

О реализации и взаимодействии государственных органов и организаций в ходе реализации pilotного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"

Совместный приказ и.о. Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 4 декабря 2025 года № 338-НҚ, Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 17 декабря 2025 года № 659/НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 декабря 2025 года № 418 и Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 25 декабря 2025 года № 489

Введение в действие см. п. 9.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", подпунктом 2) пункта 14 Положения о Министерстве торговли и интеграции Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 497, подпунктом 1) пункта 14 Положения о некоторых вопросах Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2017 года № 81, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве сельского хозяйства Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 апреля 2005 года № 310, а также во исполнение пункта 15 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана", утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 16 сентября 2023 года № 353, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать pilotный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Пилотный проект) в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения посредством "социального кошелька" в городах Кокшетау, Аккөль Акмолинской области и Павлодар Павлодарской области.

2. Утвердить Алгоритм реализации pilotного проекта согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Акиматам Акмолинской и Павлодарской областей (по согласованию) обеспечить наличие в торговом объекте, участвующем в реализации пилотного проекта, социально значимых продовольственных товаров, утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НҚ "Об утверждении перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474) и обеспечение их прослеживаемости в рамках Информационной системы прослеживаемости товаров.

4. Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан совместно с Департаментом цифровизации и автоматизации государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, Акционерным обществом "Национальные информационные технологии" и Акционерным обществом "Центр развития трудовых ресурсов" обеспечить передачу данных о получателях государственной адресной социальной помощи в информационно-аналитическую систему "Smart Data Ukimet".

5. Министерству искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан совместно с Товариществом с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) обеспечить:

1) подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

2) при оказании услуги в рамках пилотного проекта получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

6. Товарищству с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) согласно подпункту 6) пункта 2 статьи 49, подпунктам 2) и 4) пункта 2-1 статьи 38, пункта 3-2 статьи 54 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пунктам 4 и 8 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16777), обеспечить:

1) наличие протоколов с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

2) наличие договора о совместных работах по информационной безопасности государственных и негосударственных информационных систем;

3) наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – Центр) и его функционирование, либо заключение договора на предоставление

услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также взаимодействие Центра с Национальным координационным центром информационной безопасности;

4) соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", для выполнения стандартов защиты данных, безопасности информационных систем и обеспечения доступности сервисов.

7. Комитету торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) подготовку информации об итогах pilotного проекта, включая данные о количестве выданных и использованных цифровых продовольственных ваучеров получателями государственной адресной социальной помощи, а также объемах реализованных социально значимых продовольственных товаров по истечении его реализации;

2) в течение пяти рабочих дней со дня подписания последним из руководителей государственных органов настоящего приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан после его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на Первого вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан, курирующих вице-министров сельского хозяйства, труда и социальной защиты населения, искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

9. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его первого официального опубликования и действует до 1 мая 2026 года.

Министр труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан

С. Жакупова

Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан

Ж. Мадиев

Министр сельского хозяйства
Республики Казахстан

А. Сапаров

Исполняющий обязанности

Приложение
к совместному приказу
Министр труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 26 декабря 2025 года № 418,
Заместитель Премьер-Министра
– Министр искусственного
интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан
от 17 декабря 2025 года № 659/НҚ,
Министр сельского хозяйства
Республики Казахстан
от 25 декабря 2025 года № 489 и
Исполняющий обязанности
Министра торговли и интеграции
Республики Казахстан
от 4 декабря 2025 года № 338-НҚ

Алгоритм реализации и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации pilotного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм реализации и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации pilotного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Алгоритм) направлен на обеспечение эффективной адресной поддержки социально уязвимых категорий граждан путем предоставления цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) удешевленная цена – цена, по которой получатели государственной адресной социальной помощи приобретают социально значимые продовольственные товары со скидкой, установленной ежемесячно на одного человека в пределах предельной торговой надбавки;

2) потенциальный услугополучатель – лицо (семья), являющееся получателем государственной адресной социальной помощи в установленном законодательством порядке (в виде безусловной или обусловленной денежной помощи) на последнюю дату месяца, предшествующего отчетному, и проживающее на территории проведения pilotного проекта;

3) социально значимые продовольственные товары – продовольственные товары, за счет которых удовлетворяются физиологические потребности человека, перечень которых утвержден приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НҚ "Об утверждении Перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474);

4) разработчик "социального кошелька" (далее – разработчик) – товарищество с ограниченной ответственностью "Aitu Платежные решения", имеющее исключительные авторские права на "социальный кошелек", размещенный в eGov Mobile;

5) сумма ваучера (далее – скидка) – фиксированный размер, равный одному месячному расчетному показателю на каждого члена семьи, получающей государственную адресную социальную помощь. Размер скидки может корректироваться в зависимости от уровня цен и особенностей региона, но не превышает предельной торговой надбавки, установленной законодательством Республики Казахстан;

6) магазин – стационарный торговый объект, принимающий участие в реализации пилотного проекта;

7) услуга – предоставление цифровых продовольственных ваучеров услугополучателям;

8) услугодатель – уполномоченный орган в области регулирования торговой деятельности, который оказывает Услугу;

9) услугополучатель – потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие на получение Услуги посредством ответного SMS–сообщения, согласно приложению к Алгоритму;

10) короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – услуга сотового оператора по приему и передаче информации через сеть сотовой связи;

11) магазин приложений – цифровой магазин мобильных приложений, при помощи которого возможно установить на абонентском смартфоне мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства";

12) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров пользователей "электронного правительства";

13) немонетарные меры государственной поддержки – помощь, предоставляемая государством получателям государственной адресной социальной помощи, в виде товаров или услуг, не имеющих денежного эквивалента;

14) пилотный проект – процедура, проводимая государственным органом в целях выявления результата от вводимого регулирования;

15) проактивная услуга – услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

16) информационная система прослеживаемости товаров – подсистема информационной системы маркировки и прослеживаемости товаров, предназначенная для сбора и обработки информации о социально значимых продовольственных товарах в рамках реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, с обязательным применением Национального каталога товаров;

17) цифровой продовольственный ваучер (далее – ваучер) – целевая безналичная поддержка, предоставляемая получателям государственной адресной социальной помощи в виде скидки при приобретении социально значимых продовольственных товаров посредством "социального кошелька", являющегося объектом информатизации, в порядке, определенном уполномоченным органом в сфере оказания государственных услуг;

18) мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства" (далее – eGov Mobile) – программный продукт, предоставляющий доступ к государственным и иным услугам через сотовую связь и сети Интернет;

19) веб-портал "электронного правительства" (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительской информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

20) информационная система "e-Otinish" (далее – e-Otinish) – единая платформа приема и обработки всех обращений граждан;

21) информационно - аналитическая система "Smart Data Ukimet" (далее – SDU) – система для сбора и анализа данных, используемая государственными органами для принятия управленческих решений;

22) QR-код – матричный штриховой код, генерируемый в "социальном кошельке".

Все иные термины, используемые в настоящем Алгоритме, соответствуют значениям, установленным в Законах Республики Казахстан "О государственных услугах", "Об информатизации" и иных нормативных правовых актах.

Глава 2. Реализация пилотного проекта

3. Пилотный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – пилотный проект) реализуется проактивным способом в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения посредством "социального кошелька" и применяется в пользу граждан, получающих государственную адресную социальную помощь.

Глава 3. Ваучеры

4. Ваучеры предоставляются услугодателем на каждого члена семьи услугополучателя, признанной нуждающейся в государственной адресной социальной помощи.

5. Социально значимые продовольственные товары приобретаются услугополучателем по удешевленной цене.

6. Активация ваучера осуществляется услугополучателем самостоятельно, ежемесячно, в период до последнего дня текущего месяца, при условии подтверждения согласия на получение Услуги. Активация ваучера после истечения месяца будет недоступна.

7. Не активированные ваучеры утрачивают силу по окончании месяца предоставления.

Глава 4. Предоставление займа магазинам

8. В целях стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары в рамках реализации пилотного проекта, предоставление займа магазинам осуществляется в соответствии с Типовыми правилами реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, утвержденными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 июля 2019 года № 280 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19123).

9. Местные исполнительные органы областей, города республиканского значения, столицы через специализированные организации предоставляют магазинам заем для формирования товарных запасов и реализации социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене.

10. Предоставление займа осуществляется на условиях возвратности, обеспеченности и платности путем заключения договора займа.

11. В рамках исполнения договорных обязательств субъекты предпринимательства:

1) реализуют перечень социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене с учетом скидки, предоставляемой за счет цифрового продовольственного ваучера;

2) обеспечивают маркировку социально значимых продовольственных товаров специальными стикерами для их идентификации;

3) осуществляют интеграцию кассового оборудования с "социальным кошельком".

12. В случае получения магазином оборотных средств реализация социально значимых продовольственных товаров для получателей государственной адресной социальной помощи осуществляется со скидкой, предоставляемой в пределах предельной торговой надбавки. При поставке продукции напрямую от

сельскохозяйственного товаропроизводителя – по цене формируемой с учетом удержания цен на 10 или более процентов ниже официальных рыночных значений розничных цен.

В целях информационного сопровождения реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары используется информационная система прослеживаемости товаров уполномоченного государственного органа в области регулирования торговой деятельности.

Глава 5. Механизм предоставления и использования ваучеров

13. SDU на основании полученных сведений из автоматизированной информационной системы уполномоченного государственного органа в сфере социальной защиты населения в соответствии с существующими условиями для оказания Услуги и Требованиями по управлению данными, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2024 года № 925, ежемесячно сегментирует и формирует список потенциальных услугополучателей.

14. Сформированный список потенциальных услугополучателей SDU передает на ПЭП.

15. На ПЭП по полученному списку потенциальных услугополучателей производится автоматическая проверка на наличие абонентских номеров потенциальных услугополучателей в БМГ для отправки SMS-сообщений.

16. За актуализацию и корректность абонентских номеров потенциальных услугополучателей отвечает БМГ, принадлежащая Акционерному обществу "Национальные Информационные Технологии".

17. В случае отсутствия абонентского номера потенциального услугополучателя в БМГ, ПЭП инициирует завершение процесса Услуги. Запись об отсутствии абонентского номера потенциального услугополучателя фиксируется в журнале регистрации ПЭП и передается в SDU.

18. Список потенциальных услугополучателей обновляется в SDU ежемесячно до 4 числа текущего месяца.

19. В случае наличия абонентского номера потенциального услугополучателя в БМГ, 5-го числа текущего месяца на его абонентское устройство направляется SMS-сообщение, содержащее запрос на предоставление согласия или отказа от получения Услуги, в соответствии с приложением к настоящему Алгоритму.

20. При отсутствии ответа на первичное SMS-сообщение, по истечении 5 календарных дней направляется повторное SMS-сообщение. В случае отсутствия ответа от потенциального услугополучателя до окончания текущего месяца либо получения отказа на оказание Услуги – возможность активации ваучера в соответствующем месяце аннулируется.

21. Потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие посредством ответного SMS-сообщения, признается услугополучателем.

22. После получения согласия, ПЭП направляет данные услугополучателя в "социальный кошелек", на основании чего производится открытие ваучера. Для получения доступа к ваучеру услугополучатель переходит по персональной ссылке, направленной в SMS-сообщении, либо самостоятельно устанавливает eGov Mobile через Магазин приложений, авторизуется и переходит в соответствующий раздел "социального кошелька".

23. В "социальном кошельке", на основании полученных данных услугополучателей от ПЭП, автоматически формируются ваучеры.

24. После предоставления QR-кода и его считывания (сканирования) в магазине услугополучатель получает возможность оплатить (купить) социально значимые продовольственные товары по удешевленным ценам, установленным в рамках проекта.

25. После считывания (сканирования) QR-кода магазин проверяет остаток суммы ваучера посредством запроса в "социальный кошелек".

26. После оплаты магазин передает в "социальный кошелек" данные о статусе оплаты и перечне товарных позиций.

27. После использования ваучера в разделе "История" в "социальном кошельке" отображается статус его использования.

28. Из "социального кошелька" услугодателю ежедневно предоставляется отчетность об активизации ваучеров и о предоставлении Услуги.

29. Услугополучатель в "социальном кошельке" имеет возможность оценить качество предоставляемой Услуги в магазине, направить жалобу в акиматы Акмолинской и Павлодарской областей посредством информационной системы "e-Otinish" по мере реализации указанных функций в "социальном кошельке" в период проведения пилотного проекта.

30. В период проведения пилотного проекта по апробации Услуги возможны изменения процессов, подходов при оказании Услуги по согласованию сторон.

31. Взаимодействие государственных органов и организаций производится на постоянной основе для обеспечения бесперебойной и корректной работы информационных систем при оказании Услуги.

32. Разработчик "социального кошелька" обеспечивает его корректное функционирование.

Приложение
к Алгоритму реализации
пилотного проекта и
взаимодействия
государственных органов
и организаций в ходе реализации
пилотного проекта по оказанию
услуги "Предоставление

цифровых продовольственных
ваучеров получателям
государственной адресной
социальной помощи"

Запрос потенциальному услугополучателю для получения его согласия на оказание услуги проактивным способом

1. SMS-сообщение – стартовое:

"Уважаемый пользователь!

Вашей семье доступна скидка на социально значимые продовольственные товары в виде ваучера.

Согласие или отказ на обработку персональных данных осуществляется следующей комбинацией: 21*1 означает – "ДА", 21*2 означает – "НЕТ".

Для получения детальной информации необходимо обратиться по номеру телефона _____.

Согласие предоставляется до окончания текущего месяца и действует в период оказания указанной услуги.

2. SMS-сообщение, ответ потенциальному услугополучателю при согласии (потенциальный услугополучатель набрал 21*1):

"Ваше согласие на получение ваучера в "социальном кошельке" на социально значимые продовольственные товары обработано положительно. Для получения ваучера Вам необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении eGov mobile перейдя по ссылке <https://egovmobile.page.link/socwallet>".