

**О внесении дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ "Об утверждении Правил цифровой трансформации государственного управления"**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 26 мая 2025 года № 251 НҚ

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ "Об утверждении Правил цифровой трансформации государственного управления" следующие дополнения:

      в Правилах цифровой трансформации государственного управления, утвержденных указанным приказом:

      дополнить пунктом 17-1 следующего содержания:

      "17-1. Карта цифровой трансформации составляется по форме согласно приложению к настоящим Правилам. Форма предназначена для обеспечения единообразия структуры, полноты информации и сопоставимости цифровых инициатив.";

      дополнить приложением согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Департаменту цифровизации отраслей Министерства цифрового развития инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

      1) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

      2) направление копии настоящего приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан в течение пяти рабочих дней со дня подписания приказа для включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Министр*
 |
*Ж. Мадиев*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | приложение к приказу |
|   | приложение к Правиламцифровой трансформациигосударственного управления |

      Форма

 **Карта цифровой трансформации отрасли**

 **Указать наименование отрасли**

 **Указать наименование центрального государственного органа**

 **Паспорт**

|  |  |
| --- | --- |
|
Наименование карты цифровой трансформации |
указывается полное наименование |
|
Цель |
указывается цель карты |
|
Документ СГП |
указываются документы системы государственного планирования использованные при составлении карты |
|
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации  |
перечисляются сферы (из Положения или стратегические направления из планов развития)
1. Сфера 1
2. Сфера 2
3. Сфера 3
4.… |
|
Принципы |
При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами являются:
1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;
2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией;
3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса;
4) внедрение инструментов видеонаблюдения и цифровых датчиков, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений;
5) внедрение скоринговых моделей для распределения очередей, для транспарентного и справедливого распределения;
6) централизация очередей в национальной системе, с целью исключения недобросовестного использования очередей местного уровня;
7) внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессами. |
|
Государственные органы,
ответственные за разработку
карты |
наименование государственного органа |
|
Государственные органы и организации,
ответственные за реализацию
карты |
перечисление государственных органов, принимающих участие в реинжиниринге и реализации (другие государственные учреждения: комитеты, территориальные департаменты и квазигосударственные и подведомственные организации, местные исполнительные органы) |
|
Основание для разработки |
Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан, Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ |
|
Сроки реализации |
2025-2029 годы |

      1. Сфера 1 - Наименование сферы

      Данный раздел формируется для каждой сферы государственного органа указанных в Положении государственного органа.

      1.1. Описание

      Общее описание сферы в один абзац с указанием и разбором ключевых индикатора (и/или макроиндикаторов) стратегических целей из Планов развития или иных документов стратегического планирования. Каждый индикатор характеризуется измеримыми критериями.

      Субъекты / объекты регулирования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|
Предмет регулирования |
Кол-во |
Вклад в ВВП |
Жизненный цикл  |
|
Название субъекта или объекта  |
Количество субъектов или объектов |
Вклад в экономику (затратах или иных экономических показателях). |
Процессы в рамках жизненного цикла субъектов или объектов регулирования (по согласованию с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения "Центром поддержки цифрового Правительства" Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан ) |

 **Проблемы сферы**

      Перечислить проблемы в сферах в том числе по поступающим жалобам от граждан или иных инцидентов.

 **Перспективные технологии**

      Перечислить перспективные технологии в сферах в том числе с применением ИИ

 **Наименования Кейсы (группы бизнес-процессов) сферы**

|  |
| --- |
|
Наименование кейса 1 |
|
Бизнес-процессы |
Перечисление бизнес-процессов
- бизнес-процесс …
- бизнес-процесс …
- бизнес-процесс …
-… |
|
Перспективное использование Искусственного интеллекта |
перечисление наиболее перспективных технологий
1. Технология 1
2. Технология 2
3.… |
|
Ответственные структурные подразделения |
1. Департаменты
2. Подведомственные организаций…
3.…. |
|
Связанные функции центрального государственного органа |
Перечисление функций государственного органа регулирующих данный процесс (из Положения)
- …
- …
- … |
|
Связанные государственные услуги |
Перечисление связанных государственных услуг (из Реестра государственных услуг утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19982)
- …
- …
- … |
|
Статус автоматизации |
Да (наименование информационных систем)/ нет
Наименования связанных ИС |
|
Субъект / объект |
Наименования субъекта или объекта регулирования  |
|
Статус реинжиниринга |
Одно из перечисленных (планируется, в работе, внедрено) |
|
Наименование кейса 2 |
|
Бизнес-процессы |
Перечисление бизнес-процессов
- бизнес-процесс …
- бизнес-процесс …
- бизнес-процесс …
-… |
|
Перспективное использование Искусственного интеллекта |
перечисление наиболее перспективных технологий
4. Технология 1
5. Технология 2
6.… |
|
Ответственные структурные подразделения |
4. Департаменты
5. Подведомственные организации…
6.…. |
|
Связанные функции ЦГО |
Перечисление функций государственного органа регулирующих данный процесс (из Положения государственного органа)
- …
- …
- … |
|
Связанные государственные услуги |
Перечисление связанных государственных услуг (из Реестра государственных услуг утвержденных Приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19982).
- …
- … |
|
Статус автоматизации |
Да (наименование информационных систем)/ нет
Наименования связанных ИС |
|
Субъект / объект |
Наименования субъекта или объекта регулирования  |
|
Статус реинжиниринга |
Одно из перечисленных (планируется, в работе, внедрено) |

      Раздел 1.2 охватывает все кейсы (группы бизнес-процессов) сферы по жизненному циклу.

      1.2. План график Сферы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
Наименование мероприятия |
2025 |
2026 |
2027 |
2028 |
2029 |
|
Название кейса (процесса) |
Ответственное подразделение |
I кв |
II кв |
III кв |
IV кв |
I кв |
II кв |
III кв |
IV кв |
I кв |
II кв |
III кв |
IV кв |
I кв |
II кв |
III кв |
IV кв |
I кв |
II кв |
III кв |
IV кв |
|
Процесс 1 |  |  |  |
R |
R |
F |
F |
F |
F |
F |
F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|
Процесс 2 |  |  |  |  |  |
R |
R |
F |
F |
F |
F |
F |
F |
D |
D |  |  |  |  |  |  |
|
Процесс 3 |  |
R |
R |
F |
F |
F |
F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|
Процесс 4 |  |
R |
R |
F |
F |
F |
F |
F |
F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

      1.4 Приоритетные проекты (Проекты Fast Track)

      Необходимо перечислить наиболее важные процессы с точки зрения бюджетных затрат, потенциального экономического эффекта или наиболее трудоемкие или с наибольшим количеством жалоб от пользователей из перечисленных выше (по одному на каждую сферу).

|  |  |
| --- | --- |
|
Сфера  |
Наименование сферы |
|
Наименование кейса |
Наименование процесса |
|
Сложности и важность кейса |
описание почему именно этот процесс заслуживает особого внимания (траты, жалобы, сложность, долгие сроки) |
|
Потенциальные эффекты |
Какие потенциальные эффекты от внедрения |
|
Перспективные решения или технологии |
Примеры успешного применения в других странах |

 **Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)**

      Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально пятилетним периодом с приоритезацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021-2024 годах).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
Название сферы |
Ответственное подразделение
(Департамент / Комитет) |
2025 |
2026 |
2027 |
2028 |
2029 |
|
Сфера 1 |  |
R |
R и F |
F |
D |
D |
|
Сфера 2 |  |
R |
F |  |
D |
D |
|
Сфера 3 |  |
R |
R и F |
F |
D |
D |
|
Сфера 4 |  |
R |
R и F |
F |
D |
D |
|
Сфера 5 |  |  |
R |
F |
D |
D |
|
Сфера 6 |  |  |
R и F |
F |
D |
D |
|
Сфера 7 |  |  |
R |
F |
D |
D |
|
Сфера 8 |  |  |
R |
F |
D |
D |
|
… |  |  |
R и F |  |
D |
D |

      R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан