

Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың үлгілік шарттарын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация министрінің 2025 жылғы 11 сәуірдегі № 59-НҚ бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2025 жылғы 15 сәуірде № 35972 болып тіркелді.

"Табиғи монополиялар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 7) тармақшасына сәйкес, БҰЙЫРАМЫН:

1. Қоса беріліп отырған:

1) осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес, суды каналдар арқылы беру, суару үшін су беру қызметтерін ұсынуға арналған үлгілік шарты;

2) осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес, тірек гидротехникалық құрылыштарының көмегімен жерүсті ағынын реттеу қызметтерін ұсынуға арналған үлгілік шарты бекітілсін.

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді – ҚР Су ресурстары және ирригация министрінің 02.07.2025 № 165-НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2. Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация министрлігінің Тарифтік саясат департаменті заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация министрлігінің интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау жетекшілік ететін Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы
Су ресурстары және ирригация министрі

H. Нуржигитов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы

Ұлттық экономика министрлігі

Қазақстан Республикасы
Су ресурстары және
ирригация министрі
2025 жылғы 11 сәуірдегі
№ 59-НҚ бұйрығына
1-қосымша

Суды каналдар арқылы беру, суару үшін су беру қызметтерін ұсынуға арналған үлгілік шарт

Ескерту. Үлгі шарттың тақырыбы жаңа редакцияда – ҚР Су ресурстары және ирригация министрінің 02.07.2025 № 165-НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

"___" 20__ жыл

(шарттың жасалған орны)

(күні)

Суды каналдар арқылы беру, суару үшін су беру қызметтерін (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынуға _____ атынан (көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын _____ негізінде әрекет ететін бір тараптан _____ (лауазымы, аты, әкесінің аты тегі (бар болған жағдайда)) және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын _____ (тұтынушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) _____ негізінде әрекет ететін _____

екінші тараптан (лауазымы, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) бұдан әрі "Тараптар" деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

Ескерту. Кіріспе жаңа редакцияда – ҚР Су ресурстары және ирригация министрінің 02.07.2025 № 165-НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1-тaraу. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

баланстық тиесілікті бөлу шекарасы – сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін иеленушілер арасында меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша бөлу орны, бұл схемаларда көрсетіледі;

есеп айырысу кезеңі – Шартта Тұтынушымен көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізілетін, айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап соңғы күні сағат 24:00 -ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі болып белгіленген кезең;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – тараптардың келісімімен белгіленетін, сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін міндеттер (оларды пайдаланғаны үшін жауапкершілік) белгісі бойынша бөлу орны. Мұндай келісім болмаған кезде, пайдалану жауапкершілігінің шекарасы баланстық тиесілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;

төлем құжаты – осының негізінде ақы төленетін Өнім берушінің құжаты (есепке алу аспаптары не өлшеу аспаптарының және қондырғылардың көрсеткіштерінің негізінде жасалған шот, шот-фактура, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

тұтынушы – табиғи монополия субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалану ниеті бар жеке немесе занды тұлға;

су бөлу орны – су пайдаланушы су көзінен су алатын орын, сондай-ақ, су пайдаланушы су тұтынушыға су ресурстарын беретін орындағы гидробекет;

салыстырып тексеру - өлшем құралының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредителген занды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

су каналы (магистральдық, шаруашылықаралық, шаруашылықшілік) - суды қабылдаудан тұтынушының су бөлетін нүктелеріне дейін тасымалдауға, суды ағызуға, су ағындарын реттеуге арналған жасанды құрылыш;

суды каналдар арқылы беру, суару үшін су беру қызметтері – суды сутартқыштар (каналдар, құбыржолдар) арқылы тасымалдау мен бөлу және оны су пайдаланушыларға беру;

суды есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген, судың (ауызсу, техникалық, сарқынды және сулардың басқа да түрлерінің) көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;

суды есепке алу торабы – суды есепке алуды қамтамасыз ететін аспаптар (су есептегіш, шығын өлшегіш, манометр) және құрылғылар жүйесі (бекіту арматурасы, өлшеу құралына дейін және одан кейінгі құбырлардың тікелей участеклері, деректерді қашықтан беру құралы, қысым реттегіші және құрылғылардың басқа да түрлері);

уәкілетті орган – Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация министрлігі.

Осы шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес қолданылады.

Ескерту. 1-тармаққа өзгеріс енгізілді – ҚР Су ресурстары және ирригация министрінің 02.07.2025 № 165-НҚ (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2-тарау. Шарттың мәні

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшаға сәйкес айларға бөле отырып _____,

(каналдың атауы)

сапаға қойылатын мына талаптарға жауап беретін және төменде келтірілген көлемдерде канал арқылы су беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді:

Ескерту: қажет болған жағдайда қосымшада ай бойынша су көлемін беру жоспар-кестесі, ауыл шаруашылығы дақылдарының түрлері, есепке алу аспаптарының не өлшеу аспаптары мен қондырғыларының тізімі және тараптардың келісімі бойынша басқа да нақтылаулар көрсетіледі.

3-тaraу. Қызметтерді көрсету шарттары

3. Тұтынушыға қызметтер көрсету _____ каналының километр участкесінде (учаске атаяу) жүргізіледі.

4. Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

5. Пайдалану жауапкершілігін бөлудің шекаралары есепке алу тораптарының және (немесе) су бөлу нүктесінің (гидробекет) алдында бұрудың басында белгіленген каналдың немесе шлюздің теңгерімдік тиесіллілігінің шекарасы болып табылады.

6. Қызметтерді көрсету келесі жағдайларда:

1) авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп-қатер төнгенде;

2) Өнім берушінің жүйелеріне өз бетімен қосылғанда;

3) есепті кезеңнен кейінгі бір немесе одан да көп ай ішінде көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбегендеге;

4) Өнім берушінің өкілдерін есепке алу аспаптарына не өлшеу аспаптарына жібермегендеге;

5) су каналдарында анықталған ақаулар мен бұзушылықтарды жою бойынша Өнім берушінің жазбаша талаптарын орындағанда;

6) заңнамада және Тараптардың келісімінде көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.

7. Шарттың 6-тармағының 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, қызмет көрсетуді тоқтатқанға дейін кемінде 15 (он бес) күн бұрын Тұтынушыға хабарланады.

Шарттың 6-тармағының 1), 4), 5) 6) тармақшаларында көрсетілген жағдайда, қызмет көрсетуді туындаған қалпына келтіру және (немесе) бұзушылықтарды жойғаннан кейін жүргізіледі.

Шарттың 6-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайда, тұтынушыны қайта қосу Өнім берушінің жүйелеріне өз бетімен қосылғаны үшін айыппұл төлегеннен кейін, Өнім берушінің жүйелеріне қосылуға техникалық талаптарды орындағаннан кейін және қосылу үшін төлем енгізгеннен кейін күнтізбелік 2 (екі) күн ішінде жүргізіледі.

Шарттың 6-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға көрсетілетін қызмет тоқтатылған жағдайда, қосу борышты өтегеннен

кейін және қосылу үшін төлемақы енгізгеннен кейін күнтізбелік 2 (екі) күн ішінде жүргізіледі.

4-тaraу. Көрсетілетін қызметтердің құны және ақы төлеу тәртібі

8. Осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Су тұтынудың үлестік нормаларынан асып кету фактісі болған жағдайда, 1 (бір) айдағы есепке жазудың жалпы көлемін есептеу кезінде су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су бұру саласындағы уәкілетті органмен келісілген су тұтыну мен су бұрудың үлестік нормалары шегінде тұтынылған көлемге бекітілген тарифі қолданылады, ал қалған көлемге бекітілгенге 20% жоғары тариф қолданылады.

Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұқаралық ақпарат құралдары арқылы бұл туралы Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде хабардар етеді.

9. Төлемақыны Тұтынушы нақты көрсетілген қызметтердің мөлшері үшін төлем құжаты негізінде ай сайын есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде немесе шартта белгіленген мерзімдерде Тұтынушы мен Өнім беруші арасындағы келісім бойынша жүргізеді.

5-тaraу. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу

10. Жіберілген қызметтің саны өлшеу бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесінің тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптарының не жеткізуашінің, не тұтынушының өлшеу аспаптары мен қондырғыларының көрсеткіштері бойынша бөлу нүктесінде айқындалады. Берілген су көлемін есепке алу жүргізіледі: _____

11. Тұтынушының кінәсінен емес есептің уақытша бұзылуы кезінде қызметтер үшін есеп алдыңғы есептік кезеңнің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.

Мұндай жағдайда есепке алуды соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап бұзушылық анықталған немесе жойылған сәтке дейінгі кезең есептік кезең болып есептеледі.

12. Өнім берушінің келісімінсіз өз бетінше су алу кезінде су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су бұру саласындағы уәкілетті органмен келісілген су тұтынудың үлестік нормаларында белгіленген екі еселенген мөлшердегі соманы тұтынушы төлейді.

13. Тұтынушының кінәсінен көрсетілген қызмет көлемдерінің есебін бұзы фактілері анықталған жағдайда, Өнім беруші соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ 1 (бір) айдан аспайтын мерзімге, тәулігіне 24 сағат

ішінде әрекет еткен кезде каналдың есепке алу торабына дейінгі толық өткізу қабілеттілігі есебінен қызметті тұтыну көлемдерін қайта есептеуді жүргізеді.

14. Өнім беруші есептік айдан кейінгі күнтізбелік айдың 5 (бесінші) күніне дейінгі мерзімде Тараптар қол қоятын орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін ұсынады.

15. Осы шартқа қол қойылғаннан кейін Өнім берушінің келісімінсіз ауыл шаруашылығы дақылдарын орналастыру түрін өзгертуге жол берілмейді.

Ауыл шаруашылығы дақылдарын орналастыру түрі Өнім берушінің келісімінсіз бастапқы түрінен өзгерген жағдайда, нақты түрге келісілген су тұтынудың үлестік нормалары бойынша және – 1,5 коэффициентін қолдана отырып, белгіленген тариф бойынша көрсетілетін қызметтер көлемін қайта есептеу жүргізіледі.

6-тaraу. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

16. Тұтынушының:

1) өзінің денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін, Шарттың талаптарына сәйкес келетін мөлшерде және белгіленген сапада көрсетілетін қызметтерді алуға;

2) уәкілдегі органға және (немесе) сот тәртібімен Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеті немесе әрекетсіздігіне шағымдануға;

3) көрсетілетін қызметтерге тариф жобасын талқылау үшін өткізілетін жариятындауларға қатысуға;

4) Өнім берушіден қызметті тиісінше көрсетпеуді салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді заңнамада белгіленген тәртіппен талап етуге;

5) ұлттық стандарттарда және өзге нормативтік құқықтық құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет көрсетілген жағдайда, көрсетілетін қызметтер құнын қайта есептеуді талап етуге;

6) осы Шартқа қол қойылғаннан кейін вегетациялық кезең басталғанға дейін алдын ала ақы төлеуге құқылды. Бұл жағдайда келесі ақы төлеу алдын ала төленген ақыны ескере отырып жүргізіледі;

7) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен есеп қоймаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;

8) ұсынылған қызметке толық көлемде ақы төленген жағдайда, Өнім берушіге кемінде бір ай бұрын жазбаша хабарлаған кезде, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.

17. Тұтынушы:

1) Өнім берушіге судың ең аз айлық көлемін қоса алғанда, қызмет көрсетуге ұсынылатын айдың алдындағы айдың 15 (он бесі) күнінен кешіктірмей, қызметтер көрсетуге айлық өтінім беруге;

2) Өнім берушіге есепті тоқсан басталғанға дейін кемінде күнтізбелік 45 (қырық бес) күн бұрын, судың ең аз айлық көлемдерін қоса алғанда, жоспарланған айлық көлемдерге бөле отырып, қызмет көрсетуге тоқсандық өтінім беруге;

3) Өнім берушіге ағымдағы жылғы 1 ақпаннан кешіктірмей, судың ең аз жылдық көлемін қоса алғанда, ағымдағы күнтізбелік жылға қызмет көрсетуге арналған жылдық өтінім беруге;

4) Өнім берушіні осы тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларында көрсетілген айлық, тоқсандық немесе жылдық өтінімдерді беру мерзімдерінен кешіктірмей, алдағы айлық, тоқсандық немесе жылдық кезеңдерде көрсетілетін қызметтерді тұтыну ниетінің жоқтығы туралы жазбаша түрде хабардар етуге;

5) Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер үшін дер кезінде актілерге қол қоюға және толық көлемде төлем жүргізуге;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Өнім беруші белгілеген техникалық талаптарды орындауға;

7) көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған ғимараттардың, есепке алу аспаптары не өлшеу аспаптарының жұмысындағы ақаулықтар туралы Өнім берушіге, ал жүйелер құрылыштары бүлінген жағдайда – төтенше жағдайлардың алдын алу және жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметтерге, санитарлық-эпидемиологиялық қызметтер мен қоршаған ортаны қорғау қызметтеріне дереу хабарлауға;

8) аспаптар мен жабдықтардың (бар болған жағдайда) көрсеткіштерін алу, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу аспаптары не өлшеу аспаптарының қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

9) көрсетілетін қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасының талаптарын сақтауға;

10) есепке алу аспаптарының не өлшеу аспаптарының жарамдылығын ұдайы бақылау, оның аумағында орналасқан және Өнім беруші пломбалаған пломбалар мен өзге де құрылғылардың тұтастығы мен сақталуын қамтамасыз етуге;

11) өз қарамағындағы немесе қызмет көрсетуіндегі шаруашылықішілік каналдардың сақталуын, тиісті техникалық жағдайын, тазалануын және жөнделуін қамтамасыз етуге;

12) Өнім беруші көрсетілетін қызметті тұтыну көлемдеріндегі барлық күтілетін өзгерістер, оның ішінде ауыл шаруашылығы дақылдарын орналастыру және олардың түрлері бойынша өзгерістер туралы кемінде 15 (он бес) күн бұрын хабарлауға;

13) су беруге арналған жылдық (айлық) өтінімде Шарттың 2-тармағында көрсетілген көлемдерден кем емес судың ең аз жылдық (айлық), көлемдерін көрсетуге;

14) суды қатаң түрде мақсатына сай пайдалануға;

15) ай, тәулік ішінде су тұтыну кестесіне сәйкес (Тараптардың келісімімен өзгеше белгіленбесе) суды біркелкі аруды жүргізуге;

16) Өнім берушімен бірге суды есепке алу және бақылаудың өлшеу нүктесін анықтауға;

17) Өнім беруші шарт жасасу кезінде жер участекесінің меншік иесінің толық жауапкершілігін (жалға беру жағдайында) және Өнім беруші алдында дебиторлық берешегінің жоқтығын растайтын құжаттарды ұсынуға;

18) судың бүкіл участеке бойынша дұрыс бөлінуін қамтамасыз ету мақсатында сумен қамтамасыз ету кезеңінде участекені тәулік бойы бақылауға міндettі.

18. Өнім беруші:

1) Тұтынушылардан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес техникалық талаптардың сақталуын талап етуге;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте көрсетілетін қызметтердің тарифтерін оларды қолданылуы кезеңінде төмендетуге;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен аспаптарға, есепке алу торабына не өлшеу аспаптарына тексеруді ұйымдастыруға;

4) ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық қөлемде ақы алуға;

5) Тұтынушы өкілімен (қызметтік күелігі бар болған кезде) бірге есепке алу немесе өлшеу аспаптары көрсеткіштерінің дұрыстығын тексеру үшін су тарту құрылышына кедергісіз кіруге;

7) егер каналдың немесе оның инфрақұрылымының қосымша қуаттарын салуды қажет етпейтін болса, Шарттың 2-тармағында көзделгеннен артық көрсетілетін қызметтердің қосымша қөлемдерін жеткізу мүмкіндігін қарастыруға құқығы бар.

19. Өнім беруші:

1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес сапалы, уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді ұсынуды қамтамасыз етуге;

2) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен мөлшерін есепке алуды және оған бақылау жүргізуге, көрсетілетін қызметті ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алуы мен жоюы бойынша уақтылы шаралар қолдануға;

3) Тұтынушыға есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 5 (бесіне) дейінгі мерзімде ұсынылатын көрсетілетін қызметке ақы төлеуге төлем құжатын беруге;

4) Тұтынушыны Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің өзгергені туралы хабардар етуге;

5) тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен қөлемін қалпына келтіру бойынша 24 сағат ішінде шаралар қолдануға;

6) тұтынушыны көрсетілетін қызметті берудің тоқтатылуына байланысты каналдарда жоспарлы алдын алу және жөндеу жұмыстары жүргізілетіні туралы кемінде 24 сағат бұрын ескертуге;

7) жүйелерді, есепке алу немесе өлшеу аспаптарын қарада кезінде, сондай-ақ тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде өз жұмыскерлерінің қызметтік күәліктегі ұсынуын қамтамасыз етуге;

8) тұтынушыны көрсетілген қызметтер көлеміндегі барлық күтілетін өзгерістер туралы кемінде 10 (он) күн бұрын хабардар етуге міндетті.

7-тaraу. Тараптарға қойылатын шектеулер

20. Тұтынушыға:

1) жүйелер мен есепке алу аспаптарын не өлшеу аспаптарын Өнім берушімен келіспей қайта жабдықтауға;

2) қолда бар көрсетілген қызметтерді есепке алу схемаларын бұзуға;

3) ауыл шаруашылығы дақылдарының орналасуын бастапқыда мәлімделген дақылдар түрінен өзгертуге;

4) Өнім берушінің су беру каналдарына рұқсатсыз қосылуға;

5) суды белгіленген көлемге және мерзімге сәйкес қабылдамауға;

6) суды өз бетінше алу;

7) коршаған ортаны және су ресурстарын ластауға тыйым салынады;

8) көрсетілген қызмет көлемін есепке аруды бұзу.

21. Өнім берушіге:

1) жосықсыз тұтынушылардың пайдаланған қызметтер көлеміне ақы төлемеуіне байланысты, адал тұтынушыларға реттеліп көрсетілген қызметтерді ұсынудан бас тартуға;

2) ұсынылған қызметтер үшін уәкілетті орган белгілеген төлемнен асатын төлем алуға;

3) тиісті төлем құжаттарын ұсынбай тұтынушыдан көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;

4) мемлекеттік органдар өздерінің құзыреті шегінде белгілеген реттеліп көрсетілген қызметтер сапасының талаптарына сай келмейтін, ұсынылған реттеліп көрсетілген қызметтерге ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.

22. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-қимылдар жасауға тыйым салынады.

23. Осы Шарттың 7-тaraуында көрсетілген бұзушылықтар тиісті актілермен ресімделеді және оларға Тараптар қол қояды.

8-тaraу. Тараптардың жауапкершілігі

24. Су каналын, жабдықтарын тиісті түрде ұстау үшін жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы бойынша белгіленеді.

25. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа келтірген шығындарды Қазақстан Республикасының азаматтық заннамасында белгіленген тәртіппен өтейді.

26. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда, Тұтынушы Шартқа сәйкес мерзімі өткен берешек сомасын төлеу күні қолданыста болатын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген базалық мөлшерлемесі бойынша әрбір мерзімі өткен күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Қызмет уақтылы және сапалы көрсетілмеген жағдайда, Өнім беруші Шартқа сәйкес көрсетілмеген қызмет сомасынан оларды төлеу күні қолданыста болатын, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 еселенген базалық мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімімен басқаша келісілмеген болса, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26-ы күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып белгіленеді.

27. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға қызмет көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынаста тұрған өзге адамдардың кінәсінен болса, тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

28. Тұрақсыздық айыбын (өсімақыны) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

29. Тараптардың келісімі бойынша жазбаша өтініш жасаған кезде Тұтынушыға өсімпұл есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін.

9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

30. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан болса, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысының шығындарды өтеуге құқы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара шарт міндеттемелерін орындауды айқындастын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындастырылады.

Еңсерілмейтін күш мән жайларға – табиғи және техногендік сипаттағы дүлей зілзалалар, дауылдар, су тасқаны, жер сілкінісі, құрғақшылық, мемлекетаралық және трансшекаралық су көздеріндегі судың азаюы немесе төмендеуі жатады.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен ол туралы дереу бір-біріне хабарлап, кейіннен Қазақстан Республикасының

тиісті уәкілетті ұйымы растиған еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны табыстайды, не пошта арқылы жібереді.

31. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

32. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік 20 (жиырма) күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулады жүргізуге міндеттенеді.

10-тaraу. Жалпы ережелер және дауларды шешу

33. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережелеріне қатысты тұтастай алғанда, немесе қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік болған жағдайда, тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

34. Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы реттеу үшін бар күш-жігерін салады.

35. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Шартты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда бұза алады.

36. Тараптардың Шарттан туындағытын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

37. Шарт қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада әрбір тарап үшін 1 (бір) данада жасалады.

38. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

39. Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

11-тaraу. Шарттың қолданылу мерзімі

40. Шарт 20__ жылғы "___" ____ 00:00-ден бастап (Астана қаласының уақыты бойынша) күшіне енеді және 20__ жылғы "___" ____ сағат 24:00-ге дейін қолданылады.

Олардың өзара есеп айырысу бөлігінде толық орындалуын ескере отырып.

41. Егер Тараптардың бірі Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін құнтізбелік отыз күн бұрын ол туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызметті беру көлемі нақтылана отырып, Шарттың қолданылу мерзімі белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы тараптардың бірінің өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

12-тaraу. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші:

Тұтынушы:

Қазақстан Республикасы
Су ресурстары және
иригация министрі
2025 жылғы 11 сәуірдегі
№ 59-НҚ бұйрығына
2-қосымша

Тірек гидротехникалық құрылыштарының көмегімен жерусті ағынын реттеу қызметтерін ұсынуға арналған үлгілік шарт

"___" ____ 20__ жыл

(шарт жасалған орын)

—
(қызметті ұсынатын субъектінің атауы, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес сәйкестендіру нөмірі), тірек гидротехникалық құрылыштарының көмегімен жерусті

ағынын реттеу қызметтерін ұсынуға (бұдан әрі – көрсетілетін қызмет) бұдан әрі Өнім

беруші деп аталатын,

лауазымы, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), тегі (бұдан әрі – А.Ә.Т.)

негізінде әрекет ететін _____ бір жағынан,
және _____

(тұтынушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын _____
атынан _____
(лауазымы, А.Ә.Т.)

_____ негізінде әрекет ететін, екінші тараптан, бұдан әрі
"Тараптар" деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт)
жасасты:

1-тaraу. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

баланстық тиесілікті бөлу шекарасы – сумен жабдықтау және су бұры жүйелерінің
элементтерін иеленушілер арасында меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел
басқару белгісі бойынша бөлу орны, бұл схемаларда көрсетіледі;

есеп айырысу кезеңі – көрсетілетін қызмет үшін Тұтынушы есеп айырысатын
айдың бірінші күнінің сағат 00:00 бастап айдың соңғы күнінің сағат 24:00 дейінгі
күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айқындалған кезең;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – тараптардың келісімімен белгіленетін,
сумен жабдықтау және су бұры жүйелерінің элементтерін міндеттер (оларды
пайдаланғаны үшін жауапкершілік) белгісі бойынша бөлу орны. Мұндай келісім
болмаған кезде, пайдалану жауапкершілігінің шекарасы баланстық тиесілікті бөлу
шекарасы бойынша белгіленеді;

төлем құжаты – оның негізінде төлем жүргізілетін Өнім берушінің құжаты (шот,
шот-фактура, хабарлама, түбіртек, есепке алу аспаптарының не өлшеу аспаптарының
және қондырғылардың көрсеткіштері негізінде жасалған шот-ескерту);

тұтынушы – табиғи монополия субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (
тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе
занды тұлға;

су бөлу орны – су пайдаланушы су көзінен су алатын орын, сондай-ақ су
пайдаланушы су тұтынушыға су ресурстарын беретін орындағы гидробекет;

салыстырып тексеру – өлшем құралының белгіленген техникалық және
метрологиялық талаптарға, оның ішінде осы Қағидалардың талаптарына сәйкестігін
анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа
аккредиттелген занды тұлғалар орындастын операциялар жиынтығы.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан
Республикасының заңнамаларына сәйкес қолданылады.

2-тарау. Шарттың нысанасы

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші тұтынушыға су бөлу нүктесіне дейін Өнім берушінің шаруашылық жүргізуіндегі тірек гидротехникалық құрылышжайларының көмегімен жерусті ағынын реттеу жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді.

3. Тұтынушы көрсетілетін қызметтерді қабылдауға және Шарт талаптарына сәйкес төлемді уақтылы жүргізуге міндеттенеді.

3-тарау. Көрсетілетін қызметті ұсыну шарттары

4. Тұтынушыға қызмет көрсету тірек гидротехникалық құрылышжайдың _____ километрінде жүргізіледі.

5. Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

6. Қызметтер ұсынуды тоқтата тұру мынадай жағдайларда:

1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнгенде;

2) Өнім берушінің жүйелеріне өз бетінше қосылуда;

3) есептік кезеңнен кейінгі 1 (бір) ай ішінде көрсетілетін қызметтер үшін төлем болмағанда;

4) Өнім беруші өкілдерін есепке алу аспаптарына не өлшеу аспаптарына және қондырыларға жібермегендеге;

5) анықталған ақаулар мен бұзушылықтарды жою бойынша Өнім берушінің жазбаша талаптарын орындағанда;

6) заңнамада және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3), 4), 5) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушыға қызмет көрсету тоқтатылғанға дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын хабарланады.

7. Шарттың 6-тармағының 1), 4), 5), 6) тармақшаларында көрсетілген жағдайда, көрсетілетін қызметтерді беруді қалпына келтіру Өнім беруші тұындаған бұзушылықтар жойғаннан және (немесе) жойылғаннан кейін жүргізіледі.

Шарттың 6-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайда тұтынушыны қосу Өнім берушінің жүйелеріне заңсыз қосылғаны үшін айыппұл төленгеннен, Өнім берушінің жүйелеріне қосудың техникалық талаптарын орындағаннан және қосқаны үшін төлем енгізілгеннен кейін 2 (екі) күн ішінде жүргізіледі.

Шарттың 6-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға қызмет ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен және қосылу үшін төлем енгізілгеннен кейін 2 (екі) күн ішінде жүргізіледі.

4-тарау. Көрсетілетін қызметтердің құны және ақы төлеу тәртібі

8. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

9. Ақы төлеуді Тұтынушы ай сайын төлем құжатының негізінде есептік кезеңнен кейінгі айдың 25 (жиырма бесі) күніне дейінгі мерзімде немесе шартта айтылған мерзімдерде Тұтынушы мен Өнім беруші арасындағы келісім бойынша нақты көрсетілген қызмет саны үшін жүргізеді.

Есептік кезең бір қүнтізбелік айды құрайды.

5-тaraу. Көрсетілетін қызметтерді тұтынуды есепке алу

10. Жіберілген қызметтің саны өлшеу бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесінің тізіліміне енгізілген есептеу аспаптарының не өлшеу аспаптары мен қондырыларының көрсеткіштері бойынша бөлу орнында айқындалады.

Аспаптар _____ бастап

(учаскенің атауы)

қоса алғанға дейінгі кезеңге _____ орнатылған.

Есепке алу аспаптары уақытша жарамсыз болған жағдайда, алынған судың көлемі өткен 2 (екі) ай үшін аспаптар көрсеткішінің орташа шамасы бойынша есептеледі.

11. Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есептік кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.

Мұндай жағдайда есепке алуды соңғы тексерген күннен бастап бұзушылық анықталған немесе жойылған сәтке дейінгі кезең есептік кезең болып есептеледі.

12. Тұтынушының кінәсінен көрсетілген қызмет көлемін есепке алуды бұзу фактілері анықталған кезде, Өнім беруші соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ 1 (бір) айдан аспайтын мерзімде қызметті тұтыну көлемдеріне қайта есептеуді жүргізеді.

6-тaraу. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

13. Тұтынушы:

1) денсаулығына қауіпсіз, мұлкіне зиян келтірмейтін және шарттың талаптарына сәйкес келетін санда белгіленген сападағы қызметтерді алуға;

2) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органға және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

3) тарифтің жобасын талқылау үшін өткізілетін жария тындауларға қатысуға;

4) Өнім берушіден қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық қолемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді заннамада белгіленген тәртіппен талап етуге;

5) ұлттық стандарттарда және өзге де нормативтік құқықтық актілерде белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

6) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін ақы төлемеуге;

7) осы Шартқа қол қойылғаннан кейін вегетациялық кезең басталғанға дейін алдын ала ақы төлеуге құқылы. Бұл жағдайда келесі ақы төлеу алдын ала төленген ақыны ескере отырып жүргізіледі;

8) ұсынылған қызметке толық ақы төленген жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

14. Тұтынушы:

1) қызмет ұсынылған айдың алдындағы айдың 15 күнінен кешіктірмей Өнім берушіге қызмет көрсетуге айлық өтінім беруге;

2) ағымдағы жылдың 1 қыркүйегінен кешіктірмей Өнім берушіге келесі күнтізбелік жылға қызмет көрсетуге арналған жылдық өтінімді, оның ішінде ең төменгі жылдық қолемді ұсынуға;

3) Өнім берушіні алдағы айлық, тоқсандық немесе жылдық кезеңдерде айлық, тоқсандық немесе жылдық өтінімдерді беру мерзімдерінен кешіктірмей қызметті тұтыну ниетінің жоқтығы туралы жазбаша хабардар етуге;

4) Шарт талаптарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеуді уақтылы және толық қолемде жүргізуге;

5) Қазақстан Республикасының заннамасында белгіленген және Өнім беруші белгілейтін техникалық талаптарды орындауға;

6) көрсетілетін қызметті пайдалану кезінде пайда болған жүйелердің құрылыштарының жұмысындағы ақаулар туралы Өнім берушіге дереу, ал жүйе құрылыштары бұзылған жағдайда - төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөнінде жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитариялық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне дереу хабарлауға;

7) көрсетілетін қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;

8) көрсетілетін қызметті тұтыну қолемдерінің барлық қутілетін өзгерістері туралы Өнім берушіні кемінде 15 (он бес) күн бұрын хабардар етуге ;

9) Өнім берушіге уәкілетті табиғат қорғау органдың әмиссиясына берілген рұқсатына сәйкес коллекторға ластанудың, төгілетін судың рұқсат етілген шоғырлануының рұқсат етілген шекті төгіндісінен асып кетуіне жол бермеуге міндетті.

15. Өнім беруші:

1) заңнамаға сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін қажетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен қызметтің қолданылу кезеңінде тарифтерді төмендетуге;

3) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде ақы алуға құқылы.

16. Өнім беруші:

1) Шарт талаптарына сәйкес Тұтынушыға сапалы, уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;

2) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санын есепке алу және бақылау жүргізу, қызметтерді ұсынуды бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;

3) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, нәтижесінде Өнім беруші шығындарының құны азайтылатын барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;

4) есептік кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;

5) тұтынушыларды Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы хабардар етуге;

6) 24 сағат ішінде тұтынушының негізделген наразылықтары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;

7) тұтынушыны қызмет ұсынуды тоқтатуға байланысты жоспарлы алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргізу туралы 24 сағаттан кешіктірмей ескертуге міндетті. Бұл ретте Өнім беруші тұтынушыға қызмет ұсыну кезінде 72 сағаттан артық ұзіліске жол бермеуге;

8) қызмет көрсету көлемінің барлық күтілетін өзгерістері туралы тұтынушыны кемінде 10 (он) күн бұрын хабардар етуге міндетті.

7-тарау. Тараптардың шектеулері

17. Тұтынушыға:

1) жүйелердің құрылыштары (құрылғылар) мен есепке алу аспаптарын не өлшеу аспаптарын Өнім берушімен келісусіз қайта жабдықтауға;

2) көрсетілетін қызметтерді есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға;

3) қоршаған ортанды және су ресурстарын ластау;

4) көрсетілген қызмет көлемін есепке алуды бұзуға тыйым салынады. Көрсетілген қызмет көлемдерін есепке алуды бұзу деп суды есепке алу аспаптарында, ысырмаларда, фланецті қосындыларда және байпастарда орнатылған пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспабының көрсеткіштерін бүрмалайтын құрылғыларды орнату, оның паспорттық сипаттамаларымен салыстырғанда есепке алу аспабын дұрыс пайдаланбау, алдыңғы көрсеткіштермен салыстырғанда есепке алу аспабының көрсеткіштерін азайту, Өнім берушінің жүйелеріне өз еркімен қосылу түсініледі.

18. Өнім берушіге:

1) жосықсыз тұтынушылардың пайдаланған қызметтер көлемі үшін ақы төлемеуіне байланысты адал тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті орган белгілеген төлемнен асатын ақы алуға;

3) тұтынушыдан тиісті төлем құжаттарын ұсынбай қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;

4) мемлекеттік органдар өз құзыretі шегінде белгіленген реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасының талаптарына сәйкес келмейтін ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.

19. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-қимылдар жасауға тыйым салынады.

20. Осы Шарттың 18-тармағында көрсетілген бұзушылықтар тиісті актілермен ресімделеді және оған тараптар қол қояды.

8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі

21. Жабдықты тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және тенгерімдік тиесілілік бөлімінің шекаралары бойынша айқындалады.

22. Шартта көзделген міндеттемелерді орындаған немесе тиісінше орындаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген шығындарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.

23. Ұсынылған қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы Шартқа сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген базалық мөлшерлемесі бойынша осы сомаларды төлеу күніне болған мерзімі өткен берешек сомасынан мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Кызмет уақтылы және сапасыз көрсетілген жағдайда Өнім беруші шартқа сәйкес Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесінің 1,5 есе мөлшерінен аспайтын мөлшерде осы сомаларды төлеу күніне болған көрсетілмеген қызмет сомасынан тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есепке жазу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңнен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

24. Тұтынушыдан суды есепке алу схемасын бұзу, басқару тораптары мен есепке алу аспаптарында не өлшеу аспаптарында және құрылғыларды пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспаптарының не өлшеу аспаптарынының және құрылғылардың көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату, өздігінен қосылу фактілері анықталған кезде Өнім берушімен соңғы тексеру жүргілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ 2 (екі) айдан аспайтын мерзімде, тәулігіне 24 сағат ішінде жұмыс істеген кезде желінің басқару торабына дейінгі толық өткізу қабілеті есебінен суды пайдаланғаны үшін қайта есептеу жүргізіледі.

25. Егер Өнім беруші үшін тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

26. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

27. Тараптардың келісімі бойынша жазбаша өтініш жасаған кезде Тұтынушыға өсімпұл есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін.

9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары

28. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін . Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындаған Шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмейтін күш мән – жайларына-табиғи және техногендік сипаттағы дүлей зілзалалар, дауылдар, су тасқыны, жер сілкінісі, құрғақшылық, мемлекетаралық және трансшекаралық су көздеріндегі судың азаюы немесе тапшылығы кезіндегі су тапшылығы жатады.

Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті үйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.

29. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша

Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысулады жүргізуге міндеттенеді.

10-тaraу. Жалпы ережелер және дауларды шешу

30. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-қимылға байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

31. Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

32. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.

33. Тараптардың Шарттан туындаитын және онымен реттелмеген қарым қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

34. Шарт 2 (екі) данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін 1 (бір) данадан жасалады.

35. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

11-тaraу. Шарттың қолданылу мерзімі

36. Шарт 20___ жылғы "___" _____ сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Астана қаласының уақыты бойынша) және 20___ жылғы "___" _____ 24:00-ге дейін қолданылады.

37. Егер Тараптардың бірі үл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

Мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы Тараптардың бірінің өтініші болмаған кезде ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.

12-тарау. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші: _____

Тұтынушы: _____

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заннама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК