

"О внесении изменений и дополнений в приказ и.о. Председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 сентября 2023 года № 400/НҚ "Об утверждении перечня услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414"

Приказ Председателя Комитета государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 15 декабря 2025 года № 656/НҚ

1. Внести в приказ и.о. Председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 сентября 2023 года № 400/НҚ "Об утверждении перечня услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414" следующие изменения и дополнения:

в Перечне услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414, утвержденных указанным приказом:

"в Приложении 2 к приказу:

пункт 3 исключить,

пункт 5 исключить,

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Предоставление консультационных услуг с дальнейшей регистрацией на техническую поддержку";

пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7. Предоставление консультационных услуг посредством сервиса "Видео звонок"";

пункт 8 исключить;

пункт 9 исключить;

пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10. Предоставление консультационных услуг с дальнейшей регистрацией заявок на получение услуги "Выезд на дом"";

пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Предоставление консультационных услуг с дальнейшей регистрацией обращений с категорией "жалоба", "отзыв";

пункт 12 исключить;

дополнить пунктом 13 следующего содержания:

"13. Предоставление административным органам услуг контакт-центра на коммерческой основе",

дополнить пунктом 14 следующего содержания:

"14. Предоставление на возмездной основе доступа к номеру 1414 с техническим сопровождением",

дополнить пунктом 15 следующего содержания:

"15. Предоставление доступа к системе контакт-центра для приема звонков на возмездной основе".

2. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан обеспечить:

1) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан;

2) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направить в РГП на ПХВ "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан";

3) представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведения об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующих заместителей председателя Комитета государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

*Председатель
Комитета государственных услуг*

А.А. Юсупова