

**О реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"**

Совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 202-НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 июля 2025 года № 203, и.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 2 июля 2025 года № 213 и Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 июня 2025 года № 320/НҚ

      Примечание ИЗПИ!

Введение в действие см. п. 9.

      В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", подпунктом 2) пункта 14 Положения о Министерстве торговли и интеграции Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 497, подпунктом 1) пункта 14 Положения о некоторых вопросах Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2017 года № 81, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве сельского хозяйства Республики Казахстан приложения к постановлению Правительства Республики Казахстан от 23 июня 2022 года, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 апреля 2005 года № 310, а также во исполнение пункта 15 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана", утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 16 сентября 2023 года № 353, ПРИКАЗЫВАЕМ:

      1. Реализовать пилотный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Пилотный проект) в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения через сервис "Социальный кошелек" в городе Акколь Акмолинской области.

      2. Утвердить Алгоритм реализации пилотного проекта согласно приложению к настоящему совместному приказу.

      3. Акимату Акмолинской области (по согласованию) обеспечить:

      1) наличие в торговом объекте, участвующем в реализации пилотного проекта, социально значимых продовольственных товаров, утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года №166-НҚ "Об утверждении перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474) и обеспечение их прослеживаемости в рамках Национальной системы прослеживаемости товаров;

      2) подготовку информации об итогах пилотного проекта, включая данные о количестве выданных и использованных цифровых продовольственных ваучеров получателями государственной адресной социальной помощи, а также объемах реализованных социально значимых продовольственных товаров по истечении трех месяцев его реализации.

      4. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан совместно с Департаментом цифровизации и автоматизации государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, Акционерным обществом "Национальные информационные технологии" и Акционерным обществом "Центр развития трудовых ресурсов" обеспечить передачу данных о получателях государственной адресной социальной помощи в информационно-аналитическую систему "Smart Data Ukimet".

      5. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан совместно с Товариществом с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) обеспечить:

      1) подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

      2) при оказании услуги в рамках пилотного проекта получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

      6. Товариществу с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) согласно подпункту 6) пункта 2 статьи 49, подпунктам 2) и 4) пункта 2-1 статьи 38, пункта 3-2 статьи 54 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пунктам 4 и 8 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16777), обеспечить:

      1) наличие протоколов с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

      2) наличие договора о совместных работах по информационной безопасности государственных и негосударственных информационных систем;

      3) наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – Центр) и его функционирование, либо заключение договора на предоставление услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также взаимодействие Центра с Национальным координационным центром информационной безопасности;

      4) соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", для выполнения стандартов защиты данных, безопасности информационных систем и обеспечения доступности сервисов.

      7. Комитету торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) в течение пяти рабочих дней со дня подписания последним из руководителей государственных органов настоящего приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан после его официального опубликования.

      8. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на Первого вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан, курирующих вице-министров сельского хозяйства, труда и социальной защиты населения, цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      9. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его первого официального опубликования и действует до 26 сентября 2025 года.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр торговли и интеграции*  *Республики Казахстан* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Шаккалиев* |
| *Министр труда и социальной защиты населения*  *Республики Казахстан* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Жакупова* |
| *Исполняющий обязанности*  *Министра сельского хозяйства*  *Республики Казахстан* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. Бердалин* |
| *Министр цифрового развития,*  *инноваций и аэрокосмической промышленности*  *Республики Казахстан* | *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Мадиев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к совместному приказу |

**Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта**

**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящий Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Алгоритм) направлен на обеспечение эффективной адресной поддержки социально уязвимых категорий граждан путем предоставления цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи.

      2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

      1) удешевленная цена – цена, по которой получатели государственной адресной социальной помощи приобретают социально значимые продовольственные товары со скидкой, установленной ежемесячно на одного человека, по закупочной цене без учета торговой надбавки;

      2) потенциальный услугополучатель – лицо, являющееся получателем государственной адресной социальной помощи на последнюю дату месяца, предшествующего отчетному, и проживающее на территории проведения пилотного проекта;

      3) социально значимые продовольственные товары – продовольственные товары, за счет которых удовлетворяются физиологические потребности человека, перечень которых утвержден приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НҚ "Об утверждении Перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474);

      4) сервис "Социальный кошелек" (далее – Кошелек) – электронный кошелек физического лица, предназначенный для учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими (социальный кошелек открывается оператором системы мгновенных платежей для зачисления на него пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования в виде электронных денег, и списания с него электронных денег при их погашении или осуществлении с ними операций);

      5) разработчик сервиса "Социальный кошелек" (далее – разработчик) – товарищество с ограниченной ответственностью "Aitu Платежные решения", имеющее исключительные авторские права на сервис Кошелек, размещенный в eGov Mobile;

      6) сумма ваучера (далее – скидка) – фиксированный размер удешевленной цены, предоставляемый в рамках пилотного проекта, подлежащий возможной корректировке в ходе его реализации;

      7) магазин – стационарный торговый объект, принимающий участие в реализации пилотного проекта;

      8) услуга – предоставление цифровых продовольственных ваучеров Услугополучателям;

      9) услугодатель – уполномоченный орган в области регулирования торговой деятельности, который оказывает Услугу;

      10) услугополучатель – Потенциальный услугополучатель, давший согласие на получение Услуги посредством ответного SMS–сообщения, согласно приложению к Алгоритму;

      11) короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – услуга сотового оператора по приему и передаче информации через сеть сотовой связи;

      12) магазин приложений – цифровой магазин мобильных приложений, при помощи которого возможно установить на абонентском смартфоне мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства";

      13) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров пользователей "электронного правительства";

      14) немонетарные меры государственной поддержки – помощь, предоставляемая государством получателям государственной адресной социальной помощи, в виде товаров или услуг, не имеющих денежного эквивалента;

      15) пилотный проект – процедура, проводимая государственным органом в целях выявления результата от вводимого регулирования;

      16) проактивный способ – услуга, оказываемая без заявления Услугополучателя по инициативе Услугодателя;

      17) Национальный каталог товаров – информационный ресурс, разработанный Единым оператором маркировки и прослеживаемости товаров, содержащий единую номенклатуру продукции и обязательный к использованию в качестве справочника товаров при осуществлении процессов маркировки и прослеживаемости товаров в Республике Казахстан, включающий характеристики товаров, коды товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности и иные значения;

      18) цифровой продовольственный ваучер (далее – ваучер) – инструмент оказания Немонетарных мер государственной поддержки через Кошелек, получаемый в цифровом виде, осуществляемый Проактивным способом посредством "Цифровая карта семьи" в информационно – аналитической системе "Smart Data Ukimet";

      19) мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства" (далее – eGov Mobile) – программный продукт, предоставляющий доступ к государственным и иным услугам через сотовую связь и сети Интернет;

      20) веб-портал "электронного правительства" (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

      21) информационная система "e-Otinish" (далее – e-Otinish) – единая платформа приема и обработки всех обращений граждан;

      22) информационно - аналитическая система "Smart Data Ukimet" (далее – SDU) – система для сбора и анализа данных, используемая государственными органами для принятия управленческих решений;

      23) QR-код – матричный штриховой код, генерируемый в Кошельке.

      Все иные термины, используемые в настоящем Алгоритме, соответствуют значениям, установленным в Законах Республики Казахстан "О государственных услугах", "Об информатизации" и иных нормативных правовых актах.

**Глава 2. Реализация пилотного проекта**

      3. Пилотный проект по оказанию Услуги реализуется проактивным способом в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения через Кошелек и применяется в пользу граждан, получающих государственную адресную социальную помощь.

      4. Пилотный проект реализуется сроком до 3 (трех) месяцев в период с 26 июня 2025 года по 26 сентября 2025 года в городе Акколь Акмолинской области Республики Казахстан.

**Глава 3. Ваучеры**

      5. Ваучеры предоставляются Услугодателем на каждого члена семьи Услугополучателя, признанной нуждающейся в государственной адресной социальной помощи.

      6. Социально значимые продовольственные товары приобретаются Услугополучателем по удешевленной цене, без учета торговой надбавки.

      7. Активация ваучера осуществляется Услугополучателем самостоятельно, ежемесячно, в период до последнего дня текущего месяца, при условии подтверждения согласия на получение Услуги. Активация ваучера после истечения месяца будет недоступна.

      8. Не активированные ваучеры, выданные в рамках Услуги, действуют до окончания месяца.

**Глава 4. Предоставление займа магазинам**

      9. В целях стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары в рамках реализации пилотного проекта, предоставление займа магазинам осуществляется в соответствии с Типовыми правилами реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, утвержденными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 июля 2019 года № 280 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19123).

      10. Местные исполнительные органы областей, города республиканского значения, столицы через специализированные организации предоставляют магазинам займ для формирования товарных запасов и реализации социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене.

      11. Предоставление займа осуществляется на условиях возвратности, обеспеченности и платности путем заключения договора займа.

      12. Обязательным условием договора займа является:

      1) использование магазином Национального каталога товаров в качестве единого справочника товаров;

      2) обеспечение наличия в ассортименте товаров, включенных в перечень социально значимых продовольственных товаров;

      3) наличие на социально значимых продовольственных товарах специальных обозначений (ярлыков) для их идентификации.

      13. В случае получения магазином оборотных средств реализация социально значимых продовольственных товаров осуществляется по закупочной цене для получателей государственной адресной социальной помощи. При поставке продукции напрямую от сельскохозяйственного товаропроизводителя – по цене формируемой с учетом удержания цен на 10 или более процентов ниже официальных рыночных значений розничных цен.

**Глава 5. Механизм предоставления и использования ваучеров**

      14. SDU на основании полученных сведений из автоматизированной информационной системы уполномоченного государственного органа в сфере социальной защиты населения в соответствии с существующими условиями для оказания Услуги и Требованиями по управлению данными, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2024 года № 925, ежемесячно сегментирует и формирует список Потенциальных услугополучателей.

      15. Сформированный список Потенциальных услугополучателей SDU передает на ПЭП.

      16. На ПЭП по полученному списку Потенциальных услугополучателей производится автоматическая проверка на наличие абонентских номеров Потенциальных услугополучателей в БМГ для отправки SMS-сообщений.

      17. За актуализацию и корректность абонентских номеров Потенциальных услугополучателей отвечает БМГ, принадлежащая Акционерному обществу "Национальные Информационные Технологии".

      18. В случае отсутствия абонентского номера Потенциального услугополучателя в БМГ, ПЭП инициирует завершение процесса Услуги. Запись об отсутствии абонентского номера Потенциального услугополучателя фиксируется в журнале регистрации ПЭП и передается в SDU.

      19. Список Потенциальных услугополучателей обновляется в SDU ежемесячно до 4 числа текущего месяца.

      20. В случае наличия абонентского номера Потенциального услугополучателя в БМГ, 5-го числа текущего месяца на его абонентское устройство направляется SMS-сообщение, содержащее запрос на предоставление согласия или отказа от получения Услуги, в соответствии с приложением к настоящему Алгоритму.

      21. При отсутствии ответа на первичное SMS-сообщение, по истечении 5 календарных дней направляется повторное SMS-сообщение. В случае отсутствия ответа от Потенциального услугополучателя до окончания текущего месяца либо получения отказа на оказание Услуги – возможность активации ваучера в соответствующем месяце аннулируется.

      22. Потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие посредством ответного SMS–сообщения, признается Услугополучателем.

      23. После получения согласия, ПЭП направляет данные Услугополучателя в Кошелек, на основании чего производится открытие ваучера. Для получения доступа к ваучеру Услугополучатель переходит по персональной ссылке, направленной в SMS-сообщении, либо самостоятельно устанавливает eGov Mobile через Магазин приложений, авторизуется и переходит в соответствующий раздел Кошелька.

      24. В Кошельке, на основании полученных данных Услугополучателей от ПЭП, автоматически формируются ваучеры.

      25. После предоставления QR-кода и его считывания (сканирования) в магазине Услугополучатель получает возможность оплатить (купить) социально значимые продовольственные товары по удешевленным ценам, установленным в рамках проекта.

      26. После считывания (сканирования) QR-кода магазин проверяет остаток суммы ваучера посредством запроса в Кошелек.

      27. После оплаты магазин передает в Кошелек данные о статусе оплаты и перечне товарных позиций.

      28. После использования ваучера в разделе "История" в Кошельке отображается статус его использования.

      29. Из Кошелька Услугодателю ежедневно предоставляется отчетность об активизации ваучеров и о предоставлении Услуги.

      30. Услугополучатель в Кошельке имеет возможность оценить качество предоставляемой Услуги в магазине, направить жалобу в акимат Акмолинской области посредством информационной системы "e-Otinish" по мере реализации указанных функций в Кошельке в период проведения пилотного проекта.

      31. В период проведения пилотного проекта по апробации Услуги возможны изменения процессов, подходов при оказании Услуги по согласованию сторон.

      32. Взаимодействие государственных органов и организаций производится на постоянной основе для обеспечения бесперебойной и корректной работы информационных систем при оказании Услуги.

      33. Разработчик Кошелька обеспечивает корректное функционирование Кошелька

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к Алгоритму реализации пилотного проекта и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" |

      Запрос Потенциальному услугополучателю для получения его согласия на оказание услуги проактивным способом

      1. SMS-сообщение – стартовое:

      "Уважаемый пользователь!

      Вашей семье доступна скидка на социально значимые продовольственные товары в виде ваучера.

      Согласие или отказ на обработку персональных данных осуществляется следующей комбинацией: 21\*1 означает – "ДА", 21\*2 означает – "НЕТ".

      Для получения детальной информации необходимо обратиться по номеру 87163820020".

      Согласие предоставляется до 31 июля 2025 года.

      2. SMS-сообщение, ответ Потенциальному услугополучателю при согласии (Потенциальный услугополучатель набрал 21\*1):

      "Ваше согласие на получение ваучера в "Социальном кошельке" на социально значимые продовольственные товары обработано положительно. Для получения ваучера Вам необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении eGov mobile перейдя по ссылке https://egovmobile.page.link/socwallet".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан