый расчетный центр - ЕРЦ (Р, О, РЦ)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
4.1	Централизованный расчет за коммунальные услуги	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
4.2	Интеграция с системами ЖКХ (поставщики услуг)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
4.3	Онлайн-оплата и управление задолженностью	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
4.4	Переоформление договоров при купле-продаже недвижимости	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

4.5	ЖКХ-услуги (передача показаний, подача заявок)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
4.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
4.7	Предиктивная модель задолженностей (ИИ)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
4.8	Умный выбор канала уведомления (push/SMS/звонок)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
4.9	Автовывявление аномалий в начислениях (ИИ)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	A
4.10	ИИ-сверка данных от поставщиков	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	A

5. Инициатива: Интегрированная система городского транспорта (Р, О)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
5.1	Управление маршрутами и рейсами	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.2	Онлайн-мониторинг транспортных средств (GPS/ГЛОНАСС)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.3	Контроль скорости, пробега, времени маршрутов	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.4	Контроль пассажиропотока	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.5	Электронный билет, все формы оплаты (NFC, QR, карта)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.6	Интеграция с мобильными приложениями и транспортными картами	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

5.7	Интеграция со службой 109 и SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.8	Динамическое управление маршрутами на основе ИИ	до 31 декабря 2028 г о д а (ИИ-функционал)	A	A
5.9	Предиктивное техническое обслуживание транспорта (ИИ)	до 31 декабря 2028 г о д а (ИИ-функционал)	A	NA
5.10	ИИ-оптимизация расписания по д а н н ы м пассажиропотока	до 31 декабря 2028 г о д а (ИИ-функционал)	A	A
5.11	Проактивная выдача льготных билетов	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
5.12	Использование ЦС ГГ НИПД для ведения маршрутной сети, остановочных пунктов, транспортных узлов , зон доступности общественного транспорта и пространственного анализа транспортной обеспеченности.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

6. Инициатива: Автоматизированная система управления парковками (Р)

№	Функционал	Срок реализации	Р
6.1	Онлайн-оплата парковки через мобильное приложение	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A
6.2	Мониторинг занятости парковочных мест	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A
6.3	Автоматическая проверка оплаты (камеры)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A
6.4	Навигация к свободным местам с использованием геолокации и пространственных данных ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A
6.5	Ежемесячная аналитика по парковкам	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A
6.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A

6.7	Видео-распознавание номеров автомобилей	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
6.8	Динамическое ценообразование на основе ИИ (в случае необходимости)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
6.9	Предиктивный прогноз заполненности	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
6.10	Интеграция с навигационными системами (2GIS, Яндекс)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
6.11	Ведение цифровой карты парковочных зон, парковочных мест, зон ограничений, мест для инвалидов и объектов дорожной инфраструктуры с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А

7. Инициатива: СУДД - Система управления дорожным движением (Р)

№	Функционал	Срок реализации	Р
7.1	Интеллектуальное управление светофорами	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.2	Датчики трафика и мониторинг загрузки дорог	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.3	Интеграция с мобильными приложениями	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.4	Автоматическое регулирование транспортных потоков	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.5	Система предупреждения о ДТП	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.6	Интеграция с общественным транспортом	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.7	Аналитика и отчеты по движению	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.8	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А
7.9	Адаптивные светофоры с ИИ (реальное время, данные камер)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
	Организация приоритетного движения для транспорта		

7.10	экстренных служб посредством ИИ-маршрутизации	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
7.11	ИИ-перенаправление потоков при ДТП	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
7.12	ИИ-выявление ДТП на перекрестках	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
7.13	Мониторинг пешеходных переходов (ИИ)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
7.14	Поддержка протокола V2X	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	А
7.15	Использование ЦС ГГ НИПД для цифровой улично-дорожной сети, перекрестков, светофорных объектов, дорожных знаков, камер, датчиков трафика, зон ограничений, мест ДТП и дорожных событий.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А

8. Инициатива: Единая система видеомониторинга (Р, О, РЦ)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
8.1	Видеонаблюдение в общественных местах	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.2	Фиксация нарушений ПДД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.3	Учет и контроль транспорта в зонах контроля	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.4	Автоматизация формирования постановлений об АП	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.5	Архивирование видеoinформации	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.6	Интеграция с экстренными службами и ситуационным центром	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	А	А	А
8.7		до 31 декабря 2027 года (	А	А	А

	Интеграция с SDR	базовый функционал)			
8.8	Распознавание лиц и номеров (интеграция с базами МВД)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
8.9	Детекция аномального поведения (драки, оставленные предметы)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
8.10	ИИ-мониторинг несанкционированных строений / стихийной торговли	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
8.11	Пространственная привязка камер видеомониторинга, зон обзора, мест фиксации нарушений и событий безопасности с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

9. Инициатива: Система управления пожарной безопасностью УТО (Р, О)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
9.1	Автоматическое оповещение о пожаре	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
9.2	Установка датчиков выявления возгорания	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
9.3	Интеграция с видеонаблюдением и датчиками дыма	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
9.4	Автоматическое определение точного местоположения инцидента с использованием пространственных данных ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
9.5	Интеграция с SDR и ситуационным центром	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

9.6	ИИ-модель оценки пожарного риска (год постройки, материалы, история)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A
9.7	Умные датчики в УТО - автозапуск эвакуации без участия человека (в случае необходимости)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A
9.8	Определение ближайших пожарных частей, подъездных путей, гидрантов, зон риска и маршрутов оперативного реагирования с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

10. Инициатива: Система экологического мониторинга и зеленого фонда (Р, О)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
10.1	Мониторинг зеленых насаждений (IoT-датчики)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.2	Инвентаризация зеленых насаждений (цифровой реестр)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.3	Карта зеленых насаждений с использованием ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.4	Мониторинг почвы (влажность, состав, загрязнение)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.5	Мониторинг качества атмосферного воздуха (PM2.5, PM10, CO, NO)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.6	Мониторинг водных ресурсов (качество воды)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.7	Публичная карта качества воздуха	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

10.8	Единая экологическая ГИС-платформа, интегрированная с ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.9	Публичные экологические дашборды	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.10	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.11	Умный полив на основе данных датчиков почвы	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
10.12	Предиктивная диагностика состояния деревьев (ИИ)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	NA
10.13	Пространственная привязка экологических датчиков, постов мониторинга, источников загрязнения, зеленых насаждений, водных объектов и зон экологического риска с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

11. Инициатива: Система управления ТБО (Р, О)

Охватывает мусоровывоз, переработку, контейнерные площадки.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
11.1	Мониторинг заполненности контейнеров (IoT-датчики, видеокамеры)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.2	Оптимизация маршрутов вывоза ТБО	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.3	Контроль работы мусоровозов (GPS)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
	Карта контейнерных площадок, пунктов приема ТБО,			

11.4	полигонов, зон обслуживания и маршрутов вывоза ТБО с использованием ЦС ГГ НИПД	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.5	Мониторинг нарушений (переполнение, загрязнение)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.6	Интеграция с ЕКЦ 109	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.7	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.8	Предиктивный график вывоза ТБО (ИИ)	до 31 декабря 2028 г о д а (ИИ-функционал)	A	A
11.9	ИИ-контроль несанкционированных свалок	до 31 декабря 2028 г о д а (ИИ-функционал)	A	A
11.10	Мониторинг несанкционированных свалок	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
11.11	Пространственная привязка несанкционированных свалок, мест переполнения контейнеров и санитарных нарушений с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

12. Инициатива Оцифровка ЖКХ: умные счетчики электроэнергии (Р, О, РЦ)

Охватывает электросети, трансформаторные подстанции. Интеграция с биллинговыми системами ЕРЦ. Может предусматривать внедрение элементов Smart Grid.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
12.1	Установка умных счетчиков электроэнергии с автоматической передачей данных	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

12.2	Цифровой реестр объектов электросети	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
12.3	Интеграция с биллинговыми системами ЕРЦ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
12.4	Автоматическая передача показаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
12.5	Отчеты по потреблению и нормативным потерям	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
12.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
12.7	Внедрение элементов Smart Grid : автоматизированный мониторинг параметров электросети, сбор и анализ данных по нагрузке, потерям, качеству электроснабжения и состоянию сетевой инфраструктуры с передачей данных в SDR.	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	NA
12.8	ИИ-выявление хищений электроэнергии (аномальный расход)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
12.9	Предиктивное техническое обслуживание подстанций	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
12.10	Оцифровка инфраструктуры : трансформаторн	до 31 декабря 2029 года (	A		NA

	ые подстанции, кабельные трассы	инфраструктурный функционал)		A	
12.11	Цифровой реестр объектов инженерной инфраструктуры формируется с пространственной привязкой объектов, сетей, узлов учета, трасс и зон обслуживания с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	A

13. Инициатива: Оцифровка ЖКХ: умные счетчики воды (Р, О, РЦ)

Охватывает водопроводные и канализационные сети. ИИ-выявление утечек по расхождению данных.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
13.1	Установка умных водосчетчиков с автоматической передачей данных	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.2	Цифровой реестр водопроводных сетей	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.3	Интеграция с биллинговыми системами ЕРЦ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.4	Автоматическая передача показаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.5	Отчеты по потреблению и нормативным потерям	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
13.7	ИИ-выявление утечек (	до 31 декабря 2028 года (	A		NA

	расхождение: ввод в дом vs сумма квартир)	ИИ-функционал)		A	
13.8	Гидравлическое моделирование с е т и водоснабжения	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
13.9	Мониторинг качества воды (IoT-датчики в сети)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
13.10	Оцифровка инфраструктуры : резервуары, насосные станции	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурн ый функционал)	A	A	NA
13.11	Цифровой реестр объектов инженерной инфраструктуры формируется с пространственн ой привязкой объектов, сетей, узлов учета, трасс и зон обслуживания с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурн ый функционал)	A	A	A

14. Инициатива: Оцифровка ЖКХ: умные счетчики тепла (Р, О, РЦ)

Охватывает тепловые сети, ЦТП, теплотрассы. Погодозависимое регулирование, выявление несанкционированного отбора тепла.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
14.1	Установка у м н ы х теплосчетчиков на ЦТП и в домах	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
14.2	Цифровой реестр тепловых сетей и ЦТП	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
14.3	Интеграция с биллинговыми системами ЕРЦ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
14.4	Автоматическая передача показаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

14.5	Отчеты по теплотерям и нормативным потерям	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
14.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
14.7	Погодозависимое ИИ-регулирование температуры на ЦТП	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
14.8	Выявление несанкционированного отбора тепла	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
14.9	Предиктивное ТО теплотрасс (тепловизионные дроны)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
14.10	Оцифровка инфраструктуры : управление теплотрассами и ЦТП	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	NA
14.11	Цифровой реестр объектов инженерной инфраструктуры формируется с пространственной привязкой объектов, сетей, узлов учета, трасс и зон обслуживания с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	A

15. Инициатива: Оцифровка ЖКХ: умные счетчики газа (Р, О, РЦ)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
15.1	Установка умных газовых счетчиков с автоматической передачей данных	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
15.2	Цифровой реестр газовых	до 31 декабря 2027 года (	A		A

	сетей и распределительных узлов	базовый функционал)		A	
15.3	Интеграция с биллинговыми системами ЕРЦ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
15.4	Автоматическая передача показаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
15.5	Отчеты по потреблению и балансу газа	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
15.6	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
15.7	IoT-детекция утечек газа на узлах сети	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
15.8	Предиктивный спрос на газ в холодный период (ИИ-модель)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
15.9	Оцифровка инфраструктуры : газораспределительные станции	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	NA
15.10	Цифровой реестр объектов инженерной инфраструктуры формируется с пространственной привязкой объектов, сетей, узлов учета, трасс и зон обслуживания с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2029 года (инфраструктурный функционал)	A	A	A

16. Инициатива: Развитие региональных IT-хабов и районных IT-центров (Р, О, РЦ)

Обязательная инициатива для Р и О - полноценные IT-хабы. Для РЦ - локальные IT-центры при поддержке областного уровня. УЦ ставят перед хабами практические задачи в соответствии с региональной спецификой.

--	--	--	--	--	--

№	Функционал	Срок реализации	P	O	РЦ
16.1	Расширение площадей ИТ-хаба (5 000–10 000 кв. м пропорционально молодежи региона)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.2	Соответствие инфраструктуры минимальным требованиям к ремонту и оснащению	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.3	Обеспечение обслуживания: интернет 24/7, клининг, охрана	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.4	Нормативный уровень заполняемости рабочих зон (офисы и коворкинг)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.5	Выполнение плановых показателей по мероприятиям и участникам	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.6	Количественный рост ИТ-стартапов через программы инкубации и акселерации	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.7	Акселерационная программа ИИ для решения задач региональной специфики	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
16.8	Открытие локального районного ИТ-центра (от 100 кв. м)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	NA	A	NA
16.9	Проведение не менее 12		NA	NA	A

	мероприятий в год в IT-центре РЦ	до 31 декабря 2028 года			
16.10	Дистанционное участие молодежи РЦ в акселерационных программах областного IT-хаба	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	NA	NA	A
16.11	Передача в SDR показателей деятельности IT-хаба и IT-центров для мониторинга реализации инициативы и последующей передачи предусмотренных данных в SDU	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

17. Инициатива: Инфраструктура дронов - БПЛА (Р, О, РЦ)

Самостоятельная инициатива по созданию региональной инфраструктуры беспилотных летательных аппаратов для задач безопасности, экологии, ЧС и контроля инфраструктуры.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
17.1	Создание регионального диспетчерского центра управления БПЛА	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
17.2	Планирование маршрутов БПЛА (миссии, расписание, запретные зоны)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
17.3	Формирование истории полетов и аналитика по миссиям	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
17.4	Контроль строительства, дорожной и инженерной инфраструктуры	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
17.5	Проведение спасательных мероприятий (	до 31 декабря 2027 года (	A	A	A

	поиск людей, оценка ущерба)	базовый функционал)			
17.6	Автоматическое эко-патрулирование лесных массивов и водоемов	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
17.7	Тепловизионные дроны для обследования крупных объектов (ЖКХ, недропользование и другие сферы)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
17.8	Дроны-патрули для мониторинга общественных пространств	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	NA
17.9	ИИ-диспетчеризация - управление всеми БПЛА из единой точки	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	A	NA
17.10	Автономные дроны-патрули (парки, окраины, промзоны)	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	NA	NA
17.11	ИИ-определение правонарушений с борта БПЛА	до 31 декабря 2028 года (ИИ-функционал)	A	NA	NA
17.12	Интеграция с SDR для передачи сведений о миссиях, инцидентах и результатах мониторинга с последующей передачей предусмотренных данных в SDU	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

18. Инициатива: Мониторинг цен на СЗПТ (Р, О, РЦ)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
18.1	Парсинг маркетплейсов: автоматический сбор цен на	до 31 декабря 2027 года (	A		A

	социально значимые продукты	базовый функционал)		A	
18.2	Фотофиксация цен в магазинах (мобильные инспекторы)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
18.3	Аналитические отчеты и дашборд по ценовому мониторингу	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
18.4	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

19. Инициатива: Опоры двойного назначения - ОДН (Р, О)

Реализуется за счет не бюджетных средств. Wi-Fi - дополнительный, необязательный компонент.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
19.1	Установка multifunctional опор (освещение, базовые станции связи)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
19.2	Подключение к системе мониторинга освещения (умное освещение)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
19.3	Размещение датчиков экологического мониторинга на опорах	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
19.4	Wi-Fi: развертывание публичного Wi-Fi в общественных местах (необязательно)	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
19.5	Интеграция с SDR для передачи данных об опорах, освещении и датчиках с последующей передачей предусмотренных данных в SDU	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

20. Инициатива: Контроль доступности интернета в образовании (Р, О, РЦ)

МИО рекомендуется на этапе подготовки провести обследование и паспортизацию топологии внутренней локальной сети каждой школы. Наличие структурированной внутренней сети (СКС) является необходимым условием для эффективного распределения интернет-канала по учебным кабинетам. Результаты обследования рекомендуется вносить в SDR.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
20.1	Развертывание системы круглосуточного мониторинга скорости ШПД в школах	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
20.2	Интеграция данных в региональный дашборд качества образования	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
20.3	Публикация данных о качестве интернета на публичном дашборде АЦ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
20.4	Автоматическое уведомление МИО, организаций образования и иных уполномоченных организаций при снижении скорости доступа к сети Интернет ниже установленного порогового значения.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
20.5	Эскалация инцидентов операторам связи и контроль сроков устранения нарушений в соответствии с установленным внутренним	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A		A

	регламентом взаимодействия, в том числе с возможностью интеграции с ЕКЦ 109.			A	
20.6	Интеграция с SDR данных мониторинга доступности интернета в образовании с последующей передачей предусмотренных данных в SDU	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

21. Инициатива: Цифровизация маслихатов (Р, О, РЦ)

Цифровизация маслихатов предусматривает комплексную автоматизацию деятельности местных представительных органов, включая управление заседаниями, электронный документооборот, электронное голосование, работу с депутатскими запросами, протоколирование, публичный доступ граждан к информации, трансляции заседаний, личные кабинеты депутатов и аналитику деятельности маслихатов.

Для районных маслихатов функционал реализуется через централизованную региональную платформу, создаваемую и сопровождаемую на уровне области. Районные маслихаты не осуществляют отдельные закупки самостоятельных цифровых решений при наличии действующей или планируемой региональной платформы, обеспечивающей необходимый функционал.

№	Функционал	Срок реализации	Р	О	РЦ
21.1	Личный кабинет депутата с доступом к материалам заседаний, уведомлениям, поручениям и депутатским запросам	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.2	Управление заседаниями маслихата: повестка, календарь, материалы, регистрация участников	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
	Электронный документооборот по проектам	до 31 декабря 2027 года (			

21.3	решений, материалам комиссий и депутатским запросам	базовый функционал)	A	A	A
21.4	Электронное голосование с фиксацией результатов и автоматическим формированием итогов голосования	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.5	Работа с депутатскими запросами: регистрация, маршрутизация, контроль сроков исполнения, уведомления	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.6	Публичный доступ граждан к повесткам, решениям, результатам голосования и материалам открытых заседаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.7	Трансляция заседаний и размещение видеозаписей открытых заседаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.8	Автоматизированное протоколирование заседаний, в том числе с применением ИИ-инструментов для расшифровки и подготовки проекта протокола	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
	Аналитика деятельности маслихата: посещаемость,				

21.9	активность депутатов, статистика голосований, исполнение депутатских запросов	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.10	Интеграция с SDR, SDU, системой проектного управления и иными государственными и информационными системами при наличии правовых и технических оснований	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A
21.11	Разграничение доступа, журналирование действий пользователей, защита персональных данных и хранение электронных материалов заседаний	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A	A

Дополнительные инициативы

22. Инициатива: "Умные" остановки (Р, О)

№	Функционал	Срок реализации	Р	О
22.1	Обеспечение цифрового информирования пассажиров о прогнозе прибытия общественного транспорта в режиме реального времени, включая установку информационных табло на остановочных пунктах и (или) наличие мобильного	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)		A

	приложения, веб-сервиса либо иного цифрового канала информирования.		A	
22.2	Оснащение системами обогрева / кондиционирования и видеонаблюдения	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
22.3	Интеграция тревожной кнопки SOS и публичного Wi-Fi	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

23. Инициатива: Цифровые музеи, библиотеки, 3D/VR туры (P, O)

№	Функционал	Срок реализации	P	O
23.1	Оцифровка фондов библиотек и музеев, создание единого портала	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
23.2	Разработка 3D/VR туров по ключевым туристическим объектам региона	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

24. Система мониторинга качества автодорог (в том числе видеомониторинг) (P, O)

№	Функционал	Срок реализации	P	O
24.1	Развертывание системы видеофиксации и качества дорожного полотна	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
24.2	Аналитические отчеты по качеству дорог для МИО и МТ	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
24.3	Интеграция с SDR	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A
24.4	Пространственная привязка дефектов дорожного покрытия, фото- и видеоматериалов обследования, ремонтных участков и дорожных событий с использованием ЦС ГГ НИПД.	до 31 декабря 2027 года (базовый функционал)	A	A

Расшифровка аббревиатур:

ЕКЦ – Единый контактный центр;
 ЕРЦ – Единый расчетный центр;
 ЕДДС – Единая дежурно-диспетчерская служба;
 ПДД – правила дорожного движения;
 ИИ – искусственный интеллект;
 ЕГКН – Единый государственный кадастр недвижимости;
 IoT – интернет вещей;
 ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство;
 ЧС – чрезвычайное положение;
 SDU – Smart Data Ukimet;
 ЦОН – центр обслуживания населения.

Приложение 4
 к Методике по построению
 "смарт-городов" и
 "смарт-регионов",
 утвержденной приказом
 Заместителя Премьер-Министра
 – Министра искусственного
 интеллекта и цифрового
 развития Республики Казахстан
 № ____ от " __ " ____ 2026 года

Ключевые показатели эффективности (KPI)

Тип "Базовый" – KPI включен в расчет CityScore-Казахстан и оценивается после наступления срока реализации обязательного базового функционала до 31 декабря 2027 года. Тип "AI" – KPI включен только в отдельный AI-рейтинг и оценивается после наступления срока реализации ИИ-функционала до 31 декабря 2028 года. KPI инфраструктурного функционала оцениваются после наступления срока до 31 декабря 2029 года. Сроки по каждому KPI указываются в приложении 3 в скобках как "базовый функционал", "ИИ-функционал" или "инфраструктурный функционал". KPI до наступления соответствующего срока не учитываются как ND. А – применимо, NA – неприменимо. Уровень AI-зрелости инициативы (шкала 0–3) оценивается согласно таблице 3 приложения 5 к настоящей Методике.

1. Региональный ситуационный центр (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
1.1	Время готовности центра (% дней без простоев)	≥99,5%	≥99%	8	Базовый	А	А
1.2	Среднее время реагирования на	≤5	≤7	7	Базовый		А

	инциденты (мин)					A	
1.3	Доля инцидентов, закрытых в срок (%)	≥90	≥85	6	Базовый	A	A

2. Smart Data Region (региональный аналитический центр) (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
2.1	Время бесперебойной работы аналитического центра (%)	≥99,5	≥99	8	Базовый	A	A
2.2	Доля ИС МИО, интегрированных с АЦ (%)	≥90	≥80	7	Базовый	A	A
2.3	Доля KPI, рассчитываемых автоматически из SDU (%)	≥90	≥80	8	Базовый	A	A
2.4	Число публичных дашбордов	≥5	≥3	5	Базовый	A	A
2.5	Количество подключенных источников данных в озере данных	≥15	≥10	6	Базовый	A	A
2.6	Количество GIS-слоев, интегрированных с ЦС ГГ НИПД	≥10	≥7	6	Базовый	A	A
2.7	Доля активных ИИ-моделей в продакшне	≥3	≥1	8	AI	A	A
2.8	Уровень AI-зрелости аналитического центра (шкала 0–3)	≥2	≥1	7	AI	A	A

2.9	Доля обязательных блоков дашборда, обновляемых в установленный срок (%)	≥98	≥95	8	Базовый	A	A
2.10	Наличие открытого API с машиночитаемыми данными (да/нет)	Да	Да	7	Базовый	A	A
2.11	Доля пространственных данных, синхронизированных с ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	7	Базовый	A	A

2.10. Доля обязательных блоков дашборда, обновляемых в установленный срок (%)
 ≥98≥958Базовый

3. Единый контактный центр 109+ (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
3.1	Доля обращений, закрытых в срок (%)	≥90	≥85	≥80	8	Базовый	A	A	A
3.2	Индекс удовлетворенности граждан (CSI, 1–5)	≥4,5	≥4,3	≥4,0	7	Базовый	A	A	A
3.3	Среднее время обработки обращения (мин)	≤3	≤5	≤7	6	Базовый	A	A	A
3.4	Процент обращений, переданных в	≤10	≤15	≤20	7	Базовый	A		A

	профиль н ы е службы (%)							A	
3.5	Процент повторны х жалоб (%)	≤2	≤5	≤10	8	Базовый	A	A	A
3.6	Доля обращен и й , обработка нных ИИ-агент ом (%)	≥30	≥20	≥10	8	AI	A	A	A
3.7	Доля обращен и й с корректн о й геометко й и адресной привязко й (%)	≥95	≥90	≥85	7	Базовый	A	A	A

4. Единый расчетный центр (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
4.1	Доля платежей , принятых онлайн (%)	≥70	≥60	≥50	7	Базовый	A	A	A
4.2	Ошибки начислен и й на 1000 лицевых счетов	≤5	≤7	≤10	6	Базовый	A	A	A
4.3	Время беспереб ойной работы системы ЕРЦ (%)	≥99,5	≥99	≥98	7	Базовый	A	A	A

5. Интегрированная система городского транспорта (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
5.1	Доля маршрутов с электронны	≥95	≥90	8	Базовый		A

	м и билетами (%)					A	
5.2	Точность соблюдения расписания (%)	≥85	≥80	7	Базовый	A	A
5.3	Охват GPS/ГЛОНАСС мониторингом (%) автопарка)	≥98	≥95	6	Базовый	A	A
5.4	Уровень AI-зрелости транспортной системы (шкала 0–3)	≥2	≥1	7	AI	A	A
5.5	Доля маршрутов и остановочных пунктов, нанесенных на цифровую картографическую основу ЦС ГГ НИПД (%)	≥95	≥90	7	Базовый	A	A

6. Система управления парковками (Р)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
6.1	Доля парковочных мест с онлайн-оплатой (%)	≥80	-	7	Базовый	A	NA
6.2	Доля парковок с мониторингом занятости (%)	≥70	-	6	Базовый	A	NA
6.3	Уровень AI-зрелости парковочной системы (шкала 0–3)	≥2	-	6	AI	A	NA
	Доля парковочных зон и мест						

6.4	пространственно привязанных с использованием ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	-	6	Базовый	A	NA
-----	---	-----	---	---	---------	---	----

7. Система управления дорожным движением - СУДД (Р)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
7.1	Снижение среднего времени в пути (%)	≥10	-	8	Базовый	A	NA
7.2	Доля светофоров с адаптивным управлением (%)	≥60	-	7	Базовый	A	NA
7.3	Уровень AI-зрелости СУДД (шкала 0–3)	≥2	-	7	AI	A	NA
7.4	Доля объектов улично-дорожной сети, светофоров и дорожных событий, пространственно привязанных с использованием ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	-	6	Базовый	A	NA

8. Единая система видеомониторинга (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
8.1	Охват общественных мест видеонаблюдением (%)	≥90	≥80	≥60	8	Базовый	A	A	A
8.2	Время бесперебойной работы	≥99	≥98	≥97	7	Базовый	A		A

	системы (%)							A	
8.3	Уровень AI-зрелости и видеосистемы (шкала 0–3)	≥2	≥1	≥0	6	AI	A	A	A
8.4	Доля камер и зон обзора, пространственно привязанных с использованием ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥85	≥80	6	Базовый	A	A	A

9. Система управления пожарной безопасностью УТО (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
9.1	Доля УТО, охваченных системой (%)	≥95	≥90	8	Базовый	A	A
9.2	Время автоматического оповещения о пожаре (сек)	≤30	≤45	7	Базовый	A	A
9.3	Уровень AI-зрелости системы пожарной безопасности (шкала 0–3)	≥2	≥1	6	AI	A	A
9.4	Доля УТО, пожарных объектов, подъездных путей и маршрутов реагирования, пространственно привязанные	≥90	≥85	6	Базовый		A

	х с использован ием ЦС ГГ НИПД (%)					А	
--	---	--	--	--	--	---	--

* Для целей расчета показателя 9.1 "Доля УТО, охваченных системой (%)" перечень УТО определяется по состоянию на 31 декабря отчетного года в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере антитеррористической защищенности.

10. Система экологического мониторинга и зеленого фонда (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
10.1	Доля зеленых насаждений, охваченных IoT-мониторингом (%)	≥70	≥50	7	Базовый	А	А
10.2	Время бесперебойной работы экологических датчиков (%)	≥95	≥90	6	Базовый	А	А
10.3	Число станций мониторинга воздуха на 100 тыс. жителей	≥3	≥2	7	Базовый	А	А
10.4	Уровень AI-зрелости экологической системы (шкала 0–3)	≥2	≥1	6	AI	А	А
10.5	Доля объектов экологического мониторинга и зеленого фонда, пространственно привязанных с использованием ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	7	Базовый	А	А

11. Система управления ТБО (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
---	-----	--------	--------	-------	-----	---	---

11.1	Доля контейнеров с IoT-датчиками (%)	≥70	≥50	7	Базовый	А	А
11.2	Доля маршрутов вывоза ТБО, выполненных в срок (%)	≥95	≥90	6	Базовый	А	А
11.3	Количество выявленных несанкционированных свалок (квартал)	Мониторинг	Мониторинг	7	Базовый	А	А
11.4	Доля спецтехники с GPS-трекерами (%)	100	100	9	Базовый	А	А
11.5	Уровень AI-зрелости системы ТБО (шкала 0–3)	≥2	≥1	5	AI	А	А
11.6	Доля контейнерных площадок, маршрутов ТБО и несанкционированных свалок, пространственно привязанных с использованием ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	7	Базовый	А	А

12. Оцифровка ЖКХ: умные счетчики электроэнергии (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
12.1	Доля умных счетчиков	≥80	≥70	≥50	9	Базовый	А		А

	электроэнергии (%)							A	
12.2	Снижение нормативных потерь (%)	≥10	≥7	≥5	7	Базовый	A	A	A
12.3	Доля небюджетного финансирования (%)	≥80	≥70		9	Базовый	A	A	
12.4	Доля объектов инженерной инфраструктуры, имеющих пространственную привязку в ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	≥70	7	Базовый	A	A	A

13. Оцифровка ЖКХ: умные счетчики воды (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
13.1	Доля умных счетчиков воды (%)	≥80	≥70	≥50	9	Базовый	A	A	A
13.2	Снижение потерь воды (%)	≥15	≥10	≥7	8	Базовый	A	A	A
13.3	Доля небюджетного финансирования (%)	≥80	≥70		9	Базовый	A	A	
13.4	Доля объектов инженерной инфраструктуры, имеющих	≥90	≥80	≥70	7	Базовый	A		A

	пространственную привязку в ЦС ГГ НИПД (%)							A	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

14. Оцифровка ЖКХ: умные счетчики тепла (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
14.1	Доля умных теплосчетчиков (%)	≥70	≥60	≥40	9	Базовый	A	A	A
14.2	Снижение теплопотерь (%)	≥10	≥7	≥5	7	Базовый	A	A	A
14.3	Доля небюджетного финансирования (%)	≥80	≥70		9	Базовый	A	A	
14.4	Доля объектов инженерной инфраструктуры, имеющих пространственную привязку в ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	≥70	7	Базовый	A	A	A

15. Оцифровка ЖКХ: умные счетчики газа (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
15.1	Доля умных газовых счетчиков (%)	≥80	≥70	≥50	9	Базовый	A	A	A
15.2	Снижение потерь газа (%)	≥10	≥7	≥5	7	Базовый	A	A	A
15.3	Доля небюджетного	≥80	≥70		9	Базовый		A	

	финансирования (%)						A		
15.4	Доля объектов инженерной инфраструктуры, имеющих пространственную привязку в ЦС ГГ НИПД (%)	≥90	≥80	≥70	7	Базовый	A	A	A

* Показатели инициативы 15 применяются только в отношении населенных пунктов, включенных в ежегодный перечень, формируемый уполномоченным органом на основании официальной информации Министерства энергетики Республики Казахстан в соответствии с пунктом 42 настоящей Методики. По иным населенным пунктам применяется статус NA.

16. Развитие региональных IT-хабов и районных IT-центров (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
16.1	Площадь IT-хаба (кв. м)	≥500	≥200	≥50	7	Базовый	A	A	A
16.2	Число IT-стартапов (прирост в год)	≥20	≥10	≥2	8	Базовый	A	A	A
16.3	Число мероприятий в год	≥20	≥10	≥5	6	Базовый	A	A	A
16.4	Число задач по региональной специфике, поставленных хабу	≥10	≥5	≥1	7	AI	A	A	A

17. Инфраструктура дронов БПЛА (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
17.1	Число выполненных миссий	≥200	≥100	≥20	7	Базовый	A		A

	БПЛА в год							A	
17.2	Доля автономных миссий от общего числа (%)	≥30	≥20	≥10	6	AI	A	A	NA

18. Мониторинг цен СЗПТ (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
18.1	Охват товарных позиций мониторингом (%)	≥90	≥80	≥70	7	Базовый	A	A	A
18.2	Частота обновления данных (раз в неделю)	≥3	≥2	≥1	6	Базовый	A	A	A

19. Опоры двойного назначения (Р, О)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Баллы	Тип	Р	О
19.1	Доля установленных ОДН от плана (%)	≥80	≥70	8	Базовый	A	A
19.2	Время бесперебойной работы систем освещения (%)	≥98	≥97	6	Базовый	A	A
19.3	Доля небюджетного финансирования (%)	≥80	≥70	9	Базовый	A	A

20. Контроль доступности интернета в образовании (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
20.1	Доля школ со скоростью ≥100 Мбит/с (%)	≥90	≥80	≥60	10	Базовый	A	A	A
	Время бесперебойной								

20.2	работы системы мониторинга (%)	≥99	≥99	≥98	8	Базовый	A	A	A
20.3	Доля школ с паспортизированной внутренней ЛС (%)	≥80	≥60	≥40	7	Базовый	A	A	A

21. Цифровизация маслихатов (Р, О, РЦ)

№	KPI	Цель Р	Цель О	Цель РЦ	Баллы	Тип	Р	О	РЦ
21.1	Доля заседаний маслихата, проводимых с использованием цифровой платформы (%)	≥80	≥80	≥70	10	Базовый	A	A	A
21.2	Доля материалов в заседаниях, размещаемых в цифровой платформе до проведения заседания (%)	≥90	≥85	≥80	8	Базовый	A	A	A
21.3	Доля депутатских запросов, зарегистрированных и обработаемых через	≥80	≥75	≥70	8	Базовый	A		A

	цифровую платформу (%)							A	
21.4	Наличие публичного доступа к повесткам, решениям и результатам голосования и открытых заседаний	Да	Да	Да	7	Базовый	A	A	A

Расшифровка аббревиатур:

A (Applicable) – применимо;

АСУП – автоматизированная система управления парковками;

ЕКЦ – единый контактный центр;

ГИС – геоцифровая система;

ИИ – искусственный интеллект;

СУДД – система управления дорожным движением;

СМКД – система мониторинга качества дорог;

IoT – интернет вещей;

О – областные центры;

Р – республиканские города;

РЦ – районные центры;

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство.

УТО – уязвимые в террорестическом отношении;

ИГТ – интегрированная система городского транспорта;

KPI – ключевой показатель эффективности;

ТБО – система управления твердыми отходами;

NA (Not Applicable) — не применимо;

ФВФ – фотовидеофиксация.

Приложение 5
к Методике по построению
"смарт-городов" и
"смарт-регионов",
утвержденной приказом
Заместителя Премьер-Министра
– Министра искусственного
интеллекта и цифрового

Методология расчета CityScore-Казахстан и AI-рейтинга

1. Структура оценки.

1.1. Интегральный индекс CityScore-Казахстан рассчитывается по шкале 0–100 на основе базовых KPI согласно приложению 4 и баллов за подтвержденные дополнительные инициативы. Итоговый TotalScore не может превышать 100 баллов.

- а) базовых KPI согласно Приложению 4 к настоящей Методике;
- б) баллов за дополнительные инициативы.

2. Этапы расчета CityScore.

2.1. Базовые KPI. Для показателя " $\geq$ " применяется $S = \min(\max(F/T; 0); 1)$; для показателя " $\leq$ " при $F = 0$ применяется $S = 1$, при $F > 0$ – $S = \min(\max(T/F; 0); 1)$. Для показателя "Да/Нет": "Да" = 1, "Нет" = 0. F – фактическое значение, T – целевое значение. KPI с типом NA, а также KPI, срок начала оценки которых не наступил, в расчет не включаются. Для применимого KPI, срок оценки которого наступил, но данные отсутствуют или не подтверждены, устанавливается статус ND и $S = 0$.

Нормализация: для " $\geq$ ": $S = \min(F/T, 1)$; для " $\leq$ ": $S = \min(T/F, 1)$. KPI NA - не включаются в расчет. Если доля ND > 20% - штраф –5 баллов. Итог: $CityScore_{100} = S(W_{раздел} \times Score_{раздел})$.

Для KPI, связанных с объектами инфраструктуры, адресами, маршрутами, зонами обслуживания, картографическим отображением, экологическим, транспортным, коммунальным и территориальным мониторингом, дополнительно учитывается наличие пространственной привязки и сопоставление данных с ЦС ГГ НИПД.

2.1.1. Оценка инициативы рассчитывается по формуле: $InitiativeScore_i = 100 \times S(B_k \times S_k) / S(B_k)$, где B_k – значение графы "Баллы" приложения 4. В знаменатель включаются только применимые KPI с наступившим сроком оценки. Если таких KPI нет, инициатива имеет статус NA и не включается в расчет соответствующего раздела.

2.1.2. Оценка раздела рассчитывается по формуле: $Score_{раздел} = S(InitiativeScore_i \times V_i) / S(V_i)$, где $V_i = 1$ для каждой применимой инициативы. Равный вес инициатив предотвращает преимущество инициативы только из-за большего числа KPI.

