

О проведении пилотного проекта по оказанию государственной услуги "Выдача водительских удостоверений" в части подачи заявки на получение водительского удостоверения впервые в онлайн формате и перевода исключительно в онлайн формат замены водительских удостоверений посредством портала "электронного правительства" и других объектов информатизации

Совместный приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 6 октября 2025 года № 751 и Заместителя Премьер–Министра - Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 7 октября 2025 года № 504

Примечание ИЗПИ!

Введение в действие см. п. 6.

В соответствии со статьей 22 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" в целях постоянного совершенствования процесса, повышения эффективности оказания государственных услуг и в рамках исполнения подпункта 3) пункта 1 Протокола заседания Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг от 14 октября 2024 года № 5, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Реализовать пилотный проект по оказанию государственной услуги "Выдача водительских удостоверений" в части подачи заявки на получение водительского удостоверения впервые в онлайн формате и перевода исключительно в онлайн формат замены водительских удостоверений посредством портала "электронного правительства" и других объектов информатизации.

2. Утвердить Алгоритм реализации пилотного проекта согласно приложению к настоящему совместному приказу.

3. Комитету административной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан, Некоммерческому акционерному обществу "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – НАО):

1) обеспечить реализацию услуги по подаче заявлений на получение водительского удостоверения впервые посредством портала "электронного правительства", мобильных приложений EgovMobile, "ЦОН", а также информационных систем банков второго уровня и профессиональных объединений по подготовке водителей транспортных средств, подключенных к информационной системе "Автошкола", с учетом обеспечения информационной безопасности и защиты персональных данных согласно требованиям законов Республики Казахстан "Об информатизации", "О персональных данных и их защите", постановления Правительства Республики

Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 "Об утверждении Единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности";

2) исключить прием заявлений на получение водительских удостоверений впервые и на их замену через филиалы НАО (за исключением замены иностранного водительского удостоверения на национальное).

4. Акционерному обществу "Национальные информационные технологии" принять меры по размещению паспорта услуги по выдаче водительских удостоверений впервые на портале "электронного правительства" и в мобильном приложении EgovMobile со ссылкой на услугу в мобильном приложении "ЦОН".

5. Комитету административной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить в течение пяти рабочих дней со дня утверждения настоящего совместного приказа направление его копии на государственном и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан

6. Настоящий совместный приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования и действует по 1 сентября 2026 года.

Министр внутренних дел
Республики Казахстан

_____ Е. Саденов

Заместитель Премьер – Министра
- Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан

_____ Ж. Мадиев

Алгоритм пилотного проекта по подаче заявки на получение водительского удостоверения впервые в онлайн формате и перевода исключительно в онлайн формат замены водительских удостоверений посредством объектов информатизации

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий Алгоритм определяет порядок реализации пилотного проекта в части подачи заявлений на получение водительского удостоверения впервые при оказании государственной услуги "Выдача водительских удостоверений" посредством портала "электронного правительства", мобильных приложений EgovMobile, "ЦОН", сервисов информационных систем банков второго уровня и профессиональных объединений по подготовке водителей транспортных средств, подключенных к АИС "Автошкола" (далее – объекты информатизации).

2. В настоящем Алгоритме используются следующие сокращения:

- 1) АИС СЦ – автоматизированная информационная система "Сервисный центр" Комитета административной полиции Министерства внутренних дел;
- 2) ПДД – программное обеспечение "ПДД";
- 3) ИС МЗ – информационная система Министерства здравоохранения;
- 4) АИС "Автошкола" – автоматизированная информационная система по учету учебных организаций по подготовке водителей транспортных средств и обучаемых лиц ;
- 5) ИС "ЭРДБ" – информационная система "Электронный регистр диспансерных больных";
- 6) УАП – Управление административной полиции Департамента полиции;
- 7) ЭЦП – электронная цифровая подпись.

3. Процесс выдачи водительского удостоверения впервые посредством объектов информатизации включает следующие этапы:

- 1) выбор услуги посредством соответствующих сервисов объектов информатизации ;
- 2) переход по ссылке в случае выбора услуги на портале "электронного правительства" или в мобильном приложении EgovMobile;
- 3) авторизация или регистрация в мобильном приложении "ЦОН", либо через соответствующие сервисы иных объектов информатизации;
- 4) запрос в Государственный сервис контроля доступа к персональным данным. При положительном результате переход к следующему шагу;
- 5) запрос в АИС СЦ информации о наличии водительского удостоверения. При наличии водительского удостоверения выведение уведомления о невозможности оказания услуги, при отсутствии – переход к следующему шагу;
- 6) запрос в ЕРАП информации о наличии ограничений к сдаче экзаменов в связи с привлечением к административной ответственности в порядке, предусмотренном частями шестой, седьмой статьи 608 или частями девятой, десятой статьи 613 Кодекса Республики Казахстан об административных правонарушениях. При наличии ограничений – выведение уведомления о невозможности оказания услуги, при отсутствии – переход к следующему шагу;
- 7) запрос в ИС МЗ справки по форме 073/у. При наличии медицинской справки переход к следующему шагу, при отсутствии – выведение уведомления о невозможности оказания услуги;
- 8) запрос в ИС "ЭРДБ" сведений по нарко-, психоучетам. При наличии информации о наличии учетов – выведение уведомления о невозможности оказания услуги, при отсутствии сведений – переход к следующему шагу;
- 9) запрос в АИС "Автошкола" информации о наличии свидетельства об окончании автошколы. При наличии свидетельства об окончании автошколы переход к

следующему шагу, при отсутствии – выведение уведомления о невозможности оказания услуги;

10) запрос в ПДД количества попыток для сдачи экзаменов. При наличии попыток переход к следующему шагу, при отсутствии попыток выведение уведомления о невозможности оказания услуги;

11) заполнение услугополучателем полей заявления;

12) присвоение номера заявки;

13) бронирование даты и времени для прохождения теоретического экзамена. При успешной сдаче – переход к следующему шагу, при отрицательном результате завершение услуги и выведение уведомления о необходимости подачи нового запроса;

14) бронирование даты и времени для прохождения практического экзамена. При успешной сдаче – переход к следующему шагу, при отрицательном результате завершение услуги и выведение уведомления о необходимости подачи нового запроса;

15) оплата государственной пошлины за выдачу водительского удостоверения, фотографирование у оператора ЦОН с оформлением заявки на выдачу водительского удостоверения;

16) рассмотрение заявления уполномоченным сотрудником УАП. При положительном результате – переход на следующий шаг, при отрицательном – выдача уведомления об отказе;

17) распечатка водительского удостоверения;

18) выдача водительского удостоверения в ЦОН работниками Государственной корпорации.

4. УАП принимает меры по осуществлению контроля за своевременным оказанием услуг.

5. Республиканское государственное предприятие "Информационно-производственный центр" Министерства внутренних дел Республики Казахстан принимает меры по своевременной распечатке водительских удостоверений.

Глава 2. Порядок взаимодействия услугополучателя и Государственной корпорации

1. Порядок взаимодействия услугополучателя и Государственной корпорации при выдаче водительских удостоверений осуществляется в соответствии с Правилами приема экзаменов и выдачи водительских удостоверений, утвержденными приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 2 декабря 2014 года № 862 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10056).

При этом, прием заявлений на получение водительских удостоверений впервые и на их замену через филиалы Государственной корпорации не осуществляется.

