

**О реализации и взаимодействии государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"**

Совместный приказ и.о. Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 4 декабря 2025 года № 338-НҚ, Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 17 декабря 2025 года № 659/НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 декабря 2025 года № 418 и Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 25 декабря 2025 года № 489

**Введение в действие см. п. 9.**

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", подпунктом 2) пункта 14 Положения о Министерстве торговли и интеграции Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 497, подпунктом 1) пункта 14 Положения о некоторых вопросах Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2017 года № 81, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве сельского хозяйства Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 апреля 2005 года № 310, а также во исполнение пункта 15 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана", утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 16 сентября 2023 года № 353, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Пилотный проект) в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения посредством "социального кошелька" в городах Кокшетау, Акколь Акмолинской области и Павлодар Павлодарской области.

2. Утвердить Алгоритм реализации пилотного проекта согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Акиматам Акмолинской и Павлодарской областей (по согласованию) обеспечить наличие в торговом объекте, участвующем в реализации пилотного проекта, социально значимых продовольственных товаров, утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НК "Об утверждении перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474) и обеспечение их прослеживаемости в рамках Информационной системы прослеживаемости товаров.

4. Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан совместно с Департаментом цифровизации и автоматизации государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, Акционерным обществом "Национальные информационные технологии" и Акционерным обществом "Центр развития трудовых ресурсов" обеспечить передачу данных о получателях государственной адресной социальной помощи в информационно-аналитическую систему "Smart Data Ukimet".

5. Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан совместно с Товариществом с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) обеспечить:

1) подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

2) при оказании услуги в рамках пилотного проекта получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

6. Товариществу с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) согласно подпункту 6) пункта 2 статьи 49, подпунктам 2) и 4) пункта 2-1 статьи 38, пункта 3-2 статьи 54 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пунктам 4 и 8 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16777), обеспечить:

1) наличие протоколов с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

2) наличие договора о совместных работах по информационной безопасности государственных и негосударственных информационных систем;

3) наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – Центр) и его функционирование, либо заключение договора на предоставление

услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также взаимодействие Центра с Национальным координационным центром информационной безопасности;

4) соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", для выполнения стандартов защиты данных, безопасности информационных систем и обеспечения доступности сервисов.

7. Комитету торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) подготовку информации об итогах пилотного проекта, включая данные о количестве выданных и использованных цифровых продовольственных ваучеров получателями государственной адресной социальной помощи, а также объемах реализованных социально значимых продовольственных товаров по истечении его реализации;

2) в течение пяти рабочих дней со дня подписания последним из руководителей государственных органов настоящего приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан после его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на Первого вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан, курирующих вице-министров сельского хозяйства, труда и социальной защиты населения, искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

9. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его первого официального опубликования и действует до 1 мая 2026 года.

Министр труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ С. Жакупова

Заместитель Премьер-Министра –  
Министр искусственного интеллекта и  
цифрового развития Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ Ж. Мадиев

Министр сельского хозяйства  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ А. Сапаров

Исполняющий обязанности

Приложение  
к совместному приказу  
Министр труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 26 декабря 2025 года № 418,  
Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного  
интеллекта и цифрового  
развития Республики Казахстан  
от 17 декабря 2025 года № 659/НК,  
Министр сельского хозяйства  
Республики Казахстан  
от 25 декабря 2025 года № 489 и  
Исполняющий обязанности  
Министра торговли и интеграции  
Республики Казахстан  
от 4 декабря 2025 года № 338-НК

**Алгоритм реализации и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий Алгоритм реализации и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Алгоритм) направлен на обеспечение эффективной адресной поддержки социально уязвимых категорий граждан путем предоставления цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) удешевленная цена – цена, по которой получатели государственной адресной социальной помощи приобретают социально значимые продовольственные товары со скидкой, установленной ежемесячно на одного человека в пределах предельной торговой надбавки;

2) потенциальный услугополучатель – лицо (семья), являющееся получателем государственной адресной социальной помощи в установленном законодательством порядке (в виде безусловной или обусловленной денежной помощи) на последнюю дату месяца, предшествующего отчетному, и проживающее на территории проведения пилотного проекта;

3) социально значимые продовольственные товары – продовольственные товары, за счет которых удовлетворяются физиологические потребности человека, перечень которых утвержден приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НК "Об утверждении Перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474);

4) разработчик "социального кошелька" (далее – разработчик) – товарищество с ограниченной ответственностью "Aitu Платежные решения", имеющее исключительные авторские права на "социальный кошелек", размещенный в eGov Mobile;

5) сумма ваучера (далее – скидка) – фиксированный размер, равный одному месячному расчетному показателю на каждого члена семьи, получающей государственную адресную социальную помощь. Размер скидки может корректироваться в зависимости от уровня цен и особенностей региона, но не превышает предельной торговой надбавки, установленной законодательством Республики Казахстан;

6) магазин – стационарный торговый объект, принимающий участие в реализации пилотного проекта;

7) услуга – предоставление цифровых продовольственных ваучеров услугополучателям;

8) услугодатель – уполномоченный орган в области регулирования торговой деятельности, который оказывает Услугу;

9) услугополучатель – потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие на получение Услуги посредством ответного SMS-сообщения, согласно приложению к Алгоритму;

10) короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – услуга сотового оператора по приему и передаче информации через сеть сотовой связи;

11) магазин приложений – цифровой магазин мобильных приложений, при помощи которого возможно установить на абонентском смартфоне мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства";

12) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров пользователей "электронного правительства";

13) немонетарные меры государственной поддержки – помощь, предоставляемая государством получателям государственной адресной социальной помощи, в виде товаров или услуг, не имеющих денежного эквивалента;

14) пилотный проект – процедура, проводимая государственным органом в целях выявления результата от вводимого регулирования;

15) проактивная услуга – услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

16) информационная система прослеживаемости товаров – подсистема информационной системы маркировки и прослеживаемости товаров, предназначенная для сбора и обработки информации о социально значимых продовольственных товарах в рамках реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, с обязательным применением Национального каталога товаров;

17) цифровой продовольственный ваучер (далее – ваучер) – целевая безналичная поддержка, предоставляемая получателям государственной адресной социальной помощи в виде скидки при приобретении социально значимых продовольственных товаров посредством "социального кошелька", являющегося объектом информатизации, в порядке, определенном уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг;

18) мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства" (далее – eGov Mobile) – программный продукт, предоставляющий доступ к государственным и иным услугам через сотовую связь и сети Интернет;

19) веб-портал "электронного правительства" (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

20) информационная система "e-Otinish" (далее – e-Otinish) – единая платформа приема и обработки всех обращений граждан;

21) информационно - аналитическая система "Smart Data Ukimet" (далее – SDU) – система для сбора и анализа данных, используемая государственными органами для принятия управленческих решений;

22) QR-код – матричный штриховой код, генерируемый в "социальном кошельке".

Все иные термины, используемые в настоящем Алгоритме, соответствуют значениям, установленным в Законах Республики Казахстан "О государственных услугах", "Об информатизации" и иных нормативных правовых актах.

## **Глава 2. Реализация пилотного проекта**

3. Пилотный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – пилотный проект) реализуется проактивным способом в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения посредством "социального кошелька" и применяется в пользу граждан, получающих государственную адресную социальную помощь.

### **Глава 3. Ваучеры**

4. Ваучеры предоставляются услугодателем на каждого члена семьи услугополучателя, признанной нуждающейся в государственной адресной социальной помощи.

5. Социально значимые продовольственные товары приобретаются услугополучателем по удешевленной цене.

6. Активация ваучера осуществляется услугополучателем самостоятельно, ежемесячно, в период до последнего дня текущего месяца, при условии подтверждения согласия на получение Услуги. Активация ваучера после истечения месяца будет недоступна.

7. Не активированные ваучеры утрачивают силу по окончании месяца предоставления.

### **Глава 4. Предоставление займа магазинам**

8. В целях стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары в рамках реализации пилотного проекта, предоставление займа магазинам осуществляется в соответствии с Типовыми правилами реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, утвержденными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 июля 2019 года № 280 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19123).

9. Местные исполнительные органы областей, города республиканского значения, столицы через специализированные организации предоставляют магазинам займ для формирования товарных запасов и реализации социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене.

10. Предоставление займа осуществляется на условиях возвратности, обеспеченности и платности путем заключения договора займа.

11. В рамках исполнения договорных обязательств субъекты предпринимательства:

1) реализуют перечень социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене с учетом скидки, предоставляемой за счет цифрового продовольственного ваучера;

2) обеспечивают маркировку социально значимых продовольственных товаров специальными стикерами для их идентификации;

3) осуществляют интеграцию кассового оборудования с "социальным кошельком".

12. В случае получения магазином оборотных средств реализация социально значимых продовольственных товаров для получателей государственной адресной социальной помощи осуществляется со скидкой, предоставляемой в пределах предельной торговой надбавки. При поставке продукции напрямую от

сельскохозяйственного товаропроизводителя – по цене формируемой с учетом удержания цен на 10 или более процентов ниже официальных рыночных значений розничных цен.

В целях информационного сопровождения реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары используется информационная система прослеживаемости товаров уполномоченного государственного органа в области регулирования торговой деятельности.

## **Глава 5. Механизм предоставления и использования ваучеров**

13. SDU на основании полученных сведений из автоматизированной информационной системы уполномоченного государственного органа в сфере социальной защиты населения в соответствии с существующими условиями для оказания Услуги и Требованиями по управлению данными, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2024 года № 925, ежемесячно сегментирует и формирует список потенциальных услугополучателей.

14. Сформированный список потенциальных услугополучателей SDU передает на ПЭП.

15. На ПЭП по полученному списку потенциальных услугополучателей производится автоматическая проверка на наличие абонентских номеров потенциальных услугополучателей в БМГ для отправки SMS-сообщений.

16. За актуализацию и корректность абонентских номеров потенциальных услугополучателей отвечает БМГ, принадлежащая Акционерному обществу "Национальные Информационные Технологии".

17. В случае отсутствия абонентского номера потенциального услугополучателя в БМГ, ПЭП инициирует завершение процесса Услуги. Запись об отсутствии абонентского номера потенциального услугополучателя фиксируется в журнале регистрации ПЭП и передается в SDU.

18. Список потенциальных услугополучателей обновляется в SDU ежемесячно до 4 числа текущего месяца.

19. В случае наличия абонентского номера потенциального услугополучателя в БМГ, 5-го числа текущего месяца на его абонентское устройство направляется SMS-сообщение, содержащее запрос на предоставление согласия или отказа от получения Услуги, в соответствии с приложением к настоящему Алгоритму.

20. При отсутствии ответа на первичное SMS-сообщение, по истечении 5 календарных дней направляется повторное SMS-сообщение. В случае отсутствия ответа от потенциального услугополучателя до окончания текущего месяца либо получения отказа на оказание Услуги – возможность активации ваучера в соответствующем месяце аннулируется.



21. Потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие посредством ответного SMS-сообщения, признается услугополучателем.
22. После получения согласия, ПЭП направляет данные услугополучателя в "социальный кошелек", на основании чего производится открытие ваучера. Для получения доступа к ваучеру услугополучатель переходит по персональной ссылке, направленной в SMS-сообщении, либо самостоятельно устанавливает eGov Mobile через Магазин приложений, авторизуется и переходит в соответствующий раздел "социального кошелька".
23. В "социальном кошельке", на основании полученных данных услугополучателей от ПЭП, автоматически формируются ваучеры.
24. После предоставления QR-кода и его считывания (сканирования) в магазине услугополучатель получает возможность оплатить (купить) социально значимые продовольственные товары по удешевленным ценам, установленным в рамках проекта.
25. После считывания (сканирования) QR-кода магазин проверяет остаток суммы ваучера посредством запроса в "социальный кошелек".
26. После оплаты магазин передает в "социальный кошелек" данные о статусе оплаты и перечне товарных позиций.
27. После использования ваучера в разделе "История" в "социальном кошельке" отображается статус его использования.
28. Из "социального кошелька" услугополучателю ежедневно предоставляется отчетность об активизации ваучеров и о предоставлении Услуги.
29. Услугополучатель в "социальном кошельке" имеет возможность оценить качество предоставляемой Услуги в магазине, направить жалобу в акиматы Акмолинской и Павлодарской областей посредством информационной системы "e-Otinish" по мере реализации указанных функций в "социальном кошельке" в период проведения пилотного проекта.
30. В период проведения пилотного проекта по апробации Услуги возможны изменения процессов, подходов при оказании Услуги по согласованию сторон.
31. Взаимодействие государственных органов и организаций производится на постоянной основе для обеспечения бесперебойной и корректной работы информационных систем при оказании Услуги.
32. Разработчик "социального кошелька" обеспечивает его корректное функционирование.

Приложение  
к Алгоритму реализации  
пилотного проекта и  
взаимодействия  
государственных органов  
и организаций в ходе реализации  
пилотного проекта по оказанию  
услуги "Предоставление

Запрос потенциальному услугополучателю для получения его согласия на оказание услуги проактивным способом

1. SMS-сообщение – стартовое:

"Уважаемый пользователь!

Вашей семье доступна скидка на социально значимые продовольственные товары в виде ваучера.

Согласие или отказ на обработку персональных данных осуществляется следующей комбинацией: 21\*1 означает – "ДА", 21\*2 означает – "НЕТ".

Для получения детальной информации необходимо обратиться по номеру телефона \_\_\_\_\_".

Согласие предоставляется до окончания текущего месяца и действует в период оказания указанной услуги.

2. SMS-сообщение, ответ потенциальному услугополучателю при согласии (потенциальный услугополучатель набрал 21\*1):

"Ваше согласие на получение ваучера в "социальном кошельке" на социально значимые продовольственные товары обработано положительно. Для получения ваучера Вам необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении eGov mobile перейдя по ссылке <https://egovmobile.page.link/socwallet>".