Об утверждении профессионального стандарта "Страхование"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 508

В соответствии с пунктом 5 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О профессиональных квалификациях" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить профессиональный стандарт "Страхование" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 16 мая 2019 года № 253 "Об утверждении профессионального стандарта "Страхование" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18692).

3. Департаменту труда и социального партнерства Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр *С. Жакупова*

Приложение к приказу

Профессиональный стандарт "Страхование"

Глава 1. Общие положения

1. Область применения профессионального стандарта: Профессиональный стандарт "Страхование" определяет требования к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда, а также предназначен для формирования образовательных программ, в том числе для обучения персонала, разработки

материалов для сертификации работников и выпускников организаций образования, решения широкого круга задач в деятельности по страхованию. На основании настоящего профессионального стандарта организации могут разрабатывать для внутреннего применения корпоративные профессиональные стандарты на работников с уточнением уровня профессионального образования, перечня трудовых функций, знаний, умений и навыков с учетом особенностей организации производства, труда и управления, их ответственности. Профессиональный стандарт "Страхование" применяется на услуги, оказываемые государственными юридическими лицами.

2. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие термины и определения:

1) Аджастер – Работник страховой (перестраховочной) организации, в функции которого входят рассмотрение заявления по страховой выплате и оценка ущерба от страхового случая.

2) Андеррайтер – Работник страховой (перестраховочной) организации, в функции которого входят оценка страховых рисков, принимаемых на страхование, и определение условий договоров страхования (перестрахования).

3) Ассистанс – Предоставление страховыми организациями, юридическими лицами помощи страхователю (застрахованному, выгодоприобретателю), попавшему в затруднительное положение во время его путешествия либо его нахождения вдалеке от места жительства, в виде денег и (или) в натурально-вещественной форме через техническое, медицинское содействие вследствие наступления страхового случая.

4) Знание – Изученная и усвоенная информация, необходимая для выполнения действий в рамках профессиональной задачи.

5) Навык – Способность применять знания и умения, позволяющая выполнять профессиональную задачу целиком.

6) Резерв незаработанных премий – Часть страховой премии (взносов) по договору страхования (перестрахования), относящаяся к оставшемуся на дату расчета периоду действия страховой защиты (незаработанная премия), предназначенная для исполнения обязательств по обеспечению предстоящих выплат, в случае их возникновения в следующих отчетных периодах.

7) Резерв произошедших, но незаявленных убытков – Оценка обязательств страховой (перестраховочной) организации по осуществлению страховых выплат, включая расходы по урегулированию убытков, возникших в связи со страховыми случаями, произошедшими в отчетном или предшествующих ему периодах, о факте наступления, которых в установленном законом Республики Казахстан или договором порядке не заявлено страховой (перестраховочной) организации в отчетном или предшествующих ему периодах.

8) Резерв заявленных, но неурегулированных убытков – Оценка неисполненных или исполненных не полностью на отчетную дату обязательств страховой (

перестраховочной) организации по осуществлению страховых выплат, включая расходы на урегулирование убытков.

9) Умение – Способность физически и (или) умственно выполнять отдельные единичные действия в рамках профессиональной задачи.

3. В настоящем профессиональном стандарте применяются следующие сокращения:

1) КС – Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.

2) ОРК – Отраслевая рамка квалификаций.

3) ОКЭД – Общий государственный классификатор видов экономической деятельности.

Глава 2. Паспорт профессионального стандарта

4. Название профессионального стандарта: Профессиональный стандарт " Страхование"

5. Код профессионального стандарта: K65112007

6. Указание секции, раздела, группы, класса и подкласса согласно ОКЭД:

K Финансовая и страховая деятельность

65 Страхование, перестрахование и пенсионное обеспечение, кроме обязательного социального обеспечения

65.1 Страхование

65.11 Страхование жизни

65.11.2 Негосударственное страхование жизни

7. Краткое описание профессионального стандарта: Цель разработки профессионального стандарта: представление по профессии системного и структурированного описания трудовых функций, соответствующих требований к знаниям, навыкам и личностным компетенциям работников; описание умений, навыков , знаний и компетенций, необходимых работникам при осуществлении деятельности по страхованию. Описание : выполнение расчетов размеров обязательств по страхованию и перестрахованию; определение ставок страховых премий по договорам страхования и перестрахования; оценка страховых рисков, принимаемых на страхование, прибыльности и доходности страховой (перестраховочной) организации; определение условий договоров страхования (перестрахования); оказание услуг по предварительному осмотру и оценке объекта страхования; системная оценка рисков страховой (перестраховочной) организации (риски клиентов и собственные риски) и минимизация их негативного влияния на деятельность страховой организации; оценка и расчет размера причиненного вреда имуществу; урегулирование претензий клиентов.

