

О внесении изменений в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 февраля 2026 года № 120 "Об утверждении Инструкции по работе с обращениями (сообщениями) в системе "Оmnиканальность процесса приема сообщений граждан", поступающих посредством мобильного приложения "102", сервисе "Закон и Порядок" и системе "Тревожная кнопка SOS" в органах внутренних дел Республики Казахстан

Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 19 марта 2026 года № 201
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 20 февраля 2026 года № 120 "Об утверждении Инструкции по работе с обращениями (сообщениями) в системе "Оmnиканальность процесса приема сообщений граждан", поступающих посредством мобильного приложения "102", сервис "Закон и Порядок" и системе "Тревожная кнопка SOS" в органах внутренних дел Республики Казахстан" следующие изменения:

пункты 2 и 3 изложить в следующей редакции:

"2. Департаменту цифровизации и искусственного интеллекта в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра внутренних дел Республики Казахстан и Департамент цифровизации и искусственного интеллекта (Баймаганбетов Ж.С.);

в Инструкции по работе с обращениями (сообщениями) в системе "Оmnиканальность процесса приема сообщений граждан", поступающих посредством мобильного приложения "102", сервисе "Закон и Порядок" и системе "Тревожная кнопка SOS" в органах внутренних дел Республики Казахстан, утвержденной указанным приказом:

в пункте 6:

подпункт 1) изложить в следующей редакции:

"1) Департамент цифровизации и искусственного интеллекта и его территориальные подразделения МВД – за техническое обеспечение рабочими местами, организацией предоставления доступов к работе с мобильным приложением, работоспособность и совершенствование мобильного приложения;";

подпункт 3) изложить в следующей редакции:

"3) руководители подразделений Центрального аппарата МВД, начальники ДП городов Астана, Алматы, Шымкент, областей, горрайорганов и на транспорте несут персональную ответственность за прием, учет, регистрацию, рассмотрение и своевременное представление ответов на сообщения и обращения граждан,

поступивших посредством мобильного приложения "102" и сервиса "Закон и Порядок;"

;

абзац первый пункта 28 изложить в следующей редакции:

"28. Сотрудники подразделений цифровизации и искусственного интеллекта:";

пункт 29 изложить в следующей редакции:

"29. Ответственность за обеспечение технических условий работы мобильного приложения "102" и сервиса "Закон и Порядок" несет Департамент цифровизации и искусственного интеллекта Министерства внутренних дел Республики Казахстан и его территориальные подразделения."

2. Департаменту цифровизации и искусственного интеллекта в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) направление копии настоящего приказа на государственном и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра внутренних дел Республики Казахстан и начальника Департамента цифровизации и искусственного интеллекта (Баймаганбетов Ж.С).

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

*Министр внутренних дел
Республики Казахстан
генерал-лейтенант полиции*

Е. Саденов