

## **О реализации пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование" посредством Национальной информационной системы водных ресурсов Республики Казахстан**

Совместный приказ Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 22 октября 2025 года № 274-НК и Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 22 октября 2025 года № 524/НК

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект по оказанию государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование" посредством Национальной информационной системы водных ресурсов Республики Казахстан (далее – пилотный проект).

2. Утвердить прилагаемый алгоритм реализации пилотного проекта.

3. Указанный алгоритм является основой для технической и организационной интеграции между Национальной информационной системой водных ресурсов и объектами информатизации государственных органов.

4. Некоммерческому акционерному обществу "Информационно-аналитический центр водных ресурсов" (далее – НАО "ИАЦ ВР"), Департаменту цифровизации Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан (далее – Департамент) обеспечить:

1) при обработке персональных данных физических лиц подключение к государственному сервису контроля доступа к персональным данным (далее – сервис КДП) посредством подачи заявки в "Smart Bridge";

2) при оказании государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование" в рамках пилотного проекта получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя посредством сервиса КДП в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите";

3) фиксацию и сохранение всех необходимых исторических данных, а также наполнение историческими данными государственного электронного реестра разрешений и уведомлений.

5. НАО "ИАЦ ВР", Департаменту по окончании периода пилотного проекта и до ввода в промышленную эксплуатацию согласно подпункту 5-1) пункта 2 статьи 38, подпункту 5-1) пункта 2 статьи 49 Закона Республики Казахстан "Об информатизации", пункту 4 Правил интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра информации и

коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 16777), обеспечить:

1) наличие протоколов с положительными результатами испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности;

2) наличие собственного оперативного центра информационной безопасности (далее – Центр) и его функционирование, либо заключение договора на предоставление услуги оперативного центра информационной безопасности у третьих лиц в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также взаимодействие Центра с Национальным координационным центром информационной безопасности;

3) соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, установленных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832, для выполнения стандартов защиты данных, безопасности информационных систем и обеспечения доступности сервисов.

6. Комитету по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан обеспечить оказание государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование" в рамках настоящего приказа и приказа исполняющего обязанности Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 11 сентября 2020 года № 216 "Об утверждении правил оказания государственных услуг в области регулирования использования водного фонда" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 21194).

7. Департаменту обеспечить:

1) в течение пяти календарных дней со дня утверждения настоящего совместного приказа последним из руководителей государственных органов направление его на казахском и русском языках в электронной форме в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан в течение десяти календарных дней со дня его официального опубликования;

3) по окончании периода пилотного проекта направление уведомления в Комитет по информационной безопасности Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития о реализации мероприятий, предусмотренных пунктом 5 настоящего совместного приказа.

8. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующих вице-министров водных ресурсов и ирригации и искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

9. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования и действует в течение года со дня введения в действие.

*Заместитель Премьер-Министра –  
Министр искусственного интеллекта и  
цифрового развития Республики Казахстан*

*Министр водных ресурсов и ирригации  
Республики Казахстан*

\_\_\_\_\_ *Ж. Мадиев*

\_\_\_\_\_ *Н. Нуржигитов*

Утвержден  
совместным приказом  
Заместитель Премьер-  
Министра – Министр  
искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан  
от 22 октября 2025 года  
№ 524/НК и  
Министр водных  
ресурсов и ирригации  
Республики Казахстан  
от 22 октября 2025 года  
№ 274-НК

## **Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование"**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий Алгоритм реализации пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Разрешение на специальное водопользование" (далее – государственная услуга) определяет порядок предоставления государственной услуги посредством объектов информатизации.

Государственная услуга оказывается бассейновыми водными инспекциями по охране и регулированию использования водных ресурсов Комитета по регулированию, охране и использованию водных ресурсов Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан (далее – услугодатель) физическим и (или) юридическим лицам (далее – услугополучатель).

2. Основной задачей реализации пилотного проекта оказания государственной услуги (далее – пилотный проект) является обеспечение автоматизации и упрощения процедуры получения разрешения на специальное водопользование услугополучателями посредством электронной подачи заявления.

3. В настоящем Алгоритме реализации пилотного проекта (далее – Алгоритм) используются следующие основные понятия и сокращения:

1) единый реестр административных производств (далее – ЕРАП) – информационная система, в которой содержатся вносимые сведения об административных правонарушениях, лицах, их совершивших, принятых по ним решениях, а также осуществляется ведение дел об административных правонарушениях в электронной форме;

2) ИНИС – Интегрированная налоговая информационная система;

3) гидротехнические сооружения – сооружения для регулирования использования водных ресурсов (в том числе забора, хранения, транспортировки, распределения вод поверхностных водных объектов и отвода дренажных вод), а также иные сооружения, предназначенные для защиты от вредного воздействия вод (водоподпорные, водосбросные и водовыпускные сооружения, сооружения, предназначенные для защиты от наводнений и разрушений берегов);

4) КДП – Информационная система "Контроль доступа к персональным данным";

5) e-license – Информационная система Государственная база данных "Е-лицензирование";

6) eGov mobile – Информационная система "мобильное правительство";

7) ЕГКН – Единый государственный кадастр недвижимости;

8) подземные воды – водные ресурсы подземных водных объектов;

9) регулирование поверхностного стока – распределение (перераспределение) речного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений в зависимости от водности года для удовлетворения потребности различных водопользователей в воде с учетом охраны водных объектов и предотвращения вредного воздействия вод;

10) ГБД ФЛ – Государственная база данных физических лиц;

11) ГБД ЮЛ – Государственная база данных юридических лиц;

12) ЮЛ – юридические лица.

13) База мобильных данных граждан (БМГ) – база мобильных данных "электронного правительства" Республики Казахстан;

14) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

15) заявление – электронный документ, сформированный услугополучателем, содержащий информацию, необходимую для выдачи разрешения на специальное водопользование;

16) водный режим – естественное или искусственное изменение во времени уровней, расходов и объемов поверхностных и подземных вод;

17) Национальная информационная система водных ресурсов (далее - НИСВР) – информационная система, обеспечивающая автоматизацию процессов подачи, обработки и предоставления результатов государственной услуги;

18) удельная норма водопотребления и водоотведения – установленное количество потребляемой или отводимой сточной воды на единицу производимой продукции (на определенный объем выполняемой работы или оказываемой услуги);

19) ФИО – фамилия, имя, отчество;

20) сервис цифровых документов – объект информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", закрепленный за оператором и предназначенный для отображения и использования документов в электронном виде, сформированных на основании сведений из объектов информатизации;

21) электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

22) ШЭП – Шлюз "Электронного правительства";

## **Глава 2. Порядок предоставления государственной услуги**

4. Государственная услуга оказывается путем подачи электронного заявления НИСВР и e-license. Услугополучателем может выступать:

- 1) физическое лицо;
- 2) юридическое лицо.

5. Для регистрации в качестве водопользователя услугополучатель проходит процедуру онлайн-регистрации в объекте информатизации.

6. При прохождении процедуры онлайн-регистрации в качестве водопользователя физические лица предоставляют согласие на сбор и обработку персональных данных посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным из баз данных государственных органов. Сбор и обработка персональных данных осуществляется по следующим полям:

- 1) индивидуальный идентификационный номер;
- 2) фамилия, имя, отчество;
- 3) фактический адрес;
- 4) контактные данные.

7. При прохождении процедуры онлайн-регистрации в качестве водопользователя юридические лица в форме регистрации указывают следующие сведения:

- 1) бизнес-идентификационный номер;
- 2) Ф.И.О. первого руководителя.
- 3) наименование юридического лица;
- 4) юридический адрес и фактический адрес;

5) контактные данные.

8. НИСВР в автоматическом режиме проверяет корректность и полноту заполнения заявления.

9. НИСВР осуществляет запросы:

в ЕРАП – для получения сведений о наличии предписаний о приостановлении или запрещении деятельности;

в ИНИС – для идентификации индивидуальных предпринимателей;

в КДП – для получения от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных от несанкционированного доступа в государственных базах данных;

в e-license – для получения сведений о наличии Согласования удельных норм водопотребления и водоотведения/ санитарно-эпидемиологического заключения/ экологического разрешения либо декларации о воздействии на окружающую среду;

в ЕГКН – для получения сведений о наличии права собственности или пользования водохозяйственным и гидротехническим сооружениями и (или) техническим устройством, при помощи которого осуществляется специальное водопользование;

в ГБД ФЛ – для идентификации физических лиц;

в ГБД ЮЛ – для идентификации юридических лиц.

10. Для получения государственной услуги услугополучатель представляет электронную копию паспорта и правил эксплуатации водохозяйственного сооружения, а для потенциально опасных гидротехнических сооружений – также декларации безопасности;

1) при заборе из поверхностных водных объектов дополнительно представляет электронную копию документа, содержащего сведения о наличии рыбозащитного и (или) рыбопропускного устройства;

2) при заборе подземных вод дополнительно представляет электронную копию документа, содержащего сведения о наличии приборов для измерения уровня воды в скважинах или манометров (для самоизливающих скважин), а также

электронную копию документа, содержащего сведения о наличии программы мониторинга подземных вод с указанием состава и конструкции наблюдательной сети, периодичности и порядка наблюдений за расходом, динамическим и статическим уровнями, химическим составом подземных вод, согласованной с территориальными подразделениями уполномоченного органа по изучению недр, проекта забора подземных вод, согласованного с уполномоченным органом по изучению недр при заборе подземных вод в объеме более одной тысячи кубических метров в сутки;

3) при регулировании поверхностного стока дополнительно представляет электронную копию утвержденного водного режима работы гидротехнического сооружения при регулировании поверхностного стока.

11. Срок оказания государственной услуги составляет 10 (десять) рабочих дней со дня подачи заявления.

12. В случае продления – при неизменности условий, заявление подается не позднее окончания срока действия разрешения.

13. После подписания заявления услугополучателем посредством ЭЦП, НИСВР формирует заявку в формате XML и направляет ее через ШЭП в информационную систему e-License для последующей обработки уполномоченным лицом услугодателя.

14. Уполномоченное лицо услугодателя обрабатывает заявку и подписывает ее в АРМ (автоматизированное рабочее место, используемый для работы в информационной системе) информационной системы e-License.

15. По результатам рассмотрения информационная система e-License направляет в НИСВР результат оказания услуги в формате XML посредством ШЭП, включая сведения о разрешении и НИКАД (уникальный идентификатор, присваиваемый разрешению или лицензии в информационной системе e-License).

16. При наличии отказа, услугодатель уведомляет заявителя о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также дате, времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить заявителю позицию по предварительному решению в соответствии со статьей 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК)

17. Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дней до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

18. С результатом государственной услуги услугополучатель может ознакомиться в модуле "Водопользование" НИСВР.

19. Услугополучатель имеет право обратиться повторно после устранения причин отказа, без установления дополнительного срока ожидания.

20. Участниками информационного обмена являются:

НИСВР, ШЭП, КДП, ГБД ФЛ, ГБД ЮЛ, ИНИС, ЕРАП, e-license, ЕГКН.

НИСВР выступает оператором данных о водопользовании, формирует, принимает и обрабатывает электронные заявления, обеспечивает ведение реестров разрешений, предоставляет результаты оказания услуги, полученные от e-license.

Посредником при передаче информации между государственными информационными системами и НИСВР является ШЭП.

21. Функции НИСВР включают:

1) сбор, обработку и хранение данных по водопользованию;

2) обеспечение достоверности и целостности информации;

3) контроль сроков и статуса предоставления услуги;

4) автоматизированный учет разрешений на специальное водопользование и мониторинг их исполнения;

5) ведение реестров водопользователей, разрешений и мотивированных отказов.

Приложение к Алгоритму  
реализации пилотного  
проекта по оказанию  
государственной услуги  
"Разрешение на  
специальное водопользование"

### Заявление на получение разрешения на специальное водопользование

В _____ (полное наименование государственного органа)
от _____ (фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица или полное наименование юридического лица)
Адрес заявителя _____ (индекс, город, район, область, улица, номер дома, телефон)
Реквизиты заявителя _____ (для физических лиц - индивидуальный идентификационный номер, _____
_____ для юридических лиц - бизнес-идентификационный номер)

Прошу выдать разрешение на (отметить в соответствующей ячейке):

- забор водных ресурсов непосредственно из поверхностного водного объекта;
- забор подземных вод;
- использование дренажных вод или попутно забранных подземных вод при проведении операций по недропользованию, а также строительной деятельности;
- сброс очищенных сточных вод в поверхностные водные объекты, недра, накопители сточных вод и на рельеф местности;
- регулирование поверхностного стока.

1. Сведения о физическом или юридическом лице:

1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), контактный телефон лица, ответственного за водопользование \_\_\_\_\_;

2) кадастровый номер объекта недвижимости, инвентарный номер технического устройства, при помощи которого осуществляется специальное водопользование \_\_\_\_\_.

2. Ситуационная схема мест забора и (или) использования поверхностных вод, сброса сточных вод, источника подземных вод, с указанием координат прилагается и представляется по форме, согласно приложению 1 к настоящему заявлению.

3. Цель водопользования \_\_\_\_\_.

4. Информация о водном объекте, используемом при специальном водопользовании, заполняется по форме согласно приложению 2 к настоящему заявлению.

5. Расчетный объем забора и (или) использования поверхностных вод, сбрасываемых сточных вод, забираемых подземных вод представляется по форме согласно приложению 3 к настоящему заявлению (указывается отдельно для каждого вида водопользования, за исключением физических и юридических лиц, осуществляющих использование водных объектов для целей гидроэнергетики и регулирования стока).

6. Данные удельных норм водопотребления и водоотведения, а для лиц, осуществляющих изъятие водных ресурсов для централизованного питьевого водоснабжения наличие расчетов по обоснованию объемов водопотребления и водоотведения \_\_\_\_\_ (номер, дата и срок согласования).

7. Предполагаемые сроки начала и окончания водопользования:

Дата начала водопользования "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Дата окончания водопользования "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

8. Характеристика производственной деятельности водопользователя (объем выпускаемой продукции, численность работников, обслуживаемого населения, мощность, площади орошаемых участков) \_\_\_\_\_.

9. Перечень водопотребителей по форме, согласно приложению 4 к настоящему заявлению (заявки на подачу или прием сточных вод прилагаются к документам на получение разрешения на специальное водопользование).

10. Данные ранее выданного разрешения на специальное водопользование (номер, дата выдачи, кем выдано, срок действия, если таковые имеются у заявителя) \_\_\_\_\_.

11. Описание средств измерений объема забранных водных ресурсов и сброшенных очищенных сточных вод, состоящих в реестре государственной системы обеспечения единства измерений (тип, марка, технические характеристики, количество, срок поверки, области аккредитации лабораторий) \_\_\_\_\_.

12. Данные экологического разрешения для объектов I и II категорий либо декларации о воздействии на окружающую среду для объектов III категории при сбросе очищенных сточных и производственных вод в поверхностные водные объекты,

недра, накопители сточных вод и на рельеф местности. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (номер, срок действия разрешения);

13. Данные санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии нормативным правовым актам в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения при заборе поверхностных и (или) подземных вод для хозяйственно-питьевого водоснабжения, а также наличие зон санитарной охраны водозаборных сооружений питьевого водоснабжения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (номер, дата выдачи).

14. План мероприятий по сокращению потерь воды и внедрению наилучших имеющихся технологий (не менее чем пять лет), за исключением водопользователей, осуществляющих использование водных ресурсов непосредственно из поверхностного водного объекта без изъятия либо полностью внедривших наилучшие имеющиеся технологии и сокративших непроизводительные потери воды, согласно приложению 5 к настоящему заявлению (вводится в действие с 1 января 2027 года).

Я, нижеподписавшийся(аяся), даю согласие на использование и обработку моих персональных данных и сведений о водопользовании, содержащихся в государственных информационных системах, для оказания госуслуги по выдаче разрешения на специальное водопользование. Согласие действительно до завершения оказания услуги.

Заявитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_. фамилия, имя, отчество (при его наличии)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Заявление принято к рассмотрению " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (подпись, фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, принявшего заявление)