



Об утверждении перечня услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414

Приказ и.о. Председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 сентября 2023 года № 400/НҚ

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, а также через Единый контакт-центр 1414 согласно приложению к настоящему Приказу.

2. Комитету государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

1) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

2) в течение пяти рабочих дней после подписания настоящего приказа направить в РГП на ПХВ "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан";

3) представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующих заместителей председателя Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня подписания и подлежит официальному опубликованию.

И.о председателя

А. Ныгыметоллина

Приложение 1 к приказу

Перечень работ НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через отделы обслуживания населения, выполняемые работниками

№ п/п	Наименование услуг
1	Оказание консультации и проверка полноты документов на Ресепшн
2	Прием заявлений на оказание государственных услуги, в том числе прием обращений

3	Выдача результата государственной услуги
4	Формирование реестров по приему и выдаче заявлений (накопительный сектор)
5	Оказание государственных слуги с выездом на дом к лицам, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма
6	Оказание государственных слуг посредством МЦОН
7	Оказание консультации и помощи в секторе самообслуживания
8	Оказание консультации при прохождении тестирования по теории дорожного движения
9	Оказание консультации при прохождении практического экзамена на автоматизированной электронной площадке

Приложение 2 к приказу

Перечень услуг НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", оказываемых через Единый контакт-центр, выполняемые работниками

№ п/п	Наименование услуг
1.	Голосовые консультационные услуги (входящие звонки)
2.	Голосовые консультационные услуги (исходящие звонки)
3	Оказания консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи голосовых консультационных услуг
4.	Неголосовые консультационные услуги
5.	Неголосовые консультационные услуги (через каналы: telegram, vk, email, facebook)
6.	Оказание консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи неголосовых консультационных услуг
7.	Консультационная помощь посредством сервиса "Видео звонок"
8.	Консультационная помощь и оказания государственных услуг посредством сервиса "Видео звонок"
9.	Оказание консультации и регистрация на техническую поддержку при помощи сервиса "Видео звонок"
10.	Оказание консультации и регистрация выезда на дом при помощи голосовых консультационных услуг
11.	Регистрация жалоб и благодарностей при помощи голосовых консультационных услуг

12.

Услуги модерации услугополучателей
непрошедших биометрическую идентификацию

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан