

## "Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесін бекіту туралы

### Күшін жойған

Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы аудан мәслихатының 2018 жылғы 12 наурыздағы № 20-1 шешімі. Солтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2018 жылғы 28 наурызда № 4620 болып тіркелді. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 2023 жылғы 31 наурыздағы № 2-4 шешімімен

**Ескеरту. Күші жойылды - Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 31.03.2023 № 2-4 (алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі) шешімімен.**

"Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабы 5-тармағына сәйкес Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихаты ШЕШТІ:

1. "Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың қосымшаланған әдістемесі бекітілсін.

2. Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 2017 жылғы 3 наурыздағы № 10-9 "Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының аппараты" мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметіне жыл сайынғы бағалау жүргізу әдістемесін бекіту туралы" шешімі күшін жойды деп саналсын (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 4131 тіркелген, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2017 жылғы 11 сәуірде жарияланған).

3. Осы шешім алғашқы ресми жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі.

*Солтүстік Қазақстан облысы*

*Ғабит Мұсірепов атындағы*

*ауданы мәслихатының*

*ХХ сессиясының төрағасы*

*Солтүстік Қазақстан облысы*

*Ғабит Мұсірепов атындағы*

*ауданы мәслихатының хатшысы*

*И. Шаймерденов*

*Е. Әділбеков*

**"Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалаудың әдістемесі**

**1. Жалпы ереже**

1. Осы "Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметіне бағалау жүргізу әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) "Мемлекеттік әкімшілік қызметшілердің қызметін бағалаудың кейбір мәселелері туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі төрағасының 2018 жылғы 16 қантардағы № 13 бұйрығына (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 16299 болып тіркелді) сәйкес әзірленді және "Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – "Б" корпусының қызметшілері) қызметін бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы әдістемеде қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) жеке жұмыс жоспары – "Б" корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне НМИ қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген құжат;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

4) мінез-құлық индикаторы – "Б" корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

5) нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, "Б" корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, қызметшілер қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

6) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға;

3. "Б" корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. "Б" корпусы қызметшісінің нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде "Б" корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі – уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі немесе ол болмаған жағдайда персоналды басқару қызметінің (кадр қызметінің) (бұдан әрі – персоналды басқару қызметі) міндеттерін атқару жүктелген өзге құрылымдық бөлімше (тұлға) жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі – Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

**Ескерту. 5-тармақ жана редакцияда - Солтүстік Қазақстан облысы Габит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 24.02.2022 № 15-3 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) шешімімен.**

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

- 1) НМИ жетістіктерін бағалау;
- 2) "Б" корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеу, ротациялау, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері "Б" корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады.

Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеуге, ротациялауға, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар кадрлық қызмет бойынша маманды бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

## **2. НМИ анықтау тәртібі**

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін он жұмыс қүні ішінде "Б" корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

11. Тікелей басшының жеке жұмыс жоспары жоғары тұрған басшымен бекітіледі.

12. НМИ осы Әдістеменің 13-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап екі жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

13. НМИ:

1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);

2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);

3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);

4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);

5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын, саяси қызметшінің меморандумын немесе "А" корпусы қызметшісінің келісімін жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

14. НМИ саны 5 құрайды.

15. Жеке жұмыс жоспары кадрлық жұмыс бойынша маманды сақталады.

### **3. НМИ жетістігін бағалау тәртібі**

16. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ жетістігіне бақылау жүргізу мақсатында тікелей басшы НМИ-да белгіленген жетістіктерге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын "Б" корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

17. Бағалауды өткізу үшін "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парагын толтырады және оған қол қояды.

18. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіpte жүзеге асырылады.

НМИ барлығы орындалған жағдайда "өте жақсы" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда "тиімді" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда "қанағаттанарлық" баға қойылады.

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда "қанағаттанарлықсыз" баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

19. Бағалау парагы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

20. "Б" корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парагы оның қарауына енгізіледі.

21. "Б" корпусы қызметшісінің бағалау парагын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

- 1) бағалаумен келісу;
- 2) түзетуге жіберу.

22. Бағалау парагы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

23. Бағалау парагын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

24. Жоғары тұрған басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін кадрлық жұмыс бойынша маман екі жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

#### **4. Құзыреттерді бағалау тәртібі**

25. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парагы толтырылады.

26. Бағалау парагын толтыру барысында әр құзырет бойынша "Б" корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикаторларының саны оннан аспайды.

27. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіpte анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының  $\frac{3}{4}$  немесе одан көбі байқалған жағдайда "күтілген нәтижеге сәйкес" бағасы қойылады.

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының  $\frac{3}{4}$ -нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша "күтілген нәтижеге сәйкес емес" бағасы қойылады.

28. Тікелей басшымен бағалау парагына қол қойылғаннан кейін кадрлық жұмыс бойынша маман екі жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

## **5. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарau және бағалау нәтижесіне шағымдану**

29. Кадрлық жұмыс бойынша маман Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

30. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

31. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жүзеге асырылады.

32. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

33. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

34. Комиссияның хатшысы кадрлық жұмыс бойынша маман болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

35. Кадрлық жұмыс бойынша маман Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

36. Кадрлық жұмыс бойынша маман Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

1) толтырылған бағалау парақтарын;

2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын.

37. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) бағалау нәтижелерін бекіту;

2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

38. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың "Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)" графасында көрсетіледі.

39. Бағалаудың нәтижелері жоғары тұрған басшымен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

40. Кадрлық жұмыс бойынша маман "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

41. "Б" корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысадан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, кадрлық жұмыс бойынша маман және "Солтүстік Қазақстан облысы

Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихаты аппараты" коммуналдық мемлекеттік мекемесі "Б" корпусының басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

Бұл ретте танысадан бас тартқан қызметшілерге бағалау нәтижелері мемлекеттік органдардың интранет-порталы және/немесе мемлекеттік қызмет персоналы бойынша автоматтандырылған бірыңғай дереккор (ақпараттық жүйенің) не электрондық күжат айналымы жүйесі арқылы осы Әдістеменің 40-тармағында көрсетілген мерзімде жолданады.

**Ескерту. 41-тармақ жаңа редакцияда - Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 24.02.2022 № 15-3 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) шешімімен.**

**42. Алып тасталды - Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мұсірепов атындағы ауданы мәслихатының 24.02.2022 № 15-3 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) шешімімен.**

43. "Б" корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда немесе оның аумақтық департаментінде шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарау қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) мемлекеттік органға Комиссия шешімін жойып, "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) "Б" корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

44. "Б" корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

"Солтүстік Қазақстан облысы  
Ғабит Мұсірепов атындағы  
ауданы мәслихаты аппараты"  
мемлекеттік мекемесінің "Б" корпусы  
мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің  
қызметін бағалаудың әдістемесіне

1-қосымша

нысан

"БЕКІТЕМІН"

Жоғары тұрган басшы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (тегі, аты-жөнінің  
бірінші әріптері)

күні \_\_\_\_\_

қолы \_\_\_\_\_

"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің жеке жұмыс жоспары  
\_\_\_\_\_ жыл (жеке жоспар құрастырылатын  
кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)) \_\_\_\_\_

Қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

|          |   |   |               |                  |                           |                    |
|----------|---|---|---------------|------------------|---------------------------|--------------------|
| №<br>п/п | Нысаналы<br>мақсатты<br>индикаторлар<br>дың атауы | Саяси<br>мемлекеттік<br>қызметшінің<br>меморандумы<br>н немесе "А"<br>корпусы<br>қызметішіңің<br>келісімінің<br>каи<br>корсеткішінен<br>немесе<br>мемлекеттік<br>жоспарлау<br>жүйесінің<br>құжатынан<br>түйінделеді | Өлшем бірлігі | Жоспарлы<br>мәні | Қол жеткізу<br>мерзімдері | Түйінді<br>нәтиже* |
|----------|---|---|---------------|------------------|---------------------------|--------------------|

\* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер

|  |   |
|--|---|
| Қызметші<br><br>(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)<br>күні _____<br>қолы _____ | Тікелей басшы<br><br>(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)<br>күні _____<br>қолы _____ |
|--|---|

"Солтүстік Қазақстан облысы  
Ғабит Мұсірепов атындағы  
ауданы мәслихатының аппараты"  
коммуналдық мемлекеттік мекемесінің  
"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілерінің қызметін бағалаудың  
әдістемесіне 2-қосымша

Нысан  
"БЕКІТЕМІН"  
Жоғары тұрган басшы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_(тегі, аты-жөнінің  
бірінші әріптері)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

НМИ бойынша бағалау парагы

(Т.А.Ә.,

бағаланатын тұлғаның лауазымы)

(бағаланатын кезең)

|       |   |               |               |            |  |
|-------|---|---------------|---------------|------------|--|
| № п/п | Нысаналы<br>мақсатты<br>индикаторларды<br>н атаяу | Өлшем бірлігі | Жоспарлы мәні | Нақты мәні | Көрсеткішке қол<br>ж е т т і /<br>корсеткішке қол<br>жетпеді |
|-------|---|---------------|---------------|------------|--|

Бағалау нәтижесі

(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Қызметші         | Тікелей басшы    |
| (тегі, аты-жөні) | (тегі, аты-жөні) |
| күні _____       | күні _____       |
| қолы _____       | қолы _____       |

"Солтүстік Қазақстан облысы  
Ғабит Мұсірепов атындағы  
ауданы мәслихатының аппараты"  
коммуналдық мемлекеттік мекемесінің  
"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілерінің қызметін бағалаудың  
әдіstemесіне 3-қосымша

Нысан

Құзыреттер бойынша бағалау парагы

жыл (бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты

(болған жағдайда) \_\_\_\_\_

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: \_\_\_\_\_

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

| № р/с | Құзыреттер атаяу       | Бағалау нәтижелері<br>(күтілетін нәтижеге<br>сәйкес/күтілетін<br>нәтижеге сәйкес<br>емес) | Қызметшіде байқамаған мінез-құлық<br>индикатор атаяу (күтілетін нәтижеге<br>сәйкес емес бағасын алған жағдайда) |
|-------|------------------------|---|---|
| 1     | Қызметті басқару       |   |   |
| 2     | Інтымақтастық          |   |   |
| 3     | Шешім қабылдау         |   |   |
| 4     | Жеделділік             |   |   |
| 5     | Өздігінен даму         |   |   |
| 6     | Адалдық                |   |   |
| 7     | Стресске<br>орнықтылық |   |   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| 8  | Жауапкершілік   |  |  |
| 9  | Бастамашылдық   |  |  |
| Кызметші<br><br>(тегі, аты-жөні)<br>күні _____<br>қолы _____ | Tіkelей басшы<br><br>(тегі, аты-жөні)<br>күні _____<br>қолы _____ |  |  |

"Солтүстік Қазақстан облысы  
Фабит Мұсірепов атындағы  
ауданы мәслихатының аппараты"  
коммуналдық мемлекеттік мекемесінің  
"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік  
қызметшілерінің қызметін бағалаудың  
әдіstemесіне 4-қосымша  
Нысан

## Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

| Құзыреттер атауы  | Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты | Тиімді мінез-құлық индикаторлары   | Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары  |
|-------------------|---|--|--|
| Кызметтік басқару | E-2.                                    | <p>Бөлімшенің қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді. Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді. Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметіне бақылау жүргізеді. Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді.</p> | <p>Бөлімшенің қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді. Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарламайды және ұйымдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді. Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді. Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді.</p> |
|                   |   | <p>Басымдылығына карай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен қояды.</p>  | <p>Тапсырмаларды жүйесіз орындауды.</p>  |

|                |           |   |  |
|----------------|-----------|---|--|
|                | E-3, E-4. | <p>Басшылыққа сапалы құжаттар дайындаиды және енгізеді.</p> <p>Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады.</p> <p>Белгіленген мерзімдерді сақтайды.</p>   | <p>Сапасыз құжаттар өзірлейді.</p> <p>Жедел жұмыс жасамайды.</p> <p>Белгіленген мерзімдерді сақтамайды.</p>  |
|                | E-2.      | <p>Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады.</p> <p>Бөлімшениң қогаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды.</p> <p>Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі.</p> <p>Әрқайсының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды.</p>  | <p>Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады.</p> <p>Бөлімшешің қогаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды.</p> <p>Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді.</p> <p>Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтамайды.</p> |
| Бінтымақтастық | E-3, E-4. | <p>Ұжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді.</p> <p>Мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен қарым-қатынасты дамытады.</p> <p>Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындаиды.</p> | <p>Жұмыста түйіктық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінбейді.</p> <p>Әртүрлі мемлекеттік органдар мен ұжымдардың өкілдерімен және әріптестерімен өзара әрекеттеспейді.</p> <p>Әріптестерімен мәселелерді талқыламайды.</p>                                     |
|                | E-2.      | <p>Бөлімше қызметін ұйымдастыруда тапсырмаларды дұрыс бөле алады.</p> <p>Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады.</p> <p>Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды.</p> <p>Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды</p>  | <p>Бөлімше қызметін ұйымдастыруда тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды.</p> <p>Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады.</p> <p>Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді.</p>  |

|            |                |  |  |
|------------|----------------|--|--|
|            | Шешім қадылдау | <p>ескере отырып, мүмкін болатын қауітерді талдайды және болжамдайды.</p> <p>Мүмкін болатын қауітер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды.</p>  | <p>Әртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауітерді талдамайды және болжамайды.</p> <p>Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауітер мен салдарларды ескермейді.</p>  |
|            | E-3, E-4.      | <p>Қажетті мәліметтерді таба алады.</p> <p>Мүмкін болатын қауітерді ескере отырып, мәселелерді шешудің бірнеше жолын ұсынады.</p> <p>Өзінің пікірін негіздей алады.</p>  | <p>Қажетті мәліметтерді таба алмайды.</p> <p>Мүмкін болатын қауітерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды.</p> <p>Негізсіз пікір білдіреді.</p>  |
| Жеделділік | E-2.           | <p>Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарайды және басшылыққа енгізеді.</p> <p>Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шарапар қабылдайды.</p> <p>Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің ұлғи өнегесімен көрсетеді.</p> | <p>Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді.</p> <p>Болып жатқан өзгерістерге талдау жасамайды және жұмысты жақсарту бойынша шарапар қабылдамайды.</p> <p>Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бақыламайды.</p> |
|            | E-3, E-4.      | <p>Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді.</p> <p>Оларды енгізуінде жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді.</p> <p>Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылайды.</p> <p>Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді.</p>   | <p>Жұмыстың колданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады.</p> <p>Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді.</p> <p>Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылай алмайды .</p> <p>Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді.</p>                                 |
|            |                | <p>Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады.</p> <p>Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін</p>  | <p>Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жоғарылауына қызығушылық танытпайды.</p>  |

|                |           |   |  |
|----------------|-----------|---|--|
| Өздігінен даму | E-2.      | <p>дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды.</p> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды .</p>   | <p>Мақсатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды.</p> <p>Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды.</p>  |
|                | E-3, E-4. | <p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызыгуышылық танытады.</p> <p>Өзіндігінен дамуга үмтүлады, жаңа ақпараттар мен оны колданудың әдістерін ізденеді.</p> <p>Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды колданады.</p>  | <p>Жаңа білімдер мен технологияларға қызыгуышылық танытпайды.</p> <p>Өзіндігінен дамуга үмтүлмайды, жаңа ақпараттар мен оны колдану әдістерімен қызықпайды.</p> <p>Өзінде бар дағдылармен шектеледі.</p>   |
| Адалдық        | E-2.      | <p>Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сакталуын бақылайды.</p> <p>Ұжымның мұддесін өз мұддесінен жоғары кояды.</p> <p>Жұмыста табандылық танытады.</p> <p>Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады.</p> <p>Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етеді.</p> <p>Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыроійна құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады.</p> | <p>Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алудына жол береді.</p> <p>Өз мұддесін ұжым мұддесінен жоғары кояды.</p> <p>Жұмыста табандылық танытпайды.</p> <p>Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды.</p> <p>Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сактауды қамтамасыз етпейді.</p> |
|                |           | <p>Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай кел мейтін мінез-құлықтар танытады .</p>  | <p>Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай кел мейтін мінез-құлықтар танытады .</p>   |

|                     |           |  |  |
|---------------------|-----------|--|--|
|                     | E-3, E-4. | Өзінің жұмысын адал орындаиды.<br>Өзін адал, қарапайым, әділ ұстайды, басқаларға сыпайылық және биязылық танытады.                     | Өзінің жұмысын орындау барысында немкүрайлылық білдіреді.<br>Өзін адалсыз, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады. |
| Стресске орнықтылық | E-2.      | Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.                                  | Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.   |
|                     | E-3, E-4. | Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды.                                  | Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды.   |
| Жауапкер шілік      | E-2.      | Құрылымдық бөлімше қызметін үйімдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғаға артады.  | Құрылымдық бөлімшенің қызметін үйімдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғаға артады.   |
|                     | E-3, E-4. | Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады.  | Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлғаға артады.  |
| Бастама шылдық      | E-2.      | Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді. | Қызмет тиімділігін жогарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді.               |
|                     | E-3, E-4. | Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаиды.                              | Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындаамайды.   |

"Солтүстік Қазақстан облысы

Ғабит Мұсірепов атындағы

ауданы мәслихатының аппараты"

коммуналдық мемлекеттік мекемесінің

"Б" корпусы мемлекеттік әкімшілік

қызметшілерінің қызметін бағалаудың

әдістемесіне 5-қосымша

Нысан

"БЕКІТЕМІН"

Лауазымды тұлға \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөнінің бірінші  
әріптері)  
күні \_\_\_\_\_  
қолы \_\_\_\_\_

Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

\_\_\_\_ (мемлекеттік органның атауы)

\_\_\_\_ (бағалау мерзімі жыл)

Бағалау нәтижелері

| № р/с | Қызыметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) | Бағалау нәтижелері туралы мәлімет | Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда) | Комиссияның ұсыныстары |
|-------|---|-----------------------------------|--|------------------------|
| 1.    |   |                                   |  |                        |
| 2.    |   |                                   |  |                        |
| ...   |   |                                   |  |                        |

Комиссия қорытындысы:

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның төрағасы: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_  
(тегі, аты-жөні, қолы)

Комиссияның мүшесі: \_\_\_\_\_ Күні: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ (тегі, аты-жөні, қолы)