

"Бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал мен цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайтын қағидаларды бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2026 жылғы 29 маусымдағы № 337 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2026 жылғы 30 маусымда № 39156 болып тіркелді

ЗҚАИ-ның ескертпесі!

Осы бұйрық 01.07.2026 ж. бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы Құрылыс кодексінің 24-бабының 51) тармақшасына сәйкес
БҰЙЫРАМЫН:

1. Осы бұйрыққа қосымшаға сәйкес "Бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал мен цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайтын қағидалары бекітілсін.

2. Мыналардың:

1) "Бір терезе" қағидаты бойынша құрылыс жүргізуді ұйымдастыру үшін портал мен ақпараттық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайтын қағидаларды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2020 жылғы 11 қыркүйектегі № 465 бұйрығының (Нормативтік құқықтық актілері мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 21224 болып тіркелген);

2) "Кейбір бұйрықтарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрінің 2022 жылғы 30 желтоқсандағы № 762 бұйрығымен бекітілген өзгерістер мен толықтырулар енгізілетін кейбір бұйрықтары тізбесі 3-тармағының (Нормативтік құқықтық актілері мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 31542 болып тіркелген) күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігінің Құрылыс және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық істері комитеті заңнамада белгіленген тәртіппен :

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігінің интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс вице-министріне жүктелсін.

5. Осы бұйрық 2026 жылғы 1 шілдеден бастап қолданысқа енгізіледі және ресми жариялануға тиіс.

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының
Жасанды интеллект және цифрлық
даму министрлігі

Қазақстан Республикасының
Өнеркәсіп және
құрылыс министрі
2026 жылғы 29 маусымдағы
№ 337 бұйрығына
қосымша

"Бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал мен цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайтын қағидалары

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы "Бір терезе" қағидаты бойынша құрылыс жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал мен цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайтын қағидалар (бұдан әрі – Қағидалар) Қазақстан Республикасының Құрылыс кодексінің 24-бабының 51) тармақшасына сәйкес әзірленді және "бір терезе" қағидаты бойынша құрылыс жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал мен цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібін айқындайды.

2. Осы Қағидаларда мынадай ұғымдар пайдаланылады:

1) "бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған портал (бұдан әрі – Портал) – құрылыс қызметі процесінде туындайтын ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз ететін орталықтандырылған цифрлық жүйе;

2) "бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған цифрлық жүйе (бұдан әрі – ЦЖ) – порталмен интеграцияланған цифрлық жүйе құрылыс құжаттамасын жүргізуге және салынып жатқан объектілерді электрондық нысанда бақылауға байланысты операцияларды автоматтандыруға арналған;

3) жеке кабинет – "бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған порталдың және (немесе) цифрлық жүйенің құрамдас бөлігі, ол "бір терезе" және (немесе) цифрлық жүйе қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыруға арналған порталды пайдаланушыға ақпаратты жүктеуге, құрылыстың жай-күйі мен статистикалық ақпараты туралы деректерге қол жеткізуге мүмкіндік береді;

4) Портал операторы – порталды жүргізуді жүзеге асыратын заңды тұлға;

5) Порталды пайдаланушы (бұдан әрі – Пайдаланушы) – Порталда тіркелген, оның ресурстары мен компоненттерін пайдаланатын жеке немесе заңды тұлға;

6) цифрлық жүйе операторы (бұдан әрі – ЦЖ операторы) – "бір терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыру үшін порталмен интеграцияланған "бір

терезе" қағидаты бойынша құрылысты жүргізуді ұйымдастыру үшін цифрлық жүйені жүргізуді жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға;

7) цифрлық құжат – сұрау салу немесе ұсыну кезінде ұлттық тіркелімдерде камтылған деректер негізінде цифрлық ортада қалыптастырылатын анық мәліметтерді материалдық емес цифрлық ұсыну;

8) электрондық құжат – оған қол қоюға өкілеттігі бар тұлғаның электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы куәландырылған электрондық құжат.

Осы Қағидаларда пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

2-тарау. "Бір терезе" қағидаты бойынша құрылыс жүргізуді ұйымдастыруға арналған порталды жүргізу тәртібі

3. Құрылыспен байланысты рәсімдер мен операцияларды автоматтандыру мақсатында Портал:

1) Пайдаланушыларды тіркеуді;

2) электрондық және цифрлық құжаттарды жүктеуді және сақтауды;

3) жаңа объектілерді салу, сондай-ақ жұмыс істеп тұрған объектілерді (кәсіпорындарды, ғимараттарды, құрылыстарды және олардың кешендерін) реконструкциялау және жөндеу кезінде құрылыс өндірісін ұйымдастыруға Пайдаланушыларға мәліметтерді, электрондық және цифрлық құжаттарды беруді;

4) Пайдаланушыға құрылыс процестері туралы ақпарат беруді, сондай-ақ оларды одан әрі сақтауды;

5) интеграцияланған интернет-ресурстармен және ЦЖ ақпарат алмасу.

4. Порталда тіркелу үшін Пайдаланушы ішкі электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы сәулет, қала құрылысы және құрылыс істері жөніндегі уәкілетті органның ведомствосына Порталда есептік жазбалар жасау қажеттілігі және қызметкердің функционалдық міндеттеріне сәйкес тиісті рөлдерді тағайындау туралы сұрау салу жібереді.

Сұрау салуда Пайдаланушы тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі, лауазымы, сондай-ақ Порталда талап етілетін рөлі көрсетіле отырып, Порталға кіруге рұқсат беру қажет қызметкерлердің тізбесін көрсетеді. Сәулет, қала құрылысы және құрылыс істері жөніндегі уәкілетті органның ведомствосы сұрау салу келіп түскен сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайдаланушыға Порталда тіркеуді растайды не бас тартады. 5. Порталда тіркеуден бас тарту үшін осы Қағидалардың 4-тармағында көрсетілген мәліметтердің дәйексіздігі, сондай-ақ Порталдың бұрын тіркелген пайдаланушыларының тізімінде өтініш берген Пайдаланушының болуы негіз болып табылады.

6. Порталда тіркелуді растау Пайдаланушыларға есептік жазба жасау және қызметкердің функционалдық міндеттеріне сәйкес тиісті рөлді тағайындау болып табылады..

7. Қолжетімділікті белсендіру үшін қызметкер электрондық цифрлық қолтаңбаны (ЭЦҚ) пайдалана отырып, Порталға кіруді өз бетінше жүзеге асырады.

8. ЭЦҚ арқылы сәтті сәйкестендірілгеннен кейін пайдаланушыға автоматты түрде бұрын тағайындалған рөл беріледі және осы рөлдің өкілеттіктеріне сәйкес жүйенің функционалына қолжетімділік беріледі. .

9. Пайдаланушы Порталда тіркелген күннен бастап және объектіні пайдалануға бергенге дейін жеке кабинет арқылы жаңа құрылыс, сондай-ақ жұмыс істеп тұрған объектілерді (кәсіпорындарды, ғимараттарды, құрылыстарды және олардың кешендерін) реконструкциялау және жөндеу туралы цифрлық құжаттарды қалыптастырады және (немесе) электрондық құжаттарды жүктейді.

10. Порталға жүктелген электрондық құжаттар және (немесе) қалыптастырылған цифрлық құжаттар осы құжатты куәландыруға өкілеттігі бар тұлғаның ЭЦҚ-сымен куәландырылуға жатады.

11. Құрылыс процесінің барысы туралы мәліметтерді, сондай-ақ ЭЦҚ-ны пайдалану арқылы Портал Пайдаланушысы қол қойған электрондық және цифрлық құжаттарды Порталдың бір пайдаланушысы Порталдың басқа пайдаланушысының жеке кабинетіне жібереді.

12. Порталда орналастырылған және ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық және цифрлық құжаттар Порталда сақтау мерзімі ішінде жойылуға, өзгертуге немесе ауыстыруға жатпайды.

13. Құрылысты жүргізуді ұйымдастыру жөніндегі ақпарат, оның ішінде Порталға немесе оның Пайдаланушылары ЦЖ ұсынған тиісті электрондық және цифрлық құжаттар объектіні пайдаланудың бүкіл мерзімі ішінде сақталады.

3-тарау. "Бір терезе" қағидаты бойынша құрылыс жүргізуді ұйымдастыруға арналған цифрлық жүйелерді жүргізу тәртібі

14. Әзірленген ЦЖ Қазақстан Республикасының Цифрлық кодексінің ережелеріне, сондай-ақ Порталдың техникалық параметрлеріне сәйкес келеді .

Цифрлық жүйелерді Порталмен интеграциялау үшін Портал операторымен келісім жасасу қажет.

ЦЖ операторы Порталды пайдалану тәртібі туралы келісімдердің талаптарына сәйкес Порталмен интеграциялауға техникалық қолдау бойынша көрсетілетін қызметтер үшін Портал операторына ақы төлейді.

15. Бір және одан да көп цифрлық жүйелер:

1) электрондық және цифрлық құжаттарды жүктеуді және сақтауды;

2) Порталға ЭЦҚ-ны пайдалана отырып, Порталды пайдаланушы қол қойған құрылыс барысы туралы мәліметтерді, атқарушылық-техникалық құжаттарды беруді;

3) интеграцияланған интернет-ресурстармен және басқа да ЦЖ ақпарат алмасуды жүзеге асырады.

16. "Бір терезе" қағидатын толық іске асыру және функциялардың қайталануын болдырмау мақсатында ЦЖ мен Портал арасындағы технологиялық өзара іс-қимыл мынадай өтпелі процестер негізінде құрылады:

1) құрылыс құжаттамасын жүргізу процесінде пайдаланылатын мемлекеттік және ведомстволық анықтамалықтарды, жіктеуіштерді және тізілімдерді автоматты түрде өтпелі синхрондау;

2) тіркеу кезінде Порталға берілген объектінің бірыңғай бірегей код (нөмірі) бойынша құрылыс объектілерін өтпелі сәйкестендіру;

3) жеткізу уақытын белгілей отырып, нақты уақыт режимінде атқарушылық-техникалық құжаттаманы беру мәртебесін үздіксіз мониторингілеуді және логиялауды қамтамасыз ету.

17. Цифрлық жүйелердің операторлары мынадай іс-шараларды орындайды:

1) ЦЖ-ның аппараттық кешеніне техникалық қызмет көрсетуді, жүйелі сүйемелдеуді және жоспарлы дамытуды жүзеге асырады;

2) Қазақстан Республикасының ақпараттандыру туралы заңнамасына және осы Қағидалардың ережелеріне сәйкес ЦЖ-ның үздіксіз жұмыс істеуін және тиісті ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етеді;

3) ЦЖ пайдаланушыларына олармен жасалған шарттардың/келісімдердің шарттарына сәйкес жедел техникалық қолдау көрсетеді;

4) бақылау және қадағалау функцияларын жүзеге асыратын мемлекеттік органдарға ЦЖ пайдаланушыларының іс-қимылдарына мониторингті жүзеге асыру мақсатында ЦЖ-ге қолжетімділікті ұсынады.

18. ЦЖ-да деректерді сақтау, қорғау және тұтастығын қамтамасыз ету:

1) Осы Қағидалардың 15-тармағында көрсетілген электрондық және цифрлық құжаттар, есепке алу журналдарының деректері және құрылыс барысы туралы мәліметтер олардың жоғалуын, бұрмалануын немесе рұқсатсыз өзгертілуін болдырмау үшін деректердің күнделікті резервтік көшірмесін жасауды қамтамасыз ете отырып, ЦЖ-да тұрақты сақталуға тиіс.

2) Деректерді ЦЖ-дан Порталдың мемлекеттік платформаларына тасымалдау кезінде ақпаратқа нұқсан келтіру немесе үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қол жеткізу мүмкіндігін болдырмайтын қорғалған байланыс арналары (криптографиялық хаттамалар) пайдаланылады.

