

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 2020 жылғы 5 ақпандағы № 19 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 10 ақпанда № 20003 болып тіркелді.

Қазақстан Республикасы Президентінің 2020 жылғы 5 қазандағы № 427 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі туралы ереженің 15-тармағы 36) тармақшасына және Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі төрағасының 2020 жылғы 23 қазандағы № 9-нқ бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы туралы ереженің 15-тармағы 22) тармақшасына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

**Ескерту. Кіріспе жана редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

1. Мыналар:

1) "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес;

2) "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес;

3) "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрыққа 3-қосымшаға сәйкес;

4) "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрыққа 4-қосымшаға сәйкес;

5) "Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрыққа 5-қосымшаға сәйкес;

6) "Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрыққа 6-қосымшаға сәйкес;

7) "Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрыққа 7-қосымшаға сәйкес;

8) "Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрыққа 8-қосымшаға сәйкес;

9) "Пошта және курьерлік қызмет және байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 3-байланыс, кезеңділігі айлық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрыққа 9-қосымшаға сәйкес;

10) "Пошта және курьерлік қызмет және байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 3-байланыс, кезеңділігі айлық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрыққа 10-қосымшаға сәйкес бекітілсін.

2. "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және байланыс статистикасы бойынша жалпымемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2017 жылғы 6 қарашадағы № 156 бұйрығының (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16029 болып тіркелген, 2017 жылғы 22 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде жарияланған) күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы Заң басқармасымен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін;

2) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің интернет-ресурсында орналастырылуын қамтамасыз етсін.

4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің құрылымдық бөлімшелері мен аумақтық органдарына жұмыс бабында басшылыққа алу және пайдалану үшін жеткізсін.

5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

6. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Төраға

Н. Айдапкелов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының  
Индустрия және инфрақұрылымдық  
даму министрлігі

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының  
Цифрлық даму, инновациялар  
және аэроғарыш өнеркәсібі  
министрлігі

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
1-қосымша

**Ескерту. 1-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 ( 01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

 <p>Agency for Strategic planning and reforms of the Republic of Kazakhstan Bureau of National statistics</p>	<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения</p>	<p>Приложение 1 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от "5" февраля 2020 года № 19</p>								
<p>Кәсіпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп Отчет об использовании информационно–коммуникационных технологий на предприятиях</p>										
<p>Индексі Индекс</p>	<p>3-ақпарат 3-информ</p>	<p>жылдық годовая</p>	<p>есепті кезең отчетный период</p>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>						<p>жыл год</p>
<p>Негізгі экономикалық қызмет түрлері Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне (бұдан әрі - ЭҚЖЖ) сәйкес 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55-56, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1 кодтарымен заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері саны 100 адамнан асатындар – жаппай әдіспен, саны 100 адамға дейінгілер іріктемелі әдіспен ұсынады. Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основными видами экономической деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической</p>										



3.3 АКТ-ны дамытумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ	<input type="text"/>
3.3.1 одан цифрлық дағдыларға оқытуға жұмсалған шығындар из них затраты на обучение цифровым навыкам	<input type="text"/>
3.4 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, предоставляющих услуги, связанные с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)	<input type="text"/>

"



" белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді

Отмечается знаком "" соответствующий вариант ответа

## "В" МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕРЛІК ЖЕЛІЛЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

### МОДУЛЬ "В" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ

4. Сіздің ұйым компьютерлерді (шағын құрылғылар, ноутбуктер, планшеттер) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация компьютеры (портативные устройства, ноутбуки, планшеты)?

4.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	4.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→ модуль В 9
5. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек				
				<input type="text"/>
6. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц				
				<input type="text"/>
7. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество компьютеров в Вашей организации, подключенных к сети Интернет, единиц.				
				<input type="text"/>
8. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц.....				
				<input type="text"/>
9. Сіздің ұйымыңыз ауқымды деректерге талдау жүргізе ме? Ваша организация проводит анализ больших данных?				
9.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	9.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→ модуль С 10

Ауқымды деректер – құрылымдалған және құрылымдалмаған деректерді нақты міндеттер мен мақсаттарда пайдалану үшін оларды өңдеудің әртүрлі құралдары, тәсілдері және әдістері.

Ауқымды деректерді талдау Сіздің жеке ұйымыңыздың дереккөздерінен немесе басқа дереккөздерден алынған ауқымды деректерді талдау үшін әдістерді, технологиялар мен бағдарламалық құралдарды пайдалануға жатады.

Большие данные - это различные инструменты, подходы и методы обработки как структурированных, так и неструктурированных данных для того, чтобы их использовать для конкретных задач и целей.

Анализ больших данных относится к использованию методов, технологий и программных средств для анализа больших данных, извлеченных из источников данных Вашей собственной организации или из других источников данных.

## "С" МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "С" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

10. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма? Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?			
10.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	10.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/> → модуль Е 15
11. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қол жетімділігі бар компьютерді жұмыс үшін пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам Укажите количество работников от числа всех работников, которые используют компьютер с доступом к сети Интернет для работы, человек			<input type="text"/>
12. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын Интернет желісіне қол жетімділік түрлерін көрсетіңіз Укажите виды доступа к сети Интернет, используемые в Вашей организации			
12.1 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь			<input type="checkbox"/>
12.2 Тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс Фиксированная беспроводная широкополосная связь			<input type="checkbox"/>
12.3 Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение			<input type="checkbox"/>
13. Сіздің ұйымыңызда Интернет–ресурс бар ма? Есть ли в Вашей организации Интернет–ресурс?			
13.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	13.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
14. Сіздің ұйымыңыз мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма? Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?			
14.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	14.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>

## "D" МОДУЛІ ӨНЕРКӘСІПТІК РОБОТТАРДЫ ПАЙДАЛАНУ МОДУЛЬ "D" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ РОБОТОВ

Өнеркәсіптік робот - автоматты түрде басқарылатын, қайта бағдарламаланатын, үш немесе одан да көп осьтерде бағдарламаланатын көп мақсатты манипулятор, оны орнында бекітуге немесе өнеркәсіптік ортада автоматтандыру үшін мобильді платформаға бекітуге болады.

Промышленный робот является автоматически управляемым, перепрограммируемым многоцелевым манипулятором, программируемым в трех или

более осях, который может быть либо зафиксирован на месте, либо закреплен на мобильной платформе для автоматизации в промышленной среде.

БҰЛ МОДУЛЬДІ ТЕК ӨНЕРКӘСІПТІК ҰЙЫМДАР (ЭҚЖЖ 05-09 және 10-33) ТОЛТЫРАДЫ  
 ДАННЫЙ МОДУЛЬ ЗАПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ОКЭД 05-09 и 10-33)

15. Сіздің ұйымыңыз пайдалану мерзімі 12 жылға дейінгі өнеркәсіптік роботтарды пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация промышленных роботов со сроком эксплуатации до 12 лет?

Халықаралық робототехника федерациясының әдіснамасына сәйкес өнеркәсіптік роботтың қызметету мерзімі 12 жыл, осыған байланысты 12 жылдан асқан өнеркәсіптік роботтар статистикада есепке алынбайды

Согласно методологии международной федерации робототехники, срок службы промышленного робота составляет 12 лет, в этой связи промышленные роботы старше 12 лет не учитываются в статистике.

15.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	15.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→ F 17
---------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	--------

16. Пайдалану мерзімі 12 жылға дейінгі пайдаланылатын өнеркәсіптік роботтардың санын роботтың типіне және оның қолданылу саласына қарай көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество используемых промышленных роботов со сроком эксплуатации до 12 лет в зависимости от типа робота и его области применения, единиц.

		Топсалы робот (роборука) Шарнирный робот (роборука)	SCARA1 робот	Сызықтық / порталдық робот Линейный/портальный робот	Параллель / дельта роботтары Параллельн ые/дельта роботы	Коботтар/ коллаборат и в т і роботтар Коботы/ коллаборат ивные роботы	Цилиндрлік және басқа топтардың ешқайсысы на кірмейді Цилиндриче ские и другие не входящие ни в одну из групп .
А	Б	1	2	3	4	5	6
	Робот станоктарды (металл және пластмасса құю, штамптау, сомдау және иу) тиеу/түсіру						

16.1	<p>үшін пайдаланыл ады          Робот используется для загрузки/ выгрузки станков (литье металла и пластмасс, штамповка, ковка и гибка)</p>						
16.2	<p>Робот паллеттерге төсеу, орау, жинақтау және орналастыру үшін пайдаланыл ады          Робот используется для укладки на паллеты, упаковки, комплектования и размещение</p>						
16.3	<p>Робот сапаны бақылау және өлшеу үшін пайдаланыл ады          Робот используется для контроля качества и измерения</p>						
16.4	<p>Робот басқа қосалқы процестерде пайдаланыл ады          Робот используется</p>						

	я в других вспомогательных процессах						
16.5	<p>Робот пісіру және дәнекерлеу (доғалық пісіру, нүктелік және лазерлік) үшін пайдаланыл ады</p> <p>Робот используется для сварки и пайки (дуговая сварка, точечная и лазерная)</p>						
16.6	<p>Робот бояу материалдарын, желім мен тығыздағышты жағу және бүрку үшін пайдаланыл ады</p> <p>Робот используется для нанесения и распыления лакокрасочных материалов, клея и герметика</p>						
	<p>Робот бөлшектерді өңдеу (кесу, тегістеу, фрезерлеу және жылтырату)</p>						

16.7	<p>үшін пайдаланыл ады          Робот используется для обработки деталей (резка, шлифовка, фрезеровка и полировка)</p>						
16.8	<p>Робот бөлшектерді жинау және бұзу үшін пайдаланыл ады          Робот используется для сборки и разборки деталей</p>						
16.9	<p>Робот "газа бөлмелерде" (жалпақ дисплейлер, жартылай өткізгіштер және медицина) пайдаланыл ады          Робот используется в "чистых комнатах" (плоские дисплеи, полупроводники и медицина)</p>						
	<p>Басқа, роботтар жоғарыда аталғандардың ешқайсысына кірмейтін санатта</p>						

16.10	пайдаланыл ады Другое, роботы используетс я в категории, н е входящую ни в одну из вышеперечи сленных					
-------	--	--	--	--	--	--

**"F" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ**  
**МОДУЛЬ "F" ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ**

17. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы (электрондық пошта арқылы алынған тапсырыстарды есептемегенде) тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыстар алды ма?  
Получала ли Ваша организация заказы на товары и услуги по сети Интернет (без учета заказов, полученных по электронной почте)?

17.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		17.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

Ескертпе:

Примечание:

**1 SCARA – Selective Compliance Articulated Robot Arm**

18. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырысберді ме (мұнда қолдан жазылған электрондық хаттар арқылы құрастырылған тапсырыстар қосылмаған)?  
Заказывала ли Ваша организация товары и услуги по сети Интернет (не включены сюда заказы посредством составленных вручную электронных писем)?

18.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		18.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

**"G" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС**  
**МОДУЛЬ "G" ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС**

19. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес–процестер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, жеткізілімдер тізбесінің менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, электрондық құжат айналымы) автоматтандырылған ба?  
В Вашей организации автоматизирован внутренний бизнес–процесс (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, электронной документооборот)?

19.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		19.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

20. Сіздің ұйымыңыз RFID (радиожилікті сәйкестендіру технологиясы) технологиясын пайдалана ма?  
Использует ли Ваша организация технологию RFID (технология радиочастотной идентификации)?

20.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		20.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

21. Сіздің ұйымыңыз Бұлтты есептеулер (Cloud Computing) пайдалана ма?  
Использует ли Ваша организация Облачные вычисления (Cloud Computing)?

21.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		21.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

22. Сіздің ұйымыңыз Жасанды интеллект технологиясын (адамның когнитивті функциялары имитациялауға мүмкіндік береді (соның ішінде өзін-өзі оқыту және алдын-ала белгіленген алгоритмсіз шешімдер іздеу) және нақты тапсырмаларды орындау кезінде, ең болмағанда, адамның интеллектуалды іс-әрекетінің нәтижелерімен салыстыруға болатын нәтижелер алу) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Технологии искусственного интеллекта? (позволяющие имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека)

22.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		22.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

23. Сіздің ұйымыңыз Заттар интернетін (Интернет желісі арқылы қашықтан басқарылатын өзарабайланысты құрылғылар немесе жүйелер) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Интернет вещей? (взаимоувязанные устройства или системы, которые могут удаленно контролироваться через сеть Интернет)

23.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		23.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

24. Сіздің ұйымыңыз сервистік роботтарды пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация сервисных роботов?

24.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>		24.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	--	-----------------	--------------------------

→ модуль Н 26 или К 28

25. Төменде көрсетілген, пайдаланылатын сервистік роботтардың санын қолдану саласына қарай көрсетіңіз, бірлік (бір немесе одан да көп жауапты белгілеуге болады)

Укажите количество используемых нижеперечисленных сервисных роботов в зависимости от области применения, единиц (можно отметить один и более ответов)

25.1 Көлік және логистика (тауарлар мен жүктерді тасымалдауға арналған роботтар) Транспорт и логистика (роботы для перемещения товаров и грузов)	<input type="text"/>
25.2 Қонақжайлылық (мейрамханаларда, қонақүйлерде және мұражайларда клиенттермен өзара іс-қимылға арналған роботтар) Гостеприимство (роботы для взаимодействия с клиентами в ресторанах, отелях и музеях)	<input type="text"/>
25.3 Медицина (медицина саласындағы роботтар) Медицина (роботы в области медицины)	<input type="text"/>
25.4 Кәсіби тазалау (үй-жайларды кәсіби тазалауға арналған роботтар) Профессиональная уборка (роботы для профессиональной уборки помещений)	<input type="text"/>
25.5 Ауыл шаруашылығы (сауу, жер жырту және егу роботтары) Сельское хозяйство (роботы для доения, вспашки и посева)	<input type="text"/>
25.6 Іздеу-құтқару және қауіпсіздік роботтары (өртпен күрес және тірі қалғандарды іздеу) Роботы для поисково-спасательных работ и безопасности (борьба с пожарами и поиск выживших)	<input type="text"/>
25.7 Инспекция және қызмет көрсету роботтары (құбырлар, резервуарларда және ғимараттардағы ақауларды анықтау) Роботы для инспекции и обслуживания (обнаружение дефектов в зданиях, трубах и резервуарах)	<input type="text"/>
25.8 Басқа (көрсетіңіз) _____ Другое (укажите) _____	<input type="text"/>

## "Н" МОДУЛІ ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУ

## МОДУЛЬ "Н" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

БҮЛ МОДУЛЬДІ ТЕК ІРІ ЖӘНЕ ОРТА ӨНЕРКӘСПТІК ҰЙЫМДАР (ЭҚЖЖ 10-33, КМЖ2 200-300) ТОЛТЫРАДЫ

ДАННИЙ МОДУЛЬ ЗАПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО КРУПНЫЕ И СРЕДНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ОКЭД 10-33, КРП2 200-300)

26. Төменде санамаланған пайдаланылатын технологияларды көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады) Укажите используемые нижеперечисленные технологии (можно отметить один и более ответов)	
26.1 AR/VR – виртуалды шындық, толықтырылған шындық AR/VR – виртуальная реальность, дополненная реальность	<input type="checkbox"/>
26.2 Заттардың өнеркәсіптік интернеті (сенсорлық технологиялар, RFID радиожилікті сәйкестендіру, машинааралық өзара іс-қимыл) Промышленный интернет вещей (сенсорные технологии, радиочастотная идентификация RFID, межмашинное взаимодействие)	<input type="checkbox"/>
26.3 Big data (Ауқымды деректер) Big data (Большие данные)	<input type="checkbox"/>
26.4 Предиктивті талдау Предиктивная аналитика	<input type="checkbox"/>
26.5 Өнеркәсіптік роботтар Промышленные роботы	<input type="checkbox"/>
26.6 Аддитивті технологиялар немесе 3D басып шығару Аддитивные технологии или 3D печать	<input type="checkbox"/>
26.7 Жасанды интеллект (ЖИ), машиналық оқыту Искусственный интеллект (ИИ), машинное обучение	<input type="checkbox"/>
26.8 Фабрикалардың цифрлық "ұқсастары" Цифровые "двойники" фабрик	<input type="checkbox"/>
26.9 Жабдықты пайдалануға виртуалды енгізу Виртуальный ввод оборудования в эксплуатацию	<input type="checkbox"/>
26.10 Бұлтты технологиялар Облачные технологии	<input type="checkbox"/>
26.11 Ақпараттық қауіпсіздікті қорғау құралдары Средства защиты информационной безопасности	<input type="checkbox"/>
26.12 Жоғарыда санамаланғандардың ешқайсысы емес Ничего из вышеперечисленного	<input type="checkbox"/>

Ескертпе:

Примечание:

2 КМЖ – Қызметкерлердің саны бойынша заңды тұлғалардың, филиалдар мен өкілдіктердің, сондай-ақ дара кәсіпкерлік субъектілерінің мөлшерлілігі жіктеуіші

## 2 КРП – Классификатор размерности юридических лиц, филиалов и представительств, а также субъектов индивидуального

<p>27. Төменде санамаланған пайдаланылатын жүйелерді көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады) Укажите используемые нижеперечисленные системы (можно отметить один и более ответов)</p>	
<p>27.1 3MES – өндірістік процестерді басқару жүйесі 3MES – система управления производственными процессами</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.2 4ERP – кәсіпорын ресурстарын басқару жүйесі 4ERP – система управления ресурсами предприятия</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.3 5PLM – өнімнің өмірлік циклін басқару жүйесі 5PLM – система управления жизненным циклом продукции</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.4 6BPM – бизнес-процестерді басқару жүйесі 6BPM – система управления бизнес-процессами</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.5 7CAM – өндірісті автоматтандырылған технологиялық дайындау жүйесі 7CAM – система автоматизированной технологической подготовки производства</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.6 8CAE – инженерлік талдау жүйесі 8CAE – система инженерного анализа</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.7 9CAD – автоматтандырылған жобалау жүйесі 9CAD – система автоматизированного проектирования</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.8 10SCM – жеткізу тізбегін басқару жүйесі 10SCM – система управления цепочкой поставок</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.9 11CRM – клиенттермен өзара қарым-қатынасты басқару жүйесі 11CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.10 12LIMS – жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқару 12LIMS – управление лабораторными потоками работ и документов</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.11 13SCADA – ақпаратты автоматты бақылау және жинау жүйесі 13SCADA – система автоматического контроля и сбора информации</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.12 14WMS – қойманы басқару жүйесі 14WMS – система управления складом</p>	<input type="checkbox"/>
<p>27.13 ЭКЕАЖ – энергия ресурстарын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесі АСКУЭ – автоматизированная система коммерческого учета энергоресурсов</p>	<input type="checkbox"/>

27.14 ТП БАЖ – технологиялық процестерді басқарудың автоматты жүйесі АСУ ТП – автоматическая система управления технологическими процессами	<input type="checkbox"/>
27.15 ТҚЖЖ – техникалық қызмет көрсету және жөндеу (жабдық) ТОиР – техническое обслуживание и ремонт (оборудования)	<input type="checkbox"/>

**"К" МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ МАМАНДАР ЖӘНЕ БІЛІМДЕР  
МОДУЛЬ "К" СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ**

28. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы (АКТ саласында білімі бар және арнайы дайындықтан өткен) мамандар бар ма?

Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?

28.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	28.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/>	→ модуль К 30
29. АКТ саласындағы (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) мамандар саны, адам Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек				<input type="text"/>

Ескертпе:

Примечание:

3 MES – Manufacturing Execution System

4 ERP – Enterprise Resource Planning

5 PLM – Product Lifecycle Management

6 BPM – Business Process Management

7 CAM – Computer-Aided Manufacturing

8 CAE – Computer-Aided Engineering

9 CAD – Computer-Aided Design

10 SCM – Supply Chain Management

11 CRM - Customer Relationship Management

12 LIMS - Laboratory Information Management System

13 SCADA – Supervisory Control And Data Acquisition

14 WMS - Warehouse Management System

30. АКТ саласындағы мамандарға қажеттілік, адам Потребность специалистов в области ИКТ, человек	<input type="text"/>
--	----------------------

31. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	--

Атауы Мекенжайы (респонденттің)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

Телефоны (респонденттің) \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) стационарлық ұялы стационарный мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

Орындаушы

Исполнитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) қолы, телефоны (орындаушының)

фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) қолы (бас бухгалтер)

фамилия, имя и отчество (при его наличии) подпись (главного бухгалтера)

Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

\_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты (ол болған жағдайда) қолы фамилия,

имя и отчество (при его наличии) подпись

Ескертпе:

Примечание:

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
2-қосымша

**"Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

Ескерту. 2-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. Осы нұсқаулық "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) – электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желісін қолданумен жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы;

2) Интернет-ресурс – бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылған (мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрдегі) ақпарат.

3. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол өзі орналасқан жердегі статистика органдарына осы статистикалық нысанды ұсынуы керек. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаса, онда заңды тұлға өзі орналасқан жердегі статистика органдарына олардың орналасқан жерін көрсете отырып, құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері бөлінісінде статистикалық нысанды ұсынады.

4. "А" модулінде ұйым туралы жалпы ақпарат көрсетіледі.

2-тармақта жұмыс берушінің актілерін орындаумен белгілі бір мамандық, біліктілік немесе лауазым бойынша жұмысты орындайтын, есепті кезеңде ұйымның тізімінде тұрған барлық қызметкерлердің тізімдік саны, сондай-ақ қоғамдық бастамаларда жұмыспен қамтылған адамдар көрсетіледі.

3-тармақта АКТ-ға жұмсалатын шығындарға есепті кезең үшін ұсынылатын АКТ-ны әзірлеуге, сатып алуға, енгізуге және пайдалануға арналған күрделі және ағымдағы шығындарды, байланыс қызметтеріне ақы төлеуге арналған шығындарды (абоненттік төлемдер мен Интернет желісі), АКТ саласындағы жабдықты жалға алуға арналған шығындарды және АКТ-ға арналған өзге де шығындарды қамтитын жалпы шығындар жатады.

5. "В" модулінде компьютер және компьютерлік желілерді пайдалану көрсетіледі.

8-тармақтағы дата-орталықтарға серверлік және коммуникациялық жабдықты орналастыруға және Интернет желісінің арналарына қосуға арналған мамандандырылған ғимарат (алаң) жатады.

6. "С" модулінде Интернет желісін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

12-тармақтың 12.1-тармақшасында Интернет желісіне тіркелген (сымды) кеңжолақты байланыс жылдамдығы деп секундына 256 килобит (бұдан әрі – кбит/с) немесе одан жоғары бір немесе екі бағыттағы жалпы пайдаланымдағы (TCP/IP қосылу) Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы қолжетімділікті білдіреді. Бұл көрсеткіш кабельдік модемді, цифрлық абоненттік желіні (DSL-Digital Subscriber Line), пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылуды және Интернет желісіне тіркелген (сымды) кеңжолақты қолжетімділікті 256 кбит/с тең немесе асып түсетін бәсең бағыттағы жылдамдықтармен басқа да технологияларды пайдалануды қамтиды.

12-тармақтың 12.2-тармақшасында тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс деп мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе одан жоғары жалпы пайдаланымдағы Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы қолжетімділікті білдіреді. Осы көрсеткіш жерсеріктік және жерүсті тіркелген сымсыз қосылысты қолданумен Интернетке белсенді кең жолақты сымсыз қосылуға жатады.

12-тармақтың 12.3-тармақшасында ұтқыр кең жолақты байланысқа деректерді берудің мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе жоғары ұтқыр жылжымалы байланыстың стандартты желілер, сөздерді беру бойынша қызметтерден бөлек немесе жеке қызмет түрінде (USB (Universal Serial Bus)-модем/аппараттық кілт) немесе қосымша келісім-шарт жасасуды талап ететін сөзді беру қызметіне қосымша пакет түрінде сатып алынатын жылжымалы байланыс желілері арқылы деректерді беру бойынша мамандандырылған қызметтерге арналған желілер жатады. Мұнда жылжымалы WiMax (Worldwide Interoperability for Microwave Access) байланыс технологиясын пайдаланатын желілер қосылады.

12-тармақтың 12.4-тармақшасында таржолақты байланысқа телефон сөйлесулерін жүргізу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы 256 кбит/с-қа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қолжетімділікті ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

13-тармақта Интернет-ресурс (веб-сайт) бір IP-мекенжаймен немесе доменмен біріктірілген электрондық құжаттар немесе файлдар жиынтығын білдіреді. Бұл тармақта Интернет-ресурсқа иелік ету ғана емес, сондай-ақ зерттелетін кәсіпорынның өзіне тиесілі серверлерде орналасқан Интернет-ресурстарды, сонымен қатар зерттелетін кәсіпорын жататын кәсіпорындар топтарының Интернет-ресурстарын өз қызметін ұсыну үшін пайдалану көрсетіледі.

7. "D" модулінде роботтың типіне және оның қолданылу саласына байланысты пайдалану мерзімі 12 жылға дейінгі өнеркәсіптік роботтарды пайдалану көрсетіледі. Халықаралық робототехника федерациясының әдіснамасына сәйкес өнеркәсіптік роботтың қызмет ету мерзімі 12 жыл, осыған байланысты 12 жылдан асқан өнеркәсіптік роботтар статистикада есепке алынбайды.

Өнеркәсіптік роботтар механикалық құрылымы мен кинематикалық типіне қарай бөлінеді.

16-тармақтың 1-бағанында топсалы роботтар кем дегенде үш айналмалы буыны және әдетте 4-6 осі бар антропоморфты типтегі роборуқты білдіреді. Бұл әдетте дәнекерлеу, жылжыту, төсеу, машиналарға техникалық қызмет көрсету, өңдеу және бояу материалдарын жағу сияқты көптеген операциялар үшін қолданылатын әлемдегі ең танымал робот түрі.

16-тармақтың 2-бағанында SCARA робот бір жазықтықта икемділікті қамтамасыз ететін екі параллель айналмалы буыны бар роботты білдіреді. Бұл роботтар жоғары жылдамдық пен дәлдікке ие және көбінесе құрастыру операциялары үшін электронды өнеркәсіпте қолданылады.

16-тармақтың 3-бағанында сызықтық роботтар үш призматикалық буыны бар роботты білдіреді, ал оның қозғалыс осьтері декарттық координаттар жүйесіне сәйкес келеді. Бұл жұмыстар көбінесе пластмасса құю, орау, таңдау және орналастыру кезінде қолданылады.

16-тармақтың 4-бағанында параллель/дельта роботтары деп қолдары параллель призмалық немесе айналмалы буындары бар робот түсініледі. Бұл жұмыстар көбінесе тамақ өнеркәсібінде кездеседі және жылжыту, таңдау және орналастыру міндеттері үшін қолданылады.

16-тармақтың 5-бағанында коботтар/коллаборативтер тапсырмаларды адаммен бір жұмыс кеңістігінде орындауға арналған роботты білдіреді. Әдетте, барлық коботтар топсалы типке жатады, бірақ олар жеке санатқа шығарылады, өйткені олар классикалық өнеркәсіптік роботтардан айырмашылығы, адаммен бір кеңістікте жұмыс істеуге арналған.

16-тармақтың 6-бағанында басқа роботтар қозғалыс осьтері координаттардың цилиндрлік жүйесін құрайтын цилиндрлік роботты, сондай-ақ жоғарыда аталған санаттардың ешқайсысына жатпайтын басқа роботтарды білдіреді.

8. "F" модуліндегі электрондық коммерция тапсырыстарды алу немесе орналастыру мақсатында арнайы тағайындалған тәсілмен компьютерлік желі арқылы жүргізілген тауарлар немесе көрсетілетін қызметтерді сату немесе сатып алуды білдіреді. Тауарларға немесе көрсетілетін қызметтерге осы әдістер арқылы тапсырыс беріледі, бірақ тауарларға немесе көрсетілетін қызметтерге төлем жасау және жеткізіп беру әрдайым онлайн бола бермейді. Телефон, факс немесе электрондық поштада қолмен терілген хабарламалар арқылы жасалған тапсырыстар, сондай-ақ тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу электрондық коммерцияға жатпайды.

9. "G" модулінің 19-тармағында бизнес-процесс деп белгілі бір тәртіппен жүзеге асырылатын және ұйымның түпкілікті мақсатына қол жеткізуге (тапсырысты алған сәттен бастап оны орындауға дейінгі жүретін барлық процестер) бағытталған әртүрлі

іс-әрекеттің (қадамдардың, кезеңдердің, функциялардың) жиынтығы түсініледі, оған бизнес процестің барлық қатысушыларының қызметі және олардың (ұйым қызметкерлері, басшылық, клиенттер) арасындағы өзара іс-қимыл кіреді.

20-тармақта RFID деп радиосигнал арқылы деректер оқылатын немесе жазылатын, объектілерді автоматты сәйкестендіру әдісі түсініледі. RFID технологиясы (радиожиілікті сәйкестендіру) логистикада, бөлшек саудада, персоналды сәйкестендіру жүйелерінде кеңінен пайдаланылады. RFID физикалық объектіні (мысалы, қоймадағы тауар) цифрлық атрибуттармен (мысалы, тауардың сипаттамасы, құны, тиеп-жөнелту күні және тәртібі) байланыстырады.

21-тармақта Бұлтты есептеулер тұтынушыға веб-технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (қашықтан қол жеткізу) арқылы дайын сервис түрінде есептеу ресурстарын ұсыну моделін (пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google-диск, Mail.ru-бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық жасақтама (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1С, Cloud Office) білдіреді.

24-тармақта сервистік роботтар адамдар немесе жабдықтар үшін пайдалы міндеттерді орындау мақсатында қозғалысты, манипуляцияны немесе позициялауды орындау үшін белгілі бір дербестік дәрежесі бар бағдарламаланған жетек механизмді білдіреді. Сервистік роботтар мен өнеркәсіптік роботтардың негізгі айырмашылығы-оларды қолдану ортасы, сервистік роботтар өнеркәсіптік ортадан тыс қолданылады. Кәсіби сервистік роботтарды қолданудың ең танымал салалары: көлік және логистика, қонақжайлылық саласы, ауыл шаруашылығы, үй-жайларды кәсіби тазалау және медицина.

25-тармақтың "көлік және логистика" 25.1-тармақшасында тауарлар мен жүктерді тасымалдауға арналған сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "қонақжайлылық" 25.2-тармақшасында мейрамханаларда, қонақүйлерде және мұражайларда клиенттермен және келушілермен өзара іс-қимыл жасауға арналған сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "медицина" 25.3-тармақшасында медициналық мақсаттарда қолданылатын сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "кәсіби тазалау" 25.4-тармақшасында үй-жайларды кәсіби тазалауға арналған сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "ауыл шаруашылығы" 25.5-тармақшасында ауыл шаруашылығында жұмыс істеуге арналған сервистік роботтар, мысалы, сауын роботтары, жер жыртуға және себуге, пестицидтермен өңдеуге және өсіруге арналған роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "іздістіру-құтқару және қауіпсіздік" 25.6-тармақшасында өртке қарсы күреске және тірі қалғандарды іздеуге арналған сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың "инспекция және қызмет көрсету" 25.7-тармақшасында ғимараттардың, зауыттардың, көпірлердің, туннельдердің және басқа да азаматтық құрылыстардың зақымдануын сырттан анықтауға; резервуарлардағы және

құбырлардағы немесе кәріздегі ағып кетулерді іштен анықтауға арналған сервистік роботтар көрсетіледі.

25-тармақтың 25.8-тармақшасында "басқа" жоғарыда аталған санаттардың ешқайсысына кірмейтін сервистік роботтар көрсетіледі.

10. "Н" модулінде цифрлық технологияларды пайдалану көрсетіледі.

Цифрлық технологиялар деп өндірістік және бизнес-процестерді нақты уақыт режимінде автоматтандыруға, басқаруға, мониторинг жүргізуге мүмкіндік беретін технологиялар түсініледі.

26-тармақтың 26.1-тармақшасында AR/VR-виртуалды шындық, толықтырылған шындық деп интерактивті аудиовизуалды және моторлы құрылғылардың (шлемдер, қолғаптар, құлаққаптар) көмегімен деректерді визуализациялау және пайдалану технологиясы түсініледі. Өндірістегі виртуалды шындық персоналды оқыту процестері үшін қолданылады. Сонымен қатар виртуалды шындық бірлескен жұмысты жеңілдету үшін пайдаланылуы мүмкін, мысалы ғимараттың немесе өнімнің дизайнын немесе конструкциясын визуализациялау және талқылау.

26-тармақтың 26.2-тармақшасында заттардың өнеркәсіптік интернеті (сенсорлық технологиялар, RFID радиожиилікті сәйкестендіру, машинааралық өзара іс-қимыл) деп құрылғылар арасындағы деректерді беру желісі түсініледі. Интернетке қосылған құрылғылар деректерді жинау үшін кіріктірілген датчиктерді пайдаланады және кейбір жағдайларда оларға әсер етеді. Заттар Интернеті (IoT) құрылғыларды компьютерлік желіге біріктіреді және бағдарламалық жасақтама, қосымшалар немесе техникалық құрылғылар арқылы оларға деректерді жинауға, талдауға, өңдеуге және басқа нысандарға жіберуге мүмкіндік береді.

26-тармақтың 26.3-тармақшасында Big data (Ауқымды Деректер) деп арнайы АТ-технологиялардың көмегімен талданатын үлкен көлемдегі және едәуір алуан түрлі деректер жиыны түсініледі.

26-тармақтың 26.4-тармақшасындағы предиктивтік талдау деп оңтайлы шешімдер қабылдау мақсатында объектілердің және/немесе субъектілердің болашақ мінез-құлқын болжамдауға шоғырланатын деректерді талдау түсініледі.

26-тармақтың 26.5-тармақшасында өнеркәсіптік роботтар деп үш немесе одан да көп осьтерде бағдарламаланатын, автоматты басқарылатын, қайта бағдарламаланатын көпмақсатты манипулятор түсініледі, олар өнеркәсіптік автоматтандыру қосымшаларында пайдалану үшін сол жерде не тіркелген, не ұтқыр болуы мүмкін.

26-тармақтың 26.6-тармақшасында аддитивті технологиялар немесе 3D басып шығару деп компьютерлік 3D модельдерді пайдалана отырып, материалды қабатпен жағу әдісімен физикалық объектіні (бөлшекті) дайындау (құру) әдісі түсініледі (дайындама массивінен материалды алып тастау есебінен бөлшекті қалыптастырудың дәстүрлі әдістеріне қарағанда).

26-тармақтың 26.7-тармақшасында жасанды интеллект (ЖИ), машиналық оқыту деп компьютерлік жүйенің оқыту және проблемаларды шешу сияқты адамның когнитивтік функцияларын имитациялау қабілеті деп түсініледі. Жасанды интеллект компьютерлік жүйеге адамдар жаңа мәлімет алу және шешім қабылдау үшін қолданатын ойлауды модельдеу үшін математика мен логиканы қолдануға мүмкіндік береді.

26-тармақтың 26.8-тармақшасында цифрлық ұқсастар деп жабдықтардың, персоналдың, материалдар мен жинақтауыштардың жай-күйі, қозғалысы туралы деректер нақты уақыт режимінде жаңартылатын өндірістің виртуалды моделі түсініледі.

26-тармақтың 26.9-тармақшасында жабдықты пайдалануға виртуалды енгізу деп өнімнің/көрсетілетін қызметтердің нарыққа шығу жылдамдығын арттыруға, функцияларды тестілеуге, әзірлеудің бастапқы кезеңінде ақаулықтарды анықтауға, сондай-ақ желідегі жабдықтың жекелеген компоненттерінің өзара іс-қимылын ағымдағы жұмысты тоқтатпай бұдан әрі оңтайландырумен модельдеуге мүмкіндік беретін тұжырымдамадан бастап іске қосу-жөндеу жұмыстарына дейінгі параллельді жобалау (құрылғы, жабдық) мүмкіндігі бар технология түсініледі.

26-тармақтың 26.10-тармақшасында бұлтты технологиялар деп цифрлық деректерді бөлінген өңдеу технологиясы түсініледі, олардың көмегімен компьютерлік ресурстар интернет-пайдаланушыға онлайн-сервис ретінде ұсынылады. Бағдарламалар жергілікті ДК веб-браузер терезесінде іске қосылады және нәтиже береді. Бұл ретте жұмыс істеу үшін барлық қажетті бағдарламалар мен олардың деректері қашықтағы интернет-серверде болады және клиент жағында уақытша кәштеледі.

26-тармақтың 26.11-тармақшасында ақпараттық қауіпсіздікті қорғау құралдары деп ақпараттың жылыстауына кедергі келтіретін және оны қорғау функциясын орындайтын әртүрлі сипаттағы техникалық құрылғылар, құрылғылар, аспаптар жиынтығы түсініледі, оның ішінде: вирусқа қарсы бағдарламалар, бұлтты антивирус (CloudAV), криптографиялық жүйелер, желіаралық экрандар (брандмауэрлер немесе файрволдар), VPN (Virtual Private Network), Proxy-server (прокси-сервер), ақпараттық қауіпсіздікті бақылау және басқару жүйелері және SIEM.

27-тармақтың 27.1-тармақшасында MES - өндірістік процестерді басқару жүйесі деп қандай да бір өндіріс шеңберінде өнім шығарылымын синхрондау, үйлестіру, талдау мен оңтайландыру міндеттерін шешуге арналған мамандандырылған қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі. MES-жүйелер цех деңгейіндегі басқару жүйелерінің класына жатады, бірақ жалпы алғанда кәсіпорында өндірісті біріктіре басқару үшін де пайдаланылуы мүмкін. Кәсіпорынның өндірістік қызметін бақылау мен оңтайландыруға арналған автоматандырылған жүйелер класы. MES басқару иерархиясында ERP жүйелері мен ТП АБЖ (технологиялық процесті автоматандырылған басқару жүйесі) арасындағы аралық деңгейді алады.

27-тармақтың 27.2-тармақшасында ERP - кәсіпорынның ресурстарын басқару жүйесі деп ресурстарды жоспарлау, персоналды басқару, шығыстарды оңтайландыру, есепке алу, бақылау және талдау саласынан міндеттерді автоматты түрде орындайтын өндірістік процестер деңгейінде (тапсырыс түсуден бастап дайын өнімді жеткізуге дейін) кәсіпорынның ресурстарын жоспарлауға және басқаруға арналған бағдарламалар кешені түсініледі.

27-тармақтың 27.3-тармақшасында PLM - өнімнің өмірлік циклін басқару жүйесі деп бұйымның бүкіл өмірлік циклі бойында бұйымды әзірлеуді қамтамасыз ететін процестер арқылы (модельдеу, жобалау, өндіру, сату кезеңдерінде және сатудан кейінгі қызмет көрсету мен кәдеге жаратуға дейін) бұйымның толық өмірлік циклын қолдауға бағытталған жүйе түсініледі.

27-тармақтың 27.4-тармақшасында BPM - бизнес-процестерді басқару жүйесі деп негізгі міндеті жедел және сапалы нәтиже алу үшін адамдардың өзара іс-қимылын және әртүрлі операцияларды орындау тәртібін құру болып табылатын "нақты уақыт" режимінде бизнес-процестерді басқарумен және бақылаумен бірыңғай ақпараттық кеңістік жүйесі түсініледі.

27-тармақтың 27.5-тармақшасында CAM - өндірісті автоматтандырылған технологиялық дайындау жүйесі автоматтандырылған жүйе не инженер-технологтар пайдаланатын сандық бағдарламалық басқарылатын станоктар (СББ) үшін басқарушы бағдарламаларды дайындауға арналған автоматтандырылған жүйе модулі деп түсініледі.

27-тармақтың 27.6-тармақшасында CAE - инженерлік талдау жүйесі деп есептеу әдістерінің көмегімен (түпкі элементтер әдісі, түпкі айырмашылықтар әдісі, түпкі көлем әдісі) нақты пайдалану жағдайларында бұйымның компьютерлік моделінің өзін қалай ұстайтынын бағалауға мүмкіндік беретін бағдарламалық өнім түсініледі. Көп уақыт шығыны мен қаражатты тартпай, бұйымның жұмыс қабілеттілігіне көз жеткізуге мүмкіндік береді.

27-тармақтың 27.7-тармақшасында CAD - автоматтандырылған жобалау жүйесі деп жобалауға арналған жүйелік кешендер түсініледі, олардың көмегімен өнеркәсіптік өнімді (жобалау, өндіріс алдындағы) дайындаудың әртүрлі сатыларындағы міндеттерді автоматтандырады.

27-тармақтың 27.8-тармақшасында SCM - жеткізу тізбегін басқару жүйесі деп жеткізу логистикасын басқару, барлық сатыларда кәсіпорынды жабдықтау процестерін бақылау және ұйымдастыруға арналған арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

27-тармақтың 27.9-тармақшасында CRM - клиенттермен өзара қарым-қатынастарды басқару жүйесі деп тапсырыс берушілермен (клиенттермен) өзара іс-қимылды автоматтандыруға, атап айтқанда, сату деңгейін арттыруға, маркетингті оңтайландыруға және клиенттер туралы ақпаратты және олармен өзара

қарым-қатынастар тарихын сақтау жолымен клиенттерге қызмет көрсетуді жақсартуға, бизнес-процестерді орнату мен жақсартуға және одан әрі нәтижелерін талдауға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

27-тармақтың 27.10-тармақшасында LIMS - жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқару деп ақпараттың, жұмыстар мен құжаттардың зертханалық ағындарын басқаруға арналған бағдарламалық қамтамасыз ету түсініледі.

27-тармақтың 27.11-тармақшасында SCADA - ақпаратты автоматты бақылау және жинау жүйесі деп мониторинг немесе басқару объектісі туралы ақпаратты жинау, өңдеу, көрсету және мұрағаттау жүйелерінің нақты уақыттағы жұмысын әзірлеуге немесе қамтамасыз етуге арналған бағдарламалық пакет түсініледі. SCADA ТП БАЖ, ЭРКЕАЖ, экологиялық мониторинг жүйесінің, ғылыми эксперименттің, ғимаратты автоматтандырудың бір бөлігі болуы мүмкін. SCADA жүйелері нақты уақыт режимінде технологиялық процестерге операторлық бақылауды қамтамасыз ету қажет өндірістің барлық салаларында қолданылады.

27-тармақтың 27.12-тармақшасында WMS - қойманы басқару жүйесі деп кәсіпорынның қойма жұмысының бизнес-процестерін басқаруды автоматтандыруды қамтамасыз ететін ақпараттық жүйе түсініледі.

27-тармақтың 27.13-тармақшасында ЭРКЕАЖ - энергия ресурстарын коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесі деп ЭРКЕАЖ-электр желілеріндегі энергетикалық ағындар туралы ақпаратты қашықтықтан жинауды, сақтауды, өңдеуді және талдауды қамтамасыз ететін аппараттық және бағдарламалық құралдар кешені түсініледі.

27-тармақтың 27.14-тармақшасында ТП БАЖ - технологиялық процестерді басқарудың автоматты жүйесі деп өнеркәсіптік кәсіпорындарда технологиялық жабдықты басқаруды автоматтандыруға арналған техникалық және бағдарламалық құралдардың шешімдер тобы түсініледі. Кәсіпорынды басқарудың неғұрлым жалпы автоматтандырылған жүйесімен (КБАЖ) байланысы болуы мүмкін.

27-тармақтың 27.15-тармақшасында ТҚЖЖ - техникалық қызмет көрсету және жөндеу (жабдық) деп берілген реттілік пен кезеңділікке сәйкес техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді жоспарлауды, дайындауды, іске асыруды қамтитын жабдыққа қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымдастырушылық және технологиялық іс-шаралар кешені түсініледі. Осы мақсаттар үшін ТҚЖЖ жүйесінде жөндеу аралық кезеңдердің, жөндеу циклдерінің ұзақтығының, жабдықтар мен технологиялық агрегаттарды жөндеудегі (техникалық қызмет көрсетудегі) тұрып қалу мен еңбек сыйымдылығының нормативтері, жабдықтың жекелеген түрлерін жөндеу жұмыстарының мазмұны, оны жөндеу мен техникалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулар келтірілген. ТҚЖЖ бойынша қолданыстағы нұсқаулыққа және жабдыққа техникалық қызмет көрсету регламенттеріне сәйкес кестеге сәйкес жұмыстардың орындалу барысын бақылайды.

11. "К" модулінде АКТ саласындағы мамандар дағдыларының әрекет ету саласын өлшеу қарастырылады.

АКТ саласындағы мамандарға АКТ негізгі жұмысы болып табылатын қызметкерлер жатады. АКТ саласында жүйелер немесе қосымшаларды әзірлеу, пайдалану немесе техникалық қызмет көрсету. АКТ саласындағы мамандар өздеріне мынадай топтарды (мамандықтарды) қамтиды:

- 1) АКТ саласындағы қызмет көрсетуге жауапты адамдар;
- 2) АКТ саласындағы кәсіпқойлар;
- 3) бағдарламалық қамтамасыз етулер мен қосымшаларды әзірлеушілер мен аналитиктер;
- 4) деректер базасы және желі саласындағы кәсіпқойлар;
- 5) АКТ саласындағы техникалық мамандар;
- 6) АКТ саласындағы операциялар мен пайдаланушыларды қолдау жөніндегі техникалық мамандар;
- 7) телекоммуникациялар және телерадиохабарларын тарату саласындағы техникалық мамандар;
- 8) монтаждаушылар мен АКТ саласындағы қызмет көрсетуші персонал.

12. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

13. Арифметикалық-логикалық бақылау:

"А" модулі Ұйым туралы толық ақпарат:

3-тармақ  $\geq \sum$  3.1-3.4-тармақшалары;

3.3-тармақша  $\geq$  3.3.1-тармақшадан

"В" модулі Компьютерді және компьютер желілерін пайдалану:

егер 4.1-тармақ  $\neq 0$ , онда 5-тармақ  $\neq 0$ .

6-тармақ  $\geq$  7-тармақтан;

"С" модулі Интернет желісін пайдалану:

егер 10.1-тармақ  $\neq 0$ , онда 11-тармақ  $\neq 0$ .

"К" модулі АКТ саласындағы мамандар және білімдер:

егер 28-тармаққа "Иә" жауабы болса, онда 29-тармақ  $\neq 0$ ;

Модульдер арасындағы бақылау:

2-тармақ  $\geq$  5-тармағынан;

2-тармақ  $\geq$  11-тармағынан;

2-тармақ  $\geq$  29-тармағынан;

5-тармақ  $\geq$  11-тармағынан.

Қазақстан Республикасы  
 Ұлттық экономика  
 министрлігі  
 Статистика комитеті  
 төрағасының  
 2020 жылғы 5 ақпандағы  
 № 19 бұйрығына  
 3-қосымша

**Ескерту. 3-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығы на кепілдік береді Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения	Agency for Strategic planning and reforms of the Republic of Kazakhstan Bureau of National statistics Приложение 3 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства Национальной экономики Республики Казахстан от "5" февраля 2020 года № 19
---	---

Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы

Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Индексі Индекс	Н-020	жылдық годовая	есепті кезең отчетный период	<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>					жыл год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады  
 В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін  
 Срок представления интервьюерами - до 30 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы  
 Наименование территории (населенного пункта) \_\_\_\_\_
2. ӘАОЖ1 бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО1.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

--

4. Даңғыл, көше, алаң, түйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок \_\_\_\_\_

5. Үйдің ID (АЙДИ) коды

ID (АЙДИ) код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID (АЙДИ) коды

ID (АЙДИ) код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

--

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні

Дата проведения интервью

--	--

күні

число

--	--

айы

месяц

--	--	--	--

жылы

год

Ескертпе:

Примечание:

1ЭАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

1КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

"А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША  
ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ

МОДУЛЬ "А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО  
ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген  
отбасы мүшесі жауап береді

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?

Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?

1.1 Барлығы адам, оның ішінде 1.2 ерлер 1.3 әйелдер

Всего \_\_\_\_\_ человек, в том числе мужчины \_\_\_\_\_ женщины \_\_\_\_\_

оның ішінде:

в том числе в возрасте:

1.1.1 0-5 жастағы адам 0-5 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.2 6-14 жастағы адам 6-14 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.3 15 жастағы адам 15 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.4 16-74 жастағы адам 16-74 лет \_\_\_\_\_ человек

1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам 75 лет и старше \_\_\_\_\_ человек

Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады

Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	X				
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы Пол респондента						
2.1 Ер Мужской	1	1	1	1	1	→ 3
2.2 Әйел Женский	2	2	2	2	2	→ 3
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)	1					→ 4
3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домашнего хозяйства						
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	2	2	2	2	2	→ 4
3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь	3	3	3	3	3	→ 4



ие и обуч ение						→ 6
5.2 Баст ауы ш білім і жоқ Нег нача льно го обра зова ния	2	2	2	2	2	→ 6
5.3 Баст ауы ш білім Нача льно е обра зова ние	3	3	3	3	3	→ 6
5.4 Негіз гі орта білім Осно вное сред нее обра зова ние	4	4	4	4	4	→ 6
5.5 Орта білім Сред нее обра зова ние	5	5	5	5	5	→ 6
5.6 Орта білім нен кейін						

г і білім Посл есре днее обра зова ние	6	6	6	6	6	→ 6
5.7 Жоға ры білім Выс шее обра зова ние	7	7	7	7	7	→ 6
5.8 Жоға ры оқу орны нан кейін г і білім Посл евуз овск о е обра зова ние	8	8	8	8	8	→ 6
6. Жұм ыспе н қамт ылу мәрт ебесі Стат ус занят ости 6.1 Жал дама лы (ақы төле нетін )						→ В немесе С модулі

кызм			1	1	модуль В или С
етке			2	2	→ В немесе С модулі
р			3	3	модуль В или С
Наем			4	4	→ В немесе С модулі
ный			5	5	модуль В или С
(			6	6	→ В немесе С модулі
опла			7	7	модуль В или С
чива					→ В немесе С модулі
емый					модуль В или С
)					→ С модулі
рабо					модуль С
тник					→ В немесе С модулі
6.2		1			модуль В или С
Өз		2			
бетін		3			
ше		4			
жұм		5			
ыспе					
н					
қамт	1	1			
ылға	2	2			
н	3	3			
кызм	4	4			
етке	5	5			
р	6	6			
Само	7	7			
занят					
ый					
рабо					
тник					
6.3					
Жұм					
ыссы					
з					
Безр					
абот					
ный					
6.4					
Студ					
ент					
Студ					
ент					
6.5					
Зейн					
етке					
р					
Пенс					
ионе					
р					
6.6					
Біреу					
дің					
асыр					

ауын		6			
дағы		7			
Ижд					
ивен					
ец					
6.7					
Өзге					
де					
Проч					
ие					

"В" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА ( бұдан әрі – АКТ) ҚОЛ ЖЕТКІЗУ

МОДУЛЬ "В": ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее – ИКТ)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз) Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)	
7.1 Тіркелген телефон желісі Фиксированная телефонная линия	<input type="checkbox"/>
7.2 Ұтқыр телефон Мобильный телефон	<input type="checkbox"/>
7.2.1 Смартфон	<input type="checkbox"/>
7.3 Теледидар Телевизор	<input type="checkbox"/>
7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім Кабельное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім Спутниковое телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім Цифровое наземное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.3.4 Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар ( IPTV) (АЙПИТИВИ) Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV) ( АЙПИТИВИ)	<input type="checkbox"/>
7.3.5 Цифрлық эфирлік телекөрсетілім Цифровое эфирное телевидение	<input type="checkbox"/>
7.4 Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	<input type="checkbox"/>
7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук )	<input type="checkbox"/>
7.6 Планшет	<input type="checkbox"/>
8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығуға мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?	

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

8.1 Иә Да	<input type="checkbox"/> →	10-тармақ және одан әрі пункт 10 и далее
8.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/> →	9-тармақ және одан әрі "С" модулі пункт 9 и далее модуль "С"

9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?  
Назовите основную причину, почему в Вашем домашнем хозяйстве нет выхода к сети Интернет?

9.1 Қажеттілігі жоқ Нет потребности	<input type="checkbox"/>
9.2 Көрсетілетін қызметтер құны өте жоғары Слишком высокая стоимость услуги	<input type="checkbox"/>
9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет	<input type="checkbox"/>
9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену Защита данных и опасение за их безопасность	<input type="checkbox"/>
9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісінің көрсетілетін қызметтері қолжетімді емес Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности	<input type="checkbox"/>
9.6 Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қоғамдық қол жеткізудің орталықтарында) Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа)	<input type="checkbox"/>
9.7 Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите) _____	<input type="checkbox"/>

10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қол жеткізу байланысының қандай түрі пайдаланылады? (пайдаланылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

10.1 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	<input type="checkbox"/>
10.2 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь	<input type="checkbox"/>
10.3 Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь	<input type="checkbox"/>
10.4 Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	<input type="checkbox"/>
10.4.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через сотовый телефон	<input type="checkbox"/>
10.4.2 карта немесе USB (ЮЭСБИ) модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс мобильная широкополосная связь через карту или USB (ЮЭСБИ) модем	
10.5 Ұтқыр интернет-катынаудың аналогты ұтқыр телефоны арқылы Мобильное интернет-соединение через аналоговый мобильный телефон	<input type="checkbox"/>

"С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША СҮЗГІ СҰРАҚТАРЫ

МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И СЕТИ ИНТЕРНЕТА

11, 12, 13, 14 және 15 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан үлкен мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14 и 15 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)	<input type="checkbox"/>	X				
Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						Сұраққа көшу Переход к вопросу
11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) пайдаландыңыз ба?						

Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?						
11.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 12, 13, 15 және D модулі 12, 13, 15 и модуль D
11.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	→ 12, 13 және 15 12, 13 и 15
12. Цифрлық сауаттылық деңгейі Уровень цифровой грамотности						
12.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук?	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 12.2
12.1.1 Иә Да						
12.1.2 Жоқ Нет						

<p>12.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторлары) пайдаланасыз ба?</p> <p>Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы)?</p> <p>12.2.1 Иә Да 12.2.2 Жоқ Нет</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>→ 12.3</p>
<p>12.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер аласыз ба?</p> <p>Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет?</p> <p>12.3.1 Иә Да 12.3.2 Жоқ Нет</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>→ 12.4</p>
<p>12.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба?</p>						

<p>Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных? 12.4.1 Иә Да 12.4.2 Жоқ Нет</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>→ 12.5</p>
<p>12.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в профессиональной деятельности? 12.5.1 Иә Да 12.5.2 Жоқ Нет</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>1 2</p>	<p>→ 12.6</p>
<p>12.6 Сіз цифрлық құрылғылардың қандай да біреуін (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық бейнекамералар, веб-камералар, цифрлық телевизиялар, DVD (ДИВИДИ)-күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар)</p>						

пайдалана аласыз ба?						
1	1	1	1	1	1	
Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD (ДИВИДИ)-проигрыватели и проекторы)?	2	2	2	2	2	→ 13
12.6.1 Иә Да						
12.6.2 Жоқ Нет						
13. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?						
13.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 14
13.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	→ 15
14. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба? Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?						
14.1 Иә Да	1	1	1	1	1	

14.2 Жок Нет	2	2	2	2	2	→ 15
15. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца? 15.1 Иә Да 15.2 Жок Нет	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ Е модулі модуль Е → 16 және соңы 16 и конец
16. Интернет пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз Укажите причину неиспользования Интернета 16.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ) Нет потребности (нежелание пользоваться, нет интереса) 16.2 Интернет желісін пайдалану						

үшін білімі мен дағдым жеткіліксіз					
Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет					
16.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары					
Высокие затраты на подключение к сети Интернет					
16.4					
Компьютерді вирустардан және вирустасымалдаушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша					1 2 3 4 5 6 7
По	1	1	1	1	
соображения	2	2	2	2	
м защиты	3	3	3	3	
компьютера	4	4	4	4	
от вирусных	5	5	5	5	
и вирусных	6	6	6	6	
программ	7	7	7	7	
16.5					
Балалардың керексіз ақпаратқа және бағдарламаларға қол жеткізуін шектеу түсініктері бойынша	8	8	8	8	
По	9	9	9	9	
соображения					
м ограничения					
доступа детей					
к					
нежелательно					

й					8	
информации					9	
и программам						
16.6 Интернет						
желісінің						
көрсетілетін						
қызметтер						
қолжетімді						
емес						
Услуги сети						
Интернет не						
доступны						
16.7						
Интернетті						
пайдалануға						
рұқсат жоқ (						
балалардың						
жауабы)						
Н е т						
разрешения						
пользоваться						
Интернетом (						
ответ детей)						
16.8 Интернет						
желісіне						
қосылуға						
техникалық						
мүмкіндіктің						
болмауы						
Отсутствие						
технической						
возможности						
подключения						
к сети						
Интернет						
16.9 Басқа						
Другое						

Ескертпе:

Примечание:

Осы статистикалық нысанға қосымша С модулінің 11, 13 немесе 15 - сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесіне толтырылады

Приложение к настоящей статистической форме заполняется на каждого члена домашнего хозяйства, ответившего "Да" на вопросы 11, 13 или 15 Модуля С

Приложение к статистической  
форме общегосударственного  
статистического наблюдения  
"Анкета обследования  
домашнего хозяйства об  
использовании информационно-  
коммуникационных  
технологий" (индекс Н-020,

периодичность годовая)  
"Үй шаруашылығының  
ақпараттық-коммуникациялық  
технологияларды пайдалануы  
жөніндегі зерттеу сауалнамасы"  
(индексі Н-020, кезеңділігі  
жылдық) жалпы мемлекеттік  
статистикалық байқаудың  
статистикалық нысанына  
қосымша

## ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК

Үйдің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы үйдің ID (АЙДИ) кодына сәйкес)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ID (АЙДИ) код дома (идентичен ID (АЙДИ) коду дома на титульном листе)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пәтердің ID (АЙДИ) коды (титулдық парақтағы пәтердің ID (АЙДИ) кодына сәйкес

)

ID (АЙДИ) код квартиры (идентичен ID (АЙДИ) коду квартиры на титульном листе

)

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_

Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) \_\_\_\_\_

"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА

С модулінің 11-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 11 модуля С

17. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз) Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца? (отметьте один вариант)	
17.1 Күніне кем дегенде бір рет Не менее одного раза в день	<input type="checkbox"/>
17.2 Аптасына кем дегенде бір рет , бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	<input type="checkbox"/>
17.3 Аптасына кемінде бір рет Менее одного раза в неделю	<input type="checkbox"/>

18. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

18.1 Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	<input type="checkbox"/>
18.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
18.3 Планшет	<input type="checkbox"/>

19. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли)

19.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)	<input type="checkbox"/>
19.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату Поиск, загрузка и установка программного обеспечения	<input type="checkbox"/>
19.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности	<input type="checkbox"/>
19.4 Excel (Эксель) электрондық кестелер редакторында жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану) Работа в редакторе электронных таблиц Excel (Эксель) (использование базовых арифметических формул в таблицах)	<input type="checkbox"/>
19.5 Word (Ворд) мәтіндік редакторында жұмыс істеу Работа в текстовом редакторе Word (Ворд)	<input type="checkbox"/>
19.6 Графикалық редакторда жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса алғанда) Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)	<input type="checkbox"/>
19.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және камера) қосу және орнату Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и камера)	<input type="checkbox"/>
19.8 Арнайы бағдарламалық тілді пайдаланумен компьютерлік бағдарламалар әзірлеу Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка	<input type="checkbox"/>
19.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру Копирование или перенос файла или папки	<input type="checkbox"/>
19.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе	<input type="checkbox"/>

19.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту Передача файлов между компьютерами и другими устройствами	<input type="checkbox"/>
19.12 Басқа (көрсетіңіз) Другое (укажите) _____	<input type="checkbox"/>

**"Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ**  
**МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**  
**С модулінің 15-тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады**  
**Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 15 модуля С**

20. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз) Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)	
20.1 Күніне кем дегенде бір рет Не менее одного раза в день	<input type="checkbox"/>
20.2 Аптасына кем дегенде бір рет, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	<input type="checkbox"/>
20.3 Аптасына кемінде бір рет Менее одного раза в неделю	<input type="checkbox"/>
21. Сіз Интернет желісін қай жерде пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз) Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)	
21.1 Үйде Дома	<input type="checkbox"/>
21.2 Жұмыс орнында На рабочем месте	<input type="checkbox"/>
21.3 Оқу орнында По месту обучения	<input type="checkbox"/>
21.4 Қоғамдық орында (ақысыз негізде, мысалы, вокзалда, әуежайда, қоғамдық кітапханада) В общественном месте (на бесплатной основе, например на	<input type="checkbox"/>

вокзале, в аэропорту , в публичных библиотеках)	
21.5 Көршілерде, достарда немесе туыскандарда У соседей, друзей или родственников	<input type="checkbox"/>
21.6 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный телефон	<input type="checkbox"/>
21.7 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа	<input type="checkbox"/>
22. Сіз Интернет желісіне қол жеткізу үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдаланатынның бәрін белгілеңіз) Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)	
22.1 Ұтқыр телефон Мобильный телефон	<input type="checkbox"/>
22.1.1 Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет	<input type="checkbox"/>
22.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)	<input type="checkbox"/>
22.2 Планшет	<input type="checkbox"/>
22.2.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM (СИМ)-картасын пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных	<input type="checkbox"/>
22.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)	

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)	<input type="checkbox"/>
22.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	<input type="checkbox"/>
22.3.1 USB (ЮЭСБИ)-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM (СИМ)-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып, ұтқыр байланыс желісі бойынша По сети мобильной связи, используя USB (ЮЭСБИ)-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM (СИМ)-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема	<input type="checkbox"/>
22.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi (Вай-Фай) приемо-передающими устройствами)	<input type="checkbox"/>
22.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар) Другие переносные устройства (например, переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг)	<input type="checkbox"/>
23. Сіз төмендегі SIM (СИМ)-карталардың қай түрін пайдаландыңыз? (бірнеше SIM (СИМ)-карталарды пайдаланған кезде олардың санын көрсетіңіз) Какими из нижеперечисленных видов SIM (СИМ)-карт Вы пользовались? (при использовании несколько SIM (СИМ)-карт, указать их количество).	
23.1 Актив (Activ)	<input type="text"/>
23.2 Кселл (Kcell)	<input type="text"/>
23.3 Билайн (Beeline)	<input type="text"/>
23.4 Теле2 (Tele2)	<input type="text"/>
23.5 Алтел (Altel)	<input type="text"/>
23.6 Басқа (көрсетіңіз) Другое (указать) _____	<input type="text"/>
24. Сіз Интернет желісін қандай мақсатта пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз) С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)	
24.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	<input type="checkbox"/>
24.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения	<input type="checkbox"/>
24.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт	<input type="checkbox"/>

24.4 Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	<input type="checkbox"/>
24.5 Интернет желісі/VoIP (BoAЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (BoAЙПИ)	<input type="checkbox"/>
24.6 Әлеуметтік желілерге қатысу (мысалы, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм) Участие в социальных сетях (например, Одноклассники, Facebook (Фэйсбук), Twitter (Твиттер), Instagram (Инстаграм)	<input type="checkbox"/>
24.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қол жеткізу Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям	<input type="checkbox"/>
24.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (мысалы, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер) Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (например, WhatsApp (Ватсап), Viber (Вайбер)	<input type="checkbox"/>
24.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй) арқылы) Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), Lamoda (Ламода), eBay (еБэй)	<input type="checkbox"/>
24.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй) арқылы) Продажа товаров или услуг (через OLX (ОЛИКС), eBay (еБэй)	<input type="checkbox"/>
24.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки	<input type="checkbox"/>
24.12 Кәсіби желілерге қатысу Участие в профессиональных сетях	<input type="checkbox"/>
24.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру Поиск работы или подача заявления по поводу работы	<input type="checkbox"/>
24.14 Интернет-банкингті пайдалану Использование Интернет-банкинга	<input type="checkbox"/>
24.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар) Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии)	<input type="checkbox"/>
24.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов	<input type="checkbox"/>
24.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	<input type="checkbox"/>
24.18 Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да) Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
24.19 Веб –телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да) Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)	<input type="checkbox"/>
24.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	<input type="checkbox"/>
24.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру	

Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	<input type="checkbox"/>
24.22 Жалпы ортақ қол жеткізу үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа	<input type="checkbox"/>
24.23 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам	<input type="checkbox"/>
24.24 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв) Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive (Гугл Драйв), Dropbox (Дропбокс), Windows Skydrive (Виндоус Скайдрайв), iCloud (АйКлауд), Amazon Cloud Drive (Амазон Клауд Драйв)	<input type="checkbox"/>
24.25 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций	<input type="checkbox"/>
24.26 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу Получение информации через веб-сайт органов государственного управления	<input type="checkbox"/>
24.27 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз) Прочие виды деятельности (просьба указать) _____	<input type="checkbox"/>

## "F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА

### МОДУЛЬ "F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

25. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

25.1 Иә Да	<input type="checkbox"/>	25.2 Жоқ Нет	<input type="checkbox"/> →	30 және соңы 30 и конец
26. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз) Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)				
26.1 Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	<input type="checkbox"/>			
26.2 Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	<input type="checkbox"/>			
26.3 Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	<input type="checkbox"/>			
26.4 Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	<input type="checkbox"/>			
26.5 Киім, аяккіім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	<input type="checkbox"/>			

26.6 Косметика	<input type="checkbox"/>
26.7 Компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз ету (ойындарды қоспағанда, жаңартулар мен ақылы қосымшалар) Компьютерное программное обеспечение (обновления и платные приложения за исключением игр)	<input type="checkbox"/>
26.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және USB (ЮЭСБИ)-флеш-жинақтаушы) Компьютерные товары (диски и USB (ЮЭСБИ)-флеш-накопитель)	<input type="checkbox"/>
26.9 Компьютерлік ойындар немесе бейне ойындар Компьютерные игры или видеоигры	<input type="checkbox"/>
26.10 Фото, телекоммуникациялық және оптикалық жабдықтар Фото, телекоммуникационное и оптическое оборудования	<input type="checkbox"/>
26.11 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз және асүй ыдыстары) Товары для домашнего пользования (мебель и кухонные принадлежности)	<input type="checkbox"/>
26.12 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония және сымсыз байланыс) Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония и беспроводная связь)	<input type="checkbox"/>
26.13 Қаржылық және сақтандыру қызметтері Финансовые и страховые услуги	<input type="checkbox"/>
26.14 Саяхат үшін қызметтерді брондау (қонақүй, отель, билеттер және турлар) Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и туры)	<input type="checkbox"/>
26.15 Музыкалық өнімдер Музыкальная продукция	<input type="checkbox"/>
26.16 Басқа (көрсетіңіз) Другое (указать) _____	<input type="checkbox"/>

27. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

27.1 0 - 10000 теңгеге дейін 0 – до 10000 тенге.... .....	<input type="checkbox"/>	27.2 10000 – 25000 теңгеге дейін 10000 - до 25000 тенге	<input type="checkbox"/>
27.3 25000 – 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге..... ....	<input type="checkbox"/>	27.4 50000 - 100000 теңгеге дейін 50000 – до 100000 тенге	<input type="checkbox"/>
27.5 100000 – 200000 теңгеге дейін 100000 – до 200000 тенге	<input type="checkbox"/>	27.6 200000 – 300000 теңгеге дейін 200000 – до 300000 тенге	<input type="checkbox"/>
27.7 300000 – 400000 теңгеге дейін		27.8 400000 - 500000 теңгеден жоғары	

300000 – до 400000 тенге	<input type="checkbox"/>	400000 - до 500000 тенге	<input type="checkbox"/>
27.9 500000 теңгеден жоғар Свыше 500000 тенге	<input type="checkbox"/>		
<p>28. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз? (бірнеше жауап нұсқасы болуы мүмкін)</p> <p>Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)</p>			
28.1 Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем (кредиттік және дебеттік) Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)	<input type="checkbox"/>		
28.2 Банктік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	<input type="checkbox"/>		
28.3 Банктік төлем картасы арқылы алдын-ала төлем Предоплата через банковскую карточку	<input type="checkbox"/>		
28.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлем Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	<input type="checkbox"/>		
28.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байланыстырылған аккаунт бойынша) Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону)	<input type="checkbox"/>		
<p>29. Соңғы 12 айда Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтерді жеткізудің Сіз пайдаланатын тәсілдерін көрсетіңіз?</p> <p>Укажите используемые Вами способы доставки товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?</p>			
29.1 Кәдімгі пошта (курьерлік) қызметтерін немесе жеткізудің басқа нысандарын пайдалана отырып жеткізу Доставка с использованием обычных почтовых (курьерских) услуг или других форм доставки	<input type="checkbox"/>		
29.2 Сату немесе сервистік қызмет көрсету пунктінен өздігінен алып кету Самовывоз из пункта продажи или сервисного обслуживания	<input type="checkbox"/>		
29.3 Веб-сайттан немесе қосымша, бағдарламалық қамтамасыз ету немесе басқа құрылғы арқылы жүктеу арқылы онлайн/электронды жеткізу Онлайн/электронная доставка путем загрузки с веб-сайта или через приложение, программное обеспечение или другое устройство	<input type="checkbox"/>		
<p>30. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?</p> <p>Каковы были причины того, что Вы не покупали (не заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?</p>			
30.1 Қажеті жоқ Нет необходимости	<input type="checkbox"/>		
30.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам	<input type="checkbox"/>		
30.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі			

Недостаточность опыта	<input type="checkbox"/>
30.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиындықтары) Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)	<input type="checkbox"/>
30.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру) Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте)	<input type="checkbox"/>
30.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру) Секретность личной информации (предоставление персональной информации)	<input type="checkbox"/>
30.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік Недоверие к получению или возможности возврата товаров	<input type="checkbox"/>
30.8 Басқа (көрсетіңіз) Другое (указать) _____	<input type="checkbox"/>

31. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (кажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	--

Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз! Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
4-қосымша

**"Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

**Ескерту. 4-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

1. Осы нұсқаулық "Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы" (индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) пайдаланушы – нақты функцияны және (немесе) міндетті орындау үшін ақпараттандыру объектілерін пайдаланатын ақпараттандыру субъектісі;

2) цифрлық сауаттылық – адамның ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білуі және оларды күнделікті әрі кәсіптік қызметінде пайдалана білуі.

3. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты бір статистикалық нысанында біріктіруге жол берілмейді.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

4. Статистикалық нысан отбасының 6 жастағы және одан үлкен барлық мүшелеріне толтырылады. Сауал салуды жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі –интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген сөз жазылады.

5. "А" модуліндегі 1, 2, 3, 4, 5 және 6-сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақта сұхбат алу сәтіндегі білім көрсетіледі.

5-тармақтың 5.1) тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға бөбекханаға, балабақшаларға және дайындық топтарына баратын балалар жатады.

5-тармақтың 5.2) тармақшасындағы бастауыш білімі жоқтарға мектепке және балабақшаларға бармайтын 6 және 7 жастағы балалар, сонымен қатар бастауыш білімі жоқ 8 жастағы және одан үлкен жастағы адамдар жатады.

5-тармақтың 5.3) тармақшасында мектептегі 1-4 сыныпқа дейінгі оқыту негізгі бастауыш білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.4) тармақшасында мектептегі 5-9 сыныпқа дейінгі оқыту орта білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.5) тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9-сыныпты бітіргендер немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алушылар, сондай-ақ 10 және 11 (12) - сыныптарда білім алушылар немесе 11-сыныпты бітіргендер жатады.

5-тармақтың 5.6) тармақшасында орта білімнен кейінгі білімге колледждерде білім алып жатқан немесе бітіргендер жатады.

6-тармақтың 6.6) тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өздігінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ

адамдар танылады. Кәмелетке толмаған балалар, өз қорғаншыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), жәрдемақы алатын адамдар. Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

6. "В" модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қол жеткізу туралы ақпарат көрсетіледі.

7-тармақтың 7.3.1) тармақшасында кабельдік көрсетілім деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM (ЭФЭМ)-радио хабарларын тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

7-тармақтың 7.3.2) тармақшасында жерсеріктік көрсетілімге тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан, Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.

7-тармақтың 7.3.3) тармақшасында жерүсті цифрлық көрсетілім деп көп арналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогты жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

7-тармақтың 7.3.4) тармақшасындағы Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға (IPTV (АЙПИТИВИ) кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP (АЙПИ) хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV (АЙПИТИВИ) көрсетілетін қызметтері, дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көруге арналған.

8-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP (ТИСИПИ/АЙПИ) хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисынды өзара байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі түсініледі.

10-тармақтың 10.1) тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 килобит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қол жеткізудің басқа да технологиялары кіреді.

10-тармақтың 10.2) тармақшасында Интернетке қосылу жылдамдығы 256 килобит/с кем емес абоненттік қосылулар кең жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс деп түсініледі. Бұл көрсеткішке WiMax (ВиМакс) тіркелген қосылулары және тіркелген сымсыз абоненттік қосылулар кіреді, бірақ оған пайдалану кезінде пайдаланушылар көрсетілетін қызметке бүкіл ел бойынша кез-келген қамту аймағының кез-келген нүктесінен қол жеткізетін ұтқыр кең жолақты абоненттік қосылулар кірмейді.

10-тармақтың 10.4) тармақшасында дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникациялар түрі ұтқыр кең жолақты қосылу деп түсініледі.

7. "С" модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша сүзгі-сұрақтардан тұрады.

11-тармақта компьютерді пайдаланушыларға соңғы үш айда кез келген жерде ( жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) компьютер (дербес компьютер , планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

12-тармақта адамның күнделікті және кәсіби қызметінде цифрлық технологияларды пайдалану білімі және қабілетін сипаттайтын цифрлық сауаттылық деңгейі көрсетіледі.

Адамның игерген цифрлық білімі мен машықтығына адамның өздігінен:

1) базалық цифрлық құрылғыларды;

2) стандартты бағдарламаларды;

3) Интернет желісі арқылы сервистер мен көрсетілетін қызметтерді (көрсетілетін қызметтің өзін тікелей алуына дейін ақпаратты іздеу);

4) бағдарламалық қамтамасыз ету және ақпараттық қауіпсіздік бойынша механизмдерді;

5) салалық бағдарламалық–аппараттық шешімдерді;

6) қосымша цифрлық құрылғыларды (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық видеокамералар, веб-камералар, цифрлық телекөрсетілімдер, DVD (ДИВИДИ)-күйтабақ ойнатқыштар және проекторлар) пайдалану қабілетін қамтиды.

12-тармақтың 12.2) тармақшасында стандарттық бағдарламаларға мәтіндік және кестелік редакторлар жатады.

12-тармақтың 12.3) тармақшасында Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтерге және сервистерге ақпарат іздеу, көрсетілетін қызметтерді алу, ақпараттарды, музыка жүктеу, онлайн журналдарды және фильмдерді қарау.

12-тармақтың 12.4) тармақшасында компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша мәселелерге антивирустық бағдарламаларды баптау және бекіту, жеке деректерді өзгерту (пароль және жеке мәліметтер) жатады.

12-тармақтың 12.5) тармақшасында кәсіби қызметте пайдаланылатын бағдарламалық–аппараттық шешімдерге, функционалдық міндеттерді орындауға арналған бағдарламалармен аппараттық кешендер жатады.

13-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш айда қызметті кез келген жерде қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS (ЭСЭМЭС) жолдау немесе қабылдау бойынша операцияларды жүзеге асыру немесе Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланған пайдаланушылар жатады.

15-тармақта Интернет желісін пайдаланушыға соңғы үш айда кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда ) Интернет желісіне қосылған пайдаланушы жатады.

8. "D" модулінде компьютерді пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

9. "E" модулінде Интернет желісін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

22) тармақшада Интернет желісіне қол жеткізу үшін тасымалды құрылғыларға ұтқыр телефон, планшет және тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) жатады. Интернет желісіне қол жеткізу үшін пайдаланылатын желі, ұтқыр байланыс немесе басқа сымсыз байланыс желілері(клиенттік Wi-Fi (Вай-Фай) қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) болуы мүмкін.

24-тармақтың 24.5) тармақшасындағы Интернет желісі арқылы немесе кез келген IP (АЙПИ )-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі Интернет желісі/VoIP (ВоАЙПИ) арқылы телефонмен сөйлесу деп түсініледі.

24-тармақтың 24.6) тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады.

24-тармақтың 24.12) тармақшасындакәсіптік желіге ізденушілер мен жұмыс берушілер пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады.

24-тармақтың 24.14) тармақшасында қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп түсініледі, Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға олар бойынша қол жеткізу беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды:

1) есепшоттар туралы үзінді-көшірмелер;

2) банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер);

3) депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды алу; банк есепшотына ішкі аударымдар;

4) басқа банктердегі есепшоттарға аударымдар, құралдарды конвертациялау, көрсетілетін қызметтерге төлеу.

24-тармақтың 24.16) тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту процесі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілерден өткізу жүзеге асырылады.

26-тармақтың 26.18) тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қол жеткізуі бар кез келген нүктесіне

Интернеттің жаһандық желілері (WAN (ВАН) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.

24-тармақтың 24.19) тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақты цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

10. "F" модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілген қызметтерді сату немесе сатып алу электрондық коммерция деп түсініледі.

28-тармақтың 28.1) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу кредит немесе дебет картасымен төлем жүргізу деп түсініледі:

1) кредит картасы деп несие беру шарттың талаптарына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиентке тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлеуге мүмкіндік беретін кредиттік төлем түсініледі;

2) банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байланыстыратын төлем картасы дебет карта деп түсініледі. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

28-тармақтың 28.5) тармақшасында ұялы телефон шотынан 50 теңгеден 75000 теңгеге дейінгі шамада көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис ұтқыр төлемдер деп түсініледі.

11. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті басшысының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
5-қосымша

Ескерту. 5-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 24.08.2022 № 16 ( алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.



Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті



Укажите информацию об объемах услуг почтовой и курьерской деятельности,  
тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	<b>Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі</b> Объем услуг почтовой и курьерской деятельности				
1.1	<b>Газеттер және басқа да мерзімді басылымдармен байланысты пошта қызметтері</b> Услуги почтовые, связанные с газетами и другими периодическими изданиями				
1.2	<b>Хаттармен байланысты пошта қызметтері</b> Услуги почтовые, связанные с письмами				
1.2.1	<b>республика ішінде</b> внутри республики				
1.2.2	<b>ТМД<sup>2</sup> елдері</b> страны СНГ <sup>2</sup>				

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>1</sup> Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

<sup>1</sup> Здесь и далее ОКЭД – "Общий классификатор видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

1.2.3	ТМД <sup>2</sup> -дан тыс елдер страны вне СНГ <sup>2</sup>				
1.3	<b>Жіберілімдермен және бандерольдармен байланысты пошта қызметтері</b> Услуги почтовые, связанные с посылками и бандеролями				
1.3.1	<b>республика ішінде</b> внутри республики				
1.3.2	ТМД <sup>2</sup> елдері страны СНГ <sup>2</sup>				
1.3.3	ТМД <sup>2</sup> -дан тыс елдер страны вне СНГ <sup>2</sup>				
1.4	<b>Пошта бөлімшелерінің қызметтері</b> Услуги почтовых отделений				
1.5	<b>Өзге де пошта қызметтері</b> Услуги почтовые прочие	X	X	X	X
	<b>одан:</b> из них:				
	<b>пошталық EMS<sup>3</sup> қызметтері</b>				

1.5.1	услуги почтовые EMS <sup>3</sup>				
1.5.2	<b>арнаулы пошта байланысы қызметтері</b> услуги почтовой специальной связи				
1.5.3	<b>ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу бойынша пошта қызметтері</b> услуги почтовые по доставке крупногабаритных почтовых отправлений				
1.5.4	<b>пошталық "Директ-мейл" қызметтері</b> услуги почтовые "Директ-мейл"				

### 3. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтері туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың бірлік

Укажите информацию об услугах почтовой и курьерской деятельности, тысяч единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2
1	Келетін газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны Количество входящих газет и других периодических изданий		

#### Ескертпе:

Примечание:

<sup>2</sup> ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

<sup>2</sup> СНГ – здесь и далее Содружество Независимых Государств

<sup>3</sup> EMS – Express Mail Service - Жедел-жөнелтілім қызметі

<sup>3</sup> EMS – здесь и далее Express Mail Service - Сервис экспресс-доставки

	Шығыс жазбаша хат-хабарлар саны - барлығы		
--	---	--	--

2	Количество исходящих письменных корреспонденции - всего		
3	<b>Қарапайым жазбаша хат-хабарлар саны</b> Количество простой письменной корреспонденции		
3.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
4	<b>Тапсырысты жазбаша хат-хабарлар саны</b> Количество заказной письменной корреспонденции		
4.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
5	<b>Құндылығы жарияланған жазбаша хат-хабарлар саны</b> Количество письменной корреспонденции с объявленной ценностью		
5.1	<b>одан - халықаралық</b> из них - международные		
6	<b>Шығыс гибридік поштасы</b> Исходящая гибридная почта		
7	<b>"М" арнайы қаптарының саны</b> Количество специальных мешков "М"		
8	<b>Шығыс жіберілімдер саны</b> Количество исходящих посылок		
9	<b>Халықаралық жіберілімдер (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных посылок (исходящие, входящие)		
10	<b>Шығыс бандерольдер саны</b> Количество исходящих бандеролей		
	<b>Халықаралық бандерольдер (шығыс, кіріс) саны</b>		

11	Количество международных бандеролей (исходящие, входящие)		
12	<b>Шығыс ұсақ пакеттер саны</b> Количество исходящих мелких пакетов		
13	<b>Шығыс жеделдетілген пошта жөнелтілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) саны</b> Количество исходящих отправлений ускоренной почты (услуги EMS)		
14	<b>Жеделдетілген поштаның халықаралық жөнелтілімдерінің (EMS көрсетілетін қызметтері) (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных отправлений ускоренной почты (услуги EMS) (исходящие, входящие)		
15	<b>Шығыс арнайы байланыс жөнелтілімдерінің саны</b> Количество исходящих отправлений специальной связью		
16	<b>Арнайы байланыспен халықаралық жөнелтілімдер (шығыс, кіріс) саны</b> Количество международных отправлений специальной связью (исходящие, входящие)		
17	<b>Шығыс ірі көлемді жөнелтілімдер саны</b> Количество исходящих крупногабаритных отправлений		
18	<b>"Директ-мейл" жөнелтілімдер саны</b> Количество отправлений "Директ-мейл"		
19	<b>Өзге де жөнелтілімдер саны</b>		

	Количество прочих отправлений		
--	-------------------------------	--	--

**4. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, көрсетілген қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың тенге**

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің атауы Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ коды <sup>4</sup> Код ОКЭД4	Есепті кезеңге За отчетный период
А	Б		1
1	<b>Барлығы</b> Всего	X	

**5. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	--

**Ескертпе:**

Примечание:

<sup>4</sup> ЭҚЖЖ кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика органының қызметкері толтырады

<sup>4</sup> Код ОКЭД заполняется работником территориального органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

**Атауы Мекенжайы (респонденттің)**

Наименование \_\_\_\_\_ Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

**Телефоны (респонденттің)** \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) **стационарлық ұялы**

стационарный мобильный

**Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)**

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

**Орындаушы**

Исполнитель \_\_\_\_\_

**тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушы)**

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

## Бас бухгалтер

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтер)

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

**Басшы немесе оның міндетін атқарушы**

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы

фамилия, имя и отчество подпись

**Ескертпе:**

Примечание:

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады**

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
басшысының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
6-қосымша

**"Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

**Ескерту. 6-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 24.08.2022 № 16 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

1. Осы нұсқаулық "Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері туралы есеп" (индексі 1-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі;

2) жазбаша хат-хабар – тіркелмейтін және тіркелетін хаттар, пошта карточкалары, бандерольдер және ұсақ пакеттер;

3) жеделдетілген пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта жөнелтілімдерін жедел өңдеу, тасымалдау, жеткізу және (немесе) табыс ету режиміндегі пошта жөнелтілімдерін жіберу бойынша көрсетілетін қызметтер;

4) курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер;

5) пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридтік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі;

6) пошта жөнелтілімдері – пошта операторы жіберуге қабылдаған жазбаша хат-хабар, жіберілімдер;

7) пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну;

8) халықаралық пошта жөнелтілімі – Қазақстан Республикасы аумағынан тыс жерлерге жіберу үшін қабылданатын, Қазақстан Республикасының аумағына келіп түсетін не Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзитпен өтетін пошта жөнелтілімі;

9) хат – мөлшері, массасы және буып-түю тәсілі пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсынуға сәйкес көзделген, жазбаша хабарламамен және басқа да ұсақ заттармен бірге жіберілетін, тіркелмейтін және тіркелетін пошта жөнелтілімі.

3. Құндық мәндегі барлық көрсеткіштер қосылған құн салығынсыз, бір ондық белгісімен мың теңгеде көрсетіледі.

Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол осы статистикалық нысанды өзінің орналасқан жері бойынша статистика органдарына ұсынады. Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаған жағдайда, онда заңды тұлға статистикалық нысанды өзінің орналасқан жері бойынша статистика органдарына олардың орналасқан жерлерін көрсете отырып, өздерінің құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері бөлінісінде ұсынады.

Пошталық байланыс қызметтерінің көлеміне Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес ақша аударымдарымен байланысты қызметтер көлемі қосылмайды, себебі коммуналдық қызметтер мен пошталық жинақ банктерінің қызметтері үшін есептеудің пошталық жүйелері көрсететін қызметтері, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары саласындағы қызметтер өзге де ақшалай делдалдық–64.19 класына жатады.

Қызметінің негізгі түрі бойынша кәсіпорындар құндық мәндегі көрсетілген байланыс қызметтерінің көлеміне есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражатты енгізеді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық мәндегі ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері, соның ішінде төмендегілер үшін алынғандары қосылады:

- 1) пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- 2) жазбаша хат-хабарлар (Express Mail Service (бұдан әрі – EMS) жөнелтілімдерін және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 3) жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелері;
- 4) жіберілімдер (EMS жөнелтілімдерін және арнаулы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 5) бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- 6) шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- 7) пошта бөлімшелерінің көрсетілетін қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және тауарлар;
- 8) өзге де пошталық көрсетілетін қызметтер: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, арнаулы қосымша байланыс қызметтері, қосымша пошта қызметтері, пошталық жөнелтілімдерін қайтару, EMS жөнелтілімдерінің, арнаулы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтері, "Директ-мейл" пошта қызметтері және топтамаларға енгізілмеген қызметтер.

4. 2-бөлімнің 1.1-жолында газеттер және басқа да мерзімді басылымдармен байланысты пошта қызметтеріне кіріс жөнелтілімдерінің, яғни байланыс кәсіпорындары алған жазылушыларға жеткізу және таратуға арналған газеттер, журналдар сомасы кіреді.

2-бөлімнің 1.2-жолы бойынша жазбаша хаттармен байланысты пошта қызметтеріне заңды және жеке тұлғаларға (EMS жөнелтілімдерін және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда) жіберілген, жазбаша хат-хабарлар үшін алынған қызметтер көлемі кіреді.

1) құнды хаттарды қайта жіберу үшін салмақтық және сақтандыру алымдары (соның ішінде үстеме төлеммен);

2) мекемелер мен ұйымдардың таңбалау машиналарымен өңделетін жазбаша хат-хабарлары үшін төлем;

3) қосымша төленген (пошта маркаларымен төленбеген) пошта жөнелтілімдері үшін алым.

Құндық мәндегі жазбаша хабарламаларда бандерольдер және ұсақ пакеттер ескерілмейді, 2-бөлімнің 1.3-жолы бойынша, ал заттай мәнде 3-бөлімнің 10 және 12-жолдары бойынша көрсетіледі.

2-бөлімнің 1.3-жол бойынша жіберілімдер және бандерольдермен байланысты пошта қызметтері халық пен ұйымдарға көрсетілген жіберілімдерді (қарапайым, құндылығы жарияланған), бандерольдер мен ұсақ пакеттерді жөнелту бойынша қызметтер көлемін, түбіртек хабарламаларды, зейнетақылық үзінді көшірмелерді (EMS жөнелтілімдерін және арнаулы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда) жеткізу көлемін қамтиды.

Пошталық EMS қызметтері 2-бөлімнің 1.5.1-жолы бойынша EMS жеделдетілген пошта арқылы алушының үйіне "есіктен есікке дейінгі" пошталық жөнелтілімдер қызметтерінің көлемін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.2-жолы бойынша арнаулы пошта байланысы қызметтері ("Ерекше маңызды", "Өте құпия", "Құпия") пакеттік және жіберілімдік хат-хабарларды, бағалы және аса бағалы жөнелтілімдерді, қымбат және сирек кездесетін металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар, ақша белгілері, техникалық құжаттамалар, аспаптар, Қазақстан Республикасы заңымен қорғалатын мемлекеттік құпия мен құпиялардың өзге де түрлерін қамтитын аппаратуралары бар жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу бойынша қызметтер көлемін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.3-жолы бойынша ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу бойынша пошта қызметтері ірі көлемді және ауыр салмақты жіберілімдерді қабылдау, өңдеу және жеткізу бойынша көлемдерін қамтиды.

2-бөлімнің 1.5.4-жолы бойынша пошталық "Директ-мейл" қызметтері жарнамалық материалдарды жеткізу, мекенжайлы және мекенжайсыз тарату бойынша көлемдерді қамтиды. Жарнамалық материалдарға жарнамалық немесе қызметі туралы өзге де ақпараттары бар, немесе тапсырыс беруші компания көрсететін қызметтерден немесе өнімдерден тұратын парақшалар, буклеттер, плакаттар, кітапшалар, тізбелер, журналдар, газеттер немесе басқа материалдар жатады.

5. 3-бөлімнің 1-жолында ішкі, халықаралық және кіріс газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны есепке алынады.

3-бөлімнің 2-жолында барлық қарапайым және тіркелетін (тапсырыспен келген және құндылығы жазылған), ішкі және халықаралық (шығыс) жазбаша хат-хабарлар жөнелтілімдері: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар,

сондай-ақ қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар, жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелер есепке алынады.

3-бөлімнің 3-жолында барлық қарапайым ішкі және халықаралық (шығыс және кіріс) қарапайым жазбаша хат-хабарлары бар жөнелтілімдер: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар, қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар, жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелер есепке алынады.

3-бөлімнің 3.1-жолында қабылданған, өңделген және тапсырылған қарапайым жазбаша хат-хабарлардың (шығыс және кіріс) халықаралық жөнелтілімдердің: хаттар, пошталық карточкалар, аэрограммалар, секограммалар, қосымша төленетін жазбаша хат-хабарлар саны есепке алынады.

3-бөлімнің 4-жолында тапсырыспен келген пошталық ішкі және халықаралық жазбаша хат-хабарлардың (шығыс және кіріс) жіберушіге түбіртек берумен қабылданатын және алуға оның қол қоюымен мекенжайға берілетін, 4.1-жолда соның ішінде халықаралық пошталық жөнелтілімдер есепке алынады.

3-бөлімнің 5-жолында құндылығы жазылған өңделген, тапсырылған және жеткізілген, жіберушімен белгіленетін, жұмсалған қаражат құнын бағалаумен жазбаша, 5.1-жолда соның ішінде халықаралық хат-хабарлар жөнелтілімдерінің (шығыс және кіріс) саны есепке алынады.

Құндылығы жазылған жазбаша хат-хабарларға жіберуші және адресат үшін белгілі құндылығын көрсететін құжаттардың, бағалы қағаздардың жіберілетін түпнұсқалары және басқа да осыған ұқсас құжаттар жатады.

3-бөлімнің 6-жолында жіберушіден қағаз немесе магнитті жеткізгіште қабылданатын, қашықтыққа электрондық жолмен жіберілетін, техникалық және желілік ресурстардың құрылымы және мүмкіндіктерімен белгіленетін және адресатқа физикалық немесе электронды нысанда жеткізілетін гибридік поштаның ішкі хабарламаларының (шығыс) саны есепке алынады. Мұның өзінде, физикалық нысандағы хабарламалар мекенжайға жазбаша хат-хабар ретінде жапсырылған түрде тапсырылады.

3-бөлімнің 7-жолында қабылданған, өңделген және жіберілген "М" халықаралық арнайы қаптарының саны есепке алынады.

"М" арнайы қаптары деп бір жіберушімен бір адресатқа жолданатын баспа өнімдерінен тұратын халықаралық пошта жөнелтілімдері (баспа өнімдері, кітаптар, кассеталар, осы баспа өнімдерін сүйемелдейтін дискілер) ұғынылады.

3-бөлімнің 8-жолында ішкі және халықаралық (шығыс) жіберілімдер (қарапайым және құндылығы жарияланған) есепке алынады.

3-бөлімнің 9-жолында халықаралық жіберілімдер (шығыс, кіріс) саны есепке алынады.

3-бөлімнің 10-жолында бандерольдер: қарапайым және тапсырысты (ішкі және халықаралық) және құндылығы жарияланған (ішкі), шығыс есепке алынады.

3-бөлімнің 11-жолында халықаралық бандерольдер (шығыс және кіріс) саны есепке алынады.

3-бөлімнің 12-жолында шығыс (тапсырысты) ұсақ пакеттер саны есепке алынады.

3-бөлімнің 13-жолында жеделдетілген пошта жөнелтілімдері: пакеттер (2 килограммға дейінгі салмақтағы құжаттардан тұратын жөнелтілімдер) және жіберілімдер (тауарлардан, сондай-ақ 2 килограмм және одан жоғары салмақтағы құжаттардан тұратын жөнелтілімдер), ішкі және халықаралық (шығыс) есепке алынады.

3-бөлімнің 14-жолында халықаралық жедел пошта жөнелтілімдері (шығыс, кіріс) есепке алынады.

3-бөлімнің 15-жолында арнаулы байланыс жөнелтілімдері есепке алынады: қарапайым пакеттер және жіберілімдер, мемлекеттік органдар мен ұйымдардың, оның ішінде ішкі және Тәуелсіз мемлекеттер достығы (ТМД) елдеріне жөнелтілетін (шығыс) аса маңызды хат-хабарлардан тұратын, маңыздылық белгілері әртүрлі тіркелетін пакеттер, жіберілімдер, метиздер.

3-бөлімнің 16-жолында халықаралық арнаулы байланыс (шығыс, кіріс) жөнелтілімдері есепке алынады.

3-бөлімнің 17-жолында ірі көлемді жіберілімдер, ішкі (шығыс) жөнелтілімдері есепке алынады.

3-бөлімнің 18-жолында "Директ-мейл" жарнамалық материалдарды (шығыс, ішкі) жеткізу есепке алынады.

6. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

7. Есепті кезеңде (жыл) қызметі болмаған кезде респондент тиісті жылға арналған бекітілген Респонденттердің жалпымемлекеттік статистикалық байқаулар бойынша алғашқы статистикалық деректерді ұсыну графигінде көрсетілген осы есепті кезең үшін статистикалық нысандарды ұсынудың ең ерте мерзімдерінің аяқталу күнінен кешіктірмей Қызметінің болмағандығы туралы хабарламаны Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген) Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидаларында белгіленген тәртіппен ұсынады.

8. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.

9. Арифметикалық-логикалық бақылау:

1) 2-бөлім:

2-баған ≤ 1-бағаннан әрбір жол үшін;  
 4-баған ≤ 3-бағаннан әрбір жол үшін;  
 1-жол = 1.1-1.5-жолдар ∑ әрбір баған үшін;  
 1.2-жол = 1.2.1-1.2.3-жолдар ∑ әрбір баған үшін;  
 1.3-жол = 1.3.1-1.3.3-жолдар ∑ әрбір баған үшін;  
 1.5-жол ≥ 1.5.1-1.5.4-жолдар ∑ әрбір бағандар үшін.

2) 3-бөлім:

2-баған ≤ 1-бағаннан әрбір жолдар үшін;  
 2-жол ≥ 3-5-жолдар ∑ әрбір баған үшін;  
 3-жол ≥ 3.1-жолдан әрбір баған үшін;  
 4-жол ≥ 4.1-жолдан әрбір баған үшін;  
 5-жол ≥ 5.1-жолдан әрбір баған үшін;  
 8-жол ≥ 9-жолдан әрбір баған үшін;  
 10-жол ≥ 11-жолдан әрбір баған үшін;  
 13-жол ≥ 14-жолдан әрбір баған үшін;  
 15-жол ≥ 16-жолдан әрбір баған үшін.

3) 4-бөлім:

1-жол = барлық жолдар ∑.

Қазақстан Республикасы  
 Ұлттық экономика  
 министрлігі  
 Статистика комитеті  
 төрағасының  
 2020 жылғы 5 ақпандағы  
 № 19 бұйрығына  
 7-қосымша

**Ескерту. 7-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 ( 01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

<p>Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді</p> <p>Confidentiality is guaranteed by the State Statistical Agency of the Republic of Kazakhstan</p> <p>Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны</p> <p>Statistical form of the general state statistical observation</p>	<p>Приложение 7 к приказу Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 февраля 2020 года № 19</p> <p>Agency for Strategic planning and reforms of the Republic of Kazakhstan                  Bureau of National statistics</p>
<p>Байланыс қызметтері туралы есеп                  Отчет об услугах связи</p>	
<p> </p>	



	Объем услуг связи по видам				
1.1	Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.1.1	республика ішінде внутри республики				

Ескертпе:

Примечание:

1 Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

1 Здесь и далее ОКЭД – "Общий классификатор видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

1.1.2	ТМД2 елдері страны СНГ2				
1.1.3	ТМД2-дан тыс елдер страны вне СНГ2				
1.2	Жергілікті телефон байланысы қызметтері Услуги местной телефонной связи				
	одан: из них:	X	X	X	X
	тіркелген телефон				

1.2.1	желісіне қосу (орнату) бойынша подключение (установке) к фиксированной телефонной линии				
1.2.2	тіркелген байланыс қызметіне (абоненттік төлем) за услуги фиксированной связи (абонентская плата)				
1.2.3	жергілікті телефон сойлесулерінің құнын уақыттық есептеуге ауыстырылғандар (жергілікті шақырулардан (ҚУЕЖЗ-ға ауыстырылғандар) переведенные на повременный учет стоимости местных телефонных разговоров (от местных вызовов (переведенных на СПУСЗ)				
1.3	Ұтқыр байланыс қызметтері Услуги мобильной связи				
	одан: из них:	X	X	X	X
1.3.1	Ұялы байланыс қызметтері Услуги сотовой связи		X		X
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X

1. 3. 1. 1	өз желісі ішінде внутри своей сети		X		X
1. 3. 1. 2	елдің ұялы байланысының б а с қ а операторлары желілеріне на сети других операторов сотовой связи страны		X		X

Ескертпе:

Примечание:

2 ТМД – мұнда және бұдан әрі Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

2 СНГ – здесь и далее Содружество Независимых Государств

3 ҚУЕЖ – қосылудың уақыттық есепке алу жүйесі

3 СПУС – система повременного учета соединений

1. 3. 1. 3	елдің тіркелген байланыс операторлары желілеріне на сети операторов фиксированной связи страны		X		X
1. 3. 1. 4	роумингтен басқа, шетел байланыс операторлары желілеріне на сети зарубежных операторов связи, за исключением роуминга		X		X
1. 3. 1. 5	деректерді беру бойынша по передаче данных		X		X
1. 3. 1. 6	роуминг қызметтері услуги роуминга		X		X
1. 3. 1. 7	интерконнект ( трафикті өткізу) қызметтері услуги интерконнекта (	X			X

	пропуск трафика )		X		
1.3.1.8	сымсыз желілер бойынша жылжымалы (ұялы) кең жолақты Интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер услуги по доступу к Интернету по подвижному (сотовому) широкополосно му по сетям беспроводным		X		X
1.3.1.9	өзге де ұялы байланыс қызметтер прочие услуги сотовой связи		X		X
1.4	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным				
1.4.1	Сымды телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным				

1.4.2	Сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным беспроводным				
1.5	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық бекітілген желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері Услуги сети Интернет широкополосно му по сетям телекоммуникационным фиксированным проводным и беспроводным				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.5.1	сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер услуги по доступу к Интернету широкополосно му по сетям фиксированным проводным				
	сымсыз желілер бойынша кең жолақты Интернетке				

1.5.2	қолжетімділік бойынша қызметтер услуги по доступу к Интернету широкополосно му по сетям фиксированным беспроводным				
1.5.3	Интернет бойынша магистральдық қызметтер Услуги магистральные по Интернету	X	X		
	одан: из них:	X	X	X	X
1.5.3.1	Интернет желісі провайдерлеріне магистральді желі арналарына қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению доступа к каналам магистральной с е т и провайдерам сети Интернет	X	X		
1.6	Кабельді инфрақұрылым, сымсыз желілер және жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по с е т я м беспроводным и через спутник				

1.6.1	кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной				
1.6.2	сымсыз желілер арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер услуги по распространению программ по сетям беспроводным				
1.6.3	жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер услуги по распространению программ через спутник				
1.7	Өзге де телекоммуникациялық қызметтер Услуги телекоммуникационные прочие				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.7.1	телекоммуникация қызметтерін ұсынумен технологиялық байланысты қызметтер услуги, технологически связанные с предоставлением				

	м услуг телекоммуникаций				
	одан: из них:	X	X	X	X
1.7.1.1	жабдықтарды жалға беруді ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению оборудования в аренду				
1.7.1.2	жалға алынған желілерді ұсыну бойынша қызметтер услуги по предоставлению арендованных линий				
1.7.2	басқа топтамаларға енгізілмеген, өзге де телекоммуникациялық қызметтер услуги телекоммуникационные прочие, не включенные в другие группировки				
	одан: из них:	X	X	X	X
1.7.2.1	байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи	X	X		X

3. Тіркелген телефон желілерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік  
Укажите информацию по числу фиксированных телефонных линий, единиц

	Халық	Басқа топтар
--	-------	--------------

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Население		Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.1	аналогты тіркелген телефон желілері (ЖПҚТЖ4 желілері) аналоговые фиксированные телефонные линии (сети КТСОП4)				
1.2	цифрлық телефон станцияларына қосылғандары подключенных к цифровым телефонным станциям				
1.2.1	қызметтерді интеграциялаумен цифрлық желіге қосылғандары подключенных к цифровой сети с интеграцией служб				

Ескертпе:

Примечание:

4 ЖҚҚТЖ – Жалпы пайдаланудағы коммутацияланған телефон желісі

4 КТСОП – Коммутируемая телефонная сеть общего пользования

--	--	--	--	--	--

1.2.2	VoIP5 абоненттік желілері абонентские линии VoIP5				
1.3	таксофондар таксофоны	X	X		

4. Қалааралық телефон байланысының шақырулары бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию по вызовам междугородной телефонной связи, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан – ауылдық жерлер Из них – сельская местность
А	Б	1	2
1	Сөйлесумен аяқталған, автоматты қалааралық телефон байланысы бойынша шығыс шақырулар саны Количество исходящих вызовов по автоматической междугородной телефонной связи, закончившихся разговорами		
	одан: из них:	X	X
1.1	республика ішінде внутри республики		

5. Тіркелген телефон байланысының трафигін өткізу бойынша ақпаратты көрсетіңіз, мың минут

Укажите информацию по пропуску трафика фиксированной телефонной связи, тысяч минут

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Трафик түрлері Виды трафика		
		кіріс входящие	шығыс исходящие	транзиттік транзитные
А	Б	1	2	3
1	Жергілікті тіркелген телефон трафигі ( құнды уақыттық есепке алу жүйесі кезінде) Местный фиксированный телефонный трафик			X

	(при системе повременного учета стоимости)			
2	Ұялы байланыс желісіне (нен) тіркелген байланыс желілерінің трафигі Трафик сетей фиксированной связи на (от) сети сотовой связи			X

Ескертпе:

Примечание:

5 VoIP – Интернет желісі немесе кез келген басқа IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі

5 VoIP – система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям

3	Қалааралық (ішкі аймақтықты қоса) телефон трафигі Междугородный (включая внутризоновый) телефонный трафик			
4	Халықаралық телефон трафигі Международный телефонный трафик			
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X
4.1	ТМД2 елдері страны СНГ2			
4.2	ТМД2-дан тыс елдер страны вне СНГ2			

6. Ұялы байланыс қызметінің заттай мәндегі көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию об объеме услуг сотовой связи в натуральном выражении

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	Ішкіжелілік трафик (ұялы байланыстың бір желідегі абоненттері арасында), мың минут Внутрисетевой трафик (между абонентами одной сети сотовой связи), тысяч минут	

2	<p>Басқа ұялы байланыс операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут</p> <p>Исходящий трафик на сети других операторов сотовой связи, тысяч минут</p>	
3	<p>Басқа ұялы байланыс операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут</p> <p>Входящий трафик от сети других операторов сотовой связи, тысяч минут</p>	
4	<p>Ұялы байланыс операторлары желісінен халықаралық шығыс трафигі, мың минут</p> <p>Исходящий международный трафик от сетей операторов сотовой связи, тысяч минут</p>	
5	<p>Ұялы байланыс операторлары желісіне халықаралық кіріс трафигі, мың минут</p> <p>Входящий международный трафик на сети операторов сотовой связи, тысяч минут</p>	
6	<p>Өз абоненттерінің (ұлттық ұялы байланыс желілерінің шетелдегі абоненттері) халықаралық роумингі трафигінің көлемі, мың минут</p> <p>Объем трафика международного роуминга своих абонентов (абонентов национальных сетей сотовой связи, находящихся за рубежом), тысяч минут</p>	
7	<p>Тіркелген телефон байланысы операторлары желісіне шығыс трафигі, мың минут</p> <p>Исходящий трафик на сети операторов фиксированной телефонный связи, тысяч минут</p>	
8	<p>Тіркелген телефон байланысы операторлары желісінен кіріс трафигі, мың минут</p> <p>Входящий трафик от сетей операторов фиксированной телефонный связи, тысяч минут</p>	
9	<p>Басқа елдердің ұялы байланыс желілері абоненттерінің халықаралық роуминг трафигі, мың минут</p>	

	Трафик международного роуминга абонентов сетей сотовой связи других стран, тысяч минут	
10	Ұялы байланыс желілеріндегі қысқа шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік Общее количество исходящих коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц	
10.1	одан ұялы байланыс желілеріндегі қысқа халықаралық шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны, мың бірлік из них общее количество исходящих международных коротких сообщений (SMS) в сетях сотовой связи, тысяч единиц	

**7. Ұтқыр байланыс абоненттерінің саны бойынша ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**  
**Укажите информацию по числу абонентов мобильной связи, единиц**

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан ұялы байланыс Из них сотовая связь
А	Б	1	2
1	Абоненттер саны, барлығы Число абонентов, всего		
1.1	одан алдын ала төлем төлеген абоненттер из них абоненты с предоплатой		
2	Ұялы байланыстың жаңа абоненттерінің келуі Приток новых абонентов сотовой связи		
3	Ұялы байланыс абоненттерінің кетуі Отток абонентов сотовой связи		
4	Ауыстырылған ұялы байланыс нөмірлерінің саны Количество перенесенных номеров сотовой связи		

5	<p>Ұтқыр желі арқылы машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) абоненттік қосылулар саны (кептелістерді мониторингтеу функциясымен навигаторлар, өз көлігінің орналасқан орнын айқындау, клиенттерге қызмет көрсететін өзінің бөлшек сауда нүктелерімен байланысты қамтамасыз ету)</p> <p>Число абонентских подключений к межмашинному взаимодействию (M2M) по мобильной сети (навигаторы с функцией мониторинга пробок, определение местоположения своего транспорта, обеспечения связи со своими розничными точками обслуживания клиентов)</p>		
---	--	--	--

7.1 Деректерді төмен және орташа жылдамдықпен беруге қолжетімділігі бар ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік

Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к низко- и среднескоростной передаче данных, единиц

**8. Тіркелген Интернет абоненттері туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік**  
**Укажите информацию об абонентах фиксированного Интернета, единиц**

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4

1	Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, барлығы Число абонентов фиксированного Интернета, всего				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.1	Тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного проводного Интернета				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.1.1	жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен с использованием высокоскоростного широкополосного доступа				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.1.1.1	кабельді модемді пайдаланумен с использованием кабельного модема				
1.1.1.2	цифрлық абоненттік желіні (ЦАЖ) пайдаланумен с использованием цифровой абонентской линии (ЦАЛ)				
	пәтерге/ ғимаратқа талшықты-оптик				

1.1.1.3	алық қосылуды (ФТТН/В) пайдаланумен с использованием волоконно-оптического подключения к квартире/зданию (ФТТН/В)				
1.1.1.4	жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен өзге де абоненттер прочие абоненты с использованием высокоскоростного широкополосного доступа				
1.2	Тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного беспроводного Интернета				
	оның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
1.2.1	Жерсеріктік желілерді пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием				

	спутниковых линий				
1.2.2	Жер үстінде тіркелген сымсыз байланыстың желілерін пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов беспроводного широкополосног о доступа в сети Интернет с использованием линий наземной фиксированной беспроводной связи				

9. Жылдамдығы бойынша жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о числе абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа по скорости, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	256 кбит/с6-тан кем дегенде 2 Мбит/с7-қа дейін от 256 кбит/с6 до менее 2 Мбит/с7	
2	2 Мбит/с-тан7 кем дегенде 10 Мбит/с7-қа дейін от 2 Мбит/с7 до менее 10 Мбит/с7	
3	10 Мбит/с7-тан жоғары выше 10 Мбит/с7	
	оның ішінде: в том числе:	
3.1	10 Мбит/с-тан кем дегенде 30 Мбит/с-қа дейін от 10 Мбит/с до менее 30 Мбит/с	
3.2	30 Мбит/с-тан кем дегенде 100 Мбит/с-қа дейін от 30 Мбит/с до менее 100 Мбит/с	

3.3	100 Мбит/с-тан жоғары выше 100 Мбит/с	
-----	--	--

Ескертпе:

Примечание:

6 Кбит/с – килобит секундына

6 Кбит/с – килобит в секунду

7 Мұнда және бұдан әрі Мбит/с –мегабит секундына

7 Здесь и далее Мбит/с – мегабит в секунду

10. Интернет желісіне жылжымалы сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттер саны туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о числе абонентов подвижного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего	Одан – халық Из них – население
А	Б	1	2
1	Ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар абоненттер саны Число абонентов мобильного широкополосного доступа		
	оның ішінде: в том числе:	X	X
1.1	ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы деректерді және сөйлеуді беру бойынша абоненттер саны число абонентов по передаче данных и речи по мобильной широкополосной связи		
1.2	ұтқыр кең жолақты байланыс арқылы тек деректерді беру абоненттерінің саны число абонентов только передачи данных по мобильной широкополосной связи		
	LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс қызметіндегі белсенді абоненттер саны		

2	Число активных абонентов на услуги мобильной широкополосной связи на основе технологий LTE/WiMAX		
---	--	--	--

### 11. Интернет желісіндегі трафик туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию о трафике в сети Интернет

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Барлығы Всего
А	Б	1
1	Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі, Гбайт8 Трафик фиксированного (проводного) широкополосного доступа к сети Интернет, Гбайт8	
1.1	одан сыртқы трафик из них внешний трафик	
2	Интернет желісіне тіркелген сымсыз кең жолақты қолжетімділік трафигі, Гбайт8 Трафик фиксированного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, Гбайт8	
3	Ұтқыр Интернет трафигі, Гбайт8 Трафик мобильного Интернета, Гбайт8	
3.1	ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (ел шегінде), Гбайт8 интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (в пределах страны), Гбайт8	
3.2	ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (елдің шегінен тыс, шығыс роуминг), Гбайт8 интернет-трафик с использованием мобильной широкополосной связи (за пределами страны, исходящий роуминг), Гбайт8	

Ескертпе:

Примечание:

8 Мұнда және бұдан әрі Гбайт –Гигабайт

8 Здесь и далее Гбайт –Гигабайт

--	--	--

4	Интернеттің пайдаланылатын халықаралық өткізу жолағы (трафик), Мбит/с Используемая международная полоса пропускания Интернета (трафик), Мбит/с	
5	Интернеттің нақты/іске қосылған халықаралық өткізу жолағы, Мбит/с Реальная/задействованная международная полоса пропускания Интернет, Мбит/с	

12. Тарату көрсеткіштері мен басқа да көрсеткіштер туралы ақпаратты көрсетіңіз, бірлік

Укажите информацию о показателях вещания и других показателях, единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Кабельді телевизия абоненттерінің саны Число абонентов кабельного телевидения				
2	Жерсеріктік телевизия абоненттерінің саны Число абонентов спутникового телевидения				
3	Цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) абоненттерінің саны Число абонентов цифрового интерактивного телевидения (IPTV)				
	Телевизиялық қызмет көрсетуге басқа				

4	да абоненттік қосылулар саны Число других абонентских подключений на телевизионное обслуживание				
5	Тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов , использующих пакет услуг фиксированной широкополосной и фиксированной телефонной связи				
6	Тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизия қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны Число абонентов , использующих пакет услуг фиксированной телефонной, фиксированной широкополосной связи и платного телевидения				

13. Аумақты (халықты) ұялы байланыс желісімен және эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамту туралы ақпаратты көрсетіңіз

Укажите информацию об охвате территории (населения) сетью сотовой связи и эфирным цифровым телевидением

Жол коды	Көрсеткіштердің атауы	Барлығы	Одан - ауылдық жерлер
----------	-----------------------	---------	-----------------------

Код строки	Наименование показателей	Всего	Из них - сельская местность
А	Б	1	2
1	Аумақты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы Процент охвата территории сетью сотовой связи		
	одан: из них:	X	X
1.1	3G желісімен сетью 3G		
1.2	4G желісімен сетью 4G		
1.3	5G желісімен сетью 5G		
2	Халықты ұялы байланыс желісімен қамту пайызы Процент охвата населения сетью сотовой связи		
	одан: из них:	X	X
2.1	3G желісімен сетью 3G		
2.2	4G желісімен сетью 4G		
2.3	5G желісімен сетью 5G		

14. Қосалқы қызмет түрлері бойынша өндірілген өнім (жұмыс, қызмет) көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме произведенной продукции (работ, услуг) по вторичным видам деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Қызмет түрінің атауы Наименование вида деятельности	ЭҚЖЖ коды9 Код ОКЭД9	Есепті жылға За отчетный год
А	Б	В	1
1	Барлығы Всего	X	

Ескертпе:

Примечание:

9 ЭҚЖЖ кодын статистикалық нысанды қағаз жеткізгіште тапсыру кезінде аумақтық статистика бөлемшесінің қызметкері толтырады

9 Код ОКЭД заполняется работником территориального подразделения статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе

15. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық
до 1 часа					более 40 часов

Атауы Мекенжайы (респонденттің)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

Телефоны (респонденттің) \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) стационарлық ұялы  
стационарный мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

Орындаушы

Исполнитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушы)

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтер)

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

Басшы немесе оның міндетін атқарушы

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

тегі, аты және әкесінің аты қолы фамилия, имя и отчество подпись

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
8-қосымша

**"Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық)  
жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі  
нұсқаулық**

**Ескерту. 8-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

1. Осы нұсқаулық "Байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 2-байланыс, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) абонент – байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлға;

2) байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарату ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар – телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша – халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді;

3) интернет-трафик – белгілі бір уақыт кезеңінде Интернетке жалғау арқылы берілетін және қабылданатын ақпараттың көлемі;

4) қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда, Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы;

5) ұялы байланыс – қызмет көрсетілетін аумақты бірқатар ұяшықтарға бөлуді пайдаланатын, абонент ұяшықтан ұяшыққа өткен кезде байланыстың үзіліссіз болу мүмкіндігін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбіне сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көпжақты) алмасуға арналған электр байланысының түрі;

6) халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

3. Құндық мәндегі барлық көрсеткіштер қосылған құн салығын есепке алусыз, бір ондық белгісімен мың теңгеде көрсетіледі.

Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол өзі орналасқан жердегі аумақтық статистика бөлімшелеріне осы статистикалық нысанды ұсынады. Егер құрылымдық бөлімше және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаса, онда заңды тұлға өзі орналасқан жердегі статистика органдарына

олардың орналасқан жерлерін көрсете отырып, құрылымдық және оқшауланған бөлімшелер бөлінісінде статистикалық нысанды ұсынады.

4. 2-бөлімнің 1-жолында кәсіпорын қызметінің негізгі және қосалқы түрлері бойынша көрсетілген байланыс қызметінің құндық мәндегі көлеміне есепті кезеңде (жыл) көрсетілген қызметтерге ақшаның түскен күніне қарамастан, есепті кезең ішінде халыққа, кәсіпорындарға және ұйымдарға көрсетілген байланыс қызметінің көлемі қосылады.

Құндық мәндегі халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінің көлеміне азаматтарға олардың қаражаттары есебінен көрсетілген қызметтер үшін ғана алынатын қызметтен қаражаттардың түсімі кіреді.

Байланыс қызметтерінің барлық түрлерінен қызметтер көлеміне халықаралық, қалааралық және жергілікті телефон байланысы, байланыс арналарын жалға беру, деректерді беру, сымсыз байланыс, телеграф байланысы, өзге де телекоммуникациялық қызметтер бойынша көрсетілетін қызметтерді ұсыну бойынша табыстар кіреді.

2-бөлімнің 1.1-жолында қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметінің көлеміне қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулерді, таксофон арқылы сөйлесулерді, IP-телефония - Интернет желісін немесе кез келген IP-желісін нақты уақыт режимінде халықаралық және қалааралық телефон сөйлесулерін ұйымдастыру және жүргізу және факстерді беру құралы ретінде пайдалануға мүмкіндік беретін технология бойынша қызмет көрсетулер ұсыну бойынша қызмет көрсетулер кіреді.

2-бөлімнің 1.2-жолында жергілікті телефон байланысының көрсеткен қызметтерінің көлемі қалалық (жергілікті) телефондандырылған аймақтар (облыстар) арасындағы байланысты орнату және ұстауға қажетті қосу (қайта қосу) және беру (деректер мен хабарламаларды) бойынша қызмет көрсетулерді қамтиды. Осы көрсетілетін қызметтер телефонды жеке және ұжымдық (сәйкес төлемақымен) пайдалануды қарастырады. Осыған телефон аппаратын орнату (қайта орнату), жөндеу және ауыстыру (негізгі және параллельді, телефон нөмірін анықтаумен немесе жоқ), абонент нөмірін ауыстыру, жергілікті телефон байланыс желісіне келген ақауларды жөндеу бойынша қызметтер және қосымша қызметтер (күзет дабыл сигналын, қосымша телефон шалуларды, жарық дабыл сигналын қосу) жатады.

Жергілікті телефон байланысына Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан бір елді мекендегі абоненттер арасындағы телефон жалғанымы жатады.

2-бөлімнің 1.3-жолында ұтқыр телефон байланысы қызметтерінің көлемі тасымалданатын трубка түріндегі ұтқыр телефон (радиотелефон) арқылы хабарламаларды қабылдау және жіберу бойынша қызметтерді қамтиды. Мұндай телефондарда жалпы пайдаланымдағы телефон желілеріне немесе ұтқыр телефондарға ену рұқсаты бар және жалпы пайдаланымдағы телефон желісіне, оның ішінде факсимильді байланысқа тән барлық функцияларды орындайды.

Ұялы байланыс қызметтеріне ұялы байланыс операторының абоненттік қол жеткізу жабдықтарымен техникалық уйлесімділік талаптарына жауап беретін абоненттік құрылғыларды пайдалануға негізделген жылжымалы радиобайланыс қызметтері жатады. Ұялы байланысқа: шұғыл қоңырауларды қоса алғанда, дауыстық байланыс қызметтері; қысқа мәтіндік хабарламаларды беру; роуминг ұялы байланыс операторының желісі пайдаланы отырып; тіркелген Интернет алғанда, Интернет желісіне қол жеткізу ( деректерді беру); бейнеқоңыраулар және бейнеконференциялар; ұялы байланыс операторының желісін пайдалана отырып абонеттерге көрсетілетін өзге де қызметтер кіреді. Ұтқыр құрылғылар мен жабдықтарды іске асыру ұялы байланыс қызметтеріне жатпайды.

2-бөлімнің 1.4-жолында телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер көлеміне бірдей немесе әртүрлі сызбасы бар жабдыққа ( құрылғылары) ие түпкілікті пунктiлер (абоненттер) арасындағы деректерді беру бойынша желілік қызметтер кіреді. Деректерді беру (және қабылдау) бойынша қызметтер байланыс желісінің жалпы қолжетімді, сондай-ақ белгіленген (тұтынушылар арнайы төлеген) арналары арқылы жүзеге асырылады. Деректерді беру деп есептеу құралдарымен бұдан әрі өңдеу немесе өңдеуден кейінгі қос белгілер түрінде ұсынылған деректерді беруді электр байланысы құралдарымен қамтамасыз ететін электр байланысы түсінiледі.

"Деректерді беру қызметі" ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, оның коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілері бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторы (операторларының) қызметінің өнімі ұғылады.

Коммутацияланатын байланыс желісіне беретін және қабылдайтын құрылғыны қосу уақытша ғана орнатылатын байланыс желісі жатады.

Коммутацияланбайтын байланыс желісі телеграф желісінің екі пунктi арасында тұрақты жалғанымға арналған телеграф арнасы дегенді білдіреді. Коммутацияланбайтын арналар осы беру бағытына үнемі бекітілген және хабарламалармен алмасу үшін арнайы қосылуды талап етпейді.

Деректерді беру электр байланысының желісі бойынша байланыс құралдарын пайдаланумен оларды тасымалдау болып табылады, ол тиісті электр сигналдарын қабылдау-беруді қамтамасыз ететін тораптар мен арналардан тұрады.

Интернет желісі деп элементтері бір-бірімен TCP/IP хаттамасына негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы өзара байланысқан, пайдаланушыларға көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе ұғынылады.

2-бөлімнің 1.7-жолында өзге де телекоммуникациялық қызметтер көлемі мыналарды қамтиды:

басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен технологиялық тұрғыдан байланысты қызметтер;

телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер;

жалға алынған желілерді ұсыну қызметтері;

телекоммуникациялық жабдық пен желінің инфрақұрылымы элементтеріне техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер;

телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер;

байланыс операторларының көлік желісі арналарына қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер;

байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер.

5. 3-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі. Тіркелген телефон желісі абоненттің түпкілікті жабдығын жалпы пайдаланымдағы коммутацияланатын желімен байланыстыратын және телефон станциясының жабдығында бөлінген порты бар белсенді желі болып табылады. Тіркелген телефон желілерінің санына аналогты тіркелген телефон желілерінің, қызметтерді интеграциялаумен цифрлық желінің (бұдан әрі – ҚИЦЖ) арналарына қосылған телефон желілерінің, тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің, жалпы пайдаланымдағы ақылы таксофондар және VoIP абоненттерінің саны қосылады.

3-бөлімнің 1.1-жолында аналогты тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі (жылдың соңына қосылу пункттері). Жалпы пайдаланымдағы коммутацияланған телефон желісінің тікелей қызметтері (ЖПКТЖ) жалпы пайдаланымдағы электр байланысы желісімен осы тұтынушыны қосатын, тұтынушы электр байланыс операторына тікелей қосылған ахуал ретінде анықталады.

3-бөлімнің 1.2-жолында есепті жылдың соңына цифрлық телефон станцияларына қосылған тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі.

3-бөлімнің 1.2.1-жолында есепті жылдың соңына ҚИЦЖ арналарына қосылған тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі.

3-бөлімнің 1.2.2-жолында IP хаттамасы бойынша сөйлеуді жеткізу үшін тіркелген желі абоненттерінің саны көрсетіледі. Кіріс және шығыс қоңырауларының трафигін қамтамасыз ететін VoIP тіркелген телефон желісі абоненттерінің санын көрсетеді. Мұнда интернет-хаттама негізінде қосылған VoIP абоненттері енгізіледі. Бағдарламалық қамтамасыз ету базасындағы VoIP қосымшасы (Skype, hotmail, yahoo пайдаланатын) енгізілмейді.

3-бөлімнің 1.3-жолында барлық типтегі таксофондардың, соның ішінде монета немесе карта арқылы төлем жасалатындардың, сөйлесу пунктіндегі жалпы пайдаланымдағы таксофондардың саны көрсетіледі. Таксофон деп бір рет сөйлесу үшін

төлем төлеу құрылғысы бар телефон аппараты түсініледі, байланыстың алыстығы мен ұзақтығына байланысты сөйлесудің құнын есептейтін таксофондар болады.

6. 4-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына шақырылған абоненттің сөйлесумен аяқталған және болған сөйлесу фактісі бойынша тарифтелетін автоматты қалааралық телефон байланысы бойынша шығыс шақырулар саны көрсетіледі.

7. 5-бөлімнің 1-жолында жергілікті тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, ол шақырылатын станция орналасқан жергілікті трафикті алу ауданында алмасу жүрген тіркелген телефон желісі бойынша нақты (аяқталған) трафиктен тұрады. Бұл бір абонент басқа абонентке жергілікті тариф бойынша төлем жасап қоңырау шалуға болатын аудан.

5-бөлімнің 2-жолында есепті жылға тіркелген байланыс желілерінің пайдаланушыларынан шығыс (ақылы ішкі аймақтық қалааралық және халықаралық), ұялы байланыс желілерінің кіріс трафигі минуттарының жалпы саны көрсетіледі.

5-бөлімнің 3-жолында есепті жылға минуттағы ел ішіндегі тіркелген және жылжымалы байланыс абоненттеріне тіркелген байланыс абоненттерінің трафигін қоса алғанда, тіркелген телефон байланысының тиімді (аяқталған) аймақшілік және қалааралық шығыс ақылы трафигі көрсетіледі. Егер де шақырылатын абонент шақырып тұрған абоненттің жергілікті тариф аймағынан тыс орналасқан болса, сөйлесу қалааралық болып есептеледі.

5-бөлімнің 4-жолында тіркелген халықаралық шығыс және кіріс телефон трафигінің нақты (аяқталған) мөлшері есепті жылға минутпен көрсетіледі.

5-бөлімнің 4.1-жолы 2-бағанында есепті жылға бір елден осы елдің шегінен тыс бағыттарда Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы (бұдан әрі – ТМД) елдеріне шығатын, нақты (аяқталған) халықаралық тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, кіріс трафигі осыған ұқсас – ТМД елдерінен осы елге.

5-бөлімнің 4.2-жолы 2-бағанында есепті жылға бір елден осы елдің шегінен тыс бағыттарда ТМД-ға кірмейтін елдерге шығатын, нақты (аяқталған) халықаралық тіркелген телефон трафигі көрсетіледі, кіріс трафигі осыған ұқсас – ТМД-дан тыс елдерден осы елге.

8. 6-бөлімнің 1-жолында есепті жылға ұялы байланыстың бір желідегі абоненттері арасындағы трафик көлемі көрсетіледі.

6-бөлімнің жолдарында:

1) 2-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттерінің басқа ұялы байланыс операторлары желісіне шығыс трафигінің көлемі;

2) 3-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттеріне басқа ұялы байланыс операторлары желісінен кіріс трафигінің көлемі;

3) 4-жолда есепті жылға елден тыс бағытталған ұялы байланыс желісі абоненттерінің шығыс трафигінің көлемі;

4) 5-жолда есепті жылға ұялы байланыс операторлары желісіне халықаралық кіріс трафигінің көлемі;

5) 6-жолда есепті жылға шетелде болған кезеңінде ұлттық ұялы байланыс желісінің абоненттері құрған трафигінің (шығыс және кіріс) көлемі;

6) 7-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттерінің тіркелген телефон байланысы операторлары желісіне шығыс трафигінің көлемі;

7) 8-жолда есепті жылға ұялы байланыс желісі абоненттеріне тіркелген телефон байланысы операторлары желісінен кіріс трафигінің көлемі;

8) 9-жолда есепті жылға басқа елдердің ұялы байланыс желісі абоненттерінің олардың осы елде болған кезеңінде шығыс және кіріс трафигінің көлемі;

9) 10-жолда есепті жылға ұялы байланыс желілеріндегі қысқа шығыс хабарламаларының SMS (Short Message Service) жалпы саны;

10) 10.1-жолда 10-жолдан есепті жылға ұялы байланыс желілеріндегі қысқа халықаралық шығыс хабарламаларының (SMS) жалпы саны.

9. 7-бөлімнің 1-жолы 1-бағанында есепті жылдың соңына сандық сондай-ақ, аналогтық барлық стандарттардың ұялы байланысының белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі.

Ұялы байланыс операторларымен жасалған шарттар саны бойынша есеп жүргізіледі, GSM стандарты үшін абоненттерді есепке алу SIM-карталар саны бойынша жүргізіледі. Қоңырау соғу немесе қабылдау, не болмаса SMS хабарлама алу және жөнелту немесе Интернет желісіне қолжетімділік сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті соңғы үш ай ішінде кем дегенде бір рет пайдаланған белсенді абоненттер ғана есепке алынады.

7-бөлімнің 1.1-жолы 1-бағанында алдын ала төлем карточкасын пайдаланатын ұялы байланыс абоненттерінің жалпы саны көрсетіледі. Бұл абоненттер тіркелген ай сайынғы абоненттік төлемді енгізудің орнына пайдалану уақыты пакеттерін сатып алуды жөн көреді.

7-бөлімнің 2 және 3-жолдарында белсенді үш айлық базаға қарағанда келу/кету негізінде ұялы байланыстың жаңа абоненттерінің келуі және ұялы байланыс абоненттерінің кетуі көрсетіледі.

7-бөлімнің 4-жолында ауыстырылған ұялы байланыс нөмірлерінің жалпы саны көрсетіледі. Ауыстырылған ұтқыр ұялы нөмірлер есепті жыл ішіндегі ұтқыр нөмірлерді ауыстыру (порттау) санын қамтиды.

7-бөлімнің 5-жолында есепті жылдың соңына ұтқыр желі бойынша машинааралық өзара іс-қимылға (M2M) абоненттік қосылулардың жалпы саны көрсетіледі.

Ұтқыр желі бойынша M2M-ға абоненттік қосылуларға желілік құрылғылар арасында деректермен алмасу үшін машиналар мен құрылғыларда (автомобильдерде, интеллектуалды есептегіштерде, тұрмыстық электроникада) пайдалануға арналған және тұтынушылық абоненттік қызмет көрсетудің бөлігі болып табылмайтын

жылжымалы машинааралық байланысқа абоненттік қосылулар жатады. Мәселен, мұнда жеке навигациялық құрылғылардағы, интеллектуалды есептегіштердегі, поездар мен автомобильдердегі SIM-карталарды жатқызуға болады. Ұтқыр электрондық кілттер мен планшеттерге абоненттік қызмет көрсетуді алып тастау қажет.

7.1-бөлімде 256 кбит/с кем (GPRS, CDMA 1x (0 нұсқасы)) төмен жылдамдықпен деректерді жеткізуге (Интернет желісіне) қолжетімділігі бар ұялы байланыстың белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі. Деректерді жеткізудің бұл технологиялары WAP және i-mode қызметтерін қамтамасыз етеді. Мұндай қызметтер 2,5G қызметтері деп аталады, алайда CDMA 1x (0 нұсқасы) жағдайында олар ITM-2000 MC-ге жататын 3G қызметтерінің бөлігі болуы мүмкін. Оған пакетті радио байланыстың жалпы қызметі (GPRS), сымсыз қосымшалар хаттамасы (WAP), i-mode, CDMA 1x (0 нұсқасы) кіреді.

Пакетті радиобайланыстың жалпы қызметі (GPRS) 2,5G жылжымалы байланыстың стандарты дегенді білдіреді, оны GSM (ұтқыр ұялы байланыс үшін ғаламдық сандық стандарт) операторлары 3G-ге (ағылшын тілінен third generation – үшінші буын) ауысу кезені ретінде қолданады, i-mode – деректерді көрсету үшін WAP шеңберінде пайдаланылатын WAP стандарты бойынша ұялы телефондар мен ұтқыр құрылғыларда пайдалану үшін құжаттарды белгілеу тілі – WML (Wireless Markup Language "сымсыз белгілеу тілі") тілдің орнына сымсыз құрылғылар үшін белгілеудің ықшам тілін (CWML – SOUTH Wales Miners Librari) пайдаланатын деректерді сымсыз берудің пакетті құрылғысы, CDMA 1x (0 нұсқасы) (Code Division Multiple Access – арналарды кодтық бөлумен көптеген қолжетімділік) – IMT-2000 (International Mobile Telecommunications 2000) стандарттар жүйесінің бөлігі, CDMA пайдаланушыларына жұмыстың анағұрлым жоғарғы, бірақ 256 кбит/с-тан аспайтын жылдамдығын қамтамасыз етеді, сымсыз қосымшалар хаттамасы (WAP) – электр байланыс саласында едәуір жетілдірілген қызметтерді көрсетуге мүмкіндік беретін және ұтқыр телефон арқылы Интернет желісі беттеріне қолжетімділікті қамтамасыз ететін сымсыз байланысқа арналған хаттама.

Егер абонент биллингтік жүйелер деректері талдауында көрсетілетін осы қызметті соңғы 3 айдың ішінде пайдаланған болса, онда ол деректерді беру қызметтерінің белсенді пайдаланушысы болып табылады.

10. 8-бөлімнің 1-жолында тіркелген (сымды және сымсыз) қолжетімділігі бар Интернет желісінің барлық абоненттері саны көрсетіледі.

8-бөлімнің 1.1-жолында коммутацияланған қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны және жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің санын қоса алғанда тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны көрсетіледі. Интернетке

қосылу үшін соңғы 3 ай ішінде кем дегенде бір рет пайдаланылған белсенді абоненттік қосылымдар және жүйелі ай сайынғы төлемдерді білдіретін барлық абоненттік қосылымдар кіреді.

8-бөлімнің 1.1.1-жолында бір немесе екі бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғары жылдамдықпен жалпы пайдаланымдағы Интернет желісіне (ТСР/ІР қосылуы) жоғары жылдамдықты қолжетімділік үшін төлем жасайтын кең жолақты Интернет желісі абоненттерінің жалпы саны көрсетіледі. Осы көрсеткіш кабельді модем, цифрлық абоненттік желі (бұдан әрі – ЦАЖ), пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылымды (FTTH/V+ETTH) және қосылудың басқа топтарына енгізілмеген, жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттерді қамтиды. Бұл жалпы сан төлем әдісінен тәуелсіз анықталады. Оған ұялы байланыс желісі (Интернет желісі) арқылы деректерді беруге қолжетімділігі бар абоненттер кірмейді.

8-бөлімнің 1.1.1.1-жолында кабельді телевизиялық желілерге қосылған модемдерді пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. Қолжетімділік жылдамдығы бір немесе екі бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғарыны құрайды.

8-бөлімнің 1.1.1.2-жолында ЦАЖ технологиясын пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. ЦАЖ технологиясы әдеттегі мыс телефон желілері арқылы үйлерге және шағын кәсіпорындарға ақпаратты кең жолақты беруді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Қолжетімділік жылдамдығы бір немесе бірнеше бағытта 256 кбит/с немесе одан да жоғарыны құрайды.

8-бөлімнің 1.1.1.3-жолында пәтерге (ғимаратқа) талшықты-оптикалық қосылуды (FTTH/V+ETTH) пайдаланатын Интернет абоненттері көрсетіледі. Талшықты-оптикалық желілердің өткізу қабілеттілігі барлық басқа байланыс жүйелерінің өткізу қабілеттілігінен бірнеше есе артық және секундына терабиттермен өлшенуі мүмкін. Талшықты-оптикалық байланыс деп ақпараттық сигналдың жеткізгіші ретінде оптикалық диапазонның электромагнитті сәуле шығаруын, бағыттауыш жүйелер ретінде талшықты-оптикалық кабельдерді пайдаланатын сымды электробайланыс түрі ұғынылады.

8-бөлімнің 1.1.1.4-жолында 256 кбит/с-қа тең немесе асатын бәсеңдейтін бағыттағы жылдамдықпен Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділіктің (ЦАЖ, кабельді модем, талшықты-оптикалық қосылудан басқа) басқа да технологияларын пайдаланатын Интернет желісі абоненттері көрсетіледі. Оған Ethernet жергілікті желісі және электр берілісі желілері (BPL) бойынша кең жолақты қолжетімділік сияқты байланыс технологиялары кіреді. Ethernet жергілікті желісі арқылы абоненттік қосылу – бұл IEEE 802.3 технологиясы бойынша абоненттік қосылу. BPL абоненттік қосылу – бұл электр желісінің линиялары бойынша деректерді берудің кең жолақты қызметін пайдаланумен қосылу. Аталған көрсеткішке уақытша

кең жолақты қолжетімділікті пайдаланушылар (PWLAN қолжетімділік нүктелері арасындағы роуминг), WiMax пайдаланушылары және ұялы байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қолжетімділігі бар пайдаланушылар қосылмайды.

8-бөлімнің 1.2.1-жолында мәлімделген жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жерсеріктік қолжетімділігі бар Интернет желісіне сымсыз кең жолақты қолжетімділік абоненттерінің саны көрсетіледі.

8-бөлімнің 1.2.2-жолында мәлімделген жүктеу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жылдамдығы бар жерүсті тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің саны көрсетіледі. Бұл көрсеткіш WiMax технологиясымен тіркелген байланыс желілерін және тіркелген сымсыз байланыс желілерін қамтуы мүмкін, бірақ қолжетімділік нүктесі арқылы уақытша пайдаланушылар кірмейді.

11. 9-бөлімнің 1-жолында мәлімделген жылдамдығы 256 кбит/с немесе одан да жоғары және 2 Мбит/с төмен Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

9-бөлімнің 2-жолында мәлімделген жылдамдығы 2 Мбит/с немесе 10 Мбит/с төмен Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

9-бөлімнің 3-жолында мәлімделген жылдамдығы 10 Мбит/с-тан жоғары Интернет желісіне кең жолақты қолжетімділіктің барлық тіркелген (сымды) желілері көрсетіледі.

12. 10-бөлімнің 1-жолында ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар белсенді абоненттер жиынтығы көрсетіледі. Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша белсенді абоненттік қызмет көрсету ұтқыр телефон және компьютер (USB (электрондық кілттер) негізінде Интернет желісіне ұтқыр кең жолақты қолжетімділікті қамтамасыз ету бойынша белсенді абоненттік қызмет көрсету жиынтығына жатады. Әлеуетті емес, тек нақты абоненттерді қамтиды, дегенмен соңғылардың кең жолақты байланысты қолдайтын телефондарды пайдалану мүмкіндігі бар. Абоненттік қызмет көрсету тұрақты абоненттік төлемді немесе қолдану талаптарын қамтиды, пайдаланушылардың соңғы 3 ай ішінде Интернет желісіне қолжетімді болады. 256 кбит/с-тан аз емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін ( WCDMA, HSDPA, CDMA 2000 1xEV-DO, IEEE 802.16e және LTE стандартының WiMax) ұтқыр кең жолақты желілер бойынша абоненттік қызмет көрсетуді қамтиды.

10-бөлімнің 1.1-жолында дауыс байланысы және деректерді беруге ұтқыр кең жолақты қолжетімділігі бар абоненттер саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді беру және сөйлеу абоненттерінің саны деп НТТР арқылы ашық Интернетке қолжетімділік мүмкіндігін қамтамасыз ететін ұтқыр кең жолақты байланыстың қызметіне келісімшарттар саны түсініледі және онда деректерді беру қызметтері сөйлеуді тарату (ұялы байланыс бойынша сөйлеу мен деректерді таратудың тарифтік жоспарлары) қызметімен бірге келісімшартқа немесе сөйлеуді берудің тарифтік жоспарына қосымша пакет ретінде

енгізілген. Бұл сол терминалдағы сөйлеу және деректерді беру қызметімен смартфондар негізіндегі келісімшарттар. Интернет желісіне қолжетімділік үшін келісімшарт бойынша нақты ағымдағы төлемдермен ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді және сөйлеуді беруге арналған келісімшарттар нақты пайдаланылуына қарамастан, осы көрсеткішке енгізіледі. Алдын ала төлем жүргізу немесе нақты пайдалану дерегі бойынша төлем жүргізу арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша деректерді және сөйлеуді беруге арналған келісімшарттар, егер олар алдыңғы 3 ай бойы Интернет желісіне қолжетімділік үшін пайдаланылған жағдайда ескеріледі. M2M-ге арналған келісімшарттар қосылмайды. Бұл көрсеткіш 256 кбит/с кем емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e және LTE) ұтқыр байланыс желісінің қызметіне арналған келісімшарттарды қамтиды және аса төмен жылдамдықты қамтамасыз ететін технологияны, нақтырақ айтсақ GPRS, EDGE және CDMA 1xRTT-ты қамтымайды.

10-бөлімнің 1.2-жолында ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беру абоненттерінің саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беру абоненттерінің саны деп HTTP арқылы ашық Интернетке қолжетімділік мүмкіндігін қамтамасыз ететін ұтқыр кең жолақты байланыстың қызметіне келісімшарттар саны түсініледі және оларға деректерді беру қызметі қосылмаған, яғни ұтқыр кең жолақты байланысты дербес қызмет ретінде қамтамасыз ететін келісімшарттар (деректер карталары, USB-модемдер (аппараттық кілттер) және планшетті компьютерлер үшін ұтқыр кең жолақты байланысқа арналған келісімшарттар). Келісімшарт бойынша нақты ағымдағы төлемдермен ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беруге арналған келісімшарттар нақты пайдаланылуына қарамастан, осы көрсеткішке енгізіледі. Алдын ала төлем жүргізу немесе нақты пайдалану дерегі бойынша төлем жүргізу арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс бойынша тек деректерді беруге арналған келісімшарттар, егер олар алдыңғы 3 ай бойы Интернет желісіне қолжетімділік үшін пайдаланылған жағдайда ескеріледі. M2M-ге арналған келісімшарттар қосылмайды. Бұл көрсеткіш 256 кбит/с кем емес жүктеу жылдамдығын қамтамасыз ететін (WCDMA, HSPA, CDMA2000 1x EV-DO, WiMAX IEEE 802.16e және LTE) ұтқыр байланыс желісінің қызметіне арналған келісімшарттарды қамтиды және аса төмен жылдамдықты қамтамасыз ететін технологияны, нақтырақ айтсақ, GPRS, EDGE және CDMA 1xRTT-ты қамтымайды. Бұл көрсеткішке деректерді жеткізуге келісімшарттар енгізілмейді, онда бұл қызметтер ұтқыр байланыс бойынша сөйлеуді беру қызметтерімен бірге келісімшартқа енгізілген.

10-бөлімнің 2-жолында LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс қызметтері белсенді абоненттерінің саны көрсетіледі.

LTE/WiMAX технологиялары негізінде ұтқыр кең жолақты байланыс желілері қызметінің белсенді абоненттерінің саны деп LTE/ұтқыр WiMAX технологиялары және LTE-Advanced және WirelessMAN технологияларына негізделген ұтқыр кең жолақты

байланыстың басқа алдыңғы қатарлы желілері негізінде кең жолақты байланыс желілерінде өткен 90 күн ішінде Интернет трафигін жасаған келісімшарт саны түсініледі. Бұл көрсеткіш HSPA, UMTS, EV-DO желілерінде және 3G алдыңғы желілерінде ғана Интернет трафигін құрайтын келісімшарттарды қамтымайды, сондай-ақ тіркелген WiMAX-қа келісімшарттарды қамтымайды.

13. 11-бөлімнің 1-жолында Интернет желісіне қолжетімділікті алу үшін жалпы пайдаланымдағы коммутацияланған телефон желісінде нөмірді терумен байланысты сеанстарға пайдаланылған минуттардың жалпы саны көрсетіледі.

11-бөлімнің 2-жолында сыртқы да, ішкі де ресурстарға Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 2.1-жолында сыртқы ресурстарға Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 3-жолында Интернет желісіне тіркелген сымсыз кең жолақты қолжетімділік трафигі көлемінің жалпы саны ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 4-жолында ұтқыр Интернет трафигі көлемінің жалпы саны, ГБайт-та көрсетіледі.

11-бөлімнің 4.1-жолында ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланумен интернет-трафик (ел шегінде) көлемінің жалпы саны көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафик (ел шегінде) деп деректерді беру жылдамдығы тұрғысынан эквивалентті, оңтайландырылған және жетілдірілген 3G желісін немесе стандарттарды қоса алғандағы 3G желісі немесе едәуір заманауи ұтқыр байланыс желілерінен елдегі шығыс кең жолақты трафик көлемі аталады.

11-бөлімнің 4.2-жолында ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафиктің (елдің шегінен тыс, шығыс роумингі) жалпы көлемі көрсетіледі.

Ұтқыр кең жолақты байланысты пайдаланатын интернет-трафик (елдің шегінен тыс, шығыс роумингі) деп деректерді беру жылдамдығы тұрғысынан эквивалентті, оңтайландырылған және жетілдірілген 3G желісін немесе стандарттарды қоса алғандағы 3G желісі немесе едәуір заманауи ұтқыр байланыс желілерінен шыққан елден тысқары кең жолақты трафик көлемі аталады.

11-бөлімнің 5-жолында Интернеттің секундына мегабайтта пайдаланылатын халықаралық өткізу жолағы (трафик) көрсетіледі. Халықаралық Интернет байланысының пайдаланылған өткізу қабілеттілігі (трафик) Интернет трафигін тарату үшін халықаралық талшықты-оптикалық кабельдер және радиоарналарға арналған орташа трафик-жүктемеге (секундына мегабайтта көрсетілген) жатады. Орташа мән есепті жылдың 12 айлық кезеңіне барлық халықаралық Интернет сілтемелер ескеріле отырып есептеледі. Егер трафик ассиметриялық (яғни кіріс трафигі шығыс трафигінен көп) болса, онда кіріс трафигі бойынша орташа жүктеме ұсынылады. Әртүрлі

халықаралық Интернет сілтемелерге жалпы орташа трафик-жүктеме әрбір сілтеме бойынша орташа трафик-жүктемеге қосымша есептеледі.

11-бөлімнің 6-жолында Интернеттің нақты (іске қосылған) халықаралық өткізу жолағы секундына мегабайтта көрсетіледі. Интернеттің нақты (іске қосылған) халықаралық өткізу қабілеттілігі интернет-трафикті тасымалдау үшін ұсынылатын халықаралық талшықты-оптикалық кабельдердің жалпы нақты қосылған сыйымдылығына жатады. Сондай-ақ интернет-трафикті тасымалдау үшін ұсынылатын халықаралық радио желілердің іске қосылған сыйымдылығы. Халықаралық желілері бар және оларды пайдаланатын трансұлттық операторлар Интернетінің нақты (іске қосылған) халықаралық сыйымдылығы Интернет қызметтерін ұсынатын ұлттық өнім берушілерге Интернеттің сыйымдылығын жалға беретін көтерме сауда компанияларының нақты (іске қосылған) сыйымдылығымен қатар енгізіледі. Егер сыйымдылық ассиметриялы (яғни кіріс сыйымдылығы шығыс сыйымдылығынан көп) болса, онда кіріс сыйымдылығы бойынша мәлімет ұсынылады.

14. 12-бөлімнің 1-жолында есепті жылдың соңына тіркелген байланыс желісінің (коаксиальді немесе оптоалшықты кабель) көмегімен жеткізілетін кабельді телевизия пайдаланушыларының саны көрсетіледі.

12-бөлімнің 2-жолында жерсеріктік телевизия абоненттерінің саны көрсетіледі. Тікелей қабылдауға арналған жерсеріктік антенналар көмегімен қосылған абоненттік қосылымдар телевизиялық хабар тарату бағдарламаларын тікелей жерсерігінен қабылдайтын абоненттік қосылымдар санын көрсетеді. Аталған көрсеткіш жерсеріктік антенна арқылы алынатын көп арналы бағдарламаларды қабылдауға арналған абоненттік қосылымдар санын көрсетеді. Бұл қызмет тиісті антенналары мен телевизиялық құрылғылары бар абоненттерге жерсеріктік телевизиялық хабар тарату бағдарламаларын қабылдауға мүмкіндік береді.

12-бөлімнің 3-жолында цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) абоненттерінің саны көрсетіледі.

IPTV бойынша абоненттік қызмет көрсету цифрлық интерактивті телевизия (IPTV) бойынша абоненттік қызмет көрсетуге жазылу санына, яғни сервис сапасының, тәжірибе, қауіпсіздік, интерактивтілік және сенімділіктің тиісті деңгейімен IP хаттамасы бойынша деректерді беру желісі арқылы жеткізілген телевизияға жатады.

12-бөлімнің 4-жолында телевизиялық қызмет көрсетуге басқа абоненттік қосылу саны көрсетіледі.

IPTV, жерсеріктік және кабельді телевизиядан басқа абоненттік телевизиялық қызмет көрсету ақылы телевизиялық жазылымға жатады. Эфирлік-кабельдік телевизия (MMDS) және ақылы цифрлық жерүсті телевизия жүйелері (ақылы DTT) сияқты платформалар телевизиясына жазылуды қамтиды. Тегін телевизия енгізілмейді. Ұсынылатын деректерге сәйкес телевизиялық платформалар ескертпеде көрсетіледі.

12-бөлімнің 5-жолында тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны көрсетіледі.

Тіркелген кең жолақты және тіркелген телефон байланысы жиынтықтары бойынша абоненттік қызмет көрсету телекоммуникациялық қызметке, тіркелген кең жолақты және телефон байланысы қызметтерін қоса алғанда жиынтық абоненттік жазылулар санына жатады. Телекоммуникациялық қызметтер жиынтығының айқындамасында белгіленген критерийлерге жауап беретін абоненттік қызмет көрсетулер қосылады. Тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизиядан құралған үштік жиынтық сияқты қосымша телекоммуникациялық қызметтерді қамтитын абоненттік қызмет қосылмайды.

12-бөлімнің 6-жолында тіркелген телефон, тіркелген кең жолақты байланыс және ақылы телевизия қызметтерінің жиынтығын пайдаланатын абоненттер саны көрсетіледі.

Тіркелген кең жолақты, тіркелген телефон байланысын және ақылы телевизияны қамтитын жиынтыққа арналған абоненттік қызмет көрсету тіркелген кең жолақты байланысты, тіркелген телефон байланысын және ақылы телевизия қызметтерін қоса алғанда телекоммуникациялық абоненттік қызмет көрсетуге жиынтық жазылулар санына жатады. Телекоммуникациялық қызметтер жиынтығы айқындамасында белгіленген критерийлерге сәйкес келетін абоненттік жазылулар қосылады. Тіркелген телефон байланысын, тіркелген кең жолақты байланысты, ақылы телевизияны және ұтқыр байланысты қамтитын төрт қызметтен және ұтқыр деректерді беру қызметінен тұратын жиынтықтар сияқты қосымша телекоммуникациялық қызметтерді қамтитын жазылулар бұл көрсеткіште есепке алынбайды.

15. 13-бөлімнің 1-жолында тұтастай алғанда ұялы байланыспен қамтылған аумақтың пайыздық үлесі көрсетіледі. Бұл көрсеткіш ұялы байланыс сигналымен қамтылған аумақты аумақтың жалпы алаңына бөлу арқылы есептеледі.

13-бөлімнің 2-жолында тұтастай алғанда эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамтылған аумақтың үлестік пайызы көрсетіледі. Бұл көрсеткіш эфирлік цифрлық телехабар таратумен қамтылған аумақты аумақтың жалпы алаңына бөлу арқылы есептеледі.

13-бөлімнің 3-жолында халықты ұялы байланыспен қамту пайызы көрсетіледі. Халықты ұялы байланыспен қамту көрсеткіші халықтың абонент немесе абонент емес екендігіне қарамастан, ұялы байланыс сигналы бар аймақтағы тұрғындардың үлесін анықтайды. Ол ұялы байланыс сигналымен қамтылған тұрғындардың санын жалпы халық санына бөлу арқылы анықталады.

13-бөлімнің 2.1-жолында 3G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

13-бөлімнің 2.2-жолында 4G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

13-бөлімнің 2.3-жолында 5G ұялы байланыс желісімен қамтылған халықтың пайыздық үлесі көрсетіледі.

16. 18-бөлімде Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) 5 таңба бөлінісіндегі қызметтің қайталама түрлерінің атаулары, ал "ЭҚЖЖ-нің коды" бағанында – ЭҚЖЖ-ға сәйкес саланың 5 таңбаға дейін коды көрсетіледі.

17. Осы статистикалық нысанды тапсыру электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Респонденттің кабинеті" арқылы он-лайн режимде жүзеге асырылады.

18. Есепті кезеңде қызметі болмаған кезде респондент тиісті жылға арналып бекітілген Респонденттердің жалпымемлекеттік статистикалық байқаулар бойынша бастапқы статистикалық деректерді ұсыну графигінде көрсетілген осы есепті кезең үшін статистикалық нысандарды ұсынудың ең ерте мерзімдерінің аяқталу күнінен кешіктірмей Қызметінің болмағандығы туралы хабарламаны Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген) Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидаларында белгіленген тәртіппен ұсынады.

19. Ескертпе: X – бұл айқындалма толтыруға жатпайды.

20. Арифметикалық-логикалық бақылау:

1) 2-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.7-жолдардың  $\sum$  барлық бағандар бойынша;

1.1-жол = 1.1.1-1.1.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.3-жол = 1.3.1-1.3.4-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.3.1-жол = 1.3.1.1-1.3.1.7-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.4-жол = 1.4.1-1.4.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5-жол = 1.5.1-1.5.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.1-жол  $\geq$  1.5.1.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.2-жол  $\geq$  1.5.2.1-жолдан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.5.3-жол  $\geq$  1.5.3.1-жолдан  $\sum$  3,4 баған үшін;

1.6-жол = 1.6.1-1.6.3-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.7-жол = 1.7.1-1.7.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.7.1-жол = 1.7.1.1-1.7.1.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін.

2) 3-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.3-жолдардың  $\sum$  барлық баған бойынша;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.2-жолдардың  $\sum$  барлық баған бойынша.

3) 4-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол  $\geq$  1.1-жолдан барлық баған бойынша.

4) 5-бөлім:

4-жол = 4.1-4.2-жолдардың  $\sum$  әрбір баған үшін.

5) 6-бөлім:

10.1-жол  $\leq$  10-жолдан.

6) 7-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1.1-жол  $\leq$  1-жолдан әрбір баған үшін;

1-жол  $\geq$  2-жолдан әрбір баған үшін;

8.1-бөлімнің деректері  $\leq$  8-бөлімнің 1-бағаны бойынша 2-жолдан.

7) 8-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жолдар үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 2-4-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1-жол = 1.1-1.1-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.1.1-жол = 1.1.1.1-1.1.1.4-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.2-жол = 1.2.1-1.2.2-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін.

8) 10-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.2-жолдар  $\sum$  әрбір баған үшін;

2-жол  $\leq$  әрбір бағандар үшін 1-жолдан.

9) 11-бөлім:

2.1-жол  $\leq$  2-жолдан барлық баған бойынша.

10) 12-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін.

11) 8-бөлім:

1-жол = барлық жолдар  $\sum$ .



Укажите наименование и код фактически осуществляемого вида экономической деятельности, согласно ОКЭД1

2. Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме услуг почтовой и курьерской деятельности, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштің атауы Наименование показателя	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Пошта және курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности				

Ескертпе:

Примечание:

1 Мұнда және бұдан әрі ЭҚЖЖ – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) интернет-ресурсында орналастырылған "Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші"

1 Здесь и далее ОКЭД – "Общий классификатор видов экономической деятельности", размещенный на интернет-ресурсе Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

3. Байланыс қызметінің көлемі туралы ақпаратты көрсетіңіз, мың теңге

Укажите информацию об объеме услуг связи, тысяч тенге

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
	Түрлері бойынша				

1	байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи по видам				
1.1	Қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи				
1.2	Жергілікті телефон байланысы қызметтері Услуги местной телефонной связи				
1.3	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным				
1.4	Сымды және сымсыз телекоммуникациялық тіркелген желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері Услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным				

	фиксированным проводным и беспроводным				
1.5	Кабельді инфрақұрылым, сымсыз желілер және жерсерігі арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер Услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник				
1.6	Ұтқыр байланыс қызметтері Услуги мобильной связи				
1.6.1	одан ұялы байланыс қызметтері из них услуги сотовой связи		X		X
1.6.1.1	одан интерконнект (трафикті өткізу) қызметтері из них услуги интерконнекта (пропуск трафика)	X	X		X
1.6.1.2	одан сымсыз желілер бойынша жылжымалы (ұялы) кең жолақты Интернетке қолжетімділік бойынша қызметтер из них услуги по доступу к Интернету по подвижному (сотовому)				X

	широкополосно му по сетям беспроводным		X		
1.7	Өзге де телекоммуникац иялық қызметтер Услуги телекоммуникац ионные прочие				

4. Байланыстың негізгі қызметтерін тұтынушылар туралы ақпаратты көрсетіңіз,  
мың бірлік

Укажите информацию о потребителях основных услуг связи, тысяч единиц

Жол коды Код строки	Көрсеткіштердің атауы Наименование показателей	Халық Население		Басқа топтар Другие группы	
		барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность	барлығы всего	одан – ауылдық жерлер из них – сельская местность
А	Б	1	2	3	4
1	Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий				
1.1	одан цифрлық телефон станцияларына қосылғаны из них подключенных к цифровым телефонным станциям				
2	Ұтқыр байланыс абоненттерінің саны Число абонентов мобильной связи				
2.1	одан ұялы байланыс из них сотовой связи		X		X
	Тіркелген Интернет				

3	абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета				
	соның ішінде: в том числе:	X	X	X	X
3.1	тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің саны число абонентов фиксированного (проводного) Интернета				
3.2	жерсеріктік желілерді пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием спутниковых линий				
3.3	жер үстінде тіркелген сымсыз байланыстың желілерін пайдаланумен Интернет желісінде сымсыз кең жолақты қатынауды пайдаланатын абоненттер саны число абонентов беспроводного широкополосного доступа в сети Интернет с использованием				

	линий наземной фиксированной беспроводной связи				
4	Жоғары жылдамдықты кең жолақты қатынауды пайдаланумен тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростн о г о широкополосног о доступа				
5	Интернет желісіне қатынауы бар ұялы байланыс абоненттерінің саны Число абонентов сотовой связи, имеющих доступ к сети Интернет		X		X
5.1	одан деректерді кең жолақты жоғарғы жылдамдықты беруге қатынауы бары из них имеющих доступ к широкополосно й высокоскоростн ой передаче данных		X		X

5. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Укажите время затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

--	--	--	--	--	--

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	--

Атауы Мекенжайы (респонденттің)

Наименование \_\_\_\_\_

Адрес (респондента) \_\_\_\_\_

Телефоны (респонденттің) \_\_\_\_\_

Телефон (респондента) стационарлық ұялыстационарный мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) \_\_\_\_\_

Орындаушы

Исполнитель \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы, телефоны (орындаушы)

фамилия, имя и отчество подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

тегі, аты және әкесінің аты қолы (бас бухгалтер)

фамилия, имя и отчество подпись (главного бухгалтера)

Басшы немесе оның міндетін атқарушы

Руководитель или лицо, исполняющее его обязанности

тегі, аты және әкесінің аты қолы фамилия, имя и отчество подпись

Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях"

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
төрағасының  
2020 жылғы 5 ақпандағы  
№ 19 бұйрығына  
10-қосымша

**"Пошта мен курьерлік қызмет және байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 3-байланыс, кезеңділігі айлық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

Ескерту. 10-қосымша жаңа редакцияда – ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросы Басшысының 23.06.2025 № 20 (01.01.2026 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. Осы "Пошта мен курьерлік қызмет және байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 3-байланыс, кезеңділігі айлық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны бойынша толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі – Нұсқаулық) "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 12-бабының 8) тармақшасына сәйкес әзірленген және "Пошта мен курьерлік қызметі және байланыс қызметтері туралы есеп" (индексі 3-байланыс, кезеңділігі айлық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.

2. Осы Нұсқаулықта Заңда айқындалған ұғымдар және келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) абонент – байланыс қызметтерін көрсетуге шарт жасасылған жеке немесе заңды тұлға;

2) байланыс қызметтері – пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын немесе телекоммуникация хабарламаларын қабылдау, өңдеу, сақтау, беру, тасымалдау, жеткізу жөніндегі қызмет;

3) курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер;

4) қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағандағы Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы;

5) пошта байланысы – пошта және арнайы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ поштамен ақша аудару;

6) пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну;

7) ұялы байланыс – қызмет көрсетілетін аумақты бірқатар ұяшықтарға бөлуді пайдаланатын, абонент ұяшықтан ұяшыққа өткен кезде байланыстың үзіліссіз болу мүмкіндігін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе сөйлесу түрінде берілетін екіжақты (көпжақты) ақпарат алмасуға арналған электр байланысының түрі;

8) халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағында және басқа мемлекеттің аумағында орналасқан байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы.

3. Құндық көріністегі барлық көрсеткіштер қосылған құнға салықты есепке алусыз, бір ондық белгісімен мың теңгеде көрсетіледі.

Егер құрылымдық және оқшауланған бөлімшеге заңды тұлға статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттік берсе, онда ол өзі орналасқан жердегі аумақтық

статистика бөлімшелеріне осы статистикалық нысанды ұсынуы керек. Егер құрылымдық бөлімше және оқшауланған бөлімшеде статистикалық нысанды тапсыру бойынша өкілеттіктер болмаса, онда заңды тұлға өзі орналасқан жердегі статистика органдарына олардың аумақтарын көрсете отырып, құрылымдық және оқшауланған бөлімшелер бөлінісінде статистикалық нысанды ұсынады.

4. 2-бөлімде кәсіпорын қызметінің негізгі және қосалқы түрлері бойынша көрсетілген пошта және курьерлік қызметтің құндық көріністегі көлеміне есепті айда көрсетілген қызметтерге ақша төлемдерінің түскен күніне қарамастан, есепті айда халыққа және заңды тұлғаларға көрсетілген қызмет көлемі енеді. Пошта қызметтерінің көлеміне құндық көріністе ішкі және халықаралық пошта жөнелтілімдерінің барлық түрлері қосылады, соның ішінде:

- 1) пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- 2) жазбаша хат-хабарлар (EMS (Express Mail Service бұдан әрі – EMS) жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 3) жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақылық үзінді көшірмелері;
- 4) сәлемдемелер (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- 5) бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- 6) шарт негізінде мерзімді басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- 7) пошта бөлімшелерінің қызметтері (өнімді өткізуден түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, ыдыс және ыдыс материалдар, қатан есептілік бланкілері және өзге де тауарлар;
- 8) өзге де пошта қызметтері: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, арнайы байланыстың қосымша қызметтері, қосымша пошта қызметтері, пошталық жөнелтілімдерді қайтару, EMS жөнелтілімдерінің, арнайы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтілімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтері, "Директ-мейл" пошта қызметтері және басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де көрсетілетін қызметтер.

EMS арқылы жедел түрдегі пошта жөнелтілімдеріне жедел түрде өңделетін және жеткізілетін хаттар (пакеттер) және жіберілімдер жатады.

Пошта байланысы қызметтерінің көлеміне ақша аударымдарымен байланысты қызметтер көлемі қосылмайды, себебі Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішіне сәйкес пошталық жинақтау банктерінің қызметтері, сонымен қатар пошталық ақша аударымдары саласындағы қызметтер өзге де ақшалай делдалдық–64.19 класына жатады.

5. 3-бөлімнің 1-жолында кәсіпорын қызметінің негізгі және қосалқы түрлері бойынша көрсетілген байланыс қызметінің құндық көріністегі көлеміне есепті айда көрсетілген қызметтерге ақшаның түскен күніне қарамастан, есепті айда халыққа, кәсіпорындарға, ұйымдарға және басқа топтарға көрсетілген қызмет көлемі енеді.

3-бөлімнің 1.1-жолда қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызмет көрсетуі алдын-ала тапсырыс беру бойынша қалааралық және халықаралық телефон арқылы сөйлесулерді, жедел тариф бойынша сөйлесулер, таксофон көмегі арқылы сөйлесулер, қосымша көрсетілетін қызметтер (сөйлесу пунктіне шақыру туралы абоненттің мекенжайы немесе телефоны бойынша хабарландырулар, басқа қаладағы телефон нөмірі туралы анықтамаларды беру, сөйлесулерді басқа мекенжайға жолдау) ұсыну бойынша қызметтерді қамтиды.

3-бөлімнің 1.2-жолда жергілікті телефон байланысы қызметтеріне қалалық (жергілікті) телефонизацияланған аймақтар (облыстар) арасындағы байланысты орнату және ұстауға қажетті қосу (қайта қосу) және беру (деректер мен хабарламаларды) бойынша көрсетілетін қызметтерді қамтиды.

Жергілікті телефон байланысы Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан бір елді мекендегі абоненттер арасындағы телефон байланысын білдіреді.

Осы көрсетілетін қызметтер телефондарды жеке және ұжымдық (сәйкес төлемақымен) пайдалануды қарастырады. Сонымен қатар осыған телефондық аппараттарды орнату (қайта орнату), жөндеу және ауыстыру (нөмірді анықтай алатын немесе нөмірді анықтай алмайтын негізгі және параллельді), абонент нөмірін ауыстыру, қалалық телефон байланысындағы ақауларды жөндеу және өзге де қосымша көрсетілетін қызметтер бойынша (күзет дабылдамасының қосылуы, қосымша телефон шалулар, жарық дабылдамасы және тағы басқа) көрсетілетін қызметтер жатқызылады.

3-бөлімнің 1.3-жолда сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша көрсетілетін қызметтер көлеміне бірдей немесе әртүрлі сызбалары бар жабдықтарды (құрылғыларды) түпкілікті пунктiлер арасындағы деректерді беру бойынша желілік қызметтер кіреді. Деректерді беру (және қабылдау) бойынша көрсетілетін қызметтер жалпы қолжетімді, сондай-ақ белгіленген (тұтынушылар арнайы төлеген) байланыс желісінің арналары арқылы жүзеге асырылады.

Деректерді беру деп есептеу құралдарымен келесі өңдеу немесе өңдеуден кейінгі қос белгілер түрінде ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен беруді қамтамасыз ететін электр байланысы танылады.

Интернет желісі деп элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысқан, пайдаланушыларға көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе ұғынылады.

3-бөлімнің 1.6-жолда ұтқыр байланыс қызметтеріне тасымалданатын ұтқыр телефондар (радиотелефон) бойынша хабарламаларды жіберу және қабылдау жөніндегі қызметтер кіреді. Мұндай телефондарда жалпы пайдаланымдағы телефон желілеріне

немесе басқа ұтқыр телефондарға ену рұқсаты бар және жалпы пайдаланымдағы телефон желілеріне, оның ішінде факсимильді байланысқа тән барлық функцияларды орындайды.

Ұялы байланыс қызметтеріне ұялы байланыс операторының абоненттік қол жеткізу жабдықтарымен техникалық уйлесімділік талаптарына жауап беретін абоненттік құрылғыларды пайдалануға негізделген жылжымалы радиобайланыс қызметтері жатады. Ұялы байланысқа: шұғыл қоңырауларды қоса алғанда, дауыстық байланыс қызметтері; қысқа мәтіндік хабарламаларды беру; роуминг ұялы байланыс операторының желісі пайдаланы отырып; тіркелген Интернет алғанда, Интернет желісіне қол жеткізу ( деректерді беру); бейнеқоңыраулар және бейнеконференциялар; ұялы байланыс операторының желісін пайдалана отырып абоненттерге көрсетілетін өзге де қызметтер кіреді. Ұтқыр құрылғылар мен жабдықтарды іске асыру ұялы байланыс қызметтеріне жатпайды.

3-бөлімнің 1.7-жолда өзге де телекоммуникациялық қызметтерге телематикалық қызметтері, IP-телефония, зияткерлік желілер, көрсетілетін қызметтер технологиялық тұрғыдан басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты қызметтер, телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер, техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтері (техникалық жабдықты, желінің инфрақұрылым элементтерін, өзге де жабдықты) қосылады. Сонымен қоса жабдықты (телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылым элементтерін, өзге де жабдықты) жалға беру бойынша қызметтер, байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнекті) өткізу бойынша қызметтер және байланыс операторларының көлік желісі қолжетімділікті ұсыну бойынша қызметтер, байланыс арналарын жалға беруді ұсыну бойынша қызметтер жатады.

IP-телефонияға Интернет желісін немесе кез келген басқа IP-желісін халықаралық және қалааралық телефон сөйлесулерін ұйымдастыру және жүргізу және нақты уақыт режимінде факстерді беру құралы ретінде пайдалануға мүмкіндік беретін технология жатады.

6. 4-бөлімнің 1-жолында есепті кезеңнің соңына тіркелген телефон желілерінің саны көрсетіледі. Тіркелген телефон желісі абоненттің соңғы жабдығын жалпы қолданыстағы коммутацияланатын желімен байланыстыратын және телефон станциясының жабдығында бөлінген порты бар белсенді желі болып табылады. Оған аналогты тіркелген телефон желілерінің, қызметтерді интеграциялаумен цифрлық желі (ИҚЦЖ) арналарының, тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің, жалпы қолданыстағы ақылы таксофондар және VoIP абоненттерінің санын қосу керек.

4-бөлімнің 2-жолда есепті жылдың соңына белсенді ұтқыр байланыс абоненттерінің саны көрсетіледі.

4-бөлімнің 2.1-жолда есепті жылдың соңына цифрлық сондай-ақ, аналогтық барлық стандарттардың белсенді ұялы байланыс абоненттерінің саны көрсетіледі.

Есеп жылжымалы байланыс операторларымен жасалған шарт бойынша жүргізіледі, бұл жерде ескеретін мәселе GSM стандарттары бойынша абоненттерді есептеу SIM-карталар саны бойынша есептеледі. Бұған тек қана белсенді абоненттер, яғни қызметті соңғы үш ай ішінде кем дегенде бір рет қоңырау соғу немесе қабылдау, не болмаса SMS хабарлама алу және жөнелту немесе Интернетке қолжеткізу сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті пайдаланғандар енеді.

4-бөлімнің 3-жолда сымды және сымсыз қолжетімділікпен тіркелген Интернет абоненттерінің барлық саны көрсетіледі.

4-бөлімнің 3.1-жолда нөмірді терумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің санын және жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген (сымды) Интернет абоненттерінің санын қосқанда тіркелген (сымды) қолжетімділігі бар Интернет желісі абоненттерінің барлық саны көрсетіледі. Тек қана белсенді абоненттік қосылымдар, яғни Интернетке қосылу үшін соңғы 3 ай ішінде кем дегенде бір рет пайдаланғандар, сондай-ақ абоненттік қосылымға ай сайынғы төлемдерді жүйелі түрде жүргізушілер қосылады.

4-бөлімнің 3.2-жолда жүктеу жылдамдығы 256 килобит секундына кем емес жерсеріктік қолжетімділігі бар Интернет желісіне сымсыз кең жолақты қолжетімділікті пайдаланатын абоненттердің саны көрсетіледі.

4-бөлімнің 3.3-жолда жүктеу жылдамдығы 256 килобит секундына емес жылдамдығы бар жер үсті тіркелген сымсыз байланыс абоненттерінің саны көрсетіледі. Бұл көрсеткіш WiMax технологиясымен тіркелген байланыс желілерін және сымсыз тіркелген байланыс желілерін қамтиды, бірақ қолжетімділік нүктесі және сол сияқтылар арқылы уақытша пайдаланушыларды қоспайды.

4-бөлімнің 5-жолда есепті кезеңнің соңына ұялы жылжымалы байланыс желісі бойынша (мультимедия қызметі және Интернет желісіне шығуды қосқанда) деректерді беру қызметін пайдаланатын Интернет желісіне қатынауы бар белсенді ұялы байланыс абоненттерінің жалпы саны көрсетіледі.

Егер абонент биллингтік жүйелер деректерінің талдауында көрсетілген қызметті соңғы 3 айдың ішінде бір рет болсын пайдаланған болса, немесе алған болса, онда ол деректерді беру қызметтерінің белсенді пайдаланушысы болып табылады.

4-бөлімнің 5.1-жолда кең жолақты беру (мұнда бір немесе екі бағыттарда 256 килобит секундына тең немесе одан асатын жылдамдықтар белгіленеді) жылдамдықтарымен деректерді беруге (Интернет желісі) қолжетімділігі бар белсенді ұялы жылжымалы байланыс желісі абоненттерінің саны көрсетіледі.

7. Есепті кезеңде (ай) қызметі болмаған кезде респондент бекітілген Респонденттердің жалпымемлекеттік статистикалық байқаулар бойынша бастапқы статистикалық деректерді ұсыну графигінде көрсетілген берілген есепті кезең үшін

статистикалық нысандарды ұсынудың ең ерте мерзімдерінің аяқталу күнінен кешіктірмей белгіленген тәртіпте тиісті статистикалық нысандардың орнына қызметінің болмағандығы туралы хабарламаны қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде қызметінің болмау себебі мен аталған қызмет жүзеге асырылмайтын мерзімдерді көрсете отырып, Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі төрағасының 2010 жылғы 9 шілдедегі № 173 бұйрығымен бекітілген, Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 6459 болып тіркелген Респонденттердің алғашқы статистикалық деректерді ұсыну қағидаларына 1-қосымшада келтірілген нысанға сәйкес ұсынады.

8. Осы статистикалық нысанды тапсыру қағаз жеткізгіште немесе электрондық түрде жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электрондық түрде толтыру Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық статистика бюросының интернет ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған "Деректерді он-лайн режимде жинау" ақпараттық жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

9. Ескертпе: X – бұл айқындама толтыруға жатпайды.

10. Арифметикалық-логикалық бақылау:

1) 2-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан.

2) 3-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1-жол = 1.1-1.7-жолдардан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.1-жол = 1.1.1-1.1.3-жолдардан  $\sum$  әрбір баған үшін;

1.6.1-жол  $\leq$  1.6-жолдан әрбір баған үшін;

1.6.1.1-жол  $\leq$  1.6.1-жолдан әрбір баған үшін.

3) 4-бөлім:

2-баған  $\leq$  1-бағаннан әрбір жол үшін;

4-баған  $\leq$  3-бағаннан әрбір жол үшін;

1.1-жол  $\leq$  1-жолдан әрбір баған үшін;

3-жол = 3.1-3.3-жолдардан  $\sum$  әрбір баған үшін;

4-жол  $\leq$  3-жолдан әрбір баған үшін;

5.1-жол  $\leq$  5-жолдан. әрбір баған үшін.