

**О реализации пилотного проекта по оказанию государственных услуг "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" и "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" для физических лиц в электронной форме**

Совместный приказ Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 7 октября 2025 года № 500/НҚ и Министра внутренних дел Республики Казахстан от 31 октября 2025 года № 801

**Примечание ИЗПИ!**

**Действует по 30.06.2026 г.**

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" в целях постоянного совершенствования процесса, повышения эффективности оказания государственных услуг и в рамках исполнения пункта 1 подпункта 3 Протокола заседания Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг № 5 от 14 октября 2024 года, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Запустить пилотный проект по оказанию государственных услуг "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" и "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" для физических лиц в электронной форме.

2. Утвердить прилагаемый Алгоритм реализации пилотного проекта согласно приложению.

3. Некоммерческому акционерному обществу "Государственная корпорация "Правительство для граждан" обеспечить установление форматно-логистических контролей в интегрированной информационной системе Центров обслуживания населения в части исключительного поиска жилья, где собственниками являются несовершеннолетние или недееспособные лица.

4. Комитету миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней со дня утверждения настоящего совместного приказа направление на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства внутренних дел Республики Казахстан после его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на заместителя министра внутренних дел Республики Казахстан и курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

6. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования и действует по 30 июня 2026 года.

Министр внутренних дел Республики Казахстан _____ Е. Саденов	Министр искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан _____ Ж. Мадиев
---	---

Приложение к приказу

## **Алгоритм пилотного проекта по оказанию государственных услуг "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" и "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" для физических лиц в электронной форме**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящий Алгоритм определяет порядок реализации пилотного проекта в части оказания государственной услуги "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан" и "Временная регистрация по месту временного пребывания (проживания) граждан Республики Казахстан" для физических лиц в электронной форме.

2. В настоящем Алгоритме используются следующие сокращения:

1) Госкорпорация – некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан";

2) услуга – государственная услуга "Регистрация по месту жительства граждан Республики Казахстан";

3) ГБД ФЛ – государственная база данных "Физические лица";

4) ИС ЗАГС – информационная система актов гражданского состояния;

5) Е-Собес – автоматизированная информационная система "Е-Собес";

6) ИИС ЦОН – интегрированная информационная система Центров обслуживания населения;

7) ПЭП – портал "электронного правительства";

8) НОБД – национальная образовательная база данных;

9) ЕПВО – Единая платформа высшего образования.

### **Глава 2. Порядок взаимодействия услугополучателя и Государственной корпорации**

3. При обращении услугополучателя за получением услуги работник ресепшн отдела Госкорпорации определяет кто является собственником жилища в котором планируется регистрация по месту жительства.

4. В случае если собственником является несовершеннолетнее или недееспособное лицо, работник ресепшн отдела Госкорпорации направляет услугополучателя в операционный зал.

5. Если собственник не относится к категориям, указанным в пункте 4 работник ресепшн отдела Госкорпорации информирует услугополучателя о необходимости получения услуги в онлайн формате, в том числе путем обращения в сектор самообслуживания отдела Госкорпорации.

6. При оказании услуги по регистрации в жилье, принадлежащее несовершеннолетнему или недееспособному лицу работник Госкорпорации вводит ИИН собственника в ИИС ЦОН, который осуществляет проверку ИИН на соответствие ФЛК по сведениям из ГБД ФЛ и Е-Собес.

7. В случае положительного результата проверки работник Госкорпорации осуществляет проверку документов, подтверждающих полномочия законного представителя собственника и при их соответствии оформляет заявку в ИИС ЦОН.

8. В случае отрицательного результата проверки ИИС ЦОН выдает предупреждение о невозможности оказания услуги и работник Госкорпорации отказывает в оказании услуги с информированием услугополучателя о необходимости получения услуги в онлайн формате посредством ПЭП, мобильного приложения EgovMobile и иных объектов информатизации, согласно приказа Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 267 "Об утверждении Правил оказания государственных услуг по вопросам документирования и регистрации населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан под №20192).

### **Глава 3. Особенности регистрации по месту жительства в городе Астана.**

9. Регистрация по месту жительства или временного пребывания в городе Астана осуществляется исключительно в онлайн формате за исключением случаев, описанных в пункте 4 настоящего Алгоритма.

10. Процесс регистрации по месту жительства или временного пребывания в городе Астана посредством ПЭП или мобильного приложения EgovMobile включает дополнительные следующие этапы:

1) запрос в Единый государственный кадастр недвижимости по общей площади жилья;

2) запрос в ГБД ФЛ по количеству зарегистрированных граждан в жилье;

3) сопоставление количества зарегистрированных граждан в жилье нормативам, утвержденным местным представительным органом столицы. При недостижении

норматива переход к этапу заполнения статистического талона прибытия и дальнейшего подписания, при достижении норматива переход к следующему шагу;

4) выбор услугополучателем степени родства с владельцем жилья или категории:

ребенок;

родитель;

супруг (супруга);

родной брат (сестра);

сводный брат (сестра) (указать кто из родителей общий);

дедушка (бабушка) (указать со стороны отца или матери);

внук (внучка) (указать со стороны отца или матери);

свойственник;

студент очной формы обучения.

5) запрос сведений в ИС ЗАГС для подтверждения родства с владельцем жилья, при указании степени родства, в том числе с применением витрины данных информационно-аналитической системы Smart Data Ukimet:

ребенок, родитель, супруг (супруга) производится прямая проверка;

при указании степени родства родной брат (сестра) путем перекрестной проверки по родственной связи родителя с владельцем и услугополучателем (по линии взаимосвязи услугополучателя с родителем с дальнейшим поиском среди детей родителя владельца жилища);

при указании степени родства сводный брат (сестра) путем перекрестной проверки по родственной связи указанного услугополучателем родителя с владельцем и услугополучателем (по линии взаимосвязи услугополучателя с указанным родителем с дальнейшим поиском среди детей родителя владельца жилища);

при указании степени родства дедушка (бабушка), внук (внучка) путем перекрестной проверки по родственной связи указанного услугополучателем стороны (отца или матери) с владельцем и услугополучателем (по линии взаимосвязи услугополучателя с указанной стороны (отца или матери) с дальнейшим поиском среди детей родителя владельца жилища);

при указании степени родства свойственник путем перекрестной проверки по родственной связи супруга (супруги) владельца с услугополучателем (по линии взаимосвязи услугополучателя с родителем супруга (супруги) владельца (родители), с дальнейшим поиском детей родителей услугополучателя (братья/сестры) или родителей родителей услугополучателя (дедушки/бабушки);

6) при подтверждении родственной связи переход к этапу заполнения статистического талона прибытия, при отрицательном результате вывод уведомления об отсутствии родственной связи и необходимости актуализации актовой записи;

7) запрос в НОБД или ЕПВО для подтверждения при выборе статуса студент очной формы обучения, при подтверждении обучения по очной форме в столице переход к этапу заполнения статистического талона прибытия, при при отсутствии сведений об обучении по очной форме в столице выведение уведомления о невозможности оказания услуги.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан