

## **Об утверждении Положения о государственном учреждении "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области"**

Постановление акимата Туркестанской области от 5 сентября 2024 года № 178

В соответствии со статьей 27 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 1 сентября 2021 года № 590 "О некоторых вопросах организации деятельности государственных органов и их структурных подразделений", акимат Туркестанской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о государственном учреждении "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Государственному учреждению "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области" в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию вышеуказанного Положения в органах юстиции;  
2) в течение пяти рабочих дней со дня подписания настоящего постановления направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в филиал республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан по Туркестанской области для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего постановления на интернет-ресурсе акимата Туркестанской области после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата акима области.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

*Д. Сатыбалды*

Приложение  
к постановлению акимата  
Туркестанской области  
от "05" сентября 2024 года  
№ 178 \_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ о государственном учреждении "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области"**

## 1. Основные положения

1. Государственное учреждение "Управление цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области" (далее - Управление) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере цифровизации, оказания государственных услуг, управления и ведения архивного дела.

2. Управление не имеет ведомств.

3. Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

4. Управление является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения, имеет символы и знаки отличия (при их наличии), печати с изображением Государственного Герба Республики Казахстан и штампы со своим наименованием на казахском и русском языках, бланки установленного образца, счета в органах казначейства в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан.

5. Управление вступает в гражданско-правовые отношения от собственного имени.

6. Управление имеет право выступать стороной гражданско-правовых отношений от имени государства, если оно уполномочено на это в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан".

7. Управление по вопросам своей компетенции в установленном законодательством порядке принимает решения, оформляемые приказами руководителя Управления и другими актами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

8. Структура и лимит штатной численности Управления утверждаются в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О государственной службе Республики Казахстан".

9. Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан, область Туркестанская, город Туркестан, микрорайон Жаңа қала, улица 32, здание №20.

10. Настоящее положение является учредительным документом Управления.

11. Финансирование деятельности Управления осуществляется из республиканского и местного бюджетов в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 11 в редакции постановления акимата Туркестанской области от 18.02.2026 № 51 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

12. Управлению запрещается вступать в договорные отношения с субъектами предпринимательства на предмет выполнения обязанностей, являющихся полномочиями Управления.

Если Управлению законодательными актами предоставлено право осуществлять приносящую доходы деятельность, то полученные доходы направляются в государственный бюджет, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

## **2. Задачи и полномочия государственного органа**

### 13. Задачи:

ускорение темпов развития экономики области и улучшение качества жизни населения за счет использования цифровых технологий в среднесрочной перспективе, а также создание условий для перехода экономики области на новую траекторию развития, обеспечивающую создание цифровой экономики в долгосрочной перспективе и реализация единой государственной политики в сфере оказания государственных услуг, архивного дела и документообразования на территории Туркестанской области.

### 14. Полномочия:

#### 1) права:

участвовать в подготовке проектов решений, распоряжений акима области, постановлений акимата области по вопросам, относящимся к компетенции управления;

в установленном законодательством порядке запрашивать и получать от государственных органов, местных исполнительных органов районов, городов, иных организаций информацию, необходимую для выполнения возложенных функций, а также предоставлять информацию другим государственным органам;

вносить предложения по усовершенствованию структуры исполнительных органов области;

проводить анализ работы исполнительных органов области, местных исполнительных органов районов и городов по вопросам, относящимся к компетенции управления, по итогам вносить предложения акиму области;

вносить предложения в акимат области по созданию, реорганизации и ликвидации организаций, находящихся в ведении управления;

осуществлять в пределах своей компетенции руководство деятельностью государственных учреждений, находящихся в ведении управления;

оказывать методическую, консультационную, практическую помощь государственным органам, иным организациям по вопросам, относящимся к компетенции управления;

осуществлять деятельность соответствии с Бюджетным кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан "О государственных закупках".

проведение совещаний, семинаров, конференций по вопросам, входящим в компетенцию;

осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством;

#### 1) обязанности:

обеспечение соблюдения единых требований в области информационно-коммуникационных технологий, а также правил реализации сервисной модели информатизации;

обеспечение повышения качества, доступности оказания государственных услуг на территории Туркестанской области;

обеспечение хранения, комплектования, учета и использования документов Национального архивного фонда Республики Казахстан;

обеспечение условий для развития и внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в основные отрасли экономики и сферы жизни;

обеспечение администрирования проектной деятельности в местных исполнительных органах, контроль и мониторинг проектов на всех этапах управления проектами;

координация работы по внедрению технологий "SmartCity".

#### 15. Функции:

1)обеспечивает соблюдение единых требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности;

1-1) осуществление мониторинга соблюдения единых требований в сфере информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности;

1-2) создание условия для развития сферы информационно-коммуникационных технологий;

2)обеспечение создания и развития объектов информатизации "электронного правительства";

2-1) разработка и размещение платформенных программных продуктов;

3)осуществление наполнения, достоверности и актуальности электронных информационных ресурсов местных исполнительных органов области;

4) осуществление учета и актуализации сведений об объектах информатизации "электронного правительства" и электронных копий технической документации объектов информатизации "электронного правительства" на архитектурном портале "электронного правительства";

5)размещение общедоступной информации о планах и результатах создания и развития объектов информатизации государственных органов на своих интернет-ресурсах;

б)создание условия для повышения цифровой грамотности;

7)обеспечение хранения оригиналов технической документации на бумажных носителях и представление их сервисному интегратору "электронного правительства" по его запросу;

- 8) осуществление использования стандартных решений при создании и развитии объектов информатизации "электронного правительства";
- 9) организация пунктов общественного доступа физических и юридических лиц к государственным электронным информационным ресурсам и информационным системам государственных органов, в том числе путем выделения нежилых помещений для организации данного доступа;
- 10) размещение открытых данных на казахском и русском языках на интернет-портале открытых данных;
- 11) размещение интернет-ресурсов на единой платформе интернет-ресурсов государственных органов, а также обеспечение их достоверности и актуализации;
- 12) приобретение информационно-коммуникационных услуг;
- 13) предоставление оператору электронные информационные ресурсы, необходимые для информационного наполнения веб-портала "электронного правительства";
- 14) определение объектов, относящихся к критически важным объектам информационно-коммуникационной инфраструктуры, в пределах своей компетенции;
- 15) предоставление доступа оператору к электронным информационным ресурсам для осуществления аналитики данных в соответствии с требованиями по управлению данными, утвержденными уполномоченным органом по управлению данными;
- 16) передача данных на информационно-коммуникационную платформу "электронного правительства" в соответствии с требованиями по управлению данными, утвержденными уполномоченным органом по управлению данными;
- 17) разработка и внесение в акимат области для утверждения с уполномоченным органом и территориальными подразделениями уполномоченного органа и территориальными подразделениями уполномоченных государственных органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан, осуществляющими деятельность на территории области, планы строительства сооружений связи, линий связи и других объектов инженерной инфраструктуры, за исключением сетей подразделений правительственной и президентской связи;
- 18) определение совместно с операторами связи перечня объектов социального значения для предоставления абонентам бесплатных соединений с компенсацией соответствующих расходов операторам связи в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 19) выделение нежилых помещений для производственных объектов операторов почты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также оказание содействия операторам почты в размещении на их территории производственных объектов;
- 20) предоставление мест с подведенным электроснабжением для строительства операторами сотовой или спутниковой связи антенно-мачтовых сооружений и (или)

опор для оборудования сотовой или спутниковой связи по заявлению оператора сотовой или спутниковой связи по согласованию с уполномоченным органом;

21) внесение предложения акимату области по организации предоставления услуг связи на территории области для включения в планы развития области;

22) координация работы по развитию системообразующих компонентов проекта "SmartCity" между местными исполнительными органами области;

23) внедрение комплекса технических решений и организационных мероприятий, направленных на развитие проекта "SmartCity";

24) выработка предложений и обеспечение единого подхода, координация мероприятий по внедрению проекта "SmartCity";

25) изучение международного опыта в сфере цифровых технологий, посредством участия в обучающих семинарах, конференциях иностранных государств;

26) согласование и координация финансовых расчетов и расходов в сфере цифровизации, автоматизации и оптимизации местных исполнительных органов;

27) определение и внесение в акимат области для утверждения планов строительства сооружений связи, линий телекоммуникаций и других объектов инженерной инфраструктуры, за исключением сетей подразделений правительственной связи;

28) определение и внесение в акимат области для утверждения перечень объектов социального значения для предоставления абонентам бесплатных соединений с компенсацией соответствующих расходов операторам связи в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

28-1) осуществление государственного контроля качества услуг связи, оказываемых операторами связи;

29) проведение мониторинга использования межведомственных информационных систем в местных исполнительных органах;

30) осуществление взаимодействия местных исполнительных органов с территориальными подразделениями государственных органов, с гражданами и организациями по вопросам информатизации, оказание консультационной и методологической помощи;

31) внесение акимату области на утверждение перечня открытых данных, размещаемых на интернет-портале открытых данных по согласованию с уполномоченным органом;

32) изучение мирового опыта в области информатизации, автоматизации и оптимизации информационных систем;

33) согласование технических спецификаций и иных нормативных правовых актов в сфере информатизации;

34) участие в плановой инвентаризации компьютерной и оргтехники, серверного оборудования;

35) организационное, техническое и информационно-аналитическое обеспечение деятельности акима и Управления области по вопросам информационного развития и международного технического сотрудничества;

36) обеспечение единого подхода и координация мероприятий по внедрению и использованию информационных систем, автоматизирующих оказание государственных услуг местных исполнительных органов;

37) осуществление мероприятий по повышению оценки эффективности по применению информационных технологий;

38) выработка предложений, обеспечение единого подхода и координация мероприятий по внедрению и использованию информационных систем, обеспечивающих доступ к широкополосному интернету;

39) обеспечение повышения качества, доступности оказания государственных услуг на территории области;

40) обеспечение доступности подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг;

41) обеспечение информированности услугополучателей в доступной форме о порядке оказания государственных услуг;

42) рассмотрение обращений услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг;

43) принятие мер, направленных на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей;

44) организация работ по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, общения с лицами с инвалидностью;

45) осуществление реинжинирга оказания государственных услуг в соответствии с правилами цифровой трансформации государственного управления;

46) обеспечение предоставления информации в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг для проведения оценки качества оказания государственных услуг, а также информации по результатам внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

47) обеспечение предоставления информации в уполномоченный орган в сфере информатизации для проведения оценки процесса автоматизации оказания государственных услуг в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

48) обеспечение предоставления доступа государственной корпорации " Правительство для граждан" к информационным системам, содержащим необходимые для оказания государственных услуг сведения, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;

- 49) предоставление информации о порядке оказания государственных услуг в Единый контакт-центр;
- 50) проведение внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 51) обеспечение соблюдения услугодателями подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок государственных услуг;
- 52) принимает меры по повышению качества оказания государственных услуг с учетом заключения общественного мониторинга качества оказания государственных услуг;
- 53) проведение мониторинга качества оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан";
- 54) организация хранения, комплектования и использования документов Национального архивного фонда, принятых на хранение в государственные архивы области;
- 55) ведение государственного учета и обеспечение сохранности документов Национального архивного фонда, хранящихся в государственных архивах области;
- 56) защита документальных памятников истории и культуры, находящихся в коммунальной собственности, их хранение и использование;
- 57) организация экспертизы научной и практической ценности документов;
- 58) формирование базы данных по документам Национального архивного фонда, хранящимся в государственных архивах области;
- 59) организационно-методическое руководство вопросами архивного дела и документационного обеспечения управления на территории области;
- 60) государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о Национальном архивном фонде и архивах на территории области, расположенных на территории области;
- 61) организация исполнения запросов физических и юридических лиц;
- 62) внесение на утверждение акимата области положения об экспертно-проверочной комиссии;
- 63) использование документов Национального архивного фонда для удовлетворения запросов государства, физических и юридических лиц;
- 64) организация реализации товаров (работ, услуг) на платной основе в соответствии с действующим законодательством;
- 65) сбор и возвращение архивных документов по истории области;
- 66) осуществление в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 15 с изменениями, внесенным постановлением акимата Туркестанской области от 18.02.2026 № 51 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **3. Статус, полномочия первого руководителя государственного органа, коллегиальных органов (при наличии)**

16. Руководство Управления осуществляется первым руководителем, который несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих полномочий.

17. Первый руководитель Управления назначается на должность и освобождается от должности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Первый руководитель Управления имеет заместителей, которые назначаются на должности и освобождаются от должностей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

19. Полномочия первого руководителя Управления:

- 1) организует и руководит деятельностью Управления;
- 2) несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и функций, поручений акима области и курирующего заместителя акима области;
- 3) назначает на должность и освобождает от должности работников Управления а также руководителей учреждений, находящихся в ведении Управления в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- 4) без доверенности действует от имени Управления;
- 5) представляет интересы Управления в государственных органах, иных организациях;
- 6) заключает договоры;
- 7) выдает доверенности;
- 8) открывает банковские счета;
- 9) издает в пределах своей компетенции приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Управления, а также первых руководителей учреждений, находящихся в ведении Управления;
- 10) применяет меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания на работников Управления, а также руководителей учреждений, находящихся в ведении Управления в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 11) принимает меры по усилению проидовействия явлениям коррупции и несет персональную ответственность за нарушение антикоррупционного законодательства;
- 12) несет ответственность за планирование, обоснование, реализацию и достижение результатов бюджетных программ;
- 13) несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность и сохранность переданного Управлению имущества;

14) осуществляет иные функции, возложенные на него законодательством Республики Казахстан, настоящим Положением и акиматом области;

15) утверждает положения об отделах Управления, структуру государственных архивов области и сеть архивных учреждений в пределах установленной штатной численности и фонда оплаты труда.

Исполнение полномочий первого руководителя Управления в период его отсутствия осуществляется лицом, его замещающим в соответствии с действующим законодательством.

20. Первый руководитель определяет полномочия своих заместителей в соответствии с действующим законодательством.

21. Управление возглавляется руководителем управления, назначаемым на должность и освобождаемым от должности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О государственной службе Республики Казахстан";

**Сноска. Пункт 21 в редакции постановления акимата Туркестанской области от 18.02.2026 № 51 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

22. Управление не имеет коллегиальных органов.

#### **4. Имущество государственного органа**

23. Управление может иметь обособленное имущество на праве оперативного управления. Имущество Управления формируется за счет имущества, переданного ему собственником, а также имущества (включая денежные поступления), приобретенного в результате собственной деятельности, и иных источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 23 в редакции постановления акимата Туркестанской области от 18.02.2026 № 51 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

24. Имущество, закрепленное за Управлением относится к коммунальной собственности.

**Сноска. Пункт 24 в редакции постановления акимата Туркестанской области от 18.02.2026 № 51 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

25. Управление не вправе самостоятельно отчуждать или иным способом распоряжаться закрепленным за ним имуществом и имуществом, приобретенным за счет средств, выданных ему по плану финансирования, если иное не установлено бюджетным законодательством и Законом Республики Казахстан "О государственном имуществе".

#### **5. Реорганизация и упразднение государственного органа**

26. Реорганизация и упразднение Управления осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Перечень коммунальных государственных учреждений, находящихся в ведении Управления:

1) коммунальное государственное учреждение "Туркестанский областной государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

2) коммунальное государственное учреждение "Государственный архив общественно-политической истории Туркестанской области" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

3) коммунальное государственное учреждение "Жетысайский региональный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

4) коммунальное государственное учреждение "Кентауский региональный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

5) коммунальное государственное учреждение "Арысский городской государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

6) коммунальное государственное учреждение "Государственный архив района Байдибек" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

7) коммунальное государственное учреждение "Келесский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

8) коммунальное государственное учреждение "Казыгуртский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

9) коммунальное государственное учреждение "Мактааральский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

10) коммунальное государственное учреждение "Ордабасинский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

11) коммунальное государственное учреждение "Отрарский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

12) коммунальное государственное учреждение "Сарыагашский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

13) коммунальное государственное учреждение "Сайрамский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

14) коммунальное государственное учреждение "Сузакский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

15) коммунальное государственное учреждение "Толебийский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

16) коммунальное государственное учреждение "Тюлькубасский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

17) коммунальное государственное учреждение "Туркестанский городской государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

18) коммунальное государственное учреждение "Шардаринский районный государственный архив" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области";

19) коммунальное государственное учреждение "Центр цифрового развития" управления цифровизации, оказания государственных услуг и архивов Туркестанской области".