8. Перечень карточек профессий:

1) Аджастер - 6 уровень ОРК

2) Андеррайтер - 6 уровень ОРК

3) Риск-менеджер в страховании - 6 уровень ОРК

Глава 3. Карточки профессий

9. Карточка профессии "Аджастер":			
Код группы:	3315-3		
Код наименования занятия:	3315-3-001		
Наименование профессии:	Аджастер		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: -	Специальность: -	Квалификация: -
	Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура)	Специальность: Бизнес и управление	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: Право	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет, ординатура)	Специальность: Здравоохранение	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Опыт работы в области страхования не менее 2 лет.		
Связь с неформальным и информальным образованием:			
Другие возможные наименования профессии:			
Основная цель деятельности:	Проведение мероприятий по урегулированию заявленных событий, организация страховой выплаты.		
Описание трудовых функций			
		1. Определение и/или организация процесса определения размера вреда, причиненного при наступлении страхового случая	

Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	2. Урегулирование страховых случаев по договорам страхования (перестрахования)
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Определение и/или организация процесса определения размера вреда, причиненного при наступлении страхового случая	Навык 1: Оценка ущерба и размера страховой выплаты	Умения: 1. Определять перечень необходимых документов по страховому случаю. 2. Проводить осмотр и составлять акт осмотра места страхового случая и поврежденного имущества. 3. Использовать методики расчета ущерба. 4. Определять убыток в денежном и в натурально вещевом выражении. 5. Составлять либо организовывать составление расчета, сметы, калькуляции по ремонту поврежденного имущества, его рыночную стоимость или стоимость его остатков и рассчитывать сумму страховой выплаты.
		Знания: 1. Закон РК "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан. 3. Методика оценки убытков в страховании, а также знание программных комплексов по составлению калькуляций. 4. Отраслевые особенности страхового риска. 5. Гражданское законодательство Республики Казахстан. 6. Трудовое законодательство Республики Казахстан.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
		Умения: 1. Выявлять причины и обстоятельства страхового случая. 2. В случае необходимости организовывать оценку поврежденного имущества, его рыночной стоимости или его остатков. 3. Готовить запросы о предоставлении документов для официальных органов и клиентов. 4. Фиксировать повреждения, причиненные осматриваемому объекту, с использованием различного инструментария и способов. 5. Определять размер убытка в соответствии с условиями договора страхования. 6. Готовить заключения о признании или не признании заявленного события страховым случаем (убытком).

Трудовая функция 2: Урегулирование страховых случаев по договорам страхования (перестрахования)	Навык 1: Оформление документов по страховому случаю	7. Составлять акты о страховом случае и приказы на осуществление страховых выплат. 8. Составлять отказы в осуществлении страховых выплат.
		Знания: 1. Закон РК "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан". 3. Программные комплексы по составлению калькуляций. 4. Порядок привлечения специализированных учреждений или экспертов. 5. Методика оценки убытков в страховании. 6. Отраслевые особенности страхового риска. 7. Гражданское законодательство Республики Казахстан. 8. Трудовое законодательство Республики Казахстан.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
	Навык 2: Организация страховой выплаты	Умения: 1. Формировать материалы страховой выплаты. 2. Координировать и планировать работы заинтересованных подразделений страховой компании и внешних поставщиков. 3. Готовить запросы в государственные и иные органы и клиентам. 4. Взаимодействовать с клиентом, оценщиком (при его наличии), а также иными третьими лицами по вопросам страховой выплаты. 5. Организовать подготовку платежных документов, актов приказов, отчетов.
		Знания: 1. Закон РК "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан". 3. Регламенты организации бизнес-процессов в различных подразделениях страховой организации. 4. Требования к пакету документов по страховой выплате, а также условий заключенных договоров страхования. 5. Отраслевые особенности организации страховой выплаты, включая сроки и порядок выплат. 6. Гражданское законодательство Республики Казахстан.

		7. Трудовое законодательство Республики Казахстан.	
	Возможность признания навыка:	Не требуется	
Требования к личностным компетенциям:	Стрессоустойчивость Умение быстро принимать решения Четкое выполнение инструкций		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	риск-менеджер в страховании	
	6	аналитик в области страхования (андеррайтер)	
	6	актуарий по вопросам страхования	
10. Карточка профессии "Андеррайтер":			
Код группы:	2413-6		
Код наименования занятия:	2413-6-001		
Наименование профессии:	Андеррайтер		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:	Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 553. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 декабря 2020 года № 22003. Параграф 92. Аналитик в области страхования (андеррайтер)		
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: -	Специальность: -	Квалификация: -
	Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура)	Специальность: Бизнес и управление	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет , ординатура)	Специальность: Математика и статистика	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет , ординатура)	Специальность: Здравоохранение	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Высшее (или послевузовское) образование по соответствующему направлению подготовки кадров и стаж работы не менее 2 лет.		

Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:	Анализ и оценка страховых рисков, принимаемых на страхование.	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оценка рисков при заключении договора страхования (перестрахования) 2. Выработка оптимальных условий страхования (перестрахования)
	Дополнительные трудовые функции:	
Трудовая функция 1: Оценка рисков при заключении договора страхования (перестрахования)	Навык 1: Определение класса риска потенциального клиента	Умения: 1. Определять основные риски. 2. Определять подверженность клиента основным рискам. 3. Определять степень влияния страхового риска на страховой тариф. 4. Определять класс, вид страхового риска.
		Знания: 1. Закон РК "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан. 3. Оценка потенциального убытка.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
Трудовая функция 2: Выработка оптимальных условий страхования (перестрахования)	Навык 1: Определение страхуемых рисков	Умения: 1. Понимать потребности клиента в страховой защите. 2. Выявлять наличие страхового интереса. 3. Определять страховые риски, присущие данному клиенту. 4. Оценивать потенциальную стоимость объекта страхования. 5. Определять условия страхования по страхуемому объекту (расчет размера страховой премий/ страховой суммы).
		Знания: 1. Закон "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан.

		3. Оценки потенциального убытка. 4. Трудовое законодательство Республики Казахстан.	
	Возможность признания навыка:	Не требуется	
Требования к личностным компетенциям:	Умение быстро принимать решения Аналитическое мышление Наблюдательность и внимательность		
Список технических регламентов и национальных стандартов:			
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:	
	6	Риск-менеджер в страховании	
	6	Аджастер	
	6	актуарий по вопросам страхования	
11. Карточка профессии "Риск-менеджер в страховании":			
Код группы:	2421-0		
Код наименования занятия:	2421-0-011		
Наименование профессии:	Риск-менеджер в страховании		
Уровень квалификации по ОРК:	6		
подуровень квалификации по ОРК:			
Уровень квалификации по ЕТКС, КС и др типовых квалификационных характеристик:			
Уровень профессионального образования:	Уровень образования: -	Специальность: -	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет , ординатура)	Специальность: Математика и статистика	Квалификация: -
	Уровень образования: высшее образование (бакалавриат, специалитет , ординатура)	Специальность: Право	Квалификация: -
	Уровень образования: послевузовское образование (магистратура, резидентура)	Специальность: Бизнес и управление	Квалификация: -
Требования к опыту работы:	Опыт работы в области страхования не менее 2 лет.		

Связь с неформальным и информальным образованием:		
Другие возможные наименования профессии:		
Основная цель деятельности:	Выбор и применение метода управления рисками и внутреннего контроля. Обеспечение организации работы по управлению рисками в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Принятие мер по управлению рисками Мониторинг, контроль, идентификация рисков (выявление новых рисков), анализ и оценка рисков (количественная и качественная оценка).	
Описание трудовых функций		
Перечень трудовых функций:	Обязательные трудовые функции:	1. Оценка, идентификация и мониторинг рисков страховой (перестраховочной) организации 2. Выработка мер по минимизации ущерба вследствие реализации неблагоприятных рисков
	Дополнительные трудовые функции:	
	Навык 1: Оценка принимаемых рисков страховой (перестраховочной) организации от клиентов	Умения: 1. Проводить оценку рисков страхового портфеля. 2. Определять степень их совокупного влияния на страховой портфель компании. 3. Строить карты рисков. 4. Готовить соответствующие отчеты по рискам. 5. Мониторить исполнение плана минимизации рисков. 6. Контролировать соблюдение лимитов по страховой, инвестиционной, иной деятельности и различные сделки.
		Знания: 1. Закон "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан. 3. Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов страховой (перестраховочной) организации и страховой группы и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов, требований к приобретаемым страховыми (перестраховочными) организациями, дочерними организациями страховых (перестраховочных) организаций или страховых холдингов акциям (долям участия в уставном капитале) юридических лиц, перечня облигаций международных финансовых организаций, приобретаемых страховыми холдингами, минимального требуемого рейтинга для облигаций, приобретаемых страховыми

Трудовая функция 1: Оценка, идентификация и мониторинг рисков страховой (перестраховочной) организации		холдингами, и перечня рейтинговых агентств, а также перечня финансовых инструментов (за исключением акций и долей участия в уставном капитале), приобретаемых страховыми (перестраховочными) организациями Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 декабря 2016 года № 304. 4. Об установлении факторов, влияющих на ухудшение финансового положения страховой (перестраховочной) организации, страховой группы и филиала страховой (перестраховочной) организации – нерезидента Республики Казахстан, а также утверждении Правил одобрения плана мероприятий, предусматривающего меры раннего реагирования, и Методики определения факторов, влияющих на ухудшение финансового положения страховой (перестраховочной) организации (страховой группы) и филиала страховой (перестраховочной) организации – нерезидента Республики Казахстан Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 апреля 2018 года № 75. 5. Стандарты риск менеджмента. 6. Методы и инструменты оценки всевозможных рисков.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
	Навык 2: Обеспечение организации работы по управлению рисками в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан	Умения: 1. Идентифицировать и проводить мониторинг рисков, присущих страховой (перестраховочной) организации. 2. Определять степень их негативного влияния на финансовое состояние компании. 3. Оценивать вероятность наступления риска и возможного ущерба при его реализации. 4. Составлять карту рисков. 5. Готовить соответствующие отчеты по рискам. 6. Проводить мониторинг исполнения плана минимизации рисков.
		Знания: 1. Закон "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан. 3. Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 декабря 2016 года № 304. 4. Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 апреля 2018 года № 75.

		5. Стандарты риск менеджмента 6. Методы и инструменты оценки всевозможных рисков.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
Трудовая функция 2: Выработка мер по минимизации ущерба вследствие реализации неблагоприятных рисков	Навык 1: Составление плана минимизации рисков	Умения: 1. Вырабатывать возможные меры по минимизации возможного ущерба от реализации рисков. 2. Рассчитывать экономическую целесообразность. 3. Готовить отчет о возможных мерах. 4. Реализовывать меры в соответствии с планом. 5. Корректировать планы.
		Знания: 1. Закон "О страховой деятельности". 2. Правила формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для страховых (перестраховочных) организаций, филиалов страховых (перестраховочных) организаций-нерезидентов Республики Казахстан. 3. Основы риск- менеджмента. 4. Отраслевые особенности риск- менеджмента. 5. Трудовое законодательство Республики Казахстан.
	Возможность признания навыка:	Не требуется
Требования к личностным компетенциям:	Аналитическое мышление Стрессоустойчивость Умение организовать работу в команде	
Список технических регламентов и национальных стандартов:		
Связь с другими профессиями в рамках ОРК:	Уровень ОРК:	Наименование профессии:
	6	аналитик в области страхования (андеррайтер)
	6	аджастер
	6	актуарий по вопросам страхования

Глава 4. Технические данные профессионального стандарта

12. Наименование государственного органа:

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Исполнитель:

Ескараев Берик Адилханович, +7 (708) 168 47 89, b.eskaraev@enbek.gov.kz, berik_09 @mail.ru

13. Организации (предприятия) участвующие в разработке:

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Руководитель проекта:

Оразбеков Шалқар Бақытұлы
E-mail: sh.orazbekov@enbek.gov.kz
Номер телефона: +7 (701) 677 74 77
Исполнители:
Ескараев Берик Адилханович, +7 (708) 168 47 89, b.eskaraev@enbek.gov.kz, berik_09 @mail.ru

14. Отраслевой совет по профессиональным квалификациям: 19.12.2024 г.

15. Национальный орган по профессиональным квалификациям: 30.12.2024 г.

16. Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан "Атамекен": 09.12.2024 г.

17. Номер версии и год выпуска: версия 2, 2024 г.

18. Дата ориентировочного пересмотра: 31.12.2027 г.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан