



Об утверждении Типового положения о сервисной группе органа государственных доходов

Приказ и.о. Министра финансов Республики Казахстан от 29 октября 2025 года № 645
Вводится в действие с 1 января 2026 года.

В соответствии с подпунктом 2) статьи 47 Налогового кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Типовое положение о сервисной группе органа государственных доходов.

2. Комитету государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течении пяти рабочих дней со дня подписания настоящего совместного приказа направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства финансов Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Настоящий совместный приказ вводится в действие с 1 января 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

*И.о Министра финансов
Республики Казахстан*

Е. Биржанов

"СОГЛАСОВАН"

Министерство искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан

Утверждено приказом
И.о Министра финансов
Республики Казахстан
от 29 октября 2025 года № 645

Типовое положение о сервисной группе органов государственных доходов

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Типовое положение о сервисной группе налогового органа (далее – Типовое положение) разработано в соответствии с подпунктом 2) статьи 47 Налогового кодекса Республики Казахстан (далее – Налоговый кодекс) и определяет порядок деятельности сервисной группы налоговых органов (далее – сервисная группа) по оказанию государственных услуг налоговых органов (далее – государственные услуги) и информационно-разъяснительной поддержки налогоплательщикам по исполнению налоговых обязательств, в том числе по составлению и представлению деклараций физических лиц.

2. Сервисной группой является выездная группа, состоящая из не менее двух должностных лиц налоговых органов, оказывающих государственные услуги и информационно-разъяснительную поддержку налогоплательщикам по исполнению налоговых обязательств, в том числе по составлению и представлению деклараций физических лиц, отдельным категориям налогоплательщиков.

К отдельным категориям налогоплательщиков относятся:

- 1) лица с инвалидностью первой или второй группы;
- 2) лица, имеющие заболевания, при которых может устанавливаться срок временной нетрудоспособности более 2 (двух) месяцев;
- 3) престарелые лица старше восьмидесяти лет, которые нуждаются в постороннем уходе и помощи;
- 4) физические лица, проживающие в отдаленных населенных пунктах, на территории которых отсутствуют сети телекоммуникаций общего пользования.

3. Сервисная группа в своей деятельности руководствуется подпунктом 2) статьи 47 и главой 9 Налогового кодекса, пунктом 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", а также настоящим Типовым положением.

Глава 2. Порядок деятельности сервисной группы

4. График выезда и состав сервисной группы утверждается соответствующим налоговым органом и размещается на информационных стендах клиентского центра обслуживания налоговых органов, интернет-ресурсе местных исполнительных органов, а также в средствах массовой информации.

5. Подача заявки на приезд сервисной группы осуществляется через Единый контакт центр по номеру телефона 1414.

6. До приема налоговых заявлений на получение государственных услуг и деклараций, сервисная группа разъясняет налогоплательщикам права и обязанности, оказывает помощь и проверяет правильность заполнения налоговых заявлений на получение государственных услуг и деклараций.

7. Прием налоговых заявлений на получение государственных услуг и деклараций осуществляется сервисной группой на казахском или русском языках, по желанию

налогоплательщика, в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами по оказанию государственных услуг.

Сервисная группа при приеме налоговых заявлений на получение государственных услуг и деклараций в присутствии налогоплательщика:

1) сверяет данные налогоплательщика, отраженные в налоговом заявлении на получение государственных услуг или декларации, с документом, удостоверяющим личность, а также при представлении интересов налогоплательщика проверяет наличие полномочий представителя в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан;

2) проверяет полноту и корректность заполнения налогового заявления на получение государственных услуг или декларации;

3) ставит отметку о приеме на втором экземпляре налогового заявления на получение государственных услуг или декларации.

Истребование от налогоплательщиков документов, подлежащих получению из информационных систем, не допускается.

8. Персональные данные физических лиц, ставшие известными в процессе приема налоговых заявлений на получение государственных услуг и деклараций сервисной группе, не подлежат разглашению третьим лицам в соответствии со статьей 11 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".