

"Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

Күшін жойған

Оңтүстік Қазақстан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 2018 жылғы 30 наурызыдағы № 21-226-VI шешімі. Оңтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2018 жылғы 23 сәуірде № 4563 болып тіркелді. Күші жойылды - Түркістан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 2023 жылғы 16 мамырдағы № 2-13-VIII шешімімен

Ескерту. Күші жойылды - Түркістан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 16.05.2023 № 2-13-VIII (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) шешімімен.

"Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Занының 33 бабының 5 тармағына және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Төрағасының 2018 жылғы 16 қаңтардағы "Мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың кейбір мәселелері туралы" № 13 бұйрығымен бекітілген "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың үлгілік әдістемесіне сәйкес, Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16299 тіркелген, Сарыагаш аудандық мәслихаты ШЕШІМ ҚАБЫЛДАДЫ:

1. "Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі осы шешімнің қосымшаларына сәйкес бекітілсін.

2. Сарыагаш аудандық мәслихатының 2017 жылғы 31 наурызыдағы № 10-112-VI ""Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы" (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4023 тіркелген, 2017 жылғы 21 сәуірдегі "Сарыагаш" газетінде және 2017 жылғы 19 сәуірде Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған) шешімінің күші жойылсын.

3. "Сарыагаш аудандық мәслихат аппараты" мемлекеттік мекемесі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

- 1) осы шешімнің аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелуін;
- 2) осы шешім мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін қағаз және электронды түрде қазақ және орыс тілдерінде "

"Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына ресми жариялау және Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін жіберілуін;

3) осы шешім мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін Сарыагаш ауданының аумағында таратылатын мерзімді баспа басылымдарында ресми жариялауға жіберілуін;

4. Осы шешім оның алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Аудандық мәслихат
сессиясының төрағасы
Аудандық мәслихат
хатшысы

Қ.Пердекұлов
Б.Садыков

Сарыагаш аудандық
мәслихатының 2018
жылғы 30 наурыздығы
№ 21-226-VI шешімімен
бекітілген

"Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі

1-тaraу. Жалпы ережелер

1. Осы "Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына сәйкес "Б" корпусы Сарыагаш аудандық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген құжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінезд-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінезд-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі – уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі немесе ол болмаған жағдайда персоналды басқару қызметінің (кадр қызметінің) (бұдан әрі – персоналды басқару қызметі) міндеттерін атқару жүктелген өзге құрылымдық бөлімше (тұлға) жұмыс органды болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі – Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

Ескерту. 5-тармақ жаңа редакцияда - Түркістан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 11.03.2022 № 18-127-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

1) НМИ жетістіктерін бағалау;

2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеуге, ротациялауга, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметіне жауапты маманда бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

2-тaraу. НМИ анықтау тәртібі

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде "Б" корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

11. НМИ осы Әдістеменің 12-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

12. НМИ:

- 1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);
- 2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);
- 3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);
- 4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);
- 5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын жүзеге асуруға бағытталған болуы тиіс.

13. НМИ саны 5 құрайды.

14. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметіне жауапты маманда сақталады.

3-тaraу. НМИ жетістігін бағалау тәртібі

15. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

16. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

17. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіpte жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

18. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

19. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органдың бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

1) бағалаумен келісу;

2) түзетуге жіберу.

21. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

22. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

23. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметіне жауапты маман 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі

24. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

25. Бағалау парагын толтыру барысында әр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикаторларының саны 10-нан аспайды.

26. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіpte анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша "күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

27. Тікелей басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметіне жауапты маман 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

5-тарау. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану

28. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссия тәрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

29. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

30. Комиссияның тәрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жузеге асырылады.

31. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

32. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия тәрағасының дауысы шешуші болып табылады.

33. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің жауапты маманы болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

34. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссия тәрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

35. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парақтарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

36. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

37. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

38. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

39. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

40. "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

Бұл ретте танысадан бас тартқан қызметшілерге бағалау нәтижелері мемлекеттік органдардың инtranet-порталы және/немесе мемлекеттік қызмет персоналы бойынша автоматтандырылған бірыңғай дереккор (акпараттық жүйенің) не электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы осы Әдістеменің 39-тармағында көрсетілген мерзімде жолданады.

Ескерту. 40-тармақ жаңа редакцияда - Түркістан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 11.03.2022 № 18-127-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

41. Алынып тасталды - Түркістан облысы Сарыагаш аудандық мәслихатының 11.03.2022 № 18-127-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін құнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).

42. "Б" корпузы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шықкан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарау қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпузы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпузы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

43. "Б" корпузы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

"Б" корпузы Сарыагаш
аудандық мәслихат
аппаратының мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
1-қосымша
Нысан

"БЕКІТЕМІН"
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)

күні _____
қолы _____

"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары

жыл

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) _____

Қызметшінің лауазымы: _____

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: _____

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлар дың атауы	Қа й мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түйінделеді	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Қол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже*

* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін он өзгерістер
Тікелей басшы

Қызметші

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

"Б" корпусы Сарыагаш
аудандық мәслихат
аппаратының мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
2-қосымша

Нысан
"БЕКІТЕМІН"
Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)
күні _____
қолы _____

НМИ бойынша бағалау парагы

(Т.А.Ә., бағаланатын тұлғаның лауазымы)

(бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторларды н атауы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол ж е т т і / көрсеткішке қол жетпеді
----------	---	---------------	---------------	------------	--

Бағалау нәтижесі _____
(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

(тегі, аты-жөні)
күні _____
қолы _____

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөні)
күні _____
қолы _____

"Б" корпусы Сарыагаш
аудандық мәслихат
аппаратының мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметтің бағалау әдістемесіне
3-қосымша
Нысан

Құзыреттер бойынша бағалау парагы

_____ жыл
(бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған
жағдайда) _____

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: _____

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

№ p/c	Құзыреттер атауы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаган мінез-құлық индикатор атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Қызыметті басқару		
2	Ынтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		

5	Оздігінен даму		
6	Адалдық		
7	Жауапкершілік		
8	Бастамашылдық		
9	Стресске орнықтылық		

<p>Тікелей басшы</p> <hr/> <p>Кызметші</p> <hr/> <p>(тегі, аты-жөні)</p> <p>күні _____</p> <p>қолы _____</p>	<hr/> <hr/> <p>(тегі, аты-жөні)</p> <p>күні _____</p> <hr/> <p>қолы _____</p> <hr/>
--	---

"Б" корпусы Сараығаш
аудандық мәслихат
аппаратының мемлекеттік
әкімшілік қызметшілірінің
қызметін бағалау әдістемесіне
4-қосымша
Нысан

Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
	E-2	<ul style="list-style-type: none"> ● Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қоя алмайды және тапсырмалар береді; ● Бөлімшениң берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттайты және жағдай жасайды; ● Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті 	<ul style="list-style-type: none"> ● Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қоя алмайды және тапсырмалар береді; ● Берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттамайды және жағдай жасамайды ● Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті

Қызметтік басқару	E-3	<p>ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді; ● Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметтіне бақылау жүргізеді; ● Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді. 	<p>ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарламайды және ұйымдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді ● Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді ● Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді
		<ul style="list-style-type: none"> ● Басымдылығына қарай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен қояды; ● Басшылыққа сапалы құжаттар дайындауды және енгізеді; ● Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады; ● Белгіленген мерзімдерді сақтайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Тапсырмаларды жүйесіз орындайды ● Сапасыз құжаттар әзірлейді ● Жедел жұмыс жасамайды ● Белгіленген мерзімдерді сақтамайды
		<ul style="list-style-type: none"> ● Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және үйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарлайды; ● Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін әрбір 	<ul style="list-style-type: none"> ● Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және үйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарламайды ● Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін кейбір
E-2			

		<p>кызметкердің әлеуетін пайдаланады;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге қол жеткізеді.</p>	<p>кызметкерлердің әлеуетін пайдаланады</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асыра алмайды және ортақ нәтижеге қол жеткізбейді</p>
ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ	E-3	<ul style="list-style-type: none"> ● <p>Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Бөлімшениң қоғаммен тиімді жұмысын үйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Әрқайсының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <p>Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Бөлімше және қоғаммен тиімді жұмыс үйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтамайды.</p>
	E-4	<ul style="list-style-type: none"> ● <p>Ұжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен қарым-қатынасты дамытады;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындаиды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● <p>Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінбейді</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Әртүрлі мемлекеттік органдар мен ұйымдардың өкілдерімен және әріптестерімен өзара әрекеттеспейді</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <p>Әріптестерімен мәселелерді талқыламайды</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ● <p>Міндеттерді дұрыс бөле алады;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●

		<ul style="list-style-type: none"> ● Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер туралы хабарлайды; ● Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсныңыс жасайды; ● Тиімді және жүйелі шешім қабылдайды; ● Жеке тәжірибесіне, басқа да маңызды болып табылатын мәліметтерге негізделген шешім қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Бөлімшеде міндеттерді дұрыс бөле алмайды ● Орын алуы мүмкін қауіптер туралы хабарламайды ● Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсныңыс жасамайды ● Тиімсіз және жүйесіз шешім қабылдайды ● Шешім қабылдау барысында тек өзінің жеке тәжірибесіне және көзқарасына сенеді
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ	E-2		
	E-3	<ul style="list-style-type: none"> ● Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алады; ● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады ; ● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаиды; ● Эртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамдайды; ● Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды ● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады ● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді ● Эртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді талдамайды және болжамайды ● Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді
			<ul style="list-style-type: none"> ● Қажетті мәліметтерді таба алмайды

E-4	<p>Кажетті мәліметтерді таба алады;</p> <p>Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды</p> <p>Өзінің пікірін негіздей алады.</p>	<p>Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды</p> <p>Негіzsіз пікір білдіреді</p>
E-2	<p>Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескеріп, нақты міндеттер коя алады;</p> <p>Қызмет көрсетудің тиімді әдістерін біледі;</p> <p>Көрсетілетін қызметтердің колжетімділілігін қамтамасыз етеді;</p> <p>Қ ы з м е т тұтынушылардың қанагаттанушылығына талдау жүргізді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырады.</p>	<p>Стратегиялық мақсаттар мен басымдылықтарды ескермей, анық емес міндеттер қоя алады</p> <p>Қызмет көрсетудің әдістері туралы шала-шарпы біледі;</p> <p>Көрсетілетін қызметтердің қолжетімділілігін қамтамасыз етпейді</p> <p>Көрсетілетін қызмет бойынша тұтынушылардың қанагаттанушылығына талдау жүргізбейді және қызмет көрсетуді жетілдірудің жолдарын қарастырмайды</p>
ҚЫЗМЕТТИ ТҰТЫНУШЫҒА БАҒДАРЛАНУ	<p>Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырады және туындаған мәселелерді шешеді;</p> <p>Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанагаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасайды;</p> <p>Қызмет көрсетудің сапасын бақылайды, сондай-ак жеке үлгі болу арқылы көрсетеді.</p>	<p>Сапалы қызмет көрсету жөніндегі жұмыстарды ұйымдастырмайды және туындаған мәселелерді шешпейді</p> <p>Кері байланысты қамтамасыз ету мақсатында қанагаттанушылық дейгейін анықтауға жағдай жасамайды</p> <p>Сапасыз қызмет көрсетуге жол береді, қызықпаушылық білдіреді</p>

ҚЫЗМЕТТИ ТҮТҮНУШЫҒА АҚПАРАТТАНДЫРУ	E-4	<p>Сыпайы және тілекестікпен қызмет көрсетеді;</p> <p>Кызмет көрсетуге қанағаттанушылық деңгейін талдайды және оларды жетілдірудің жөнінде ұсыныстар енгізеді;</p> <p>Кызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша ұсыныс енгізеді.</p>	<p>Кызмет алушыға дөрекілік және немкүрайлылық білдіреді</p> <p>Тұтынушының сұраптары мен мәселелеріне мән бермейді</p> <p>Кызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша белсенділік танытпайды</p>
	E-2	<p>Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы үнемі түсіндіреді;</p> <p>Көрсетіletіn қызметтер тұра ly ақпараттандырудың тиімді тәсілін құрастырады.</p>	<p>Ұжымға қызмет алушы тұтынушылар арасында көрсетіletіn қызметтер туралы ақпараттарды жеткізу қажеттілігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізбейді</p> <p>Көрсетіletіn қызметтер тұра ly ақпараттандырудың тиімсіz тәсілін құрастырады</p>
	E-3	<p>Бағыныстағыларды қызмет алушыларды қолжетімді ақпараттандыруға бағдарлайды;</p> <p>Тұтынушыға ақпараттарды құрметпен және иглікпен жеткізеді;</p> <p>Қызмет тұтынушыларының пікірін құрметтейді.</p>	<p>Бағыныстағылармен қызмет алушыларды ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізбейді</p> <p>Тұтынушыға ақпараттарды жеткізбейді немесе немкүрайлы және жақтырмай жеткізеді</p> <p>Қызмет тұтынушыларының пікірін елемейді.</p>
		<p>Кызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімді тәсілдерін қолданады;</p>	<p>Кызмет алушыларды ақпараттандырудың тиімсіz тәсілдерін қолданады</p>

	E-4	<ul style="list-style-type: none"> ● Тұтынушыға ақпаратты колжетімді ауызша және жазбаша түрде жеткізеді; ● Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алады. 	<p>Тұтынушыға ақпаратты ауызша және жазбаша түрде жеткізбейді немесе түсініксіз жеткізеді</p> <p>Көрсетілетін қызметтер туралы ақпаратты уақтылы қабылдай және жібере алмайды</p>
ЖЕДЕЛДІЛІК	E-2	<ul style="list-style-type: none"> ● Ұжымға жаңа басымдықтарды уақтылы жеткізеді; ● Өзгерістерді уақтылы елеу үшін тиімді шаралар қабылдайды; ● Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізеді; ● Жұмыстың жаңа бағыттарын колдану бойынша ұсыныстарын талдайды және басшылыққа енгізеді. 	<p>Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді</p> <p>Өзгерістерді уақтылы елеу үшін шаралар қабылдамайды немесе тиімсіз шаралар қабылдайды</p> <p>Бөлімшені тиімсіз басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізбейді</p> <p>Жұмыстың жаңа бағыттарын колдану бойынша ұсыныстарын талдамайды және басшылыққа енгізбейді</p>
	E-3	<ul style="list-style-type: none"> ● Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізеді; ● Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шаралар қабылдайды; 	<p>Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді</p> <p>Болып жатқан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шаралар қабылдамайды</p> <p>Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер</p>

		<p>Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі онегесімен көрсетеді.</p>	<p>кезінде өзін-өзі бақыламайды</p>
E-4		<ul style="list-style-type: none"> ● Жұмысты жаксарту жөнінде ұсыныстар енгізеді; ● Оларды енгізуіндегі жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді; ● Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылайды; ● Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады ● Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді ● Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылай алмайды ● Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді
E-2		<ul style="list-style-type: none"> ● Улгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды ● Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдайды; ● Әріптерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, сондай-ак, олардың даму деңгейін анықтайды; ● Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетеді. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Улгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды ● Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдамайды немесе жүйесіз шараларды қабылдайды ● Әріптерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліспейді, сондай-ак, олардың даму деңгейін анықтамайды ● Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетуге көніл бөлмейді
ӨЗДІГІНЕН ДАМУ		<ul style="list-style-type: none"> ● Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады; 	<ul style="list-style-type: none"> ● Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің

		<p>Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды;</p> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды.</p>	<p>жоғарылауына қызығушылық танытпайды</p> <p>Мақсатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды</p> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды</p>
E-3		<p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады;</p> <p>Өзіндігінен дамуга үмтүлады, жаңа ақпараттар мен оны колданудың әдістерін ізденеді;</p> <p>Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды колданады.</p>	<p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды</p> <p>Өзіндігінен дамуга үмтүлмайды, жаңа ақпараттар мен оны колдану әдістерімен қызықпайды</p> <p>Өзінде бар дағдылармен шектеледі</p>
E-4		<p>Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді;</p> <p>Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен стандарттарына берілгендей деңгейін дамытады;</p> <p>Басқалардың жетістіктерін мойындайды, әріптестерінің намысы мен абыроына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынады;</p>	<p>Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етпейді</p> <p>Мемлекеттік қызмет жолын ұстаушылық әркімнің жеке ісі деп есептейді</p> <p>Басқалардың жетістіктерін мойындауды, әріптестерінің намысы мен абыроына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылауга жол береді</p>

	E-3	<p>• Эдептілік нормалардың бұзылғандығын еlep ескереді және анықтайды;</p> <p>• Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады;</p> <p>• Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді.</p>	<p>• Эдептілік нормалардың бұзылғандығын елеп ескермейді</p> <p>• Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет танытпайды</p> <p>• Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктірмейді</p>
АДАЛДЫҚ	E-4	<p>• Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сақталуын бақылайды;</p> <p>• Ұжымның мұддесін өз мұддесінен жоғары қояды;</p> <p>• Жұмыста табандылық танытады;</p> <p>• Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады;</p> <p>• Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сақтауды қамтамасыз етеді;</p> <p>• Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ,</p>	<p>• Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алудына жол береді</p> <p>• Өз мұддесін ұжым мұддесінен жоғары қояды</p> <p>• Жұмыста табандылық танытпайды</p> <p>• Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды</p> <p>• Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық</p>

		<p>жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</p>	<p>және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді</p>
СТРЕССКЕ ОРНЫҚТАЛЫҚ	E-4	<ul style="list-style-type: none"> ● Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай кел мейтін мінез-құлықтар танытады ● Θзінің жұмысын адаптацияда; ● Θзін адаптация, қарапайым, әділ ұстайды, басқаларға сыпайылық және биязылық танытады. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Θзінің жұмысын орындау барысында неміс-құлықтар білдіреді ● Θзін адаптация, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады
	E-2	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
	E-3	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
	E-4	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
	E-2	<ul style="list-style-type: none"> ● Құрылымдық бөлімшениң қызметін үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады 	

ЖАУАПКЕРШІЛІК	E-3	● Күрылымдық бөлімшесі зместін ұйымдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.	● Күрылымдық бөлімшениң қызметін ұйымдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлға артады
	E-4	● Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.	● Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлға артады
БАСТАМАШЫЛДЫҚ	E-2	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды түзеді және қарастырады.	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлемейді және қарастырайды.
	E-3	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді.	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді
	E-4	● Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.	● Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды

"Б" корпусы Сарыагаш
аудандық мәслихат
аппаратының мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің
қызметін бағалау әдістемесіне
5-қосымша
Нысан
"БЕКІТЕМІН"
Лауазымды тұлға

(тегі, аты-жөнінің бірінші
эріптері)
күні _____
қолы _____

Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

(мемлекеттік органның атауы)

бағалау мерзімі жыл) Бағалау нәтижелері

№ п/с	Қызметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы: _____

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның төрағасы: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөні, қолы)

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК