

О проведении пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" с использованием Программно-аппаратного комплекса "Биометрический терминал документирования"

Совместный приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 22 июля 2026 года № 430/НҚ и Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 июля 2026 года № 535

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" и в целях повышения эффективности оказания государственных и социально ответственных услуг, а также организации работы по улучшению качества обслуживания населения по вопросам выдачи паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект по оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" с использованием Программно-аппаратного комплекса "Биометрический терминал документирования" во фронт-офисах некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Пилотный проект) в качестве альтернативного варианта к действующему порядку в городах республиканского значения и столицы, административных центрах областей, а также в городе Байконур с момента подписания по 31 декабря 2026 года.

2. Утвердить Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" с использованием Программно-аппаратного комплекса "Биометрический терминал документирования" согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Некоммерческому акционерному обществу "Государственная корпорация "Правительство для граждан" при реализации Пилотного проекта обеспечить кибербезопасность и защиту персональных данных, согласно требованиям Закона Республики Казахстан "О кибербезопасности", Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", Едиными требованиями в сферах цифровизации и обеспечения кибербезопасности утверждаемыми Правительством Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан "О кибербезопасности".

4. Департаментам полиции областей, городов Астана, Алматы и Шымкент, Представительству Министерства внутренних дел Республики Казахстан в городе Байконур организовать работу по обеспечению качественной и своевременной

обработки электронных заявок на изготовление документов, удостоверяющих личность через Программно-аппаратный комплекс "Биометрический терминал документирования".

5. Комитету миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан и Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан довести настоящий совместный приказ до сведения Департаментов полиции областей, городов Астана, Алматы и Шымкент, Представительству Министерства внутренних дел Республики Казахстан в городе Байконур, Республиканского государственного предприятия "Информационно-производственный центр" Министерства внутренних дел Республики Казахстан, Некоммерческому акционерному обществу "Государственная корпорация "Правительство для граждан" и его филиалов.

6. Акционерному обществу "Национальные информационные технологии" на период проведения Пилотного проекта обеспечить техническую возможность интеграции с цифровыми системами государственных органов через шлюз "цифрового правительства".

7. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр внутренних дел
Республики Казахстан

_____ Е. Саденов

Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан

_____ Ж. Мадиев

Утвержден
совместным приказом
Заместителя Премьер -
Министра-Министра
искусственного интеллекта и
цифрового развития
Республики Казахстан
от 22 июля 2026 года № 430/НК
и Министра внутренних дел
Республики Казахстан
от 29 июля 2026 года № 535

Алгоритм проведения пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" с использованием Программно-аппаратного комплекса "Биометрический терминал документирования"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм определяет порядок реализации пилотного проекта между Министерством внутренних дел Республики Казахстан в лице Комитета миграционной службы (далее – Комитет) и Министерством искусственного интеллекта и цифрового

развития Республики Казахстан в лице некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) по оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан" посредством Программно-аппаратного комплекса "Терминал документирования" (далее – Терминал документирования).

1. В Алгоритме используются следующие понятия и сокращения:

1) ППО РП ДРН - прикладное программное обеспечение "Регистрационный пункт Документирование и регистрация населения" Министерства внутренних дел Республики Казахстан;

2) ГБД ФЛ – государственная база данных "Физические лица";

3) ИИН – индивидуальный идентификационный номер;

4) услугополучатель - граждане Республики Казахстан;

5) услуга - "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан";

6) ЭЦП – электронная цифровая подпись;

7) ЦОН - Центр обслуживания населения Государственной корпорации;

8) УМС – Управление миграционной службы Департамента полиции;

9) ОМС – Отдел миграционной службы Управления полиции;

10) БМГ – специально созданная и регулярно пополняемая база данных, в структуре которой содержатся сведения о зарегистрированных гражданах и их контактных данных в виде мобильных номеров;

11) НУЦ РК – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан;

12) Терминал документирования – электронное программно-техническое устройство, обеспечивающее прием заявок на изготовление документов, удостоверяющих личность, по причинам документирования согласно приложению, к соответствующему приказу, оборудованное камерой для биометрической идентификации личности и фотографирования услугополучателя, а также сканером подписи;

13) Биометрическая идентификация услугополучателя – процедура установления личности на основании биометрических данных (фотоизображения);

14) Система биометрической идентификации – сервис удаленной биометрической идентификации услугополучателя;

15) Филиал Государственной корпорации – филиал некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан";

16) Сервис КДП - государственный сервис контроля доступа к персональным данным, обеспечивающий информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных и уполномоченным органом при доступе к персональным данным, включая получение согласия субъекта персональных данных на их сбор, обработку или передачу третьим лицам.

17) ПЦП – Портал цифрового правительства;

18) ДП – Департамент полиции.

3. Процесс документирования посредством Терминала документирования включает следующие шаги:

1) введение ИИН услугополучателя;

2) введение номера телефона, зарегистрированного в БМГ;

3) биометрическая идентификация услугополучателя посредством интеграции с ГБД ФЛ;

4) предоставление услугополучателем согласия на сбор и обработку персональных данных посредством государственного сервиса КДП;

5) сбор графической информации в соответствии с Правилами оказания государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан", утвержденными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 267 (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20192) (далее – Правила оказания государственной услуги):

фотографирование услугополучателя;

получение подписи услугополучателя.

4. Департаменты полиции областей, городов Астана, Алматы, Шымкент, а также Представительство МВД в городе Байконур принимают меры по своевременной проверке электронных заявок, оформленных посредством Терминала документирования.

5. Государственная корпорация принимает меры по:

обеспечению технической реализации сервисов Терминала документирования;

установке терминалов в ЦОН;

техническому сопровождению Терминалов документирования в ЦОН;

обеспечению соблюдения требований Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", Закона Республики Казахстан "О кибербезопасности", а также требований кибербезопасности в соответствии с Едиными требованиями в сферах цифровизации и обеспечения кибербезопасности утверждаемыми Правительством Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан "О кибербезопасности".

Глава 2. Порядок взаимодействия услугополучателя и Государственной корпорации

6. Документирование посредством Терминала документирования осуществляется в соответствии с Правилами оказания государственной услуги. Услуга оказывается гражданам Республики Казахстан в связи с истечением срока действия удостоверения личности только в случае, если до истечения срока действия осталось 30 (тридцать) и менее календарных дней либо срок действия удостоверения личности истек не более

чем на 10 (десять) календарных дней. В соответствующем разделе ПЦП выбирается необходимая государственная услуга.

7. При обращении услугополучателя в ЦОН работник сектора ресепшн ЦОН выясняет причину документирования и при ее соответствии пункту 6 настоящего Алгоритма направляет услугополучателя к Терминалу документирования. По иным видам документирования услуга оказывается в соответствии с Правилами оказания государственной услуги.

8. Заявка заполняется услугополучателем самостоятельно на основании документов, предусмотренных Правилами оказания государственной услуги. Работник ЦОН оказывает услугополучателю консультативную помощь при оформлении заявки посредством Терминала документирования.

9. Оказание услуги посредством Терминала документирования осуществляется согласно процессу документирования, предусмотренному пунктом 3 настоящего Алгоритма.

10. Сотрудником ДП осуществляется проверка заявки, поступившей с Терминала документирования. В случае несоответствия фотоизображения или подписи требованиям Перечня основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача паспортов, удостоверений личности гражданам Республики Казахстан", утвержденным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 267 (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20192), наличия нарушений правил документирования либо необходимости проведения дополнительных проверочных действий сотрудником ДП осуществляется аннулирование заявки в ППО РП ДРН с указанием причины аннулирования. Услугополучатель уведомляется об аннулировании заявки посредством СМС-сообщения, направленного на номер мобильного телефона, зарегистрированный в БМГ. Выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через Государственную корпорацию на основании номера талона регистрации заявки.

11. В случае выявления технических сбоев при оказании услуги продолжительностью более 10 минут по причинам, связанным с работой Терминала документирования, его программного обеспечения, каналов связи или ППО РП ДРН, работниками ЦОН совместно с сотрудниками ОМС, дислоцированными в Государственной корпорации, составляется акт о техническом сбое с указанием причин, который в последующем направляется в Комитет и Государственную корпорацию.

12. В случае выявления технических сбоев продолжительностью более 10 минут по причинам, связанным с работой систем БМГ, биометрической идентификации либо Терминала документирования, услугополучатель подает заявление на оказание государственной услуги в бумажном формате.

13. Работники ЦОН Государственной корпорации и сотрудники ОМС ежедневно проводят сверку информационных листов с мониторингом ППО РП ДРН по своевременной отправке оформленных заявок на изготовление документов, удостоверяющих личность.

14. Филиалы Государственной корпорации и УМС Департаментов полиции областей, городов Астана, Алматы, Шымкент, а также Представительство МВД в городе Байконур еженедельно, не позднее 10 часов понедельника, направляют в Государственную корпорацию и Комитет миграционной службы информацию о проблемных вопросах, выявленных при оказании услуг работниками ЦОН.

15. Перечень цифровых объектов, участвующих в пилотном проекте:

БМГ;

Терминал документирования;

Система биометрической идентификации;

Сервис КДП;

ППО РП ДРН.