

## "Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат апаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

### *Күшін жойған*

Оңтүстік Қазақстан облысы Арыс қалалық мәслихатының 2018 жылғы 29 наурыздағы № 20/145-VI шешімі. Оңтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2018 жылғы 12 сәуірде № 4518 болып тіркелді. Күші жойылды - Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 2023 жылғы 16 маусымдағы № 5 /30-VIII шешімімен

**Ескерту. Күші жойылды - Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 16.06.2023 № 5/30-VIII (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) шешімімен.**

"Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Занының 33 бабының 5-тармағына және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Төрағасының 2018 жылғы 16 қаңтардағы "Мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың кейбір мәселелері туралы" № 13 бұйрығымен бекітілген "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың үлгілік әдістемесіне сәйкес, Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16299 тіркелген, Арыс қалалық мәслихаты ШЕШТІ:

**Ескерту. Шешімнің кіріспесіне қазақ тілінде өзгеріс енгізілді, орыс тіліндегі мәтіні өзгермейді - Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 18.03.2022 № 21/103-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

1. "Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат апаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі осы шешімнің қосымшаларына сәйкес бекітілсін.

2. Арыс қалалық мәслихатының 2017 жылғы 24 наурыздағы № 11/75-VI ""Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат апаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы" (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4017 тіркелген, 2017 жылғы 15 сәуірдегі "Арыс ақиқаты" газетінде және 2017 жылғы 18 сәуірде Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде электрондық түрде жарияланған) шешімінің күші жойылсын.

3. "Арыс қалалық мәслихат аппараты" мемлекеттік мекемесі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1) осы шешімнің аумақтық әділет органында мемлекеттік тіркелуін;

2) осы шешім мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін қағаз және электронды түрде қазақ және орыс тілдерінде "Республикалық құқықтық ақпарат орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына ресми жариялау және Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін жіберілуін;

3) осы шешім мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде оның көшірмесін Арыс қаласының аумағында таратылатын мерзімді баспа басылымдарында ресми жариялауға жіберілуін;

4. Осы шешім оның алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қалалық мәслихат

сессиясының төрағасы

Қалалық мәслихат хатшысы

Г.Әуезова

А.Байтанаев

Арыс қалалық мәслихатының

2018 жылғы 29 наурыздағы

№ 20/145-VI шешімімен бекітілген

### **"Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі**

#### **1-тaraу. Жалпы ережелер**

1. Осы "Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме ) "Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына сәйкес "Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, "Б" корпусы

қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

4) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары түрған басшымен бекітілген құжат;

5) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

6) мінез-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі-үекілетті тұлға) персоналды басқару қызметі немесе ол болмаған жағдайда персоналды басқару қызметінің (кадр қызметінің) (бұдан әрі-персоналды басқару қызметі) міндеттерін атқару жүктелген өзге құрылымдық бөлімше (тұлға) жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі - Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталды, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

**Ескерту. 5-тармақ жаңа редакцияда -Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 18.03.2022 № 21/103-VII шешімімен (алғашқы реңми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

1) НМИ жетістіктерін бағалау;

2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау

нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметіне жауапты маманда бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

## **2-тaraу. НМИ анықтау тәртібі**

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде "Б" корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрган басшының қарауына енгізіледі.

11. НМИ осы Әдістеменің 12-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмese жоғары тұрган басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрган басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

12. НМИ:

- 1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);
- 2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);
- 3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);
- 4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);
- 5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

13. НМИ саны 5 құрайды.

14. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметіне жауапты маманда сақталады.

## **3-тaraу. НМИ жетістігін бағалау тәртібі**

15. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шарапалар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

16. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

17. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіпте жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

18. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

19. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

21. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

22. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

23. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметіне жауапты маман 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі**

24. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

25. Бағалау парагын толтыру барысында эр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикаторларының саны 10-нан аспайды.

26. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіпте анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша "күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

27. Тікелей басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметіне жауапты маман 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **5-тaraу. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану**

28. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

29. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

30. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бүйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жузеге асырылады.

31. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

32. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

33. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің жауапты маманы болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

34. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

35. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парактарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

36. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарau.

37. Бағалау нәтижелерін қайта қарau туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

38. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

39. Персоналды басқару қызметіне жауапты маман "Б" корпузының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

40. "Б" корпузының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

Бұл ретте танысадан бас тартқан қызметшілерге бағалау нәтижелері мемлекеттік органдардың инtranet-порталы және/немесе мемлекеттік қызмет персоналы бойынша автоматтандырылған бірыңғай дереккор (ақпараттық жүйенің) не электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы осы Әдістеменің 39-тармағында көрсетілген мерзімде жолданады.

**Ескерту. 40-тармақ жаңа редакцияда -Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 18.03.2022 № 21/103-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

**41. Алынып тасталды - Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 18.03.2022 № 21/103-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

42. "Б" корпузы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарau қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпузы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарau бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпузы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

43. "Б" корпузы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

қызметшілерінің қызметін

бағалау әдістемесіне

1-қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН" Жоғары тұрган басшы \_

(тегі,

аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_

қолы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары

ЖЫЛ

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) \_\_\_\_\_

Қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: \_\_\_\_\_

№ п/п	Нысаналы мақсатты индикаторлар дың атауы	Қа й мемлекеттік жоспарлау жүйесінің күжатынан түйінделеді	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Қол жеткізу мерзімдері	Түйінді нәтиже*
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						
71						
72						
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						
80						
81						
82						
83						
84						
85						
86						
87						
88						
89						
90						
91						
92						
93						
94						
95						
96						
97						
98						
99						
100						

\* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін он өзгерістер

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

куні \_\_\_\_\_

куні \_\_\_\_\_

қолы \_\_\_\_\_

қолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусы Арыс қалалық

мәслихат аппаратының

мемлекеттік әкімшілік

қызметшілерінің қызметін

бағалау әдістемесіне

2-қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН" Жоғары тұрган басшы \_

(тегі,

аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_\_\_\_\_

қолы \_\_\_\_\_

## НМИ бойынша бағалау парагы

(Т.А.Ә., бағаланатын тұлғаның лауазымы)

(бағаланатын кезең)

№ п/п	Нысаналы максатты индикаторларды н атавы	Өлшем бірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол жетті / корсеткішке қол жетпеді

Бағалау нәтижесі \_\_\_\_\_

— (қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

(тегі, аты-жөні)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусы Арыс қалалық  
мәслихат аппаратының  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілерінің қызметін  
бағалау әдістемесіне

3-қосымша

Нысан

## Құзыреттер бойынша бағалау парагы

\_\_\_\_\_ жыл  
(бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атавы:

№ р/с	Құзыреттер атавы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаган мінез-құлық индикатор атавы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)

1	Кызметті басқару
2	Ынтымақтастық
3	Шешім қабылдау
4	Жеделділік
5	Өздігінен даму
6	Адалдық
7	Жауапкершілік
8	Бастамашылдық
9	Стресске орнықтылық

Қызметші

(тегі, аты-жөні)

күні

жыл

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөні)

күні

жыл

"Б" корпусы Арыс қалалық  
мәслихат аппаратының  
мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілерінің қызметін  
бағалау әдістемесіне

4-қосымша

Нысан

## Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

**Ескеरту. 4-қосымша жаңа редакцияда -Түркістан облысы Арыс қалалық мәслихатының 18.03.2022 № 21/103-VII шешімімен (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі).**

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
	E-2; E-3 (құрылымдық бөлімшениң басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді;</li> <li>• Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және үйимдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бөлімшениң қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді;</li> <li>• Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарламайды және үйимдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді;</li> </ul>

ҚЫЗМЕТТИК БАСҚАРУ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметтіне бақылау жүргізеді;</li> <li>● Белімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді;</li> <li>;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді;</li> <li>● Белімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді;</li> </ul>
E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Басымдылығына қарай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен қояды;</li> <li>● Басшылыққа сапалы құжаттар дайындаиды және енгізеді.;</li> <li>● Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады;</li> <li>● Белгіленген мерзімдерді сактайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Тапсырмаларды жүйесіз орындаиды;</li> <li>● Сапасыз құжаттар өзірлейді;</li> <li>● Жедел жұмыс жасамайды;</li> <li>● Белгіленген мерзімдерді сактамайды.</li> </ul>
E-2; E-3 (құрылымдық белімшенің басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Үжымда сенімді қарым-қатынас орнатады;</li> <li>● Белімшениң қогаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды;</li> <li>● Бірлесіп жұмыс аткару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі;</li> <li>● Әрқайсының нәтижеге жетуге коскан үлесін анықтайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Үжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады;</li> <li>● Белімше және қогаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды;</li> <li>● Бірлесіп жұмыс аткару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді;</li> <li>● Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге коскан үлесін анықтамайды.</li> </ul>
ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Үжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul>

	E-3; * E-4;	<p>түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптеріне жүгінеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптерімен қарым-қатынасты дамытады;</li> <li>● Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындаиды.</li> </ul>	<p>Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптеріне жүгінбейді;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Эртүрлі мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптерімен өзара әрекеттеспейді;</li> <li>● Эріптерімен мәселелерді талқыламайды.</li> </ul>
ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ	E-2; E-3 (Кұрылымдық бөлімшениң басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алады;</li> <li>● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады;</li> <li>● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды;</li> <li>● Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамдайды;</li> <li>● Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бөлімше қызметін ұйымдастыруды тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды;</li> <li>● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады;</li> <li>● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді;</li> <li>● Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді талдамайды және болжамайды;</li> <li>● Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді.</li> </ul>
	E-3; *	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Қажетті мәліметтерді таба алады;</li> <li>● Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Қажетті мәліметтерді таба алмайды;</li> <li>● Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді</li> </ul>

	E-4;	<p>Мүмкін болатын қауіптерді ескере отырып, мәселелерді шешудің бірнеше жолын ұсынады;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Өзінің пікірін негіздей алады.</p>	<p>немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Негізсіз пікір білдіреді.</p>
ЖЕДЕЛДІЛІК	E-2; E-3 (Құрылымдық бөлімшенің басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарайды және басшылыққа енгізеді;</li> <li>● Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шарапар қабылдайды;</li> <li>● Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарайды және басшылыққа енгізбейді;</li> <li>● Болып жатқан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шарапар қабылдамайды;</li> <li>● Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бақыламайды.</li> </ul>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді;</li> <li>● Оларды енгізудің жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді;</li> <li>● Өзгеріс жағдайларында өзін -өзі бақылайды;</li> <li>● Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады;</li> <li>● Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді;</li> <li>● Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылай алмайды;</li> <li>● Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады;</li> <li>● Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жоғарылауына қызығушылық танытпайды;</li> <li>●</li> </ul>

ӨЗДІГІНЕН ДАМУ	E-2; E-3 (Күрылымдық бөлімшенің басшысы);	<p>багыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды.</p>	<p>Максатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды.</p>
E-3; * E-4;		<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Өзіндігінен дамуға үмтүлады, жаңа ақпараттар мен оны қолданудың әдістерін ізденеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды қолданады.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Өзіндігінен дамуға үмтүлмайды, жаңа ақпараттар мен оны қолдану әдістерімен қызықпайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Өзінде бар дағдылармен шектеледі.</p>
E-2; E-3 (Күрылымдық бөлімшенің басшысы);		<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сакталуын бақылайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Ұжымның мұддесін өз мұддесінен жоғары қояды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Жұмыста табандылық танытады;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алудына жол береді;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Өз мұддесін ұжым мұддесінен жоғары қояды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Жұмыста табандылық танытпайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етеді;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●</li> </ul> <p>Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке</p>
АДАЛДЫҚ			

		<p>тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</p>	<p>және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді;</p>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сүйенеді;</li> <li>● Θзінің жұмысын адаптацияда;</li> <li>● Θзін адаптация, қарапайым, әділ ұстайды, басқаларға сыйайылық және биязылық танытады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады;</li> <li>● Θзінің жұмысын орында барысында немқұрайлылық білдіреді;</li> <li>● Θзін адаптация, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады;</li> </ul>
СТРЕССЕ ОРНЫҚТЫЛЫҚ	E-2; E-3 (Күрылымдық бөлімшениң басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.</li> </ul>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.</li> </ul>
ЖАУАПКЕРШІЛІК	E-2; E-3 (Күрылымдық бөлімшениң басшысы);	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Күрылымдық бөлімшеше кызметтің үйимдастыруды жеке жауапкершілігіне алады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Күрылымдық бөлімшениң кызметтің үйимдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғага артады</li> </ul>
	E-3; * E-4;	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Θз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Θз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлғага артады.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Кызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін</li> </ul>

БАСТАМАШЫЛДЫҚ	E-2; E-3 (Күрылымдық бөлімшенің басшысы);	инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді.	және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді
	E-3; * E-4;	• Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.	• Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.

"Б" корпусы Арыс қалалық мәслихат аппаратының мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесіне  
5-қосымша  
Нысан

"БЕКІТЕМІН" Лауазымды тұлға \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
аты-жөнінің бірінші әріптері) күні \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ қолы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

(мемлекеттік органның атауы)

бағалау мерзімі жыл) Бағалау нәтижелері

№ p/c	Қызметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы: \_\_\_\_\_

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның төрағасы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөні, қолы)

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және  
құқықтық ақпарат институты» ШІЖҚ РМК