2.1.3. $CityScore_{100} = S(W_{раздел} \times Score_{раздел}) / S(W_{раздел})$, где $W_{раздел}$ – вес раздела из таблицы 1. Если раздел не применим для административной категории, его вес не включается в знаменатель, а веса применимых разделов перенормируются.

2.2. Дополнительные инициативы

- а) +5 баллов - инициативы по задачам региональной специфики согласно Главе 3;
- б) +3 балла - AI-Native решения;
- в) +2 балла - стандартные цифровые решения.

2.3. Итоговый балл. $TotalScore = \min(100; \max(0; CityScore_100 + S(\text{баллы подтвержденных дополнительных инициатив}) - Penalty))$. Доля ND рассчитывается как отношение числа KPI со статусом ND к числу всех применимых KPI с наступившим сроком оценки. Если доля ND превышает 20 процентов, $Penalty = 5$; в остальных случаях $Penalty = 0$. Штраф применяется один раз. Расчеты выполняются без промежуточного округления; InitiativeScore, Score_раздел, CityScore_100 и TotalScore округляются до двух знаков после запятой по математическому правилу.

3. RegionScore - рейтинг областей

$Score_области = S (TotalScore_i \times Pop_i) / S (Pop_i)$ - по городам областного значения.

$Score_РЦ = S (TotalScore_i \times Pop_i) / S (Pop_i)$ - по районным центрам.

$RegionScore = 0,6 \times Score_области + 0,4 \times Score_РЦ$

Обе оценки публикуются отдельно.

4. AI-рейтинг регионов (отдельный рейтинг)

4.1. AI-рейтинг публикуется как самостоятельный рейтинг параллельно с CityScore. В расчет CityScore не входит.

4.2. Доказательные материалы загружаются регионом через специализированный модуль SDR (функционал 2.17). При отсутствии материалов параметры P2 и P3 обнуляются.

4.3. Формула AI_Score

$AI_Score = 0,35 \times P1 + 0,30 \times P2 + 0,20 \times P3 + 0,15 \times DataLake_Score$

Вес	Параметр	Что измеряется	Источник
35%	P1 - Охват пользователей	% обращений/операций, обработанных ИИ	Автоматически из АЦ
30%	P2 - Эффект от ИИ	Подтвержденный финансовый / операционный эффект	Отчеты в модуль 2.17 АЦ
20%	P3 - Обучение	% сотрудников МИО, прошедших обучение по ИИ	Данные в модуль 2.17 АЦ
15%	DataLake_Score	Зрелость озера данных (см. ниже)	Автоматически из АЦ

4.4. Формула DataLake_Score

$DataLake_Score = 0,30 \times \text{Полнота} + 0,25 \times \text{Актуальность} + 0,25 \times \text{Качество} + 0,20 \times \text{Геопространственная валидность}$.

Субпараметр	Что измеряется	Как АЦ считает автоматически
Полнота (0–100)	% обязательных источников, реально подключенных к АЦ	min (Факт подключенных ИС / KPI 2.5×100 ; 100). АЦ видит активные потоки.
Актуальность (0–100)	Доля потоков без просрочки обновления за 30 дней	АЦ проверяет дату последней загрузки каждого потока (ETL-мониторинг, функционал 2.1)

Качество (0–100)	Доля записей, прошедших автопроверку без ошибок	АЦ выполняет валидацию схемы при каждой загрузке в ETL-процессах (функционал 2.1)
Геопространственная валидность (0–100)	Доля пространственных записей, прошедших проверку координат, геометрии, адресной привязки, административной принадлежности и сопоставления с ЦС ГГ НИПД.	АЦ выполняет пространственную валидацию записей, содержащих координаты, адреса, маршруты, зоны обслуживания, объекты инфраструктуры и мониторинга, с использованием данных ЦС ГГ НИПД.

Для пространственных данных качество также включает проверку наличия координат, корректности геометрии, принадлежности объекта к административной территории, отсутствия дублей и соответствия цифровой картографической основе ЦС ГГ НИПД.

Все четыре субпараметра рассчитываются самим АЦ автоматически. Ручная отчетность и внешние перечни не требуются.

5. Таблицы для формирования рейтинга

Таблица 1. Веса разделов CityScore-Казахстан

Раздел	Удельный вес (%)	Базовые инициативы
Управление городом и регионом	27	1, 2, 3, 16, 18, 20, 21
Безопасность	24	8, 9, 17
Транспорт и логистика	15	5, 6, 7
Экология	16	10, 11
ЖКХ	18	4, 12, 13, 14, 15, 19
ИТОГО	100	-

Таблица 2. Уровни TotalScore

Диапазон TotalScore	Уровень
90–100	Отличный
75–89	Хороший
60–74	Средний
45–59	Ниже среднего
< 45	Низкий

Таблица 3. Шкала AI-зрелости инициатив

Уровень	Описание
0	Система работает без ИИ
1	ИИ-аналитика данных (отчеты, визуализация, статистический анализ)
2	ИИ-рекомендации (предиктивная аналитика, советы для оператора)
3	ИИ-автономные решения (система действует без участия человека)

Таблица 4. Уровни AI-рейтинга

Диапазон AI_Score	Уровень AI-зрелости

80–100	AI-лидер
60–79	AI-продвинутый
40–59	AI-развивающийся
20–39	AI-начинающий
0–19	Без ИИ

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан