

О реализации пилотного проекта в Акмолинской области по внедрению электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты"

Совместный приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 4 ноября 2025 года № 347, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2025 года № 136 и Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 11 ноября 2025 года № 571/НК

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект в Акмолинской области по внедрению электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты".

2. Утвердить Алгоритм формирования электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты" согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Комитету регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан обеспечить:

1) реализацию и постоянный мониторинг проведения пилотного проекта;

2) направление в Департамент методологии и совершенствования медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан информации о проблемных вопросах, возникших в ходе реализации пилотного проекта в течение трех рабочих дней с момента их выявления.

4. Акционерному обществу "Центр развития трудовых ресурсов" обеспечить:

1) внедрение электронной очереди на портале социальных услуг;

2) техническую поддержку пилотного проекта, бесперебойное функционирование информационных систем;

3) создание видео-инструкции процесса записи в электронную очередь;

4) получение согласия субъекта персональных данных или его законного представителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

5) соблюдение норм Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности.

5. Департаменту методологии и совершенствования медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения, Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения довести настоящий совместный приказ до сведения своих заинтересованных территориальных подразделений, подведомственных организаций.

6. Департаменту методологии и совершенствования медико-социальной экспертизы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) направление копии настоящего совместного приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" в течение пяти рабочих дней со дня подписания совместного приказа для включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования.

7. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующих вице-министров труда и социальной защиты населения, искусственного интеллекта и цифрового развития, здравоохранения Республики Казахстан.

8. Настоящий совместный приказ вступает в силу по истечении десяти календарных дней после дня его подписания последним из руководителей государственных органов и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня его вступления в силу.

Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан _____ С.
Жакупова

Министр здравоохранения Республики Казахстан _____ А. Альназарова
Заместитель Премьер-Министра – Министр искусственного интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан _____ Ж. Мадиев

Министр здравоохранения Республики Казахстан _____ А. Альназарова
Заместитель Премьер-Министра – Министр искусственного интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан _____ Ж. Мадиев

Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан _____ С. Жакупова

Приложение
к совместному приказу
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 5 ноября 2025 года № 136,
Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от 11 ноября 2025 года № 571/НҚ и

Алгоритм формирования электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий алгоритм формирования электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты" (далее – Алгоритм) регламентирует порядок формирования электронной очереди через Портал социальных услуг — aleu.met.egov.kz, в рамках очного оказания государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты" (далее – Услуга).

2. В настоящем Алгоритме используются следующие основные понятия и сокращения:

1) портал социальных услуг (далее – Портал) – объект информатизации, представляющий собой единую точку доступа к товарам и услугам, услугам по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси, предоставляемых поставщиками для лиц с инвалидностью, на условиях возмещения местными исполнительными органами их стоимости в пределах гарантированной суммы в соответствии с Социальным кодексом Республики Казахстан;

2) услугополучатель – освидетельствуемое лицо или его законный представитель;

3) услугодатель – Департамент Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения по Акмолинской области;

4) медико-социальная экспертиза (далее – МСЭ) – оценка ограничений жизнедеятельности освидетельствуемого лица, вызванных стойким расстройством функций организма, с установлением (неустановлением) инвалидности и (или) степени утраты трудоспособности, а также определение его потребностей в мерах социальной защиты;

5) отдел МСЭ – структурное подразделение уполномоченного государственного органа, проводящее МСЭ;

6) автоматизированная информационная система "Централизованный банк данных лиц, имеющих инвалидность" (далее – АИС "ЦБДИ") – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации бизнес-процессов по установлению

инвалидности, утраты трудоспособности, разработке индивидуальной программы абилитации и реабилитации, а также для хранения и обработки данных по лицам, прошедшим освидетельствование в отделах МСЭ.

3. Электронная очередь формируется на основании предварительной записи на оказание Услуги, за исключением выходных и праздничных дней, установленных Трудовым кодексом Республики Казахстан, в следующие часы: 09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 14:30. Обеденный перерыв с 13:00 до 14:30 часов.

4. Услугодатель в течение трех рабочих дней с момента вступления в силу действия настоящего совместного приказа обязан в "АИС ЦБДИ":

внести данные по сопоставлению административно-территориальных единиц отделам МСЭ для записи на оказание Услуги;

сформировать графики приема отделов МСЭ, с учетом командировок специалистов до конца года.

Графики приема отделов МСЭ, с учетом командировок специалистов, на следующий календарный год формируются Услугодателем ежегодно до 25 декабря текущего года.

5. Услугополучатели:

1) записываются на МСЭ посредством электронной очереди на Портале;

2) своевременно посещают назначенные освидетельствования в отделах МСЭ.

Глава 2. Порядок формирования электронной очереди при очном оказании государственной услуги "Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты"

6. При поступлении заключения на медико-социальную экспертизу (далее – форма № 031/у) в АИС "ЦБДИ" в соответствии с Правилами проведения медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32922) Услугополучателю на номер абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированного в базе мобильных граждан, направляется SMS-уведомление согласно приложению 1 к настоящему Алгоритму.

Услугополучатель считается надлежащим образом, проинформированным о дате, времени и месте проведения освидетельствования посредством направления SMS-уведомлений на номер абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированного в базе мобильных граждан через АИС "ЦБДИ".

7. После получения SMS-уведомления Услугополучатель в течение срока действия формы № 031/у авторизуется на Портале и осуществляет запрос на запись на оказание Услуги, в том числе и на опекаемого.

8. При поступлении запроса на запись для оказания Услуги в АИС "ЦБДИ" в автоматизированном режиме проверяется:

- срок действия формы № 031/у;
- постоянная регистрация по месту жительства;
- наличие свободной даты и времени.

При прохождении проверок в АИС "ЦБДИ" Услугополучателю на Портале отображаются свободные даты и время для записи на оказание Услуги с учетом выходных и праздничных дней, командировок отделов МСЭ.

9. При сохранении Услугополучателем даты и времени записи на оказание Услуги на Портале, с АИС "ЦБДИ" отправляется SMS-уведомление на номер абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированного в базе мобильных граждан согласно приложению 2 к настоящему Алгоритму, информация о дате и времени записи, номере талона на оказание Услуги отображается в личном кабинете Услугополучателя на Портале и в АИС "ЦБДИ" формируется электронная очередь.

10. Услугополучателям, находящимся в электронной очереди, с АИС "ЦБДИ" за три календарных дня до даты записи на оказание Услуги направляется SMS-уведомление согласно приложению 2 к настоящему Алгоритму.

11. Отмена записи на оказание Услуги Услугополучателем проводится в "личном кабинете" на Портале.

В случае отмены записи, Услугополучателю отправляется SMS-уведомление на номер абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированного в базе мобильных граждан согласно приложению 3 к настоящему Алгоритму.

Во избежание нескольких записей на одну и ту же форму № 031/у, повторная запись в электронной очереди на МСЭ возможна после отмены предыдущей записи на Портале.

12. В случае опоздания Услугополучателя более чем на 15 (пятнадцать) минут от назначенного времени – запись на электронную очередь аннулируется. Услугополучателю на номер абонентского устройства сотовой связи, зарегистрированного в базе мобильных граждан, направляется SMS-уведомление согласно приложению 4 к настоящему Алгоритму.

Повторная запись допускается при наличии свободных дат и времени либо возможна в тот же день в порядке живой очереди, после приема лиц, пришедших по предварительной записи.

Приложение 1
к Алгоритму формирования
электронной очереди при очном
оказании государственной
услуги "Установление
инвалидности и/или степени

утраты трудоспособности
и/или определение необходимых
мер социальной защиты"
Форма

Уважаемый(ая) ФИО!

Ваши медицинские документы прошли проверку, просим записаться на освидетельствование в отдел медико-социальной экспертизы по ссылке "<https://aleumet.egov.kz/.../.../>".

Приложение 2
к Алгоритму формирования
электронной очереди при
очном оказании государственной
услуги "Установление инвалидности
и/или степени утраты
трудоспособности
и/или определение необходимых
мер социальной защиты"
Форма

Уважаемый(ая) ФИО!

Вы записаны на освидетельствование в отдел медико-социальной экспертизы № __
дата (дд.мм.гг.), время (чч:мм) по адресу (город, улица, дом, кабинет), номер талона __
_____.

Вы можете отменить свою запись в "личном кабинете" "<https://aleumet.egov.kz/.../.../>".

Приложение 3
к Алгоритму формирования
электронной очереди при очном
оказании государственной
услуги "Установление инвалидности
и/или степени утраты
трудоспособности
и/или определение необходимых
мер социальной защиты"
Форма

Уважаемый(ая) ФИО!

Вы отменили запись на освидетельствование в отдел медико-социальной экспертизы № __ дата (дд.мм.гг.), время (чч:мм) по адресу (город, улица, дом, кабинет).

Приложение 4
к Алгоритму формирования
электронной очереди при очном
оказании государственной услуги
"Установление инвалидности и/или

степени утраты трудоспособности
и/или определение необходимых
мер социальной защиты"
Форма

Уважаемый(ая) ФИО!

Ваша запись на освидетельствование в отдел медико-социальной экспертизы аннулирована в связи с Вашей неявкой на освидетельствование в назначенное время.

Вы можете вновь записаться на освидетельствование в "личном кабинете" по ссылке "<https://aleumet.egov.kz/.../.../>".

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан