

**"Есептік тіркеуден өту және коллекторлық агенттіктердің тізілімін жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 жылғы 30 наурыздағы № 49 қаулысына өзгерістер енгізу туралы**

Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2022 жылғы 4 наурыздағы № 19 қаулысы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2022 жылғы 11 наурызда № 27090 болып тіркелді

Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің Басқармасы ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

1. "Есептік тіркеуден өту және коллекторлық агенттіктердің тізілімін жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2020 жылғы 30 наурыздағы № 49 қаулысына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 20269 болып тіркелген) мынадай өзгерістер енгізілсін:

көрсетілген қауымен бекітілген Есептік тіркеуден өту және коллекторлық агенттіктердің тізілімін жүргізу қағидаларында:

6-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"6. Жауапты бөлімшениң қызметкері өтініш келіп түскен және тіркелген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді.

Ұсынылған құжаттардың толық болмау фактісі және (немесе) қолданыс мерзімі өткен құжаттар белгіленген жағдайда жауапты бөлімшениң қызметкері көрсетілетін қызметті алушыға көрсетілген мерзімде өтінішті одан әрі қараудан дәлелді бас тарту жібереді.

Көрсетілетін қызметті алушы электрондық түрде өтініш берген кезде порталда көрсетілетін қызметті алушының жеке кабинетінде мемлекеттік қызметті көрсету үшін өтініштің қабылданған туралы мәртебе көрсетіледі.

Ұсынылған құжаттардың толық болу фактісі белгіленген жағдайда жауапты бөлімшениң қызметкері ұсынылған құжаттарды 8 (сегіз) жұмыс күні ішінде қарайды.

Көрсетілетін қызметті алушыны коллекторлық агенттіктердің тізіліміне енгізу туралы шешім қабылданған жағдайда, жауапты бөлімшениң қызметкері көрсетілген мерзімде көрсетілетін қызметті алушыны коллекторлық агенттіктердің тізіліміне енгізу туралы хабарламаның жобасын тіркеу нөмірін көрсете отырып дайындайды, жауапты бөлімшениң басшысында мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесіне қол қояды және көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін жібереді.

Коллекторлық агенттік есептік тіркеуден бас тарту туралы негіздер анықталған жағдайда, уәкілетті орган көрсетілетін қызметті алушыға есептік тіркеуден бас тарту туралы алдын ала шешім және көрсетілетін қызметті алушының алдын ала шешім бойынша ұстанымын білдіруге мүмкіндік беру үшін тыңдау өткізілетін уақыт және орын (тәсілі) туралы хабарлайды.

Тыңдау туралы хабарлама мемлекеттік қызметті көрсету мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын жіберіледі. Тыңдау хабарланған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей өткізіледі.

Тыңдау қорытындылары бойынша уәкілетті орган есептік тіркеуден бас тарту туралы немесе көрсетілетін қызметті алушыны коллекторлық агенттіктердің тізіліміне енгізу туралы шешім қабылдайды.

Есептік тіркеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда, жауапты бөлімшенің қызметкері есептік тіркеуден бас тарту себептері туралы дәлелді жауаптың жобасын дайындауды, жауапты бөлімшенің басшысында мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесіне қол қояды және көрсетілетін қызметті алушыға мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін жібереді.

Мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесі қөрсетілетін қызметті алушыға қағаз жеткізгіште өтініште көрсетілген мекенжай бойынша не көрсетілетін қызметті берушінің уәкілетті адамының ЭЦҚ-мен куәландырылған электрондық құжат нысанында портал арқылы құжаттардың толық топтамасы ұсынылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жіберіледі.";

9-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"9. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша шағымды қарауды уәкілетті органның басшысы, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган (бұдан әрі – шағымды қарайтын орган) жүргізеді.

Шағым шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым жасалып отырған уәкілетті органға, лауазымды тұлға беріледі.

Шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым келтірілген уәкілетті орган, лауазымды тұлға шағым келіп түскен күннен кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей оны шағымды қарайтын органға жолдайды.

Шешіміне, әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағым келтірілген уәкілетті орган, лауазымды тұлға, егер ол 3 (үш) жұмыс күні ішінде шағымда көрсетілген талапты толық қанағаттандыратын қолайлы шешім қабылдаса, шағымды қарайтын органға шағымды жібермейді.

Көрсетілетін қызметті алушының көрсетілетін қызметті берушінің атына келіп түскен шағымы "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 25-бабының 2-тармағына сәйкес тіркелген күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қаралуға тиіс.

Көрсетілетін қызметті алушының шағымды қарайтын органның атына келіп түскен шағымы тіркелген күнінен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде қаралуға тиіс.

Егер Занда өзгеше көзделмесе, сотқа дейінгі тәртіппен шағым жасалғаннан кейін сотқа жүгінуге жол беріледі.";

15-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

"15. Коллекторлық агенттіктің құрылтайшылары (қатысуышылары) туралы және (немесе) басшы қызметкерлері туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, коллекторлық агенттік Қағидаларға 1-қосымшаның 2, 3 және 5-тармақтары бойынша, банктік қарыз шарты немесе микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелермен байланысты борышкерлермен және (немесе) олардың өкілдерімен, және (немесе) үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл жасайтын қызметкерлер туралы, сондай-ақ филиалдар және (немесе) өкілдіктер туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, Қағидаларға 2 және 3-қосымшаларға сәйкес нысандар бойынша осындай өзгерістер болған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде уәкілетті органды жазбаша хабардар етеді.

Коллекторлық агенттіктің орналасқан жері не атауы және (немесе) борышкерлермен байланыс жасауға арналған телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, коллекторлық агенттік Қағидаларға 1-қосымшаның 1-тармағының 2) тармақшасы және 6-тармағы бойынша осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 3 (үш) күннен кешіктірмейтін мерзімде уәкілетті органға жазбаша хабарлайды.";

1-қосымша осы қаулыға 1-қосымшага сәйкес редакцияда жазылсын;

4-қосымша осы қаулыға 2-қосымшага сәйкес редакцияда жазылсын.

2. Қаржылық қызметтерді тұтынушылардың құқықтарын қорғау департаменті Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) Заң департаментімен бірлесіп осы қаулыны Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы қаулыны ресми жарияланғаннан кейін Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің ресми интернет-ресурсына орналастыруды;

3) осы қаулы мемлекеттік тіркелгеннен кейін он жұмыс күні ішінде Заң департаментіне осы тармақтың 2) тармақшасында көзделген іс-шаралардың орындалуы туралы мәліметтерді ұсынуды қамтамасыз етсін.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Төрағасының жетекшілік ететін орынбасарына жүктелсін.

4. Осы қаулы алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік алпыс күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының

Қаржы нарығын реттеу және дамыту

Агенттігінің Төрағасы

"КЕЛІСІЛДІ"

M. Абылқасымова

Қазақстан Республикасының  
Ұлттық экономика министрлігі

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының  
Цифрлық даму, инновациялар және  
аэробарыш өнеркәсібі министрлігі

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

Қазақстан Республикасының  
Қаржы нарығын

реттеу және дамыту

Агенттігінің Басқармасының

2022 жылғы 4 наурыздағы

№ 19 Каулыға

1-қосымша

Есептік тіркеуден оту және  
коллекторлық агенттіктердің  
тізілімін жүргізу қағидаларына

1-қосымша

Нысан

---

(уәкілетті органның атауы)

---

### (өтініш берушінің толық аты) Өтініш

Коллекторлық агенттік ретінде есептік тіркеуден өткізуді сұраймыз.

1. Өтініш беруші туралы мәліметтер:

- 1) бизнес-сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_;
- 2) өтініш берушінің орналасқан орны және нақты мекенжайы

---

(индекс, қала,

---

(аудан, облыс, көше, үй, офис нөмірі,

---

телефон, факс, электрондық пошта мекенжайы, интернет-ресурс)

2. Өтініш беруші - занды тұлғаның құрылтайшысы (қатысушысы) туралы  
мәліметтер

- 1) өтініш берушінің құрылтайшысы (қатысушысы)

---

\_\_\_\_\_;

(толық атауы)

- 2) орналасқан орны \_\_\_\_\_  
(пошта индексі, мекенжайы, телефон және факс нөмірлері,

бар болса электрондық пошта мекенжайы)

3) бизнес-сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_;

4) мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы мәліметтер

(құжаттың атауы, нөмірі және берілген күні, кім берген)

5) резиденттігі \_\_\_\_\_;

6) негізгі қызмет түрі \_\_\_\_\_;

7) өтініш берушінің жарғылық капиталындағы қатысу үлесі

8) өтініш беруші құрылтайшының (қатысушының) өзге заңды тұлғаларды құруға

және олардың қызметіне құрылтайшы (қатысушы), акционер ретінде қатысуы туралы заңды тұлғалардың толық атауы және орналасқан орны көрсетілген мәліметтер \_\_\_\_\_

9) өтініш беруші құрылтайшысы (қатысушысы) қатысатын өнеркәсіптік, банктік, қаржылық топтар, холдингтер, концерндер, қауымдастықтар, консорциумдар туралы

ұйымдардың толық атауы, орналасқан орны көрсетілген мәліметтер

10) құрылтайшы (акционер, қатысушы) не құрылтайшының (қатысушының) басшы қызметкери бұрын, уәкілетті орган аталған коллекторлық агенттікі "Коллекторлық қызмет туралы" 2017 жылғы 6 мамырдағы Қазақстан Республикасының Заңы 9-бабының 1-тармағы бірінші бөлігінің 1), 2), 3), 4), 5), 6) және 7) тармақшаларында көзделген негіздер бойынша тізілімнен шығару туралы шешім қабылдағанға дейін бір

жылдан аспайтын кезеңде коллекторлық агенттікің бірінші басшысы немесе құрылтайшысы (қатысушысы) болғаны жөніндегі мәліметтер

11) өтініш беруші құрылтайшының (қатысушының) басшысы туралы мәліметтер \_\_\_\_\_.

(тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)

3. Өтініш берушінің құрылтайшысы (қатысушысы) - жеке тұлғасы туралы мәліметтер

1) өтініш берушінің құрылтайшысы (қатысушысы) \_\_\_\_\_

(тегі, аты, әкесінің аты, ол бар болса)

- 2) туған күні \_\_\_\_\_;  
3) азаматтығы \_\_\_\_\_;  
4) жеке басын куәландыратын құжаттың деректері \_\_\_\_\_

(құжаттың атауы, нөмірі, сериясы және берілген күні, кім берді)

- 5) жеке сәйкестендіру нөмірі \_\_\_\_\_;  
6) тұрғылықты жері \_\_\_\_\_  
(пошта индексі, мекенжайы,

телефон нөмірі, бар болса - электрондық пошта мекенжайы)

- 7) жұмыс орны (мекенжайын көрсете отырып), лауазымы

8) заңды тұлғалардың толық атауын және орналасқан жерін көрсете отырып, өтініш беруші құрылтайшысының (қатысушысының) өзге заңды тұлғаларды құруға және олардың қызметіне қатысушы (иеленуші), акционер ретінде қатысуы туралы мәліметтер, \_\_\_\_\_

9) өтелмеген немесе алынбаған соттылығының болуы туралы мәліметтер

4. Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлестерінің он немесе

одан да көп пайызын өзі дербес немесе басқа тұлғамен (тұлғалармен) бірлесіп тікелей немесе

жанама түрде иеленетін және (немесе) пайдаланатын және (немесе) оларға билік ететін немесе бақылаудағы тұлғалар (бұдан әрі – қатысушы, (иеленуші)) туралы мәліметтер.

1-кесте. Қатысушы (иеленуші) туралы мәліметтер

					Уәкілетті орган аталған коллекторлық агенттікті "Коллекторлық қызмет туралы" Қазақстан Республикасы	
--	--	--	--	--	---	--

№	Бизнес - сәйкестендіру нөмірі (занды тұлға үшін), жеке сәйкестендіру нөмірі (жеке тұлға үшін) немесе басқа сәйкестендіру нөмірі (Қазақстан Республикасының бейрезиденттепі үшін)	Резиденттігі	Атауы	Алынбаған немесе өтелмеген соттылығыны ң болуы туралы мәліметтер (жеке тұлға үшін) (иә (жок), құқық бұзушылықты н, қылмыстың қысқаша сипаттамасы, жауапкершілі кке тарту негізін көрсете отырып, қылмыстық жауапкершілі кке тарту туралы үкімнің деректемелері )	ның Заңы 9- бабының 1- тармағы бірінші бөлігінің 1), 2 (, 3), 4), 5), 6) және 7) тармақшалар ында көзделген негіздер бойынша тізілімнен шығару туралы шешім қабылдағанға дейін бір жылдан аспайтын кезенде коллекторлық агенттіктің бірінші басшысы немесе құрылтайшысы ( катаисуши) болған құрылтайшы (акционер, катаисуши) немесе басшы қызметкер туралы мәліметтер	Қызмет түрінің сипаттамасы
1	2	3	4	5	6	7

### Кестенің жалғасы:

Катаисушиға (иеленушіге) тиесілі қатаису үлестерінің жалпы санына арақатынасы

Жеке

Тікелей		Жанама		
Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталаңдағы катысу үлесі (катаису үлесі (катаису үлесі (пайызбен)	Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталаңдағы катысу үлесі (катаису үлесі (тәнгемен)	Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталаңдағы катысу үлесі (катаису үлесі (пайызбен)	Катаисушиның, (иеленушінің) коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталаңдағы катысу үлестерін иеленетін үйимдағы	Тиесілі акциялардың саны (дана) (катаису үлесі) (тәнгемен)
				Жанама түрде иелену жүзеге

		қатысу үлесі (пайызбен)	асырылатын ұйымның атавы
--	--	-------------------------	--------------------------

кестенің жалғасы:

Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлестерінің санына

Бірлесіп

Тікелей	Жанама
Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлесі (пайызбен)	Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлесі (тәнгемен)
Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлесі (пайызбен)	Коллекторлық агенттіктің жарғылық капиталындағы қатысу үлесі (пайызбен)
14	15
16	17
18	19

Ескертпе:

1-кестеде занды тұлғалар бойынша қатысушының (иеленушінің) жарғылық капиталындағы акцияларын не қатысу үлестерін тікелей немесе жанама түрде иеленетін және (немесе) пайдаланатын және (немесе) оларға билік ететін тұлғалар туралы мәліметтер, қатысушының (иеленушінің) жарғылық капиталындағы қатысу үлестерінің не орналастырылған (артықшылықты және қоғам сатып алған акцияларды шегере отырып) акцияларының жиырма бес пайзызынан көп иеленетін жеке тұлғалар туралы мәліметтерге дейін көрсетіледі.

2-кесте. Коллекторлық агенттікке бақылауды жүзеге асыратын тұлғалардың тізбесі

№	Бизнес - сәйкестендіру номірі (занды тұлға үшін), жеке сәйкестендіру номірі (жеке тұлға үшін) немесе өзге сәйкестендіру номірі (өтмелеген соттылығының болуы туралы мәліметтер)	Занды тұлғаның атауы немесе жеке тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (алынбаған немесе өтмелеген соттылығының болуы туралы мәліметтер)	Бақылау негізі	Коллекторлық агенттікке бақылауды жүзеге асыратын тұлғаның дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталдағы қатысу үлестері) 20 (жиырма) пайзызынан астамын иеленетіні ұйымдар туралы мәліметтер	Акцияларды иелену (ұйымның атауы)

					жарғылық капиталдағы) үлесі
1	2	3	4	5	6

Ескертпе:

3-бағанда жеке адамға, отбасыға және кәмелетке толмағандарға, адамның және азаматтың конституциялық және өзге де құқықтары мен бостандықтарына, мемлекеттің конституциялық құрылышының негіздеріне және қауіпсіздігіне, меншікке, қоғамдық қауіпсіздік пен қоғамдық тәртіпке, халық денсаулығына және имандылықта, бейбітшілік пен адамзаттың қауіпсіздігіне, коммерциялық және өзге де ұйымдардағы қызмет мұдделеріне, мемлекеттік қызмет пен мемлекеттік басқару мұдделеріне, сот төрелігіне және жазалардың орындалу тәртібіне, басқару тәртібіне қарсы, экономикалық қызмет, ақпараттандыру және байланыс салаларындағы қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін, сондай-ақ әскери қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін өтелмеген немесе алынбаған сottылығы бар екендігі немесе қылмыстық қудалауға ұшырайтын немесе ұшыраған (өздеріне қатысты қылмыстық қудалау 2014 жылғы 4 шілдедегі Қазақстан Республикасы Қылмыстық-процестік кодексінің 35-бабы бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшалары негізінде тоқтатылған адамдарды қоспағанда) туралы ақпарат көрсетіледі.

Егер солай болса, онда қылмыстық жауапкершілікке тарту туралы үкімнің күнін және нөмірін, Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінің бабын көрсету қажет.

##### 5. Өтініш берушінің басшы қызметкері туралы мәліметтер

(өтініш берушінің басшы қызметкерінің лауазымы және өтініш берушінің атауы көрсетіледі)

###### 1) жалпы мәліметтер:

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)	<hr/> <hr/> <hr/>
	(жеке басын куәландыратын құжатқа толық сәйкестікпен, тегін, атын, әкесінің атын өзгерткен жағдайда, олардың қашан және қандай себептермен өзгертілгенін көрсету)
Тұған күні және тұған жері	<hr/> <hr/> <hr/>
Тұрақты тұратын жері, телефон нөмірлері	<hr/> <hr/> <hr/>

	(елді мекеннің кодын қосқанда, толық мекенжайын, қызмет, үй, байланыс телефондарының нөмірлерін көрсету)
Aзаматтығы	_____
Жеке басын қуәландыратын құжаттың толық деректемелері	_____

## 2) білімі:

№	Оқу орнының атауы	Түскен күні – аяқтаган күні	Мамандығы	Білімі туралы дипломның деректемелері (бар болса – күні мен нөмірі)
1	2	3	4	5

3) басшы қызметкердің занды тұлғалардың жарғылық капиталына қатысуы туралы мәліметтер:

№	Занды тұлғаның атауы және орналасқан жері	Занды тұлға қызметінің жарғылық түрлері	Басшы қызметкердің занды тұлғаның жарғылық капиталына қатысу үлесі, акциялардың саны және лауазымды тұлғага тиесілі акциялардың занды тұлғаның дауыс беретін акцияларының жалпы санына арақатынасы (пайызбен)
1	2	3	4

## 4) Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

Бұл тармақта ұйымдарда қаржы, сактандыру қызметі, білім беру, мемлекеттік басқару

және қорғаныс, міндепті әлеуметтік қамсыздандыру секцияларында, құқық және бухгалтерлік есеп саласында, сондай-ақ төлемдерді жинау жөніндегі агенттіктер мен кредиттік бюrolарда лауазымын көрсете отырып, басшы қызметкердің жоғары оқу орнын

аяқтаған сэттен бастап барлық еңбек қызметі (сондай-ақ басқару органындағы мүшелігі )

туралы мәліметтер, сондай-ақ кандидат еңбек қызметін жүзеге асырмagan кезең көрсетіледі.

	Жұмыс орны ( ұйымның қаржы, сактандыру		
--	--	--	--

№	Жұмыс кезеңі (күні, айы, жылы)	қызметі, білім б е р у , мемлекеттік басқару және қорғаныс, міндетті әлеуметтік қамсыздандыру секцияларында, құқық және бухгалтерлік е с е п саласындағы тіркелген елін, сондай-ақ төлемдерді жинау жөніндегі агенттіктердің және кредиттік бюоролардың қызметін көрсетумен).	Лауазымы (келісу күнін көрсете отырып, егер талап етілсе )	Тәртіптік жазаның болуы	Жұмыстан шығару, лауазымнан босату себептері
1	2	3	4	5	6

5) өзінің лауазымдық өкілеттіктеріне орай осы коллекторлық агенттіктің қызметін тексеру нысанында бақылау бойынша не оның құзыretіне сәйкес осы коллекторлық агенттіктің қызметіне байланысты мемлекеттік функцияларды орындауды туралы мәліметтер:

№	Кезеңі (күні, айы, жылы)	Мемлекеттік қызмет органдының атауы	Осы коллекторлық агенттіктің қызметін тексеру нысанында бақылау бойынша не оның құзыretіне сәйкес осы коллекторлық агенттіктің қызметіне байланысты лауазымдық өкілеттіктер	Себептері (жұмыстан шығару, лауазымнан босату)
1	2	3	4	5

6) жеке адамға, отбасыға және кәмелетке толмағандарға, адамның және азаматтың конституциялық және өзге де құқықтары мен бостандықтарына, мемлекеттің конституциялық құрылышының негіздеріне және қауіпсіздігіне, меншікке, қоғамдық қауіпсіздік пен қоғамдық тәртіпке, халық денсаулығына және имандылыққа, бейбітшілік пен

адамзаттың қауіпсіздігіне, коммерциялық және өзге де ұйымдардағы қызмет мүдделеріне,

мемлекеттік қызмет пен мемлекеттік басқару мүдделеріне, сот төрелігіне және жазалардың

орындалу тәртібіне, басқару тәртібіне қарсы, экономикалық қызмет, ақпараттандыру және

байланыс салаларындағы қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін, сондай-ақ әскери қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін өтелмеген немесе алынбаған соттылығы бар немесе

қылмыстық қудалауға ұшырайтын немесе ұшыраған туралы мәліметтер (өздеріне қатысты

қылмыстық қудалау Қазақстан Республикасы Қылмыстық-процестік кодексінің 35-бабы

бірінші бөлігінің 1) және 2) тармақшалары негізінде тоқтатылған адамдарды қоспағанда)

---

(иә (жок), құқық бұзушылықтың, қылмыстың қысқаша сипаттамасы

---

жауаптылыққа тарту негізdemelerіn көрсете отырып,

---

қылмыстық жауаптылыққа тарту туралы үкімнің деректемелері)

; 7) бұдан бұрын басшы қызметкер уәкілетті орган осы коллекторлық агенттікті "Коллекторлық қызмет туралы" Қазақстан Республикасының Заңы 9-бабының 1-тармағы

бірінші бөлігінің 1), 2), 3), 4), 5), 6) және 7) тармақшаларында көзделген негіздер бойынша

тізілімнен шығару туралы шешім қабылдағанға дейін бір жылдан аспайтын кезеңде коллекторлық агенттіктің басшы қызметкери не оның жарғылық капиталындағы қатысу үлестерінің он немесе одан да көп пайзын иеленген тұлға болған-болмағандығы туралы

мәліметтер

---

(иә (жок), ұйымның атауы,

---

лауазымы, жұмыс кезеңі)

; 8) бұдан бұрын басшы қызметкер өзіне қатысты қаржы ұйымының, банк және (немесе) сақтандыру холдингінің басшы қызметкерінің лауазымын атқару және қаржы ұйымының ірі қатысушысы (ірі акционері) болу құқығынан өмір бойына айыру түрінде

қылмыстық жаза қолдану туралы сот шешімінде күшіне енген тұлға болған-  
болмағандығы туралы мәліметтер

---

(иә (жок), жауаптылықта тарту негізdemelerіn көрсете отырып,

қылмыстық жауаптылықта тарту туралы үкімнің деректемелері)

9) бұдан бұрын басшы қызметкер, уәкілдепті орган қаржы ұйымын таратуға және  
(немесе) қаржы нарығында қызметін жүзеге асыруын тоқтатуға алғып келген, оны  
консервациялау не оның акцияларын мәжбүрлеп сатып алу, қаржы ұйымын  
лицензиядан

айыру туралы шешім қабылдағанға дейін не "Оңалту және банкроттық туралы"  
Қазақстан

Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қаржы ұйымын мәжбүрлеп тарату  
немесе

оны банкрот деп тану туралы соттың шешімінде күшіне енгенге дейін бір жылдан  
аспайтын кезеңде қаржы ұйымының басқару органының басшысы, мүшесі, атқарушы  
органының басшысы, мүшесі, бас бухгалтері, қаржы ұйымының ірі қатысушысы – жеке  
тұлғасы, ірі қатысушысының, банк және (немесе) сақтандыру холдингінің – занды  
тұлғасының басшысы болған-болмағандығы туралы мәліметтер

---

(иә (жок)

ұйымның атауы, лауазымы, жұмыс кезеңі)

10) бұдан бұрын басшы қызметкер, қатарынан төрт және одан да көп кезең ішінде  
шығарылған эмиссиялық бағалы қағаздар бойынша купондық сыйақы төлеу бойынша  
дефолтқа жол берген не өзі бойынша дефолтқа жол берілген шығарылған эмиссиялық  
бағалы

қағаздар бойынша купондық сыйақы төлеу жөніндегі берешек сомасы купондық  
сыйақының

төрт еселенген және (немесе) одан да көп мөлшерін құрайтын не шығарылған  
эмиссиялық

бағалы қағаздар бойынша негізгі борышты төлеу бойынша дефолт мөлшері төлеу  
күніне

республикалық бюджет туралы занда белгіленген айлық есептік көрсеткіштен он мың  
есе

асатын соманы құрайтын қаржы ұйымының басқару органының басшысы, мүшесі,  
атқарушы

органының басшысы, мүшесі, бас бухгалтері, ірі қатысушысының (ірі акционерінін) –  
 занды

тұлғасының – эмитенттің ірі қатысушы (ірі акционері) – жеке тұлғасы, басқару органының басшысы, мүшесі, атқарушы органының басшысы, мүшесі, бас бухгалтері болған-болмағандығы туралы мәліметтер

---

(иә (жок))

ұйымның атауы, лауазымы, жұмыс кезеңі)

11) басшы қызметкер психологиялық-неврологиялық, туберкулездік, наркологиялық диспансерлерде есепте тұра ма \_\_\_\_\_  
(иә (жок) есепке қою күні

---

және есепке қойған ұйымның атауы)

12) бұдан бұрын басшы қызметкердің мемлекеттік қызметтен немесе арнаулы және құқық қорғау органдарынан теріс себептер бойынша босатылғандығы туралы мәліметтер

---

(иә (жок) жұмыстан босатылған күні)

13) бұдан бұрын басшы қызметкердің "Коллекторлық қызмет туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабында көзделген талаптарды бұзғаны үшін коллекторлық агенттіктен босатылғандығы туралы мәліметтер

---

(иә (жок) жұмыстан босатылған күні

және коллекторлық агенттіктің атауы)

6. Коллекторлық агенттіктің борышкерлермен байланыс жасауға арналған телефон нөмірлері \_\_\_\_\_.

(телефон нөмірі, ұялы байланыс операторының атауы)

7. Мемлекеттік қатысуымен кредиттік бюромен жасалған ақпаратты ұсыну туралы шарттың күні және нөмірі

8. Жіберілетін құжаттардың тізбесі, олардың әрқайсысы бойынша дана және парапсаны: \_\_\_\_\_.

Осы өтініштегі ақпаратты өзім тексергенімді және оның дұрыс және толық екендігін растаймын.

Өтінішке қоса берілген құжаттар мен ақпараттың дәйектілігін, сондай-ақ өтінішті қаруға байланысты сұратылған қосымша ақпарат пен құжаттардың уәкілетті органға уақтылы ұсынылғанын раставмын.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге қажетті дербес деректерді жинауға және өндеге және

ақпараттық жүйелердегі заңмен қорғалатын құпияны құрайтын мәліметтерді пайдалануға

келісім беремін.

Өтініш беруге уәкілетті адамның тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)

---

(қолы)

Бірінші басшы немесе қол қоюға уәкілетті адам

---

тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса)

\_\_\_\_\_ қол қойылған күні: 20 \_\_\_\_\_ жылғы "\_\_\_\_\_"

Қазақстан Республикасының

Қаржы нарығын

реттеу және дамыту

Агенттігінің Басқармасының

2022 жылғы 4 наурыздағы

№ 19 Қаулыға

2-қосымша

Есептік тіркеуден өту және

коллекторлық агенттіктердің

тізілімін жүргізу қағидаларына

4-қосымша

### "Коллекторлық агенттіктерді есептік тіркеу" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты

1.	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	"Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі" республикалық мемлекеттік мекемесі
2.	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілдері (қол жеткізу арналары)	"Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі" республикалық мемлекеттік мекемесі, www.egov.kz "электрондық үкіметтің" веб-порталы.
3.	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері	10 (он) жұмыс күні
4.	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны	Электронды (ішінара автоматтандырылған)/қағаз түрінде

5.	Мемлекеттік қызмет көрсетеу нәтижесі	Көрсетілетін қызметті алушыны коллекторлық агенттіктердің тізіліміне енгізу туралы хабарлама не мемлекеттік қызметті көрсетеуден бас тарту себептері туралы дәлелді жауап.
6.	Мемлекеттік қызметті көрсетеу кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем акы мөлшері және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны ондіріп алу тәсілдері	Ақысыз негізде
7.	Жұмыс кестесі:	<p>1) көрсетілетін қызметті беруші – 2015 жылғы 23 қарашадағы Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне (бұдан әрі – Кодекс), 2001 жылғы 13 желтоқсандағы "Қазақстан Республикасындағы мерекелер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, дүйсенбі-жұма аралығында белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес сағат 13.00-ден 14.30-ға дейінгі түскі үзіліспен сағат 9.00-ден 18.30-ға дейін;</p> <p>2) порталда – жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты техникалық үзілістерді қоспағанда, тәулік бойы (көрсетілетін қызметті алушы жұмыс уақыты аяқталғаннан кейін, демалыс және мереке күндері Кодекске сәйкес жүгінген кезде өтініштерді қабылдау және Мемлекеттік қызмет көрсетеу нәтижесін беру келесі жұмыс күні жүзеге асырылады).</p>
		<p>1) Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес қағаз тасымалдаышта немесе электрондық нысанда қазақ немесе орыс тілдеріндегі өтініш;</p> <p>2) Қағидаларға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша борышкерлермен және (немесе) олардың өкілдерімен және (немесе) банктік карыз шарты немесе микрокредит беру туралы шарт шенберінде кредиторға міндеттемелері арқылы</p>

8.	<p>Мемлекеттік қызмет көрсетеү үшін кәжетті құжаттар тізбесі</p> <p>байланысты болатын үшінші тұлғалармен өзара іс-қымыл жасайтын қызметкерлер туралы мәліметтер;</p> <p>3) Қағидаларга 3-қосымшаға сәйкес нысан бойынша филиалдар және (немесе) өкілдіктер туралы мәліметтер.</p> <p>Құжаттар қағаз тасымалдағышта немесе электрондық нысанда ұсынылады.</p> <p>Электрондық түрде берілген кезде осы тармақтың 2) және 3) тармақшаларында көзделген құжаттар PDF форматында құжаттардың электрондық көшірмелері түрінде ұсынылады.</p>
9.	<p>Қазақстан Республикасының заннамасында белгілеген мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту үшін негіздеме</p> <p>1) Стандарттың 8-тармағында көрсетілген құжаттарда көрсетілуге жататын дәйектіз мәліметтер мен ақпаратты ұсыну;</p> <p>2) көрсетілетін қызметті алушы қызметкерлерінің "Коллекторлық қызмет туралы" 2017 жылғы 6 мамырдағы Қазақстан Республикасының заңын (бұдан әрі – Зан) 12-бабының 2 және 3-тармақтарында көзделген талаптарға сәйкес келмеу;</p> <p>3) коллекторлық қызметті жүзеге асыруға ниеттенген немесе Заңдың 3-бабының 3-тармағында көзделген талаптарға дербес немесе басқа тұлғамен (тұлғалармен) бірлесіп тікелей немесе жанама иеленетін және (немесе) пайдаланатын және (немесе) жарғылық капиталына қатысу үлестерінің он немесе одан да көп проценттін иеленетін және (немесе) оған билік ететін тұлғаның сәйкес келмеу;</p> <p>4) "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясында мемлекеттік тіркелген (қайта тіркелген) күннен бастап үш ай өткен соң көрсетілетін қызметті берушіге есептік тіркеуден өту туралы өтінішпен жүгіну;</p> <p>5) Заңдың 21-бабының 1-тармағында белгіленген талап сақталмаған жағдайларда тоқтатылады.</p>

<p>10.</p>	<p>Мемлекеттік қызметті көрсету орындарының мекенжайы көрсетілетін қызметті берушінің <a href="http://www.finreg.kz">www.finreg.kz</a>, ресми интернет-ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылған.</p> <p>Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі мен мәртебесі туралы акпаратты порталдағы "жеке кабинеті" арқылы қашықтан қол жеткізу режимінде, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселеlei жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы алуға мүмкіндігі бар.</p> <p>Мемлекеттік қызмет көрсету мәселеlei жөніндегі аныктама қызметтерінің байланыс телефондары көрсетілетін қызметті берушінің <a href="http://www.finreg.kz">www.finreg.kz</a>, ресми интернет-ресурсында "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылған. Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселеlei жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы:</p> <p>8-800-080-7777, 1414.</p>
------------	---