

**О внесении дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ "Об утверждении Правил цифровой трансформации государственного управления"**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 26 мая 2025 года № 251 НҚ

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ "Об утверждении Правил цифровой трансформации государственного управления" следующие дополнения:

      в Правилах цифровой трансформации государственного управления, утвержденных указанным приказом:

      дополнить пунктом 17-1 следующего содержания:

      "17-1. Карта цифровой трансформации составляется по форме согласно приложению к настоящим Правилам. Форма предназначена для обеспечения единообразия структуры, полноты информации и сопоставимости цифровых инициатив.";

      дополнить приложением согласно приложению к настоящему приказу.

      2. Департаменту цифровизации отраслей Министерства цифрового развития инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

      1) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

      2) направление копии настоящего приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан в течение пяти рабочих дней со дня подписания приказа для включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр* | *Ж. Мадиев* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | приложение к приказу |
|  | приложение к Правилам цифровой трансформации государственного управления |

      Форма

**Карта цифровой трансформации отрасли**

**Указать наименование отрасли**

**Указать наименование центрального государственного органа**

**Паспорт**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование карты цифровой трансформации | указывается полное наименование |
| Цель | указывается цель карты |
| Документ СГП | указываются документы системы государственного планирования использованные при составлении карты |
| Сферы, охваченные картой цифровой трансформации | перечисляются сферы (из Положения или стратегические направления из планов развития)  1. Сфера 1  2. Сфера 2  3. Сфера 3  4.… |
| Принципы | При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами являются:  1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;  2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией;  3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса;  4) внедрение инструментов видеонаблюдения и цифровых датчиков, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений;  5) внедрение скоринговых моделей для распределения очередей, для транспарентного и справедливого распределения;  6) централизация очередей в национальной системе, с целью исключения недобросовестного использования очередей местного уровня;  7) внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессами. |
| Государственные органы,  ответственные за разработку  карты | наименование государственного органа |
| Государственные органы и организации,  ответственные за реализацию  карты | перечисление государственных органов, принимающих участие в реинжиниринге и реализации (другие государственные учреждения: комитеты, территориальные департаменты и квазигосударственные и подведомственные организации, местные исполнительные органы) |
| Основание для разработки | Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан, Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НҚ |
| Сроки реализации | 2025-2029 годы |

      1. Сфера 1 - Наименование сферы

      Данный раздел формируется для каждой сферы государственного органа указанных в Положении государственного органа.

      1.1. Описание

      Общее описание сферы в один абзац с указанием и разбором ключевых индикатора (и/или макроиндикаторов) стратегических целей из Планов развития или иных документов стратегического планирования. Каждый индикатор характеризуется измеримыми критериями.

      Субъекты / объекты регулирования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Предмет регулирования | Кол-во | Вклад в ВВП | Жизненный цикл |
| Название субъекта или объекта | Количество субъектов или объектов | Вклад в экономику (затратах или иных экономических показателях). | Процессы в рамках жизненного цикла субъектов или объектов регулирования (по согласованию с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения "Центром поддержки цифрового Правительства" Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан ) |

**Проблемы сферы**

      Перечислить проблемы в сферах в том числе по поступающим жалобам от граждан или иных инцидентов.

**Перспективные технологии**

      Перечислить перспективные технологии в сферах в том числе с применением ИИ

**Наименования Кейсы (группы бизнес-процессов) сферы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование кейса 1 | | |
| Бизнес-процессы | | Перечисление бизнес-процессов  - бизнес-процесс …  - бизнес-процесс …  - бизнес-процесс …  -… |
| Перспективное использование Искусственного интеллекта | | перечисление наиболее перспективных технологий  1. Технология 1  2. Технология 2  3.… |
| Ответственные структурные подразделения | | 1. Департаменты  2. Подведомственные организаций…  3.…. |
| Связанные функции центрального государственного органа | | Перечисление функций государственного органа регулирующих данный процесс (из Положения)  - …  - …  - … |
| Связанные государственные услуги | | Перечисление связанных государственных услуг (из Реестра государственных услуг утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19982)  - …  - …  - … |
| Статус автоматизации | | Да (наименование информационных систем)/ нет  Наименования связанных ИС |
| Субъект / объект | | Наименования субъекта или объекта регулирования |
| Статус реинжиниринга | | Одно из перечисленных (планируется, в работе, внедрено) |
| Наименование кейса 2 | | |
| Бизнес-процессы | Перечисление бизнес-процессов  - бизнес-процесс …  - бизнес-процесс …  - бизнес-процесс …  -… | |
| Перспективное использование Искусственного интеллекта | перечисление наиболее перспективных технологий  4. Технология 1  5. Технология 2  6.… | |
| Ответственные структурные подразделения | 4. Департаменты  5. Подведомственные организации…  6.…. | |
| Связанные функции ЦГО | Перечисление функций государственного органа регулирующих данный процесс (из Положения государственного органа)  - …  - …  - … | |
| Связанные государственные услуги | Перечисление связанных государственных услуг (из Реестра государственных услуг утвержденных Приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19982).  - …  - … | |
| Статус автоматизации | Да (наименование информационных систем)/ нет  Наименования связанных ИС | |
| Субъект / объект | Наименования субъекта или объекта регулирования | |
| Статус реинжиниринга | Одно из перечисленных (планируется, в работе, внедрено) | |

      Раздел 1.2 охватывает все кейсы (группы бизнес-процессов) сферы по жизненному циклу.

      1.2. План график Сферы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | | 2025 | | | | 2026 | | | | 2027 | | | | 2028 | | | | 2029 | | | |
| Название кейса (процесса) | Ответственное подразделение | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв |
| Процесс 1 |  |  |  | R | R | F | F | F | F | F | F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Процесс 2 |  |  |  |  |  | R | R | F | F | F | F | F | F | D | D |  |  |  |  |  |  |
| Процесс 3 |  | R | R | F | F | F | F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Процесс 4 |  | R | R | F | F | F | F | F | F |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

      R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

      1.4 Приоритетные проекты (Проекты Fast Track)

      Необходимо перечислить наиболее важные процессы с точки зрения бюджетных затрат, потенциального экономического эффекта или наиболее трудоемкие или с наибольшим количеством жалоб от пользователей из перечисленных выше (по одному на каждую сферу).

|  |  |
| --- | --- |
| Сфера | Наименование сферы |
| Наименование кейса | Наименование процесса |
| Сложности и важность кейса | описание почему именно этот процесс заслуживает особого внимания (траты, жалобы, сложность, долгие сроки) |
| Потенциальные эффекты | Какие потенциальные эффекты от внедрения |
| Перспективные решения или технологии | Примеры успешного применения в других странах |

**Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)**

      Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально пятилетним периодом с приоритезацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021-2024 годах).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название сферы | Ответственное подразделение  (Департамент / Комитет) | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| Сфера 1 |  | R | R и F | F | D | D |
| Сфера 2 |  | R | F |  | D | D |
| Сфера 3 |  | R | R и F | F | D | D |
| Сфера 4 |  | R | R и F | F | D | D |
| Сфера 5 |  |  | R | F | D | D |
| Сфера 6 |  |  | R и F | F | D | D |
| Сфера 7 |  |  | R | F | D | D |
| Сфера 8 |  |  | R | F | D | D |
| … |  |  | R и F |  | D | D |

      R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан