

О реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи"

С истёкшим сроком

Совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 202-НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 июля 2025 года № 203, и.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 2 июля 2025 года № 213 и Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 25 июня 2025 года № 320/НҚ. Срок действия приказа - до 26 сентября 2025 года.

Примечание ИЗПИ!

Срок действия приказа - до 26.09.2025 (п. 9 приказа).

Примечание ИЗПИ!

Введение в действие см. п. 9.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", подпунктом 2) пункта 14 Положения о Министерстве торговли и интеграции Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 июля 2019 года № 497, подпунктом 1) пункта 14 Положения о некоторых вопросах Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 февраля 2017 года № 81, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, подпунктом 1) пункта 14 Положения о Министерстве сельского хозяйства Республики Казахстан приложения к постановлению Правительства Республики Казахстан от 23 июня 2022 года, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 апреля 2005 года № 310, а также во исполнение пункта 15 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года "Экономический курс Справедливого Казахстана", утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 16 сентября 2023 года № 353, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной

помощи" (далее – Пилотный проект) в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения через сервис "Социальный кошелек" в городе Акколь Акмолинской области.

2. Утвердить Алгоритм реализации пилотного проекта согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Акимату Акмолинской области (по согласованию) обеспечить:

1) наличие в торговом объекте, участвующем в реализации пилотного проекта, социально значимых продовольственных товаров, утвержденных приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года №166-НК "Об утверждении перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474) и обеспечение их прослеживаемости в рамках Национальной системы прослеживаемости товаров;

2) подготовку информации об итогах пилотного проекта, включая данные о количестве выданных и использованных цифровых продовольственных ваучеров получателями государственной адресной социальной помощи, а также объемах реализованных социально значимых продовольственных товаров по истечении трех месяцев его реализации.

4. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан совместно с Департаментом цифровизации и автоматизации государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, Акционерным обществом "Национальные информационные технологии" и Акционерным обществом "Центр развития трудовых ресурсов" обеспечить передачу данных о получателях государственной адресной социальной помощи в информационно-аналитическую систему "Smart Data Ukimet".

5. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан совместно с Товариществом с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) обеспечить:

1) подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

2) при оказании услуги в рамках пилотного проекта получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

6. Товариществу с ограниченной ответственностью "BTS Digital" (по согласованию) согласно подпункту б) пункта 2 статьи 49, подпунктам 2) и 4) пункта 2-1 статьи 38, пункта 3-2 статьи 54 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пунктам 4 и 8 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 123 (зарегистрирован в

Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16777), обеспечить:

1) наличие протоколов с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

2) наличие договора о совместных работах по информационной безопасности государственных и негосударственных информационных систем;

3) наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – Центр) и его функционирование, либо заключение договора на предоставление услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также взаимодействие Центра с Национальным координационным центром информационной безопасности;

4) соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, установленным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности", для выполнения стандартов защиты данных, безопасности информационных систем и обеспечения доступности сервисов.

7. Комитету торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней со дня подписания последним из руководителей государственных органов настоящего приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан после его официального опубликования.

8. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на Первого вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан, курирующих вице-министров сельского хозяйства, труда и социальной защиты населения, цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

9. Настоящий совместный приказ вступает в силу со дня его первого официального опубликования и действует до 26 сентября 2025 года.

*Министр торговли и интеграции
Республики Казахстан*

_____ *А. Шаккалиев*

Министр труда и социальной защиты населения

_____ *С. Жакупова*

Республики Казахстан

Исполняющий обязанности

Министра сельского хозяйства

Республики Казахстан

Министр цифрового развития,

инноваций и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

_____ А. Бердалин

_____ Ж. Мадиев

Приложение
к совместному приказу

Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" и взаимодействия государственных органов и организаций в ходе реализации пилотного проекта

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию услуги "Предоставление цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи" (далее – Алгоритм) направлен на обеспечение эффективной адресной поддержки социально уязвимых категорий граждан путем предоставления цифровых продовольственных ваучеров получателям государственной адресной социальной помощи.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) удешевленная цена – цена, по которой получатели государственной адресной социальной помощи приобретают социально значимые продовольственные товары со скидкой, установленной ежемесячно на одного человека, по закупочной цене без учета торговой надбавки;

2) потенциальный услугополучатель – лицо, являющееся получателем государственной адресной социальной помощи на последнюю дату месяца, предшествующего отчетному, и проживающее на территории проведения пилотного проекта;

3) социально значимые продовольственные товары – продовольственные товары, за счет которых удовлетворяются физиологические потребности человека, перечень которых утвержден приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 11 мая 2023 года № 166-НК "Об утверждении Перечня социально значимых продовольственных товаров" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32474);

4) сервис "Социальный кошелек" (далее – Кошелек) – электронный кошелек физического лица, предназначенный для учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими (социальный кошелек открывается оператором

системы мгновенных платежей для зачисления на него пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования в виде электронных денег, и списания с него электронных денег при их погашении или осуществлении с ними операций);

5) разработчик сервиса "Социальный кошелек" (далее – разработчик) – товарищество с ограниченной ответственностью "Aitu Платежные решения", имеющее исключительные авторские права на сервис Кошелек, размещенный в eGov Mobile;

6) сумма ваучера (далее – скидка) – фиксированный размер удешевленной цены, предоставляемый в рамках пилотного проекта, подлежащий возможной корректировке в ходе его реализации;

7) магазин – стационарный торговый объект, принимающий участие в реализации пилотного проекта;

8) услуга – предоставление цифровых продовольственных ваучеров Услугополучателям;

9) услугодатель – уполномоченный орган в области регулирования торговой деятельности, который оказывает Услугу;

10) услугополучатель – Потенциальный услугополучатель, давший согласие на получение Услуги посредством ответного SMS-сообщения, согласно приложению к Алгоритму;

11) короткое текстовое сообщение (далее – SMS-сообщение) – услуга сотового оператора по приему и передаче информации через сеть сотовой связи;

12) магазин приложений – цифровой магазин мобильных приложений, при помощи которого возможно установить на абонентском смартфоне мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства";

13) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров пользователей "электронного правительства";

14) немонетарные меры государственной поддержки – помощь, предоставляемая государством получателям государственной адресной социальной помощи, в виде товаров или услуг, не имеющих денежного эквивалента;

15) пилотный проект – процедура, проводимая государственным органом в целях выявления результата от вводимого регулирования;

16) проактивный способ – услуга, оказываемая без заявления Услугополучателя по инициативе Услугодателя;

17) Национальный каталог товаров – информационный ресурс, разработанный Единым оператором маркировки и прослеживаемости товаров, содержащий единую номенклатуру продукции и обязательный к использованию в качестве справочника товаров при осуществлении процессов маркировки и прослеживаемости товаров в Республике Казахстан, включающий характеристики товаров, коды товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности и иные значения;

18) цифровой продовольственный ваучер (далее – ваучер) – инструмент оказания Немонетарных мер государственной поддержки через Кошелек, получаемый в цифровом виде, осуществляемый Проактивным способом посредством "Цифровая карта семьи" в информационно – аналитической системе "Smart Data Ukimet";

19) мобильное приложение "eGov Mobile" портала "электронного правительства" (далее – eGov Mobile) – программный продукт, предоставляющий доступ к государственным и иным услугам через сотовую связь и сети Интернет;

20) веб-портал "электронного правительства" (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

21) информационная система "e-Otinish" (далее – e-Otinish) – единая платформа приема и обработки всех обращений граждан;

22) информационно - аналитическая система "Smart Data Ukimet" (далее – SDU) – система для сбора и анализа данных, используемая государственными органами для принятия управленческих решений;

23) QR-код – матричный штриховой код, генерируемый в Кошельке.

Все иные термины, используемые в настоящем Алгоритме, соответствуют значениям, установленным в Законах Республики Казахстан "О государственных услугах", "Об информатизации" и иных нормативных правовых актах.

Глава 2. Реализация пилотного проекта

3. Пилотный проект по оказанию Услуги реализуется проактивным способом в режиме немонетарных мер государственной поддержки населения через Кошелек и применяется в пользу граждан, получающих государственную адресную социальную помощь.

4. Пилотный проект реализуется сроком до 3 (трех) месяцев в период с 26 июня 2025 года по 26 сентября 2025 года в городе Акколь Акмолинской области Республики Казахстан.

Глава 3. Ваучеры

5. Ваучеры предоставляются Услугодателем на каждого члена семьи Услугополучателя, признанной нуждающейся в государственной адресной социальной помощи.

6. Социально значимые продовольственные товары приобретаются Услугополучателем по удешевленной цене, без учета торговой надбавки.

7. Активация ваучера осуществляется Услугополучателем самостоятельно, ежемесячно, в период до последнего дня текущего месяца, при условии подтверждения согласия на получение Услуги. Активация ваучера после истечения месяца будет недоступна.

8. Не активированные ваучеры, выданные в рамках Услуги, действуют до окончания месяца.

Глава 4. Предоставление займа магазинам

9. В целях стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары в рамках реализации пилотного проекта, предоставление займа магазинам осуществляется в соответствии с Типовыми правилами реализации механизмов стабилизации цен на социально значимые продовольственные товары, утвержденными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 29 июля 2019 года № 280 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19123).

10. Местные исполнительные органы областей, города республиканского значения, столицы через специализированные организации предоставляют магазинам займ для формирования товарных запасов и реализации социально значимых продовольственных товаров по удешевленной цене.

11. Предоставление займа осуществляется на условиях возвратности, обеспеченности и платности путем заключения договора займа.

12. Обязательным условием договора займа является:

1) использование магазином Национального каталога товаров в качестве единого справочника товаров;

2) обеспечение наличия в ассортименте товаров, включенных в перечень социально значимых продовольственных товаров;

3) наличие на социально значимых продовольственных товарах специальных обозначений (ярлыков) для их идентификации.

13. В случае получения магазином оборотных средств реализация социально значимых продовольственных товаров осуществляется по закупочной цене для получателей государственной адресной социальной помощи. При поставке продукции напрямую от сельскохозяйственного товаропроизводителя – по цене формируемой с учетом удержания цен на 10 или более процентов ниже официальных рыночных значений розничных цен.

Глава 5. Механизм предоставления и использования ваучеров

14. SDU на основании полученных сведений из автоматизированной информационной системы уполномоченного государственного органа в сфере

социальной защиты населения в соответствии с существующими условиями для оказания Услуги и Требованиями по управлению данными, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 ноября 2024 года № 925, ежемесячно сегментирует и формирует список Потенциальных услугополучателей.

15. Сформированный список Потенциальных услугополучателей SDU передает на ПЭП.

16. На ПЭП по полученному списку Потенциальных услугополучателей производится автоматическая проверка на наличие абонентских номеров Потенциальных услугополучателей в БМГ для отправки SMS-сообщений.

17. За актуализацию и корректность абонентских номеров Потенциальных услугополучателей отвечает БМГ, принадлежащая Акционерному обществу "Национальные Информационные Технологии".

18. В случае отсутствия абонентского номера Потенциального услугополучателя в БМГ, ПЭП инициирует завершение процесса Услуги. Запись об отсутствии абонентского номера Потенциального услугополучателя фиксируется в журнале регистрации ПЭП и передается в SDU.

19. Список Потенциальных услугополучателей обновляется в SDU ежемесячно до 4 числа текущего месяца.

20. В случае наличия абонентского номера Потенциального услугополучателя в БМГ, 5-го числа текущего месяца на его абонентское устройство направляется SMS-сообщение, содержащее запрос на предоставление согласия или отказа от получения Услуги, в соответствии с приложением к настоящему Алгоритму.

21. При отсутствии ответа на первичное SMS-сообщение, по истечении 5 календарных дней направляется повторное SMS-сообщение. В случае отсутствия ответа от Потенциального услугополучателя до окончания текущего месяца либо получения отказа на оказание Услуги – возможность активации ваучера в соответствующем месяце аннулируется.

22. Потенциальный услугополучатель, подтвердивший согласие посредством ответного SMS-сообщения, признается Услугополучателем.

23. После получения согласия, ПЭП направляет данные Услугополучателя в Кошелек, на основании чего производится открытие ваучера. Для получения доступа к ваучеру Услугополучатель переходит по персональной ссылке, направленной в SMS-сообщении, либо самостоятельно устанавливает eGov Mobile через Магазин приложений, авторизуется и переходит в соответствующий раздел Кошелька.

24. В Кошельке, на основании полученных данных Услугополучателей от ПЭП, автоматически формируются ваучеры.

25. После предоставления QR-кода и его считывания (сканирования) в магазине Услугополучатель получает возможность оплатить (купить) социально значимые продовольственные товары по удешевленным ценам, установленным в рамках проекта.

26. После считывания (сканирования) QR-кода магазин проверяет остаток суммы ваучера посредством запроса в Кошелек.

27. После оплаты магазин передает в Кошелек данные о статусе оплаты и перечне товарных позиций.

28. После использования ваучера в разделе "История" в Кошельке отображается статус его использования.

29. Из Кошелька Услугодателю ежедневно предоставляется отчетность об активизации ваучеров и о предоставлении Услуги.

30. Услугополучатель в Кошельке имеет возможность оценить качество предоставляемой Услуги в магазине, направить жалобу в акимат Акимоллинской области посредством информационной системы "e-Otinish" по мере реализации указанных функций в Кошельке в период проведения пилотного проекта.

31. В период проведения пилотного проекта по апробации Услуги возможны изменения процессов, подходов при оказании Услуги по согласованию сторон.

32. Взаимодействие государственных органов и организаций производится на постоянной основе для обеспечения бесперебойной и корректной работы информационных систем при оказании Услуги.

33. Разработчик Кошелька обеспечивает корректное функционирование Кошелька

Приложение к Алгоритму
реализации пилотного
проекта и взаимодействия
государственных органов
и организаций в ходе
реализации пилотного проекта
по оказанию услуги
"Предоставление цифровых
продовольственных ваучеров
получателям государственной
адресной социальной помощи"

Запрос Потенциальному услугополучателю для получения его согласия на оказание услуги проактивным способом

1. SMS-сообщение – стартовое:

"Уважаемый пользователь!

Вашей семье доступна скидка на социально значимые продовольственные товары в виде ваучера.

Согласие или отказ на обработку персональных данных осуществляется следующей комбинацией: 21*1 означает – "ДА", 21*2 означает – "НЕТ".

Для получения детальной информации необходимо обратиться по номеру 87163820020".

Согласие предоставляется до 31 июля 2025 года.

2. SMS-сообщение, ответ Потенциальному услугополучателю при согласии (Потенциальный услугополучатель набрал 21*1):

"Ваше согласие на получение ваучера в "Социальном кошельке" на социально значимые продовольственные товары обработано положительно. Для получения ваучера Вам необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении eGov mobile перейдя по ссылке <https://egovmobile.page.link/socwallet>".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан