

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2016 жылғы 10 тамыздағы № 158 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2016 жылы 14 қыркүйекте № 14233 болып тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 2017 жылғы 6 қарашадағы № 156 бұйрығымен

Ескерту. Күші жойылды – ҚР Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті Төрағасының 06.11.2017 № 156 (01.01.2018 бастап қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

Р Қ А О - н ы ң е с к е р т п е с і !

Бұйрық 01.01.2017 ж. бастап қолданысқа енгізіледі

"Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 19 наурыздағы Заңының 12-бабының 3) және 8) тармақшаларына, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2014 жылғы 30 қыркүйектегі № 33 бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің Статистика комитеті туралы ереженің 13-тармағы 9) тармақшасына сәйкес, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Мыналар:

1) "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (коды 291112001, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 1-қосымшасына сәйкес;

2) "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (коды 291112001, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 2-қосымшасына сәйкес;

3) "Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы" (коды 291112002, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны осы бұйрықтың 3-қосымшасына сәйкес;

4) "Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы" (коды 291112002, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық осы бұйрықтың 4-қосымшасына сәйкес бекітілсін.

2. "Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар статистикасы бойынша жалпы мемлекеттік статистикалық байқаулардың статистикалық нысандары мен оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитеті төрағасының 2015 жылғы 18 қыркүйектегі № 143 (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 12172 болып тіркелген, 2015 жылғы 4 қарашада "Әділет" ақпараттық-құқықтық жүйесінде жарияланған) бұйрығының күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы Заң басқармасымен бірлесіп заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін;

2) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелгеннен кейін күнтізбелік он күн ішінде оның көшірмелерін баспа және электрондық түрде ресми жариялауға мерзімді баспа басылымдарына және "Әділет" ақпараттық-құқықтық жүйесіне, сондай-ақ тіркелген бұйрықты алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін Республикалық құқықтық ақпарат орталығына жіберуді;

3) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің интернет-ресурсында орналастырылуын қамтамасыз етсін.

4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің Статистикалық қызметті жоспарлау басқармасы осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің құрылымдық бөлімшелері мен аумақтық органдарына жұмыс бабында басшылыққа алу үшін жеткізсін.

5. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

6. Осы бұйрық ресми жариялауға жатады және 2017 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитетінің

"КЕЛІСІЛГЕН"

Қазақстан Республикасының
ақпарат және коммуникациялар
министрінің міндетін атқарушы

С. Сарсенов

2016 жылғы 12 тамыз

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2016 жылғы 10 тамыздағы
№ 158 бұйрығына 1-қосымша

**Мемлекеттік статистика
органдары құпиялылығына
кепілдік береді**

Confidentiality
guaranteed by the
state statistics
**Жалпы мемлекеттік
статистикалық байқаудың
статистикалық нысаны**



Statistical form
of the general
statistical
observation

Приложение 1 к приказу Председателя Комитета по
статистике Министерства национальной экономики
Республики Казахстан от 10 августа 2016 года № 158

**Аумақтық
статистика
органына
тапсырылады**

Представляется
территориальному
органу статистики
**Статистикалық
нысанды
www.stat.gov.kz
сайтынан алуға
болады**

Statistical form can
be obtained on the
website
www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін					40 сағаттан артық
до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	более 40 часов

**Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес деректерді ұсыну
және алғашқы статистикалық деректерді ұсынбау "Әкімшілік құқық бұзушылық**

туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады.

Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан "Об административных правонарушениях".

Статистикалық нысан коды

291112001

Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды

Код статистической формы пайдалану туралы есеп

291112001

3-ақпарат

3-информ

Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях

Жылдық Есепті
кезең

Годовая Отчетный
период

Негізгі қызмет түрлері Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің 01-03,05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69 -74, 77-82, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30, 86, 93.1, 93.2, 95.1 кодтарына сәйкес заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері тапсырады.

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68, 69-74, 77-82, 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30, 86, 93.1, 93.2, 95.1.

Тапсыру мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 11 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления – до 11 января (включительно) после отчетного периода

БСН

коды

код

БИН

"А" МОДУЛІ: ҰЙЫМ ЖАЙЛЫ ТОЛЫҚ АҚПАРАТ

МОДУЛЬ "А" ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Ұйымның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен

Укажите фактическое местонахождение организации (независимо от места еҰ регистрации) – область, город, район, населенный пункт

--

Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды қағаз тасымалдағышта тапсыру кезінде статистика органының қызметкері толтырады)

Код территории согласно Классификатору административно-территориальных объектов (заполняется работниками органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, человек.....

--

2.1. Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің тізімдік санын көрсетіңіз, адам

Укажите списочную численность работников, занятых на дистанционной работе, человек.....

--

Қашықтықтан жұмыс ақпараттық-коммуникациялық технологиялар жұмысының үдерісінде жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс жерде еңбек үдерісін жүзеге асырудың ерекше нысаны болып табылады.

Дистанционная работа является особой формой осуществления трудового процесса вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационно-коммуникационных технологий.

3. Сіздің ұйымыңыздағы тауарларды (қызметтерді)(ҚҚС есептемегенде) өткізу көлемін көрсетіңіз, мың теңге

Укажите объем реализации товаров (услуг)

(без учета НДС) в Вашей организации, тысяча тенге.....

--

4. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі – АКТ) жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз, мың теңге

Укажите общую сумму затрат на информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ), тысяча тенге.....

4.1 Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар

Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения.....

4.2 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар

Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации.....

4.3 АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар

Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ.....

4.4 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар

Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения).....

.....

«/»

белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді

Отмечается знаком "Ц" соответствующий вариант ответа

"В" МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕР ЖЕЛЛЕРІН ҚОЛДАНУ

МОДУЛЬ "В" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ

5. Сіздің ұйым компьютерлерді (мұнда шағын құрылғылар, ноутбуктер, смартфондар жатады) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация компьютеры (сюда относятся портативные устройства, ноутбуки, смартфоны)?

5.1 Иә
Да

→ В6

5.2 Жоқ
Нет

→ В 5.3 және соны
→ В 5.3 и конец

5.3 Сіздің ұйымыңызда компьютерді пайдаланбаудың негізгі себебін көрсетіңіз (бір нұсқаны белгілеңіз)

Укажите основную причину не использования компьютера в Вашей организации (отметьте один вариант)

5.3.1 Қажеттілігі жоқ

Нет потребности.....

5.3.2 Жабдыққа кететін шығын жоғары

Высокие затраты на оборудование.....

5.3.3 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (укажите) _____

6. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам

Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек.....

.....

7. Сіздің ұйымыңызда кем дегенде 2 компьютерді Иә Жоқ қосатын ішкі желі (мысалы, ЖЕЖ) қолданыла ма? Да Нет

Применяется ли в Вашей организации внутренняя сеть (например, ЛВС), которая соединяет по меньшей мере 2 компьютера?.....

....

→ В 9

8. Сіздің ұйымыңыз ішкі желіде сымсыз қосылуларды (мысалы, WLAN) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация беспроводные соединения внутри сети (например, WLAN)?.....

....

9. Сіздің ұйымыңыз Интранет пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Интранет?.....

....

10. Сіздің ұйымыңыз Экстранет пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Экстранет?.....

....

11. Сіздің ұйымыңыз Интернет-порталды пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Интернет-портал?.....

....

12. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц.....

13. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, в Вашей организации, единиц.....

14. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц

.....

15. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество серверных комнат в Вашей организации, единиц.....

.....

16. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество серверного оборудования в Вашей организации, единиц

16.1 Сервер.....

16.2 Деректерді сақтау жүйесі

Система хранения данных.....

"С" МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "С" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

17. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?

Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?

17.1 Иә
Да

17.2 Жоқ
Нет

→ G 34

18. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам

Укажите количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет, человек.....

.....

19. Интернетке қосылу қалай орнатылады?

Как устанавливается соединение с Интернетом?

19.1 Стандартты модем (аналогті телефон желісіне қатынау арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ге қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....

19.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс (мысалы, DSL, талшықты-оптикалық байланыс)

Фиксированная (проводная) широкополосная связь (например, DSL, волоконно-оптическая связь).....

19.3 Тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс (мысалы, жерсеріктік кең жолақты байланыс, кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс)

Фиксированная беспроводная широкополосная связь (например, спутниковая широкополосная связь, наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь).....

19.4 Ұтқыр кең жолақты байланыс

Мобильное широкополосное соединение.....

19.5 Ұтқыр интернет-қатынаудың басқа да түрлері (мысалы, аналогті ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS)

Другие виды мобильных интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS).....

20. Сіздің ұйымыңызда Интернетке қатынау үшін шартта қарастырылған деректерді жіберудің ең жоғары жылдамдығы қандай?

Какова максимальная скорость передачи данных, предусмотренная договором для соединения с Интернетом в Вашей организации?

20.1 1 кбит/с¹ - тан 256 кбит/с-а кем емеске

от 1 кбит/с – до менее 256 кбит/с.....

20.2 256 кбит/с-тан 2 Мбит/с²-а кем емеске

от 256 кбит/с – до менее 2 Мбит/с.....

20.3 2 Мбит/с-тан 10 Мбит/с-а кем емеске

от 2 Мбит/с – до менее 10 Мбит/с.....

20.4 10 Мбит/с-тан 30 Мбит/ с-а кем емеске

от 10 Мбит/с – до менее 30 Мбит/с.....

20.5 30 Мбит/с-тан 100 Мбит/ с-а кем емеске

от 30 Мбит/с – до менее 100 Мбит /с.....

20.6 100 Мбит/с-тан 1 Гбит/с³-а кем емеске

от 100 Мбит/с – до менее 1 Гбит/с.....

20.7 1 Гбит/с және одан жоғары

1 Гбит/с и выше.....

21. Сіздің ұйымыңызда Интернет-ресурстар бар ма?

Есть ли в Вашей организации Интернет-ресурсы?

21.1 Иә

Да

21.2 Жоқ

Нет

→ D 23

22. Сіздің ұйым Интернет-ресурста келесі ақпаратты немесе қызметті көрсетеді ме? Иә Жоқ

Предоставляет ли Ваша организация следующую информацию либо услугу на Интернет-ресурсе? Да Нет

22.1 Деректерді қорғау туралы түсініктеме, сайтты қолданудағы қауіпсіздік бойынша сілтемелер

Разъяснения о защите данных, ссылки по безопасности пользования сайтом....

.....

.....

22.2 Тауарлардың тізімі немесе прайс-парақ

Каталоги товаров или прайс-листы.....

.....

22.3 Сайтқа кірушілер үшін: өз бетінше тауарлар немесе қызметтер құру немесе оларды жеке өз қажеттілігі үшін икемдеу (мысалы, түсі, әрлеу, қызмет белгілері)

Для посетителей сайта: возможность самостоятельно создавать товары и услуги или адаптировать их индивидуально к своим потребностям (например, цвет, отделка, признаки услуги).....

.....

22.4 Онлайн тапсырыс, алдын-ала төлем арқылы резервте сақтау жүйесі және брондау

Онлайн заказ, система резервирования и бронирования с предоплатой.....

.....

.....

22.5 Тапсырыс беру немесе жеткізу мәртебесін тексеру (тапсырысты онлайн бақылау)

Проверка статуса заказа или поставки (онлайн отслеживание заказа).....

.....

.....

22.6 Тұрақты пайдаланушыларға бағытталған контент ұсыну

Предоставление контента, ориентированного на постоянных пользователей....

.....

.....

22.7 Бос жұмыс орынын жариялау және түйіндемені онлайн қабылдау

Публикация вакансий и онлайн-прием резюме.....

.....

"D" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ

МОДУЛЬ "D" ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

23. Сіздің ұйымыңызда мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма?

Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?

23.1 Иә
Да

23.2 Жоқ
Нет

→ E 25

Ескертпе:

Примечание:

¹ **Кбит/с - килобит секундына**

Кбит/с - килобит в секунду

² **Мбит/с - мегабит секундына**

Мбит/с - мегабит в секунду

³ **Гбит/с - гигабит секундына**

Гбит/с - гигабит в секунду

24. Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті пайдаланудың мақсаттары Иә Жоқ

Цели использования Интернета для связи с государственными органами Да
Нет

24.1 Ақпарат алу

Получение информации.....

.....

24.2 Формулярларды жүктеу (көшіру)

Загрузка (скачивание) формуляров.....

.....

24.3 Толтырылған формулярларды электронды жіберу

Электронная отправка заполненных формуляров.....

.....

24.4 Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу

Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов.....

.....

24.5 Ашық электрондық тендерде (электрондық поштасыз) Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру

Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере (без электронной почты).....

.....

"Е" МОДУЛІ БҰЛТТЫ ЕСЕПТЕР (Cloud computing)

МОДУЛЬ "Е" ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ (Cloud computing)

Бұлтты есептер – пайдаланушыға веб-технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (жойылған қолжетімділік) арқылы дайын қызмет ретінде есептеу ресурстарын ұсыну үлгісі болып табылады. Мысалы, пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google-диск, Mail.ru-бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық қамтамасыз ету (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1С, Cloud Office).

Облачные вычисления – это модель предоставления потребителю вычислительных ресурсов в виде готового сервиса через сеть Интернет (удаленный доступ) с использованием веб-технологий. Например, предоставление дискового пространства пользователю (Google-диск, Mail.ru-облако, My Cloud.kz), программное обеспечение в виде услуги (облачные сервисы Google, Amazon, 1С, Cloud Office).

25. Сіздің ұйымыңызда Интернет арқылы Бұлтты АТ –қызметтерін (Cloud services) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Облачные ИТ-услуги (Cloud services) через сеть Интернет?

25.1 Иә
Да

25.2 Жок
Нет

→ Е 27

26. Сіздің ұйымыңыз Бұлтты есептеуіштер (Cloud Computing) арқылы келесі АТ-қызметтерді пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация следующие

ИТ-услуги посредством Иә Жок

Облачных вычислений (Cloud Computing)? Да Нет

26.1 Бұлтты қызметтер (Cloud services) көмегімен электронды пошта

Электронная почта при помощи Облачных услуг (Cloud services).....

.....

.....

26.2 Бұлтты қызметтер көмегімен кеңселік қосымшалар (мәтінді өңдеу, кестелік есептемелер)

Офисные приложения (обработка текста, табличные расчеты)при помощи Облачных услуг.....

.....

26.3 Файлдарды Бұлтты инфрақұрылымда сақтау

Хранение файлов в Облачной инфраструктуре.....

.....

26.4 Бұлтты қызметтер көмегімен қаржылық бухгалтерияға қатысты бағдарламалық қауіпсіздікті қолдану

Использование программного обеспечения, касающегося финансовой бухгалтерии при помощи Облачных услуг.....

.....

27. Бұлт(Cloud) арқылы АТ-қызметті қолданғанда Сіздің ұйымда келесі себептер бойынша кедергілер және тежеулер бар ма?

Является ли препятствием и ограничением в Вашей организации применение ИТ-услуг через Облако (Cloud) из-за следующих аспектов?

27.1 Қауіпсіздікпен мәселелер туындау қаупі бар

Риск возникновения проблем с безопасностью.....

.....

27.2 Деректердің географиялық орналасу жеріне сенімсіздік болу себепті

Неуверенность по причине географического места расположения данных.....

.....

.....

27.3 Қолданыстағы құқыққа және құқықтық жауапкершілікке сенімсіздік болу себепті

Неуверенность по причине действующего права и правовой ответственности..

.....

.....

27.4 Жоғары шығындар

Высокие расходы.....

.....

27.5 Бұлтты есептеуіштер саласында білімнің жеткіліксіздігі

Недостаточные знания в области Облачных вычислений...

.....

27.6 Деректер немесе қосымшаларды терудегі қолжетімділік мәселелері

Проблемы доступа к наборам данных или приложениям....

.....

27.7 Ақпараттық қызметтерді жеткізушілердің ауысуы немесе келісім-шарттың бұзылуы (сіз ауысатын, деректерді бір жеткізушіден екінші жеткізушіге ауыстыру процессімен байланысты сенімсіздікке шейін)

Расторжение договора или смена поставщика информационных услуг (вплоть до неуверенности, связанной с процессом переноса данных) от одного поставщика к другому поставщику, к которому вы переходите.....

.....

.....

"F" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ
МОДУЛЬ "F" ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

28. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы немесе басқа да компьютерлік желі арқылы (электрондық поштасыз) тауарларға немесе қызметтерге тапсырыс алды ма?

Получала ли Ваша организация заказы на товары или услуги по сети Интернет или по другим компьютерным сетям (без электронной почты)?

28.1 Иә
Да

28.2 Жоқ
Нет

→ F 31

29. Сіздің ұйымыңыздағы тауарларды (қызметтерді) Интернет желісі арқылы немесе басқа компьютер желілері арқылы барлық тапсырыстар бойынша өткізу көлемінен алынған соманың пайыздық үлесін көрсетіңізші. Егер нақты деректер ұсынуға мүмкіндік жоқ болса, жақсы ойластырылған бағалау жеткілікті. Егер үлес тіпті 1%-дан аз болса да, деректерді көрсетуді сұраймыз. Пайыздық үлесті ҚҚС-сыз көрсетуді сұраймыз.

Пожалуйста, назовите процентную долю, полученную в сумме по всем заказам через сеть Интернет или через другие компьютерные сети от объема реализации товаров (услуг) Вашей организации. Если нет возможности предоставить точные данные, достаточно хорошо продуманной оценки. Просьба указать данные, даже если доля менее 1%. Процентную долю просим рассчитывать без НДС.....

30. Сіздің ұйымыңыз Интернет желілері арқылы немесе электрондық жүйе арқылы тапсырыс берушілерден (электрондық поштасыз) тауарларға немесе қызметтерге тапсырыс алды ма?

Получала ли Ваша организация заказы на товары или услуги поступающие через сеть Интернет или электронные системы от заказчиков (без электронной почты)?

30.1 республика ішінде

внутри республики.....

30.2 ТМД⁴ елдері

страны СНГ.....

30.3 ТМД-дан тыс елдер

страны вне СНГ.....

31. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?

Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

30.1 Иә
Да

30.2 Жоқ
Нет

→ 32

32. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы немесе басқа да компьютерлік желі арқылы (электрондық поштасыз) тауарларға немесе қызметтерге тапсырыс берді ме?

Заказывала ли Ваша организация товары или услуги по сети Интернет или по другим компьютерным сетям (без электронной почты)?

32.1 Иә
Да

32.2 Жоқ
Нет

→ G 34

33. Ұйымның барлық шығысынан Сіздің электрондық тапсырысыңыздың үлесі кем дегенде 1%-ын (КҚС-сыз) құрады ма?

Составила ли доля Ваших электронных заказов от общих расходов организации, по меньшей мере 1% (без НДС)

33.1 Иә
Да

33.2 Жоқ
Нет

Ескертпе:

Примечание:

⁴ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

СНГ – Содружество Независимых Государств

"G" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС

МОДУЛЬ "G" ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

34. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, тізбені жеткізу менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, радиотанымдылық) автоматтандырылған ба?

В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, радиораспознавание)?

34.1 Иә
Да

34.2 Жоқ
Нет

→ Н 35

"Н" МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ БІЛІМДЕР ЖӘНЕ МАМАНДАР

МОДУЛЬ "Н" СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ

35. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы

мамандар (АКТ саласында Иә Жоқ

арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) бар ма? Да Нет

Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?.....

.....

.....

→ Н 37

36. Сіздің ұйымыңыздың қызметкерлері АКТ саласында біліктілікті арттырудың сыртқы және/немесе ішкі курстарын өтті ме?

Проходили ли сотрудники Вашей организации внутренние и/или внешние курсы повышения квалификации в области ИКТ?

36.1 АКТ саласындағы мамандар үшін АКТ-ның арнайы курстары

Специальные курсы ИКТ для специалистов в области ИКТ..

.....

36.2 АКТ саласының мамандары болып табылмайтын басқа қызметкерлер үшін жалпы АКТ курстары

Общие ИКТ курсы для других сотрудников, не являющихся специалистами в области ИКТ.....

...

37. Сіз өз ұйымыңызға жұмысқа АКТ саласындағы мамандарды қабылдап немесе сол сияқтылардың назарын аударар ма едіңіз?

Принимали ли Вы в свою организацию на работу специалистов в области ИКТ или хотели бы привлечь таковых?.....

...

 → Н 39

38. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандардың бос жұмыс орындарына қызметкерлер қабылдауда (іздеуде) қиыншылықтар болды ма?

Были ли в Вашей организации сложности с приемом (поиском) сотрудников на вакансии специалистов в области ИКТ?.....

...

39. АКТ саласындағы мамандар (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) саны, адам

Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек.....

.....

40. АКТ саласындағы мамандардың қажеттілігі, адам

Потребность специалистов в области ИКТ, человек.....

41. Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек.....

42. Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек.....

Атауы Мекенжайы

Наименование _____ Адрес _____

—

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) _____ Телефоны _____

Алғашқы деректерді жариялауға келісеміз⁵
Согласны на опубликование первичных данных

Алғашқы деректерді жариялауға келіспейміз⁵
Не согласны на опубликование первичных данных

Орындаушы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты телефоны

(бар болған жағдайда)

фамилия, имя и отчество

(при его наличии)

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер _____

—

тегі, аты және әкесінің аты қолы

(бар болған жағдайда) подпись

фамилия, имя и отчество

(при его наличии) подпись

Басшы

Руководитель _____

—

тегі, аты және әкесінің аты қолы

(бар болған жағдайда) подпись

фамилия, имя и отчество

(при его наличии)

Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)

Место для печати (при наличии)

Ескертпе:

Примечание:

⁵Аталған тармақ Қазақстан Республикасы "Мемлекеттік статистика туралы" Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес толтырылады

Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике"

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2016 жылғы 10 тамыздағы
№ 158 бұйрығына 2-қосымша

"Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (коды 291112001, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық

1. Осы "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (коды 291112001, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі Нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және "Кәсіпорындарда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп" (коды 291112001, индексі 3-ақпарат, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Осы Нұсқаулықта келесі анықтамалар пайдаланылады:

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар – электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы;

2) Интернет – электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі;

3) Интернет-ресурс – аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын , бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

3. А модулінде ұйым туралы жалпы ақпарат көрсетіледі.

2-тармақта есепті жылда шартты жасасу мерзіміне қарамастан еңбек шарты бойынша қабылданған қызметкерлер саны көрсетіледі.

2.1 тармақшадағы қашықтықтағы жұмыс деп ақпараттық және коммуникациялық технологияларды жұмыс барысында жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс еңбек үдерісін жүзеге асырудың ерекше нысаны түсініледі.

Қашықтықтан жұмыс, жұмыс беруші және жалдамалы жұмысшы (немесе тапсырыс беруші және орындаушы) техникалық тапсырмаларды, еңбек қорытындысын және төлемін қазіргі заманғы байланыс құралдарының көмегі арқылы ала және бере отырып бір-бірінен едәуір қашықтықта орналасатын жұмыспен қамтудың нысаны.

3-тармақтағы тауарлар мен көрсетілетін қызметті өткізу көлемі сатып алушыларға сатылған тауарлар, өнімдер және қолма-қол және қолма-қол ақшасыз есеп айырысуға көрсетілетін қызметтер бойынша алынған ақшалай түсімдердің сомасы болып табылады. Статистикалық байқаудың мақсаттары үшін тауарлар мен көрсетілетін қызметті өткізу көлемі сауда үстеме бағасын қамтитын, қосылған құнға салықтарсыз нақты сату бағаларында беріледі.

4. "B" модулінде компьютерді және компьютерлік желілерді пайдалану көрсетіледі. Компьютерлерге шағын құрылғылар, ноутбуктер, смартфондар жатады.

7-тармақта жергілікті есептеу желісіне бір немесе бірнеше жақын орналасқан ғимараттар шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше автономдық жоғары жылдамдықты арналарымен біріктірілген компьютерлер тобы және оқшауланған жабдықтар жатады.

8-тармақтағы желі ішінде сымсыз қатынауға (мысалы, WLAN), кабельдік қатынау емес, жоғары жиіліктегі радиотолқындар торабы арасындағы байланыс және деректерді жіберу үшін пайдаланылатын сымсыз жергілікті желі жатады. Бұл белгілі бір аумақта немесе бір ғимарат ішіндегі кабельдік жергілікті желінің баламасы немесе кеңеюі сияқты қолданылатын деректерді жіберудің иілмелі жүйесі. WLAN желісі пайдаланушыларға желіге қосылған қалпында қала отырып кәсіпорынның немесе ұйымның аумағында орын ауыстыруға мүмкіндік береді.

9-тармақтағы Интранетке қызметкерлердің қолжетімділігі ұйымның жергілікті желісі немесе ғаламдық желілер арқылы қорғалған қосылыстар арқылы ұйымдастырылған ішкі корпоративтік ақпаратты жүйелендіру, сақтау және өндеуге арналған бағдарламалық өнімдер мен Интернет технологияларды қолданумен таратылған корпоративті желі жатады.

10-тармақтағы Экстранет деп Интернет-технологияларын ішкі корпоративтік мақсаттар үшін сонымен қатар, компанияның іскер серіктестеріне корпоративтік

ақпараттарды және корпоративтік қосымшалардың бөлігін ұсыну үшін пайдаланатын санкцияланбаған қолжетімділіктен қорғалған корпоративтік желі түсініледі.

14-тармақтағы дата-орталықтарға серверлік және желілік жабдықты орналастыруға (хостинг) және абоненттерді Интернет желісінің арналарына қосуға арналған мамандандырылған ғимарат жатады.

15-тармақтағы серверлік бөлмеге серверлік және телекоммуникациялық жабдықты орналастыруға және оның қызмет етуі үшін арнайы жасалған және жағдайлармен сүйемелденетін шарттары бар бөлінген технологиялық үй-жайлары жатады.

16-тармақтың 16.1 тармақшасындағы серверлерге онда сервистік бағдарламалық қамтамасыз етуді орындау үшін бөлінген және/немесе арналған аппараттық қамтамасыз ету жатады. Сервер деп дербес компьютерлер (немесе жұмыс станциялар) тобынан адамның тікелей қатысуынсыз сервистік тапсырманы орындау үшін бөлінген компьютер аталады.

16-тармақтың 16.2 тармақшасындағы деректерді сақтау жүйесі деп ақпараттық ресурстарды сенімді сақтауды ұйымдастыру және оларға қолжетімділікке кепіл беру жөніндегі бағдарламалық-аппараттық кешен түсініледі. Деректерді сақтау жүйесі серверлерге дискілік массивтер, ленталық кітапханалар, оптикалық жетектер деректерді сақтаудың сыртқы құрылғыларын қосуға арналған сәулеттік шешімдер.

5. "С" модулінде Интернет желісін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

18-тармақта барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатын қызметкерлер саны көрсетіледі. Аталған шама еркіндігі бар компьютерден дүниежүзілік желіге қолжетімділігі бар қызметкерлер жатады. Мақсаты кәсіпорындарды дүниежүзілік желіге қолжетімділікпен бірегейлі ету. Интернеттің нақты бұл қызметін пайдаланудың себебі, Интернет арқылы жіберілген бірнеше қызметтен, дүниежүзілік желі (электрондық пошта сияқты) кеңінен таралған болып табылады.

19-тармақтың 19.1 тармақшасындағы стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN-ге қосылуға телефондық сөйлесулер үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы

256 кбит/с дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернетке қатынауды ұйымдастыратын технологиялар жатады.

19-тармақтың 19.2 тармақшасындағы Интернет желісіне тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс деп жылдамдығы 256 кбит/с немесе одан жоғары бір немесе екі бағыттағы жалпы қолданыстағы (TCP/IP қосылу) Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы қолжетімділік түсініледі. Бұл көрсеткіш кабельдік модемді, цифрлы абоненттік желіні (DSL), пәтерге (ғимаратқа)

талшықты-оптикалық (FTTH/V) қосылуды, Интернеттің анықталған желілерін қамтиды.

19-тармақтың 19.3 тармақшасындағы тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс деп жылдамдығы 56 кбит/с немесе одан жоғары жалпы қолданыстағы Интернет желісіне жоғары жылдамдықтағы байланыс түсініледі. Берілген көрсеткіш жерсеріктік кең жолақты байланыс және кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланысты қолданумен Интернетке сымсыз кеңжолақты белсенді қосылуға жатады.

19-тармақтың 19.4 тармақшасындағы ұтқыр кең жолақты қосылуға 256 кбит/с немесе жоғары деректерді беру жылдамдығымен ұтқыр жылжымалы байланыс стандартты желілері, дауысты беру бойынша қызметтерден бөлек сатып алынатын жылжымалы байланыс желілері арқылы деректерді беру бойынша мамандандырылған қызметтер үшін желілер жеке қызмет түрінде (USB-модем/аппараттық кілт) немесе қосымша келісім-шарт жасасуды талап ететін сөзді беру қызметіне қосымша пакет түріндегі ұтқыр жылжымалы байланыс стандартты желілері жатады. Мұнда қозғалыстағы WiMax байланыс технологиясын пайдаланатын сымдар қосылады.

21-тармақтағы интернет-ресурс деп жеке тұлғаға немесе ұйымға жататын және компьютерлік желіде жалпы домендік атпен және IP-мекенжаймен немесе жергілікті бір компьютерде қолжетімді болатын электрондық құжаттар (деректер файлдары және коды) жүйесі түсініледі.

6. "D" модуліндегі электрондық үкімет деп мемлекеттік басқару жүйесі, азаматтар және компаниялар арасында жүзеге асырылатын электронды форматтағы іскерлік үдерістерді енгізу түсініледі.

7. "E" модуліндегі Бұлтты есептеуге (Cloud computing) бағдарламалық қамтамасыз етуге, есептеу қуаттылықтарына, есте сақтау құрылғыларының сыйымдылығына қолжетімділік алу мақсатында Интернет желісі арқылы пайдаланылатын ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі-АКТ) қызметтері жатады, мұнда қызметтер келесі сипаттамаларға ие:

1) қызметтер көрсетілетін қызметтерді жеткізушілердің серверімен көрсетіледі;

2) ауқымында (сақтау құрылғысын пайдаланушылар санын немесе сыйымдылығын өзгерту) оңай ұлғайтылуы немесе кемуі;

3) пайдаланушы талаптары бойынша, кем дегенде бірінші күйге келтіруден кейін (қызметті жабдықтаушымен өзара байланысты жүзеге асырусыз) қолданылуы;

4) әрбір пайдаланушыға немесе пайдаланылған күшке төленеді, немесе алдын-ала төленеді.

8. "F" модуліндегі электрондық коммерция деп тапсырыстарды алу немесе орналастыру мақсатында арнайы тағайындалған, компьютерлік желі тәсілдері арқылы өндірілген тауарлар немесе қызметтерді сату немесе сатып алу түсініледі. Тауарларға немесе қызметтерге осы әдістердің көмегімен тапсырыс беріледі, бірақ тауарларды немесе қызметтерді төлеу және жеткізіп беру онлайн өтуі міндетті емес. Операция кәсіпорындар, үй шаруашылықтары, жеке тұлғалар, үкімет және басқа да мемлекеттік немесе жеке меншік ұйымдар арасында жүреді. Веб-парақтарда, Экстранетте жасалынған тапсырыстарды қамтиды. Телефон, факс немесе электрондық поштада қолмен терілген хабарламалар арқылы жасалынған тапсырыстарды қамтымайды. Онлайн дүкенде (Интернет-дүкен) немесе Экстранетте немесе Интранетте желіге қолжетімділік тәсіліне қарамастан (компьютер, ноутбук, ұтқыр телефон) веб-нысаны арқылы жасалынған тапсырыстар.

29-тармақта ұйымның тауарларды (қызметтерді) өткізу көлемінен Интернет желісі арқылы немесе басқа компьютер желілері арқылы тапсырыстардың пайыздық үлесі көрсетіледі.

31-тармақтағы Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйесіне интеграциялау ұйымның автоматтандырылған жүйесін Интернет брондау жүйесімен (Booking.com) интеграциялауды білдіреді, ол Интернет арқылы интерактивті режимде қонақүйлердегі нөмірлерді, әуе билеттерін, теміржол және автобус билеттерін, мейрамханалар мен театрлардағы орындарды, автокөлікті жалға алуды уақтылы брондауға мүмкіндік береді және рәсімдеу барысын оңайлатады.

9. "G" модулі 34-тармағында бизнес-үдеріс деп белгілі бір тәртіппен жүзеге асырылатын және ұйымның түпкілікті мақсатына қол жеткізуге (тапсырысты алған сәттен бастап оны орындауға дейінгі жүретін барлық үдерістер) бағытталған әртүрлі іс-әрекеттің (қадамдардың, кезеңдердің, функциялардың) жиынтығы түсініледі, өзіне үдеріске барлық қатысушылардың қызметін және олардың (ұйым қызметкерлері, басшылық, клиенттер) арасындағы өзара іс-қимылды қамтиды.

Бұл тармақ кәсіпорынның ішіндегі бизнес-функциясының ішкі интеграциясын қарастырады. Корпоративтік ресурстарды жоспарлау (ERP) және клиенттермен өзара әрекетті басқару (CRM) сияқты сұрақтар электронды немесе автоматтандырылған нысанда кәсіпорынның әртүрлі функциялары арасындағы ақпаратпен алмасу контексінде қарастырылады және келесіні білдіреді:

1) кәсіпорынның әртүрлі функцияларын жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық қосымшалар арасындағы деректерді жіберу арнасы;

2) кәсіпорынның әртүрлі функцияларының жұмысын қамтамасыз ететін бағдарламалық қосымшаларына қолжетімділікті жалпы деректер қоры немесе деректер сақтауын пайдалану;

3) кәсіпорынның ішінде автоматты түрде өңделетін ақпараттарды электронды жіберу және алу;

Бұл тармақтың мақсаты SMC (логикалық тізбені басқару) жеткізушілермен, клиенттермен немесе екеуімен бірге электронды ақпарат алмасуды анықтау болып табылады. Жеткізушілермен және клиенттермен ақпарат алмасу тауар-материалдық қорының деңгейіне, өндірістік жоспарларға, сұранымды болжау немесе жеткізілім жағдайына (яғни, шикізатты орналастыру немесе соңғы өнім) жатқызылады.

Радиотанымдылық (RFID) деп кәсіпорын қызметкерлерінің жұмыс уақытын бақылау және есептеуді қадағалау және тапсырыс берілген тауардың орынын анықтау үшін пайдаланылатын заманауи сәйкестендіру технологиясы түсініледі.

10. "Н" модулінде (АКТ саласындағы мамандар және білімдер) АКТ саласындағы мамандар машығының әрекет ету саласын өлшеу қарастырылады.

АКТ саласындағы мамандарға АКТ негізгі жұмысы болып табылатын қызметкерлер жатады. АКТ саласында жүйелер немесе қосымшаларды өңдеу, пайдалану немесе техникалық қызмет көрсету. АКТ саласындағы мамандар өздеріне мынадай топтарды (мамандықтарды) қамтиды:

- 1) АКТ саласындағы қызметтер үшін жауапты тұлғалар;
- 2) АКТ саласындағы мамандар;
- 3) бағдарламалық қамтамасыз етулер мен қосымшаларды әзірлеушілер мен аналитиктер;
- 4) деректер қоры және желі саласындағы кәсіпқойлар;
- 5) АКТ саласындағы техникалық мамандар;
- 6) АКТ саласындағы операциялар мен пайдаланушыларды қолдау жөніндегі техникалық мамандар;
- 7) телекоммуникациялар және телехабар тарату саласындағы техникалық мамандар;
- 8) монтаждаушылар мен АКТ саласындағы қызмет көрсетуші персонал.

36-тармақтың мақсаты қызметкерлерін өз бетінше немесе сыртқы жаттықтырушылардың көмегі арқылы оқытуды қамтамасыз ететін кәсіпорындарды анықтау болып табылады.

"Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандардың бос жұмыс орындарына қызметкерлер қабылдауда (іздеуде) қиыншылықтар болды ма?" деген 38-тармақты АКТ саласындағы машығы бар мамандардың жоқтығы немесе өтініш

берушілер санының мүлдем аздығы, АКТ саласында жұмыс тәжірибесі жоқ болу, еңбекақыға қатысты жоғары сұраныстарға қатысты қиындықтар болған ұйымдар толтырады.

42-тармақта есепті жылда компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің саны көрсетіледі.

11. Осы статистикалық нысанды тапсыру қағаз тасығышта немесе электронды форматта жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электронды форматта толтыру Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің интернет-ресурсында (www.stat.gov.kz) орналастырылған "Деректерді on-line режимде жинау" ақпараттық жүйесін қолдану арқылы жүзеге асырылады.

12. Арифметикалық-логикалық бақылау:

"А" модулі Ұйым жайлы толық ақпарат:

2.1 тармақшасы

≤

2 тармақтан;

4 тармақ

∑

4.1 - 4.4 тармақшалары;

"В" модулі Компьютерді және компьютер желілерін қолдану:

12 тармақ

≥

13 тармақтан;

"С" модулі Интернет желісін пайдалану:

егер 19 тармақ

≠

0, онда 20 тармақ

≠

0.

егер 19.1 тармақша немесе 19.5

≠

0, онда 20.1 тармақша

≠

0;

"D" модулі Электрондық үкімет:

"H" модулі Акт саласындағы білімдер және мамандар:

егер 35 тармаққа "Иә" жауабы болса, онда 39 тармақ

≠

0;

егер 39 тармақ

≠

0, онда 41 тармақ

≠

0;

Бөлімдер арасындағы бақылау:

2 тармақ

≥

6 тармағынан;

2 тармақ

≥

18 тармағынан;

6 тармақ

≥

18 тармағынан;

2 тармақ

≥

39 тармағынан;

2 тармақ

≥

41 тармағынан;

егер 13 тармақ

≠

0, онда 19 тармақ

≠

0.

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2016 жылғы 10 тамыздағы
№ 158 бұйрығына 3-қосымша

**Мемлекеттік статистика
органдары құпиялылығына
кепілдік береді**

Confidentiality
guaranteed by the
state statistics



**Жалпы мемлекеттік
статистикалық байқаудың
статистикалық нысаны**

Statistical form
of the state
statistical
observation

Приложение 1 к приказу Председателя Комитета по
статистике Министерства национальной экономики
Республики Казахстан от 10 августа 2016 года № 158

**Аумақтық
статистика**

**органына
тапсырылады**

Представляется
территориальному
органу статистики

Статистикалық
нысанды

www.stat.gov.kz
сайтынан алуға
болады

Статистическую
форму можно
получить на сайте
www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
-------------------------------------	-----	-----	-----	------	--

Статистикалық нысан коды

292112002

Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды

Код статистической формы пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы

292112002

Н-020 Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий

Жылдық Есепті
Годовая кезең
Отчетный
период

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 15 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления интервьюерами - до 15 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы

Наименование территории (населенного пункта) _____

2. ЭАОЖ¹ бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО.....

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок _____

5. Үйдің ID коды

ID код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID коды

ID код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні күні айы жыл

Дата проведения интервью число месяц год

--	--

күні

число

--	--

айы

месяц

--	--	--	--

жыл

год

Ескертпе:

Примечание:

¹ ЭАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

"А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ

МОДУЛЬ "А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО
ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

**Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының кез келген 18 жасқа толған
отбасы мүшесі жауап береді**

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады?

Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?

1.1 Барлығы адам,соның ішінде 1.2 еркектер 1.3 әйелдер

Всего _____ человек, в том числе мужчины _____ женщины _____

оның ішінде:

в том числе в возрасте:

1.1.1 0-5 жастағылар адам

0-5 лет _____ человек

1.1.2 6-14 жастағылар адам

6-14 лет _____ человек

1.1.3 15 жастағылар адам 15 лет _____ человек						
1.1.4 16-74 жастағылар адам 16-74 лет _____ человек						
1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам 75 лет и старше _____ человек						
Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше						
А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы Пол респондента						→ 3
2.1 Ер Мужской	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	
2.2 Әйел Женский						→ 3
	1	1	1	1	1	→ 4
	2	2	2	2	2	→ 4
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)						
3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домохозяйства	3	3	3	3	3	→ 4
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	4	4	4	4	4	→ 4
3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь	5	5	5	5	5	→ 4
3.4 Әкесі, анасы Отец, мать	6	6	6	6	6	→ 4
3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі Брат, сестра	7	7	7	7	7	→ 4
3.6 Атасы, әжесі Дедушка, бабушка						
3.7 Немересі Внук, внучка	8	8	8	8	8	→ 4
3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі Другая степень родства						
3.9 Туыс емес (туыстық жоқ) Не родственник						

не родственик (нет родства)	9	9	9	9	9	→ 4
4. Жасы Возраст	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	→ 5

5. Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете?	1	1	1	1	1	→ 6
5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	2	2	2	2	2	→ 6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	3	3	3	3	3	→ 6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	4	4	4	4	4	→ 6
5.4 Негізгі орта білім Основное среднее образование	5	5	5	5	5	→ 6
5.5 Орта білім Среднее образование	6	6	6	6	6	→ 6
5.6 Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	7	7	7	7	7	→ 6
5.7 Жоғары білім Высшее образование	8	8	8	8	8	→ 6
5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образования						

6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі	1	1	1	1	1	→ В немесе С модулі модуль В или С
Статус занятости						
6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер Наемный (оплачиваемый) работник	2	2	2	2	2	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер Самозанятый работник	3	3	3	3	3	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.3 Жұмыссыз Безработный	4	4	4	4	4	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.4 Студент						
6.5 Зейнеткер						

Пенсионер 6.6 Біреудің асырауындағы Иждивенец 6.7 Өзге де Прочие	5	5	5	5	5	→ В немесе С модулі модуль В или С
	6	6	6	6	6	→ В немесе С модулі модуль В или С
	7	7	7	7	7	→ В немесе С модулі модуль В или С

"В" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА (бұдан әрі - АКТ) ҚОЛЖЕТІМДІЛІК

**МОДУЛЬ "В": ДОСТУП К
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее -
ИКТ)**

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

7.1 Тіркелген телефон желісі

Фиксированная телефонная линия.....

7.2 Ұтқыр телефон

Мобильный телефон.....

7.3 Теледидар

Телевизор.....

7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім

Кабельное телевидение.....

7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім

Спутниковое телевидение.....

7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім

Цифровое наземное телевидение.....

7.3.4 (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар

Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV).....

7.4 Үстелүстілік компьютер

Настольный компьютер.....

7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....

7.6 Планшет.....

8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне қолжетімділікке мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы қолжетімділік мүмкіндігін қоса алғанда)?

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство доступ к сети Интернет (включая доступ через мобильный телефон) из дома?

8.1 Иә → 10-тармақ және одан әрі
Да → пункт 10 и далее

8.2 Жок → 9-тармақ және одан әрі "С" модулі
Нет → пункт 9 и далее модуль "С"

9. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі болмауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет доступа к сети Интернет?

9.1 Қажеттілігі жоқ

Нет потребности.....

9.2 Көрсетілетін қызмет құны өте жоғары

Слишком высокая стоимость услуги.....

9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары

Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет

.....

9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену

Защита данных и опасение за их безопасность.....

9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жоқ

Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....

9.6 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (укажите) _____..

10. Үй шаруашылығында үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар бар?

Какое оборудование имеется в домашнем хозяйстве для подключения к сети Интернет из дома?

10.1 Стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)

Стационарное оборудование (настольный компьютер).....

10.2 Ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұялы телефон және басқалары)

Мобильное оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие)...

.....

11. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрін пайдаланасыз?

(қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве ?

(отметьте все, что используется)

11.1 Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.....

11.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс

Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....

11.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс

Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

11.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс

Спутниковая широкополосная связь.....

11.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу

Мобильное широкополосное соединение.....

11.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....

11.5.2 карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....

11.6 Интернетке ұтқыр қосылудың басқа түрлері

(аналогтық ұтқыр телефон, GSM, GRPS және басқалар арқылы)

Другие виды мобильных интернет-соединений
(через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS и другие).....

"С" МОДУЛЬ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ФИЛЬТРЛІ СҰРАҚТАР

МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА

12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

A	1	2	3	4	5	B
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)						Сұраққа көшу Переход к вопросу
12. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаландыңыз ба?*						→ 13, 14, 16 және Dмодулі 13, 14, 16 и модуль D
Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?*	1	1	1	1	1	
12.1 Иә	2	2	2	2	2	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
Да						
12.2 Жоқ						
Нет						
13. Компьютерлік (цифрлық) сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной (цифровой) грамотности						→ 14, 16 14, 16
13.1 Машықтанбаған						→ 14, 16 14, 16
Нет навыков	1	1	1	1	1	
13.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы	2	2	2	2	2	→ 14, 16 14, 16
Начинающий пользователь	3	3	3	3	3	
13.3 Қарапайым пайдаланушы	4	4	4	4	4	
Обычный пользователь						→ 14, 16 14, 16
13.4 Тәжірибелі пайдаланушы						
Опытный пользователь						
14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?*						
Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?*						
14.1 Иә	1	1	1	1	1	

Да	2	2	2	2	2	→ 15
14.2 Жоқ						
Нет						
15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба? Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?						
15.1 Иә	1	1	1	1	1	→ 16
Да	2	2	2	2	2	
15.2 Жоқ						
Нет						
16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба? ² Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?*						
16.1 Иә	1	1	1	1	1	→ Е модулі модуль Е
Да	2	2	2	2	2	
16.2 Жоқ						
Нет						

Ескертпе:

Примечание:

²С модулінің 12 немесе 14 немесе 16 сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек.

Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие "Да" на вопросы 12 или 14 или 16 Модуля С.

"Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы" (коды 292112002, индекс Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанына қосымша Приложение к статистической форме общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112002, индекс Н-020, периодичность годовая)

ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК

Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына сәйкес)

ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе).....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына сәйкес)
ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе)

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) _____

Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1) _____

"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА

С модулінің 12 тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады.

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 12 модуля С.

17. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

17.1 Күніне 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день.....

17.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

17.3 Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю.....

18. Сіз қай жерде компьютерді пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали компьютер? (отметьте все, где использовали)

18.1 Үйде

Дома.....

18.2 Жұмыс орнында

На рабочем месте.....

18.3 Оқу орнында

По месту обучения.....

18.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, Интернет-кафе)

В коммерческом центре (на платной основе, Интернет-кафе).....

18.5 Көршілерде, достар немесе туысқандарда

У соседей, друзей или родственников.....

19. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

19.1 Үстелүстілік компьютер

Настольный компьютер.....

19.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....

19.3 Планшет.....

20. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли?

(отметьте все, что выполняли)

20.1 Файлдар салынған электронды поштаны (күжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту

Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....

20.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату

Поиск, загрузка и установка программного обеспечения.....

20.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру

Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....

20.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)

Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....

20.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу

Работа в текстовом редакторе Word.....

20.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)

Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....

20.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату

Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....

20.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу

Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....

20.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру

Копирование или перенос файла или папки.....

20.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану

Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе.....

20.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту
Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....

20.12 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (укажите) _____

"Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

С модулінің 16 тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады.

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 16 модуля С.

21. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

21.1 Күніне 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день.....

21.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

21.3 Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю.....

22. Сіз қай жерде Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали).....

.....

22.1 Үйде

Дома.....

22.2 Жұмыс орнында

На рабочем месте.....

22.3 Оқу орнында

По месту обучения.....

22.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, Интернет-кафе)

В коммерческом центре (на платной основе, Интернет-кафе).....

.....

22.5 Қоғамдық орында (ақысыз негізде вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада)

В общественном месте (на бесплатной основе, на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках).....

22.6 Көршілерде, достар немесе туысқандарда

У соседей, друзей или родственников.....

22.7 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде

В любом месте через мобильный телефон.....

22.8 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде

В любом месте через другие устройства мобильного доступа.....

23. Сіз Интернетке қолжетімділік үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

23.1 Ұтқыр телефон

Мобильный телефон.....

23.1.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет.....

23.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемопередающими устройствами).....

.....

23.2 Планшет.....

23.2.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM-картасын пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных.....

23.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....

23.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....

23.3.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема

23.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....

23.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар)

Другие переносные устройства (переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг).....

24. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

24.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу

Получение информации о товарах и услугах.....

24.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу

Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения.....

24.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманның қабылдауына жазылу

Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт

.....

24.4 Электрондық поштаны жіберу және алу

Отправка и получение электронной почты.....

24.5 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу

Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....

24.6 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram және басқалары)

Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и другие).....

24.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік

Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям.....

24.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (What`s App, Viber)

Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (What`s App, Viber).....

24.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX, Lamoda, Ebay және басқалар арқылы)

Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX, Lamoda, Ebay и другие).....

24.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (Ebay және басқалар арқылы)

Продажа товаров или услуг (через OLX, Ebay и другие).....

24.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу

Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.....

24.12 Кәсіби желілерге қатысу

Участие в профессиональных сетях.....

24.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру

Поиск работы или подача заявления по поводу работы.....

24.14 Интернет-банкингті пайдалану

Использование Интернет-банкинга.....

24.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)

Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).....

24.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану

Использование официальных онлайн-курсов.....

24.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу

Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр.....

24.18 Веб-радио тыңдау (ақылы және ақысыз)

Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно).....

24.19 Веб –телевидение қарау (ақылы және ақысыз)

Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно).....

24.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру

Скачивание программного обеспечения или приложений.....

24.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру

Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг.....

24.22 Жеке веб-сайтын басқару

Управление личным веб-сайтом.....

24.23 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу

Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.....

24.24 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу

Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог

24.25 Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау

Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией.....

.....

24.26 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу

Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам.....

24.27 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін интернетте орынды пайдалану (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)

Использование места в интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive).....

24.28 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану

Использование программного обеспечения для работы через интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.....

.....

24.29 Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну

Обращение в блоги государственных чиновников.....

24.30 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)

Прочие виды деятельности (просьба указать)_____

25. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?

25.1 Иә
Да

25.2 Жоқ
Нет



F модулі
модуль F

26. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

26.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу

Получение информации через веб-сайт органов государственного управления

.....

26.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру)

(салық және басқа нысандар)

Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления (налоговых и других форм).....

26.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу

Электронная отправка заполненных форм.....

"F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА

МОДУЛЬ "F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

27. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

27.1 Иә
Да

27.2 Жоқ
Нет



34 және соңы
34 и конец

28. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет?

(отметьте все, что покупали)

28.1 Халықтың тамақ өнімдері

Продукты питания населения.....

28.2 Дәрілік препараттар

Лекарственные препараты.....

28.3 Фильмдер, музыка

Фильмы, музыка.....

28.4 Кітаптар, журналдар, газеттер

Книги, журналы, газеты.....

28.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар

Одежда, обувь, спортивные товары.....

28.6 Электрондық оқу материалдары

Электронные учебные материалы.....

28.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар

Компьютерные программы, видеоигры.....

28.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)

Компьютерные товары (диски и другие).....

28.9 Электрондық жабдықтар (теледидар, компьютер және басқалар)

Электронное оборудование (телевизор, компьютер и другие).....

28.10 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, ас үй ыдыстары және басқалары)

Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие).....

28.11 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)

Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие).....

28.12 Қаржылық және сақтандыру қызметтері

Финансовые и страховые услуги.....

28.13 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билет және т.б)

Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов компьютер и т.д.).....

28.14 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер

Билеты на развлекательные мероприятия.....

28.15 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (указать).....

29. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғандардың барлығын белгілеңіз)

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

(отметьте всех, у кого покупали)

29.1 Отандық сатушылар

Отечественные продавцы.....

29.2 ЕЭО² елдерінің сатушылары

Продавцы стран ЕАЭС.....

29.3 Басқа елдердің сатушылары (ЕЭО елдерінен басқа)

Продавцы других стран (кроме страны ЕАЭС).....

30. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

(просьба указать)

30.1 0 - 5000 теңгеге дейін

0 – до 5000 тенге

30.3 25000 – 50000 теңгеге дейін

25000 - до 50000 тенге

30.2 5000 – 25000 теңгеге дейін

5000 - до 25000 тенге

30.4 50000 теңгеден жоғары

Свыше 50000 тенге

31. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?

Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

31.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (несиелік және дебеттік)

Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая).....

31.2 Банкілік аударыммен төлеу

Оплата банковским переводом.....

31.3 Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу

Предоплата через банковскую карточку.....

31.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу

Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....

31.5 Ұтқыр төлемдер (Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)

Мобильные платежи (через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).....

32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде проблемаларға кезіктіңіз бе?

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

32.1 Иә
Да



33 және соңы
33 и конец

32.2 Жоқ
Нет



соңы
конец

²ЕЭО елдері – мұнда және бұдан әрі Еуразиялық экономикалық одақ (ЕЭО елдері – Ресей, Беларусь, Қазақстан, Армения және Қырғызстан)

страны ЕАЭС – здесь и далее Евразийский экономический союз (страны ЕАЭС – Россия, Беларусь, Казахстан, Армения и Кыргызстан)

33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай проблема туындады? (туындаған мәселелердің барлығын белгілеңіз)

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

33.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары

Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате

.....

33.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар

Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав.....

33.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі

Медленная скорость доставки.....

33.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)

Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку).....

33.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)

Некачественные или поврежденные товары (услуги).....

33.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)

Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты).....

33.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы

Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы.....

33.8 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (указать) _____..

34. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?

Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

34.1 Қажеті жоқ

Нет необходимости.....

34.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік

Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам.....

34.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі

Недостаточность опыта.....

34.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)

Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....

34.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)

Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....

34.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)

Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....

34.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік

Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....

34.8 Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы

Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....

34.9 Шағымдар мен өтемақы шығындарын қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу

Жалобы и возмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа.....

34.10 Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналаспайды

Иностранные продавцы не продают в моей стране.....



34.11 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (указать) _____..



Түсіністігіңіз бен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2016 жылғы 10 тамыздағы
№ 158 бұйрығына 4-қосымша

"Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы" (коды 292112002, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық

1. Осы "Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы" (коды 292112002, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі Нұсқаулық (бұдан әрі - Нұсқаулық) "Мемлекеттік статистика туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және "Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы" (коды 292112002, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.

2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:

1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар – электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы;

2) "электрондық үкімет" – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және онтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі;

3. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты статистикалық нысанның бір бланкісінде біріктіруге жол берілмейді.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.

4. Статистикалық нысан отбасының 6 жастағы және одан асқан барлық мүшелеріне толтырылады. Пікіртерімді жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі - интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне "Жалғасы" деген белгі соғылады. Бұл статистикалық нысандарда респонденттерге нөмірлер тізбектік тәртіппен беріледі, яғни статистикалық нысанның екінші бланкісінде 1-Респонденттің орнына 6-Респондент, 2-Респонденттің орнына 7-Респондент және тағы сол сияқты деп жазылады.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылып беріледі және жауаптардың тізбеленген нұсқаларына тиісті белгілер соғылады немесе олар статистикалық нысанға жазылады. Барлық жауаптар сұралғандардың сөздері бойынша жазылады, оларды растайтын құжаттар талап етілмейді. Статистикалық нысанның қойылған сұрақтарына жауаптар респонденттердің тікелей өздерінен де, егер отбасының бірге тұратын ересек мүшелері статистикалық нысанның барлық сұрақтарына толық жауап бере алатын болса, олардан да алынады. Сұхбат жүргізу кезінде интервьюер респонденттерге сұрақтарды сұрақнамада келтірілгендей оқиды және сұрақтың келтірілген тұжырымынан ауытқымайды.

Интервьюер пікіртерім жүргізген кезде "Сұраққа көшу" бағанындағы сұрақтың нөмірі көрсетілген сөйлемге айрықша назар аударады. Титулдық парақта көрсетілетін үй шаруашылығының нөмірін сақтауға, жеке сұрақнамаға көшу үшін "А" модулінде көрсетілетін үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөміріне және атына назар аударыңыздар.

5. "А" модулінде 1 - 6 сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік-демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақтың 5.1) тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға бөбекханаға, балабақшаларға және дайындық топтарына баратын балалар жатады.

5-тармақтың 5.4) тармақшасында негізгі орта білім деп мектептегі 5-9 сыныпқа дейінгі оқыту танылады.

5-тармақтың 5.5) тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9 сынып бітірген немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алып жатқандар, 10 және 11 сыныптарда оқып жатқандар және 11 сыныпты бітіргендер жатады.

5-тармақтың 5.6) тармақшасында орта білімнен кейінгі білімге колледждерде білім алып жатқан немесе бітіргендер жатады.

6-тармақтың 6.6) тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өзінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Кәмелетке толмаған балалар, өз асыраушыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), мүгедектігі бойынша жәрдемақы алатын адамдар . Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

6. "B" модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қолжетімділік туралы ақпарат көрсетіледі.

7-тармақтың 7.3.1) тармақшасында кабельді телевизия деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM-радио хабар тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

7-тармақтың 7.3.2) тармақшасында жерсеріктік телевизияға тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.

7-тармақтың 7.3.3) тармақшасында жерүсті цифрлық телевизия деп әлдеқайда көп арналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогті жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

7-тармақтың 7.3.4) тармақшасындағы Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға (IPTV) кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV көрсетілетін қызметтері, әдетте қалыптасқан тұрғыда дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көру үшін арналған.

8-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі танылады.

11-тармақтың 11.1) тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

11-тармақтың 11.2) тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы Интернетке қосылу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде Интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты қолжетімділіктің басқа да технологиялары кіреді.

11-тармақтың 11.5) тармақшасында ұтқыр кең жолақты қосылу деп дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникация түрі танылады.

7. "С" модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтрлік сұрақтардан тұрады.

12-тармақта компьютерді пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет компьютер (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

13-тармақта компьютерлік сауаттылыққа компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу жатады.

13-тармақтың 13.1) тармақшасында компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халыққа дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халық тобы жатады.

13-тармақтың 13.2) тармақшасында жаңадан бастаған пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіруге, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе Интернетке қатынайтын планшетті компьютерде жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие адамдар жатады.

13-тармақтың 13.3) тармақшасында қарапайым пайдаланушыларға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.

13-тармақтың 13.4) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS) бай тәжірибесі бар адамдар және қарапайым

бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, C++) бағдарламалауға қабілеті бар адамдар жатады.

14-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде кем дегенде бір рет қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS жолдау немесе қабылдау сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған пайдаланушылар жатады.

16-тармақта Интернет желісін пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет Интернет желісіне қосылған пайдаланушы жатады.

8. "D" модулінде компьютер пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

9. "E" модулінде Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

23-тармақта Интернет желісіне қолжетімділік үшін тасымалды құрылғыларға ұтқыр телефон, планшет немесе тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) жатады. Интернетке қолжетімділік үшін пайдаланылатын желі, ұтқыр байланыс желісі немесе басқа да сымсыз байланыс (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) болуы мүмкін.

24-тармақтың 24.5) тармақшасында Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу деп Интернет желісі арқылы немесе кез келген IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі танылады.

24-тармақтың 24.6) тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады. Әлеуметтік желілердің бір жағымды жағы бұрын жоғалтып алған достарды, туыстарды табу мүмкіндігі болып табылады.

24-тармақтың 24.12) тармақшасында кәсіптік желіге ізденушілермен қатар жұмыс берушілер де белсенді пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады. Бұл жерде қажетті қызметкерді таңдаумен қатар өзінің бағынысындағы қызметкерлер туралы егжей-тегжейлі білуге мүмкіндік бар.

24-тармақтың 24.14) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы танылады, Интернетке қолжетімділігі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға (олар бойынша

) қолжетімділік беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкинг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Әдетте, Интернет-банкинг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды: есепшоттар туралы көшірме; банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер); депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды алу; банк есепшотына ішкі аударымдар; басқа банктердегі есепшоттарға аударымдар, құралдарды конвертациялау; көрсетілетін қызметтерді төлеу.

24-тармақтың 24.16) тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту үдерісі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілеуден өткізу жүзеге асырылады.

24-тармақтың 24.18) тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.

24-тармақтың 24.19) тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақтан цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

24-тармақтың 24.22) тармақшасында жеке парақша деп қандай да бір веб-сайтқа қатысушының парақшасы танылады. Онда орналастырылғандар жобалардың көпшілігінде қатысушы-иесінің қарауына толық тиесілі. Жеке парақша мәтіндерден, суреттерден, цитаталардан тұруы мүмкін.

24-тармақтың 24.24) тармақшасында блог деп өз ойларын жазатын виртуалды күнделік танылады. Интернеттегі виртуалды күнделіктер блогосфералар деп аталады. Өз виртуалды күнделіктерінде оқырмандар үшін өз мақалаларын жазатын адамдарды блоггерлер деп атайды және олар блоггингоммен айналысады немесе жай ғана блог жүргізеді деп айту қабылданған.

24-тармақтың 24.26) тармақшасында онлайн кеңес беру деп адамға күрделі жағдайдан шығу үшін амал табуға көмектесуге тырысатын хат алмасу танылады. Онлайн кеңес алу электронды пошта бойынша немесе "В Контакте" әлеуметтік желісінде жүргізілуі мүмкін.

10. "F" модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Электрондық коммерция деп Интернет желісі арқылы тауар сату немесе сатып алу танылады.

31-тармақтың 31.1) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу танылады, несие және дебет картасымен төлем

жүргізу; несие картасы деп несие беру шартына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиенттің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізуіне мүмкіндік беретін төлем картасы танылады, ал дебет картасы деп банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байластыратын ақша танылады. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

31-тармақтың 31.5) тармақшасында ұялы телефондарға төлемдер деп ұялы телефон шотынан 50-ден 75000 теңгеге дейінгі шамада көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис болып танылады. Осы сервис көмегімен клиенттің есепшотынан жылдам әрі қауіпсіз түрде көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысы төленеді.

Ескертпе: X - бұл айқындама толтыруға жатпайды.