



**О внесении изменений в решение Туркестанского городского маслихата от 27 июня 2018 года № 33/176-VI "Об утверждении Методики оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" аппарата Туркестанского городского маслихата**

**Утративший силу**

Решение Туркестанского городского маслихата Туркестанской области от 30 марта 2022 года № 15/85-VII. Утратило силу решением Туркестанского городского маслихата Туркестанской области от 27 июня 2023 года № 3/19-VIII

**Сноска.** Утратило силу решением Туркестанского городского маслихата Туркестанской области от 27.06.2023 № 3/19-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Туркестанский городской маслихат РЕШИЛ:

1. Внести в решение Туркестанского городского маслихата "Об утверждении Методики оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" аппарата Туркестанского городского маслихата" от 27 июня 2018 года № 33/176-VI (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 4654) следующие изменения:

в преамбулу указанного решения вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

в Методике оценки деятельности административных государственных служащих корпуса "Б" аппарата Туркестанского городского маслихата, утвержденной указанным решением:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Для проведения оценки должностным лицом, имеющим право назначения на государственную должность и освобождения от государственной должности служащего корпуса "Б" (далее – уполномоченное лицо), создается Комиссия по оценке (далее – Комиссия), рабочим органом которой является служба управления персоналом либо в случае ее отсутствия – иное структурное подразделение (лицо), на которое возложено исполнение обязанностей службы управления персоналом (кадровой службой) (далее - специалист, ответственный за службу управления персоналом).

Состав Комиссии определяется уполномоченным лицом. Количество членов Комиссии составляет не менее 5 человек.";

пункт 40 изложить в следующей редакции:

"40. Ознакомление служащего корпуса "Б" с результатами оценки осуществляется в письменной форме. В случае отказа служащего от ознакомления, составляется акт в произвольной форме, который подписывается службой управления персоналом и двумя другими служащими государственного органа.

При этом служащим, отказавшимся от ознакомления, результаты оценки направляются посредством интранет-портала государственных органов и/или единой автоматизированной базы данных (информационной системы) по персоналу государственной службы либо системы электронного документооборота в сроки, указанные в пункте 39 настоящей Методики.";

пункт 41 исключить;

приложение 4 к Методике изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему решению.

2. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Секретарь городского маслихата

М.А.Тангатаров

Приложение 4 к Методике оценки  
деятельности административных  
государственных служащих корпуса "Б"  
"

аппарата Туркестанского городского  
маслихата

## **Поведенческие индикаторы компетенций**

Наименование компетенций	Категория административных государственных должностей	Поведенческие индикаторы эффективного поведения	Поведенческие индикаторы неэффективного поведения
	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"><li>● Собирает, анализирует и вносит руководству информацию, необходимую для планирования и обеспечения деятельности подразделения;</li><li>● Планирует и организует работу вверенного коллектива, содействует в достижении ими запланированных результатов;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Не осуществляет сбор, анализ и внесение руководству информации, необходимой для планирования и обеспечения деятельности подразделения</li><li>● Не планирует и не организует работу вверенного коллектива, не содействует в достижении ими запланированных результатов</li></ul>

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ	<p>Контролирует деятельность работников в выполнении поставленных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Обеспечивает результативность и качество работы подразделения.</li> </ul>	<p>Не контролирует деятельность работников в выполнении поставленных задач</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Не обеспечивает результативность и качество работы подразделения</li> </ul>
	<p>E-3; * E-4;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Расставляет задания по приоритетности в порядке важности</li> <li>● Готовит и вносит руководству качественные документы;</li> <li>● Умеет работать в условиях ограниченного времени;</li> <li>● Соблюдает установленные сроки.</li> </ul>	<p>● Выполняет задания бессистемно</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Готовит некачественные документы</li> <li>● Работает не оперативно</li> <li>● Допускает нарушения сроков</li> </ul>
E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Устанавливает доверительные отношения в коллективе;</li> <li>● Вносит предложения по организации эффективной работы подразделения и с обществом;</li> <li>● Делится опытом и знаниями с коллегами для совместного выполнения работы;</li> <li>● Выявляет вклад каждого в достижение результатов.</li> </ul>	<p>● Создает отношения взаимного недоверия среди работников</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Не вносит предложения по организации эффективной работы подразделения и с обществом</li> <li>● Не передает опыт и знания коллегам для совместного выполнения работы</li> <li>● Не выявляет вклад подчиненных в достижение результатов</li> </ul>
СОТРУДНИЧЕСТВО	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Вносит вклад в работу коллектива и при необходимости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Демонстрирует замкнутую позицию в работе, не обращаясь за</li> </ul>

	E-3; *	обращается за разъяснениями к более опытным коллегам;	помощью к более опытным коллегам
	E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Развивает взаимодействие с коллегами и представителями государственных органов и организаций;</li> <li>● Обменивается мнениями и с учетом обсуждения выполняет задачи.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Не взаимодействует с коллегами и представителями разных госорганов и организаций</li> <li>● Не прибегает к обсуждению задач с коллегами</li> </ul>
ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	E-2;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Правильно распределяет поручения при организации деятельности подразделения;</li> <li>● Организует сбор информации необходимой для принятия решения;</li> <li>● Обсуждает с коллективом подходы при принятии решений;</li> <li>● Анализирует и прогнозирует возможные риски с учетом данных из различных источников;</li> <li>● Принимает в пределах компетенции решения, с учетом возможных рисков и последствий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Не умеет распределять поручения при организации деятельности подразделения</li> <li>● Редко занимается поиском необходимой для принятия решений информации</li> <li>● Отказывается от обсуждения с коллективом подходов и не учитывает мнения других при принятии решений</li> <li>● Не анализирует и не прогнозирует возможные риски, или не учитывает данные из различных источников</li> <li>● При принятии решения не учитывает возможные риски и последствия</li> </ul>
	E-3; *	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Умеет находить необходимую информацию;</li> <li>● Предлагает несколько вариантов решения задач, с учетом возможных рисков;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Не умеет находить необходимую информацию</li> <li>● Не предлагает альтернативные варианты решения задач либо не учитывает возможные риски</li> </ul>
	E-4;		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Обоснованно выражает свое мнение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выражает необоснованное мнение</li> </ul>
	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рассматривает и вносит руководству предложения по использованию новых подходов в работе;</li> <li>Проводит анализ происходящих изменений и принимает своевременные меры по улучшению работы;</li> <li>Показывает своим примером, как правильно реагировать на изменения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не рассматривает и не вносит предложения по использованию новых подходов в работе</li> <li>Не анализирует происходящие изменения и не принимает меры по улучшению работы</li> <li>Теряет самообладание в период проводимых изменений и неожиданных перемен</li> </ul>
ОПЕРАТИВНОСТЬ	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вносит предложения по улучшению работы;</li> <li>Изучает новые подходы и способы их внедрения;</li> <li>Сохраняет самоконтроль в изменившихся условиях;</li> <li>Быстро адаптируется в меняющихся условиях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Придерживается существующих процедур и методов работы</li> <li>Не изучает новые подходы и способы их внедрения</li> <li>Теряет самоконтроль в изменившихся условиях</li> <li>Не адаптируется или долго адаптируется в меняющихся условиях</li> </ul>
	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предлагает мероприятия по повышению уровня компетенций подчиненных;</li> <li>В целях достижения результата развивает свои компетенции и принимает меры по их развитию у подчиненных;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Демонстрирует незаинтересованность в развитии подчиненных</li> <li>Не развивается сам и не ориентирует подчиненных на их развитие, даже если это необходимо для достижения результата</li> </ul>

САМОРАЗВИТИЕ		Обсуждает с подчиненными их компетенции, в том числе требующие развития.	Не обсуждает с подчиненными их компетенции
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проявляет интерес к новым знаниям и технологиям;</li> <li>• Стремится к саморазвитию, ищет новую информацию и способы ее применения;</li> <li>• Применяет на практике новые навыки, позволяющие повысить его эффективность.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проявляет отсутствие интереса к новым знаниям и технологиям</li> <li>• Не развивается и безразличен к новой информации и способам ее применения</li> <li>• Ограничивается теми навыками, которыми владеет</li> </ul>
ДОБРОПОРЯДЧНОСТЬ	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контролирует соблюдение принятых стандартов и норм, запретов и ограничений;</li> <li>• Ставит интересы коллектива выше собственных;</li> <li>• Проявляет принципиальность в работе;</li> <li>• Формирует атмосферу доверия и уважения в коллективе;</li> <li>• Обеспечивает соблюдение принципов прозрачности и справедливости в действиях подчиненных;</li> <li>• Является образцом этического поведения для подчиненных, проявляя беспристрастность, справедливость, бескорыстие, а также</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Допускает в коллективе не соблюдение принятых стандартов и норм, запретов и ограничений</li> <li>• Ставит личные интересы выше интересов коллектива</li> <li>• Проявляет непринципиальность в работе</li> <li>• Не создает атмосферу доверия и уважения в коллективе</li> <li>• Не обеспечивает соблюдение принципов прозрачности и</li> </ul>

		уважительное отношение к чести и достоинству личности.	справедливости в действиях подчиненных
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Следует установленным этическим нормам и стандартам;</li> <li>● Добросовестно выполняет свою работу;</li> <li>● Ведет себя честно, скромно, справедливо и проявляет вежливость и корректность к другим.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Демонстрирует поведение, противоречащее этическим нормам и стандартам</li> <li>● Проявляет халатность при выполнении своей работы</li> <li>● Ведет себя не честно, вызывающе, предвзято и проявляет грубость и высокомерие к другим</li> </ul>
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сдержанно реагирует на критику и в случае ее обоснованности принимает меры по устранению недостатков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Несдержанно реагирует на критику и не принимает меры по устранению недостатков</li> </ul>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сдержанно реагирует на критику и в случае ее обоснованности принимает меры по устранению недостатков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Несдержанно реагирует на критику и не принимает меры по устранению недостатков</li> </ul>
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Принимает личную ответственность за организацию деятельности структурного подразделения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Перекладывает на других должностных лиц ответственность за организацию деятельности структурного подразделения</li> </ul>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Принимает ответственность за свои действия и результаты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Перекладывает ответственность на других за свои действия и результаты</li> </ul>
	E-2; E-3 (руководитель структурного подразделения);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Анализирует и вносит предложения по внедрению инновационных подходов и решений, направленных на повышение эффективности деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Не анализирует и не вносит предложения по внедрению инновационных подходов и решений</li> </ul>

## ИНИЦИАТИВНОСТЬ

	E-3; * E-4;	• Вырабатывает и предлагает идеи и предложения и выполняет дополнительную работу помимо своих основных обязанностей.  • Не вырабатывает и не предлагает идеи и предложения и не выполняет дополнительную работу помимо своих основных обязанностей
--	----------------	--

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан