



Об утверждении Правил координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 192.

В соответствии с подпунктом 34-1) статьи 18 Социального кодекса Республики Казахстан, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов.

2. Департаменту специальных социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направление его на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан*

С. Жакупова

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство культуры и информации
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности и строительство

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма и спорта

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

Утвержден приказом
Министра труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан
от 14 июня 2024 года № 192

Правила координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов

Сноска. Правила – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 24.02.2026 № 74 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, всесторонней поддержкой в пределах компетенции государственных органов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 34-1) статьи 18 Социального Кодекса Республики Казахстан и определяют порядок координации деятельности государственных органов по осуществлению комплекса мер, направленных на профилактику, раннее выявление и преодоление лицами (семьями) трудной жизненной ситуации, а также на предупреждение правонарушений, насилия и иных социальных рисков, связанных с нахождением в трудной жизненной ситуации.

2. Правила направлены на межведомственную координацию государственных органов в сфере образования, здравоохранения, занятости, социальной защиты населения, спорта, культуры, туризма, общественного развития и семейной политики, жилищных отношений, молодежной политики, внутренней политики, внутренних дел с

момента выявления лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - лица (семьи)), а также в целях реализации мер профилактики правонарушений в отношении лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в пределах компетенции.

3. В настоящих правилах используются следующие термины и определения:

1) единая цифровая система социально-трудовой сферы – цифровой объект, предназначенный для автоматизации деятельности уполномоченного государственного органа, местных исполнительных органов по вопросам социальной защиты и занятости населения, центров трудовой мобильности, карьерных центров, Центра развития трудовых ресурсов и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг населению в социально-трудовой сфере;

2) уполномоченный орган в сфере семейной политики Республики Казахстан (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию по формированию государственной семейной политики;

3) Центр поддержки семьи (далее – Центр) – организация, созданная по решению местных исполнительных органов в районах и районах в городах при местных исполнительных органах по вопросам социальной защиты и занятости населения;

4) цифровая карта семьи (далее – ЦКС) – цифровая система, на платформе "цифрового правительства", аккумулирующая сведения из различных государственных органов, позволяющая определять уровень социального благополучия граждан и оказывать им гарантированную государственную поддержку в проактивном формате (без ожидания заявления от получателя);

5) трудная жизненная ситуация (далее – ТЖС) – ситуация, признанная по основаниям, предусмотренным Социальным кодексом Республики Казахстан, объективно нарушающей жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно;

6) интегрированная модель оказания лицам (семьям), оказавшимся в ТЖС, всесторонней поддержки в пределах компетенции государственных органов (далее – интегрированная модель) – организационный и функциональный подход, предусматривающий участие государственных органов под координацией уполномоченного государственного органа в целях усиления межведомственного взаимодействия;

7) профилактика правонарушений в отношении лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации – комплекс социальных, психологических, правовых и иных мер, реализуемых в рамках интегрированной модели и индивидуального плана работы, направленных на предупреждение антиобщественного поведения, насилия и повторного попадания в трудную жизненную ситуацию.

4. Межведомственное взаимодействие при оказании комплексных услуг направлено на решение следующих задач:

- 1) обеспечение доступа к достоверной, своевременной информации о наличии гарантированных прав, мерах государственной поддержки и способах их получения;
- 2) обеспечение оптимизации и стандартизации документооборота для последующего эффективного мониторинга выхода лиц (семей) из ТЖС;
- 3) обеспечение качества и согласованности оказания услуг;
- 4) обеспечение ведения отчетности выполнения индивидуального плана работы (далее – ИПР) на всех уровнях и всеми участвующими государственными органами и организациями в пределах компетенции;
- 5) использование технологий социальной работы, предусмотренные профессиональными стандартами "Социальная работа и другие профессии социальной сферы" и способствующие формированию устойчивости получателя услуг;
- 6) активное вовлечение лиц (семей), оказавшихся в ТЖС, в мероприятия, предусмотренные в ИПР, для выхода из ТЖС;
- 7) выявление и снижение рисков правонарушений, виктимизации и социального неблагополучия лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- 8) обеспечение цифрового взаимодействия цифрового объекта с цифровыми системами государственных органов, в том числе с автоматизированной цифровой системой органов исполнительного производства Министерства юстиции Республики Казахстан, посредством шлюза "цифрового правительства", в целях обмена сведениями о лицах, находящихся на контроле службы пробации.

5. Участниками межведомственного взаимодействия по охвату лиц (семей), оказавшихся в ТЖС, оказывается всесторонняя поддержка от государственных органов и организаций в области образования, здравоохранения, занятости, социальной защиты населения, спорта, культуры, туризма, общественного развития и семейной политики, жилищных отношений, молодежной политики, внутренней политики, внутренних дел.

Всесторонняя поддержка государственных органов включает в себя комплекс мероприятий, проводимых государственными органами и организациями в пределах компетенции, для вывода лиц (семей) из ТЖС.

Государственные органы и организации, участвующие в реализации настоящих Правил, являются субъектами профилактики правонарушений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О профилактике правонарушений".

6. Центр осуществляет координацию работ по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказывает всестороннюю поддержку, в том числе с учетом задач профилактики правонарушений, в пределах компетенции государственных органов.

7. Государственные органы и организации в целях эффективного комплексного сопровождения, посредством межведомственного взаимодействия, осуществляют следующие функции:

- 1) обеспечение реализации принятого Центром ИПР в установленный законодательством срок;
- 2) активное вовлечение лиц (семей) в реализацию мероприятий в сроки и в объемах, предусмотренных в ИПР, для выхода из ТЖС и развитие их собственного потенциала. При наличии у лиц (семей) ребенка, приоритетом является учет потребностей и интересов ребенка;
- 3) соблюдение конфиденциальности информации при обеспечении реализации ИПР ;
- 4) последовательное и преемственное соблюдение этапов оказания мер государственной поддержки;
- 5) постоянный мониторинг качества и эффективности межведомственной координации;
- 6) участие в реализации мер профилактики правонарушений и насилия в отношении лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, в пределах компетенции.

Глава 2. Порядок координации работы по охвату лиц (семей), оказавшихся в трудной жизненной ситуации в пределах компетенции государственных органов

8. Для вывода лиц (семей) из ТЖС Центром разрабатывается и утверждается ИПР, согласно Правилам осуществления деятельности Центра поддержки семьи, утвержденным приказом культуры и информации Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 256-НК "Об утверждении Правил осуществления деятельности Центров поддержки семьи" (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 34499).

ИПР включает мероприятия по социальной реабилитации, адаптации и снижению рисков повторного попадания в ТЖС, а также рисков правонарушений.

9. В течение двух рабочих дней Центр направляет ИПР государственным органам, вовлеченным в реализацию мероприятий ИПР в пределах их компетенций.

10. Государственные органы в пределах компетенции и (или) согласно реестру государственных услуг, утвержденному приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, оказывают государственную поддержку лицам (семьям), находящимся в ТЖС в сроки, определенные законодательством сфере государственных услуг.

11. Государственные органы и (или) организации предоставляют информацию о выполнении ИПР в Центр согласно указанным срокам в ИПР.

В течение двух рабочих дней со дня получения информации от государственного органа и организации Центр отслеживает реализацию мероприятий ИПР, определенных законодательством в сфере государственных услуг, и делает отметку о статусе их выполнения.

Центр, при выявлении неисполнения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, возвращает ИПР на доработку государственным органам и (или) организациям.

Информация о выполнении индивидуального плана работы может включать сведения о достижении результатов по снижению социальных и поведенческих рисков, при соблюдении требований законодательства о персональных данных.

12. При выполнении мероприятий ИПР в полном объеме, в течение одного рабочего дня Центром делается отметка в ИПР об их завершении с указанием даты завершения.

Глава 3. Мониторинг и анализ межведомственной работы

13. Для оценки эффективности межведомственной работы Центр проводит мониторинг совместной работы на ежеквартальной основе, с учетом изменений социального статуса, а также обобщенных показателей социальных факторов, влияющих на уровень социального неблагополучия и профилактики правонарушений в пределах компетенции и полномочий, установленных законодательством Республики Казахстан.

14. По результатам проведенного мониторинга Центром составляется заключение об эффективности межведомственной работы государственных органов и (или) организаций.

Для повышения качества работ и услуг, в заключении указываются недоработки (при наличии) и предложения по их устранению, которые направляются в уполномоченный орган.