

Табиғи монополия саласына жататын, ұсынылатын реттеліп көрсетілетін коммуналдық қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына), сондай-ақ өзге ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтеріне (тауарларына, жұмыстарына) үлгі шарттарды бекіту туралы

### *Күшін жойған*

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің м.а. 2015 жылғы 27 наурыздағы № 266 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2015 жылы 3 маусымда № 11254 тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 24 маусымдағы № 58 бұйрығымен

**Ескерту. Күші жойылды – ҚР Ұлттық экономика министрінің 24.06.2019 № 58 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.**

"Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы" 1998 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасы Заңының 14-бабы 1-тармағының 1) тармақшасына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қоса беріліп отырған:

1) осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес Электр энергиясын желіге бөлуді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру қызметтер көрсетуге арналған үлгі шарт ;

2) осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес Электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт;

3) осы бұйрыққа 3-қосымшаға сәйкес Тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт;

4) осы бұйрыққа 4-қосымшаға сәйкес Тауарлық газды сақтау жөнінде көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт;

5) осы бұйрыққа 5-қосымшаға сәйкес Топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу қызметтерін ұсынуға арналған үлгі шарт;

6) осы бұйрыққа 6-қосымшаға сәйкес Сумен жабдықтау және (немесе) суды бұру қызметтерін ұсынуға арналған үлгі шарт;

7) осы бұйрыққа 7-қосымшаға сәйкес Мұнай тасымалдау жөніндегі қызметтер ұсынуға арналған үлгі шарт;

8) осы бұйрыққа 8-қосымшаға сәйкес Аэронавигация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт;

9) осы бұйрыққа 9-қосымшаға сәйкес Кейіннен порттан шығып жүк операцияларын жүргізу және/немесе өзге мақсаттар үшін теңіз портына кемеңің кіргені үшін (кемеңің кіруі) теңіз портының қызметтер көрсетуіне арналған үлгі шарт;

10) осы бұйрыққа 10-қосымшаға сәйкес Әуежайлардың реттелетін қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт;

11) осы бұйрыққа 11-қосымшаға сәйкес Электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде қызметтер көрсетуге арналған үлгі шарт;

12) осы бұйрыққа 12-қосымшаға сәйкес Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметкерді көрсетуге арналған үлгі шарт;

13) осы бұйрыққа 13-қосымшаға сәйкес Табиғи монополия субъектісінің жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желісіне қосу жөніндегі қызметтерді көрсетуіне арналған үлгі шарт;

14) осы бұйрыққа 14-қосымшаға сәйкес Магистральдық темір жол желісінің қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт;

15) осы бұйрыққа 15-қосымшаға сәйкес Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт;

16) осы бұйрыққа 16-қосымшаға сәйкес Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтер көрсетуге арналған үлгі шарт;

17) осы бұйрыққа 17-қосымшаға сәйкес Суды магистральдық құбыр жолдары және (немесе) арналар арқылы беру жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарты;

18) осы бұйрыққа 18-қосымшаға сәйкес Телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беруге арналған үлгі шарт;

19) осы бұйрыққа 19-қосымшаға сәйкес Концессия шарттары бойынша темір жол көлігінің объектілері бар темір жолдары қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт;

20) осы бұйрыққа 20-қосымшаға сәйкес Электр энергиясын өндіру-тұтыну теңгерімдеуін ұйымдастыру жөніндегі қызметтер көрсетуге арналған үлгі шарт;

21) осы бұйрыққа 21-қосымшаға сәйкес Жылу энергиясымен қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт бекітілсін.

2. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитетіне заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуді;

2) осы бұйрықты мемлекеттік тіркеуден кейін күнтізбелік он күн ішінде " Әділет" ақпараттық құқықтық жүйесінде және мерзімдік баспасөз басылымдарында ресми жариялауды;

3) осы бұйрықты Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің интернет-ресурсына орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика бірінші вице-министріне жүктелсін.

4. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы

Ұлттық экономика министрінің

міндетін атқарушы

М. Құсайынов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының

Ауыл шаруашылығы министрі

\_\_\_\_\_ А. Мамытбеков

2015 жылғы "

" сәуір

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының

Инвестициялар және даму министрі

\_\_\_\_\_ Ә. Исекешев

2015 жылғы 27 сәуір

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасының

Энергетика министрі

\_\_\_\_\_ В. Школьник

2015 жылғы 28 сәуір

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 1-қосымша

**Электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын электр энергиясын желіге

беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтерді ұсынатын

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай

құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

атынан

куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

негізінде

әрекет ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бір тараптан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын

(пайдаланушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама,

атынан

берілген күні және берген орган)

негізінде әрекет ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар қолданылады:

есеп айырысу кезеңі – Шартта Өнім берушінің техникалық диспетчерлендіру жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне есеп айырысу жүргізілетін күнтізбелік бір

айға тең айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейін уақыт кезеңі ретінде айқындалған кезең (орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианының уақыты плюс бір сағат);

жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығы – Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінде электр энергиясын және қуатын өндіру, беру және тұтыну режимдерін орталықтандырылған жедел-диспетчерлік басқару функцияларын жүзеге асыратын жүйелік оператордың құрылымдық бөлімшесі;

коммерциялық есепке алу кешені – коммерциялық есепке алу үшін қажетті коммерциялық есепке алу нүктесі мен ақпаратты жинақтау құрылғысына қосылу нүктесі арасында орналасқан жабдық;

нақты көлем – желілердің тиесілілігіне қарамастан, кернеулердің барлық сыныптарының желісіне (желілері арқылы), оның ішінде Тұтынушының желісіне (желілеріне) Тұтынушы босатқан (импорттайтын) электр энергиясының көлемі;

тұтынушы – энергия өндіруші, энергиямен жабдықтаушы немесе энергия беруші ұйым, сондай-ақ Қазақстан Республикасының шегінен тыс электр энергиясын жеткізуді (импорттауды) жүзеге асыратын заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

электр энергиясының нормативтік сапасы – Шартты орындау сәтінде бекітілген талаптар мен стандарттарға сәйкес келетін электр энергиясының сапасы;

электр энергиясының/электр энергияның шартты көлемі – техникалық диспетчерлендіруге жататын электр энергиясының көлемі;

электр желілері – Өнім берушіге де және/немесе Тұтынушыға да, сондай-ақ үшінші тұлғаларға да меншік құқығында, заттық құқықта немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де негіздер бойынша тиесілі электр энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған шағын станциялардың, таратушы құрылғылардың және оларды біріктіруші электр желілерінің жиынтығы;

Қазақстан Республикасы электр энергиясының көтерме сауда нарығында электр энергиясын өндірудің-тұтынудың нақты теңгерімі – жүйелік оператор жасаған, электр энергиясының орталықсыздандырылған және орталықтандырылған сауда нарықтарында, теңгерімдеуші нарығында өндірілген, жеткізілген және тұтынылған электр энергиясының көлемін есеп айырысу кезеңінде атаулы бөлуді белгілейтін құжат. Нақты теңгерім Қазақстан Республикасының электр энергиясының көтерме сауда нарығы субъектілерінің арасында өзара есеп айырысу жүргізу үшін негіз болып табылады;

өтінім – Тұтынушының уәкілетті өкілі қол қойған және Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Өнім берушіге жолданатын, электр энергиясының көлемі, электр энергиясын беру уақытының кезеңі, осы кезең ішінде қуаты бойынша көлемді бөлу туралы ақпаратты қамтитын жазбаша құжат. Өтінім айлық, тәуліктік және жедел болуы мүмкін;

өңірлік диспетчерлік орталық – жүйелік орталықтың ұлттық диспетчерлік орталығына жедел бағынысты және жедел-диспетчерлік функцияларды жүзеге асыратын жүйелік оператордың өңірлік диспетчерлік орталығы;

өнім беруші – Тұтынушыға электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтерді көрсететін жүйелік оператор.

Осы Шартта қолданылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Электр энергетикасы туралы" 2004 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші электр энергиясын желіге беруді техникалық диспетчерлендіруді және Тұтынушының энергия қондырғыларының қосарлас жұмысын Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесі құрамында қамтамасыз етеді.

3. Электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтерді көрсетудің техникалық талаптары мен сипаттамалары:

---

(осы тармақта нормативтік техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес

---

келуге тиіс Шарт нысанасының техникалық талаптары мен сипаттамалары көзделеді)

## **3. Техникалық диспетчерлендіруді қамтамасыз ету талаптары**

4. Техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес көрсетіледі.

5. Техникалық диспетчерлендіру режиміне энергия өндіруші ұйымдардан электр энергиясын және/немесе Тұтынушы импорттайтын электр энергиясын берудің тәуліктік кестелері қабылданады.

6. Электр энергиясын өндіру мен тұтынудың тәуліктік кестесін Тұтынушы тұтынушылармен жасалған тікелей шарттардың негізінде тұтынушылардың келісілген тәуліктік өтінімдері негізіндегі түзетулерді ескере отырып жасайды.

#### **4. Берілетін электр энергиясын есепке алу**

7. Желілердің тиесілілігіне қарамастан, кернеулердің барлық сыныптарының желісіне (желілері арқылы) Тұтынушы беретін (импорттайтын) электр энергиясының нақты көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актісіне тараптардың есепті кезеңнен кейінгі айдың бесінші күнінен кешіктірмей қолдары қойылып, Тұтынушының энергия өндіруші ұйымдарының (электр станцияларының) шиналарында не Тұтынушы мен электр желілері иелерінің пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша есеп айырысу кезеңінің бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24.00-ге дейін ( орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианының уақыты плюс бір сағат) айқындалады.

8. Электр энергиясын берудің шартты шамасының айлық көлемі бойынша түзетуді тараптар ай басталғанға дейін кемінде күнтізбелік он күн бұрын жедел келіседі. Айлық көлемді түзетуге техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтердің тоқсандық шартты көлемінің шегінде ғана рұқсат етіледі.

Электр энергиясын желіге берудің және тұтынудың шартты шамасының тоқсандық көлемі бойынша ұсыныстарды тараптар тоқсан басталғанға дейін кемінде күнтізбелік алпыс күн бұрын жедел келіседі.

9. Коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілуге және оларға пломба салынуға тиіс. Тараптар бір-бірін тәуліктің жұмыс сағаты ішінде көрсеткіштерді алу, тексеру және сынап көру мақсатында коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге тиіс. Егер көрсеткіштерді алған кезде тараптардың біреуі болмаса, онда екінші тарапқа көрсеткіштерді дербес алуға рұқсат етіледі.

10. Тараптар өздерінің теңгеріміндегі есептегіштерге және басқа да өлшегіш жабдыққа метрологиялық тексерулерді өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде жүргізеді.

Тараптар қосымша тексерулерді жүргізуді талап ете алады, олар талап етуші тарап есебінен жүргізіледі.

Егер қосымша тексеру кезінде есептегіштердің көрсеткіштері олардың дәлдік сыныбында рұқсат етілген қателіктен жоғары болса, онда қосымша тексеру бойынша шығындарды аспаптардың иесі төлейді.

11. Электр энергиясын есепке алудың өзгеруіне немесе бұзылуына байланысты жұмыстардың кез келген түрін жүргізген кезде Тұтынушы жұмысты бастау алдында ол туралы Өнім берушіге жазбаша түрде хабарлайды және тиісті рұқсат алады. Тұтынушы жөндеу жүргізу кезеңінде электр энергиясын есепке алу Өнім берушімен келісілген уақытша схемалар бойынша жүзеге асырылады.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

12. Өнім берушінің:

1) Тұтынушының келісімімен есеп айырысу кезеңінің қорытындылары бойынша электр энергиясын желіге берудің және тұтынудың шартты шамаларын сақтаған кезде Тұтынушының электр энергиясын өндірудің-тұтынудың бекітілген тәуліктік режимін өзгертуге;

2) Тұтынушының генерацияланатын қуаты төмендеген (ысырап болған) немесе басқа өнім берушілер Тұтынушыға электр энергиясын беруді төмендеткен кезде Тұтынушының тізімі бойынша желіге берудің төмендеу шамасына оның тұтынушыларға шектеу енгізуге құқығы бар. Тізім болмаған жағдайда алдын ала ескертуден кейін жиырма минут өткен соң өзінің қалауы бойынша оның тұтынушыларын шектеуді жүргізеді. Егер Тұтынушы қуатты басқа генерациялайтын көзден алмастыруды қамтамасыз етсе және өнім берушілер резервтік қуатты нақты көтерген жағдайда ғана тұтынушыларға шектеу енгізілмейді;

3) Тұтынушы жедел түзетулер мен басқа да нақты ауытқуға арналған қолданыстағы шартты құқықтарын ескере отырып, электр энергиясын өндірудің-тұтынудың бекітілген тәуліктік кестесін орындамаған кезде Тұтынушының тізімі бойынша желіге берудің төмендеу шамасына оның тұтынушыларына шектеу енгізуге құқығы бар. Тізім болмаған жағдайда алдын ала ескертуден кейін жиырма минут өткен соң өзінің қалауы бойынша оның тұтынушыларын шектеуді жүргізеді;

4) жабдықты (жоғары вольтты желілерді) жөндеуге шығару, жұмысқа қосу, авариялық бұзушылықтарды жою, сондай-ақ Тұтынушының тұтынушылары мен үшінші тараптың тұтынушыларына шектеулер енгізу жөніндегі іс-шараларды іске асыру үшін Тұтынушының электр станциялары мен шағын станцияларының электр таратқыш құрылғыларын қайта қосуды жүргізуге;

5) шарттық талаптар бұзылған жағдайда Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды

техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқығы бар.

### 13. Өнім беруші:

1) электр энергиясының көтерме сауда нарығына қатысушылардың бәріне тең жағдайлар ұсынуға;

2) электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтер шарттарын жасасу кезінде тарифтер белгілеу бөлігінде уәкілетті орган ведомствосының шешімдерін басшылыққа алуға;

3) электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтерді беруде шартта белгіленбеген үзілістерге, тоқтатуға немесе шектеуге жол бермеуге;

4) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінде құрамында Тұтынушының қосарлас жұмысының сенімділігін, оның ішінде Тұтынушы мен үшінші тұлғалар объектілерінде аварияға қарсы басқару құралдары есебінен қамтамасыз етуге;

5) өтінімдерге техникалық өңдеулерді жүзеге асыруға және бастапқы жабдықтарды, релелік қорғау құрылғылары мен автоматиканы, сондай-ақ жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығын жедел басқару мен қарамағындағы Тұтынушының диспетчерлік-технологиялық басқару құралдарының аварияға қарсы автоматикасын жөндеуге шығару үшін жағдай жасауға және Тұтынушы объектілерінде жөндеу жұмыстарын жүргізу немесе сынақтар жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін электр желілерінде қажетті қайта қосуды жүргізуге;

6) Тұтынушыға электр энергиясын босатқаны үшін төлемақы жасалмаған немесе уақтылы ақы төлемеген кезде Тұтынушының өтінімін орындауға міндетті . Бұл ретте Тұтынушының өтінім беру мерзімі шектеулер енгізілгенге дейін кемінде төрт тәулік бұрын болуға тиіс. Тұтынушыларды заңсыз шектегені үшін Тұтынушы жауапты болады;

7) Тұтынушының энергия көзі (электр станциясы) қуатты энергия көздерінің (электр станцияларының) өз мұқтаждарын жоғалтып нөлге дейін толық шығарған кезде өз мұқтаждарын қоректендіруді қалпына келтіру үшін Тұтынушының энергия көздері шиналарына кернеу беруді жүзеге асыруға;

8) Тұтынушының энергия көзі жабдықтарының қалыпты жұмыс режимінің бұзылуына әкелген Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінің қалыпты режимінің бұзылу себептері туралы Тұтынушыға уақтылы хабарлауға;

9) Тұтынушыға қажетті технологиялық ақпаратты Өнім берушімен келісілген көлемде беруші желілер мен шағын станциялардың сипаттамаларын және

схемаларын, Шарттың талаптарын орындауға тікелей жауапты және жедел келіссөздер жүргізуге құқығы бар адамдардың тізімін ұсынуға;

10) Өнім берушінің Шарт талаптарын орындағаны туралы толық ақпаратты алу үшін Тұтынушы өкілдерінің қол жеткізуіне техникалық мүмкіндікті қамтамасыз етуге;

11) диспетчерлік-техникалық тәртіпті сақтауға, Тұтынушының энергия көзі жұмысының режимін бұзуға әкелуі мүмкін іс-қимылдарды болдырмауға;

12) нормативтік құжаттардың, нұсқаулықтардың талаптарын орындауға, өзінің іс-қимылымен Тұтынушының коммерциялық қызметіне залал жасамауға;

13) Тұтынушының өтінімі бойынша электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік кестесінің қажетті жедел түзетулерін келісуге міндеттенеді. Осындай түзетулерді келісуден негізсіз бас тартуды болдырмауға;

14) Тұтынушыға Өнім берушінің желілеріне тікелей қосылған оның тікелей тұтынушылары тұтынған көлемі жөніндегі күн сайынғы ақпаратты ұсынуға;

15) есептерді жүргізуге және Өнім берушінің жедел басқаруындағы және қарамағындағы 110-220-500-1150 киловольт желісіндегі тұрақтылық пен аварияға қарсы басқару мәселелерін пысықтауға;

16) автоматикалық жиілік жүктемесінің кестесін орындауға беруге;

17) Өнім берушінің электр энергиясы объектілеріндегі жиілік және кернеудің талап етілген деңгейін электр энергетикасы саласындағы нормативтік-техникалық актілер мен стандарттарға сәйкес қалыпты режимдерде ұстап тұруға;

18) Өнім берушінің бақылау нүктелерінде кернеу кестелерін тоқсанына бір реттен жиі емес беруге;

19) Өнім берушінің жедел басқаруындағы және қарамағындағы электржелілік және электр энергиясы жабдықтарына, релелік қорғау, автоматика мен аварияға қарсы автоматика құрылғыларына күрделі және ағымдағы жөндеудің жылдық және айлық кестелерін қарауға және келісуге;

20) Өнім берушінің жедел басқаруындағы және қарамағындағы релелік қорғау, автоматика мен аварияға қарсы автоматика құрылғылары үшін қажетті есептерді орындауға және оларды орнатуды, әзірлеуді немесе олардың қағидатты (құрылымдық) схемаларын келісуге;

21) өз өкілеттіктерін асырған немесе оның тарапынан заңсыз іс-әрекеттер болған жағдайда және Тұтынушы Шарттың талаптарын толық орындаған жағдайда ғана Тұтынушыға жасалған залалдың орнын толтыруды қамтамасыз етуге міндетті.

15. Тұтынушы:

1) электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкес Тұтынушының объектілерінде орнатылған таратушы

құрылғылардың, аварияға қарсы автоматика құрылғыларының және электр энергиясының коммерциялық есепке алу аспаптары мен кешендерінің тиісті техникалық жай-күйін қамтамасыз етуге;

2) электр энергиясын өндірудің-тұтынудың бекітілген тәуліктік кестесін сақтауға;

3) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінде электр энергиясының стандарттық жиілігін қолдауға бағытталған нормативтік талаптарды орындауға;

4) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес энергия қондырғыларының техникалық жай-күйін және пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің қызметкерлерін, сондай-ақ Мемлекеттік энергетикалық бақылау қызметкерлерін коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге;

5) электр энергиясын беруге және/немесе тұтынуға жасалған шарттар негізінде жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) тәуліктік кестені орындау күнінің алдындағы күні сағат 11-00-ге дейін жүктелімді жүргізудің сағаттық кестесін ұсынуға;

6) жүйелік оператордың (өңірлік диспетчерлік орталық) ұлттық диспетчерлік орталығының электр жүктемесін диспетчерлік реттеу жөніндегі талаптарын орындауға және белгіленген тәртіппен бекітілген электр энергиясын өндірудің-тұтынудың тәуліктік кестесін орындауға қабылдауға;

7) Тұтынушы электр энергиясын өндірудің-тұтынудың тәуліктік кестесінің барлық жедел түзетулерін ағымдағы тәулік ішінде алдын ала Өнім берушімен келісуге міндетті. Тұтынушы Өнім берушінің келісімін алғаннан кейін ағымдағы режимге жедел түзету жүргізеді. Өнім берушімен келісілілмеген режимді жедел түзетуді орындау бойынша Тұтынушы жауапты болады;

8) электр энергиясын есепке алуды қажетті көлемде қамтамасыз етуге;

9) Тұтынушының желісіне беру жөніндегі телеметриялық ақпаратты жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) беруді ұйымдастыруға;

10) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінің ұзақ мерзімді, қысқа мерзімді және тәуліктік режимдерін жоспарлау үшін көлемі мен келіп түсу мерзімдері салалық нұсқаулықтарда көзделген ақпаратты жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) беруге;

11) өткен тәулікте берілген электр энергиясының нақты көлемі туралы ақпаратты күн сайын сағат 11-00-ге дейін жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) беруге;

12) Өнім берушінің талабы бойынша қысқы және жазғы жұмыс күндеріне тән белсенді және реактивті қуат генерациясын өлшеу нәтижелерін ұсынуға;

13) әрбір күнтізбелік жылдың қаңтарында жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) қажетті технологиялық ақпаратты, электр станцияларының сипаттамалары мен схемаларын, байланыс арналары мен телемеханика ұйымдарының релелік қорғау мен автоматика және аварияға қарсы автоматика құрылғыларының атқарушы схемаларын, жедел қосу және келіссөздер жүргізуге құқығы бар адамдар тізімін, сондай-ақ байланыс, телемеханика, релелік қорғау мен автоматика және аварияға қарсы автоматика құралдарын пайдалануға жауапты адамдар тізімін ұсынуға, сондай-ақ олардың өзгерістері туралы уақтылы хабарлауға;

14) диспетчерлік-технологиялық тәртіпті сақтауға, энергия бірлестігінің жұмыс режимін бұзуға алып келуі мүмкін іс-қимылдарды болдырмауға, директивті құжаттар, нұсқаулықтар және өзара қарым-қатынастар туралы ереже талаптарын орындауға, өзінің Өнім берушімен келісілмеген іс-қимылдарымен энергия нарығының басқа да субъектілеріне зиян келтірмеуге;

15) салалық нұсқаулықтарға сәйкес жұмыс режимінің барлық бұзушылықтары, дүлей зілзалалар және оқыс оқиғалар туралы жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына (өңірлік диспетчерлік орталық) жедел және толық хабарлауға;

16) өзінің бастапқы жабдықтарын қалыпты пайдалануды, оларға техникалық қызмет көрсетуді (жөндеу және реттеу жұмыстарын уақтылы жүргізу) жүзеге асыруға және релелік қорғау мен аварияға қарсы автоматика, автоматикалық жиілік жүктелімі құрылғыларының жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығының (өңірлік диспетчерлік орталық) берген сипаттамаларын, көлемдерін және орнатуды орындауға;

17) диспетчерлік басқару мақсаты үшін қажетті телеметриялық ақпарат көлемін келісілген хаттамалар бойынша беруді қамтамасыз етуге міндетті. Оны жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығы (өңірлік диспетчерлік орталық) айқындайды;

18) жедел-диспетчерлік басқаруды жүзеге асыру үшін жалға алынған байланыс арнасын ұйымдастыруды қамтамасыз етуге;

19) Өнім берушінің электр энергиясының коммерциялық есепке алудың автоматтандырылған жүйесіне (ЭКЕАЖ) қосып, электр энергиясының коммерциялық есепке алуды өлшеу кешендерінің болуын қамтамасыз етуге;

20) Өнім берушінің техникалық диспетчерлендіру жөніне көрсетілетін қызметтеріне Шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен ақы төлеуге;

21) Өнім берушінің жедел басқаруындағы және қарамағындағы электржелілік пен электр және жылу энергетикалық жабдықты, релелік қорғау мен автоматика

құрылғыларын күрделі және ағымдағы жөндеудің келісілген жылдық, тоқсандық және айлық кестелерін бұзбауға міндетті.

15. Тұтынушының:

1) Өнім берушіден осы Шарт бойынша міндеттерін орындауды талап етуге;

2) Өнім берушінің іс-қимылдарын Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес дауласуға құқығы бар.

16. Тұтынушының Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда Өнім беруші техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтерді Тұтынушыны кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын хабардар етіп тоқтата тұруға не тоқтатуға құқылы. Бұл ретте техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтерді тоқтату Тұтынушы Шарт талаптарын орындағанға дейін Тұтынушының энергия көзін оқшауланған жұмысқа шығару арқылы жүзеге асырылады.

17. Тараптар тоқсан сайын, салыстыру актісін алған күнінен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде тоқсанның соңғы күнгі жағдайы бойынша келіспеушіліктерді көрсетіп немесе оларсыз өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қоюға міндетті.

## **7. Есеп айырысу тәртібі**

18. Өнім берушінің техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифке сәйкес жүргізіледі.

19. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші жазбаша немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы бұл туралы ол қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Тұтынушыға хабарлайды.

Тұтынушы түпкілікті есеп айырысуды көрсетілген қызметтердің көлемдерін салыстыру актісінің негізінде төлемге ұсынылған Өнім берушінің шот-фактурасы нақты берілген сәттен бастап бес жұмыс күнінің ішінде жүргізеді.

20. Егер бір тарап коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актісіне қол қоюдан бас тартқан жағдайда, көрсетілген қызметтердің нақты көлемін растайтын құжат нақты теңгерім болып табылады.

21. Өткен кезеңдер үшін берешек болған кезде, бірінші кезекте төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңінде нақты сомандан асатын соманы төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде есептеледі (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса). Егер Тұтынушы келесі

есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің қызметінен бас тартса, Өнім берушінің алдында тараптар растаған өзге, оның ішінде ақшалай міндеттемелері бойынша (егер осындай болса) Тұтынушының берешегін өтеуге жіберілетін соманы қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

22. Егер Тұтынушы ұсынылған шоттың дұрыстығына дауласса, ол Өнім берушіні осы шотты алған күнінен бастап күнтізбелік он күн ішінде хабардар етеді және Тұтынушыға қарсылықтарын баяндай отырып, жазбаша өтініш береді. Бұл ретте Тұтынушы жоғарыда көрсетілген мерзімдерде шоттың дауласпаған бөлігін төлеуге міндетті.

23. Өнім берушінің электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі көрсетілетін қызметіне ақы төлеу жөніндегі Тұтынушының міндеттемелерін орындау шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына немесе Тұтынушыға жіберілген хабарламада Өнім беруші көрсеткен деректемелер бойынша үшінші тараптың ағымдағы шотына ақша аудару болып танылады.

24. Көлемдерді салыстыру актісіне қол қойылғаннан кейін бақылау-өлшеу аспаптарының жарамсыздығы анықталған жағдайда, Өнім беруші келесі есеп айырысу кезеңінде екі тарап қол қойып түзетілген салыстыру актісінің негізінде қосымша шот-фактура береді.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

25. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.

26. Шот-фактура бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтте оны төлемегені үшін Өнім беруші Тұтынушының төлемеген сомалары бойынша төлем мерзімі аяқталған күнінен кейінгі күнінен бастап тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Мерзімі өткен сомалар бойынша Өнім беруші төлемнің әрбір мерзімі өткен күн үшін Тұтынушы ақшалай міндеттемесін нақты орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесіне сүйене отырып есептелген тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

27. Төлемдерді осы Шартта көзделген мерзімдерде төлемеген кезде Өнім беруші Шарттың 16-тармағына сәйкес жұмыс режимін айқындауға құқылы, бұл туралы Тұтынушыға шектеулер енгізілгенге дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын хабарлайды.

28. Өнім беруші Тұтынушының алдында:

- 1) форс-мажорлық мән-жайлардың туындауынан;

2) осы Шартқа қатыспайтын энергия нарығы субъектілерінің электр энергетикасы объектілеріндегі өндірістік авариялар мен технологиялық бұзылудан;

3) Тұтынушының кінәсінен салалық нұсқаулықтарда көзделген байланыстың немесе ақпараттың жоқтығынан;

4) Тұтынушы персоналының дұрыс емес іс-әрекетінен;

5) осы Шарттың 12-тармағының 2), 3) тармақшаларында және 12-тармағында көзделген жағдайлардан;

б) жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығы (өңірлік диспетчерлік орталық) белгілеген орындар мен көлемдерде аварияға қарсы автоматика әрекеттерінен болған Тұтынушының энергия көзінің жұмыс режимінің бұзылғаны үшін жауапты болмайды.

29. Өнім беруші Шарт бойынша Тұтынушы өзінің міндеттемелерін толық немесе тиісінше орындамаған кезде техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтер сапасына жауапты болмайды.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

30. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де біреуінде келтірілген залалдың орнын толтыруға құқықтары болмайды. Кез келген тараптың талабы бойынша осындай жағдайда өзара міндеттемелерді орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін пайда болған Шарт бойынша міндеттерінен босатылмайды.

31. Егер тараптардың біреуінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш пайда болған сәттен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде орындауға шамасы келмесе, басқа тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **10. Өзге де ережелер**

32. Электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөніндегі қызметтерді көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

33. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында реттеледі.

34. Шарт әрбір Тарап үшін бір данадан мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данадан жасалады.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мекемелер үшін Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі Қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген сәттен бастап күшіне енеді.

## 11. Шартты қолдану мерзімі

35. Шарт 200\_ жылғы " \_\_ " сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " сағат 24-00-ге дейін қолданылады (орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианының уақыты плюс бір сағат).

36. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе, электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру жөнінде көрсетілетін қызметтер көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады және Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## 12. Тараптардың заңды деректемелері

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік заңды тұлғаның қызметі тоқтатағанға дейін жарамды болып табылады.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 2-қосымша

## Электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызметтерді ұсынатын

\_\_\_\_\_

(қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды

тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе

атынан

анықтама, берілген күні және берген орган)

негізінде әрекет ететін  
бір

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын

(заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\*

атынан

немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

негізінде әрекет  
ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар қолданылады:

есеп айырысу кезеңі – Өнім берушінің электр энергиясын беру жөнінде көрсетілетін қызметіне есеп айырысу жүргізілетін айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең (орташа еуропалық уақыт - Гринвич меридианының уақыты плюс бір сағат);

жеткізу пункті – Өнім берушінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасындағы қосу (қосулар жүйесі), онда Өнім беруші Тұтынушыға электр энергиясын береді;

жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығы – Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикасы жүйесінде электр энергиясын және қуатын өндіру, беру және тұтыну режимдерін орталық жедел-диспетчерлік басқару функцияларын жүзеге асыратын жүйелік оператордың құрылымдық бөлімшесі;

коммерциялық есепке алу кешені – коммерциялық есепке алу үшін қажетті коммерциялық есепке алу нүктесі мен ақпаратты жинақтау құрылғысына қосылу нүктесі арасында орналасқан жабдық;

теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы – электр энергиясын берудің соңғы пунктінде теңгерімдік тиесілілігін шектеу актісімен айқындалатын тараптарға меншік құқығында, өзге де заттық құқықта немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де негіздер бойынша тиесілі олардың электр желілерін бөлу шекарасы;

тұтынушы – белгілі бір уақыт кезеңінде (апта, ай, тоқсан, жыл) жеткізумен электр энергиясын сатудың – сатып алудың көтерме сауда нарығының екі жақты мәмілесін жасаған субъектісі;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

электр энергиясын беру маршруты – электр энергиясын Өнім берушінің желілері арқылы қабылдау пунктiнен Тұтынушының тұтыну пунктеріне дейін беру жолы;

электр энергиясының көлемі – Өнім беруші мен Тұтынушының және/немесе үшінші тұлғалардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерімен айқындалатын, Шарт бойынша қызметтің құнын айқындау мақсатында киловатт-сағатпен өлшенетін, Тұтынушының атына берілген электр энергиясының саны;

электр энергиясының нақты көлемі – Өнім беруші Тұтынушыға берген, коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде айқындалған және электр энергиясы көлемдерін салыстырып тексеру актісімен не нақты теңгеріммен расталған электр энергиясының көлемі;

электр желілері – Өнім берушіге де және/немесе Тұтынушыға да, сондай-ақ үшінші тұлғаларға да меншік құқығында, заттық құқықта немесе заңда белгіленген өзге де негіздер бойынша тиесілі электр энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған шағын станциялардың, таратушы құрылғылардың және оларды біріктіруші электр желілерінің жиынтығы;

қабылдау пунктi – Өнім берушінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасындағы қосу (қосулар жүйесі), онда Тұтынушы Өнім берушіге электр энергиясының көлемін кейін оны Өнім берушінің желілері арқылы жеткізу пунктеріне жібереді;

өтінім – Тұтынушының уәкілетті өкілі қол қойған және Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Өнім берушіге жолданатын, электр энергиясының

көлемі, электр энергиясын беру уақытының кезеңі, осы кезең ішінде көлемді қуаты бойынша бөлу туралы ақпаратты қамтитын жазбаша құжат. Өтінім айлық, тәуліктік және жедел болып табылады;

өндірістің нақты теңгерімі – Қазақстан Республикасы электр энергиясының көтерме сауда нарығында электр энергиясын өндірудің-тұтынудың нақты теңгерімі (бұдан әрі – нақты теңгерім) – жүйелік оператор жасаған, электр энергиясының орталықсыздандырылған және орталықтандырылған сауда нарықтарында, теңгерімдеуші нарығында өндірілген, жеткізілген және тұтынылған электр энергиясының көлемін есептік кезеңде атаулы бөлуді белгілейтін құжат. Нақты теңгерім Қазақстан Республикасы электр энергиясының көтерме сауда нарығы субъектілерінің арасында өзара есеп айырысу жүргізу үшін негіз болып табылады;

өңірлік диспетчерлік орталық – жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығына оралымды бағынысты және оралымды-диспетчерлік функцияларын жүзеге асыратын жүйелік оператордың (Өнім берушінің) өңірлік диспетчерлік орталығы;

өнім беруші – электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беруді жүзеге асыратын жүйелік оператор;

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Электр энергетикасы туралы" 2004 жылғы 9 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші Тұтынушыдан осы Шартта аталған қабылдау пункттерінде өз желілерінің теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында электр энергиясын қабылдайды және оны өзінің электр желілері арқылы осы Шартта аталған жеткізу пункттеріне дейін Тұтынушыға беруді жүзеге асырады.

3. Электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызметтер көрсетудің техникалық талаптары мен сипаттамалары:

---

(осы тармақта электр энергетикасы саласындағы нормативтік техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес келуге тиіс Шарт нысанасының

---

техникалық талаптары мен сипаттамалары көзделеді).

### **3. Электр энергиясын беру шарттары**

4. Электр энергиясын беру Шарттың 5, 6 және 7-тармақтарына сәйкес ықтимал түзету ескеріле отырып, тоқсандық немесе айлық өтінімнің негізінде және оған сәйкес жүргізіледі.

5. Алдағы тоқсанға арналған өтінім тиісті тоқсан басталғанға дейін күнтізбелік алпыс күннен кешіктірмей беріледі.

6. Алдағы есеп айырысу кезеңге арналған айлық өтінім тиісті есеп айырысу кезеңі басталғанға дейін күнтізбелік он күннен кешіктірмей беріледі. Айлық көлемді түзетуге электр энергиясын берудің шартты тоқсандық көлемінің шегінде ғана жол беріледі.

7. Айлық және тоқсандық өтінімді Тұтынушы Өнім берушіге факсимильдік байланыс құралдарымен береді.

8. Тұтынушыға электр энергиясының тәуліктік көлеміне және оларды қуаты бойынша тиісті тәулік ішінде бөлуге арналған айлық өтінімді түзетуге жол беріледі. Түзету:

1) көлемі түзетілетін тәуліктердің алдындағы тәулікте сағат 11-00-ден кешіктірмей берілетін тәуліктік өтінім;

2) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 29 наурыздағы № 300 қаулысымен бекітілген Жүйелік оператордың қызмет көрсету, жүйелік және қосалқы қызмет көрсету нарығын ұйымдастыру және оның жұмыс істеуі қағидаларына сәйкес берілетін жедел өтінім арқылы жүзеге асырылады.

9. Тәуліктік өтінімді Тұтынушының уәкілетті өкілі факсимильдік байланыс құралдарымен береді.

10. Телефонограмма нысанындағы жедел өтінімді кейіннен оны міндетті түрде жазбаша ресімдей отырып, Тұтынушының уәкілетті өкілі береді. Тұтынушы Өнім берушіге жазбаша хабарлама арқылы жедел өтінімдер беретін уәкілетті өкілдің тегін, аты мен әкесінің атын уақтылы хабарлайды.

Шартты орындау мақсатында Өнім беруші Тұтынушының айлық, тәуліктік, жедел өтінімдерін, сондай-ақ мереке және демалыс күндері түсетін жедел өтінімдерді қабылдауы тиіс телефондардың және/немесе факсимильдік аппараттардың нөмірлері өзгерген кезде, Өнім беруші Тұтынушыға бұл туралы жазбаша хабарлама беруге міндетті.

### **4. Электр энергиясын есепке алу**

11. Өнім берушінің Тұтынушыға берген электр энергиясының жеткізу пункттеріндегі нақты көлемі есеп айырысу кезеңі ішінде теңгерімдік тиесілілігі шекараларында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының

көрсеткіштері негізінде есеп айырысу кезеңінің күнтізбелік бірінші күні сағат 00-00-ден бастап күнтізбелік соңғы күні сағат 24-00-ге дейін анықталады.

Есеп айырысу кезеңі ішінде берілген электр энергиясының нақты көлемі берілген электр энергиясының көлемін салыстыру актісімен расталады, ол коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актілерінің негізінде жасалады.

12. Тараптар көрсеткіштерді алу, телеөлшеуіштер тізбектері мен коммерциялық есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру мақсатында бір бірін тәулік ішінде кез келген уақытта коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге міндеттенеді. Есеп айырысу кезеңі аяқталғаннан кейін коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды тараптардың уәкілетті өкілдері жүргізеді. Егер тараптардың біреуінің уәкілетті өкілі болмаса не көрсеткіштерді алудан бас тартса, онда басқа тараптың уәкілетті өкіліне көрсеткіштерді алуды дербес жүргізуге рұқсат беріледі.

Коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде тараптардың уәкілетті өкілдері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актісіне қол қоюға тиіс.

13. Тараптар тиісті есеп айырысу кезеңі үшін берілген электр энергиясының көлемін салыстыру актісін есеп айырысудан кейінгі күнтізбелік айдың бесінші күніне дейінгі мерзімде ресімдейді, оған тараптардың қолдары қойылады және мөрлерімен расталады. Тараптардың бірі актіге қол қоядан бас тартқан жағдайда , берілген электр энергиясының көлемін растайтын құжат нақты теңгерім болып табылады.

14. Егер есепке алу Өнім беруші мен Тұтынушының теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында жүргізілмеген жағдайда, берілген электр энергиясының нақты көлемі Тұтынушының желілеріндегі электр энергиясының ысыраптары ескеріле отырып, Тұтынушыда орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша анықталады. Үшінші тұлғалардың электр желілері арқылы берілетін электр энергиясының ысыраптарын осы электр желілерінің иесі анықтайды.

15. Үшінші тұлғалардың электр желілеріндегі электр энергиясын беру және жедел-диспетчерлік басқару жөніндегі өзара қарым-қатынастарды Тұтынушы үшінші тұлғалармен жеке шарт жасасу жолымен реттейді.

16. Өнім беруші үшінші тұлғаның электр желілері арқылы берілетін электр энергиясының көлемі мен сапасына жауапты болмайды.

17. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілуге және оларға пломба салынуға тиіс. Телеөлшеуіштер тізбектеріне пломба салынуға тиіс . Тараптардың әрқайсысы өзінің теңгеріміндегі коммерциялық есепке алу аспаптарына өз есебінен тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде метрологиялық тексеру жүргізеді. Тараптардың әрқайсысы басқа

тараптан оның (басқа тараптың) коммерциялық есепке алу аспаптарына қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады. Алайда, егер тараптардың бірі қосымша тексеру жүргізуді талап етсе, онда ол қосымша тексеруге бастама көтерген тараптың есебінен жүргізіледі. Егер қосымша тексеру кезінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерінде электр энергиясының коммерциялық есепке алу кешендері үшін айқындалған жол берілетін ақаулықтардан асқан жағдайда, онда қосымша тексеру шығынын коммерциялық есепке алу аспаптарының иесі төлейді.

18. Электр энергиясын есепке алу схемасында бұзушылықтар анықталған кезде, барлық бұзушылықтар тіркелетін тиісті акт жасалады. Мұндай жағдайда, Өнім берушінің Тұтынушыға берген электр энергиясының көлемі есеп айырысу кезеңі аяқталғаннан кейін электр энергиясының нақты теңгерімі негізінде анықталып, тараптар қол қоятын тиісті акті жасалады.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

19. Өнім берушінің:

1) электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік кестесіне сәйкес тиісті сападағы электр энергиясын электр желілері арқылы беруге;

2) Шартқа жеке келісім негізінде банктің не қазынашылықтың (облыстық қаржы басқармасының) кепілді міндеттемелерін ескере отырып, авариялық бронь актісіне сәйкес Тұтынушының энергиямен үздіксіз жабдықтау объектілеріне қажетті көлемде электр энергиясын беруді қамтамасыз етуге;

3) шарттық талаптар бұзылған жағдайда Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес электр энергиясын беру жөніндегі қызметтерді көрсетуді тоқтатуға құқығы бар.

20. Өнім беруші Шартта және электр энергетикасы саласындағы қолданыстағы заңнамада белгіленген өзге де әрекеттер жасауға, сондай-ақ мынадай жағдайларда Тұтынушыға:

1) Тұтынушы электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөнінде көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша шарт талаптарын бұзған жағдайда электр энергиясын беру жөніндегі қызметтерді көрсетуді тоқтатқанға дейін кемінде 72 сағат бұрын алдын ала жазбаша ескертіп;

2) жылдық немесе айлық жөндеу кестесінде көзделген ұлттық электр желісіне жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде оларды жүргізу мерзіміне және электр энергиясын басқа маршруттар бойынша беру мүмкіндігі болмаса;

3) электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беруді жүзеге асыруға кедергі келтіретін технологиялық бұзушылық туындаған кезде және сатушы

босататын істен шыққан қуатты ауыстыруға және/немесе Өнім берушінің электр желілері арқылы Тұтынушының атына электр энергиясын беру бағытын өзгертуге мүмкін болмаса;

4) электр энергиясын тұтынудың шартты көлемін 5%-дан асырған жағдайда электр энергиясын беруді шектеуге не толық тоқтатуға құқылы.

#### 21. Тұтынушының:

1) жасалған шарттарға сәйкес электр энергиясын беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді алуға;

2) Өнім берушінің кінәсінен электр энергиясын кем жеткізуден немесе сапасыз жеткізуден туындаған залалды Өнім берушіден жасалған шарттардың талаптарына сәйкес өтеуді талап етуге;

3) шарттарды жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;

4) қабылдау пункттерінде тиісті сападағы электр энергиясын оны электр желілері арқылы Тапсырыс берушінің жеткізу пункттеріне электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік кестесіне сәйкес көлемде беру үшін Орындаушыға беруге;

5) жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығының (өңірлік диспетчерлік орталықтың) электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік кестесін орындау бойынша бұйрығын орындауға;

6) күн сайын сағат 11-00-ге дейін электр өндіруші ұйымдармен келісілген жедел өтінімді, онда Тұтынушының келесі тәуліктерге арналған нақты тұтыну пункттері үшін жүктелімнің тәуліктік кестесін көрсете отырып, ұсынуға құқығы бар. Өндірістік қажеттілік жағдайында (авариялық жағдай, жүктелімдердің технологиялық төмендеуі) түзету үшін жедел өтінім Өнім берушіге дереу жіберіледі;

7) күн сайын Өнім берушіге сағат 11-00-ге дейін өткен тәулікте алынған электр энергиясының нақты көлемі туралы ақпарат беруге;

8) Өнім берушіні энергия өндіруші ұйымның ауысқаны туралы осы ауыстыру басталғанға дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын ескертуге;

9) Шарт жасасу кезінде (егер Тұтынушы энергиямен үздіксіз жабдықтау объектісі болып табылса) Өнім берушіге авариялық бронь актісі мен банктің не қазынашылықтың (облыстық қаржы басқармасының) Тұтынушының энергиямен үздіксіз жабдықтау объектілеріне электр энергиясын беру жөніндегі көрсетілетін қызметтері үшін есеп айырысу бойынша кепілдік міндеттемелерін ұсынуға;

10) өзінің басқаруындағы және қарамағындағы электр желілерін пайдалану қауіпсіздігін және электр энергиясы мен қуатын тұтынуға байланысты өзі пайдаланатын аспаптар мен жабдықтардың жарамдылығын қамтамасыз етуге;

11) тоқсан сайын, алған күнінен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде тоқсанның соңғы күніндегі жағдай бойынша өзара есеп айырысуды салыстыру актісіне, келіспеушіліктерді көрсете отырып немесе оларсыз қол қоюға құқығы бар.

22. Өнім беруші:

1) ұлттық электр энергиясына электр энергиясының көтерме сауда нарығы субъектілерінің қол жеткізуі үшін тең жағдайларды қамтамасыз етуге;

2) электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шарттарды жасасу кезінде тарифтерді белгілеу бөлігінде уәкілетті орган ведомствосының шешімдерін басшылыққа алуға;

3) электр энергиясын беруде шартта белгіленбеген үзілістерді жібермеуге міндетті.

23. Тұтынушы:

1) Тұтынушылардың меншігіндегі электр және энергия қондырғыларының және коммерциялық есепке алу аспаптарының техникалық жай-күйін тиісінше қолдауға, олардың техникалық жай-күйіне электр энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес қойылатын талаптарды орындауға;

2) электр энергиясын сатып алу-сату келісімінде айқындалған энергияны тұтыну режимдерін сақтауға;

3) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергиясының стандарттық жиілігін қолдауға бағытталған нормативтік талаптарды орындауға;

4) жасалған шарттарға сәйкес электр энергиясын беру жөнінде көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

5) Шартта көзделген тұтынуға арналған электр энергиясын беру режимін сақтауға;

6) Өнім берушінің қызметкерлерін, сондай-ақ Мемлекеттік энергетикалық қадағалау қызметкерлерін электр қондырғыларының техникалық жай-күйін және пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге:

7) электр энергиясын Өнім берушіге қабылдау пунктерінде беруге және жеткізу пунктерінде қабылдап алуға міндетті.

24. Тұтынушының Шарт бойынша өзінің ақша міндеттемелерін бұзуына байланысты электр энергиясын беруге шектеулер енгізілген не беру тоқтатылған жағдайда не электр энергиясын келісілген шамадан артық тұтынған жағдайда, Өнім беруші электр энергиясын беруге шектеулер енгізілгенге немесе беру тоқтатылғанға дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын Тұтынушыны хабардар етеді. Бұл ретте Өнім беруші электр энергиясын беруді тоқтатудан болуы мүмкін салдарлар үшін жауапты болмайды.

25. Егер электр энергиясын беру маршрутын өзгерту/беруді шектеу қажеттілігі авариялық жағдайларға не Өнім берушінің электр желілерінде жөндеу жұмыстарын жүргізуге байланысты болған жағдайда, соңғысы Тұтынушының атына дереу хабарлама жібереді.

26. Өнім берушінің электр желілерінде жоспарлы жөндеуді қоса алғанда, жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде соңғысы Тұтынушының атына электр энергиясын беру бағытын өзгертуге құқылы.

27. Шарттың 20-тармағының 1) - 4) тармақшаларында көзделген жағдайларда , электр энергиясын беруді шектеу немесе тоқтату Өнім берушінің кінәсінен электр энергиясын кем жеткізілуіне енгізілмейді.

## **6. Ақы төлеу тәртібі**

28. Электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі Өнім беруші көрсететін қызметке ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифіне сәйкес жүргізіледі.

29. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны жазбаша немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы ол қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етеді.

30. Тұтынушы түпкілікті есеп айырысуды электр энергиясының берілген көлемін салыстыру актісінің негізінде Өнім беруші ақы төлеуге шот-фактурасын іс жүзінде ұсынған күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде жүргізеді.

31. Тұтынушы Шарттың 13-тармағында көзделген мерзімде оған берілген электр энергиясы көлемін салыстыру актісін ұсынбаған немесе келіспеген кезде, өткен есеп айырысу кезеңі үшін Өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеу мөлшері электр энергиясының берілген көлемі туралы Өнім берушідегі жедел деректерге сәйкес, кейіннен нақты теңгерім негізінде электр энергиясының берілген көлемін салыстыру актісін ұсыну кезінде келесі есеп айырысу кезеңіндегі Өнім берушінің қызметіне ақы төлеу мөлшерін түзете отырып анықталады.

32. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлем бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушының есеп айырысу кезеңге төлеген сомасы нақты сомадан асқан жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіне көрсетілетін қызметінен бас тартса, Тұтынушының өзге, оның ішінде Өнім берушінің алдындағы (егер осындай болса) ақшалай міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалатын соманы қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

33. Егер Тұтынушы ұсынылған шоттың дұрыстығына дауласса, ол Өнім берушіні осы шотты алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде хабардар етеді және Өнім берушіге қарсылықтарын баяндай отырып, жазбаша өтініш береді. Бұл ретте, Тұтынушы жоғарыда көрсетілген мерзімдерде дауласпаған шоттың бөлігін төлеуге міндетті.

34. Егер бақылау-өлшеу аспаптары ақаулығының салдарынан шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда және басқа жағдайларда, тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

35. Өнім берушінің электр энергиясын беру қызметіне ақы төлеу бойынша Тұтынушы міндеттемелерінің орындалуы шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына немесе Тұтынушыға жіберілген хабарламада Өнім беруші көрсеткен деректемелер бойынша үшінші тараптың ағымдағы шотына ақшаның есепке алынуы болып танылады.

## **7. Тараптардың жауапкершілігі**

36. Шот бойынша төлем мерзімі келген сәтте оны төлемегені үшін Өнім беруші Тұтынушының төлемеген сомалары бойынша төлем мерзімі аяқталған күнінен кейінгі күнінен бастап тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Мерзімі өткен сомалар бойынша Өнім беруші Тұтынушыдан төлемнің мерзімі өткен әрбір күні үшін Тұтынушы ақшалай міндеттемесін іс жүзінде орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесіне сүйене отырып, есептелген тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

Шот бойынша төлем мерзімі келген күнінен бастап бір ай ішінде, не шартта белгіленген мерзімде оны төлемеген жағдайда, Өнім беруші осы Шарттың 24-тармағында белгіленген тәртіппен электр энергиясын шектеуге не тоқтатуға құқылы.

37. Есеп айырысу кезеңі ішінде электр энергиясын берудің нақты айлық көлемі Тараптармен келісілгеннен Өнім берушінің кінәсінен төмендеген кезде, соңғысы кем жеткізілген көлемнің орнын кез келген көздерден толтырады, олай болмаған жағдайда, Тұтынушы кем жеткізілген электр энергиясының көлеміне сүйене отырып, электр энергиясын беру жөніндегі қызметті көрсету құнының мөлшерінде айыппұл салуға құқылы.

38. Егер энергия өндіруші ұйым Тұтынушының атына келісілгеннен төмен қуат берген жағдайда, онда Өнім беруші энергия өндіруші ұйым беретін шамаға дейін Тұтынушының атына берілетін электр энергиясын шектеу жүргізеді.

39. Төлемегені немесе уақтылы төлемегені, сондай-ақ энергия өндіруші ұйымның электр энергиясын кем бергені үшін шектеу немесе ажыратып тастау кезінде туындаған салдарға жауапкершілік толығымен Тұтынушыға жүктеледі.

40. Шартта көзделмеген электр энергиясын берудің үзілісі, тоқтатылуы немесе шектелуі үшін Тұтынушының алдындағы Өнім берушінің жауапкершілігі Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес айқындалады.

41. Өнім беруші Тұтынушының алдында жүйелік оператордың ұлттық диспетчерлік орталығы (өңірлік диспетчерлік орталық) берген нұсқамалар мен көлем кезінде аварияға қарсы автоматиканың жұмыс істеуінен пайда болған электр энергиясын берудің үзілісі, тоқтатылуы және шектелуі үшін жауапты болмайды.

## **8. Форс-мажорлық мән-жайлар**

42. Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болып табылса, Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда бір де бір Тарапта залалдың орнын толтыруға құқығы болмайды. Кез келген Тараптың талабы бойынша мұндай жағдайда өзара міндеттемелердің орындалуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте бір де бір Тарап Шарт бойынша еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін туындаған міндеттерден босатылмайды.

43. Егер тараптардың бірі еңсерілмес күш болған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға шамасы келмесе, басқа тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **9. Басқа ережелер және дауларды шешу**

44. Электр энергиясын ұлттық электр желісі арқылы беру жөніндегі қызмет көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

45. Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

46. Келісімге келмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптардың Шартты Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен бұзуға құқығы бар.

47. Тараптардың Шарттан туындайтын және олармен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасымен реттеледі.

48. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі Қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және шарт ол тіркелген күнінен бастап қолданысқа енеді.

## 10. Шартты қолдану мерзімі

49. Шарт 20\_\_ жылғы " \_\_ " сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " сағат 24-00-ді қоса алғанда қолданылады (Гринвич меридианы уақыты плюс бір сағат).

50. Шарттың қолданылу мерзімі электр энергиясын беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## 12. Заңды мекенжайлар, банк деректемелері және тараптардың қолдары

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 3-қосымша

## Тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтерді ұсынатын (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер)

---

атынан

(қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

---

негізінде әрекет ететін

бір тараптан

және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

—

---

атынан

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

---

негізінде

әрекет ететін \_\_\_\_\_

—

(лауазымы, А.Ә. Т.)

екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) беру пункті – тауарлық газды Тұтынушыға немесе оның уәкілетті өкіліне беру жүргізілетін тауарлық газды тасымалдаудың түпкілікті пункті;

2) газды қабылдау (беру) пункті – шарттарда Өнім беруші мен тұтынушы арасында айқындалатын, әдетте газды есепке алу аспабымен жарақталған газ жеткізу пункті;

3) есеп айырысу кезеңі – жеткізілген газдың көлемі айқындалатын, Өнім беруші мен тұтынушы арасында жеткізілген газ үшін өзара есеп айырысу жүргізілетін кезең. Тараптар келіскен есеп айырысу кезеңі шартта көрсетіледі.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Газ және газбен жабдықтау туралы" 2012 жылғы 9 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## 2. Шарттың нысанасы

2. Шарттың талаптарына сәйкес тауарлық газды қабылдау пунктiнен беру пунктiне Қазақстан Республикасының аумағы бойынша тасымалдау жөнiндегi қызметтердi көрсету бойынша Тұтынушы мiндеттеме бередi, ал Өнiм берушi өзiне мiндеттеменi қабылдайды.

3. Тауарлық газды тасымалдау көлемi, айларға бөлiнген тасымалдау кестесi, қабылдау пунктi мен беру пунктiн Тараптар қосымша келiседi және Шартқа қоса берiледi.

4. Шарт Тұтынушымен жеке тәртiппен жасалады. Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушының Шарт жасасу бойынша өз өкiлеттiгiн үшiншi тұлғаға беруге құқығы бар.

Көрсетiлетiн қызметтердi ұсыну режимi - тәулiк бойы.

5. Тауарлық газды тасымалдау жөнiнде көрсетiлетiн қызметтердi ұсыну бойынша қызметтердi ұсынудың техникалық шарттары мен сипаттамалары:

---

(осы тармақта нормативтiк техникалық құжаттардың талаптарына сай

---

болуы тиiс Шарт мәнiнiң техникалық шарттары мен сипаттамалары көзделедi)

---

6. Газды тиiсiнше жеткiзу үшiн құқықтық, техникалық (технологиялық) және ұйымдастыру жағдайларының болуы, оның iшiнде:

1) Тұтынушы тарапынан - газ жабдығын пайдалану жөнiнде рұқсат беретiн құжаттардың, газ тұтынатын жүйелердiң, жабдықтардың жарамдылығын растайтын құжаттардың болуы;

2) Өнiм берушi тарапынан – тауарлық газды өткiзу жөнiндегi көрсетiлетiн қызметтердi ұсыну жағдайында газдың тиiстi көлемi туралы растайтын құжаттың (ресурстық анықтаманың, газды сатып алу шартының нотариалды куәландырылған көшiрмесiнiң) болуы шарт жасасу талаптары болып табылады.

## 3. Көрсетiлетiн қызметтердiң құны және ақы төлеу тәртiбi

7. Тауарлық газды тасымалдау жөнiнде көрсетiлетiн қызметтерге ақы төлеу уәкiлеттi органның ведомствосы бекiткен тарифтер бойынша жүргiзiледi.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтар ескеріле отырып, көрсетілетін қызметтерді ұсыну жағдайларынан басқа, көрсетілетін қызметтердің құны Шарттың өзге де талаптары сияқты барлық тұтынушыларға бірдей белгіленеді.

8. Тұтынушы ақы төлеуді екіжақты актілердің негізінде нақты көрсетілген қызметтер үшін Өнім берушінің шот-фактурасын алған күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, ай сайын жүргізеді.

#### **4. Тауарлық газды тасымалдау және есепке алу шарттары**

9. Егер Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық келісімдерде өзгеше белгіленбесе, Өнім беруші Тұтынушының газ тасымалдау жүйесіне беретін тауарлық газдың сапасы физикалық-химиялық көрсеткіштері бойынша Қазақстан Республикасында қабылданған стандарттар мен нормативтерге сәйкес келуге тиіс.

10. Тауарлық газды тасымалдау Өнім беруші мен Тұтынушының арасында келісілген тасымалдау кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

11. Тұтынушыға берілетін тауарлық газдың көлемін Өнім беруші Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен тіркейді және өлшейді.

12. Өнім беруші технологиялық жабдықтың авариялық зақымдануы туындаған жағдайда, газ шаруашылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерде және нормативтік техникалық құжаттарда белгіленген тәртіппен Көрсетілетін қызметтерді резервте сақтауды қамтамасыз етеді.

#### **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

13. Тұтынушының:

- 1) жасалған шарттарға сәйкес көрсетілетін қызметтерді алуға;
- 2) Өнім берушіден қызметтерді толық жеткізбегендіктен немесе сапасыз жеткізгендіктен шеккен залалды жасалған шарттардың талаптарына сәйкес өтеуді талап етуге;
- 3) шарттарды жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;
- 4) Өнім берушімен жасалған Шартты біржақты тәртіппен бұзуға, бұл туралы Өнім беруші бір айдан кешіктірмей хабардар етілген және тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілген қызметтер үшін толық ақы төленген жағдайда, құқығы бар.

14. Тұтынушы:

1) тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен ақы төлеуді уақтылы әрі толық көлемде жүргізуге;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Өнім беруші белгілеген техникалық талаптарды орындауға міндетті.

15. Өнім берушінің:

1) Тұтынушыдан Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен ұсынылған қызметтер үшін ақыны уақтылы әрі толық көлемде алуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушы сақтауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

3) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылуы кезеңінде ұсынылған қызметтер үшін барлық тұтынушыларға тарифтерді төмендетуге құқығы бар.

16. Өнім беруші:

1) тауарлық газды Тұтынушымен келісілген көлемде газ қабылдау пунктіне қабылдауға және тауарлық газдың Шартта белгіленген тәртіппен әрі талаптармен газ беру пунктіне бірқалыпты және үздіксіз тасымалдануын қамтамасыз етуге;

2) Тұтынушыны кез келген төтенше жағдайлар немесе тауарлық газды тасымалдауға әсер етуі ықтимал авариялар туралы дереу хабардар етуге, сондай-ақ тауарлық газды тасымалдауды қалпына келтіру үшін барлық қажетті іс-әрекетті қолдануға;

3) Тұтынушыны тауарлық газды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар етуге;

4) Тұтынушыға немесе оның уәкілетті өкіліне тауарлық газды тасымалдау жөніндегі міндеттерді орындауға ықпал ететін тауарлық газды тасымалдау мәселелері жөнінде ақпарат ұсынуға;

5) Тұтынушыны тауарлық газды тасымалдау жөніндегі міндеттерді орындауға ықпал ететін жоспарланатын жөндеу жұмыстары және профилактикалық жұмыстар туралы бір күндік мерзімде жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

17. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын өзгеше іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

18. Осы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

19. Осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда кінәлі тарап екінші тарапқа әрбір мерзімі өткен күн үшін, ақшалай міндеттемені нақты орындау күні қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 есе мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

20. Егер Тұтынушыға тауарлық газды тасымалдау жөніндегі қызметті Өнім берушінің көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынастардағы басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

21. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

## **8. Форс-мажорлық мән-жайлар**

22. Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болып табылса, Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда бір де бір Тараптың залалдың орнын толтыру құқығы болмайды. Кез келген Тараптың талабы бойынша мұндай жағдайда өзара міндеттемелердің орындалуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте бір де бір Тарап Шарт бойынша еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін туындаған міндеттерден босатылмайды.

Еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар бір біріне олар туындаған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы хабарлайды, кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған форс-мажорлық мән-жайлардың басталған күнін нақтылайтын әрі сипаттайтын жазбаша хабарламаны береді не пошта арқылы жібереді.

23. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш мән-жайларының мерзіміне, бірақ осындай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтірген дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа тарапқа бұзу болжанып отырған күнге

дейін күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

## **9. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

24. Тараптар көрсеткіштерді алу, телеөлшемдер мен коммерциялық есепке алу жүйелері тізбектерінің техникалық жай-күйін тексеру мақсатында тәулік ішіндегі кез келген уақытта коммерциялық есепке алу аспаптарына бір бірін жіберуге міндеттенеді. Тараптардың уәкілетті өкілдері есеп айырысу кезеңі аяқталған соң коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды жүргізеді. Егер Тараптардың бірінің уәкілетті өкілі болмаса не көрсеткіштерді алудан бас тартса, онда басқа тараптың уәкілетті өкіліне көрсеткіштерді дербес алуға рұқсат етіледі.

Тараптардың уәкілетті өкілдері коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алған кезде, коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актісіне қол қойылуға тиіс.

25. Тараптар келесі есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың бесінші күніне дейінгі мерзімде тиісті есеп айырысу кезеңіне берілген, көрсетілген қызметтер көлемдерін салыстыру актісін ресімдейді, оған Тараптардың қолдары қойылады және мөрлерімен расталады. Тараптардың бірі актіге қол қоюдан бас тартқан жағдайда, көрсетілген қызметтердің көлемін растайтын құжат нақты теңгерім болып табылады.

26. Өздерінің құқықтық қатынастарында Тараптар Шартты және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

27. Шартты бұзу немесе талаптарын өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздемелер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

28. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай не қандай да бір мәселеге немесе Шарттың ережелеріне қатысты іс-әрекетке байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда Тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

29. Келісімге келмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауап берушінің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

30. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы және газ және газбен жабдықтау туралы қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

31. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және оны тіркеген сәттен бастап қолданысқа енгізіледі.

## 10. Шартты қолдану мерзімі

32. Шарт 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ге дейін қолданылады.

33. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын Тараптардың бірі бұл туралы мәлімдесе, қызмет көрсету көлемі нақтыланып белгілі бір мерзімге ұзартылады, шарт мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## 11. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 4-қосымша

## Тауарлық газды сақтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, тауарлық газды сақтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынушы

---

атынан

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

---

атынан

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

---

(лауазымы, А.Ә.Т.)

екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

жерасты газ сақтау қоймасы – тауарлық газды маусымдық әркелкі тұтыну кезеңінде жеткізуді қамтамасыз ету үшін газдың технологиялық қоры сақталатын магистральдық газ құбырының бөлігі болып табылатын жерүсті жабдықтары кешеніндегі жерасты құрылыстары;

тауарлық газды қабылдау пункті – әдетте жерасты газ сақтау қоймасында болатын тауарлық газды есепке алу аспабымен жарактандырылған газды жеткізу пункті, Тұтынушы оған тауарлық газды жеткізеді, одан кейін тауарлық газ сақталуға жерасты газ сақтау қоймасына тікелей айдалады.

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта қолданылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы

заңнамасына және "Газ және газбен жабдықтау туралы" 2012 жылғы 9 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші ұлттық стандарттарда, нормативтік актілерде және өзге де техникалық талаптарда белгіленген сақтау нормаларын (режимдерін) сақтап, оған берілетін тауарлық газды Шарттың талаптары бойынша сақтауға міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.

3. \_\_\_\_\_ текше метр көлемдегі тауарлық газды жерасты газ сақтау қоймасында сақтау 20 \_\_ жылғы \_\_\_\_\_ бастап 20\_\_ жылғы \_\_\_\_\_ (қоса алғанда) кезеңінде оны айдау және 20\_\_ - 20\_\_ жылдар кезеңінде алу арқылы жүзеге асырылады.

4. Шарт Тұтынушымен жеке іріктеу тәртіппен жасалады. Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушының Шарт жасасу жөніндегі өз өкілеттігін үшінші тұлғаға беруге құқығы бар.

5. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну режимі - тәулік бойы.

## **3. Көрсетілетін қызметтердің құны және ақы төлеу тәртібі**

6. Тауарлық газды жерасты газ сақтау қоймасында сақтау бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

7. Тұтынушы ақы төлеуді екіжақты актінің негізінде нақты ұсынылған көрсетілетін қызметтер үшін Өнім берушінің шот-фактурасын алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде, егер Тараптар келісімімен өзгеше көзделмесе, ай сайын жүргізеді.

8. Өнім беруші тоқсан қорытындылары бойынша қаржылық есептердің бухгалтерлік салыстыру актілерін ресімдейді, ол актілерге қол қояды, мөрмен растайды және Тұтынушыға есептіден кейінгі айдың он бесінші күніне дейін жібереді. Тұтынушы актілерге қол қояды, мөрмен растайды және Өнім берушіге кері қайтып жібереді.

## **4. Тауарлық газды сақтау және есепке алу шарттары**

9. Шарт бойынша сақтауға жеткізілетін тауарлық газ Қазақстан Республикасының нормативтік актілерінде белгіленген талаптарға жауап береді.

10. Тауарлық газ бір ай ішінде бірдей бөліктермен жеткізіледі.

11. Тауарлық газдың ағыны жерасты газ сақтау қоймасында өлшеу тораптарында тауарлық газды сақтауға жеткізу және қабылдау актілерін, тауарлық газды алу актісін және тауарлық газдың орташа айлық көлемін сақтау туралы актіні жасау жолымен ай сайын есепке алынады, ол мынадай формула бойынша есептеледі:

$V$  орт.ай. сақ.= $V$  айдың басында +  $1/2V$  айдау -  $1/2V$  алу.

12. Актілер екі данада жасалады және есеп жасалған айдан кейінгі айдың бесінші күніне дейін Тараптардың уәкілетті өкілдері оған қол қояды.

13. Тараптардың сақтауға қабылданған тауарлық газдың мөлшерін айқындауға байланысты наразылықтары екіжақты актілерге қол қойылғаннан кейін күнтізбелік он күн ішінде беріледі.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

14. Тұтынушының:

1) ИМ-70 кеден рәсімі бойынша ресімделген кедендік декларацияда көрсетілген көлемде жерасты газ сақтау қоймасында сақтаулы тауарлық газды жұмсауға;

2) көрсетілетін қызметтерді белгіленген сапада алуға және Өнім берушіден ұлттық стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызметтер ұсынылған жағдайда, көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

3) Өнім беруші бұл туралы күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етілген және тауарлық газды жерасты газ сақтау қоймасында сақтау жөнінде көрсетілетін қызметке ақы толық төленген жағдайда, Өнім берушімен жасалған Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.

15. Тұтынушы:

1) "\_\_\_" тауарлық газды жерасты газ сақтау қоймасында сақтау жөнінде көрсетілетін қызметке Шартта белгіленген тәртіппен және талаппен уақтылы әрі толық көлемде ақы төлеуді жүргізуге;

2) Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгілейтін техникалық талаптарды орындауға;

3) газды жерасты газ сақтау қоймасына айдау басталғанға дейін жеткізілетін газдың бүкіл көлемі үшін газдың шыққан жері сертификатының көшірмесі мен оның сапа паспортының түпнұсқасын Өнім берушіге беруге;

4) ИМ-70 (сақтау қоймасына айдау) және ИМ-40 (сақтау қоймасынан алу) режимінде газды кедендік ресімдеу үшін толық жауапты болуға және Өнім берушіге тиісті режимдегі жүк кеден декларациясының төртінші данасының түпнұсқасын беруге міндетті.

16. Өнім берушінің:

1) Тұтынушыдан Шартта белгіленген тәртіппен және талаппен ұсынылған қызметтер үшін уақтылы әрі толық көлемде ақы алуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушыға сақтауға міндетті техникалық талаптар белгілеуге;

3) барлық тұтынушылар үшін уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданысы кезеңінде ұсынылатын көрсетілетін қызметтер үшін тарифтерді төмендетуге құқығы бар.

17. Өнім беруші:

1) осы Шартта белгіленген кезеңде жерасты газ сақтау қоймасында тауарлық газдың Шартта белгіленген тәртіппен және талаппен сақталуын қамтамасыз етуге;

2) Тұтынушыны тауарлық газды айдауға және (немесе) сақтауға және (немесе) алуға әсер етуі мүмкін кез келген төтенше жағдайлар немесе авариялар туралы дереу хабардар етуге, сондай-ақ тауарлық газды айдауды және (немесе) сақтауды және (немесе) алуды қалпына келтіру үшін барлық қажетті іс-қимылды жасауға;

3) Тұтынушыны тауарлық газды сақтау жөнінде көрсетілетін қызметтер тарифтерінің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

4) Тұтынушыға немесе оның уәкілетті өкіліне тауарлық газды сақтау мәселелері бойынша ақпарат ұсынуға міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

18. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не өзгеше түрде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын іс-қимыл жасауға тыйым салынады.

19. Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, кінәлі тарап басқа тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.

20. Ұсынылған көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мерзімі өткен жағдайда, Тұтынушы Шартқа сәйкес (24-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда) және өзіне сақтауға берілген тауарлық газды Өнім беруші уақтылы қайтармаған жағдайда кінәлі тарап мерзімі өткен әрбір күн үшін осы сомаларды төлеу күні қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

21. Егер жерасты газ сақтау қоймасына тауарлық газды сақтау жөнінде көрсетілетін қызметті Тұтынушыға ұсыну Өнім беруші үшін мүмкін болмауы

Өнім берушімен шарттық қатынастағы басқа тұлғалардың кінәсінен туындаса, Өнім беруші Тұтынушының алдында жауапты болады.

22. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

23. Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін жерасты газ сақтау қоймасында сақтаулы тауарлық газды Тұтынушы қайтып алмаса, онда ол Өнім берушіге тауарлық газды одан әрі сақтағаны үшін Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен мөлшерлес сыйақы төлеуге міндетті.

## **7. Форс-мажорлық мән-жайлар**

24. Тараптардың бір де бірі форс-мажорлық мән-жайлар басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындамауына немесе тиісінше орындамауына алып келген еңсерілмес күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе болжау немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери қимылдар, ереуілдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жауапты болмайды.

Еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар бір біріне олар туындаған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы хабарлайды, кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған форс-мажорлық мән-жайлардың басталған күнін нақтылайтын әрі сипаттайтын жазбаша хабарламаны береді не пошта арқылы жібереді.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш жағдайларының мерзіміне, бірақ осындай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтірген дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа тарапқа бұзу болжанып отырған күнге дейін күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

## **8. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

25. Тараптар өздерінің құқықтық қатынастарында Шартты және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

26. Шарт \_\_\_\_\_ мерзімге жасалды және \_\_\_\_\_ күнінен бастап күшіне енеді.

27. Шартты бұзу немесе оның талаптарын өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздемелер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

28. Тараптардың арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

29. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

30. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шарттың нормаларына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

31. Осы Шартта ескерілмеген Тараптардың арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

## 10. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 5-қосымша

## Топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын

\_\_\_\_\_ атынан

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан

және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

—  
атынан

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ екінші тараптан

’  
(лауазымы, А.Ә.Т.)

төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

кірістегі кран – газ құбырындағы бекіткіш арматура, Өнім беруші жауапкершілігінің шегі;

тұтынушы – тұрғын үй алабына (тұрмыстық тұтынушыларға) газ беру үшін топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу жөніндегі көрсетілетін қызметті пайдаланатын заңды немесе жеке тұлға.

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта қолданылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Газ және газбен жабдықтау туралы" 2012 жылғы 9 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші топтық резервуарлық қондырғылар арқылы Тұтынушы жеткізген сұйытылған мұнай газын кіріс кранына дейін береді, ал Тұтынушы қабылданған көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлейді.

3. Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады. Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушы Шарт жасасу жөніндегі өз өкілеттігін үшінші тұлғаға беруге құқығы бар.

### **3. Көрсетілетін қызметтердің құны және оған ақы төлеу тәртібі**

4. Топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, көрсетілетін қызметтер ұсыну жағдайларын қоспағанда, көрсетілетін қызметтердің құны Шарттың өзге де талаптары сияқты барлық тұтынушылар үшін бірдей белгіленеді.

5. Тұтынушы төлемақыны нақты көрсетілетін қызметтерді ұсынғаны үшін екіжақты актілер негізінде Өнім берушінің шот-фактурасын алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, ай сайын жүргізеді.

### **4. Тұтынушының құқықтары мен міндеттері**

6. Тұтынушының:

1) көрсетілетін қызметтерді белгіленген сапада алуға және Өнім берушіден ұлттық стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін көрсетілетін қызметтер ұсынған жағдайда, көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

2) Өнім берушіден қызметтерді толық жеткізбеуден немесе сапасыз көрсетілетін қызметті жеткізуден шеккен залалды жасалған шарттардың талаптарына сәйкес өтеуді талап етуге;

3) шарттарды жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;

4) Өнім беруші бір айдан кешіктірмей хабардар етілген және көрсетілетін қызметтер үшін ақы толық төленген жағдайда Өнім берушімен жасалған Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.

7. Тұтынушы:

1) көрсетілетін қызметтер үшін Шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда уақтылы әрі толық көлемде ақы төлеуді жүргізуге;

2) сұйытылған мұнай газын топтық резервуарлық қондырғыларға құю кезінде жабдықты қауіпсіз пайдалану жөніндегі нормативтік құқықтық және нормативтік техникалық құжаттарға және Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де талаптарына сәйкес қауіпсіздік қағидаларын сақтауға;

3) Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгілеген техникалық талаптарды орындауға;

4) Өнім берушінің топтық резервуарлық қондырғыларына сұйытылған мұнай газын жеткізуге және құюға;

5) қажеттілігіне қарай сұйытылған мұнай газының буланбаған қалдықтарын топтық резервуарлық қондырғылардан сұйытылған мұнай газының шығарылған массасының орнын толтыра отырып, айдап шығаруды жүргізуге;

6) жеткізілетін сұйытылған мұнай газының сапасы мен саны үшін жауапты болуға міндетті.

8. Өнім берушінің:

1) көрсетілетін қызметтерді ұсынғаны үшін Тұтынушыдан Шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда уақтылы әрі толық көлемде ақы алуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін міндетті техникалық талаптар белгілеуге;

3) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданысы кезеңінде көрсетілетін қызметтерді ұсынғаны үшін барлық тұтынушылар үшін тарифтерді төмендетуге құқығы бар.

9. Өнім беруші:

1) көрсетілетін қызметтердің барлық Тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) қызмет көрсетуге арналған шарттарды жасасу кезінде тарифтер белгілеу бөлігінде уәкілетті органның шешімдерін басшылыққа алуға;

3) көрсетілетін қызметті беруде шартта белгіленбеген үзілістерге жол бермеуге;

4) Тұтынушыға топтық резервуарлық қондырғыларға сұйытылған мұнай газын Тұтынушымен келісілген көлемдерде беруге;

5) көрсетілетін қызметтердің сапасы мен Тұтынушының қауіпсіздігіне әсер ететін кез келген төтенше жағдайлар немесе авариялар туралы Тұтынушыны дереу хабардар етуге, сондай-ақ көрсетілетін қызметтер сапасын қалпына келтіру үшін барлық қажетті іс-қимылды жасауға;

6) Тұтынушыны көрсетілетін қызметтер тарифтерінің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік отыз күн бұрын хабардар етуге;

7) Тұтынушыға немесе оның уәкілетті өкіліне Газ шаруашылығындағы қауіпсіздік қағидаларының және жабдықтарды қауіпсіз пайдалану жөніндегі нормативтік техникалық құжаттардың мәселелері бойынша ақпарат ұсынуға міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

10. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не өзгеше түрде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын іс-қимыл жасауға тыйым салынады.

11. Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа келтірілген залалды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.

12. Осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда кінәлі тарап екінші тарапқа әрбір мерзімі өткен күні үшін ақшалай міндеттемелерді нақты орындау күніне қолданылатын, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша, бірақ негізгі борыштың сомасынан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

13. Егер Тараптар келісімімен өзгеше ескертілмесе, тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

14. Шот бойынша төлеу мерзімі келген күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде шотты төлемеген жағдайда, Өнім беруші осы Шарттың талаптарында белгіленген тәртіппен көрсетілетін қызметті беруді шектеуге не тоқтатуға құқылы.

15. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін болмауы Өнім берушімен шарттық қатынаста тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Өнім беруші Тұтынушы алдында жауапты болады.

Тұрақсыздық айыбын (өсім ақыны) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

16. Тұтынушы осы Шартта көзделген мерзімде өзіне берілген көрсетілетін қызметтердің көлемдерін салыстыру актісін ұсынбаған кезде, өткен есеп айырысу кезеңі үшін Өнім берушінің көрсетілетін қызметтері үшін ақы төлеу мөлшері берілген көрсетілетін қызметтің көлемдерін салыстыру актісін ұсынған кезде келесі есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің көрсетілетін қызметтері үшін ақы төлеу мөлшерін кейін түзете отырып берілген көрсетілетін қызметтің көлемі туралы Өнім берушінің қолда бар жедел деректеріне сәйкес айқындалады.

17. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлем бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы төлейтін ақы сомасы нақты есеп айырысу кезеңіне арналған сомадан асқан жағдайда, осы асқан соманың айырмасы келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не Тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы өзге де міндеттемелер бойынша егер мұндай бар болса, Тұтынушының берешегін өтеу шотына) автоматты түрде есептеледі. Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңіне Өнім берушінің

көрсетілетін қызметінен бас тартса, асыра төленген сома, Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге кеткен, оның ішінде Өнім беруші алдындағы ақшалай соманы (егер мұндай бар болса) қоспағанда қайтарылады.

18. Егер Тұтынушы қойылған шоттың дұрыстығына дауласатын болса, ол Өнім берушіні осы шотты алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде хабардар етеді және Өнім берушіге қарсылықтарын баяндай отырып, жазбаша өтініш береді. Бұл ретте Тұтынушы жоғарыда көрсетілген мерзімде шоттың дау туғызбаған бөлігіне ақы төлеуге міндетті.

19. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының ақаулығы нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдеріндегі шоттарға түзету енгізеді.

20. Өнім берушінің топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу жөніндегі көрсетілетін қызметі үшін ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындау шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына немесе Тұтынушыға жіберілген хабарламада Өнім беруші көрсеткен деректемелер бойынша үшінші тараптың ағымдағы шотына ақша аудару болып танылады.

21. Есеп айырысу кезеңінде Өнім берушінің кінәсінен көрсетілетін қызметтің нақты айлық көлемі Тараптармен келісілгеннен азайған кезде, Өнім беруші кез келген көздерден кем жеткізілген көлемнің орнын толтырады, олай болмаған жағдайда, Тұтынушы кем жеткізілген көрсетілетін қызмет көлемін ескере отырып, көрсетілетін қызметтер құнының мөлшерінде айыппұл салуға құқылы.

22. Шартта көзделмеген қызмет берудегі үзілістер, тоқтату немесе шектеу үшін Өнім берушінің Тұтынушы алдындағы жауапкершілігі осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

23. Егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған соң Тұтынушы жер асты газ сақтау қоймасынан тауарлық газды қайтып алмаса, онда ол Өнім берушіге тауарлық газды одан әрі сақтағаны үшін Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен мөлшерлес сыйақы төлеуге міндетті.

## **8. Форс-мажорлық мән-жайлар**

24. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайлары салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де бірінің залалды өтеуге құқығы болмайды. Кез келген Тараптың талабы бойынша мұндай жағдайда өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі Шарт бойынша еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін туындаған міндеттемелерінен босатылмайды.

Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған жағдайда Тараптар бір біріне олар туындаған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы хабарлайды, кейін Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған форс-мажорлық мән-жайларының басталған күнін нақтылайтын әрі сипаттайтын жазбаша хабарламаны береді не почта арқылы жібереді.

25. Егер Тараптардың бірі Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін еңсерілмес күш жағдайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күннің ішінде орындауға шамасы келмейтін болса, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **9. Басқа ережелер және дауларды шешу**

26. Топтық резервуарлық қондырғылар арқылы газ жеткізу қызметтерін ұсынуға арналған Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

27. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе қандай да бір мәселеге немесе Шарттың ережелеріне қатысты іс-қимылға байланысты қандай да бір дау немесе келіспеушілік туындаған жағдайда Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, талап қоюға құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін бар күш-жігерін жұмсайды.

28. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауап берушінің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптардың Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқығы бар.

29. Тараптардың Шарттан туындайтын және олармен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

30. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және шарт оны тіркеген сәттен бастап қолданысқа енгізіледі.

## **10. Шартты қолдану мерзімі**

31. Шарт 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ге дейін қолданылады.

32. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін к.нтізбелік отыз күн бұрын Тараптардың бірі бұл туралы мәлімдесе, қызмет беру көлемі нақтыланып отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## 11. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 6-қосымша

## Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын

\_\_\_\_\_ атынан

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ атынан

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ екінші тараптан,  
(лауазымы, А.Ә.Т.)

төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы – меншіктік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) су бұру және олардағы құрылыстар жүйелерінің элементтерін бөлу сызығы;

есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, техникалық талаптарға сәйкес келетіндігін айқындау және растау және олардың көрсеткіштерін жазып алу мақсатында Өнім берушінің өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;

есепке алу аспабы – белгілі бір уақыт аралығы ішінде нақты шама бірлігін шығаратын және сақтайтын нормаланған метрологиялық сипаттамасы бар су көлемін өлшеуге арналған және "Өлшем бірлігін қамтамасыз ету туралы" 2000 жылғы 7 маусымдағы Заңында белгіленген тәртіппен коммерциялық есептеуге қолдануға рұқсат берілген техникалық құрал;

есеп айырысу кезеңі – Тұтынушымен қызмет көрсеткені үшін есеп айырысатын айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейінгі күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта белгіленген кезең;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – Тараптардың келісімімен белгіленетін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін пайдаланғаны үшін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің (су құбырлары және кәріз желілері және олардағы құрылыстар) элементтерін бөлу сызығы. Осындай келісім болмаған кезде пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңгерімдік тиесілілігінің шекарасы бойынша белгіленеді;

теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы - меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иелер арасындағы сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің және олардың құрылыстардың элементтерін бөлу сызығы;

төлем құжаты – Қызмет берушінің көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) ұсынғаны үшін ақы төлеуді жүзеге асыру үшін жасалған құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты), оның негізінде төлем жүргізіледі;

тұтынушы – табиғи монополия және реттелетін нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші Тұтынушыға сумен жабдықтау және/немесе су бұру жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал Тұтынушы ұсынылған көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуге міндеттенеді.

3. Ұсынылатын қызметтердің сипаттамалары мен берілетін судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, санитарлық-гигиеналық қағидалар мен нормаларға, ұлттық стандарттарға сәйкес келуге тиіс.

4. Шарт техникалық шарттарды орындау кезінде сумен жабдықтау және (немесе) су бұру желілеріне қосылған қажетті жабдық Тұтынушыда болған кезде онымен жеке тәртіппен жасалады.

Заңнамада көзделген жағдайларда, Тұтынушы Шарт жасасу жөніндегі өзінің өкілдігін үшінші тұлғаға беруге құқығы бар.

5. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну режимі – тәулік бойы.

6. Кондоминиум объектілерінің су құбыры желісін пайдалану жауапкершілігінің бөлу шекарасы жеке тұрғын үй құрылысы объектілерінің және заңды тұлғалардың ғимаратына кірердегі соңғы ысырманың бөлуші фланеці – Өнім берушінің су құбыры желілеріне қосу орнындағы айдау-ажыратқыш арматураның соңғы фланеці болып табылады.

Кондоминиум объектілерінің сарқынды суларды бұру жүйесіндегі пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы елді мекеннің сарқынды суларды бұру жүйелеріне қосылған жердегі құдық болып табылады.

## **3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары**

7. Көрсетілетін қызметтерді беруді тоқтата тұру:

1) авария жағдайы не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнген;

- 2) Өнім берушінің желісіне өздігінен қосылған;
- 3) есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі айдың ішінде көрсетілетін қызметтер үшін төлемақы жасалмаған;
- 4) Өнім берушінің өкілдерін есепке алу аспаптарына бірнеше рет жібермеген;
- 5) құбыржолдарға дезинфекция жүргізу қажет болған;
- 6) нормативтік құқықтық актілерде және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда жүргізіледі.

Осы тармақтың 3), 4) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушы көрсетілетін қызметтер беруді тоқтатқанға дейін кемінде бір ай бұрын хабардар етіледі.

8. Шарттың 7-тармағының 1) және 2) тармақшаларында ескертілген жағдайларда пайда болған бұзушылықтарды алып тастаған және жойған кезде Тұтынушыны қосу жүргізіледі.

Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін Тұтынушыға қызметтер ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен кейін жүргізіледі. Бірнеше рет ажыратылған жағдайда қосу борышты өтегеннен және қосқаны үшін ақы төлегеннен кейін жүргізіледі.

#### **4. Көрсетілетін қызметтердің құны және оған ақы төлеу тәртібі**

9. Осы шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

Көрсетілетін қызметтердің құны шарттың өзге талаптары сияқты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді ұсыну жағдайларынан басқа, барлық тұтынушылар үшін бірдей белгіленеді.

10. Тұтынушы ақы төлеуді нақты ұсынылған қызметтердің мөлшері үшін ай сайын төлем құжатының негізінде, келесі есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде жүргізеді. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік айды құрайды.

#### **5. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу**

11. Берілген су мөлшері жеке есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, жеке есепке алу аспаптары болмаған кезде - деректерді нақты тұратын адамдар санына сәйкес бөле отырып, үйге ортақ есепке алу аспабының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған кезде - осы елді мекен үшін бекітілген су тұтыну нормалары бойынша есеп айырысу жолымен белгіленеді.

Өнім берушімен есеп айырысу үшін өрт сөндіру автоцистерналарына құюға пайдаланатын судың мөлшері жолға шығатын техникамен өрт сөндіру депосы ғимараттарында ескерілмейді.

Жеке есепке алу аспаптары мен үйге ортақ есепке алу аспабы 100 % болған кезде үйге ортақ есепке алу аспабының көрсеткіштері мен жеке есепке алу аспаптарының жиынтық көрсеткіштерінің арасындағы айырмашылық нақты тұратын адамдардың санына сәйкес, өзге жағдайларда – тараптардың келісімі бойынша кондоминиум объектісі меншік иелерінің ақы төлеуіне жатады.

12. Тұтынушыдан бөлінген су мөлшері сарқынды су бұру және (немесе) тазарту желісінде:

1) ыстық сумен жабдықтау жүйесі жабық болған кезде, жергілікті су жылытқыш пайдаланылған жағдайда – берілген суық су мөлшеріне;

2) ыстық сумен жабдықтау жүйесі ашық болған кезде, ыстық су орталықтандырылған ыстық сумен жабдықтау жүйесінен келіп түскен жағдайда – берілген суық су мөлшеріне ыстық сумен жабдықтауға берілген судың мөлшерін қосып тең қабылданады.

13. Сарқынды суды бұру жүйесіне құйылмайтын су сарқынды суды бұру жөніндегі көрсетілетін қызметтері үшін ақы есептеу кезінде есепке алынбайды. Есепке алынбайтын судың көлемі технологиялық есеп айырысуларға сәйкес айқындалады.

14. Тұтынушыны есепке алу аспаптарынсыз тікелей қосуға Өнім берушінің рұқсатымен уақытша жол беріледі. Мұндай жағдайда берілген көрсетілетін қызметтің мөлшерін Өнім беруші есеп айырысу жолымен су тұтыну нормалары бойынша белгілейді.

15. Тұтынушының кінәсіз есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.

16. Пәтерде немесе жеке үйде орнатылған есепке алу аспаптарының сақталуын қамтамасыз ету Тұтынушыға жүктеледі. Өнім беруші есепке алу аспаптарын арнайы бөлінген үй-жайға орнатқан кезде олардың сақталуы үшін Өнім беруші жауап береді.

17. Есепке алу аспаптарын белгісіз бір тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, оның сақталуына жауапты адам, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімде есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Өнім беруші Тұтынушыны сумен жабдықтау желілеріне қосады.

18. Тұтынушыда суды есепке алу схемаларын бұзу, басқару тараптарында және есепке алу аспаптарында пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құралдарды орнату фактілері

анықталған жағдайда, Тұтынушыға суды пайдаланғаны үшін соңғы тексеру жүргізілген күнінен бастап анықталған күнге дейін екі айдан аспайтын мерзімге құбыржолы 24 сағат бойы жұмыс істеп тұрған кезде оның басқару торабына дейін толық өткізу қабілеттігі есебінен қайта есептеу жүргізіледі.

## **6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### 19. Тұтынушы:

1) көрсетілетін қызметтерді белгіленген сапада, оның денсаулығына қауіпсіз, оның мүлкіне зиян келтірмейтін Шарттың талаптарына сәйкес мөлшерде алуға;

2) қажетті көлемдегі сарқынды суды рұқсат етілген жүктемелер шегінде айдауға;

3) Өнім берушіден көрсетілетін қызметтерді есепке алу аспаптарын орнатуды талап етуге;

4) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін әрекеттерін немесе әрекетсіздігін уәкілетті орган ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағым жасауға;

5) көрсетілетін қызметтерге арналған тариф жобасын талқылау жөнінде өткізілетін жария тыңдауларға қатысуға;

6) уақтылы төлем жасаған жағдайда оған қажетті көлемде қызметтер көрсетуді пайдалануға;

7) Өнім берушіден қызметтер көрсетуді тиісінше ұсына алмау салдарынан өмірге, денсаулыққа және (немесе) мүлікке келтірілген залалды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық залалды өтеуді белгіленген тәртіппен талап етуге;

8) мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін көрсетілетін қызметті ұсынған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

9) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаса, алынған қызметтер үшін ақы төлеуді жүргізбеуге;

10) Өнім берушіні бұл туралы бір айдан кешіктірмей жазбаша хабардар еткен кезде ұсынылған қызмет үшін ақы төленген жағдайда, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар.

### 20. Тұтынушы:

1) коммуналдық реттеліп көрсетілетін қызметтерді (тауарларды, жұмыстарды) есепке алу аспаптарын берілген төлем құжаттарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіге көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған сумен жабдықтау, су бұру жүйелері құрылысының және есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулар туралы, ал сумен жабдықтау мен су бұру жүйесінің құрылысы бұзылған немесе ластайтын, улы заттарды авариялық тастау

жағдайында – төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитарлық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне де дереу хабарлауға;

3) Өнім беруші өкілдерін желілердің, құралдардың және жабдықтардың техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін есепке алу аспаптарына жіберуді қамтамасыз етуге;

4) көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде техника қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды сақтауға;

5) оның қарауындағы немесе қызмет көрсетуіндегі сумен жабдықтау мен су бұрудың пайдаланылатын жүйелерінің сақталуын, тиісті техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті.

#### 21. Өнім беруші:

1) ұсынылған қызметтер көрсету үшін уақтылы және толық көлемде ақы алуға;

2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданыстағы кезеңіне барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтердің тарифтерін азайтуға;

3) сумен жабдықтау, су бұру жүйелері құрылысына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және есепке алу аспаптарын тексеру мен тексерісті ұйымдастыруға;

4) көрсетілетін қызметтерді тұтынуға және оған ақы төлеуді бақылауды жүзеге асыруға құқығы бар.

#### 22. Өнім беруші:

1) Тұтынушыны басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептерінен көрсетілетін қызметтерді алуға шектеусіз Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілетін қызметтерді уақтылы және үздіксіз ұсынуды қамтамасыз етуге;

2) көрсетілетін қызметтерді есепке алу аспаптарын сатып алуға және Тұтынушыларға орнатуға;

3) басқа тұлғаларға қызмет көрсетумен байланысты кез келген функцияларды беруге жол бермеуге;

4) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен мөлшеріне есеп жүргізуге және оны бақылауға, көрсетілетін қызметтерді ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

5) Тұтынушымен көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған шарт жасасуға;

6) Тұтынушыға ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуге келесі есепті кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде төлем құжатын ұсынуға ;

7) Тұтынушыларды тарифтердің өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

8) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша 24 сағаттың ішінде ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қолдануға;

9) Тұтынушының сумен жабдықтау мен су бұру желілерін, есепке алу аспаптарын тексеру кезінде, сондай-ақ есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алған кезде қызметтік куәлікті көрсетуге;

10) алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргізу кезеңінде Тұтынушыға ауыз суды көлік құралдарымен жеткізіп беруге;

11) Тұтынушының дербес деректерінің құпиялылығын үшінші тұлғалардың санкцияланбаған қол жеткізуінен қамтамасыз етуге міндетті.

## **7. Тараптарды шектеу**

23. Тұтынушыға:

1) Өнім берушінің келісімінсіз үй ішіндегі желілерді, сумен жабдықтау, су бұру жүйелері құрылыстары мен есепке алу аспаптарын қайта жабдықтауға;

2) көрсетілетін қызметтердің қолда бар есепке алу схемаларын бұзуға тыйым салынады.

24. Қызмет берушіге:

1) басқа Тұтынушылардың талаптарды орындамауы себептерінен Тұтынушыны көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға немесе оларды алудан шектеуге;

2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген мөлшерден асатын ақы алуға;

3) Тұтынушыдан көрсетілетін қызметтерге төлем құжаттарын ұсынбай ай сайын ақы төлеуді, сондай-ақ көрсетілетін қызметтер үшін алдын ала ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.

25. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

26. Жабдықтар мен инженерлік желілерді тиісінше ұстау үшін жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекаралары бойынша айқындалады.

27. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа залалды заңнамаға сәйкес келтірілген өтейді.

28. Ұсынылған қызметтер үшін төлемнің мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы Шартқа сәйкес (32-тармақта көзделген жағдайларды қоспағанда) Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың осы сомаларды төлейтін күнде қолданылатын, әрбір мерзімі өткен күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын мөлшерлеме бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айып мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеудің басталу мерзімі, егер Тараптардың келісімімен өзгеше ескерілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың айдың 26 күні болып табылады.

29. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен қызметтер көрсету ұсыну мүмкін болмаса, Тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.

30. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

31. Құжатпен расталған күрделі материалдық шығынға немесе уақытша еңбекке жарамсыздыққа әкеп соқтырған ауырған немесе жазатайым оқиға кезінде Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға оның жазбаша өтініші бойынша өсімпұл есептеу жөніндегі мерзім ұзартылуы мүмкін.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

32. Тараптардың бір де біреуі форс-мажорлық мән-жайлары басталған жағдайда, яғни Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісті орындамауына әкеп соқтырған еңсерілмес күш жағдайлары (дүлей зілзала немесе болжау немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар), сондай-ақ әскери іс-қимылдар, ереуілдер және басқа да жағдайлар басталған жағдайда басқа тараптың алдында жауапты болмайды.

Еңсерілмес күш жағдайлары туындаған кезде Өнім беруші олар басталған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы Тұтынушыларға ресми бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш жағдайларының әрекет ету мерзіміне, бірақ осындай жағдайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатылуы мүмкін.

Егер еңсерілмес күш жағдайы үш және одан да көп айларға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа тарапқа болжалды бұзу күніне дейін

кемінде жиырма күнтізбелік күннен кешіктірмей алдын ала хабарлаған кезде Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуды жүргізуге міндеттенеді.

## **10. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

33. Тараптар есепке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне тәуліктің кез келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей, коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткізуге рұқсат беруге міндеттенеді.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісіне тіркеуі тиіс.

34. Өздерінің құқықтық қатынастарында Шартты және қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

35. Қызметтерді көрсету Шарты Тұтынушының белгіленген тәртіппен іс жүзінде желілерге бірінші қосу сәтінен бастап күшіне енеді.

Егер тараптардың келісімімен өзгеше көзделмесе, жеке және заңды тұлғалар үшін Шарттың іс-әрекеті мерзімсіз, ал мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін қолданыстағы заңнамаға сәйкес болып табылады.

36. Шарттың талаптарын бұзу немесе өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша және тәртіппен жүргізіледі.

37. Тараптардың бірі Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе бұзған кезде, екінші тарап келтірілген залалды өтеу туралы талаптар қоя отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

38. Тараптардың арасындағы келісімге қол жеткізілмеген кезде, даулар мен қайшылықтар сот тәртібімен шешіледі.

39. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелерге арналған Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

40. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі Шарттың нормаларына қайшы келмейтін басқа талаптармен толықтырылуы мүмкін.

41. Шартта ескрілмеген Тараптар арасындағы қатынастар табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.

## 11. Тараптардың деректемелері

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 7-қосымша

### Мұнайды тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, мұнайды тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметті (бұдан әрі – көрсетілетін қызметтер) ұсынатын

атынан

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

—

атынан

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін атынан

\_\_\_\_\_ екінші тараптан,

(лауазымы, А.Ә. Т.)

бұдан әрі "Тараптар", ал жеке "Тарап" деп аталатын, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

жүк алушы – Тұтынушы немесе тасымалдау маршрутының соңында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктінде мұнайды қабылдауға Тұтынушы уәкілеттік берген тұлға;

кесте – уәкілетті орган бекіткен магистральдық мұнай құбырының жүйесі бойынша мұнайды тасымалдау кестесі;

магистральдық мұнай құбырының жүйесі – мұнайды қауіпсіз тасымалдауды қамтамасыз ететін желілік бөліктен және объектілерден тұратын, техникалық регламенттер мен ұлттық стандарттар талаптарына сәйкес келетін бірыңғай өндірістік-технологиялық кешен;

мұнайды тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтер – мұнайды Тұтынушыдан қабылдау пунктінен бастап жүк алушыға тапсыру пунктіне дейін оны магистральдық мұнай құбырының жүйесі бойынша қабылдау, тапсыру, айдау, мұнайды басқа да магистральдық мұнай құбырларына құйып алу, құю, беру, басқа көлік түріне ауыстырып тиеу, сақтау, араластыру жөніндегі көрсетілетін қызметтер.

Бұдан басқа, Шарттың мақсаттары үшін осы ұғым магистральдық құбыржолдары бойынша мұнайды тасымалдау саласында реттеліп көрсетілетін қызметтермен технологиялық байланысты қызмет түрлерінің тізбесі бойынша көрсетілетін қызметтерді де қамтуы мүмкін;

мұнайды қабылдау-тапсыру пункті – мұнайды қабылдау және тапсыру, есеп жүргізу операциялары мен қабылдау-тапсыру құжаттарын ресімдеу жүргізілетін пункт;

мұнай – тасымалдауға дайындалған әрі мұнай бойынша техникалық регламенттерге және ұлттық стандарттарға сәйкес келетін, тұрақты (тұрақсыз) газ конденсатын, сондай-ақ шикі мұнайды, табиғи газды тазартқаннан және жанар тақтатастарды немесе шайырлы құмдарды өндегеннен кейін алынатын көмірсутектерді қоса алғандағы шикі мұнай;

маршруттық тапсырма – Өнім берушінің өзінің филиалдарына қажетті жүк ілеспе құжаттары, мұнайды тасымалдау маршруты, маршрут басында мұнайды тапсыру және қабылдау пункті магистральдық мұнай жүйесіне қабылданатын және маршруты соңында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктіне Жүк алушыға тапсырылатын мұнай саны, иеленуші, мұнайды беру тәртібі және соңғы

Жүк алушы көрсетілген мұнай партиясын тасымалдау жөніндегі операцияларды жүзеге асыруға арналған тапсырмасы;

мұнайдың міндетті ең аз жылдық көлемі – тасымалдаудың жылдық кезеңі ішінде мұнайды тасымалдау жүйесіне Тұтынушы жеткізуі үшін міндетті және Қазақстан Республикасының уәкілетті органы белгілеген тәртіппен келісілген мұнайды тасымалдаудың жекелеген бағыттары бойынша Шарттың 4-тармағына сәйкес Тараптар көздеуі мүмкін мұнай көлемі;

мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемі – мына формула бойынша есептелген мұнай көлемі:

мұнайдың міндетті ең аз жылдық көлемі /  $N * n_j$

мұнда:

$N$  – жыл ішіндегі күнтізбелік күндер саны;

$n_j$  –  $j$  айдағы күнтізбелік күндер саны;

мұнайдың кем жеткізілген көлемі – мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемінің немесе айлық кестеде (егер ол міндетті ең аз айлық көлемнен кем болған жағдайда) бекітілген мұнай көлемінің және тасымалдау үшін ТАК ішінде ММ жүйесіне нақты тапсырылған мұнай көлемінің арасындағы айырма;

мұнайдың толық мәлімделмеген көлемі – мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемі мен есепті тасымалдаудың айлық кезеңінде тасымалдау үшін Тұтынушы мәлімдеген мұнай көлемінің арасындағы айырма;

мұнайдың толық мәлімделмеген көлемі - мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемі мен тасымалдаудың есепті айлық кезеңіне Тұтынушы тасымалдау үшін мәлімдеген мұнай көлемінің арасындағы айырма;

төлемге тапсырма – мұнайды тасымалдау жөнінде қызметтер көрсетуге алдын ала ақы төлеу құжаты;

тасымалдаудың айлық кезеңі – мұнайды тасымалдау және оны есепке алу жүргізілетін күнтізбелік айдың 1-күні Мәскеу уақытымен сағат 00:00-ден бастап соңғы күні Мәскеу уақытымен сағат 24.00-ге дейінгі уақыт аралығы;

тасымалдаудың жылдық кезеңі – 12 айлық тасымалдау кезеңін қамтитын ұзақтығы күнтізбелік бір жыл мұнайды тасымалдау кезеңі;

техникалық келісім – Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын магистральдық мұнай құбырының жүйесіне мұнайды қабылдау тәртібі туралы Техникалық келісім;

уәкілетті орган – магистральдық құбыржол саласындағы басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының орталық атқарушы органы.

Осы Шартта қолданылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы

заңнамасына және "Магистральдық құбыр туралы" 2012 жылғы 22 маусымдағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес пайдаланылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші Шартта айқындалған тәртіппен және шарттарда Тұтынушының мұнайын, оның ішінде басқа Тұтынушылардың мұнайымен қосып магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы кейін мұнайды Жүк алушыға беріп тасымалдау жөніндегі қызметтерді көрсетеді.

3. Тұтынушы тасымалдауға арналған мұнай көлемін маршруттың басында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсырарды және мұнайды тасымалдау жөніндегі қызметтерге Шартпен белгіленген тәртіппен және мерзімде ақы төлейді.

4. Мұнайдың міндетті ең аз жылдық көлемі мынаны құрайды:

---

---

---

## **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

5. Өнім берушінің:

1) Тұтынушыдан ұсынылатын қызметтер үшін Шартпен белгіленген тәртіппен және шарттарда уақтылы ақы алуға;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

3) тарифтердің қолданысы кезеңінде барлық тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді уәкілетті орган бекіткен тәртіппен төмендетуге;

4) Тұтынушыдан маршрут басында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктінде мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемін қоса алғанда, тасымалдауға мәлімделген мұнай көлемін магистральдық мұнай құбыры жүйесіне Шартта белгіленген жағайларда уақтылы тапсыруды талап етуге;

5) магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы тасымалдау үшін Тұтынушы беретін мұнайды дайындау туралы мәліметтердің дұрыстығын, мұнай сапасының Шарттың 6-бөлімінде көрсетілген талаптарға сәйкестігін тексеруге;

6) мына жағдайда, егер:

Тұтынушы Шартта көзделген мөлшерде және мерзімдерде мұнайды тапсыруды қамтамасыз етпесе;

Тұтынушы Шарттың 6-бөлімінде көрсетілген талаптарға мұнай сапасының сәйкес келуін қамтамасыз етпесе;

Тұтынушы Шарттың 7-бөлімінде белгіленген мұнайды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу мерзімін және тәртібін бұзса;

Тұтынушы маршруттың соңында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктінде мұнайды қабылдаудан бас тартса немесе магистральдық мұнай құбыры жүйесінде бар мұнай көлемін Шарттың талаптарына сәйкес таратпаса;

Тұтынушы Шарттың 8-тармағының 3), 4) тармақшаларында көзделген ілеспе құжаттарды ұсынбаса;

Тұтынушы мұнайдың меншік құқығында немесе өзге де заңды негізде өзіне тиесілі екендігін растайтын құжаттарды ұсынбаса;

магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы мұнайды қауіпсіз тасымалдауға кедергі келтіретін еңсерілмес күш мән-жайлары және Өнім берушіге тәуелсіз өзге де жағдайлар туындаса;

магистральдық мұнай құбыры жүйесінде мұнайды тасымалдауды тоқтатуға алып келетін авария немесе оның пайда болу қаупі туындаса;

мұнайды тасымалдауды тоқтатуға алып келетін магистральдық мұнай құбыры жүйесіне техникалық қызмет көрсетуге, оны жөндеуге және қайта құруға байланысты жұмыстырды орындау қажеттігі туындаса;

магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы мұнайды тасымалдауды тоқтату немесе шектеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың шешімімен байланысты болса, Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.

Шартты орындау біржақты тәртіппен тоқтатылған кезде Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны:

осы тармақшаның тоғызыншы және он бірінші абзацтарында көзделген жағдайларда – көрсетілген оқиғалар басталған сәттен бастап жиырма төрт сағаттың ішінде;

осы тармақшаның оныншы абзацында көзделген жағдайда – жұмыстарды жүргізу басталғанға дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті.

Осы тармақшада көрсетілген себептер жойылған кезде Шартты орындау жалғасады.

7) Тұтынушы Шарттың орындалуын тоқтату туралы шешім қабылдау тудырған себептерді жоюдан бас тартқан не бұл себептерді Тараптар келіскен мерзімде жоймаған жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

8) өнім сапасының банкін қолдану қағидасына сәйкес магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы мұнайды тасымалдау жөнінде қызметтер көрсетуді мұнай сапасының банкін қолданып ұсынуға құқығы бар.

6. Өнім беруші:

1) Тұтынушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда Шарттың қолданылу мерзімі ішінде айлық кестеде көрсетілген Тұтынушының мұнай көлемін тасымалдау жөніндегі қызметтерді Шартпен белгіленген тәртіппен және жағдайларда көрсетуге;

2) мұнайды қабылдауды шектеуге әкелетін кез келген төтенше жағдайлар немесе авариялар туралы Тұтынушыны жедел хабардар етуге;

3) магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы Тұтынушының мұнайын тасымалдау мақсатында оның үздіксіз, тиісінше және тиімді жұмыс істеп тұруын қамтамасыз етуге;

4) магистральдық мұнай құбыры жүйесінде тұрған Тұтынушы мұнайының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға;

5) Шарттың қолданылу мерзімі ішінде магистральдық мұнай құбыры жүйесінің техникалық мүмкіндіктері шегінде Тұтынушының мұнайын магистральдық мұнай құбыры жүйесіне де, оның жекелеген бөліктеріне де кемсітусіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) есепке алудың негізгі және резервтік схемалары бойынша мұнай мөлшерін және сапасын өлшейтін құралдардың жай-күйін және қолданылуын метрологиялық бақылауды және қадағалауды жүзеге асыруға;

7) кестені алған күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ресімдеуге және Тұтынушыға:

Тұтынушы мұнайының көлемін және тасымалдау бағыттарын көрсетіп, хабарламаны;

Шарттың 7-бөліміне сәйкес тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу үшін төлем тапсырмасын жолдауға;

8) Шарттың 8-тармағының 3) тармақшасында көзделген құжаттар ұсынылған күнінен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде төлем тапсырмасына сәйкес төлем болған кезде маршруттық тапсырманы шығаруды қамтамасыз етуге;

9) Тұтынушы назарына мұнай тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге тарифтердің өзгеруі туралы ақпаратты олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей осы ақпаратты Өнім беруші өз қызметін жүзеге асыратын әкімшілік-аумақтық бірлік аумағында тарататын бұқаралық ақпарат құралдарында орналастыру арқылы жеткізуге міндетті.

Мұнайды тасымалдау жөнінде көрсетілетін қызметтерге тарифтер өзгерген жағдайда Өнім беруші төтенше реттеуші шара ретінде олардың өзгеруі туралы ақпаратты Өнім беруші олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей Тұтынушы назарына жеткізеді;

10) тасымалдаудың есепті айлық кезеңі ішінде мұнай тасымалдаған кезде Тұтынушыға оның уәкілетті өкілі арқылы орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін және мұнайдың қалдығын, оны қабылдау, тапсыру және

ысырабын салыстыру актісін Өнім беруші белгілеген нысан бойынша тасымалдаудың айлық кезеңінен кейінгі айдың 10-ы (оны) күніне дейін ұсынуға;

11) Тұтынушы ұсынған мұнайды тасымалдауға арналған өтінімдерді түскен күнін міндетті түрде көрсете отырып, уақтылы тіркеуге;

12) Тұтынушымен жасалатын көліктік экспедицияның жеке шарты негізінде таяу және/немесе алыс шет елдерге экспортталатын мұнайды жөнелтуге байланысты қызметтер кешенін көрсетуді қамтамасыз етуге;

13) Шартқа қол қойылған күнінен бастап екі жұмыс күні ішінде Тұтынушыға Шарттың 8-тармағында көрсетілген өтінімдер және тапсырыс нысандарын ұсынуға;

14) магистральдық мұнай құбыры жүйесі иесінің Қазақстан Республикасының магистральдық құбыр туралы заңнамасында белгіленген өзге міндеттерін орындауға міндетті.

#### 7. Тұтынушының:

1) тиісті сапада көрсетілетін қызметтерді алуға және Тұтынушыдан ұлттық стандарттармен және өзге де нормативтік құжаттармен белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызметтер ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;

2) есепті тасымалдың айлық көлемі ішінде мұнайды тасымалдаған кезде Өнім берушіден орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін және мұнайдың қалдығын, қабылдау, тапсыру және ысырабын салыстыру актісін тасымалдаудың айлық кезеңінен кейінгі айдың 10-ы (оны) күніне дейін алуға;

3) Өнім берушіге Шарттың 8-тармағында көрсетілген құжаттардың көшірмелерін Өнім берушінің интернет-порталы не Өнім берушіде интернет-портал болмаған жағдайда электрондық пошта арқылы олардың түпнұсқаларын өздерінің өкілдері арқылы көшірмелерді берген күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынған жағдайда беруге;

4) мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемінен асатын мұнайдың қосымша көлемін Өнім берушіде мұндай қосымша көлемді тасымалдауға техникалық мүмкіндіктері болған жағдайда тапсыруды және тасымалдауды мәлімдеуге, құқығы бар.

#### 8. Тұтынушы:

##### 1) Өнім берушіге:

Шарттың 4-тармағына сәйкес Өнім беруші белгілеген нысан бойынша мұнайдың міндетті ең аз жылдық көлемін қоса алғанда, магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы мұнайды тасымалдаудың жоспарланатын көлемі туралы жылдық өтінімді мұнайды жоспарланатын тоқсандық көлемге бөліп мынадай нысан бойынша: алдын ала - тасымалдаудың жылдық кезеңінің алдындағы жылдың 1 қыркүйегіне дейін; нақтыланған - тасымалдаудың жылдық кезеңінің

алдындағы жылдың 1 қарашасына дейін жолдауға міндетті. Жоспарланатын тасымалдаудың жылдық кезеңіне арналған нақтыланған жылдық өтінім мәлімделген көлемді жылдық Кестеге қосу үшін негіз болады;

Өнім беруші белгілеген нысан бойынша мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемін қоса алғанда, магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы мұнайды тасымалдаудың жоспарланатын көлемдері туралы тоқсандық өтінімді мұнайды жоспарланатын айлық көлемге бөліп, келесі тоқсан басталғанға дейін күнтізбелік қырық бес күн мерзім бұрын;

Өнім беруші белгілеген нысан бойынша мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемін қоса алғанда, мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсыруға және оны тасымалдауға арналған айлық өтінімді тасымалдаудың айлық кезеңінің алдындағы айдың оныншы күнінен кешіктірмей жолдауға міндетті. Осы мерзімде ұсынылған айлық өтінімдер "бастапқы айлық өтінімдер" деп аталады. Тасымалдаудың айлық кезеңіне тасымалдауға осы тармақта көрсетілген мерзімнен кеші ұсынылған барлық айлық өтінім "қайталама айлық өтінімдер" ретінде қаралады. Магистральдық мұнай құбыры жүйесінің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда қайталама айлық өтінімдер бекітілген айлық кестені толықтыру үшін ғана пайдаланылады.

2) шартты барлық қолдану мерзімі ішінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіне бекітілген кестеде көрсетілген мұнай көлемін тиісінше түрде тапсыруға ;

3) Шарттың 6-тармағының 7) тармақшасында көрсетілген хабарламаны алған күнінен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде Өнім берушіге мұнай тасымалдауды жүзеге асыру үшін мынадай құжаттардың топтамасын ұсынуға міндетті:

мұнайды тасымалдауға арналған тапсырыс.

Мұнайды тасымалдауға арналған тапсырыс нысанын Өтінім беруші белгілейді және онда Шарттың нөмірі мен күнін, мұнайды тасымалдау маршрутын (жөнелту пункті және жеткізу пункті), жеткізу санатын (Қазақстан Республикасының ішкі нарығы, экспорт, импорт, сақтау және т.б.), мұнай өндірушіні, маршрут басында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіне қабылданатын және маршрут соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде жүк алушыға тапсырылатын мұнайдың мөлшерін, беру тәртібін және мұнайды соңғы жүк алушысын, мұнай тасымалдауды жүзеге асыру үшін қажетті өзге де ақпаратты қамтуға тиіс;

мұнайды Қазақстан Республикасының мұнай өңдеуші және өзге де зауыттарына жеткізу кезінде осындай зауыттардың соңғы жүк алушыны көрсете отырып, мұнайды қабылдауға келісу туралы растамасын;

Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Қазақстан Республикасының халықаралық шарттарында магистральдық мұнай құбыры жүйесімен тасымалданатын Тұтынушының мұнайын кедендік декларациялау көзделген жағдайда, мұнайға уақытша кедендік декларацияны;

4) мұнайға толық кедендік декларацияның көшірмесін ол ресімделген күнінен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде ұсынуға міндетті.

Салық органдарының ақпараттық жүйелерінде кеден органдарының мұнайды іс жүзінде шығаруға хабарламасы бар электрондық құжат түріндегі мұнайға арналған толық кедендік декларация да мұнай экспортын растайтын құжат болып табылады. Электрондық құжат түрінде мұнайға арналған кедендік декларация болған жағдайда, мұнайға арналған толық кедендік декларация талап етілмейді. Бұл ретте Тұтынушы мұнайды нақты шығару туралы кедендік органдардың хабарламасы салық органдарының ақпараттық жүйесінде бар екені туралы Өнім берушіні осы тармақшада көрсетілген мерзімде хабардар етеді;

5) Шартпен белгіленген тәртіппен және шарттарда көрсетілген қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

6) Қазақстан Республикасының уәкілетті органына және Өнім берушіге кестеде бекіту үшін берілетін тасымалдаудың жылдық (айлық) өтінімде Шарттың 4-тармағында көрсетілген көлемдерден кем емес міндетті ең аз жылдық (айлық) мұнай көлемін көрсетуге;

7) тасымалдаудың алдыңғы айлық кезені үшін толық мәлімделмеген және/немесе толық жеткізілмеген мұнай көлемін кейінгі тасымалдаудың айлық кезеңінде қосымша тасымалдау үшін мәлімдеуге және магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсыруға міндетті. Өтпелі толық мәлімделмеген және/немесе толық жеткізілмеген көлем міндетті ең аз айлық көлемнің \_\_\_\_\_%-ынан артпайды. Тұтынушының өтінімдерді түзетуіне және алдыңғы айда толық мәлімделмеген және/немесе толық жеткізілмеген мұнай көлемі есебіне қосымша мұнай көлемін магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсыруына есепті тоқсанның шегінде рұқсат етіледі;

8) маршруттық тапсырма ресімделгеннен кейін мұнай тасымалдауға арналған ілеспе жүк құжаттарын қайтарып алмауға;

9) Өнім беруші және Қазақстан Республикасының заңнамасы белгілеген техникалық талаптарды орындауға;

10) Тұтынушының құрылтай құжаттарындағы және деректемелеріндегі барлық өзгерістер туралы тиісті өзгерістер күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде Өнім берушіге хабарлауға;

11) Өнім берушіден Шарттың 7-тармағы 2) тармақшасында көрсетілген актілерді алған күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оларға қол қоюға және бір данасын Өнім берушіге жолдауға немесе Өнім берушіге дәлелді жазбаша

қарсылықтар беруге міндетті. Көрсетілген мерзімде осындай қарсылықтар берілмеген жағдайда, мұндай актілерді Тұтынушы қарсылықсыз қабылдаған болып саналады;

12) Өнім берушіге магистральдық мұнай құбыры жүйесіне мұнайды тапсыруды шектеуге әкеп соғуы мүмкін кез келген мән-жайлар туралы жедел хабарлауға;

13) Өнім берушінің талабы бойынша магистральдық мұнай құбыры жүйесін толтыру үшін мұнайды беруге міндетті.

#### **4. Мұнайды саны мен сапасы бойынша қабылдау және тапсыру тәртібі**

9. Мұнайды тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтер Тұтынушыға магистральдық мұнай құбыры жүйесінде мұнай тасымалдаудың қолданыстағы маршруттары бойынша Өнім берушінің белгіленген тәртіппен келісілген және бекітілген кестесіне, техникалық талаптарына, нормативтік техникалық құжаттарына және техникалық келісімге сәйкес маршруттық тапсырма негізінде ұсынылады.

10. Тұтынушы мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесіне маршруттың басында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктіне Шартта көзделген тәртіппен тапсырады.

11. Тұтынушы магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсырған барлық мұнай Өнім берушіде жауапкершілікпен сақтауда болады. Тасымалдаудың айлық кезеңінде магистральдық мұнай құбыры жүйесінде болған Тұтынушы мұнайының бөлінбеген қалдығына (магистральдық мұнай құбырының жүйесін толтыру үшін Тұтынушы берген мұнайды және мөлерін уәкілетті мемлекеттік орган бекітетін мобильді қалдықтарды шегергенде) тариф есептеліп, былайша айқындалады:

егер тасымалдаудың айлық кезеңінің соңында мұнайдың бөлінбеген қалдығы тасымалдаудың айлық кезеңі басындағы қалдықтан артық болған жағдайда, онда тасымалдаудың толық айлық кезеңінде сақталған көлем болып тасымалдаудың айлық кезеңінің басындағы бөлінбеген қалдық саналады;

егер тасымалдаудың айлық кезеңі соңында мұнайдың бөлінбеген қалдығы тасымалдаудың айлық кезеңінің басындағы қалдықтан аз болған жағдайда, онда тасымалдаудың толық айлық кезеңінде сақталған көлем болып тасымалдаудың айлық кезеңінің соңындағы бөлінбеген қалдық саналады.

12. Мұнайды тасымалдау жөніндегі көрсетілетін қызметтер маршруттық тапсырма негізінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіндегі мұнайдың технологиялық жүк ағыны схемасына сәйкес маршруттар бойынша жүргізіледі.

13. Өнім беруші мұнайды Жүк алушыға беруді маршруттың соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде сапа паспорттарын және қабылдау-тапсыру актілерін ресімдей отырып, мынадай тәртіппен:

1) Қазақстан Республикасының мұнай өңдеу және өзге де зауыттарына жеткізу кезінде - мұнайды жеткізу жүзеге асырылатын зауыт өкіліне;

2) басқа магистральдық мұнай құбыры жүйелеріне беру кезінде магистральдық мұнай құбыры жүйесі иесінің өкіліне/операторына;

3) мұнайды көліктің басқа түріне ауыстырып құю кезінде – жүк алушыға тапсыруды жүзеге асырады.

14. Магистральдық мұнай құбыры жүйесімен тасымалданатын мұнайды Өнім беруші Тұтынушыға табиғи монополиялар салаларындағы және реттелетін нарықтардағы басшылықты жүзеге асыратын уәкілетті органның ведомствосы бекітетін нормативтік техникалық ысыраптар шегінде мұнай тасымалдау кезіндегі техникалық ысыраптарды шегеріп, маршруттың соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде тапсырады.

15. Тұтынушы негізгі схема бойынша мұнайдың саны мен сапасын өлшеу құралдарының жұмысын реттейін нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарын сақтамаған кезде мұнайдың саны мен сапасын анықтау рәсімдері бекітілген резервтік схемалар бойынша жүргізіледі.

16. Барлық тасымалдау маршруты бойынша маршрут басында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тапсырғаннан бастап маршрут соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде Жүк алушы мұнайды қабылданға дейін тасымалданатын мұнай көлеміне меншік құқығы Тұтынушыда болады.

## **5. Тұтынушы тапсыратын мұнайдың сапасы**

17. Магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы жеткізу үшін мұнайдың сапасы мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс \_\_\_\_\_

18. Қазақстан Республикасының ішкі нарығына жеткізу үшін мұнайдың сапасы мынадай талаптарға сәйкес болуы тиіс \_\_\_\_\_.

19. Мұнайда бос газдың болуына жол берілмейді.

Шарттың 17, 18-тармақтарында көрсетілген талаптарға сапасы бойынша сәйкес келмейтін мұнай қанықпаған мұнай болып табылады және магистральдық мұнай құбыры жүйесіне қабылданбайды.

Өнім беруші қанықпаған мұнайды анықтаған жағдайда, маршруттың басында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде мұнайдың тиісті партиясын қабылдауды бастағаннан кейін, мұндай мұнай партиясын қабылдау тоқтатылуы қажет.

Осындай жағдайлардың әрқайсысы үшін Тараптардың өкілдері қанықпаған мұнайды тапсыру-қабылдау актісін жасайды. Онда қабылданған қанықпаған мұнайдың саны көрсетіледі.

Мұнайдың жоғарыда көрсетілген партиясын қабылдау Тұтынушы мұнай сапасы көрсеткіштерінің мәнін Шарттың 17 және 18-тармақтарында көрсетілген талаптарға жеткізу бойынша шаралар қабылдағаннан кейін жалғастырады.

20. Тұтынушы және Өнім беруші Техникалық келісімге сәйкес тапсырылатын және қабылданатын мұнайдың сапасын бірге бақылайды.

## **6. Мұнайды тасымалдау кезінде құжаттарды ресімдеу тәртібі**

21. Мұнайды маршруттық тапсырма негізінде қабылдау және тапсыру ( маршруттың басында және соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде) Өнім берушінің мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесі арқылы тасымалдау кезінде есепке алу жөніндегі талаптарына сәйкес мынадай актілермен ресімделеді:

1) магистральдық мұнай құбыры негізінде маршруттың басында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде ресімделген мұнайды қабылдау-тапсыру актісі мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесіне тасымалдау үшін қабылдаудың растамасы болып табылады;

2) маршруттың соңында мұнайды тапсыру-қабылдау пунктінде ресімделген мұнайды қабылдау-тапсыру актісі Өнім берушінің Шартқа сәйкес мұнайды тасымалдау жөніндегі міндеттемелерін орындағанын растайды.

22. Тұтынушы магистральдық мұнай құбыры жүйесінде жауапкершілікпен сақтаудағы мұнайды үшінші тарапқа берген жағдайда Тұтынушы міндетті түрде Өнім берушіге мұнайды қабылдау-тапсыру актісін келісу үшін ұсынады, бір түпнұсқасы Өнім берушіде қалады. Өнім берушімен мұнайды қабылдау-тапсыру актісін келісілмеген жағдайда, мұнайдың берілген көлемін ресімдеу жүргізілмейді.

## **7. Ақы төлеу және есеп айырысу тәртібі**

23. Тұтынушы мұнайды тасымалдау жөніндегі қызметтерді көрсетуге ақы төлеуді төлемге тапсырма және/немесе шот-фактура бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен айқындалған тарифтерге сәйкес Тұтынушыға оларды қойған күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде жүргізеді. Тұтынушы төлемге тапсырмалар бойынша ақы төлеуді 100 % алдын-ала төлеу тәртібімен жүргізеді.

Тұтынушы төлемге тапсырмада және/немесе шот-фактурада көрсетілген кестеге сәйкес тасымалдауға жататын мұнай көлемі үшін көрсетілетін қызметтерге алдын ала ақы төлеуді жүргізеді.

24. Төлем тапсырмасында және/немесе шот-фактурада көрсетілген Өнім берушінің банктік шотына ақша іс жүзінде есептелген күн Тұтынушының Қызметтер көрсетуге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін нақты орындаған күн деп танылады.

25. Төлемді аударуға байланысты шығыстарды Тұтынушы көтереді.

26. Өнім беруші Тұтынушыға орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актілері негізінде шот-фактураны береді.

27. Ақы төлеу жеке әрбір төлемге тапсырма және/немесе шот-фактура бойынша банк аударымдары арқылы ақша аудару жолымен жүргізіледі. Төлемге тапсырмада міндетті түрде ҚҚС сомасы, шарттың нөмірі, тасымалданатын мұнай мөлшері, шоттар және олардың шығарылған күні жеке жолмен көрсетілуі тиіс.

28. Тұтынушы үшін үшінші тұлғалардың ақы төлеуі Өнім берушімен алдын ала келісім бойынша жүргізіледі. Бұл ретте төлем құжатында 27-тармақта көрсетілген мәліметтерден басқа, міндетті түрде Тұтынушының атауы көрсетіледі.

29. Әрбір тоқсан аяқталғаннан кейін Тараптар өткен тоқсан үшін Шарт бойынша өзара есеп айырысуларға салыстыру жүргізеді.

Өзара есеп айырысуларды салыстыру актісі есепті тоқсан аяқталғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмеген мерзімде дайындалады және жолданады. Тұтынушы оларды алған күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оларға қол қоюға не дәлелді қарсылық білдіруге және осындай қол қойылған актілерді немесе дәлелді қарсылықты бір уақытта көшірмелерімен бірге (электрондық пошта арқылы) жолдауға міндетті. Тұтынушы қол қойған өзара есеп айырысуларды салыстыру актісін немесе оларға жазбаша қарсылықты осы тармақта көрсетілген мерзімде ұсынбаған жағдайда, салыстыру аяқталды деп, ал оның нәтижелері Тараптардың орындауы үшін міндетті деп саналады.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

30. Осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

31. Төлемге тапсырмалар мен шот-фактуралар бойынша төлемнің мерзімі өткені үшін Тұтынушы Өнім берушіге төлемнің мерзімі өткен күнінің нақты

санын ескере отырып, төлем жүргізілген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 есе мөлшерлемесі мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

32. Мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесіне қабылдау сәтінен бастап және оны Жүк алушыға тасымалдаудың соңғы маршрутында мұнайды тапсыру және қабылдау пунктіне берген сәтке дейін Өнім беруші оның сақталуына жауапты болады.

33. Осы Шарттың талаптарына сәйкес айыппұл санкцияларын төлеу шот жіберілген күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде жүргізіледі.

34. Егер уәкілетті орган айлық (жылдық) кестеде Тұтынушының мәлімдеген мұнай көлемін міндетті ең аз айлық (жылдық) көлемдерінен кем бекітсе, Тұтынушы мұнайдың толық мәлімделмеген және/немесе толық жеткізілмеген көлемі үшін жауапты болмайды, сондай-ақ Өнім беруші де мұнайдың толық мәлімделмеген және/немесе толық жеткізілмеген көлемін тасымалдаудың айлық кезеңі ішінде тасымалдау жөніндегі қызметті толық көрсетпегені үшін жауапты болмайды.

35. Тұтынушы айлық кестені орындамаған немесе орындаудан бас тартқан жағдайда, Тұтынушы Өнім берушінің талабы бойынша барлық жеткізілмеген көлем үшін немесе Тұтынушы бас тартқан көлемге белгіленген тарифтің 20%-ы мөлшерінде айыппұл төлейді.

36. Егер Тұтынушы мұнайды межелі пунктінде қабылдауды қамтамасыз етпеген және бұл жағдай Тұтынушының мұнай тасымалдау үшін іске қосылған мұнай құбыры учаскесінің тоқтауына себеп болған жағдайда, ол Өнім берушінің талабы бойынша мұнай партияларын тасымалдау маршрутының басында ресімделген әрбір тонна үшін (таза салмақ) ақы төлеу күніне Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 0,05% мөлшерінде айыппұл төлейді.

37. Өнім берушінің мұнай қотару (мұнай құю) эстакадасына олардың ақаулығынан, мұнайды қотару (мұнай құю) мүмкіндігін болдырмайтын ақаулы вагон-цистерналарын берген, қажетті ілеспе құжаттары жоқ болған, сондай-ақ мұнай қотару эстакадаларына бос вагон-цистерналарды берген жағдайда, Тұтынушы Өнім берушіге оның талабы бойынша әрбір осындай вагон-цистерна үшін 5 (бес) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

38. Тұтынушының кінәсінен құйып алынған (құйылған) вагон-цистерналарын уақтылы әкетпеуге байланысты Өнім берушінің мұнай құйып алу (мұнай құю) эстакадалары бос тұрып қалған жағдайда, Тұтынушы Өнім берушіге оның талабы бойынша мұнайды құйып алу (мұнай құю) эстакадасының Тұтынушы мен Өнім берушінің тиісті филиалы арасында жасалатын Мұнайды қабылдау тәртібі туралы техникалық келісімде белгіленген нормативтік уақытты асырып

бос тұрған әрбір сағаты үшін 30 (отыз) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде өсімпұл төлейді.

39. Тараптардың өкілдері 37, 38-тармақтарда көрсетілген әрбір жағдай бойынша тиісті акт жасайды. Тұтынушының өкілдері оған осындай актіні берген күнінен бастап екі жұмыс күні ішінде актіге қол қоюдан бас тартқан жағдайда және оған жазбаша дәлелді наразылық ұсынбағанда, Өнім берушінің уәкілетті өкілі қол қойған акті Тұтынушының наразылығысыз қабылданған болып саналады.

40. Вагон-цистерналарды пайдалану жөніндегі құқықты белгілейтін ілеспе құжаттарсыз вагон-цистерналарды берген кезде Өнім берушінің өкілдері вагон-цистерналардың нөмірлерін тіркейді.

Сол бір пайдаланушылар осы вагон-цистерналарды ілеспе құжаттарды бұзып, бір айдың ішінде қайта берген кезде Тараптардың өкілдері тиісті акт жасайды және осы Шарттың 37-бабына сәйкес айыппұл өндіріп алады.

41. Егер Тұтынушы есепті тоқсан ішінде мұнайдың міндетті ең аз айлық көлемін мәлімдемеген және толық мәлімделмеген көлемді Шарттың 8-тармағының 7) тармақшасына сәйкес өтемеген жағдайда, ол Өнім берушіге айыппұл төлейді, оның мөлшері есепті тоқсандағы толық мәлімделмеген мұнай көлемінің (таза салмағының) тиісті көрсетілетін қызмет тарифінің мөлшерлемесіне көбейтіндісі ретінде айқындалады.

42. Егер Тұтынушы (Өнім беруші) есепті тоқсан ішінде магистральдық мұнай құбыры жүйесіне мұнайдың міндетті ең аз үш айлық көлемін (олар айлық кестелерде бекітілген жағдайда) тапсырмаған (қабылдамаған) және толық жеткізілмеген мұнай көлемін Шарттың 8-тармағының 7) тармақшасына сәйкес өтемеген жағдайда, ол Өнім берушіге (Тұтынушыға) айыппұл төлейді, оның мөлшері есепті тоқсандағы толық жеткізілмеген (қабылданбаған) мұнай көлемінің (таза салмағының) тиісті көрсетілетін қызмет тарифінің мөлшерлемесіне көбейтіндісі ретінде айқындалады.

43. Тұтынушы Шарттың 8-тармағының 1) тармақшасында белгіленген өтінім беру мерзімдерін бұзған жағдайда, сондай-ақ өтінім Өнім беруші белгілеген нысандарды бұзып берген жағдайда, Тұтынушы Өнім берушіге 150 (бір жүз елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

44. Өнім беруші Шарттың 6-тармағының 8) тармақшасын орындамаған жағдайда, Өнім беруші Тұтынушыға 150 (бір жүз елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

45. Шарттың 8-тармағының 3), 4) тармақшаларында көрсетілген құжаттарды ұсыну мерзімдерін бұзғаны, сондай-ақ құжаттар топтамасын толық ұсынбағаны үшін, сондай-ақ Шарттың 6-тармағының 10) тармақшасында көрсетілген Өнім беруші ұсынған актілерді уақтылы қайтармағаны немесе жоғалтқаны үшін

Тұтынушы Өнім берушінің талабы бойынша әрбір бұзушылық жағдайлары үшін 150 (бір жүз елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

46. Өнім беруші кестеде көзделген көлемде мұнайды магистральдық мұнай құбыры жүйесіне қабылдаудан негізсіз бас тартқаны үшін Тұтынушыға 150 (бір жүз елу) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

Сапасы Шарттың 6-бөлімінің талаптарына сәйкес келмейтін мұнайды тапсыру анықталған жағдайда, Тұтынушы Өнім берушінің талабы бойынша осы бөлімнің талаптарына сәйкес келмейтін мұнайдың әрбір тоннасы (бруттасы) үшін 5 (бес) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

47. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайлары салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бірде-біреуінің залалды өтеуге құқығы болмайды. Мұндай жағдайда Тараптардың әрқайсысының талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын анықтайтын комиссия құрылады. Бұл ретте Тараптардың бірде біреуі Шарт бойынша еңсерілмес күш мән-жайлары болғанға дейін туындаған міндеттемелерден босатылмайды.

Еңсерілмес күш мән-жайларына осындай жағдайдағы Тараптардың бақылауынан тыс болатын төтенше және алдн алуға болмайтын мән-жайлар, оның ішінде мыналар, бірақ мұнымен шектелмей: дүлей зілзала, әскери іс-қимылдар, диверсиялар, террорлық актілер, экономикалық құрсаулар, табиғи және техногендік сипаттағы төтенше жағдайдар, сондай-ақ Шарт бойынша Тараптардың бірін міндеттемелерін тиісінше орындауы бойынша тыйым салуды немесе шектеуді енгізетін Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының нормативтік құқықтық актілер шығаруы немесе басқа да іс-әрекеттері жатады.

48. Еңсерілмес күш мән-жайлары пайда болған жағдайда Тараптар олар пайда болған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы бір бірін хабардар етеді , кейін Тараптар еңсерілмес күш ретінде қарайтын мән-жайлардың басталу күнін нақтылайтын және сипаттайтын жазбаша хабарламаны қолмен береді немесе поштамен жолдайды. Еңсерілмес күш мән-жайлары қандай да бір мемлекеттік органның әрекетінен немесе әрекетсіздігінен туындайтын жағдайларды қоспағанда, Тараптар сілтеме жасайтын мән-жайлардың басталуын Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растауы тиіс.

49. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш мән-жайлары орын алу мерзіміне, бірақ осындай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі болған дәрежеде ғана тоқтатылады.

50. Егер еңсерілмес күш мән-жайлары үш және одан да көп айларға созылған жағдайда, Тараптардың әрқайсысы басқа Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарлаған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **11. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

51. Тараптар Шарттың талаптарын орындаған кезде Шарттың ережелерін және Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

52. Тараптар Шарттың қолданылу мерзімі ішінде, сондай-ақ оның қолданысы аяқталғаннан кейінгі бес жыл ішінде Шарттың талаптарын орындау кезінде бір бірінен алған кез келген мәліметтер мен ақпаратты құпияда сақтауға міндетті (Құпия ақпарат).

Тараптар белгіленген мерзім ішінде Құпия ақпаратты қандай да бір түрде үшінші тұлғаларға екінші Тараптың алдын ала жазбаша рұқсатынсыз, мынадай:

- өзінің аффилиирленген тұлғаларына, өз қызметкерлеріне, аффилиирленген тұлғаларының қызметкерлеріне, сондай-ақ Шарт талаптарын орындаумен айналысатын үшінші тұлғаларға, бірақ осындай ақпаратты ашатын Тарап осы ақпаратты алатын барлық тұлғалардың (Құпия ақпарат ашылған аффилиирленген тұлғалардан, өз қызметкерлерінен, аффилиирленген тұлғалар қызметкерлерінен басқа) алынған ақпараттың құпиялылығын Шарт талаптарына ұқсас талаптарда сақтауға жазбаша міндеттемеге қол қоюына жауапты болатын және Құпия ақпаратты алған осындай тұлға оның құпиялылығын сақтамау нәтижесінде басқа Тарап шегуі мүмкін кез келген залалды оған өтейтін;

- заңнамалық тұрғыдан уәкілетті тұлғалардың сұрауы бойынша беру жағдайларын қоспағанда, бермеуге міндеттенеді.

53. Шарттың талаптарын орындау процесінде туындаған Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешеді.

Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген сот тәртібімен шешіледі.

54. Шарт 20 \_\_\_ " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ бастап күшіне енеді және 20 \_\_\_ жылғы " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ дейін, ал орындалмаған міндеттемелер бөлігінде олар толық орындалғанға дейін қолданылады. Бұл ретте, Тұтынушы және Өнім беруші міндетті түрде жыл сайын Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Техникалық келісім жасасады.

55. Екі Тараптың бірі қайта ұйымдастырылған жағдайда Шарт өзінің заңды күшін жоймайды және ол бойынша барлық құқық пен міндеттеме олардың құқықтық мұрагерлеріне көшеді. Бұл ретте, Шарттың жаңа Тараптарының арасында тиісті келісімге қол қою міндетті болады.

56. Тараптар Шартқа Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

Тараптар сондай-ақ Шартқа мұнайды тасымалдаудың технологиялық ерекшеліктеріне, сонымен бірге Тұтынушының мұнайын беруді (жеткізуді) жүзеге асыратын магистральдық мұнай құбырының басқа жүйелерінің меншік иелері белгілейтін мұнай сапасына қойылатын техникалық талаптарға байланысты өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

57. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған, екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған және Тараптардың мөрлерімен бекітілген жағдайда ғана жарамды болып табылады. Бұл ретте, Тараптар механикалық көшіру құралының көмегімен уәкілетті тұлға қолының факсимильдік көшірмесін пайдалануға жол береді.

## **12. Қорытынды ережелер**

58. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

59. Тараптардың Шарттан туындайтын қатынастары және олар реттемеген қатынастар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

## **13. Тараптардың деректемелері**

Өнім беруші: Тұтынушы:

---

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 8-қосымша

**Аэронавигация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_ жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Орындаушы деп аталатын \_\_\_\_\_

(қызметтер көрсетуді ұсынатын

\_\_\_\_\_ субъектінің атауы, құрылтай құжаттары)

\_\_\_\_\_ (құжаттар, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

\_\_\_\_\_ атынан

куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет  
ететін \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (лауазымы, А.Ә.Т.)

бір тараптан және бұдан әрі Тапсырыс беруші деп аталатын пайдаланушы

\_\_\_\_\_ (пайдаланушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ екінші тараптан,  
мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылатын:

уәкілетті органның ведомствосы - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика минситрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы" 2010 жылғы 15 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Орындаушы Қазақстан Республикасының әуе кеңістігінде (ұшу бағытында және әуеайлақ маңайында) Тапсырыс берушінің әуе кемелеріне аэронавигациялық қызмет көрсету жөніндегі қызметтерді ұсынады.

3. Тапсырыс беруші аэронавигациялық қызметтер көрсетуге Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде ақы төлейді.

### **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

4. Орындаушы:

1) ұшулардың қауіпсіздігін сақтау мақсатында техникалық, метеорологиялық және басқа себептер бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен әуе кемелерінің жол жүру бағыттарын өзгертуге;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынылатын қызметтерге тарифтерді өзгертуге;

3) ұсынылатын қызметтер үшін уақтылы ақы алуға;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

5. Орындаушы:

1) Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін Тапсырыс берушінің мүдделеріне пайдалануды Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдаланудың қолданыстағы талаптарына сәйкес үйлестіруді қамтамасыз етуге;

2) аэронавигациялық ақпарат құжаттарына сәйкес әуе кемелерінің ұшуын радиотехникалық қамтамасыз ету, электр-, радио байланыс құралдарын ұсынуға;

3) ұшу барысында ерекше жағдайлар туындаған кезде тиісті қызметтерді авариялық хабарлауды қоса алғанда, әуе қозғалысын тікелей басқаруды және ұшу барысында экипаждарға қажетті көмек көрсетуді қамтамасыз етуге;

4) ұшу уақытында Тапсырыс берушіні метеорологиялық ақпаратпен қамтамасыз етуге;

5) Тапсырыс берушінің әуе кемелерінің экипаждарын әуе қозғалысын басқару арналары арқылы түсетін жедел аэронавигациялық ақпаратпен қамтамасыз етуге;

6) авиациялық телеграф байланысы арналары арқылы ұшуларды тікелей орындауға байланысты хабарларды беруге;

7) Тапсырыс берушімен өзара қарым-қатынаста Қазақстан Республикасының авиация саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға;

8) Тапсырыс берушіні тарифтердің (алымдар мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік отыз күн бұрын хабардар етуге міндетті.

6. Тапсырыс беруші:

1) белгіленген сапада қызметтер көрсетуді алуға;

2) Орындаушыдан тарифтердің (алымдар мөлшерлемелерінің) өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік отыз күн бұрын ақпарат алуға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 7. Тапсырыс беруші:

1) Орындаушыға Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2011 жылғы 12 мамырдағы № 506 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану қағидасының талаптарына сәйкес ұшуларға арналған қажетті жоспарларды және оның өзгерістерін және ұшуларды жоспарлау мәселелерін реттейтін басқа құжаттарды ұсынуға, сондай-ақ Тапсырыс берушіге осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшада көрсетілген Тапсырыс берушінің әуе кемелері тізбесіндегі өзгерістер мен толықтырулар туралы хабарлауға;

2) Орындаушыға ұшулар мен әуе қозғалысының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелеріне қатысты қажетті ақпаратты Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ұсынуға;

3) әуе көлігін пайдалану саласындағы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті.

### 4. Ақы төлеу тәртібі

8. Әуе кемелерге аэронавигациялық қызмет көрсетілгені үшін қызметтерге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтерге сәйкес жүргізіледі.

9. Орындаушы айына екі рет Тапсырыс берушіге орындалған рейстердің тізілімін қоса бере отырып шоттар ұсынады.

Тапсырыс беруші тұрақты рейстерге қызмет көрсету жөнінде ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеуді берілген шоттың негізінде, Орындаушының есеп шотына ақша қаражатын есептеу жолымен шотты алған күнінен бастап он жұмыс күн ішінде жүргізеді.

10. Тапсырыс берушінің әуе кемелері тапсырыс рейстерін орындаған кезде ұсынылатын қызметтер үшін ақы төлеу алдын ала ақы төлеу шартымен жүргізіледі.

11. Берілген шоттармен келіспеген жағдайда, Орындаушы мен Тапсырыс беруші орындалған рейстердің шоттарына және тізілімдеріне нақтылау жүргізеді.

Шоттарды қарау мен нақтылау мерзімі бір айдан аспауға тиіс. Шоттар мен тізілімдер бойынша ақы төлеуді нақтылау осы шоттар бойынша ақы төлеу

мерзімін тоқтатпайды. Шоттар бойынша нақтыланған сомаларды Орындаушы Тапсырыс берушіге келесі шотты ұсынған кезде ескереді.

12. Орындаушының шоттарына ақы төлеу кезінде ақша қаражатын аударуға байланысты шығыстарға Тапсырыс беруші жауапты болады.

## **5. Тараптардың жауапкершілігі**

13. Шартта көзделген міндеттемелер орындалмаған немесе тиесілі орындалмаған жағдайда, кінәлі тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

14. Шартта көзделген ұсынылған қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға осы сомаларды төлеу күні қолданыстағы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесінен 1,5 еседен аспайтын мөлшерінде мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді. Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шартты жасаған кезде жүргізіледі.

15. Тұрақсыздық айыбына ақы төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

## **6. Форс-мажорлық мән-жайлар**

16. Тараптар міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ осы Шарт бойынша оларды орындауды кідірткені үшін, егер мұндайлар еңсерілмес күштің (көздеуге немесе жоюға мүмкін болмайтын зілзала апаты немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға алып келетін әскери іс-қимылдардың, ереуілдердің және басқа мән-жайлардың салдарынан болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

17. Еңсерілмес күш мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап басқа тарапқа осындай мән-жайлардың туындағаны туралы олар туындаған күнінен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге міндетті.

18. Егер тараптардың біреуі еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күннің ішінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын жағдайда болса, басқа тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **7. Өзге ережелер және дауларды шешу**

19. Шартты бұзу және оның талаптарын өзгерту заңнамада көзделген негіздер мен тәртіп бойынша жүргізіледі.

Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен тарап басқа тарапқа бұл туралы күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ескертуге тиіс.

20. Тараптардың арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

21. Шартқа барлық өзгерістер, толықтырулар мен келісімдер жазбаша нысанда жасалады және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

22. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

23. Тараптар бірін-бірі орналасқан жерінің немесе нақты мекенжайының өзгергені туралы хабардар етуге міндетті.

## **8. Шартты қолдану мерзімі**

24. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данадан жасалады.

25. Шарт 20\_жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса қолданылады.

26. Шартты қолдану мерзімі тараптардың келісімі бойынша Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуінің мәлімдеуі бойынша, аэронавигация қызметтер көрсетуінің көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылуы мүмкін.

## **9. Тараптардың деректемелері**

Орындаушы: \_\_\_\_\_ Тапсырыс беруші: \_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 9-қосымша

**Кейіннен порттан шығып жүк операцияларын жүргізу және/немесе өзге мақсаттар үшін кемеңің теңіз портына кіргені (кемеңің**

## **кіруі) үшін теңіз портының қызметтер көрсетуіне арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_ жылғы " \_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Орындаушы деп аталатын, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ атынан

(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ бір тараптан және бұдан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

әрі Тапсырыс беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

(көрсетілетін қызметтерді тұтынушы

\_\_\_\_\_ атынан

субъектінің деректемелері)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ екінші тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

### **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика минситрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Сауда мақсатында теңізде жүзу туралы" 2002 жылғы 17 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес пайдаланылады.

### **2. Шарттың нысанасы**

2. Орындаушы кейіннен порттан шығып жүк операцияларын жүргізу және/ немесе өзге мақсаттар үшін кеменің теңіз портына кіргені (бұдан әрі – кеменің кіруі) үшін қызметтер көрсетеді. Тапсырыс беруші кеменің кіргені үшін осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде порттық алымдарды төлейді.

3. Теңіз портының қызметтерін ұсынуға арналған осы Шарт Тапсырыс берушімен жеке тәртіппен жасалады.

### **3. Есеп айырысу тәртібі**

4. Кеменің кіргені үшін теңіз порты көрсететін қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.

5. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші кеме теңіз портынан шыққанға дейін алдын ала ақы төлеу сомасы жағдайында жүргізеді.

6. Кеме теңіз портынан шығар алдында Тапсырыс беруші мен Орындаушы кеменің кіргені үшін нақты көрсетілген қызметтерге ақы төлеу сомасын айқындайды және шот жазылған күнінен бастап күнтізбелік үш күннен кешіктірмей толық есеп айырысуды жүзеге асырады.

7. Тараптар арасындағы есеп айырысулар порт жазып берген шоттар негізінде жүзеге асырылады.

8. Егер Тапсырыс беруші ұсынылған шоттың дұрыстығына дауласса, ол Орындаушыны осы шотты алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде хабардар етеді және Орындаушыға қарсылықтарды баяндай отырып, жазбаша өтініш ұсынады. Бұл ретте, Тапсырыс беруші жоғарыда көрсетілген мерзімдерде шоттың дауланбаған бөлігін төлеуге міндетті.

9. Осы Шартта көзделген төлемдер кешіктірілген жағдайларда Тапсырыс беруші Орындаушыға ақы төлеу күнін қоса алғанда әрбір кешіктірілген күн үшін берешек сомасынан Ұлттық Банк белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

### **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

10. Орындаушы:

1) Тапсырыс берушінің орындауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) ұсынылатын қызметтер үшін уақтылы ақы алуға;

3) Тапсырыс берушінің кінәсінен келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге;

4) Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын орындамаған кезде портқа (порттан) кеменің кіруіне (шығуына) және Тапсырыс берушінің кейінгі кемелерін айлаққа қоюға рұқсат етпеуге;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

11. Орындаушы:

1) Тапсырыс берушіні теңіз порты көрсететін қызметтерді тең пайдалану құқығымен қамтамасыз етуге;

2) Тапсырыс берушімен келісілген портқа кемелерді беру кестесіне сәйкес кемелерді порттың аумағына қабылдауды қамтамасыз етуге;

3) кемелерді жүктерді өңдеуге қою үшін мамандандырылған айлақтарды ұсынуға;

4) Тапсырыс берушіні көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің өзгерістері туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

5) Тапсырыс берушіні кемелерді қабылдауды уақытша тоқтатуға немесе шектеуге қабылданған шешім туралы, мұндай шешім қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік он күннен кешіктірмей оның себептері мен мерзімдерін көрсетіп хабардар етуге;

6) Тапсырыс берушімен өзара қарым-қатынастарда Қазақстан Республикасының сауда мақсатында теңізде жүзу саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті.

12. Тапсырыс беруші:

1) Шартқа сәйкес белгіленген сапада көрсетілетін қызметтерді алуға;

2) Орындаушыдан тарифтердің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

13. Тапсырыс беруші:

1) Орындаушымен келісілген кемелерді беру кестесін Орындаушыға алдын - ала ұсынуға;

2) Орындаушымен келісілген кемелерді портқа беру кестесінің орындалуын қамтамасыз етуге;

3) Орындаушыға барлық талап етілетін құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынуға;

4) Орындаушыны келісілген кемелерді портқа беру кестесін бұзушылықтар және кестенің бұзылу себептері туралы жедел хабардар етуге міндетті.

## **5. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу**

14. Тараптар Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

15. Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер тараптар келіссөздер жолымен өзара келісімге қол жеткізе алмаса

, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

## **6. Форс-мажорлық мән-жайлар**

16. Тараптар міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ осы Шарт бойынша оларды орындауды кідірткені үшін, егер мұндайлар еңсерілмес күштің (көздеуге немесе жоюға мүмкін болмайтын зілзала апаты немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға алып келетін әскери іс-қимылдардың, ереуілдердің және т.б. салдарынан болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

17. Еңсерілмес күш мән-жайларына сілтеме жасайтын Тарап басқа Тарапқа осындай жағдайлардың туындағаны туралы және осындай жағдайлардың аяқталуы туралы 48 (қырық сегіз) сағат ішінде хабардар етуге міндетті.

18. Егер тараптардың біреуі еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күннің ішінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын жағдайда болса, басқа тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **6. Өзге де ережелер**

19. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, тарап бұл туралы басқа тарапқа күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша ескертуге тиіс.

20. Пошта және банктік деректемелері өзгерген жағдайда, сондай-ақ басшы ауысқан кезде тарап бұл туралы басқа тарапқа көрсетілген өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

21. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

22. Тараптардың Шарттан туындайтын және онда реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

23. Тараптардың келісімі бойынша осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен Шарт толықтырылуы мүмкін.

## **8. Шартты қолдану мерзімі және қолдануды тоқтату тәртібі**

23. Шарт 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00 бастап күшіне енеді және 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 24-00 сағатты қоса алғанда, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

24. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

25. Шарттың қолданысы тараптардың келісімі бойынша Шартқа ажырамас қосымша ретінде қосымша келісім жасасу жолымен не жаңа шарт жасасу арқылы ұзартылуы мүмкін.

## 9. Тараптардың заңды деректемелері

Орындаушы: \_\_\_\_\_ Тапсырыс беруші: \_\_\_\_\_

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 10-қосымша

## Әуежайлардың реттеліп көрсетілетін қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Әуежай деп аталатын, \_\_\_\_\_

(реттеліп көрсетілетін қызметтерді

\_\_\_\_\_ атынан

ұсынатын табиғи монополия субъектісінің деректемелері)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тапсырыс беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (реттеліп көрсетілетін қызметтер көрсетуді тұтынушы - субъектінің

\_\_\_\_\_ атынан

деректемелері)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ екінші тараптан,

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## 1. Шарттың нысанасы

1. Әуежай осы Шартқа сәйкес әуежайлардың \_\_\_\_\_ реттеліп көрсетілетін қызметтерін \_\_\_\_\_ реттеліп көрсетілетін қызметтер көрсетудің атауы)

жүзеге асырарды, ал Тапсырыс беруші осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтеріне ақы төлейді.

2. Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған осы Шарт Тапсырыс берушімен жеке тәртіппен жасалады.

## **2. Есеп айырысу тәртібі**

3. Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі. Реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оның № 1 қосымшасында көрініс табады.

4. Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Тапсырыс беруші төлеуге шот ұсынылған күнінен бастап он жұмыс күн ішінде мәлімделген (келісілген) қызметтердің көлемі құнының 100 % алдын-ала төлеу шартымен жүргізеді.

5. Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсеткені үшін түпкілікті есеп айырысу іс жүзінде көрсетілген қызметтердің көлемі үшін екі жақты актілер мен шот-фактуралардың негізінде қызметтер көрсетілген айдан кейінгі айдың 15 күнінен кешіктірмей жүргізіледі.

6. Тапсырыс беруші шотты алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн үшін ішінде Әуежайды сол даулы мәселелер туралы жазбаша нысанда хабардар етеді, оларға байланысты көрсетілген мерзімде шот төленбейді. Тараптар дәлелді бас тартуды алған күнінен бастап күнтізбелік он күн ішінде келіспеушілікті реттеуге тиіс.

7. Басқа тараптың алдында дебиторлық берешегі бар тарап өзара есеп айырысуларды салыстыру актісінің негізінде өзара есеп айырысуларды салыстыру актісіне қол қойылған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде кредитор алдындағы берешек сомасын төлеуді жүзеге асырады.

8. Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тапсырыс берушінің міндеттемелерді орындауы деп есептелген төлемдердің барлық сомаларын Тапсырыс берушінің енгізу фактісі немесе Әуежайдың шотына есептелген төлемдердің барлық сомаларының түсу фактісі танылады.

9. Әуежайдың шоттарына ақы төлеу кезінде ақша қаражатын аударуға байланысты шығындарды Тапсырыс беруші төлейді.

## **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

#### 10. Әуежай:

- 1) Тапсырыс берушінің орындауы үшін міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;
- 2) ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы алуға;
- 3) Тапсырыс берушінің кінәсінен келтірілген заладың орнын толтыруды талап етуге;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 11. Әуежай:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жағдайларын қоспағанда, Тапсырыс берушіге әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтерді тең пайдалану жағдайларын ұсынуға;
- 2) Әуежаймен келісілген Тапсырыс беруші рейстерінің қозғалыс кестесіне сәйкес әуе кемелерін әуежай аумағына қабылдауды кейіннен шығарумен қамтамасыз етуге;
- 3) Тапсырыс берушіні реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсетуге арналған тарифтердің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге;
- 4) Тапсырыс беруші ұсынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтерді уақытша тоқтату немесе шектеу шешімінің себептері мен мерзімі туралы хабардар етуге;
- 5) Тапсырыс беруші өзара қарым-қатынаста Қазақстан Республикасының әуе көлігі саласындағы заңнамасының талаптарын сақтауға міндетті.

#### 12. Тапсырыс беруші:

- 1) осы Шартқа сәйкес белгіленген сапада реттеліп көрсетілетін қызметтерді алуға;
- 2) Әуежайдан тарифтердің өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;
- 3) Әуежайдың кінәсінен келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге;
- 4) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 13. Тапсырыс беруші:

- 1) Әуежаймен рейстердің қозғалыс кестесін алдын-ала келісуге, әуе кемесіне (жүкті, поштаны, жолаушыларды, багажды) тиеу туралы ақпаратты ұсынуға;
- 2) Әуежайдың аймағында жұмыстардың барлық түрлерін ұшулардың қауіпсіздігін, авиациялық қауіпсіздікті, санитарлық режимнің нормаларын қамтамасыз етуді регламенттейтін талаптарға қатаң сәйкестікте жүргізуге, сондай-ақ жолаушыларға қызмет көрсету, қол жүктерді, поштаны, жүктерді өңдеу жөніндегі қолданыстағы ережелерді сақтауға;

3) Әуежаймен келісілген рейстердің қозғалыс кестесінің орындалуын қамтамасыз етуге;

4) Әуежайға талап етілетін барлық құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ұсынуға;

5) Әуежайдың реттеліп көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді Шартта белгіленген тәртіппен жүргізуге;

6) Әуежайды рейстер қозғалысының келісілген кестесінің бұзылуы және оны бұзудың себептері туралы уақтылы хабардар етуге міндетті.

#### **4. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу**

14. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

15. Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер тараптар келіссөздер жолымен өзара келісімге қол жеткізе алмаса, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады.

#### **5. Форс-мажорлық мән-жайлар**

16. Тапсырыс беруші Шарттың 4-тармағының талаптарын орындамаған жағдайда Әуежай осы Шартта көзделген реттеліп көрсетілетін қызметтерді көрсетпеуге құқылы.

17. Тараптар міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, сондай-ақ Шарт бойынша оларды орындауды кідірткені үшін, егер мұндайлар еңсерілмес күштің (көздеуге немесе жоюға мүмкін болмайтын зілзала апаты немесе өзге де мән-жайлар), сондай-ақ Шарттың талаптарын орындамауға немесе тиісінше орындамауға алып келетін әскери іс-қимылдардың, ереуілдердің және өзге де төтенше жағдайлардың салдарынан болып табылса, жауапкершіліктен босатылады.

18. Еңсерілмес күш мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап басқа тарапқа еңсерілмес күш жағдайларының туындағаны туралы және аяқталуы туралы 48 (қырық сегіз) сағат ішінде хабардар етуге міндетті.

19. Егер тараптардың біреуі еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күннен бастап күнтізбелік алпыс күннің ішінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындай алмайтын жағдайда болса, басқа тарап бірінші тарапқа шартты бұзған күніне дейін он жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы хабарлап, Шартты бұзуға құқығы бар.

## **6. Өзге де ережелер**

20. Пошта және банктік деректемелері өзгерген жағдайда, сондай-ақ басшы ауысқан кезде тарап бұл туралы басқа тарапқа көрсетілген өзгерістер пайда болған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

21. Шарттың талаптары тараптар үшін міндетті және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

22. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, тарап бұл туралы басқа тарапқа күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша ескертуге тиіс.

23. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі Қазынашылығының аумақтық органдарында тіркеледі және шарт ол тіркелген күнінен бастап қолданысқа енеді.

24. Тараптардың Шарттан туындайтын және олар реттемеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

25. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа шарттармен толықтырылуы мүмкін.

## **7. Шартты қолдану мерзімі және қолдануды тоқтату тәртібі**

26. Шарт 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса алғанда, ал тараптардың міндеттемелері бөлігінде оларды толық орындағанға дейін қолданылады.

27. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда не Шарттың талаптары бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

28. Шарттың қолданылуы тараптардың келісімі бойынша осы Шартқа ажырамас бөлік ретінде қосымша келісім жасасу не жаңа шарт жасасу жолымен ұзартылуы мүмкін.

## **8. Тараптардың заңды деректемелері**

Әуежай Тапсырыс беруші

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Электр энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі  
қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі, Өнім беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (электр энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтер

\_\_\_\_\_ көрсетуді - өңірлік және/немесе жергілікті деңгейлер желілері бойынша

\_\_\_\_\_ ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

атынан

\_\_\_\_\_ мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама,  
берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ бір

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

\_\_\_\_\_ және бұдан Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (пайдаланушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

\_\_\_\_\_ мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама,

атынан

\_\_\_\_\_ берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ екінші тараптан,

(лауазымы, А.Ә.Т.)

\_\_\_\_\_ мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## 1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі – Өнім берушінің электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне есеп айырысу жүргізілетін айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейін (орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианы уақыты плюс бір сағат) бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі;

жеткізу пункті – Өнім беруші Тұтынушыға электр энергиясын беретін Өнім берушінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасындағы қосылыс (қосылыстар жүйесі);

теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы – Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы олардың теңгерімдік тиесілілігіне сәйкес электр желісін бөлу нүктесі (сызығы);

тұтынушы – электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерді пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенген жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

электр энергиясының сапасы – нормативтік техникалық актілерде белгіленген талаптарға сәйкес келетін электр энергиясы жарамдылығының дәрежесі;

электр энергиясының көлемі – Өнім беруші мен Тұтынушының және/немесе үшінші тұлғалардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерімен айқындалатын, Шарт бойынша көрсетілетін қызметтердің құнын айқындау мақсатында киловатт-сағатпен өлшенетін, Тұтынушының атына берілген электр энергиясының мөлшері;

электр энергиясын беру және/немесе тарату – Өнім берушінің электр желілері, шағын станциялары және тарату құрылғылары бойынша қабылдау пункттерінен Тұтынушының желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасына дейін электр энергиясын беруге және/немесе таратуға байланысты энергия беруші ұйым көрсететін қызмет;

электр энергиясын есепке алу схемасы – электр энергиясына есеп айырысу үшін берілетін электр энергиясын есепке алуды қамтамасыз ететін электр энергиясын есепке алу құралдарының белгілі бір электр қосылысы;

электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік орган – электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган;

электр энергиясының нақты көлемі – Өнім беруші Тұтынушының атына берген, коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде

айқындалған және тараптардың салыстыру актісімен расталған электр энергиясының көлемі;

электр желілері – Өнім берушіге де және/немесе Тұтынушыға да және үшінші тұлғаларға да меншік құқығында, заттық құқықта немесе Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де негіздер бойынша тиесілі шағын станциялардың, таратушы құрылғылардың және оларды біріктіруші электр беру желілерінің жиынтығы;

қабылдау пункті – Өнім берушінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасындағы қосылыс (қосылыстар жүйесі), онда Тұтынушы Өнім берушіге электр энергиясының көлемін оны кейін Өнім берушінің желілері арқылы жеткізу пункттеріне дейін беру үшін береді;

Қазақстан Республикасының электр энергиясының көтерме сауда нарығында электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты теңгерімі – есепті кезең ішінде орталықсыздандырылған және орталықтандырылған сауда нарықтарында, электр энергиясының теңгерімделген нарығында өндірілген, жеткізілген және тұтынылған көлемдерді атаулы бөлуді белгілейтін жүйелік оператор жасаған құжат. Нақты теңгерім Қазақстан Республикасы электр энергиясы көтерме сауда нарығының субъектілері арасында өзара есеп айырысуларды жүргізу үшін негіз болып табылады;

өтінім – Тұтынушы қол қойған және Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде Өнім берушіге жолданатын электр энергиясының көлемі, электр энергиясын берудің уақыт кезеңі, осы кезең ішінде қуаты бойынша көлемді тарату туралы ақпаратты қамтитын жазбаша құжат. Өтінім айлық, тәуліктік және жедел болуы мүмкін;

өнім беруші – Тұтынушыға электр энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыратын ұйым.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар (электр энергиясын өңіраралық және/немесе жергілікті деңгейлердің желілері бойынша беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтер көрсетудің техникалық талаптары мен сипаттамалары):

---

(осы тармақта нормативтік техникалық құжаттардың талаптарына

---

сәйкес келуге тиіс міндетті талаптар (Шарттың нысанасының техникалық талаптары мен сипаттамалары) көзделеді)

3. Өнім беруші Тұтынушылардың тұтынушыларына теңгерімдік тиесілігі және/немесе Өнім берушінің теңгерімдік тиесілігі және/немесе пайдалану жауапкершілігі шегінде Өнім берушінің электр желілері бойынша электр энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.

4. Тұтынушы Өнім берушінің Шартта белгіленген талаптардың негізінде электр энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтеріне ақы төлеуге, сондай-ақ осы Шартта көзделген техникалық талаптарды орындауға міндеттенеді.

## **2. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары**

5. Электр энергиясын беру және/немесе тарату осы Шартқа сәйкес жүргізілген ықтимал түзетуді ескере отырып, тоқсандар, айлар бойынша бөліп Тұтынушының электр энергиясын беру көлемдерінің жылдық өтінімнің негізінде және оған сәйкес жүргізіледі.

6. Алдағы айға арналған өтінім тиісті тоқсан басталғанға дейін күнтізбелік алпыс күннен кешіктірмей беріледі. Тұтынушының өтінімді тоқсан басталғанға дейін күнтізбелік жиырма күн бұрын түзетуіне жол беріледі.

7. Алдағы айға арналған өтінім тиісті есеп айырысу кезеңі басталғанға дейін күнтізбелік он күннен кешіктірмей беріледі.

8. Электр энергиясын беру және/немесе тарату көлемдерінің өтінімін Тұтынушы Өнім берушіге жазбаша нысанда береді.

9. Электр энергиясын шарттық берудің және/немесе таратудың айлық көлемін түзету жөніндегі ұсыныстарды тараптар өзгерістер басталғанға дейін кемінде 1 (бір) тәулік бұрын жедел келіседі және шарттық шама көлемін түзету жөніндегі өтінім түрінде ресімдейді.

Тұтынушының электр энергиясының тәуліктік көлемінің және оларды қуаты бойынша таратудың айлық өтінімін түзетуіне жол беріледі. Түзету:

1) көлемі түзетілетін тәуліктер алдындағы тәуліктің сағат 11-00-нен кешіктірмей берілетін тәуліктік өтінім;

2) көрсеткіштері түзетілетін мерзім басталғанға дейін 30 минуттан кешіктірмей берілетін жедел өтінім арқылы жүзеге асырылады.

10. Тәуліктік өтінімді Тұтынушының уәкілетті өкілі факсимильдік байланыс арқылы береді.

11. Телефонограмма нысанындағы жедел өтінімді кейіннен оны міндетті түрде жазбаша ресімдей отырып, Тұтынушының уәкілетті өкілі береді. Тұтынушы Өнім берушіге жазбаша хабарлама арқылы жедел өтінімдер беруші уәкілетті өкілдің тегін, аты мен әкесінің атын уақтылы хабарлайды.

Шартты орындау мақсатында Өнім беруші Тұтынушының айлық, тәуліктік, жедел өтінімдерін, сондай-ақ мереке жән демалыс күндері түсетін жедел өтінімдерін қабылдауы тиісті телефондардың және/немесе факсимильдік аппараттардың нөмірлері өзгерген кезде, Өнім беруші Тұтынушыны бұл туралы жазбаша хабардар етуге міндетті.

12. Есеп айырысу кезеңінде жол берілетін шама электр энергиясын берудің және/немесе таратудың нақты көлемінің мәлімделгеннен азаю жағына 10 % ауытқуы болып саналады.

#### **4. Электр энергиясын есепке алу**

13. Өнім беруші жеткізу пункттерінде есеп айырысу кезеңі ішінде берген және/немесе таратқан электр энергиясының нақты көлемі теңгерімдік тиесілілік шекараларында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері негізінде есеп айырысу кезеңінің бірінші күнтізбелік күнінің сағат 00-00-ден бастап соңғы күнтізбелік күнінің сағат 24-00-ге дейін (орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианы уақыты плюс бір сағат) айқындалады.

Есеп айырысу кезеңі ішінде берілген және/немесе таратылған электр энергиясының нақты көлемі коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде жасалатын, берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемдерін салыстыру актісімен расталады.

14. Тараптардың коммерциялық есепке алу аспаптары тексерілуге және оларға пломба салынуға тиіс. Тараптар көрсеткіштерді алу, телеөлшеуіштер тізбектері мен коммерциялық есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру үшін бір-біріне тәуліктің кез-келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей, коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткізуге рұқсат беруге тиіс. Егер айлық көрсеткіштерді алу кезінде тараптардың бірі болмаса, онда екінші тарапқа көрсеткіштерді алуды дербес жүргізуге рұқсат беріледі.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісіне тіркеулері тиіс.

15. Тараптар тиісті есеп айырысу кезеңі ішінде берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемін салыстыру актісін есеп айырысу айынан кейінгі күнтізбелік айдың 5 күніне дейінгі мерзімде ресімдейді, оған тараптардың қолдары қойылады және мөрлерімен расталады. Салыстыру актісі есептіден кейінгі күнтізбелік айдың үшінші күнінен кешіктірмей Өнім беруші Тұтынушыға ұсынған коммерциялық есепке алу аспаптары деректерінің

негізінде жасалады. Тараптардың бірі салыстыру актісіне қол қоюдан бас тартқан жағдайда берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемін растайтын құжат нақты теңгерім болып табылады.

16. Егер электр энергиясын есепке алу Өнім беруші мен Тұтынушының теңгерімдік тиесілілік шекарасында жүргізілмеген жағдайда, онда берілген және/немесе таратылған электр энергиясының нақты көлемі шекарадан есепке алу аспаптары орнатылған орынға дейінгі учаскедегі электр энергиясының ысыраптарын қоса отырып, коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша айқындалады.

Шекарадан есепке алу аспаптары орнатылған орынға дейінгі учаскедегі электр энергиясының есептік ысыраптарын Өнім беруші айқындайды және желінің осы учаскесі теңгерімінде тұрған тараптың шотына жатқызылады.

Егер Тұтынушы ысыраптардың есептік шамасымен келіспеген жағдайда, ол өз есебінен энергетикалық сараптама жүргізуге құзыретті органның рұқсаты бар ұйымды тарта отырып, сараптама жүргізуге құқылы.

Егер көрсетілген сараптаманың нәтижелері бойынша ысыраптардың есептік шамасы асыра көтерілгені анықталған жағдайда, онда осы шығындарды Өнім беруші өтеуге тиіс.

17. Тараптар өз есебінен өздерінің теңгерімінде тұрған коммерциялық есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімде метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады, олар талап етуші тарап есебінен жүргізіледі.

Егер қосымша тексеру кезінде коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің олардың дәлдік класы жол беретін ауытқудан асқаны анықталған жағдайда, онда қосымша тексеру жөніндегі шығындарды коммерциялық есепке алу аспаптарының иесі төлейді.

18. Өнім беруші электр энергиясын есепке алу схемасында бұзушылықтарды, коммерциялық есепке алудың есептеу аспаптарында ақауларды тапқан кезде, Өнім беруші Тұтынушыны электр желісінен ажыратады, тиісті акт ресімдейді және жоғарыда көрсетілген бұзушылықтар және/немесе ақаулар анықталған сәттен бастап 24 сағат ішінде заңнамада белгіленген тәртіппен Тұтынушыға берілген электр энергиясының көлеміне қайта есеп айырысу жүргізеді.

Акт Өнім беруші және Тұтынушы өкілінің не олардың өкілдерінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы қол қоюдан бас тартқан жағдайда да, бірақ оны Өнім берушінің және/немесе құрамына кем дегенде үш адам кіретін кондоминиумды басқару органының комиссиясы ресімдеген кезде жарамды деп есептеледі.

Тұтынушыны электр желісіне қосу Өнім беруші анықталған бұзушылықтарды жойған және жүргізілген қайта есеп айырысуға сәйкес ақы төлеген күнінен бастап жүзеге асырылады.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

19. Өнім беруші мынадай жағдайларда:

1) Тұтынушының пайдаланған энергияға ақы төлемеуіне байланысты, электр энергиясын беруді тоқтатқанға, тоқтата тұрғанға дейін бір айдан кешіктірмей жазбаша ескерткен жағдайда, шартты орындауды тоқтатуға, тоқтата тұруға;

2) Тұтынушының тәуліктік кестесіне сәйкес тиісті сападағы электр энергиясын электр желілері арқылы беруге;

3) Шартқа жеке келісім негізінде банктің не қазынашылықтың (облыстық қаржы басқармасының) кепілді міндеттемелерін ескере отырып, авариялық бронь актісіне сәйкес Тұтынушының энергиямен үздіксіз жабдықтау объектілеріне қажетті көлемде электр энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге;

4) тараптардың келісімі бойынша электр энергиясын тұтынушыға беруді мынадай:

Өнім берушінің желісіне электр энергиясының қабылдағыштарын өз бетімен қосқан;

электр энергиясының қабылдағыштарын коммерциялық есепке алу аспаптарынан тыс қосқан;

Тұтынушының кінәсінен электр энергиясы сапасының көрсеткіштері Өнім берушінің және басқа да Тұтынушылардың электр қондырғыларының жұмыс істеуін бұзатын мәндерге дейін төмендеген;

Өнім берушінің өкілдерін Тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптарына және электр қондырғыларына жібермеген;

жабдықты жөндеу және резервтік қоректену болмаған кезде жаңа Тұтынушыларды қосу жөніндегі жоспарлы жұмыстарды жүргізген жағдайларда тоқтатуға құқылы. Бұл ретте, Өнім беруші Тұтынушыны ажыратылғанға дейін кемінде үш күн бұрын, оның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарында хабарландыруды орналастыру арқылы ескертуге;

адамдардың өміріне қауіп төндіруге, елеулі экономикалық залал келтіруге, коммуналдық шаруашылық және электрмен жабдықтау жүйелерінің аса маңызды элементтерінің жұмыс істеуінің бұзылуына алып келуі мүмкін аварияларды ескерту немесе жою жөніндегі шұғыл шараларды ажырату себептерін дереу хабарлап және көрсетіп қабылдауға;

5) авариялық жағдайда Тұтынушыға электр энергиясын беруді тоқтатуға құқылы.

#### 20. Өнім беруші:

1) электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін, оның ішінде Тұтынушының тұтынушыларына Өнім берушінің желілері арқылы Өнім берушінің теңгерімдік тиесілілік және/немесе пайдалану жауапкершілік шекараларының шегінде тең жағдайлар ұсынуға;

2) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша электр энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілген қызметтер үшін ақы алуға;

3) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа электр энергиясын беруде және/немесе таратуда үзілістерге жол бермеуге міндетті.

#### 21. Тұтынушының:

1) Өнім берушінің жасалған Шартқа сәйкес электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерін пайдалануға;

2) Өнім берушіден электр энергиясын беруді және/немесе таратуды тоқтатудан, электр энергиясын кем жеткізуден немесе жасалған Шартта айқындалған талаптарға сәйкес электр энергиясының стандарттық өлшемдеріне жауап бермейтін жеткізуден келтірілген залалдарды өтеуді талап етуге;

3) қабылдау пункттерінде Өнім берушіге тиісті сападағы электр энергиясын оны электр желілері арқылы Тұтынушының жеткізу пункттеріне мәлімделген кестеге сәйкес көлемде беру үшін беруге;

4) электр тұтынудың режимін жүргізу жөніндегі орталық диспетчерлік басқармасының, диспетчерлік қызметтің, өңірлік диспетчерлік орталықтың командаларын орындауға;

5) күн сайын сағат 11-00-ге дейін энергия өндіруші ұйыммен келісілген жедел өтінімді, онда Тұтынушының келесі тәуліктерге арналған жүктелімнің тәуліктік кестесін көрсете отырып ұсынуға құқығы бар. Өндірістік қажеттілік жағдайында (авариялық жағдайлар, жүктелімдердің технологиялық төмендеуі) түзетуге арналған жедел өтінім Өнім берушіге дереу жолданады;

6) Өнім берушіге күн сайын сағат 11-00-ге дейін өткен тәуліктер ішінде берілген және/немесе таратылған электр энергиясының нақты көлемі туралы ақпарат беруге;

7) Өнім берушіге бір энергия көзінен басқасына өту туралы осындай өту басталғанға дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын ескертуге;

8) Шарт жасасу кезінде (егер Тұтынушы үздіксіз энергиямен жабдықтау объектісі болса) Өнім берушіге авариялық бронь актісін және авариялық бронь мөлшерінде Тұтынушының үздіксіз энергиямен жабдықтау объектілерінің

энергияны тұтынғаны үшін есеп айырысулар бойынша банктің не қазынашылықтың (облыстық қаржы басқармасының) кепілді міндеттемелерін ұсынуға;

9) электр энергиясын импорттау жағдайында Тұтынушы өзіне кейіннен Өнім берушінің желілері арқылы беру үшін Қазақстан Республикасының кеден шекарасы арқылы өтетін электр энергиясын декларациялау және кедендік ресімдеу, сондай-ақ осыған байланысты оның барлық көлемі бойынша тиісті салықтар мен алымдарды төлеу жөнінде міндеттемелер қабылдайды. Бұл ретте, Тұтынушы кедендік декларацияның төртінші данасын Өнім берушіге беруге міндетті, ол Өнім беруші үшін электр энергиясын беруге рұқсат болып табылады ;

10) Тұтынушының немесе оның тұтынушыларының басқаруындағы және қарамағындағы электр желілерін пайдалану қауіпсіздігін және электр энергиясы мен қуатын беруге және/немесе таратуға байланысты пайдаланылатын құралдар мен жабдықтардың жарамдылығын қамтамасыз етуге.

11) шарттарды жасасумен және орындаумен байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сотқа жүгінуге құқығы бар.

22. Тұтынушы:

1) Тұтынушылардың меншігіндегі электр қондырғылары мен коммерциялық есепке алу аспаптарды тиісті техникалық жай-күйде ұстауға, электр энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес олардың техникалық жай-күйіне қойылатын талаптарды орындауға;

2) шартта белгіленген энергияны тұтыну режимдерін сақтауға;

3) Шарттың талаптарына сәйкес электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

4) Өнім берушінің қызметкерлерін, сондай-ақ Мемлекеттік энергетикалық бақылаудың қызметкерлерін электр қондырғыларының техникалық жай-күйіне және пайдалану қауіпсіздігіне бақылауды жүзеге асыру үшін коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге;

5) қосалқы тұтынушыларға электр энергиясын жеткізудің тәуліктік кестелерін Өнім берушіге ұсынуға міндетті.

23. Егер электр энергиясын беруді және/немесе таратуды шектеу/бағытын өзгерту қажеттілігі Өнім берушінің электр желілеріндегі авариялық жағдайдан туындаса, соңғысы Тұтынушының атына дереу хабарлама жолдайды.

## **7. Есеп айырысу тәртібі**

24. Тұтынушы Өнім берушінің электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді.

25. Тариф өзгерген жағдайда, Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны бұқаралық ақпарат құралдары арқылы ол қолданысқа енгізілгенге дейін к.нтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етеді.

26. Тұтынушы түпкілікті есеп айырысуды берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемдерін салыстыру актісінің негізінде Өнім берушінің төлемге берілген шот-фактурасын нақты ұсыну күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде немесе Тараптардың келісімі бойынша шот-фактураларды ұсыну күнінен бастап басқа мерзімдерде жүргізеді.

27. Тұтынушы осы Шарттың 15-тармағында көзделген мерзімде өзіне берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемін салыстыру актісін ұсынбаған кезде, Өнім берушінің көрсетілетін қызметтеріне өткен есеп айырысу кезеңіне ақы төлеу мөлшері Өнім берушінің берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемі туралы қолда бар жедел деректеріне сәйкес берілген және/немесе таратылған электр энергиясының көлемін салыстыру актісі ұсынылған жағдайда Өнім берушінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін келесі есеп айырысу кезеңінде кейін түзете отырып айқындалады.

28. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлем бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық соманың айырмасы келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) автоматты түрде есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіне арналған қызметінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы өзге де міндеттемелері бойынша берешегін (егер осындай болса) өтеуге жүретін соманы қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

29. Егер Тұтынушы берілген шоттың дұрыстығын дауласа, ол осы шотты алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде Өнім берушіні хабардар етеді және Өнім берушіге қарсылықтарды баяндай отырып, жазбаша өтініш береді. Бұл ретте, Тұтынушы жоғарыда көрсетілген мерзімдерде шоттың дауланбаған бөлігін төлеуге міндетті.

30. Егер бақылау-өлшеу аспаптарының жарамсыздығының нәтижесінде шоттарға түзету қажет болған жағдайда және басқа да жағдайларда, Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

31. Шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына немесе Тұтынушыға жолданған хабарламада Өнім беруші көрсеткен деректемелер бойынша үшінші тараптың ағымдағы шотына ақша есептеу Өнім берушінің электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

32. Өнім берушінің электр желілеріндегі электр энергиясының нормативтік ысыраптары есеп теу жолымен анықталады және оларды заңнамада белгіленген тәртіппен уәкілетті орган бекітеді. Өнім берушінің электр желілеріндегі электр энергиясының нақты ысыраптарының құнын Өнім беруші генерациялау көзіне төлейді.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

33. Осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.

34. Шот бойынша төлем мерзімі келген сәтте оны төлемегені үшін, Өнім беруші Тұтынушы төлемеген сомалар бойынша, төлем мерзімі аяқталған күннен кейінгі келесі күннен бастап тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы. Мерзімі өткен сомалар бойынша Өнім беруші Тұтынушыдан төлемнің мерзімі өткен әрбір күні үшін Тұтынушы ақшалай міндеттемесін іс жүзінде орындаған күнге Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген 1,5 еселік қайта қаржыландыру мөлшерлемесін негізге ала отырып, есептелген тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы.

35. Есеп айырысу кезеңі ішінде электр энергиясын берудің және/немесе таратудың айлық көлемі тараптармен келісілгеннен Өнім берушінің кінәсінен іс жүзінде төмендеген кезде, соңғысы кез келген көздерден кем жеткізілген көлемнің орнын толтырады, олай болмаған жағдайда, Тұтынушы электр энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызмет құнының мөлшерінде кем жеткізілген электр энергиясының көлемін негізге ала отырып, айыппұл салуға құқылы.

36. Егер энергия өндіруші ұйым Тұтынушының атына шарттасқаннан төмен қуат берген жағдайда, онда Өнім беруші Тұтынушының атына берілетін қуатты шектеуді сатушы босататын қуатқа теңгерілетін шамаға дейін жүргізеді.

37. Төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін, сондай-ақ энергия өндіруші ұйымның электр энергиясын/қуатын кем бергені үшін шектеу немесе ажыратып тастау кезінде туындайтын салдарларға жауапкершілік толығымен Тұтынушыға жүктеледі. Бұл ретте, Тұтынушыны, оның ішінде үздіксіз энергиямен жабдықтау

объектілерін ажыратудың ықтимал салдарлары үшін барлық жауапкершілік Тұтынушыға жүктеледі.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

38. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті дәрежеде орындалмағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда тараптардың бір де біреуі залалдың орнын толтыруға құқығы жоқ. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша мұндай жағдайда өзара міндеттемелердің атқарылуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте тараптардың бір де біреуі Шарт бойынша еңсерілмес күш мән-жайлары болғанға дейін туындаған міндеттемелерден босатылмайды.

39. Егер тараптардың біреуі еңсерілмес күштің мән-жайлары болған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде өзінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға шамасы келмейтін болса, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **10. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

40. Электр энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсету шартын тараптар жеке тәртіппен жасайды.

41. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар туындаған дауларды келіссөздер жолымен реттеу бойынша қажетті барлық күш-жігерлерін жұмсауға тиіс.

42. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

43. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен реттеледі.

44. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген к бастап қолданысқа енеді.

## **11. Шартты қолдану мерзімі**

45. Шарт 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ге дейін қолданылады (орташа еуропалық уақыт – Гринвич меридианы уақыты плюс бір сағат).

46. Шартты қолдану мерзімі электр энергиясын беру және/немесе тарату көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Шартты қолдану мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе және Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## 12. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары:

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 12-қосымша

## Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі, Өнім беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді

\_\_\_\_\_

ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

---

атынан

(лауазымы, А.Ә.Т)

бір тараптан және бұдан Тапсырыс беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_

(пайдаланушының деректемелері, құрылтай құжаттары, мемлекеттік

---

тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, куәлік берілген күні және берген орган)

---

атынан

(лауазымы, А.Ә.Т)

екінші тараптан, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есепке алу аспабы (есеп айырысатын есепке алу аспабы) - жылу энергиясын коммерциялық есепке алуға арналған, заңнамада белгіленген тәртіппен қолдануға рұқсат етілген техникалық құрылғы;

есеп айырысу кезеңі – шартта белгіленетін уақыт кезеңі (күнтізбелік ай), онда тұтынылған жылу энергиясы есепке алынады және Тұтынушыға ақы төленуге беріледі;

жылу энергиясы үшін есеп айырысу - Өнім беруші ұсынған төлем құжатының негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң жылу энергиясы үшін Тұтынушының төлемақысы;

жылумен жабдықтау жүйесі – жылыту көздерінің, жылу желілерінің және жылу тұтынатын қондырғылардың жиынтығы;

жылу желісі - тұтынушыларға жылу энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған құрылғылардың жиынтығы;

жылу энергиясының нақты көлемі – қнім беруші Тұтынушыға берген, есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде немесе олар болмаған жағдайда " Есептеу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау және электрмен жабдықтау бойынша коммуналдық қызметтерді тұтыну нормаларын бекіту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 4

желтоқсандағы № 1547 қаулысында белгіленген тәртіппен бекітілген есепке алу аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау бойынша тұтыну нормаларына сәйкес айқындалған жылу энергиясының көлемі;

жылу тұтынатын қондырғы - жылу энергиясын Тұтынушының мұқтаждары үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған құрылғы;

теңгерімдік тиесілік шекарасы – Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін олардың теңгерімдік тиесілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы - жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желінің теңгерімдік тиесілігі немесе тараптардың келісімдері бойынша айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі;

төлем құжаты – Өнім берушінің коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде, ал олар болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушы ақы төлейтін есептеу жолымен жазып берген құжаты (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

уәкілетті органның ведомствосы - Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

электр энергетикасы саласындағы мемлекеттік орган - электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган;

өнім беруші - Тұтынушыға жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыратын ұйым.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(осы тармақта міндетті талаптар, оның ішінде техникалық шарттың,

\_\_\_\_\_

жылумен жабдықтау жүйелерінің техникалық дайындығы актісінің, жылу

\_\_\_\_\_

желілерін ажырату актісінің болуы және т.б. көзделеді)

3. Өнім беруші жылу желілерін ажырату актісімен айқындалатын теңгерімдік тиесілігі мен пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасына дейін Өнім берушінің жылу желілері арқылы Тұтынушыға жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды жүзеге асыруға міндеттенеді.

Бұл ретте, Өнім берушіге жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері(сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған бақылау-өлшеу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және электр энергетикасы саласындағы ұлттық стандарттарда немесе өзге де нормативтік-техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

4. Егер тараптардың келісімімен өзгеше келісілмесе, жылу энергиясын беру және/немесе тарату үздіксіз жүргізіледі.

### **3. Көрсетілетін қызметтерді ұсынуды шектеу тәртібі**

5. Өнім беруші:

1) Шартта белгіленген мерзімдерде жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төленбеген жағдайда жылу энергиясын беруді шектейді, бұл ретте, ескерту жазбаша түрде кем дегенде күнтізбелік он бес күн бұрын ұсынылады;

2) жылу тұтынатын қондырғыларын Өнім берушінің жылу желісіне өздігінен қосқан;

3) жылу тұтынатын жүйелерін есепке алу аспаптарының орнатылған орнына дейін қосқан;

4) Өнім берушінің өкілдерін жылу тұтынатын жүйелерге және есепке алу аспаптарына жібермеген;

5) жылу тұтынатын қондырғылар мен жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңде жұмысқа техникалық дайындығы актісіз және сараптама ұйымының қорытындысыз Өнім берушінің жылу желісіне қосқан (ескерту жылу энергиясын беруді тоқтатқанға немесе шектегенге дейін кем дегенде 3 тәулік бұрын) жағдайларда жылу энергиясын беруді шектейді

6. Тұтынушы жылу тұтынатын қондырғыларды өздігінен қосқан, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын зақымдаған, есепке алу торабында қойылған пломбаларды бұзған немесе олар болмаған кезде, Өнім беруші акт жасайды және Тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлеміне қайта есеп айырысу жүргізеді.

Акт Өнім беруші өкілінің және Тұтынушының, не олардың өкілінің қолы болған кезде жарамды. Акт Тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан кезде де, бірақ оны Өнім берушінің комиссиясы және/немесе құрамында кем дегенде үш адамы бар кондоминиумді басқаратын орган ресімдеген жағдайда, жарамды деп есептеледі.

#### 4. Жылу энергиясын есепке алу

7. Өнім берушінің желілері арқылы берілген және Тұтынушы қабылдаған жылу энергиясының мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша, ал олар болмаған немесе уақытша істен шыққан жағдайда Өнім беруші нормативтік техникалық құжаттар талаптарының негізінде орындаған есеп айырысу жолымен айқындалады.

8. Көрсетілетін қызметтерді босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасынан тыс орнатылған кезде, бөлу шекарасынан аспаптар орнатылған жерге дейінгі учаскедегі ысыраптар желінің көрсетілген учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатқызылады және есеп айырысу жолымен айқындалады.

9. Тұтынушының жылумен жабдықтау жүйесін есепке алу аспаптарын орнатпастан уақытша пайдалануға Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі. Мұндай жағдайда көрсетілетін қызметтердің көлемі есеп айырысу жолымен айқындалады.

10. Жабдықтың және инженерлік желілердің техникалық жай-күйіне, сондай-ақ жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесіліліктің шекарасы бойынша айқындалады.

11. Тараптардың есепке алу аспаптары тексерілуі және оларға пломба салынуы тиіс. Тараптар көрсеткіштерді алу және есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру үшін бір-біріне кез келген уақытта, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей есепке алу аспаптарына қол жеткізуді ұсынуға тиіс.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған жағдайда Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісінде тіркеуі тиіс.

12. Есепке алу аспаптарын белгісіз адамдар ұрлаған немесе сындырған жағдайда, егер Шартта өзгеше көзделмесе, оның сақталуына жауапты адам отыз күн мерзім ішінде, есепке алу аспаптарын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

13. Өнім беруші Шартқа сәйкес Өнім берушіге жылу энергиясын беруді және/немесе таратуды қамтамасыз етуге және берілетін жылу тасығыш параметрлерінің шарттағы параметрлерден +/- 5%-тен аспайтын ауытқуға жол бермеуге міндетті.

14. Тараптар өз есебінен өздерінің теңгеріміндегі коммерциялық есепке алу аспаптарына тиісті метрологиялық стандарттарда көзделген мерзімдерде метрологиялық тексерулер жүргізеді.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап етуі мүмкін.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

15. Тұтынушының:

1) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімдерде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

2) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясының үзілістері уақыты үшін және толық жеткізілмеген және оның стандарттық параметрлеріне сәйкес келмей жеткізілген көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу бойынша қайта есеп айырысуды талап етуге;

3) Өнім берушіден тарифтердің (бағалардың, алым мөлшерлемелерінің) өзгергені туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;

4) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге;

5) Өнім берушінің іс жүзінде ұсынған қызметтері үшін ақы төленген жағдайда, Өнім берушіні күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жайдың меншік иесінің жылу энергиясын беруге және/немесе таратуға арналған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

16. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім беруші ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

2) жылумен жабдықтау жүйелерінің тиісінше техникалық жай-күйін лайықты дәрежеде ұстауға;

3) Өнім берушіні есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе режимнің және жұмыс талаптарының бұзылғаны туралы жедел жазбаша хабардар етуге міндетті, олай болмаған жағдайда, есепке алу аспаптары тиісті құжаттармен расталған оларды соңғы рет тексерген күнінен бастап істен шықты деп саналады;

4) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігіне бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім беруші персоналының жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтыну қондырғыларына кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

5) Шарт бұзылған жағдайда, есеп айырысуларға салыстыру жүргізуге және Өнім беруші іс жүзінде ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерге арналған борышты өтеуге міндетті.

17. Өнім берушінің осы Шарттың 5-тармағында көзделген жағдайларда Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтатуға құқығы бар.

18. Өнім беруші:

1) жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайлар ұсынуға;

2) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілік шекарасында осы Шартта берілген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

3) Тұтынушымен жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға шарт жасасуға;

4) Тұтынушыға тиісті сападағы жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөнінде көрсетілетін қызметтерді Шарттың талаптарында айқындалған тәртіппен және мерзімдерде ұсынуға;

5) Тұтынушы жеткізетін жылу энергиясының сапасы мен мөлшерін есепке алуды және оған бақылау жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзушылықтарының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

6) Тапсырыс беруші жылу энергиясы сапасының төмендегені туралы өтінішті берген күнінен бастап күнтізбелік үш күннің ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысуды жүргізуге;

7) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтер үшін төлем алуға;

8) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа, жылу энергиясын беруде және/немесе таратуда үзілістерге жол бермеуге міндетті.

19. Тұтынушыға:

1) ішкі кварталдық желілерді, инженерлік жабдықты және құрылғыларды қайта жабдықтауға, Орындаушының келісімінсіз реттегіш және бітеме арматураны, сондай-ақ қауіпсіз пайдалану талаптарына және нормативтік құжаттарда белгіленген басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықты орнатуға, қосуға және пайдалануға;

2) қолдағы бар жылу энергиясын есепке алу схемасын бұзуға;

3) жылыту жүйелеріндегі жылу тасығышты өзінің мақсаты бойынша тікелей пайдаланбауға тыйым салынады.

20. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзге түрде бұзатын іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады.

## **7. Есеп айырысу тәртібі**

21. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді.

22. Тариф өзгерген жағдайда, Өнім беруші бұл туралы Тұтынушыны бұқаралық ақпарат құралдары арқылы ол қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етеді.

23. Тұтынушы Өнім берушінің іс жүзінде ұсынған жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес есеп айырысудан кейінгі айдың жиырмасыншы күнінен кешіктірмей жүргізеді.

24. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, бірінші кезекте төлем осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім беруші алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының Өнім беруші алдындағы (егер осындай болса) өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеуге жұмсалған сомаларды қоспағанда, артық төленген сома қайтарылады.

25. Егер бақылау-өлшеу аспаптары ақаулығының салдарынан және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

26. Шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақшаның есептелуі Өнім берушінің жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

27. Осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін, Тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жауапты болады.

28. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі басталған сәтіне оны төлемегені үшін (Шарттың 31-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда), Өнім беруші Тұтынушының төлемеген сомалары бойынша Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен

аспайтын мөлшерде Тұтынушының ақша міндеттемелерін нақты орындаған күніне төлемнің мерзімі өткен әрбір күні үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер тараптардың келісімімен өзгеше ескертілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.

29. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға қызметті ұсыну мүмкіндігінің болмауы Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

30. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

31. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындамалғаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдарынан болған мән-жайлар болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда тараптардың бір де біреуі залалдардың орнын толтыруға құқығы жоқ. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша мұндай жағдайда өзара міндеттемелердің атқарылуын анықтайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте, тараптардың бір де біреуі Шарт бойынша еңсерілмес күші мән-жайлары болғанға дейін туындаған міндеттемелерден босатылмайды.

32. Егер Тараптардың біреуі еңсерілмес күштің мән-жайлары болған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күннің ішінде өзінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындай алмайтындай жағдайда қалса, екінші тарап Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жолдай отырып, Шартты бұзуға құқылы.

## **10. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

33. Жылу энергиясын беру және/немесе тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған шартты тараптар жеке тәртіппен жасасады.

34. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай немесе қандай да бір мәселелерге немесе Шарттың ережелеріне қатысты әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.

Тараптар туындаған дауларды келіссөздер жолымен реттеу бойынша қажетті барлық күш-жігерін жұмсауы тиіс.

35. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

36. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен реттеледі.

37. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Шарт мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігі Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

## **11. Шартты қолдану мерзімі**

38. Шарт қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы "\_\_" \_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дейін қолданылады.

39. Шартты қолдану мерзімі электр энергиясын беру және/немесе тарату көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер Шартты қолдану мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе және Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## **12. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

Өнім беруші: Тұтынушы:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 13-қосымша

**Табиғи монополия субъектісінің жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желісіне қосу жөніндегі қызметтерді көрсетуіне арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Қосатын байланыс операторы деп аталатын

\_\_\_\_\_ (субъектінің атауы)

атынан

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ бір

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

және бұдан әрі Қосылатын байланыс операторы деп аталатын

\_\_\_\_\_ (субъектінің атауы)

атынан

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ екінші

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

(бұдан әрі - Тараптар) төмендегілер туралы осы Табиғи монополия субъектісінің жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желісіне қосу жөніндегі қызметтерді көрсетуіне арналған үлгі шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

**1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де терминер мен ұғымдар Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы

заңнамасына және "Байланыс туралы" 2004 жылғы 5 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес пайдаланылады.

## 2. Шарттың нысанасы

2. Осы Шарт Қосатын және Қосылатын байланыс операторларының қосу қызметтерін көрсету кезінде өзара іс-қимылдарын айқындайды.

## 3. Тараптардың желілерін қосу шарттары

3. Қосылатын байланыс операторының желісін Қосатын байланыс операторының желісіне қосу деңгейлері Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

4. Тараптардың желілерін қосу пункттері, терім форматы, дабылнамасы Қосылатын байланыс операторына Қосатын байланыс операторы берген жалпы пайдаланымдағы телекоммуникация желісіне қосуға арналған техникалық шарттарда көрсетілген.

5. Тараптар желілерінің технологиялық жағынан ұштасқан жабдығы Тараптардың әрқайсысының белгіленген тәртібіне сәйкес екі Тараптың өкілдері үшін қол жетімді болады.

6. Қосудың қосымша пункттерін ұйымдастыру қажет болған кезде, Қосылатын байланыс операторы Қосатын байланыс операторына жазбаша өтінім береді және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қосуға арналған техникалық шарттарды орындайды.

7. Қосылатын байланыс операторы кемінде 4 (төрт) ай бұрын Қосатын байланыс операторын Тараптардың желілерін қосуды жаңғыртуға қажетті қосылатын және қосатын желілердің әртүрлі элементтерінің сыйымдылығын кеңейту туралы жазбаша түрде хабардар етеді.

8. Келісім бойынша желі сыйымдылығын кеңейту жөніндегі жұмыстарды, жұмсалған шығындардың бөлігін кейіннен екінші Тарап өтей отырып, Тараптардың бірі орындауы мүмкін.

Тараптар Шарт бойынша өз желісін пайдаланушыларға да, екінші Тараптың пайдаланушыларына да техникалық және пайдалану параметрлеріне сәйкес сапасы мен оларды ұсыну уақтылығы бойынша тең мәнді қызметтерді ұсынады.

## 4. Тараптардың міндеттемелері

### 9. Қосатын байланыс операторы:

1) Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес телекоммуникация қызметтерін көрсету үшін Қосылатын байланыс операторының желісіне өз желісін қосуды пайдалануға;

2) Қосылатын байланыс операторының желісін Қосатын байланыс операторы берген қосуға арналған техникалық шарттарды толық көлемде орындағаннан кейін техникалық мүмкіндік болған кезде қосуды тестілеудің актіленген оң нәтижесі болған және осы Шартқа Тараптар қол қойған кезде 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өз желісіне қосуды жүргізуге;

3) Қосылатын байланыс операторына оның жазбаша өтінімі бойынша Қосылатын байланыс операторы желісінің жаңа қосылысына немесе қосу пункттерін жаңғыртуға арналған техникалық шарттарды өтінім алынғаннан кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде беруге;

4) Қосылатын байланыс операторының мүдделерін қозғайтын телекоммуникация қызметтерін қамтамасыз етуде іркіліс туғызуы мүмкін байланыс құралдарының авариялық бұзылулары болған кезде, оны бұл туралы жедел хабардар етуге, сондай-ақ байланысты қалпына келтіру жөніндегі барлық шараларды қабылдауға;

5) Қосылатын байланыс операторының телекоммуникация қызметтерін қамтамасыз етуде іркіліс туғызуы мүмкін жоспарлы жұмыстарды жүргізген кезде оған бұл туралы жұмыстар басталғанға дейін кемінде күнтізбелік 7 (жеті) күн бұрын хабарлауға;

6) Қосылатын байланыс операторының жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша Тараптардың желілерін қосу схемасына өзгерістер енгізбеуге;

7) Тараптардың желілерін қосуды қамтамасыз ететін техникалық байланыс құралдары кешенін ажыратуды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен жүргізуге;

8) өзінің желісін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген стандарттар мен нормаларға сәйкес құруға, жабдықтауға, оған қызмет көрсетуге және пайдалануға міндетті. Олар болмаған жағдайда, Халықаралық электр байланысы одағының - телекоммуникация секторының стандарттары мен ұсынымдарын басшылыққа алуға;

9) нөмірлеу мен кодтар, терім қағидаттары өзгерген жағдайда, өзгерістер енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннің ішінде Қосылатын байланыс операторын хабардар етуге;

10) Шарт бойынша алынған қызметтерге ақы төлеуді уақтылы жүзеге асыруға міндетті.

#### 10. Қосылатын байланыс операторы:

1) Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне ғана сәйкес өз желісін телекоммуникация қызметтерін көрсету үшін Қосатын байланыс операторының желісіне қосуды пайдалануға;

2) өзінің желісін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген стандарттар мен нормаларға сәйкес құруға, жабдықтауға, оған қызмет көрсетуге

және пайдалануға міндетті. Олар болмаған жағдайда, Халықаралық электр байланысы одағының - телекоммуникация секторының стандарттары мен ұсынымдарын басшылыққа алуға;

3) телекоммуникация қызметтерін қамтамасыз етуде іркіліс туғызуы мүмкін Қосылатын байланыс операторының байланыс құралдарында, сондай-ақ Қосылатын байланыс операторының желілеріне қосылған желілерде авариялық істен шыққан кезде, бұл туралы Қосатын байланыс операторын жедел хабардар етуге және байланысты тез арада қалпына келтіру жөніндегі барлық шараларды қабылдауға;

4) телекоммуникация қызметтерін қамтамасыз етуде Қосатын байланыс операторының мүдделерін қозғайтын іркіліс туғызуы мүмкін Қосылатын байланыс операторының желісінде, сондай-ақ оған қосылған желілерде жоспарлы жұмыстар жүргізген кезде, бұл туралы алғашқысына жұмыстар басталғанға дейін кемінде күнтізбелік 7 (жеті) күн бұрын хабарлауға;

5) Қосылатын байланыс операторының желісін жаңғыртқан жағдайда, бұл туралы Қосатын байланыс операторына алдын ала кемінде 4 (төрт) ай бұрын мерзімде хабарлауға;

6) өзінің желісіне телекоммуникацияның басқа да желілерін қосуды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүргізуге;

7) Тараптардың желілерін қосуды қамтамасыз ететін техникалық байланыс құралдары кешенін ажыратуды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен жүргізуге;

8) нөмірлеу мен кодтар, терім қағидаттары өзгерген жағдайда, өзгерістер енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннің ішінде Қосатын байланыс операторын хабардар етуге;

9) Шарт бойынша алынған қызметтерге ақы төлеуді уақтылы жүзеге асыруға міндетті.

## **5. Өзара есеп айырысу тәртібі**

11. Қосу жөнінде ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін тараптардың арасындағы есеп айырысулар байланыс саласындағы және табиғи монополия саласындағы уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтерге сәйкес жүргізіледі.

Қосу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге байланыс саласындағы және табиғи монополия саласындағы және реттелетін нарықтардағы уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер болмаған кезде, өзара есеп айырысулар тараптардың келісімімен белгіленген тарифтер бойынша жүргізіледі.

Шарт бойынша ұсынылатын қызметтердің құны Шартқа қосымша түрінде ресімделуі мүмкін.

12. Қосу жөніндегі көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтер немесе желіаралық телефон қосылыстары тарифтеу бірліктері өзгерген жағдайда, Қосатын байланыс операторы Қосылатын байланыс операторын жаңа тарифтер (есеп айырысу мөлшерлемелері) енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша түрде хабардар етеді.

13. Егер Қосылатын байланыс операторы өзгерген тарифтер бойынша қызметтерді пайдалануды жалғастыруға келісім бермесе, ол бұл туралы Қосатын байланыс операторын тарифтердің өзгеруі туралы хабарламаны алған күнінен бастап күнтізбелік он күннің ішінде хабардар етуге міндетті.

14. Тараптар үш жылдық кезеңдегі барлық өзара есеп айырысулардың дәлдігін растау үшін қажетті есеп құжаттарын жүргізуге міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

15. Ұсынылған қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда, Тараптар Шартқа сәйкес мерзімі өткен әрбір күн үшін осы сомаларды төлеу күні қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесін негізге ала отырып есептелген, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың қосымша келісімінде өзгеше айтылмаса, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.

16. Шарттың талаптары бұзылған жағдайда, Тараптардың екінші Тарапқа күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын жазбаша хабарлама беріп, дәйекті түрде мынадай шаралар қабылдауға:

1) Шартта көзделген қызметтерді ұсынуда мүмкін болатын шектеу туралы ескертуге;

2) екінші Тарап Шарттың 13-тармағының 10) тармақшасын және

14-тармағының 9) тармақшасын орындауға байланысты жол берілген бұзушылықтарды жоймаған жағдайда, Шартта көзделген қызметтерді ұсынуды 2 (екі) айдан астам шектеуге және (немесе) тоқтата тұруға;

3) Шартты сот тәртібімен бұзуға құқығы бар.

17. Шарттың талаптарын орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің кез келгенін бұзған жағдайда, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу және залалдар мен шығыстарды өтеу Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді тиісінше орындау міндетінен босатпайды.

## **7. Форс-мажор**

18. Тараптардың бір де біреуі екінші Тараптың алдында байланыс жүйелерінің немесе жабдықтардың кез келген бүлінуінен немесе істен шығуынан туындаған қандай да бір тікелей немесе жанама зиян немесе залал үшін немесе табиғи катаклизмадан, апаттан, қоғамдық тәртіпсіздіктерден немесе тараптардың еркіне тәуелсіз басқа да себептерден пайда болған қызметтерді ұсынуудағы үзілістер үшін жауапты болмайды.

19. Егер осындай мән-жайлардың кез келгені Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелерді орындауға тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың әрекет ету уақытына ұзартылады.

Қазақстан Республикасы уәкілетті органының форс-мажордың туындауын растайтын ресми құжаттары форс-мажордың дәлелдемесі болады.

20. Форс-мажор туындау себебінен міндеттемелерін орындау мүмкін болмай қалған Тарап олар туындаған сәттен бастап он бес жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Хабарламау немесе уақтылы хабардар етпеу Тарапты міндеттемелерді орындау бойынша жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда көрсетілген кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады. Форс-мажор 4 (төрт) айдан астамға созылған жағдайда, Шартты Тараптардың кез келгені екінші Тараптың атына жіберілген алдын ала жазбаша хабарламамен бұза алады.

21. Желінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге қажетті қалпына келтіру жұмыстарын қоспағанда, байланыс операторының желісін қосуды кейіннен қалпына келтіру қосымша ақы төлеусіз жүргізіледі.

## **8. Шартты қолдану мерзімі, оны өзгерту мен бұзу тәртібі**

22. Шарт Қосылатын байланыс операторының желісі техникалық параметрлерге сәйкестікке тестілеудің оң актісі негізінде пайдалануға қосылған күнінен бастап күшіне енеді және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, мерзімі шектелмей қолданылады.

23. Шартты Тараптардың кез келгені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес бұза алады. Бұл ретте Тараптардың барлық қаржылық міндеттемелері Шарттың бұзылатын күніне дейін толық көлемінде орындалуы тиіс.

24. Шарт бұзылғанға дейін реттелмеген өзара қаржылық өзара қарым-қатынастар, ол бұзылғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында реттеледі.

25. Шарт бұзылған немесе оның қолданылуы тоқтатылған (оның ішінде Тараптардың өзара жазбаша келісімі, байланыс саласындағы және табиғи монополиясаласындағы және реттелетін нарықтардағы уәкілетті орган ведомствосының шешімі бойынша) жағдайда, Шарттың 34 және 49-тармақтарының ережелері оны бұзғаннан немесе тоқтатқаннан кейін де алдағы уақытта күшінде болады.

26. Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және Тараптардың мөрлерімен бекітілген Шартқа қосымша келісім түрінде ресімделуге тиіс.

## **9. Хабарламалар мен хабарлар**

27. Шарт бойынша Тараптар бір біріне жолдайтын барлық хабарламалар және (немесе) хабарлар, егер олар жазбаша түрде жасалса, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса және тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметпен жіберілсе немесе оларды алғандығы туралы белгімен Тараптардың шартта көрсетілген мекенжайлары бойынша қолына берілсе, күшінде болады және жеткізілді деп саналады.

28. Хабарламаларды және (немесе) хабарларды, егер хабар және (немесе) хабарлама жедел шешім қабылдауды талап ететін шұғыл сипатта болса (байланыс әрекетінің тоқталуы, алдын алу жұмыстары, авариялық жағдайлар туындаған жағдайда қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу және т.б.), Шарттың 37-тармағында көрсетілген тәртіппен кейіннен жолдай отырып, факс арқылы жіберуге жол беріледі.

29. Хабардың және (немесе) хабарламаның факс арқылы жіберілген күні немесе хабардың және (немесе) хабарламаның адресат-Тарапқа жеке тапсырылған күні болып саналады. Хабар және (немесе) хабарлама, егер бұл хабарда және (немесе) хабарламада көрсетілмесе, алу бойынша жеткізілген деп саналады.

30. Тараптар бір-бірін өз атауының, заңды мекенжайының, нақты орналасқан жерінің және Шарттың талаптарын орындауға қажетті өзге де деректемелерінің өзгергені туралы жедел хабардар етуге міндеттенеді.

## **10. Қосымша шарттар**

31. Шартта реттелмеген басқа да барлық өзара қатынастар Тараптар арасында жеке шарттарда және (немесе) қосымша келісімдерде ескеріледі.

32. Тараптардың Қосылатын байланыс операторы желісінің санатына тәуелді өзара іс-әрекеттерінің жеке шарттарын Тараптар Шартқа қосымшаларда белгілейді.

33. Шартқа сәйкес Қосылатын байланыс операторының қосымша желілік ресурстарын қосу қажет болған кезде, Қосылатын байланыс операторы Қосатын байланыс операторына жазбаша өтінім береді. Қосатын байланыс операторында техникалық мүмкіндік болған және Қосатын байланыс операторының алдында Қосылатын байланыс операторының мерзімі өткен берешегі болмаған кезде, алдыңғысы сұратылған ресурстарды Шартқа сәйкес бөледі. Бұл жағдайда Тараптар Шартқа іске қосылған ресурстардың саны туралы қосымша келісімді екі жақты тәртіппен жасайды және оған қол қояды. Қажет болған кезде, техникалық шарттарға тиісті өзгерістер енгізіледі. Ресурстарды бөлудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, Қосатын байланыс операторы бұл туралы Қосылатын байланыс операторын күнтізбелік 10 күннен аспайтын мерзімде жазбаша хабардар етеді және Қосылатын байланыс операторына желінің сыйымдылығын кеңейтуге арналған техникалық шарттарды береді.

34. Қосылатын байланыс операторында синхродабылдың меншікті көзі болмаған жағдайда, Қосатын байланыс операторы техникалық мүмкіндігі болған кезде Қосылатын байланыс операторының жазбаша сұрауы бойынша өтеулі негізде Қосылатын байланыс операторының жабдығын тактілі желілік синхрондау жүйесіне қосуды жүргізуі мүмкін.

35. Тараптар рұқсат етілмеген телефон қосылыстарына тергеу жүргізу, шара қабылдау және олардың алдын алу мәселелерінде ынтымақтасуға міндеттенеді.

36. Тараптар шарттық негізде бір-біріне Тараптар желілерін пайдаланушылар генерациялайтын IP-телефония (Интернет-телефония) операторларының телефон трафигі бойынша деректерді есепке алу мен өңдеу жөніндегі қызметтер көрсете алады.

37. Тараптар пайдаланушылардың алдында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

## **11. Қорытынды ережелер**

38. Тараптардың арасында Шарттың талаптарын орындау процесінде туындаған даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді.

Егер Тараптар келіссөздер жолымен өзара келісімге қол жеткізе алмаса, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады.

39. Шарттың, сондай-ақ оған барлық қосымшалар мен қосымша келісімдердің мазмұны құпия ақпарат болып табылады және байланыс саласындағы және

табиғи монополия саласындағы және реттелетін нарықтардағы уәкілетті органды , сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға ашылмауға (берілмеуге) тиіс.

40. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

41. Шартқа барлық қосымшалар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және жазбаша түрде жасалса, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса әрі Тараптардың мөрлерімен бекітілсе күшінде болады.

## 12. Тараптардың заңды мекенжайлары

Қосатын байланыс операторы: Қосылатын байланыс операторы:

\_\_\_\_\_  
Қазақстан Республикасы Қазақстан Республикасы

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ қаласы \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ қаласы

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ көшесі \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ көшесі \_\_\_\_\_

Тараптардың қолдары:

Қосатын байланыс операторы: Қосылатын байланыс операторы

\_\_\_\_\_  
20 жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

М.О. М.О.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 14-қосымша

## Магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_  
20\_ жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Оператор деп аталатын, магистральдық теміржол желісінің қызметтерін (поездарды өткізу және олардың қозғалысы үшін магистральдық теміржол желісін пайдалануға байланысты) ұсынатын

\_\_\_\_\_  
(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай

\_\_\_\_\_  
құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

---

атынан

куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

және бұдан әрі тасымалдаушы деп аталатын

---

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

---

атынан

мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама  
берілген, күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ екінші тараптан, мына төмендегілер

(лауазымы, А.Ә.Т.)

туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты:

## **1. Шарттың нысанасы**

1. Оператор Шартқа сәйкес магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін ұсынады, тасымалдаушы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде оларға ақы төлейді.

2. Магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін ұсынуға арналған шарт тасымалдаушымен жеке тәртіппен жасалады.

## **2. Магистральдық теміржол желісін пайдалануға беру жөніндегі қызметтер көрсетудің тәртібі мен шарттары**

3. Тасымалдаушының Операторға магистральдық теміржол желісін пайдалану құқығын алуға өтінім беруі, оны қарау мен поездардың қозғалыс кестесіне енгізу Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына және осы мәселелерді регламенттейтін өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес жүргізіледі.

4. Тасымалдаушының поездар қозғалысының учаскелері бойынша поездар қозғалысының Оператор бекіткен кестесінен үзінді-көшірме осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

5. Белгілеген тәртіппен Оператор бекіткен поездар қозғалысы кестесінің негізінде, Тасымалдаушы тасымалдау мерзіміне дейін күнтізбелік он күн бұрын тасымалдарды жүзеге асыру кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін пайдалануға арналған өтінімде көрсетілген поездар өлшемдерінің өзгерістері туралы мәліметтерді қамтитын тасымалдар жоспарын операторға ұсынады.

Тасымалдар жоспары \_\_\_\_\_  
(берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ (оператордың жауапты тұлғасы және/немесе тасымалдаушының поезын қалыптастыру станциясындағы Оператордың құрылымдық бөлімшесі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ беріледі

6. Белгіленген тәртіппен Оператор бекіткен поездар қозғалысы кестесінің негізінде Тасымалдаушының тасымалдарының техникалық жоспарында көрсетілген тасымалдау мерзіміне дейін тәулік/сағат бұрын Тасымалдаушы Операторды поезды техникалық және/немесе коммерциялық тексеруге берудің уақыты туралы хабардар етеді.

Хабарлама \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (хабарлама берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ (Оператордың жауапты тұлғасы және/немесе Тасымалдаушының поезын қалыптастыру станциясындағы Оператордың құрылымдық бөлімшесі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ беріледі

7. Егер Тасымалдаушының құрамды қалыптастыруды-таратуды (вагондарды өңдеуді), вагондарды ағымдағы ағытып жөндеуді дербес жүзеге асыруға мүмкіндігі болмаған жағдайда, Оператор Тасымалдаушыға тасымалдардың техникалық жоспарымен бір мезгілде берілетін Тасымалдаушының өтінімдері бойынша осы қызметтерді көрсетеді.

Өтінім \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

---

(Оператордың жауапты тұлғасы және/немесе Тасымалдаушының поезын қалыптастыру станциясындағы Оператордың құрылымдық бөлімшесі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ беріледі

8. Жылжымалы құрамды магистральдық теміржол желісіне жіберген кезде Тасымалдаушы теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген нысан бойынша және тәртіппен жылжымалы құрамға арналған есептік құжатты операторға ұсынады.

9. Толтырылған тасымалдау құжаттарының бір данасын Тасымалдаушы поезды жөнелтетін станциядағы Операторға береді.

Тасымалдау құжаттарының негізінде Оператор поездың нақты парағын \_\_\_\_\_ данада ресімдейді.

10. Қатынас жолындағы поезд құрамының барлық өзгерістері туралы Оператордың өкілдері поездың нақты парағының барлық данасына белгі соғады.

11. Поезд межелі станцияға келгеннен кейін Тасымалдаушы Операторға поездың нақты парағының \_\_\_\_\_ данасын және тасымалдау құжаттарын \_\_\_\_\_ данадан береді.

12. Поездың межелі станциясында Оператор есептелген төлемдердің дұрыстығын тексеруді жүзеге асырады.

13. Поездың тасымалдау құжаттары мен нақты парағы осы Шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсету фактілерін және олардың іс жүзіндегі көлемін растайтын құжаттар болып табылады және магистральдық теміржол желісі көрсеткен қызметтер үшін түпкілікті есеп айырысулар жүргізуге негіз болады.

14. Тасымалдаушының диспетчерлік қызметіне Оператордың тасымалдау процесі мен вагон ағыстарын жоспарлау, ұйымдастыру мен жүзеге асыру, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеу, Тасымалдаушының поездарының қозғалысын, қозғалыс кестесінің орындалуын бақылау үшін қажет ақпарат беруі

---

(ақпарат берудің мерзімі көрсетіледі)

Тасымалдаушының әрбір өтініші бойынша жеке \_\_\_\_\_

---

(ақпарат берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

жүзеге асырылады.

### **3. Есеп айырысу тәртібі**

15. Магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша жүргізіледі.

16. Тұтынушы магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді вагондарды ағымдағы ағытып жөндеу көрсетілетін қызметіне ақы төлеуді қоспағанда, әр айдың бірінші күніне дейін оператордың кіріс шотына айлық көлемнен 100% алдын-ала ақы төлеу шартымен жүргізеді.

17. Ағымдағы ағытып жөндеу бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тасымалдаушы көрсетілген қызметтердің нақты көлемі үшін екіжақты актілер мен шот-фактуралардың негізінде жүргізеді.

18. Магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсету үшін түпкілікті есеп айырысу магистральдық теміржол желісі қызметтері көрсетілген айдан кейінгі айдың 15-күнінен кешіктірмей көрсетілген қызметтердің нақты көлемі үшін екіжақты акті мен шот-фактуралардың негізінде жүргізіледі.

19. Осы Шартта көзделген төлемдердің мерзімі өткен жағдайда, Тасымалдаушы Операторға төлем күнін қоса алғанда, әрбір мерзімі өткен күн үшін берешек сомасының Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

20. Оператордың кінәсінен осы Шартта көзделген көлемнен кем көлемде магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетуге байланысты Тасымалдаушы артық төлеген соманы қайтаруды Оператор кешіктірген жағдайда, Оператор Тасымалдаушыға Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының тұрақсыздық айыбын төлейді.

21. Магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тасымалдаушының міндеттемелерін орындау

---

(есептелген төлемдердің барлық сомаларын Тасымалдаушының енгізу фактісі немесе оператордың шотына есептелген төлемдердің барлық сомаларының түсу фактісі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ фактісі танылады.

### **4. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

22. Оператор:

1) Тасымалдаушы осы Шартта көзделген талаптарды бұзған жағдайда, Тасымалдаушыны осы қызметтерді көрсетуді нақты тоқтатқанға дейін күнтізбелік бес күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуі шартымен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетуді тоқтатуға;

2) магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін ұсынғаны үшін ақыны уақтылы алуға;

3) Тасымалдаушының кінәсінен келтірілген зиянның орнын толтыруды талап етуге;

4) Тасымалдаушыдан магистральдық темір жол желісінің көрсетілетін қызметтерін ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру үшін қажетті ақпаратты алуға;

5) табиғи және техногендік сипаты бар төтенше жағдайлар туындаған жағдайда, сондай-ақ тасымалдауға кедергі келтіретін төтенше жағдайлар мен өзге де жағдайлар енгізілген кезде Тасымалдаушы дербес не уәкілетті органдардың шешімдерінің негізінде жүзеге асыратын тасымалдарды уақытша тоқтату не шектеу туралы шешім қабылдауға құқылы.

Бұл ретте Оператор Тасымалдаушыны жылжымалы құрамды уақытша тоқтату не оған қол жеткізуді шектеу туралы қабылданған шешім туралы себептерін көрсете отырып, жазбаша түрде бір күндік мерзім ішінде хабардар етеді;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

### 23. Оператор:

1) Тасымалдаушыларға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін ұсыну жағдайларын қоспағанда, магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне қол жеткізудің тең жағдайларын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне қол жеткізудің тең жағдайларын ұсынуға;

2) тасымалдау кезінде жүктердің Қазақстан Республикасының заңнамасына және өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес сақталуын қамтамасыз етуге ;

3) поездардың қозғалыс кестесін, технологиялық нормаларды, техникалық-бөлу актілерін, станциялардың технологиялық процестерін және станциялар мен кірме жолдар жұмысының бірыңғай технологиялық процестерін сақтауға;

4) қызметтер көрсетудің техникалық және технологиялық мүмкіндіктерін қоспағанда, магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерінің тасымалдаушымен келісілген көлемдерінің орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Магистральдық темір жол желісінің көрсетілетін қызметтерінің Тасымалдаушы мәлімдеген көлемдерін нақты мүмкіндіктерден асырып жіберген жағдайда, Оператор Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына және өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес қызметтердің орындалуын қамтамасыз етуге;

5) тасымалдаушы поезының қатынас жолдарындағы магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін Шартта көзделген мерзімдер мен талаптарға сәйкес көрсетуге;

6) осы Шарт бойынша қызметтер көрсету кезінде Тасымалдаушының диспетчерлік қызметіне тасымалдау процесі мен вагон ағындарын ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеу, Тасымалдаушы поездарының қозғалысын бақылау, қозғалыс кестесін орындау үшін қажетті ақпараттар беруді жүзеге асыруға;

7) қауіпсіздік пен технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес магистральдық теміржол желісінің белгіленген сападағы қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етуге;

8) ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын есепке алу мен оған бақылау жүргізуге, қызмет көрсетуде бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде шараларды уақтылы қабылдауға;

9) магистральдық теміржол желісінің объектілерін поездарды белгіленген жылдамдықтармен қауіпсіз өткізуді қамтамасыз ететін жағдайда ұстауға;

10) магистральдық теміржол желісінің Қазақстан Республикасының темір жолдарын техникалық пайдалану ережесінің және құрылыс нормаларының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуге;

11) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 5 ақпандағы № 87 қаулысымен бекітілген Темір жол көлігін техникалық пайдалану қағидаларының, Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 18 сәуірдегі № 209 бұйрығымен бекітілген Темір жол көлігіндегі сигнализация туралы нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде № 6954 тіркелген), Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 19 мамырдағы № 291 бұйрығымен бекітілген Поездардың қозғалысы және темір жол көлігіндегі маневрлік жұмыс жөніндегі нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде № 7021 тіркелген) және темір жол көлігі саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындауға;

12) Тасымалдаушыны магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

13) Тасымалдаушыны себептерін көрсете отырып, қабылданған жылжымалы құрамға қол жеткізуді уақытша тоқтату немесе шектеу шешімі туралы бір күн мерзімі ішінде жазбаша хабардар етуге;

14) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес келмейтін жылжымалы құрамды магистральдық теміржол желісіне жіберуге жол бермеуге;

15) қатынас жолында Тасымалдаушының жылжымалы құрамының темір жолкөлігі саласындағы уәкілетті орган бекіткен жүкті сақтаудың техникалық және технологиялық талаптарына сәйкес келмейтіндігі анықталған жағдайда, Тасымалдаушының жылжымалы құрамының қозғалысын тоқтатуға;

16) жылжымалы құрамға қызмет көрсететін персоналдың темір жол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген біліктілік талаптарына сәйкес келмейтіндігі анықталған жағдайда, Тасымалдаушының персоналын тасымалдау процесіне жібермеуге;

17) Тасымалдаушы өтінімінің негізінде поездар қозғалысының кестесін әзірлеуге және бекітуге;

18) бекітілген қозғалыс кестесіне, қалыптастыру жоспарына және белгіленген технологиялық нормаларға сәйкес техникалық және технологиялық мүмкіндіктерді келісуді қоса алғанда, поездар қозғалысын орталықтан басқаруды жүзеге асыруға;

19) магистральдық теміржол желісінің жарамды жағдайда үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

20) Тасымалдаушыға магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетуге байланысы жоқ қызметтерді, сондай-ақ үшінші тұлғалармен міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша шарттарды жүктемеуге міндетті.

#### 24. Тасымалдаушы:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес магистральдық теміржол желісін пайдаланудың тең құқығын алуға;

2) Шарттың талаптарына сай қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес магистральдық теміржол желісінің белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерін алуға;

3) осы Шарттың мерзімі мен талаптарына сәйкес поездың қатынас жолындағы магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін алуға;

4) Оператордан поездардың қозғалыс кестесіндегі қызметтердің шартта көзделген магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетудің мерзімі мен шарттарын өзгертуге алып келетін өзгерістер туралы жазбаша нысандағы ақпаратты Оператор көрсетілген өзгерістерді (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе көздеу немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар) енгізгенге дейін күнтізбелік үш күннен кешіктірмей алуға;

5) Оператордан тасымалдау процесі мен вагон ағындарын ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеу, поездар қозғалысын бақылау, қозғалыс кестесін орындау үшін қажетті ақпаратты алуға;

6) Оператордан магистральдық теміржол желісін пайдалануға ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтерді (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) өзгерту туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;

7) Оператордың кінәсінен келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге;

8) себептерін көрсете отырып, Оператордың вагондарды қабылдауды уақытша тоқтату немесе шектеу шешімін қабылдауы туралы ақпарат алуға;

9) магистральдық теміржол желісінің қызметтерін көрсетумен байланысы жоқ қызметтерден, сондай-ақ үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша талаптардан бас тартуға;

10) осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін Оператордың іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

## 25. Тасымалдаушы:

1) магистральдық теміржол желісінің қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Магистральдық теміржол желісін пайдалану қағидаларын, Жүктерді тасымалдау қағидаларын, нормативтік құқықтық актілерде көзделген темір жолдың жылжымалы құрамын техникалық пайдалану талаптарын орындауды қамтамасыз етуге;

3) Операторға магистральдық теміржол желісінің қызметтерін ұйымдастыру, жоспарлау және жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат ұсынуға;

4) технологиялық нормаларды, поездар қозғалысының бекітілген кестесін, техникалық-бөлу актілерін, станциялардың технологиялық процестерін және

станциялар мен кірме жолдар жұмысының бірыңғай технологиялық процестерін сақтауға;

5) Техникалық пайдалану қағидаларының, Қазақстан Республикасының теміржолдарында белгі беру жөніндегі нұсқаулықтың, Қазақстан Республикасының темір жолдарындағы поездардың қозғалысы және маневрлік жұмыс жөніндегі нұсқаулықтың және темір жол көлігі саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындауға;

6) операторға осы Шарт бойынша қызметтер алуға байланысты олар жүзеге асыратын қызмет түрлеріне арналған лицензия және қауіпсіздік сертификатын ұсынуға және операторды көрсетілген лицензиялардың қолданылуын тоқтата тұру не көрсетілген құжаттардың күшін жою туралы уақтылы хабардар етуге;

7) Оператордың поездар қозғалысының қауіпсіздік талаптарын, қозғалыс кестесінің нормативтерін, поездарды қалыптастырудың жоспары мен тәртібін, магистральдық теміржол желісінің инфрақұрылымдық желілік бөлімшелері жұмысының технологиялық процестерін қамтамасыз етуге қатысты өкімін орындауға;

8) осы Шартта көзделген мерзім мен талаптарды сақтауға;

9) Операторды магистральдық теміржол желісін пайдалануға арналған тараптармен келісілген өтінімдерде көзделген көрсетілетін қызметтерді алудан бас тарту туралы Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасында белгіленген мерзімде жазбаша нысанда хабардар етуге;

10) Операторға магистральдық темір жо желісі объектілерінің табылған ақаулары, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Техникалық пайдалану қағидаларын бұзушылықтары туралы хабарлауға;

11) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның магистральдық теміржол желісін пайдалану бөлігіндегі талаптарын сақтауға;

12) магистральдық теміржол желісі қызметтерін алудың техникалық және технологиялық мүмкіндіктері болмауын қоспағанда, тасымалдау көлемдерінің жоспарында мәлімделгендердің орындалуын қамтамасыз етуге;

13) Оператордың тасымалдау процестерін орталықтан басқару жөніндегі нұсқауын сақтауға;

14) тасымалдау процесіне байланысты қызметкерлер біліктілігінің темір жол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз етуге;

15) темір жол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға жылжымалы құрамның сәйкестігін қамтамасыз етуге міндетті.

## **5. Тараптардың жауапкершілігі**

26. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

27. Өсімпұлды төлеу тасымалдаушыны операторға Шарттың талаптарына сәйкес есептелген төлемдерді енгізуден босатпайды.

28. Белгіленген мерзімде қызметтер ұсынылмаған жағдайда, оператор тасымалдаушыға Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша іс жүзінде қызметтер көрсету басталатын уақытқа дейін шарт бойынша қызмет көрсету жүзеге асырылуға тиісті уақыттың ішінде алдын ала төленген сомадан тұрақсыздық айыбын төлейді.

29. Тасымалдаушы осы Шарттың талаптарымен көрсетілетін қызметтерді алудан бас тарту туралы Операторды хабардар ету мерзімін сақтамағанда, Операторға көрсетілетін қызметті алудан бас тарту сәтінен бастап магистральдық темір жол желісінің көрсетілетін қызметтерінің жоспарланатын көлемі үшін тиесілі төлем сомасынана Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесі көлемінде айыппұл төлейді.

30. Оператор тасымалдаушыны поездар қозғалысы кестесінің өзгергені туралы хабардар ету мерзімін сақтамаған кезде, тасымалдаушыға алдын ала төленген сомадан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде айыппұл төлейді.

31. Оператордың және (немесе) Тасымалдаушының міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты үшінші тұлғаға келтірілген залалды тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мөлшерде өтейді.

## **6. Форс-мажорлық мән-жайлар**

32. Осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын өзге мән-жайлар) салдарынан болып табылса, тараптар жауапкершіліктен босатылады.

33. Еңсерілмес күштің мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап екінші тарапты 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде құзыретті орган берген растаушы құжатты екінші тараптың талабы бойынша ұсына отырып, осындай мән-жайлардың басталғаны туралы да, аяқталғаны туралы да хабардар етуге міндетті.

34. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған сәттен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде орындауға

жағдайы болмаса, екінші тарапты болжанып отырған шартты бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік он күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар етуі шартымен, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл ретте тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **7. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

35. Тасымалдаушының осы Шартта көзделген магистральдық теміржол желісін пайдалану құқығын басқа тұлғаға беруіне жол берілмейді.

36. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен тарап бұл туралы екінші тарапқа күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша түрде ескертуге тиіс.

37. Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер келіссөздер жолымен тараптар өзара келісімге қол жеткізбесе, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

38. Пошта және банк деректемелері өзгерген жағдайда тарап бұл туралы екінші тарапқа көрсетілген өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап бес жұмыс күнінің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

39. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

40. Тараптардың Шарттан туындайтын және олармен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

## **8. Шартты қолдану мерзімі және қолданысын тоқтату тәртібі**

41. Шарт қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және 20 \_\_\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ 24-00 сағатты қоса қолданылады, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде - олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

Осы Шарттың талаптары тараптардың арасында 20 \_\_\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ 00-00 сағаттан бастап туындаған қатынастарға қолданылады.

42. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

43. Шарт мынадай жағдайларда:

1) Тасымалдаушының лицензиясының және/немесе қауіпсіздік сертификатының қолданысы тоқтатылған;

2) Тасымалдаушының лицензиясының және/немесе қауіпсіздік сертификатының күші тоқтатыла тұрған немесе оны қайтарып алынған жағдайларда;

3) тараптардың жазбаша өтініштерінің негізіндегі бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.

44. Шарттың қолданылуы тараптардың келісімі бойынша Шарттың ажырамас қосымшасы ретінде қосымша келісім жасасу не жаңа шарт жасасу жолымен ұзартылуы мүмкін.

45. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

46. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы өзгерген, магистральдық теміржол желісінің қызметтерін ұсынудың тәртібі мен талаптарын өзгертетін нормативтік құқықтық актілер қабылданған жағдайда, тараптар күнтізбелік отыз күннің ішінде осы Шартты Шарттың мәтініне қажетті толықтырулар мен өзгерістер енгізу жолымен аталған актілердің талаптарына сәйкес келтіруге міндетті.

## **9. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және тараптардың қолдары**

Оператор: Тасымалдаушы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 15-қосымша

**Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20 жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Тармақ иеленуші деп аталатын, жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсететін \_\_\_\_\_  
(көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай

\_\_\_\_\_ құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

атынан

куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган) \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бір тараптан және бұдан әрі Тармақ пайдаланушы деп аталатын

атынан

(көрсетілетін қызметтерді тұтынушы субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні мен берген орган) \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

(лауазымы, А.Ә.Т.)

екінші тараптан, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Теміржол көлігі туралы" 2001 жылғы 8 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес пайдаланылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Тармақ иеленуші Шартқа сәйкес жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынады, тармақ пайдаланушы оларға Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде ақы төлейді.

3. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жол ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Шарт тармақ пайдаланушымен жеке тәртіппен жасалады.

### **3. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтер көрсетудің тәртібі мен шарттары**

4. "Кірме жолдың шекарасы" деген белгі \_\_\_\_\_ жаққа қарай

(кірме жолдың тұйығына қарай немесе станциялық жолдың № және жанасу станциясының немесе басқа да кірме жолдың немесе біріктіретін жолдың немесе басқа жалғастыру жолының атауын көрсету) \_\_\_\_\_ ұзақтықтағы жалғастыру бағыттағышынан \_\_\_\_\_ м қашықтықта орнатылады.

5. Кірме жолдың ұзына бойы жайылған ұзындығы \_\_\_\_\_ м құрайды.

6. Жолақты бөлу шекарасында кірме жол мен құрылыстар алаңы \_\_\_\_\_ шаршы метр жер учаскесін алады.

7. Кірме жол арқылы поездардың қозғалысы Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасын және осы мәселелерді регламенттейтін өзге де нормативтік құқықтық актілерді сақтай отырып жүргізіледі.

8. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтер тармақ иеленушінің алдын ала хабарламасы бойынша жүргізіледі.

Хабарлама \_\_\_\_\_ беріледі.  
(хабарлама беру тәртібі)

9. \_\_\_\_\_ үшін \_\_\_\_\_ кірме жолға  
(ай, тоқсан, жыл)

келген және одан кеткен вагондардың мәлімделген саны.

10. Тармақ иеленушінің кірме жолына бір мезгілде берілетін тармақ пайдаланушы вагондарының саны \_\_\_\_\_ вагоннан аспайтын болып белгіленеді.

11. Кірме жол арқылы өткен вагондардың санын тармақ иеленуші тармақ пайдаланушының қатысуымен тіркейді және есепке алады. Ол үшін екі данада акт (немесе ведомость) жасалады, олардың біреуі тармақ иеленушіде қалады,

екіншісі тармақ пайдаланушыға беріледі. Бір ай ішіндегі жұмыстың қорытындылары бойынша орындалған жұмыстардың актісі жасалады, ол тармақ пайдаланушыға шот беру үшін негіз болып табылады.

12. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды оның құрылысының кезеңінде, табиғи-климаттық жағдайлар күрт өзгерген жағдайда ұсыну, кірме жол жұмысының қысқа мерзімді шартының талаптарымен жүзеге асырылуы мүмкін.

#### **4. Есеп айырысу тәртібі**

13. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша жүргізіледі.

14. Жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді тармақ пайдаланушы жоспарланатын айлық вагон айналымына сәйкес 50% алдын ала ақы төлеу жағдайында жүргізеді.

15. Жылжымалы құрамының жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсеткені үшін түпкілікті есеп айырысу ай сайын күнтізбелік 10 күнінен кешіктірмей өткізілген вагондар мен берілген шот-фактуралардың нақты саны бойынша көрсетілген қызметтердің актілеріне тараптар қол қойғаннан кейін жүргізіледі.

#### **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

16. Тармақ иеленуші:

1) тармақ пайдаланушы осы Шартта көзделген шарттарды бұзған жағдайда, осы қызметтерді іс жүзінде көрсеткенге дейін күнтізбелік бес күннен кешіктірмей тармақ пайдаланушыны жазбаша хабардар еткен жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуді тоқтатуға;

2) ұсынылатын қызметтер үшін уақтылы ақы алуға;

3) тармақ пайдаланушының кінәсінен келтірілген залалды өтеуді талап етуге;

4) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның актісімен кірме жолдың қанағаттанарлықсыз жай-күйі расталған жағдайда, жоспарлы жұмыстар енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік бес күн бұрын тармақ пайдаланушыны жазбаша хабардар ете отырып, кірме жолды жөндеуге жабуға;

5) тармақ пайдаланушы күнтізбелік жиырма күннен асатын мерзімге төлемдерді кешіктірген жағдайда, осы шартты бұзуға бастамашылық етуге;

б) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 7. Тармақ иеленуші:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, реттеліп көрсетілетін қызметтерді ( тауарларды, жұмыстарды) ұсыну жағдайларын қоспағанда, тармақ пайдаланушыларға жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге қол жеткізудің тең жағдайларын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерге қол жеткізудің тең жағдайларын ұсынуға;

2) жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес көрсетуді қамтамасыз етуге;

3) қызметтер көрсетудің техникалық және технологиялық мүмкіндіктерінің болмауы жағдайларын және кірме жолда жүру қауіпсіздігіне қауіп төну жағдайларын қоспағанда, тармақ пайдаланушының жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтердің мәлімделген көлемдерін орындауын қамтамасыз етуге міндетті. Тармақ пайдаланушы кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтердің мәлімделген көлемдерін нақты мүмкіндіктерден арттырған жағдайда, тармақ иеленуші Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына және өзге де нормативтік құқықтық актілерге сәйкес қызметтердің орындалуын қамтамасыз етеді;

4) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санын есепке алу және оларға бақылау жүргізуге, қызметтер көрсетуде бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

5) поездардың белгіленген жылдамдықпен қауіпсіз өтуін қамтамасыз ететін жағдайда кірме жол элементтерін тұрақты күтіп ұстау үшін кірме жолды, оның құрылыстарын және құрылғыларын ағымдағы ұстауды, оларға күрделі, орташа және көтерме жөндеулерін жүргізуге;

б) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген нормативтік құқықтық актілердің шегінде кірме жолды, бағыттамалы бұрмаларды және өтпелерді қардан, шөптен және ластардан тазалауды жүргізуге;

7) кірме жолдардың Техникалық пайдалану қағидаларының және құрылыс нормаларының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуге;

8) тармақ пайдаланушыны жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтер тарифтерінің (бағаларының, алымдар мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

9) тармақ пайдаланушыны вагондарды қабылдауды уақытша тоқтату немесе шектеу туралы қабылданған шешім туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген мерзімде себептерін көрсете отырып, хабардар етуге;

10) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес келмейтін жылжымалы құрамды кірме жолдарға жібермеуге;

11) тармақ пайдаланушымен өзара қатынастарда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға;

12) тармақ пайдаланушыға жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге байланысты емес көрсетілетін қызметтерді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың алдында міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша шарттарды таңбауға;

13) өзіне тиесілі кірме жолдардың күзетін қамтамасыз етуге міндетті.

18. Тармақ пайдаланушы:

1) жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда тармақ иеленушінің кірме жолын пайдалануға ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді тең пайдалану құқығын алуға;

2) осы Шарттың талаптарына сай жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына сәйкес белгіленген сапада алуға;

3) тармақ иеленушіден жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтер тарифтерінің (бағаларының, алым мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;

4) тармақ иеленушінің кінәсінен келтірілген залалдың орнын толтыруды талап етуге;

5) тармақ иеленушінің кірме жолдарына вагондарды қабылдауды уақытша тоқтату немесе шектеу жөнінде себептері көрсетіліп қабылданған шешімдер

туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде алуға;

б) тармақ иеленушімен өзара қатынастарда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға;

7) тармақ иеленушінің осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін іс-әрекеттеріне сот тәртібімен шағым жасауға;

8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

19. Тармақ пайдаланушы:

1) осы Шарттың талаптарына сәйкес тармақ иеленушінің жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолдарды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) тармақ иеленушімен қауіпті және разрядты жүктері бар вагондарды кірме жолдар арқылы өткізуді келісуге, сондай-ақ оның күзетін (бірге жүруді) қамтамасыз етуге;

3) жоғары осьтік жүктемесі бар вагондарды немесе цистерналарды тармақ иеленушінің жазбаша рұқсатымен кірме жолдар арқылы өткізуге;

4) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның кірме жолдарды пайдалану бөлігіндегі талаптарын сақтауға;

5) жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді алудың техникалық және технологиялық мүмкіндігі болмаған жағдайды қызметтер көрсетудің техникалық және технологиялық мүмкіндіктері болмаған жағдайларды және кірме жолда жүру қауіпсіздігіне қауіп төнген жағдайларды қоспағанда, тармақ иеленушінің мәлімделген көлемдердің орындалуын қамтамасыз етуге;

б) осы Шарт бойынша құқықтарды тармақ иеленушінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеуге;

7) есеп айырысудан кейінгі әрбір айдың бесінші күніне дейін есепті кезең ішіндегі өзара есеп айырысуға салыстыру жүргізуге міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу**

20. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

21. Осы Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер тараптар келіссөздер жолымен өзара келісімге қол

жеткізе алмаса, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

22. Осы Шартта көзделген төлемдердің мерзімі өткен жағдайда, тармақ пайдаланушы тармақ иеленушіге аұы төлеу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасынан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

23. Белгіленген мерзімде қызметтер ұсынылмаған жағдайда, тармақ иеленуші тармақ пайдаланушыға шарт бойынша қызмет жүзеге асырылуға тиіс уақыттан бастап қызметтер көрсету іс жүзінде басталған уақытқа дейін алдын ала төленген сомадан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

## **7. Форс-мажорлық мән-жайлар**

24. Осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын өзге мән-жайлар) салдарынан болып табылса, Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

25. Еңсерілмес күштің мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап екінші тарапты 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде құзыретті орган берген растайтын құжатты екінші тараптың талабы бойынша ұсына отырып, осындай мән-жайлардың басталғаны туралы да, аяқталғаны туралы да хабардар етуге міндетті.

26. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік отыз күннің ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші тарапты болжанып отырған шартты бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік он күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар ету шартымен, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, тараптар күнтізбелік отыз күннің ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **8. Жалпы ережелер**

27. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, тарап бұл туралы екінші тарапты күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша түрде ескертуге тиіс.

28. Пошта және банк деректемелері өзгерген жағдайда тарап бұл туралы екінші тарапқа көрсетілген өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап бес жұмыс күнінің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

29. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдеріндегі екі данада жасалады.

30. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

## **8. Шартты қолдану мерзімі және қолдануды тоқтату тәртібі**

31. Шарт 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса алғанда, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде - олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

32. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

33. Шарттың қолданылуы тараптардың келісімі бойынша Шартқа ажырамас қосымша ретінде қосымша келісім жасасу не жаңа шарт жасасу жолымен ұзартылуы мүмкін.

34. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

35. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы өзгерген, жылжымалы құрамның жүруі үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолдарды ұсынудың тәртібі мен талаптарын өзгертетін нормативтік құқықтық актілер қабылданған жағдайда, тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарттың мәтініне қажетті толықтырулар мен өзгерістер енгізу жолымен осы Шартты аталған актілердің талаптарына сәйкес келтіруге міндетті.

## **9. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері мен қолдары**

Тармақ иеленуші: Тармақ пайдаланушы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

**Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру,  
басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау  
процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы  
құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда  
кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған  
үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі тармақ иеленуші деп аталатын, тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсететін

\_\_\_\_\_ (қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары,

\_\_\_\_\_ заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе

\_\_\_\_\_ атынан

\_\_\_\_\_ анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ бір

\_\_\_\_\_ тараптан

\_\_\_\_\_ (лауазымы, А.Ә.Т.)

\_\_\_\_\_ және бұдан әрі тармақ пайдаланушы деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

\_\_\_\_\_ мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама,

\_\_\_\_\_ атынан

берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ екінші

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына және "Теміржол көлігі туралы" 2001 жылғы 8 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Тармақ иеленуші тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді Шартқа сәйкес ұсынады, тармақ пайдаланушы оларға Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде ақы төлейді.

3. Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шарт тармақ иеленушімен жеке тәртіппен жасалады.

## **3. Қызметтер көрсетудің тәртібі мен шарттары**

4. "Кірме жолдың шекарасы" деген белгі \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ жаққа

қарай

(кірме жолдың тұйығына қарай немесе станциялық жолдың № және жанасу станциясының немесе басқа да кірме жолдың немесе біріктіретін жолдың немесе

басқа жалғастыру жолының атауын көрсету) \_\_\_\_\_ ұзақтықтағы жанасу бағыттағышынан \_\_\_\_\_ м. қашықтықта орнатылады.

5. Кірме жолдың ұзына бойы жайылған ұзындығы \_\_\_\_\_ м. құрайды.

6. Жолақты бөлу шекарасында кірме жол мен құрылыстар алаңы, \_\_\_\_\_ шаршы метр жер учаскесін алады.

7. Кірме жол арқылы поездардың қозғалысы Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасын және осы мәселелерді регламенттейтін өзге де нормативтік құқықтық актілерді сақтай отырып жүргізіледі.

8. Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну тармақ иеленушінің алдын ала хабарламасы бойынша жүргізіледі.

Хабарлама \_\_\_\_\_ беріледі  
(хабарлама беру тәртібі)

9. Кірме жолға берілетін вагондарды \_\_\_\_\_

(локомотивтің маркасы, үлгісі)

локомотив әкеледі. Одан арғы қозғалысты \_\_\_\_\_

(тиеу, түсіру орындары бойынша орналастырылуын немесе жоқтығын көрсету қажет)

\_\_\_\_\_ локомотив жүргізеді

10. Жүктер мен вагондарды өткізу және қабылдау \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ негізінде жүргізіледі.

(құжаттың түрі)

11. \_\_\_\_\_ үшін \_\_\_\_\_ кірме

(ай, тоқсан, жыл)

жолға (дан) келген және кеткен вагондардың мәлімделген саны.

12. Тармақ иеленушінің кірме жолына бір мезгілде берілетін вагондар саны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ вагоннан (осьтерден) аспайтын болып белгіленеді.

13. \_\_\_\_\_ вагонның тиеу-түсіру орындарының сыйымдылығы.

14. \_\_\_\_\_ вагондардың (осьтердің) маневрлік жылжулары мен тиеу-түсіру жөніндегі жұмыстарын жүргізу мүмкіндігі ескерілген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолдың сыйымдылығы.

15. Кірме жолға келетін және одан кететін вагондардың санын тармақ иеленуші тармақ пайдаланушының қатысуымен тіркейді және есепке алады, ол үшін екі данада акт (немесе ведомость) жасалады, оның біреуі тармақ иеленушіде қалады, екіншісі тармақ пайдаланушыға беріледі. Бір ай ішіндегі

жұмыстың қорытындылары бойынша орындалған жұмыстардың актісі жасалады, ол тармақ пайдаланушыға (уақытты есепке алу карточкасын міндетті түрде ресімдей отырып) шот беру үшін негіз болып табылады.

Кірме жолға жылжымалы құрамды беру және кірме жолдан вагондарды әкету нормативтік құқықтық актілерге сәйкес айқындалатын уақыт аралығы арқылы жүргізіледі.

16. Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды оның құрылысы кезеңінде, табиғи-климаттық жағдайлар күрт өзгерген жағдайда ұсыну кірме жол жұмысының қысқа мерзімді шартының талаптарымен жүзеге асырылуы мүмкін.

#### **4. Есеп айырысу тәртібі**

17. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша жүргізіледі.

18. Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді тармақ пайдаланушы жұмыстардың мәлімделген (келісілген) көлемінің құнынан 50% алдын-ала ақы төлеу шартымен жүргізеді.

19. Тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну қызметін көрсету үшін түпкілікті есеп айырысу ай сайын күнтізбелік 10 күннен кешіктірмей көрсетілген қызметтердің іс жүзіндегі көлемі жөніндегі актілерге және берілген шот-фактураларға тараптар қол қойғаннан кейін жүргізіледі.

#### **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

20. Тармақ иеленуші:

1) тармақ пайдаланушы осы Шартта көзделген талаптарды бұзған жағдайда, тармақ пайдаланушыны осы қызметтер көрсетуді нақты тоқтатқанға дейін кемінде күнтізбелік бес күн бұрын жазбаша хабардар еткен жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтер көрсетуді тоқтатуға;

2) ұсынылатын қызметтер үшін уақтылы ақы алуға;

3) тармақ пайдаланушының кінәсінен келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге;

4) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның актісімен кірме жолдың қанағаттанарлықсыз жай-күйі расталған жағдайда, жоспарлы жұмыстар

енгізілгенге дейін кемінде күнтізбелік бес күн бұрын тармақ пайдаланушыны жазбаша хабардар ете отырып, кірме жолды жөндеуге жабуға;

5) тармақ пайдаланушы жиырма күннен асатын мерзімге төлемдерді кешіктірген жағдайда, осы шартты бұзуға бастамашылық етуге;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 21. Тармақ иеленуші:

1) тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген, жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолдың қызметтерін ұсыну жағдайларын қоспағанда, соның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тармақ пайдаланушыларға тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолдың қызметтері ұсыну бойынша қол жеткізудің тең жағдайларын, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қол жеткізудің тең жағдайларын ұсынуға;

2) қызметтер көрсетуді қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес қамтамасыз етуге;

3) қызметтер көрсетудің техникалық және технологиялық мүмкіндіктері болмаған жағдайларды және кірме жолда жүру қауіпсіздігіне қауіп төнген жағдайларды қоспағанда, тармақ пайдаланушы қызметтердің мәлімделген көлемдерінің орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Тармақ пайдаланушы кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтердің мәлімделген көлемдерін іс жүзіндегі мүмкіндіктерден арттырған жағдайда, тармақ иеленуші Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына және өзге де

нормативтік құқықтық актілерге сәйкес қызметтердің орындалуын қамтамасыз етеді;

4) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санын есепке алу және оларға бақылау жүргізуге, қызметтер көрсетуде бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

5) кірме жолды, бағыттамалық бұрмалар мен өтпелерді, оның құрылыстары мен құрылғыларын ағымдағы күтіп ұстауды, оларға күрделі, орташа және көтерме жөндеулерін жүргізуге;

6) кірме жолды қардан, шөптен және ластардан теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген нормативтік құқықтық актілердің шегінде тазалауды жүргізуге;

7) кірме жолдардың Техникалық қағидаларының және санитарлық нормалар мен өзге де нормативтік құқықтық актілердің талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуге;

8) тармақ пайдаланушыны қызметтерге тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

9) тармақ пайдаланушыны себептерін көрсете отырып, кірме жолдарға вагондарды қабылдауды уақытша тоқтатуға немесе шектеуге қабылданған шешімдер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде хабардар етуге;

10) өзіне тиесілі кірме жолдарды күзетуді қамтамасыз етуге;

11) кірме жолдарға теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес келмейтін жылжымалы құрамды жібермеуге;

12) тармақ пайдаланушымен өзара қатынастарда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға;

13) тармақ пайдаланушыға тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолдарды ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге байланысты емес көрсетілетін қызметтерді, сондай-ақ үшінші тұлғалармен міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша шарттарды таңбауға;

14) кірме жолды жылжымалы құрамның тұрағы үшін ұсынған жағдайда, тармақ пайдаланушыға Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес тежегіш табандарды ұсынуға;

15) кірме жолды жылжымалы құрамның тұрағы үшін ұсынған жағдайда тармақ пайдаланушының жылжымалы құрамын күзетуді қамтамасыз етуге міндетті.

22. Тармақ пайдаланушы:

- 1) кірме жолдардың көрсетілетін қызметтерін тең пайдалану құқығын алуға;
- 2) осы Шарттың талаптарына сәйкес тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да тасымалдау процесінің технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерді қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына сәйкес белгіленген сапада алуға;
- 3) тармақ иеленушіден қызметтерге арналған тарифтердің (бағалардың, алым мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;
- 4) тармақ иеленушінің кінәсінен келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге;
- 5) тармақ иеленушінің кірме жолдарына вагондарды қабылдауды уақытша тоқтатуға немесе шектеуге қабылданған шешімдер туралы себептері көрсетілген ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде алуға;
- 6) тармақ иеленушімен өзара қатынастарда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауға;
- 7) тармақ иеленушінің осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға;
- 8) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

### 23. Тармақ пайдаланушы:

- 1) осы Шарттың талаптарына сәйкес тармақ иеленушінің қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;
- 2) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның кірме жолдарды пайдалану бөлігіндегі талаптарын сақтауға;
- 3) тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда кірме жолды ұсыну жөніндегі қызметтерді алудың техникалық және технологиялық мүмкіндіктерінің болмауы жағдайларын және тармақ иеленушінің кірме жолда қауіпсіз емес қозғалысы жағдайын қоспағанда, мәлімделген көлемдердің орындалуын қамтамасыз етуге;
- 4) осы Шарт бойынша құқықтарды тармақ иеленушінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға бермеуге және табыс етпеуге;
- 5) есеп айырысудан кейінгі әрбір айдың бесінші күніне дейін есепті кезең үшін өзара есеп айырысуларға салыстыру жүргізуге;

б) бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрам тұрағының көрсетілетін қызметтерін алу кезінде тежегіш табандардың сақталуын және жылжымалы құрамның бекітілуінің дұрыстығын қамтамасыз етуге міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу**

24. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

25. Осы Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер тараптар келіссөздер жолымен өзара келісімге қол жеткізе алмаса, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

26. Осы Шартта көзделген төлемдердің мерзімі өткен жағдайда, тармақ пайдаланушы тармақ иеленушіге ақы төлеу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен әрбір күн үшін берешектің сомасынан Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі көлемінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

27. Белгіленген мерзімде көрсетілетін қызметтерді ұсынбаған жағдайда тармақ иеленуші тармақ пайдаланушыға Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

## **7. Форс-мажорлық мән-жайлар**

28. Осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе алдын ала көздеу немесе алдын алу мүмкін болмайтын өзге мән-жайлар) салдарынан болып табылса, Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

29. Еңсерілмес күштің мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап екінші тарапты 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде құзыретті орган берген растайтын құжатты екінші тараптың талабы бойынша ұсына отырып, осындай мән-жайлардың басталғаны туралы да, аяқталғаны туралы да хабардар етуге міндетті.

30. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші тарапты болжанып отырған Шартты бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік он күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар ету шартымен,

екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл ретте тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **8. Жалпы ережелер**

31. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, тарап бұл туралы екінші тарапты күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша түрде ескертуге тиіс.

32. Пошта және банк деректемелері өзгерген жағдайда тарап бұл туралы екінші тарапқа көрсетілген өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап бес жұмыс күннің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

33. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдеріндегі екі данада жасалады.

34. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

## **8. Шартты қолдану мерзімі және оның қолданысын тоқтату тәртібі**

35. Шарт 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде - олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

36. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

37. Шарттың қолданылуы тараптардың келісімі бойынша Шарттың ажырамас қосымшасы ретінде қосымша келісім жасасу не жаңа шарт жасасу жолымен ұзартылуы мүмкін.

38. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

39. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы өзгерген, жылжымалы құрамның жүруі үшін кірме жолдарды ұсынудың тәртібі мен шарттарын өзгертетін нормативтік құқықтық актілер қабылданған жағдайда, тараптар осы Шартты осындай актілер заңдық күшіне енген күнінен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шарттың мәтініне қажетті толықтырулар мен өзгерістер енгізу жолымен аталған актілерді талаптарына сәйкес келтіруге міндетті.

## **10. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

Тармақ иеленуші: Тармақ пайдаланушы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 17-қосымша

**Магистральдық құбыржолдары және (немесе) арналар арқылы су беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгі шарт**

\_\_\_\_\_ 20 " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын магистральдық құбыржолдары және (немесе) арналар арқылы су беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер) ұсынатын

\_\_\_\_\_

атынан

(қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде іс-әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын

\_\_\_\_\_ құрылтай  
құжаттары,

заңды тұлғаның мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\*

—  
\_\_\_\_\_ атынан немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде іс-әрекет ететін  
\_\_\_\_\_ екінші

\_\_\_\_\_ тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі "Тараптар" деп аталатын төмендегілер туралы осы шартты (әрі қарай - Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есепке алу аспаптарын тексеру – Өнім беруші өкілінің есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, техникалық талаптарға сай келуін анықтау және растау, олардың көрсеткіштерін алу, сондай-ақ пломбылардың болуы мен бұзылмағандығын растау мақсатында орындайтын операцияларының жиынтығы;

есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін өндіретін және сақтайтын, " Өлшеу бірлігін қамтамасыз ету туралы" 2000 жылғы 7 маусымдағы Қазақстан Республикасы Заңында белгіленген тәртіппен коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;

есеп айырысу кезеңі – Шартта Тұтынушымен көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізілетін айдың бірінші күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күні сағат 24-00-ге дейін бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі болып белгіленген кезең;

магистральдық құбыржолы және (немесе) арна – суды су тоғанынан су таратқыштарға дейін (суды магистральдық құбыржолынан және (немесе) арнадан су пайдаланушылар топтарына келтіру) келтіруге арналған гидротехникалық құрылыстар кешені;

су берудің жылдық кезеңі – 12 есеп айырысу кезеңінен тұратын, ұзақтығы күнтізбелік бір жыл су беру;

пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – Тараптар келісімімен белгіленетін, жүйе элементтерін пайдалану үшін міндеттердің (жауапкершілік) белгілері бойынша магистральдық құбыржолы және (немесе) арна жүйесінің элементтерін бөлу сызығы. Мұндай келісім болмаған кезде, пайдалану жауапкершілігі шекарасы теңгерімдік тиесілілікті бөлу шекарасы бойынша белгіленеді;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

судың ең аз жылдық көлемі - Шарттың 2-тармағына сәйкес, магистральдық құбыр жолдары және (немесе) арна арқылы су беру үшін Тараптардың көздеулері мүмкін, су берудің жылдық көлемі ішінде Тұтынушының қабылдауына міндетті су көлемі;

судың ең аз айлық көлемі - Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын № 1 қосымшасында көзделген судың айлық көлемдері;

теңгерімдік тиісілікті бөлу шекарасы – магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның иелері арасындағы жүйелер элементтерін меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгілері бойынша бөлу сызығы;

төлем құжаты - Өнім берушінің құжаты (есепке алу аспаптарының көрсеткіштері негізінде жасалған шот, шот-фактура, хабарлама жасау, түбіртек, ескерту шоты), оның негізінде ақы төлеу жүргізіледі;

тұтынушы – табиғи монополия мен реттелетін нарық субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;

толық мәлімделмеген су көлемі - есептік есеп айырысу кезеңінде судың ең аз айлық көлемі мен Тұтынушы мәлімдеген су көлемі арасындағы айырмашылық;

толық қабылданбаған су көлемі - судың ең аз айлық көлемі мен Тұтынушы нақты қабылдаған су көлемі арасындағы айырмашылық.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексі мен Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

## 2. Шарттың нысанасы

2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын №1 қосымшаға сәйкес айларға бөліп,

(магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның атауы) сапаға қойылатын мынадай талаптарға жауап беретін және төменде келтірілген көлемде су беру жөніндегі қызметтерді магистральдық құбыржолдары және (немесе) арна арқылы көрсетуге міндеттенеді:

Жыл	Магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның атауы	Судың сапасы (судың атауын көрсету қажет: техникалық немесе ауыз су)	Көлемі, текше метр

## 3. Қызметтерді көрсету шарттары

4. Тұтынушыға қызметтер көрсету магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның \_\_\_\_\_ км-де жүргізіледі.  
(учаске атауы)

5. Шарт Тұтынушымен оның магистральдық құбыржолдарына және (немесе) арна жүйелеріне қосылған қажетті жабдықтары болған кезде жеке тәртіппен жасалады.

6. Пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы есепке алу торабының алдындағы бұрама басына орнатылған ысырмалар болып табылады.

7. Қызметтерді көрсету:

1) авариялық жағдайда нем азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген;

2) Өнім берушінің жүйелеріне өз бетімен қосылған;

3) есеп айырысу кезеңінен кейінгі екі айдың ішінде көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген;

4) Өнім берушінің өкілдерін есепке алу аспаптарына бірнеше рет жібермеген;

5) құбыржолдарына залалсыздандыру жүргізу қажет болған жағдайларда;

6) заңнамада және Тараптардың келісімінде көзделген өзге жағдайларда тоқтата тұрады.

Осы тармақтың 3), 4) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда қызмет көрсетуді тоқтатқанға дейін кемінде бір ай бұрын Тұтынушыға хабарланады.

8. Шарттың 7-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген жағдайда, қызмет көрсетуді қалпына келтіру Өнім беруші туындаған бұзушылықтарды алып тастағаннан жойғаннан кейін жүргізіледі.

Шарттың 7-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайда, тұтынушыны қайта қосу Өнім берушінің жүйелеріне заңсыз қосылғаны үшін айыппұл төлегеннен кейін, Өнім берушінің жүйелеріне қосылуға техникалық талаптарды орындағаннан және қосылу үшін төлем енгізгеннен кейін жүргізіледі.

Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға көрсетілетін қызмет ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен және қосылу үшін төлемақы енгізгеннен кейін жүргізіледі.

#### **4. Көрсетілетін қызметтер құны және оларға ақы төлеу тәртібі**

9. Осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) немесе олардың шекті деңгейлері бойынша жүргізіледі.

10. Төлемақыны Тұтынушы нақты көрсетілген қызметтердің мөлшері үшін төлем құжаты негізінде ай сайын есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде немесе Тұтынушы мен Өнім беруші арасындағы келісім бойынша шартта ескерілген мерзімдерде жүргізеді.

#### **5. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу**

11. Көрсетілетін қызметтің босатылған мөлшері белгіленген тәртіппен тексеруден өткен есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша анықталады. Есепке алу аспаптары \_\_\_\_\_ бастап

\_\_\_\_\_ дейінгі кезеңге \_\_\_\_\_ орнатылған.

(учаскенің (құбыржолының) атауы)

12. Тұтынушыны есепке алу аспабынсыз тікелей қосу Өнім берушінің рұқсатымен уақытша жүргізіледі. Мұндай жағдайда босатылған қызметтің мөлшерін Өнім беруші тұтыну нормалары бойынша есептеу жолымен белгілейді.

13. Тұтынушының кінәсінен болмаған, есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңнің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.

Мұндай жағдайда, есеп айырысу кезеңі деп есепке алуға соңғы тексеру жүргізу күнінен бастап бұзушылықты табу немесе жою кезіне дейінгі кезең есептеледі.

14. Тұтынушының кінәсінен көрсетілетін қызмет көлемдерін есепке алуды бұзу фактілері анықталған кезде, Өнім беруші соңғы тексеру жүргізілген күнінен бастап анықтау күніне дейін, бірақ магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның тәулігіне 24 сағат жұмыс істеуі кезіндегі оның есепке алу торабына дейінгі толық өткізу қабілеттілігін есептей отырып екі айдан аспайтын мерзімге көрсетілетін қызметтерді тұтыну көлемдеріне қайта есеп айырысу жүргізеді.

## **6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

15. Тұтынушының:

1) Шарттың талаптарына сәйкес мөлшерінде оның денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

2) уәкілетті органның ведомствосында және (немесе) сот тәртібімен Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеті немесе әрекетсіздігіне шағымдануға;

3) көрсетілетін қызметтерге тариф (баға, алым мөлшерлемесі) жобасын немесе оның шекті деңгейін талқылау үшін өткізілетін жария тыңдауларға қатысуға;

4) Өнім берушіден қызметті тиісінше көрсетпеуі салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді заңнамада белгіленген тәртіппен талап етуге ;

5) қызмет ұлттық стандарттарда және өзге нормативтік құқықтық құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес көрсетілмеген жағдайда, көрсетілетін қызметтер құнын қайта есептеуді талап етуге;

б) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;

7) ұсынылған қызметке толық көлемде ақы төленген жағдайда, Шартты біржақты тәртіппен, бұл туралы Өнім берушіні кемінде бір айдан бұрын жазбаша хабар етіп, бұзуға құқығы бар.

Бұл ретте, егер Шарт судың ең аз жылдық көлемдері талабымен жасалған болса, Шарттың 32-тармағына сәйкес Шарт магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысына Өнім берушінің келтірген шығындары толық өтелгеннен кейін бұзылуы мүмкін.

#### 16. Тұтынушы:

1) Өнім берушіге қызметті ұсыну айдың алдындағы айдың 15-күнінен кешіктірмей судың ең аз айлық көлемін қоса алғанда, қызметтер көрсетуге айлық өтінімді беруге;

2) Өнім берушіге есепті тоқсан басталғанға дейін кемінде күнтізбелік қырық бес күн бұрын, судың ең аз айлық көлемдерін қоса алғанда қызме көрсетуге тоқсандық өтінімді жоспарланған айлық көлемдерге бөліп беруге;

3) Өнім берушіге ағымдағы жылғы 1 қыркүйектен кешіктірмей, суды ең аз жылдық көлемін қоса алғанда келесі күнтізбелік жылға қызмет көрсетуге жылдық өтінімді беруге;

4) Өнім берушіні осы тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларында көрсетілген айлық, тоқсандық немесе жылдық өтінімдерді беру мерзімдерінен кешіктірмей алдағы айлық, тоқсандық немесе жылдық кезеңде көрсетілетін қызметтерді тұтынуға ниетінің жоқтығы туралы жазбаша хабардар етуге;

5) Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде төлем жүргізуге;

6) Қазақстан Республикасы заңнамасында және Өнім беруші белгілеген техникалық талаптарды орындауға;

7) көрсетілетін қызметті пайдалану кезінде туындаған ғимараттардың, жүйелердің және есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулықтар туралы Өнім берушіге, ал жүйелер ғимараттарының бүліну жағдайында - төтенше жағдайлардың алдын алу және жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметтерге, санитарлық-эпидемиологиялық қызметтерге және қоршаған ортаны қорғау қызметтеріне дереу хабарлауға;

8) Өнім беруші өкілдерінің жүйелер, аспаптар және жабдықтардың көрсеткіштерін алу, техникалық жай-күйін және қауіпсіздігін бақылау үшін есепке алу аспаптарына қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

9) көрсетілетін қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасының талаптарын сақтауға;

10) өзінің аумағында орналасқан және Өнім беруші пломбалаған есепке алу тораптарының жарамдылығын тұрақты бақылауға, есепке алу тораптарындағы, ысырмалардағы, бұрама желілердегі және өзге құрылғылардағы пломбалардың бүтіндігін және сақталуын, өзінің иелігіндегі немесе қызмет көрсетуде пайдаланылатын сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;

11) Өнім берушіні көрсетілетін қызметті тұтыну көлемінің барлық күтілетін өзгерістері туралы хабардар етуге;

12) су беруге жылдық (айлық) өтінімде Шарттың 2-тармағында көрсетілген көлемдерден кем емес судың жылдық (айлық) аз көлемдерін көрсетуге;

13) суды мақсаты бойынша ғана қолдануға, техникалық суды ауыз су ретінде пайдаланған жағдайда, оны ауыз су нормасына дейін дайындауға;

14) кестеге сәйкес (№1 қосымша), тәулік, ай ішінде (Тараптардың келісімімен өзгеше белгіленбеген болса) суды біркелкі алуды жүргізуге;

15) пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы мен есепке алу торабының арасындағы бұрама басында кері клапан орнатуға міндетті.

17. Өнім берушінің:

1) заңнамаға сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін қажетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) тарифтерді (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) немесе олардың шекті деңгейлерін қолдану кезеңінде уәкілетті орган бекіткен тәртіппен көрсетілетін қызметтерге оларды төмендетуге;

3) нәтижесінде Өнім берушінің шығындар құны ұлғаятын Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, барлық Тұтынушылар үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген тәртіппен ұсығнылатын қызметтерге тарифтерді (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) немесе олардың шекті деңгейлерін көтеруге;

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсету жүргізуге және тексеру ұйымдастыруға;

5) ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы алуға;

6) есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің дұрыстығын тексеру үшін өз өкілінің (қызметтік куәлігі бар болған кезде) Тұтынушы өкілімен бірге су тоған ғимаратына кедергісіз жіберуге;

7) Шарттың 2-тармағында көзделгеннен артық көрсетілетін қызметтердің қосымша көлемдерін жеткізу мүмкіндігін, егер ол магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның немесе оның инфрақұрылымының қосымша қуаттарын салуды қажет етпейтін болса, қарауға құқығы бар.

18. Өнім беруші:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Тұтынушыға қызметтердің сапалы, уақтылы және үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге;

2) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен мөлшерін есепке алуды және бақылауды жүргізуге, қызмет ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу және оларды жою бойынша уақтылы шаралар қолдануға;

3) нәтижесінде Өнім берушінің шығындар құны азаятын Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, аталған өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап барлық Тұтынушылар үшін уәкілетті орган белгілеген тәртіппен көрсетілетін қызметтердің тарифтерін (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) немесе олардың шекті деңгейлерін төмендетуге;

4) Тұтынушыға есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың оныншы күні дейінгі мерзімде ұсынылған қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын беруге;

5) тұтынушыларды тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы, оларды қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

6) Тұтынушының негізделген талаптары бойынша көрсетілген қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру бойынша 24 сағат ішінде шаралар қолдануға;

7) Тұтынушыны көрсетілетін қызметті тоқтатуға байланысты магистральдық құбыржолдарында және (немесе) арналарда жоспарлы-алдын алу және жөндеу жұмыстары жүргізілетіні туралы кемінде 24 сағат бұрын ескертуге міндетті. Бұл ретте, Өнім беруші Тұтынушыға су беруде 72 сағаттан астам үзіліске жол бермеуге міндеттенеді.

8) жүйелерді, есепке алу аспаптарын қарау кезінде, сондай-ақ тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде өз қызметкерлерінің қызметтік куәліктерді ұсынуын қамтамасыз етуге;

9) Тұтынушыны көрсетілген қызметтер көлеміндегі барлық күтілетін өзгерістер туралы хабардар етуге міндетті.

## **7. Тараптарды шектеулер**

19. Тұтынушыға:

1) жүйелер құрылыстарын және есепке алу аспаптарын Өнім берушімен келіспей қайта жабдықтауға;

2) қолда бар көрсетілетін қызметтер схемаларын бұзуға;

3) көрсетілген қызметтер көлемдерінің есебін бұзуға тыйым салынады.

Ескертпе: Көрсетілген қызмет көлемінің есебін бұзу болып: суды есепке алу аспаптарында, ысырмаларда, ернемек қосылыстарында және байпастарда

орнатылған пломбаларды жұлу, есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін бұрмалайтын құралдарды орнату, есепке алу аспабының паспорттық сипаттамаларымен салыстырғанда оны дұрыс пайдаланбау, алдыңғы көрсеткіштермен салыстырғанда есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін кеміту, Өнім беруші жүйелеріне өз бетімен қосылу болып танылады.

20. Өнім берушіге:

1) жосықсыз тұтынушылардың көрсетілетін қызметтердің пайдаланған көлеміне ақы төлемеуіне байланысты, адал тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға;

2) көрсеткен қызметтер үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген төлемнен асатын төлем алуға;

3) тұтынушыдан тиісті төлем құжаттарын ұсынбай көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;

4) өздерінің құзыреті шегінде мемлекеттік органдар белгілеген реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасының талаптарына сай келмейтін реттеліп көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;

5) Шарттың 32-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тұтынушының судың ең аз жылдық/айлық көлемдерін қабылдау талаптарымен Тұтынушыдан Шарт жасасуды талап етуге тыйым салынады.

Тұтынушының судың ең аз жылдық көлемдерін қабылдау талаптарынсыз Шарт жасасу кезінде Шартқа жылдық/айлық көлемдерге байланысты талаптар енгізілмейді.

21. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

22. Осы Шарттың 19-тармағында көрсетілген бұзушылықтар тиісті Актілермен рәсімделеді және оларға Тараптар қол қояды.

## **8. Тараптардың жауапкершілігі**

23. Жабдықты тиісті жай-күйінде ұстау үшін жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы бойынша белгіленеді.

24. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа келтірген залалдарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.

25. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда, Тұтынушы Шартқа сәйкес (Шарттың 27-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда) осы сомаларды төлеу күні қолданыстағы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша мерзімі өткен берешек

сомасынан мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

Қызмет уақтылы және сапалы көрсетілмеген жағдайда, Өнім беруші Шартқа сәйкес сомаларды төлеу күні қолданылатын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде осы көрсетілмеген қызмет сомасынан тұрақсыздық айыбын төлейді.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімімен басқаша келісілмеген болса, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26-ы күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып белгіленеді.

26. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға қызмет көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынаста тұрған өзге тұлғалардың кінәсінен туындаған болса, тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

27. Тұрақсыздық айыбын (өсімақы) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

28. Тараптардың келісімі бойынша Тұтынушыға оның жазбаша өтініші болған кезде өсімпұл есептеу мерзімі ұзартылуы мүмкін.

29. Егер Тұтынушы Шарттың 16-тармағының 1) тармақшасына сәйкес судың ең аз айлық көлемін мәлімдемеген жағдайда, ол Өтінім берушіге айыппұл төлейді, оның мөлшері есеп айырысу кезеңіне көрсетілетін қызметтер тарифінің мөлшерлемесіне судың мәлімделмеген көлемінің көбейтіндісі ретінде анықталады. Тұтынушы осы тармаққа сәйкес айыппұл төлемін тиісті төлем шотын алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде жүргізеді.

30. Егер Тұтынушы Шарттың 16-тармағының 1) тармақшасына сәйкес судың ең аз айлық көлеміне өтінім беріп, бірақ оны су беру қызметі айы ішінде қабылдамаса, ол Өнім берушіге айыппұл төлейді, оның мөлшері көрсетілетін қызметтер тарифінің мөлшерлемесіне есеп айырысу кезеңінде судың толық алынбаған көлемінің көбейтіндісі ретінде анықталады. Тұтынушы осы тармаққа сәйкес айыппұл төлемін тиісті төлем шотын алған күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде жүргізеді.

## **9. Форс-мажорлық мән-жайлар**

31. Осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл форс-мажорлық мән-жайлар салдарынан болып табылса, яғни еңсерілмес күш (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын өзге мән-жайлар) мән-жайлары болып табылса, тараптар жауапкершіліктен босатылады.

Еңсерілмес күштің мән-жайлары туындаған жағдайда Тараптар олардың туындау күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде форс-мажорлық мән-жайлардың туындау күнін нақтылайтын және сипаттайтын, тиісті уәкілетті ұйым растаған жазбаша хабарламаны кейін тапсырып болмаса пошта арқылы жөнелтіп, бұл туралы екінші Тарапты хабардар етеді.

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмес күш мән-жайларының әрекет етуі мерзіміне, бірақ ондай мән-жайлар Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға кедергі болатын деңгейде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.

Егер еңсерілмес күштің мән-жайлары үш және одан көп айдан артық уақытқа созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы болжанып отырған бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын екінші тарапты алдын ала хабардар ету талабымен әр тараптың Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл ретте Тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **10. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

32. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып, көрсетілетін қызметтерді ұсыну жағдайларынан басқа, Өнім беруші көрсетілетін қызметтерді тұтынушыларға тең жағдайлар, соның ішінде Қазақстан Республикасы Үкіметі белгілеген тәртіппен көрсетілетін қызметтерге қол жеткізуге тең жағдайлар ұсынады.

Магистральдық құбыржолына қосылу басқа тұтынушыларға қызмет көрсетудің нашарлауына алып келетін магистральдық құбыржолының қуаты жеткіліксіз болған жағдайда, қосылуға рұқсат сұраған тұтынушыға Өнім берушінің магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарын салуға техникалық шарттар беріледі.

Бұл ретте, Тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысын Өнім беруші дербес жүргізуі мүмкін. Мұндай жағдайда, көрсетілетін қызметтерге қол жеткізу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

1) Өнім беруші магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысын Өнім берушінің магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысына Тұтынушы инвестициялаған қаражаты есебінен дербес жүзеге асырады;

2) Өнім беруші магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысын магистральдық құбыржолының қосымша қуаттарының құрылысына өзінің қаржыларын инвестициялау есебінен жүзеге дербес асырады;

3) Тұтынушы инвестициялайтын қаражат есебінен магистральдық құбыржолының және (немесе) арнаның қосымша қуаттарын салу кезінде Тараптар жеке инвестиция шартын жасасады.

4) Тұтынушының инвестициялайтын қаражаттары есебінен магистральдық құбыр жолының және (немесе) арнаның қосымша қуаттарын салу кезінде Тараптар Тұтынушының судың ең аз жылдық көлемін ұсынуы шартымен міндетті түрде Шарт жасасады

33. Тараптар есепке алу аспабының техникалық жай-күйін тексеру және көрсеткіштерді алу үшін бір-біріне тәуліктің кез келген уақытында, бірақ сағат 21-00-ден кешіктірмей коммерциялық есепке алу аспаптарына қол жеткізуге рұқсат беруге міндеттенеді.

Коммерциялық есепке алу аспаптары бойынша бұзушылықтар анықталған кезде, Тараптар белгіленген тәртіппен қол қойылған салыстыру актісіне тіркеулері тиіс.

34. Тараптар өздерінің құқықтық қатынастарында Шартты және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

35. Шарт \_\_\_\_\_ бастап күшіне енеді (мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы Министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді).

Егер Тараптардың келісіммен өзгеше көзделмеген болса, кәсіпкерлік қызметін жүзеге асыратын тұтынушылар үшін Шарттың қолданылу мерзімі мерзімсіз болып табылады, ал мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік ұйымдар үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

36. Шартты бұзу немесе талаптарын өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздерде және тәртіппен жүргізіледі.

37. Тараптар өзара келісімге келмеген жағдайда, даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

38. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

39. Тараптар Шартқа Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

40. Шартта ескерілмеген Тараптардың қатынастары қолданыстағы заңнамаға сәйкес реттеледі.

## **11. Тараптардың деректемелері**

Өнім беруші: Тұтынушы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 18-қосымша

## Телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Жалға беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

атынан

(субъектінің атауы)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан және

(лауазымы, А.Ә.Т.)

бұдан әрі Жалға алушы деп аталатын \_\_\_\_\_

(субъектінің қызметтерін тұтынушының атауы)

атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_

(лауазымы, А.Ә.Т.)

екінші тараптан, бұдан әрі Тараптар деп аталатын мына төмендегілер туралы осы Үлгі шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

### 1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

рұқсат-наряд – Жалға алушының пайдалануына берілген телефон (кәбілдік) кәрізінде салынған байланыс кәбіліне жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізуге Жалға берушінің жазбаша келісімі;

телефон (кәбілдік) кәрізі – байланыс кәбілдерін салуға, монтаждауға және оларға техникалық қызмет көрсетуге арналған жерасты құбыржолдары мен құдықтарының жиынтығын білдіретін кәбілдік кәріз;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Байланыс, ақпараттандыру және ақпарат комитеті.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Шарт Жалға беруші телефон (кәбілдік) кәрізін Жалға алушыға онда байланыс кәбілдерін салуға және оны Шартқа сәйкес пайдалануға берген кездегі Тараптардың өзара қатынастарын айқындайды.

3. Шарт Жалға алушымен жеке тәртіппен жасалады.

## **3. Телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру шарттары**

4. Жалға беруші телефон (кәбілдік) кәрізін нормативтік техникалық актілерге және стандарттарға сәйкес пайдалануға береді.

5. Жалға алушы Шарт бойынша берілген телефон (кәбілдік) кәрізін үшінші тұлғалардың пайдалануына беруге құқылы емес.

6. Телефон (кәбілдік) кәрізінің пайдалануға берілген арналарының орналасқан схемасы және олардың арна/км ұзақтығы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оның қосымшасында көрсетіледі.

7. Жалға алушының байланыс кәбілі Жалға беруші Жалға алушыға берген техникалық шарттарға сәйкес телефон (кәбілдік) кәрізін жалға беретін бөлігінде салынуға тиіс.

8. Телефон (кәбілдік) кәрізінің құбыржолын қосымша салу жұмыстарын орындау қажет болған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушінің келісімімен соңғыға осы жұмыстардың орындалуына ақы төлей алады.

## **4. Тараптардың міндеттері**

9. Жалға беруші:

1) Жалға алушыға пайдалануға берілген телефон (кәбілдік) кәрізінде Жалға алушының кінәсіз авария болған жағдайда, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған телефон (кәбілдік) кәрізі жұмысында анықталған авариялар мен бұзушылықтар туралы екіжақты хаттаманың негізінде авариялардың себептерін жою бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға;

2) Жалға алушының кінәсіз туындаған Жалға алушының пайдалануына берілетін телефон (кәбілдік) кәрізінің барлық ақаулары мен зақымдануларын жоюға;

3) Жалға алушының пайдалануына берілген телефон (кәбілдік) кәрізінде салынған байланыс кәбілін жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізуге Жалға алушыға рұқсат-наряд беруге;

4) Жалға алушыға кәбіл салу мүмкіндігі берілген телефон (кәбілдік) кәрізіне келтірілген кез келген зақымдану, авария туралы Жалға алушыны дереу хабардар етуге және мүмкіндігінше телефон (кәбілдік) кәрізінің одан арғы бұзылу немесе зақымдану қауіпінің алдын алу жөнінде шаралар қабылдауға;

5) Жалға алушыға телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі қызметтерге ақы төлеуге есепті айдың 25 күніне дейін шот беруге;

6) Жалға алушы Жалға берушінің телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалану процесінде туындаған өзге де мәселелерді шешуге міндетті.

10. Жалға алушы:

1) рұқсат-наряд болған кезде Жалға алушының пайдалануына берілетін телефон (кәбілдік) кәрізінде кез келген жұмыстар жүргізуге;

2) Шартқа сәйкес телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалану бойынша көрсетілетін қызметтерге уақтылы ақы төлеуге;

3) Жалға алушының пайдалануына берілген телефон (кәбілдік) кәрізін, оның мақсатына сәйкес пайдалануға;

4) Жалға берушінің жазбаша келісімімен ғана телефон құдықтарында жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарын жүргізуге;

5) Жалға алушыға кәбіл салу мүмкіндігі берілген телефон (кәбілдік) кәрізіне келтірілген кез келген зақымдану, авария туралы Жалға берушіні дереу хабардар етуге және мүмкіндігінше телефон (кәбілдік) кәрізінің одан арғы бұзылу немесе зақымдану қауіпінің алдын алу жөнінде шаралар қабылдауға міндетті.

## **5. Өзара есеп айырысу тәртібі**

11. Телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін Тараптардың арасындағы есеп айырысулар уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтерге (бағаларға, алымдар мөлшерлемелеріне) сәйкес жүргізіледі.

12. Телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) болмаған кезде, төлемақы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

13. Жалға алушыға телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерге берілген қосымша көрсетілетін қызметтердің құны Шарттың тиісті қосымшасында көрсетілуге тиіс.

14. Телефон (кәбілдік) кәрізін беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) өзгерген жағдайда, Жалға беруші Жалға алушыны жаңа тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күн бұрын жазбаша хабардар етеді.

15. Егер Жалға алушы өзгерген тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) бойынша телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануды жалғастыруға келісім бермесе, ол бұл туралы Жалға берушіні тарифтердің өзгергені туралы хабарламаны алған күнінен бастап бес жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

Мұндай жағдайда Жалға беруші пайдалануды жалғастырудан бас тарту туралы жазбаша хабарлама алғаннан кейін немесе ол болмағанда телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтатуға құқылы.

16. Жалға алушы телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Жалға беруші берген шоттың негізінде ай сайын телефон (кәбілдік) кәрізін пайдалануға беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді алған айдың бірінші күнінен бастап, бірақ есептіден кейінгі айдың 5 күнінен кешіктірмей жүргізеді.

17. Жалға алушы Шарт бойынша төлемді үш айдан астам мерзімге кешіктірген жағдайда, Жалға беруші Шарт бойынша қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

18. Шартты бұзғанға дейін реттелмеген қаржылық өзара қарым-қатынастар, ол бұзылғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

19. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауапкершілікте болады.

20. Телефон (кәбілдік) кәрізінің жұмысында Жалға алушының кінәсіз кез келген бұзушылықтар және (немесе) ол бос тұруы туындаған жағдайда, бос тұруы кезеңіне төлемақы алынбайды.

21. Шартқа сәйкес төлем мерзімдері бұзылған жағдайда, Жалға алушы Жалға берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін осы сомаларды төлеу күні қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесіне сүйене отырып, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.

22. Егер Жалға алушы Жалға берушінің телефон кәрізіне нұқсан келтірсе, оның нәтижесінде Жалға беруші залал шексе, Жалға алушы тікелей залалдардың толық құнын өтейді.

23. Егер Жалға беруші Жалға алушының телефон кәрізіндегі байланыс кабеліне нұқсан келтірсе, оның нәтижесінде Жалға алушы залал шексе, Жалға беруші тікелей залалдардың толық құнын өтейді.

24. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелердің кез келгенін бұзған жағдайда, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу және тікелей залалдар мен шығыстарды өтеу осы Шарт бойынша тиісті міндеттемелерді тиісінше орындау міндетінен босатпайды.

## **7. Форс-мажор**

25. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдарынан болып табылса, Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда, Тараптардың бір де біреуінің залалды өтеуге құқығы жоқ. Бұл жағдайда, Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш мән-жайлары басталғанға дейін Шарт бойынша туындаған міндеттемелерден босатылмайды.

26. Егер осындай мән-жайлардың кез келгені Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелерді орындауға тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті мән-жайдың әрекет ету уақытына ұзартылады.

27. Форс-мажордың туындау себебі бойынша міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған Тарап олар туындаған күнінен бастап бес жұмыс күнінен кешіктірмей екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті.

28. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемелерді орындау бойынша жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда көрсетілген кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.

Форс-мажорлық мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап оларды растайтын Қазақстан Республикасының құзыретті мемлекеттік органының құжатын ұсынады.

29. Форс-мажор 3 айдан астам жалғасқан жағдайда, Тараптардың кез келгені басқа Тараптың атына жолданған алдын ала жазбаша хабарламамен Шартты бұза алады.

## **8. Шартты қолдану мерзімі, оны өзгерту мен бұзу тәртібі**

30. Шарт 20\_\_ " \_\_" \_\_\_\_\_ бастап күшіне енеді және Шартты бұзудың болжанып отырған мерзіміне дейін күнтізбелік 30 бұрын Жалға берушіге жолданған Жалға алушының жазбаша хабарламасы бойынша бұзылуы мүмкін. Бұл ретте, Тараптардың барлық қаржылық міндеттемелері Шарттың бұзылатын күніне дейін толық көлемінде орындалуы тиіс.

31. Жалға беруші Шартты Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес соттың шешімі бойынша және Шарттың 15-тармағында көзделген жағдайда бұзуға құқылы.

32. Тараптардың келісімі бойынша Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтырулар Шарттың ережесіне қайшы келмеуге тиіс, қосымша келісім түрінде ресімделеді, Тараптардың уәкілетті өкілдері қолдарын қояды және Тараптардың мөрлері басылады.

## **9. Дауларды шешу**

33. Тараптар келіссөздер жолымен барлық дауларды реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

34. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.

Тараптар Шартты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен бұзуға құқылы.

35. Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген Тараптардың қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

36. Шарт бойынша Тараптар бір-біріне жолдайтын барлық хабарламалар және (немесе) хабарлар, егер олар жазбаша түрде жасалса, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса және тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметпен жіберілсе немесе оларды алғандығы туралы белгімен Тараптардың шартта көрсетілген мекен-жайлары бойынша қолына берілсе, күшінде болады және жеткізілді деп саналады.

37. Хабарламаларды және (немесе) хабарларды, егер хабар және (немесе) хабарлама жедел шешім қабылдауды талап ететін шұғыл сипатта болса ( байланыс әрекетінің тоқталуы, профилактикалық жұмыстар, авариялық жағдайлар туындаған жағдайда қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу және т.б.), Шарттың 36-тармағында көрсетілген тәртіппен кейіннен жолдай отырып, факс арқылы жіберуге жол беріледі.

38. Хабарламаны және (немесе) хабарды алынған күн болып факс арқылы жолданған күн немесе хабарламаны және (немесе) хабарды алушы Тарап - адресатқа жеке табыс еткен күн саналады. Алуы бойынша хабарлама және (

немесе) хабар, егер хабарламада және (немесе) хабарда ол көрсетілмесе, жеткізілді деп есептеледі.

39. Тараптар бір-бірін өз атауының, заңды мекенжайының, іс жүзінде орналасқан жерінің және Шарттың талаптарын орындауға қажетті өзге де деректемелерінің өзгергені туралы дереу хабардар етеді.

40. Шарт Тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік тілде және орыс тілдерінде 2 данада жасалады.

## 10. Тараптардың деректемелері

Жалға беруші: Жалға алушы:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 19-қосымша

## Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі концессионер деп аталатын, концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұсынушы (концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдарды ұсыну)

\_\_\_\_\_  
(қызметті ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай

\_\_\_\_\_  
құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

атынан

кәулік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін

\_\_\_\_\_ бір тараптан және бұдан әрі тасымалдаушы деп аталатын (лауазымы, А.Ә.Т.)

\_\_\_\_\_

(тұтынушының деректемелері, құрылтай құжаттары, мемлекеттік тіркеу

---

(қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, дара кәсіпкер

---

атынан

(жеке тұлғалар – дара кәсіпкерлер үшін) ретінде есепке қою  
туралы куәлік, берілген күні және берген орган)

---

негізінде әрекет  
ететін \_\_\_\_\_ екінші тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты:

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

концессонер (табиғи монополия субъектісі) – концессия шартына сәйкес концессия объектісіне құқық алған заңды тұлға (мемлекеттік кәсіпорындар мен мемлекеттік мекемелерді қоспағанда);

темір жол көлігіндегі тасымалдаушы (бұдан әрі - тасымалдаушы) – жылжымалы құрамда тасымалдарды жүзеге асырушы және тасымалдау құжаттарында көрсетілген тасымалдаушы;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Концессионер Шартқа сәйкес концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұсынады, тасымалдаушы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде оларға ақы төлейді.

3. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұсынуға арналған шарт тасымалдаушымен жеке тәртіппен жасалады

## **3. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсету шарттары**

4. Тасымалдаушының концессионерге концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдарды пайдалану құқығын алуға өтінім

беруі, оны қарау және поездардың қозғалыс кестесіне енгізу Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

5. Тасымалдаушының поездар қозғалысының учаскелері бойынша поездар қозғалысының концессионер бекіткен кестесінен үзінді-көшірме осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

6. Концессионер белгіленген тәртіппен бекіткен поездар қозғалысы кестесінің негізінде, тасымалдаушы тасымалдау мерзіміне дейін күнтізбелік он күн бұрын концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін пайдалануға өтінімде көрсетілген поездар өлшемдерінің өзгерістері туралы мәліметтерді қамтитын тасымалдар жоспарын концессионерге ұсынады.

Тасымалдар жоспары \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (беру нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ (тасымалдаушының поезы құрылатын станциядағы (учаскедегі) концессионердің жауапты адамы көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ беріледі

7. Концессионер белгіленген тәртіппен бекіткен поездар қозғалысы кестесінің негізінде тасымалдаушының тасымалдарының техникалық жоспарында көрсетілген тасымалдау мерзіміне дейін тәулік/сағат бұрын тасымалдаушы концессионерді поезды техникалық және/немесе коммерциялық тексеруге берудің уақыты туралы хабардар етеді.

Хабарлама \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (хабарлама берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

\_\_\_\_\_ (тасымалдаушының поезы құрылатын станциядағы (учаскідегі)

\_\_\_\_\_ беріледі.

\_\_\_\_\_ концессионердің жауапты адамы көрсетіледі)

8. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдарға жылжымалы құрамды жіберген кезде тасымалдаушы концессионерге "Теміржол көлігі туралы" 2001 жылғы 8 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабына сәйкес бекітілген Жылжымалы құрамды және оның кепілін мемлекеттік тіркеу қағидаларына сәйкес жылжымалы құрамды есепке алу құжатын ұсынады.

9. Толтырылған тасымалдау құжаттарының бір данасын тасымалдаушы поезде жөнелтетін станцияда концессионерге береді.

Тасымалдау құжаттарының негізінде концессионер поездың нақты парағын \_\_\_\_\_ данада ресімдейді.

10. Қатынас жолындағы поезд құрамының барлық өзгерістері туралы концессионердің өкілдері поездың нақты парағының барлық данасына белгі қояды.

11. Поезд межелі станцияға келгеннен кейін тасымалдаушы концессионерге поездың нақты парағының \_\_\_\_\_ данасын және тасымалдау құжаттарын \_\_\_\_\_ данадан береді.

12. Поездың межелі станциясында (учаскесінде) концессионер есептелген төлемдердің дұрыстығын тексеруді жүзеге асырады.

13. Поездың тасымалдау құжаттары мен нақты парағы осы Шарттың талаптарына сәйкес қызметтер көрсету фактілерін және олардың нақты көлемін растайтын құжаттар болып табылады және концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсету үшін түпкілікті есеп айырысулар жүргізуге негіз болады.

14. Тасымалдаушының диспетчерлік қызметіне концессионердің тасымалдау процесі мен вагон ағыстарын жоспарлауға, ұйымдастыру мен жүзеге асыруға, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеуге, тасымалдаушы поездарының қозғалысын бақылауға, қозғалыс кестесін орындауға қажетті ақпаратты беруі

---

(ақпарат берудің мерзімі көрсетіледі)

тасымалдаушының әрбір өтініші бойынша жеке \_\_\_\_\_

(ақпарат берудің нысаны мен тәсілі көрсетіледі)

жүзеге асырылады.

#### **4. Ақы төлеу тәртібі**

15. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) бойынша жүргізіледі.

16. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді тасымалдаушы осы Шартты

жасасқаннан кейін он жұмыс күні ішінде көрсетілетін қызметтердің мәлімделген (келісілген) көлемінің құнынан 100% алдын ала ақы төлеу шартымен жүргізіледі.

17. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсеткені үшін түпкілікті есеп айырысу іс жүзінде көрсетілген қызметтердің көлемі үшін екіжақты актілер мен шот-фактуралардың негізінде қызметтер көрсетілген айдан кейінгі айдың 15 күнінен кешіктірмей жүргізіледі.

18. Осы Шартта көзделген төлемдердің мерзімі өткен жағдайда, тасымалдаушы концессионерге төлем күнін қоса алғанда, әрбір мерзімі өткен күн үшін берешек сомасынан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

19. Концессионердің кінәсінен осы Шартта көзделген көлемнен кем көлемде концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетуге байланысты тасымалдаушы артық төлеген соманы қайтаруды концессионер кешіктірген жағдайда, концессионер тасымалдаушыға әрбір мерзімі өткен күн үшін берешек сомасынан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

20. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтеріне ақы төлеу бойынша тасымалдаушының міндеттемелерін орындау деп есептелген төлемдердің барлық сомаларын тасымалдаушының енгізу фактісі немесе концессионердің шотына есептелген төлемдердің барлық сомаларының ( фактісі көрсетіледі) \_\_\_\_\_ түсу фактісі танылады.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

21. Концессионер:

1) тасымалдаушы осы Шартта көзделген талаптарды бұзған жағдайда, тасымалдаушыны осы қызметтерді көрсетуді нақты тоқтатқанға дейін күнтізбелік бес күннен кешіктірмей жазбаша хабардар етуі шартымен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетуді тоқтатуға;

2) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұсынғаны үшін ақыны уақтылы алуға;

3) тасымалдаушының кінәсінен келтірілген зиянның орнын толтыруды талап етуге;

4) тасымалдаушыдан концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру үшін қажетті ақпаратты алуға;

5) табиғи және техногендік сипаты бар төтенше жағдайлар туындаған жағдайда, сондай-ақ тасымалдауға кедергі келтіретін төтенше жағдайлар мен өзге де жағдайлар енгізілген кезде дербес не уәкілетті органдардың құзыреттеріне сәйкес қабылдаған шешімдердің негізінде жүзеге асыратын тасымалдарды уақытша тоқтату не шектеу туралы шешім қабылдауға;

Бұл ретте, концессионер тасымалдаушыны жылжымалы құрамды уақытша тоқтату не оған қол жеткізуді шектеу туралы қабылданған шешім туралы себептерін көрсете отырып дереу хабардар етеді;

б) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

## 22. Концессионер:

1) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жеңілдіктер мен артықшылықтарды ескере отырып концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін ұсыну жағдайларын қоспағанда, тасымалдаушыларға, оның ішінде уәкілетті орган белгілеген тәртіппен концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтеріне қол жеткізудің тең жағдайларын ұсынуға;

2) тасымалдау кезінде жүктердің Қазақстан Республикасының теміржол саласындағы заңнамасына сәйкес сақталуын қамтамасыз етуге;

3) поездардың қозғалыс кестесін, технологиялық нормаларды, техникалық-өкімдік актілерді, станциялардың технологиялық процестерін және станциялар мен кірме жолдар жұмысының бірыңғай технологиялық процестерін сақтауға;

4) қызметтер көрсетудің техникалық және технологиялық мүмкіндіктерін қоспағанда, тасымалдаушымен келісілген концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың көрсетілетін қызметтері көлемдерінің орындалуын қамтамасыз етуге міндетті. Концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерінің тасымалдаушы мәлімдеген көлемдерін іс жүзіндегі мүмкіндіктерден асырып жіберген жағдайда, концессионер Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына сәйкес қызметтердің орындалуын қамтамасыз етуге;

5) тасымалдаушы поезының жүру жолында концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін Шартта көзделген мерзімдер мен талаптарға сәйкес көрсетуге;

б) осы Шарт бойынша қызметтер көрсету кезінде тасымалдаушының диспетчерлік қызметіне тасымалдау процесі мен вагон ағындарын ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеу, тасымалдаушы поездарының қозғалысын бақылау, қозғалыс кестесін орындау үшін қажетті ақпаратты беруді жүзеге асыруға;

7) қауіпсіздік пен технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес концессия шарттары бойынша темір жол темір жол көлігі объектілерімен темір жол қызметтерін белгіленген сапада көрсетуді қамтамасыз етуге;

8) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санын есепке алу мен оған бақылау жүргізуге, қызмет көрсетуде бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол объектілерін белгіленген жылдамдықтармен поездарды қауіпсіз өткізуді қамтамасыз ететін жағдайда ұстауға;

10) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың "Теміржол көлігі туралы" 2001 жылғы 8 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 14-бабы 2-тармағының 34-12) тармақшасына сәйкес бекітілген Теміржол көлігін техникалық пайдалану қағидаларының және құрылыс нормаларының талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етуге;

11) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 18 сәуірдегі № 209 бұйрығымен бекітілген Темір жол көлігіндегі сигнализация туралы нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде № 6954 тіркелген), Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 19 мамырдағы № 291 бұйрығымен бекітілген Поездардың қозғалысы және темір жол көлігіндегі маневрлік жұмыс жөніндегі нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде № 7021 тіркелген) және теміржол көлігі саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілердің талаптарын орындауға;

12) тасымалдаушыны концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың көрсетілетін қызметтеріне арналған тарифтердің (бағалардың, алым мөлшерлемелерінің) өзгерістері туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей хабардар етуге;

13) тасымалдаушыны себептерін көрсете отырып, қабылданған жылжымалы құрамға қол жеткізуді уақытша тоқтату немесе шектеу шешімі туралы дереу хабардар етуге;

14) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген талаптарға сәйкес келмейтін жылжымалы құрамды концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар темір жолға жіберуге жол бермеуге;

15) жүру жолында тасымалдаушының жылжымалы құрамының теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган бекіткен жүкті сақтаудың техникалық және технологиялық талаптарына сәйкес келмейтіндігі анықталған жағдайда, тасымалдаушының жылжымалы құрамының қозғалысын тоқтатуға;

16) жылжымалы құрамға қызмет көрсететін персоналдың теміржол көлігі саласындағы уәкілетті орган белгілеген біліктілік талаптарына сәйкес келмейтіндігі анықталған жағдайда, тасымалдаушының персоналын тасымалдау процесіне жібермеуге;

17) тасымалдаушы өтінімінің негізінде поездар қозғалысының кестесін әзірлеуге және бекітуге;

18) бекітілген қозғалыс кестесіне, қалыптастыру жоспарына және белгіленген технологиялық нормаларға сәйкес техникалық және технологиялық мүмкіндіктерді келісуді қоса алғанда, поездар қозғалысын орталықтан басқаруды жүзеге асыруға;

19) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың жарамды жағдайда үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

20) тасымалдаушыға концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетуге байланысы жоқ қызметтерді, сондай-ақ үшінші адамдармен міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша шарттарды жүктемеуге міндетті.

### 23. Тасымалдаушы:

1) уәкілетті орган белгілеген тәртіппен және осы Шартқа сәйкес концессия шарттары бойынша темір жол көлігі объектілері бар теміржолдарды пайдаланудың тең құқығын алуға;

2) Шарттың талаптарына сай қауіпсіздік және технологиялық нормалардың талаптарына, сондай-ақ белгіленген тәртіппен бекітілген ұсынылатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына сәйкес концессия шарттары бойынша темір жол көлігі объектілері бар теміржолдың белгіленген сападағы қызметтерін алуға;

3) осы Шарттың мерзімі мен талаптарына сәйкес поездың жүру жолында концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін алуға;

4) концессионерден шартта көзделген концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетудің мерзімі мен шарттарын өзгертуге алып келетін поездардың қозғалыс кестесіндегі өзгерістер туралы жазбаша нысандағы ақпаратты концессионер көрсетілген өзгерістерді ( дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе көздеу немесе алдын алу мүмкін емес өзге де жағдайлар) енгізгенге дейін күнтізбелік үш күннен кешіктірмей алуға;

5) концессионерден тасымалдау процесі мен вагон ағындарын ұйымдастыру, жоспарлау мен жүзеге асыру, локомотивтер мен вагондардың айналымын реттеу,

поездар қозғалысын бақылау, қозғалыс кестесін орындау үшін қажетті ақпарат алуға;

6) концессионерден концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолды пайдалануға ұсыну жөніндегі көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтердің (бағалардың, алым мөлшерлемелерінің) өзгеруі туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей ақпарат алуға;

7) концессионердің кінәсінен келтірілген залалдардың орнын толтыруды талап етуге;

8) себептерін көрсете отырып, концессионердің вагондарды қабылдауды уақытша тоқтату немесе шектеу шешімін қабылдауы туралы ақпарат алуға;

9) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін көрсетуге байланысы жоқ көрсетілетін қызметтерден, сондай-ақ үшінші адамдардың алдында міндеттемелердің туындауына алып келетін қосымша талаптардан бас тартуға;

10) осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін концессионердің іс-әрекетіне сот тәртібімен шағымдануға;

11) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды иеленуге құқылы.

#### 24. Тасымалдаушы:

1) концессия шарттары бойынша теміржол көлігінің объектілері бар теміржолдардың көрсетілген қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) "Теміржол көлігі туралы" 2001 жылғы 8 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 14-бабы 2-тармағының 34-15) тармақшасына сәйкес бекітілген Теміржол көлігімен жүк тасымалдау қағидаларының, теміржол көлігі саласындағы нормативтік құқықтық актілерде көзделген теміржолдың жылжымалы құрамын техникалық пайдалану талаптарын орындауды қамтамасыз етуге;

3) концессионерге концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың көрсетілетін қызметтерін ұйымдастыру, жоспарлау және жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат ұсынуға;

4) технологиялық нормаларды, поездар қозғалысының бекітілген кестесін, техникалық-бөлу актілерін, станциялардың технологиялық процестерін және станциялар мен кірме жолдар жұмысының бірыңғай технологиялық процестерін сақтауға;

5) Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 18 сәуірдегі № 209 бұйрығымен бекітілген Темір жол көлігіндегі сигнализация туралы нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет

министрлігінде № 6954 тіркелген), Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 19 мамырдағы № 291 бұйрығымен бекітілген Поездардың қозғалысы және темір жол көлігіндегі маневрлік жұмыс жөніндегі нұсқаулықтың (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде № 7021 тіркелген) талаптарын орындауға;

6) концессионерге осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерді алуға байланысты олар жүзеге асыратын қызмет түрлеріне арналған лицензия ұсынуға және концессионерді көрсетілген лицензиялардың қолданылуын тоқтата тұру не күшін жою туралы уақтылы хабардар етуге;

7) концессионердің поездар қозғалысының қауіпсіздік талаптарын, қозғалыс кестесінің нормативтерін, поездарды қалыптастыру жоспары мен тәртібін, концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолдың инфрақұрылымдық желілік бөлімшелері жұмысының технологиялық процестерін қамтамасыз етуге қатысты өкімін орындауға;

8) осы Шартта көзделген мерзім мен талаптарды сақтауға;

9) концессионерді концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолды пайдалануға арналған тараптармен келісілген өтінімдерде көзделген қызметтерді алудан бас тарту туралы Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасында белгіленген мерзімде жазбаша нысанда хабардар етуге;

10) концессионерге концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол объектілерінің анықталған ақаулары, сондай-ақ үшінші адамдардың теміржол көлігі саласындағы нормативтік құқықтық актілерімен бекітілген техникалық пайдалануды бұзушылықтары туралы хабарлауға;

11) теміржол көлігі саласындағы уәкілетті органның концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолды пайдалану бөлігіндегі талаптарын сақтауға;

12) концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерін алудың техникалық және технологиялық мүмкіндіктері болмау жағдайларын қоспағанда, тасымалдау көлемдерінің жоспарында мәлімделгендердің орындалуын қамтамасыз етуге;

13) концессионердің тасымалдау процестерін орталықтан басқару жөніндегі нұсқауын сақтауға;

14) тасымалдау процесіне байланысты қызметкерлер біліктілігінің теміржол көлігі саласындағы бекітілген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз етуге;

15) теміржол көлігі саласындағы белгіленген талаптарға жылжымалы құрамның сәйкестігін қамтамасыз етуге міндетті.

## **6. Тараптардың жауапкершілігі**

25. Тараптар осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына, Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы және Қазақстан Республикасының теміржол көлігі саласындағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

26. Өсімпұл төлеу тасымалдаушыны концессионерге Шарттың талаптарына сәйкес есептелген төлемдерді енгізуден босатпайды.

27. Белгіленген мерзімде қызметтер ұсынылмаған жағдайда, концессионер тасымалдаушыға Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша тұрақсыздық айыбын төлейді.

28. Осы Шарттың талаптарында көрсетілетін қызметтерді алудан бас тарту туралы концессионерді хабардар ету мерзімі сақталмаған кезде, тасымалдаушы концессионерге қызметтерді алудан бас тарту күнінен бастап концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржол қызметтерінің жоспарланған көлемі үшін есептелген төлемдер сомасынан Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде айыппұл төлейді.

29. Концессионер тасымалдаушыны поездар қозғалысы кестесінің өзгергені туралы хабардар ету мерзімін сақтамаған кезде, тасымалдаушыға Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің мөлшерінде айыппұл төлейді.

30. Концессионердің және (немесе) тасымалдаушының міндеттемелерді орындамауына немесе тиісінше орындамауына байланысты үшінші тұлғаға келтірілген залалды тараптар Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген тәртіппен және мөлшерде өтейді.

## **7. Форс-мажорлық мән-жайлар**

31. Осы Шарттан туындайтын міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш (дүлей зілзала, әскери қимылдар, ереуілдер немесе болжау немесе алдын алу мүмкін болмайтын өзге мән-жайлар) салдарынан болып табылса, тараптар жауапкершіліктен босатылады.

32. Еңсерілмес күштің мән-жайларына сілтеме жасайтын тарап екінші тарапты 48 (қырық сегіз) сағаттың ішінде құзыретті орган берген растайтын құжатты екінші тараптың талабы бойынша ұсына отырып, осындай мән-жайлардың басталғаны туралы да, аяқталғаны туралы да хабардар етуге міндетті.

33. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші тарапты болжанып отырған шартты бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік он күн бұрын алдын ала жазбаша хабардар ету шартымен екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар. Бұл ретте, тараптар күнтізбелік отыз күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.

## **8. Дауларды шешу**

34. Тасымалдаушының осы Шартта көзделген концессия шарттары бойынша теміржол көлігі объектілері бар теміржолды пайдалану құқығын басқа адамға беруіне жол берілмейді.

35. Шарттың талаптарын орындаудан біржақты бас тартылған жағдайда, Қазақстан Республикасының азаматтық және теміржол көлігі саласындағы заңнамасында көзделген тәртіппен тарап бұл туралы екінші тарапқа күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей жазбаша түрде ескертуге тиіс.

36. Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Егер келіссөздер жолымен тараптар өзара келісімге қол жеткізе алмаса, онда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

37. Пошта және банк деректемелері өзгерген жағдайда тарап бұл туралы екінші тарапқа көрсетілген өзгерістер қолданысқа енгізілген күнінен бастап бес жұмыс күнінің ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.

38. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

39. Тараптардың Шарттан туындайтын және олармен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен, теміржол көлігі саласындағы заңнамасымен және табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасымен реттеледі.

## **9. Шартты қолдану мерзімі**

40. Шарт 20 \_\_\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20 \_\_\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса қолданылады, бірақ поездар қозғалысы кестесінің белгіленген тәртіппен бекітілген мерзімінен аспауға тиіс, ал өзара есеп айырысулар бөлігінде - олар толық орындалғанға дейін қолданылады.

41. Шарттың қолданылуы тараптардың келісімі бойынша Шарттың ажырамас қосымшасы ретінде қосымша келісім жасасу не жаңа шарт жасасу жолымен ұзартылуы мүмкін.

42. Тараптардың келісімі бойынша Шарт осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.

## 10. Шартты қолдануды тоқтату тәртібі

43. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

44. Шарт мынадай:

- 1) тасымалдаушы лицензиясының қолданысы тоқтатылған;
- 2) тасымалдаушы лицензиясының күші тоқтатыла тұрған немесе оны қайтарып алған жағдайларда;
- 3) олардың жазбаша өтініштерінің негізінде тараптардың бастамасы бойынша бұзылуы мүмкін.

## 9. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері мен қолдары

Концессионер: Тасымалдаушы:

\_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 20-қосымша

## Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

жөніндегі қызметтер көрсетуді ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

құжаттары, заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы

\_\_\_\_\_

атынан

күәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_

негізінде әрекет ететін

(құжат атауы)

\_\_\_\_\_

бір

тараптан

(лауазымы, А.Ә.Т.)

және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын қызметті пайдаланушы

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(пайдаланушының деректемелері, мекенжайы (заңды тұлғаның атауы,

\_\_\_\_\_

атынан

жеке тұлғаның А.Ә.Т.) қажеттісін сызу керек)

\_\_\_\_\_

негізінде әрекет ететін

екінші тараптан

\_\_\_\_\_

(лауазымы, А.Ә.Т.)

мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - күнтізбелік ай (бірінші күні сағат 00-00-ден соңғы күні сағат 24-00-ге дейін (уақыт орташа еуропалық – Гринвич меридианы уақыты плюс бір сағат), оның нәтижелері бойынша электр энергиясы саудасының орталықсыздандырылған және орталықтандырылған нарықтарында, Қазақстан Республикасы электр энергиясының теңгерімдеуші нарығында шарттар бойынша электр энергиясын сатып алу-сату көлемдерінің түпкілікті есептері жүргізіледі;

жүктеме бейіні - жүйелік оператормен келісілген (айқындалған) көтерме сауда нарығы тұтынушысының (энергиямен жабдықтаушы ұйым) электр энергиясын тұтынудың сағаттық мәнін есептеу алгоритмі (сальдо-ағыны). Жүктеме бейіні коммерциялық есепке алу (аспаптар) жүйелерінің сағаттық деректері болмаған жағдайда тұтынудың нақтылы сағаттық шамаларын есептеу үшін (сальдо-ағыны) пайдаланылады;

Мемлекеттік энергетикалық бақылау (бұдан әрі - Мемэнергобақылау) – мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган жүзеге асыратын электр энергетикасы саласындағы бақылау;

теңгерім провайдері - жасалған шарттарға сәйкес электр энергиясын өндірудің/тұтынудың өзінің теңгерімсіздіктерін де, электр энергиясы нарығының басқа субъектілерінің теңгерімсіздіктерін де қаржылық реттеу үшін өзіне жауапкершілікті қабылдаған электр энергиясының көтерме сауда нарығының субъектісі;

тұтынушы – энергия өндіруші, энергия беруші, энергиямен жабдықтаушы ұйым;

уәкілетті орган ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

құзыретті орган – электр энергетикасы саласында басшылықты жүзеге асырушы мемлекеттік орган;

Қазақстан Республикасы электр энергиясының көтерме сауда нарығында электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты теңгерімі - Жүйелік оператор жасаған орталықсыздандырылған және орталықтандырылған сауда нарықтарында электр энергиясының теңгерімдеуші нарығында есеп беріліп отырған кезең ішінде өндірілген, жеткізілген және тұтынылған электр энергиясының көлемдерін атаулы бөлуді белгілейтін құжат. Нақты теңгерім Қазақстан Республикасындағы электр энергиясының көтерме сауда нарығының субъектілері арасында өзара есеп айырысуларды жүргізу үшін негіз болып табылады;

электр энергиясының көлемі - Өнім беруші мен Тұтынушының және/немесе үшінші тұлғалардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында коммерциялық есепке алу аспабының көрсеткіштерімен айқындалатын, Шарт бойынша қызметтердің құнын айқындау мақсатында киловатт-сағатпен өлшенетін, Тұтынушының тұтынған және/немесе өндірген электр энергиясының саны;

өтінім - Тұтынушы қол қойған және Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Өнім берушіге жолданатын, электр энергиясының өндіру-тұтыну

көлемі, электр энергиясын өндіру-тұтынудың уақыт кезеңі, осы кезең ішінде қуаты бойынша көлемді бөлу туралы ақпаратты қамтитын жазбаша құжат. Өтінім айлық, тәуліктік және жедел болуы мүмкін;

өтінім беруші – Тұтынушыға электр энергиясын желіге беруді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру қызметтерін көрсететін жүйелік оператор.

Шартта пайдаланылатын өзге ұғымдар мен анықтамалар Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.

## **2. Шарттың нысанасы**

2. Өнім беруші Тұтынушыға Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергетикасын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерді Шартта белгіленген көлемде және тәртіппен көрсетуге міндеттенеді.

3. Тұтынушыға Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерді көрсетудің техникалық талаптары мен сипаттамалары:

---

(осы тармақта нормативтік техникалық құжаттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс Шарттың нысанасының техникалық талаптары мен сипаттамалары көзделеді)

## **3. Қызметтерді ұсыну шарттары**

4. Тұтынушы электр энергиясының теңгерімдеуші нарығында теңгерім провайдері ретінде болады. Тұтынушы теңгерім провайдері ретінде болатын электр энергиясы нарығы субъектілерінің тізбесі Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

5. Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтер Тұтынушыға Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес көрсетіледі және мыналарды қамтиды:

1) электр энергиясының теңгерімдеуші нарығының қызмет етуін, соның ішінде имитациялық режимде ұйымдастыру;

2) электр энергиясының теңгерімдеуші нарығының имитациялық режимінде нақты уақыт режимінде туындайтын (реттеудің белгіленген диапазондары шеңберінде) электр энергиясы теңгерімсіздігін табиғи реттеуді жүзеге асыру;

3) электр энергиясының сағаттық теңгерімсіздігі көлемін айқындау;

4) теңгерімдеуші нарықтың имитациялық режимде жұмыс істеу кезеңін қоспағанда, сағаттық теңгерімсіздіктің бағасын, іске қосылған теңгерімдеуші электр энергиясының бағалары мен көлемдерін айқындау;

5) электр энергиясының теңгерімдеуші нарығының бағдарламалық қамтамасыз етуіне қызмет көрсету және оны пайдалану;

6) нарықтар субъектілерінің ақпараттық-коммуникациялық жүйелерінің меншікті интеграциясын құру.

6. Өнім беруші теңгерімдеуші нарығы жұмысының имитациялық режимінде Тұтынушының теңгерімсіздігін табиғи реттеуді электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік мәлімделген кестесінен ауытқу диапазоны шеңберінде жүзеге асырады. Тұтынушы электр энергиясы теңгерімсіздігінің тәуліктік және есеп айырысу кезеңі үшін нөлдік сальдосын сақтауға міндетті. Тұтынушының электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік кестемен берілген көлемінен ауытқуына келісілген ауытқу диапазоны шегінде ғана жол беріледі.

7. Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергетикасын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерді көрсету Шарттың 10 және 12-тармақтарына сәйкес жасалуы мүмкін түзетулер ескеріле отырып, Тұтынушының айлық немесе тоқсандық өтінімінің негізінде және оған сәйкес жүргізіледі.

8. Алдағы тоқсанға өтінім тиісті тоқсан басталғанға дейін күнтізбелік алпыс күннен кешіктірмей беріледі.

9. Алдағы есеп айырысу кезеңіне айлық өтінім тиісті есеп айырысу кезеңі басталғанға дейін күнтізбелік он күннен кешіктірмей беріледі.

10. Тұтынушы Өнім берушіге айлық және тоқсандық өтінімді факсимильдік байланыс құралдарымен, кейін өтінім түпнұсқасын ұсына отырып береді.

11. Тұтынушының айлық өтінімінде электр энергиясын өндіру-тұтынудың тәуліктік көлемін және оларды қуаты бойынша таратуды тиісті тәулік ішінде түзетуіне жол беріледі. Түзету:

1) көлемдер түзетілетін тәуліктердің алдындағы тәулікте сағат 11-00 – ден кешіктірмей берілетін тәуліктік өтінім;

2) бекітілген тәуліктік кестеге операциялық сағат басталғанға дейін кемінде 2 сағат бұрын түзетулер енгізу арқылы жүзеге асырылады.

12. Тұтынушының уәкілетті өкілі тәуліктік өтінімді Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 29 наурыздағы № 300 қаулысымен бекітілген Жүйелік оператордың қызмет көрсету, жүйелік және қосалқы қызмет көрсету нарығын

ұйымдастыру және оның жұмыс істеуі қағидаларында көзделген тәртіппен береді

#### **4. Электр энергиясын есепке алу**

13. Тұтынушының есеп айырысу кезеңінде өндірген-тұтынған электр энергиясының нақты көлемі есеп айырысу кезеңінің бірінші күнтізбелік күні сағат 00-00-ден бастап соңғы күнтізбелік күні сағат 24-00-ге дейін (орташа еуропалық уақыт) электр энергиясының коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері мен электр энергиясының көтерме және бөлшек сауда нарығындағы электр энергиясын өндірудің-тұтынудың нақты теңгерімі негізінде айқындалады.

14. Есеп айырысу кезеңі ішінде Өнім берушінің Тұтынушыға электр энергиясын өндіру-тұтынудың теңгерілімін ұйымдастыру қызметтерінің көлемі Шартқа сәйкес Тұтынушы теңгерім провайдері болып табылатын электр энергиясы нарығының субъектілері мен Тұтынушының электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты көлемінің жиынтығы ретінде айқындалады.

15. Тараптар есеп айырысу кезеңінен кейінгі күнтізбелік айдың бесінші күніне дейінгі мерзімде тиісті есеп айырысу кезеңі үшін электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты теңгерімін ұйымдастыру бойынша көрсетілген қызметтердің көлемін салыстыру актісін ресімдейді, оған тараптар қол қойып, мөрлермен куәландырады.

Тараптардың біреуі актіге қол қоюдан бас тартқан жағдайда, электр энергиясын өндіру-тұтынудың көлемін растайтын құжат электр энергиясының көтерме және бөлшек сауда нарығында электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты теңгерімі болып табылады.

16. Тараптар көрсеткіштерді алу, телеөлшеуіштер тізбектері мен коммерциялық есепке алу жүйелерінің техникалық жай-күйін тексеру үшін бір-бірін тәуліктің жұмыс сағаттары ішінде кез келген уақытта коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге міндеттенеді. Есеп айырысу кезеңі аяқталған соң электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды тараптардың уәкілетті өкілдері жүргізеді. Егер тараптардың бірінің уәкілетті өкілі болмаса немесе көрсеткішті алудан бас тартса, онда екінші тараптың уәкілетті өкіліне көрсеткішті дербес алуына рұқсат беріледі. Электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алғанда тараптардың уәкілетті өкілдері электр энергиясының коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін салыстыру актісіне қол қоюы тиіс.

17. Электр энергиясының коммерциялық есепке алу нүктелерінде орнатылған есепке алу аспаптарының тексеруі туралы қолданыстағы куәлігі болуы және

оларға пломба салынуы тиіс. Есепке алу мен телеөлшеуіштер тізбектеріне де пломба салынуы тиіс. Тұтынушы мен Өнім беруші өздерінің теңгерімінде тұрған коммерциялық есепке алу аспаптарына Қазақстан Республикасының Электр желілері қағидаларында көзделген мерзімде метрологиялық тексерулерді өз есептерінен жүргізеді. Тараптардың әрқайсысы екінші тараптан оның (екінші тараптың) электр энергиясының коммерциялық есепке алу аспаптарына қосымша тексеру жүргізуді талап ете алады. Бірақ тараптардың бірі қосымша тексеруді жүргізуді талап етсе, онда ол қосымша тексеруді жүргізуге бастамашы болған тараптың есебінен жүргізіледі. Егер қосымша тексеру кезінде электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының ақаулығы олардың дәлдік класының шегінен шығатын болса, онда қосымша тексеру бойынша шығындарды электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының иесі төлейді.

18. Электр энергиясын есепке алу схемасында бұзушылықтар анықталған кезде, барлық бұзушылықтар тіркелетін тиісті акті жасалады. Бұл жағдайда Тапсырыс берушінің электр энергиясын өндіру-тұтынудың көлемі есеп айырысу кезеңі аяқталғаннан кейін электр энергиясының көтерме және бөлшек сауда нарықтарында электр энергиясын өндіру-тұтынудың нақты теңгерімі негізінде анықталады.

## **5. Электр энергиясының теңгерімсіздіктерін есептеу тәртібі**

20. Егер Тұтынушы тікелей Ұлттық электр желісіне қосылған болса, теңгерімсіздіктерді анықтау (өлшеу) электр энергиясын коммерциялық есепке алу нүктелерінде орнатылған аспаптардың деректері бойынша және телеметрия деректері бойынша есептеу формуласын қоса алғанда, Өнім берушімен келісілген формулалар бойынша жүргізіледі.

21. Желі топографиясының және (немесе) Тұтынушы теңгерім провайдері болып табылатын электр энергиясы нарығы субъектілері тізбесінің өзгерістеріне негізделген есептеу формулаларының өзгерістері Шартқа қосымша келісіммен рәсімделеді.

22. Егер Тұтынушы Ұлттық электр желісіне электр энергиясын беруші басқа ұйымдардың желілері арқылы қосылған болса, электр энергиясы теңгерімсіздіктерін анықтау электр энергиясын коммерциялық есепке алу нүктелерінде орнатылған аспаптардың деректері бойынша және Тұтынушының тиісті электр энергиясын беруші ұйыммен келіскен формулалары бойынша жүргізіледі. Тұтынушы мен электр энергиясын беруші ұйымның арасында электр энергиясы теңгерімсіздігінің нақты көлемі туралы деректерде алшақтық болғанда, электр энергиясын беруші ұйымның Тұтынушыға ұсынған деректері есептеуге алынады.

Ұлттық электр желісіне басқа электр энергиясын беруші ұйымдардың желілері арқылы қосылған Тұтынушы үшін электр энергиясы теңгерімсіздігі шамаларының есептерін түзету есеп айырысу кезең нәтижелері бойынша электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптары көрсеткіштерін алу актісі негізінде жүргізіледі.

22. Есеп айырысу кезеңінің нәтижелері бойынша есеп айырысу кезеңінен кейінгі күнтізбелік айдың бесінші күніне дейінгі мерзімде Тұтынушының электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу актісі ресімделеді. Соның негізінде Тараптар Тұтынушының қабылдаған-босатқан электр энергиясының нақты көлемін анықтайды және келіседі. Тұтынушының қабылдаған-босатқан электр энергиясының нақты көлемі есеп айырысу кезеңіндегі сағаттық мәндерінің жиынтығынан ауытқыған жағдайда, сағаттық мәндерге түзетулер енгізіледі және электр энергиясының сағат сайынғы теңгерімсіздігін қайта есептеу жүргізіледі.

23. Энергия өндіруші ұйымдар болып табылатын Тұтынушылар үшін, техникалық себептермен жүктемені сағаттық өлшеу болмаған жағдайда, теңгерімсіздіктердің сағаттық мәндері түзету коэффициенттері есепке алынып, телеметрия деректері бойынша, телеметрия деректері болмағанда – тәулік ішіндегі орташа сағаттық шама ретінде анықталады.

## **6. Жүктеме бейіні**

24. Жүктеме бейіні электр энергиясының көтерме сауда нарығы субъектісінің тұтынуын сағаттық өлшеу (сальдо-ағын) болмағанда, тұтынудың сағаттық мәнін анықтау үшін пайдаланылады.

25. Жүктеме бейіні телеметрияның деректері негізінде қалыптасады. Телеметрияның деректері болмаған жағдайда, жүктеме бейіні статистикалық ақпарат, маусымдық өткізілетін сағат сайынғы бақылау өлшеулері, Тұтынушының жұмыс режимінің басқа өлшемдерінің негізінде қалыптасады.

Оны тараптар тоқсан бойынша келіседі және тоқсанның ішінде тараптардың келісімі бойынша түзетілуі мүмкін. Келісілген бейіннің қолданылу мерзімі және оны өзгерту мен келісу жағдайлары теңгерімді ұйымдастыру бойынша қызметтерді көрсетуге арналған шартта келісіледі.

26. Тұтынушыда келісілген жүктеме бейіні болмаған жағдайда, Өнім беруші тұтынудың сағат сайынғы мәндерін анықтау үшін тұтынудың ұқсас құрылымымен немесе аталған тұтынушының жыл сайын жүргізілетін сағат сайынғы бақылау өлшемдерінің деректері бойынша Тұтынушының жүктемесінің үлгілік бейінін анықтайды және пайдаланады.

## 7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

### 28. Тұтынушы:

1) электр энергиясын өндіру-тұтынудың теңгерімдеуін ұйымдастыру қызметтерін Шартқа және Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес алуға;

2) электр энергиясының теңгерімдеуші нарығы жұмысының имитациялық режимінде электр энергиясын өндіру-тұтыну көлемдерінің ауытқуын тәуліктік кестемен белгіленген тараптардың келіскен ауытқулар диапазоны шегінде жүргізуге;

3) Өнім берушіден Өнім берушінің Шарт бойынша міндеттерін бұзушылығынан болған шығындарды қалпына келтіруді Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес талап етуге;

4) Шартты жасасумен және орындаумен байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге құқылы.

### 28. Өнім берушінің:

1) мемлекеттік органдардың сұрауы бойынша олардың құзыреті шегінде Тұтынушының теңгерімеуші нарығындағы қызметі туралы ақпарат ұсынуға;

2) Тұтынушы Шарт бойынша өзінің ақшалай міндеттемелерін орындамағанда осы шартты, бұл туралы күнтізбелік отыз күн бұрын ескертіп, біржақты тәртіппен бұзуға;

3) Тұтынушының Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуынан туындаған шығындарды өтеуін Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес талап етуге;

4) Шартты жасасу мен орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін сот органдарына жүгінуге құқығы бар.

### 29. Тұтынушы:

1) теңгерімдік тиесілілігіне қарай электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының (жүйелерінің) техникалық жағдайын тиісінше ұстауға, электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерде айқындалатын олардың техникалық жағдайлары бойынша талаптарды орындауға;

2) Өнім берушінің электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі қызметтерін уақтылы төлеуге;

3) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергиясының стандарттық жиілігін қолдауға бағытталған нормативтік талаптарды орындауға, тараптардың келісімдерімен айқындалған энергия тұтынудың режимдерін сақтауға;

4) өз теңгерімсіздігінің, сондай-ақ Тұтынушы Шарт бойынша Теңгерім провайдері болатын көтерме сауда нарығының басқа субъектілерінің электр энергиясының теңгерімсіздіктерін қаржылық реттеу үшін жауапты болуға;

5) Өнім берушінің қызметкерлерін коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге, Мемлекеттік энергетикалық қадағалау қызметкерлерін Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес электр қондырғыларының техникалық жағдайы мен пайдаланудағы қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жіберуге;

6) өзара есеп айырысудың салыстыру актісіне тоқсанның соңғы күніндегі жағдай бойынша тоқсан сайын, алған күнінен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде, келіспеушіліктерді көрсетіп немесе оларсыз қол қоюға;

7) Қаржылық орталықпен теңгерімдеуші электр энергиясын сатып алуға/сатуға шарт жасасуға міндетті.

31. Өнім беруші:

1) электр энергиясының көтерме сауда нарығының барлық қатысушылары үшін тең жағдайды қамтамасыз етуге;

2) электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтерін ұйымдастыру бойынша қызметтерді көрсетуге шарт жасасуда тарифтерді белгілеу бөлігінде уәкілетті органның шешімін басшылыққа алуға;

3) Тұтынушыға оның қызметін жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат ұсынуға;

4) кепілді түрде теңгерімсіздіктерді табиғи реттеуді көрсетуге;

5) теңгерімдік тиесілілігіне қарай электр энергиясын коммерциялық есепке алу аспаптарының (жүйелерінің) техникалық жағдайын тиісінше ұстауға, электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерде айқындалатын олардың техникалық жағдайлары бойынша талаптарды орындауға;

6) Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесіндегі электр энергиясының стандарттық жиілікті қолдауға бағытталған нормативтік талаптарды орындауға;

7) Тұтынушының қызметкерлерін коммерциялық есепке алу аспаптарына жіберуге, Мемлекеттік энергетикалық бақылау қызметкерлерін Қазақстан Республикасының электр энергетикасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес электр қондырғыларының техникалық жағдайы мен пайдаланудағы қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жіберуге;

8) өзара есеп айырысуды салыстыру актісіне тоқсанның соңғы күніндегі жағдай бойынша тоқсан сайын, алған күнінен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде келіспеушіліктерді көрсетіп немесе оларсыз қол қоюға міндетті.

31. Өнім беруші электр энергетикасы саласындағы қолданыстағы заңнамалармен бекітілген басқа да әрекеттерді жасауға, сондай-ақ:

1) Тұтынушы Шарт бойынша ақшалай және басқа міндеттемелерін және (немесе) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы қолданыстағы заңнамасында қойылған талаптарды қызмет көрсетулерді тоқтатқанға немесе шектегенге дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын хабарлама беріп бұзған;

2) авариялық жағдайлар туындағанда, Өнім беруші "Авария режимін" енгізген жағдайда Тұтынушының теңгерімдеу аймағында электр энергиясы теңгерімсіздігін табиғи реттеу мүмкіндігі болмаған;

3) жөндеу жұмыстарының жылдық немесе айлық кестесінде көзделген Өнім берушінің электр желілеріне оларды өткізу мерзімінде жөндеу жұмыстарын жүргізген кезде, қызмет көрсетуді тоқтату немесе шектеуге дейін кемінде 72 (жетпіс екі) сағат бұрын хабарлама беріп Тұтынушының теңгерімдеу аймағында электр энергиясы теңгерімсіздігін табиғи реттеу мүмкіндігі болмаған;

4) электр желілері учаскелері қималарының шектен тыс жүктемесіне әкелетін Тұтынушының және көтерме сауда нарығы субъектілерінің электр энергиясының елеулі теңгерімсіздігі;

5) Тұтынушының теңгерімдеу аймағында электр энергиясы теңгерімсіздігін табиғи реттеу мүмкіндігі болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының бірыңғай электр энергетикалық жүйесін түрлі теңгерімдеу аймақтарына бөлу;

6) Тұтынушы тәулік және есеп айырысу кезеңі үшін электр энергиясы теңгерімсіздігінің нөлдік сальдосын сақтамаған немесе келісілген мүмкін болатын ауытқулар диапазонын бұзған жағдайларда Тұтынушы үшін электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру бойынша қызмет көрсетуді шектеуге немесе толық тоқтатуға құқылы, мұндай жағдайларда Өтінім беруші қызмет көрсетуді тоқтатқаннан болуы мүмкін салдарлар үшін жауапты болмайды.

## **8. Ақы төлеу тәртібі**

32. Тұтынушы Өнім берушінің электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифке сәйкес жүргізеді.

33. Тариф өзгерген жағдайда Өнім беруші Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде жазбаша немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы Тұтынушыны бұл туралы хабардар етеді.

34. Өнім берушінің электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу мына тәртіптердің бірінде жүргізіледі:

1) энергия өндіретін, оның ішінде өнеркәсіп кешендерінің құрамына кіретін ұйымдардың энергия өндіруші ұйымдардың шиналарынан босатылған электр энергиясының нақты көлемі үшін, сондай-ақ бөлшек сауда нарығының тұтынушылары осы энергия өндіруші ұйымдардың шиналарынан тікелей алған электр энергиясының нақты көлемі үшін;

2) энергия беруші ұйымдардың электр энергиясы желілеріндегі электр энергиясының технологиялық шығысын өтеу және энергия беруші ұйымдардың шаруашылық қажеттіліктері үшін алынған, сондай-ақ бөлшек сауда нарығының тұтынушылары тікелей өңірлік энергия өндіруші ұйымдардан алған және энергия беруші ұйымдардың желілері арқылы берілген электр энергиясының нақты көлемі үшін;

3) энергиямен жабдықтаушы ұйымдардың электр энергиясының көтерме сауда және бөлшек сауда нарықтарында, оның ішінде Қазақстан Республикасынан тыс нарықтарда энергиямен жабдықтаушы ұйымның тұтынушылары үшін алынған электр энергиясының нақты көлемі үшін;

4) электр энергиясының көтерме сауда нарығының тұтынушыларының электр энергиясының көтерме сауда нарығында, оның ішінде Қазақстан Республикасынан тыс нарықтарда алынған электр энергиясының нақты көлемі үшін, сондай-ақ өнеркәсіп кешендерінің энергия өндіруші ұйымдарынан, осы кешендердің құрамына кіретін кәсіпорындар мен бірлестіктер тұтынған электр энергиясының нақты көлемі үшін жүргізеді.

35. Тұтынушы түпкілікті есеп айырысуды Тұтынушы Өнім берушінің өткізген электр энергиясының көлемін салыстыру актісі негізінде қойылған Өнім берушінің ақы төлеу шот-фактурасын нақты алған күнінен бастап бес жұмыс күн ішінде жүргізеді.

36. Тұтынушы Шарттың 16-тармағында көзделген мерзімде электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі көрсетілетін қызметтер көлемін салыстыру актісін ұсынбаған кезде, өткен есеп айырысу кезеңі үшін Өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеу көлемі Өнім берушінің көрсетілген қызметтерінің көлемі туралы қолда бар жедел мәліметтеріне сәйкес, келесі есеп айырысу кезеңінде электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді салыстыру актісін ұсынған кезде Өнім берушінің көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу көлеміне түзету енгізіліп анықталады.

37. Өткен кезеңдер үшін қарыз болған кезде ақы бірінші кезекте осы қарызды өтеуге бағытталады. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін нақты сомадан артық сомада төлеген жағдайда, бұл асып түсудің айырмашылығы автоматты түрде келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлемақысына (немесе тараптардың келісімдері бойынша, Тұтынушының Өнім берушінің алдындағы басқа міндеттемелері бойынша, егер ондайлар болса, қарыздарын өтеу шот-фактурасына) есептеледі. Егер Тұтынушы келесі есеп айырысу кезеңіне Өнім берушінің қызметтерінен бас тартса, Тұтынушының басқа міндеттемелері

бойынша, соның ішінде Өнім берушінің алдындағы ақшалай қарыздарын өтеуге (егер ондайлар болса) кететін сомаларды қоспағанда, артық төленген сомалары қайтарылады.

38. Егер Тұтынушы берілген шот-фактураның дұрыстығына дауласса, ол осы шот-фактураны алған күнінен бастап күнтізбелік бес күн ішінде Өнім берушіні бұл туралы хабардар етеді және Өнім берушіге қарсылығын баяндап, жазбаша түрде өтініш ұсынады. Мұндай жағдайда Тұтынушы жоғарыда көрсетілген мерзімде шот-фактураның дау тудырмаған бөлігін төлеуге міндетті.

39. Көлемдерді салыстыру актісіне қол қойылғаннан кейін бақылау-өлшеу аспаптарының ақауы табылған жағдайда және басқа жағдайларда Өнім беруші келесі есеп айырысу кезеңіне екіжақты қол қойылып түзетілген салыстыру актісінің негізінде қосымша шот-фактура береді.

40. Өнім берушінің ағымдағы шотына шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша немесе Өнім берушінің Тұтынушыға жіберген хабарламасында көрсетілген деректемелер бойынша үшінші тараптың ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтеріне Тұтынушының ақы төлеу бойынша міндеттемелерін орындау болып танылады.

## **9. Тараптардың жауапкершілігі**

41. Шот-фактура бойынша ақы төлеу мерзімі келген кезде ол бойынша төлем жасамағаны үшін Өнім беруші Тұтынушының төлем жүргізбеген сомаларына төлем мерзімі аяқталғаннан кейінгі келесі күнінен бастап айыппұл есептеуге құқылы. Өнім беруші мерзімі өтіп кеткен сомалар бойынша Тұтынушыдан ақшалай міндеттемесін іс жүзінде орындамау күнінде төлемді кешіктірудің әрбір күні үшін, мерзімі өткен әрбір күн үшін осы сомаларды төлеу күні қолданылатын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 есе қайта қаржыландыру мөлшерлемесіне сүйене отырып есептелген айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

42. Ақы төлемеу немесе уақтылы ақы төлемеу үшін электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтерін тоқтату немесе шектеу кезінде туындайтын салдарлар үшін жауапкершілік толығымен Тұтынушыға жүктеледі.

43. Өнім берушінің Тұтынушының алдында Шартта көзделмеген электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтерін шектегені немесе тоқтатқаны, үзілісі үшін жауапкершілік осы Шартқа және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес айқындалады.

## **10. Еңсерілмес күш мән-жайлары**

44. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш мән-жайларының салдарынан болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда, Тараптардың бір де біреуінің залалды өтеуге құқығы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талабы бойынша бұл жағдайда, өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте, Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш мән-жайлары басталғанға дейін Шарт бойынша туындаған міндеттемелерден босатылмайды.

Егер тараптардың бірінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші Тарап Шартты бұзуға құқығы болады.

## **11. Өзге де ережелер және дауларды шешу**

45. Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтерін көрсетуге Шарт Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.

46. Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы реттеуге бар күштерін салады.

47. Келісімге қол жеткізе алмаған жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауап берушінің орналасқан орны бойынша соттарда шешіледі. Тараптар Шартты Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен және осы Шартпен белгіленген тәртіппен бұзуға құқылы.

48. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасымен реттеледі.

49. Шарт тараптарда бір-бірден сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

## **12. Шартты қолдану мерзімі**

50. Шарт 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 00-00-ден бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы "\_\_\_" \_\_\_\_\_ сағат 24-00-ді қоса алғанда қолданылады.

51. Шарттың қолданылу мерзімі, егер Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын тараптардың біреуі бұл туралы мәлімдесе электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру қызметтерінің көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады және Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## **13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

Өнім беруші: \_\_\_\_\_ Тұтынушы: \_\_\_\_\_

\*Ескертпе: "Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне заңды тұлғаларды мемлекеттік тіркеу және филиалдар мен өкілдіктерді есептік тіркеу мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы" 2012 жылғы 24 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы қолданысқа енгізілгенге дейін берілген заңды тұлғаны (филиалды, өкілдікті) мемлекеттік (есептік) тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрінің  
2015 жылғы 27 наурыздағы  
№ 266 бұйрығына 21-қосымша

## Жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгі шарт

\_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_

(шарттың жасалған орны)

Бұдан әрі, Өнім беруші деп аталатын \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді

\_\_\_\_\_ ұсынатын субъектінің атауы, құрылтай құжаттары, заңды тұлғаны

атынан

\_\_\_\_\_ мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік\* немесе анықтама, берілген күні және берген орган)

\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін (құжаттың атауы)

\_\_\_\_\_ (лауазымы, А.Ә.Т.)

\_\_\_\_\_ бір тараптан және бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын \_\_\_\_\_

атынан

\_\_\_\_\_ (тұтынушының деректемелері, мекенжайы (заңды тұлғаның атауы, жеке тұлғаның А.Ә. Т.) қажеттісін сызып қою)

(лауазымы, А.Ә.Т.)

екінші тараптан, мына төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі - Шарт) жасасты.

## **1. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар**

1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

есеп айырысу кезеңі - тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға төлемге ұсынылатын жылу энергиясына арналған шартпен айқындалатын уақыт кезеңі (күнтізбелік ай);

жылу желісінің теңгерімдік тиесілігінің шекарасы – Өнім беруші мен Тұтынушы арасындағы жылу желісін оның теңгерімдік тиесілігіне сәйкес бөлу нүктесі (сызығы);

жылу энергиясы үшін есеп айырысу – Тұтынушының Өнім беруші берген төлем құжаты негізінде есеп айырысу кезеңі аяқталған соң тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақысы;

жылумен жабдықтау жүйесі – жылу көздері, жылу желілері және жылуды тұтыну қондырғыларының жиынтығы;

жылу тұтынатын қондырғы – жылу энергиясын Тұтынушының қажеттіліктері үшін жылу энергиясын, жылу жеткізгішті пайдалануға арналған қондырғы;

жылу желісі – жылу энергиясын беруге, таратуға арналған құрылғылар жиынтығы;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – жылу тұтынатын қондырғылардың және/немесе желілердің теңгерімдік тиесілігі бойынша немесе тараптардың келісімімен айқындалатын тараптардың жылу тұтынатын қондырғыларын және/немесе желісін бөлу нүктесі (сызығы), кондаминиум объектісін басқару органының басқаруындағы көп пәтерлі тұрғын үйлердегі Тұтынушының және энергия беруші ұйымның немесе энергиямен жабдықтаушы ұйымның арасындағы пайдалану жауапкершілігінің шекарасы басқару торабы (Элеватор) кірісіндегі ысырмаларының алғашқы бөлу фланеці бойынша айқындалады;

төлем құжаты – Өнім беруші есепке алу аспаптарының нақты көрсеткіштерінің негізінде жазған, ал ол болмаған немесе уақытша бұзылған жағдайда, есептеу жолымен - оның негізінде Тұтынушы тұтынған жылу энергиясы үшін төлемақы жүргізетін құжат (шот, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);

тұтынушы - жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;

уәкілетті органның ведомствосы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрілігінің Табиғи монополияларды реттеу және бәсекелестікті қорғау комитеті;

өлшеу құралдарын тексеру – өлшеу құралдарының белгіленген техникалық және метрологиялық талаптарға сәйкес келуін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

өнім беруші – өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым;

## **1. Шарттың нысанасы**

### 2. Шарттың алдындағы міндетті талаптар:

---

(осы тармақта міндетті талаптар көзделеді: энергетика саласындағы қолданылатын нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға сәйкес жылу энергиясын беру және тұтыну режимі, бумен және ыстық сумен жылу энергиясын ең жоғарғы сағаттық босату, сондай-ақ энергетика саласында қолданылатын нормативтік техникалық құжаттаманы ескере отырып жылу жеткізгіштегі тиісінше ең жоғары сағаттық шығысы және оны қайтару талаптары, жылу энергиясын кәсіпкерлік мақсатта пайдаланатын заңды немесе жеке тұлғаларға арналған жылу энергиясының мөлшері, тұтынушыларға қайтарылатын конденсаттың көлемі мен сапасы, оның ішінде жылумен жабдықтау жүйелері дайындығының техникалық актісінің, жылу желілерінің теңгерімділік тиесілілігін және тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу актісінің және өзге де құжаттардың болуы).

Шарт алдындағы міндетті талаптар қажет болған жағдайда Шартқа жеке қосымшамен ресімделеді.

3. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын қосылған желі арқылы беруге міндеттенеді.

Бұл ретте, тұтынушыларға жеткізілетін жылу энергиясының параметрлері (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің шекарасында орнатылған коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады және мемлекеттік стандарттарда немесе энергетика саласындағы өзге де

нормативтік техникалық құжаттамада белгіленген талаптарға, сондай-ақ Өнім беруші жасаған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес келуге тиіс.

Өнім беруші Тұтынушыны Шартқа сәйкес жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

### **3. Көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттары**

4. Өнім беруші жылу энергиясын босатуды, тараптардың келісімімен өзгеше келісілмеген болса, үздіксіз жүргізеді;

5. Тұтынушының тұтынатын жылу энергиясының жүктемесі мен санын Шартта көрсетілгеннен асыруына, бірақ алынған техникалық шарттардағы мәлімделген және тіркелген жобалық шамалардан аспайтын, Тұтынушының өтінімі бойынша Өнім берушінің рұқсатымен жол беріледі, бұл ретте Шартқа тиісті өзгерістер енгізіледі.

6. Тұтынушы Өнім берушіге Шартта айқындалған талаптармен жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуге, сондай-ақ жылу энергиясын тұтыну режимі мен осы Шартта көзделген басқа талаптарды сақтауға міндеттенеді;

7. Өнім беруші Тұтынушыға жылу энергиясын беруді электр энергетикасы саласындағы басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында және осы Шартта көзделген жағдайларда, оның ішінде:

1) мемлекеттік энергетикалық бақылау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының қанағаттанарлықсыз жай-күйі авария қауіпін туғызатын немесе азаматтардың өмірлері мен қауіпсіздіктеріне қауіп төндіретін жағдайда, Тұтынушыны міндетті түрде хабардар етіп және толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін кейін қайта есеп айырысу жүргізіп;

2) жылу тұтыну қондырғыларына және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарына олардың техникалық жай-күйі мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Өнім берушінің және Мемлекеттік энергетикалық бақылау өкілдерін жібермеген жағдайда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

3) осы Шарттың 8-тармағында көзделген жағдайларда, Тұтынушыны кемінде үш тәулік бұрын ескертіп;

4) жылу тұтыну қондырғылары жүйелерін есепке алу аспаптарын орнату орнына дейін қосқан жағдайда;

5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өздігінен қосқан жағдайда;

6) тараптардың арасында жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін ақы төлемеген жағдайда;

7) жылу тұтыну қондырғыларының және жылу желілерінің күзгі-қысқы кезеңдегі жұмыс істеуінің техникалық дайындығы актісіз жылу желілеріне қосылған және Тұтынушыда тиісті дайындалған персонал және жылу тұтыну қондырғыларының қауіпсіз әрі сенімді жұмыс істеуіне жауапты адамды тағайындау немесе осындай қызмет түрімен айналысуға рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарт болмаған жағдайда;

8) тараптардың келісімдерімен өзгеше көзделмесе, Шартта көзделген конденсат көлемін 30 %-дан кем қайтарған жағдайда тоқтатуға немесе шектеуге құқылы.

Өнім берушінің жылу энергиясын беруді тоқтатуы мен шектеуі Тұтынушыны ескертумен:

осы тармақтың 1), 4) және 5) тармақшаларында көзделген жағдайларда – жедел түрде;

осы тармақтың 6)-9) тармақшаларында көзделген жағдайларда – жылумен үздіксіз жабдықтау объектілерін қоспағанда, кемінде үш тәулік бұрын жүзеге асырылады.

Бұл ретте, Тұтынушыны жазбаша түрде ескерту Тұтынушының өзіне, қолын қойдырып беріледі не Тұтынушыға тапсырыс хатымен жіберіледі, ал осы тармақтың 1) тармақшасында көзделген жағдайда Тұтынушы телефонограммамен хабарландырылуы мүмкін.

Көппәтерлі үйлерде тұратын Тұтынушыларға 1), 3), 4), 7) тармақшаларда көзделген жағдайларда жылу энергиясын берудің тоқтатылатыны немесе шектелетіні туралы ескерту кондоминиум объектісін басқару органының уәкілетті тұлғасының мекенжайына хат, телефонограмма жіберу жолымен жүзеге асырылуы мүмкін.

8. Жабдықтарды жөндеу және (немесе) жаңа тұтынушыларды қосу бойынша жоспарлы жұмыстарды жүргізу қажет болғанда және резервтік қоректендіру жоқ болса Тұтынушыны ажырату тәртібі Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес көзделеді.

#### **4. Жылу энергиясын есепке алу**

9. Тұтынушылардың жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясы үшін есеп айырысу үшін есепке алу аспаптарымен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алу аспаптарын дербес алуға және орнатуға құқылы. Есепке алу аспаптарын Өнім беруші алған және орнатқан жағдайда Тұтынушы онымен Қазақстан

Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамаласында көзделген тәртіппен жылу энергиясын есепке алу аспабын алу мен орнатуға тиісті шарт жасасады. Жылу энергиясын есепке алуды ұйымдастыру, жылу жеткізгіштің жылу энергиясын есепке алу тораптарының техникалық жай-күйі нормативтік техникалық құжаттамалардың талаптарына жауап беруі тиіс.

10. Жылу энергиясын есепке алу үшін үлгілері Өлшем бірліктерін қамтамасыз етудің мемлекеттік тізіліміне енгізілген есепке алу аспаптары пайдаланылуы тиіс. Бұл ретте, оларда алғашқы немесе кезең-кезеңмен тексерілгені туралы осындай тексеруге құқығы бар ұйымның таңбасы болуы қажет.

Есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуды энергия беруші (энергиямен жабдықтаушы) ұйымның өкілдері тұтынушы өкілдерінің не оның өкілінің қатысуымен, ал көрсеткіштерді қашықтан алатын есепке алу аспаптарын орнатқан жағдайда Тұтынушының қатысуынсыз жүргізеді.

Тұтынушының кінәсінен екі есеп айырысу кезең ішінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен жабдықтаушы ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейін қайта есеп айырысу жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есеп жүргізуге құқылы. Тұтынушының кінәсінен есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алуға мүмкіндіктің болмауы Өнім берушінің журналына тиісті жазбамен расталады.

11. Есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуді энергия беруші ұйым не осындай қызмет түріне рұқсаты бар өзге мамандандырылған ұйым Тұтынушымен жасалған жеке шарт бойынша жүзеге асырады.

Тұтынушы есепке алу аспаптарын кезеңмен тексеру, жөндеу және техникалық қамтамасыз етуші мамандандырылған ұйымды өзі таңдауға құқылы.

12. Тараптар өздерінің теңгерімдеріндегі есепке алу аспаптарына өз есептерінен метрологиялық стандарттарға сәйкес көзделген мерзімдерде метрологиялық тексеруді жүргізеді.

Тараптар талап ететін тараптың есебінен жүргізілетін қосымша тексерулер жүргізуді талап ете алады.

13. Өнім беруші жеткізген және Тұтынушы алған жылу энергиясы мөлшері есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Тұрмыстық тұтынушыларда есепке алу аспаптары болмаған кезде, төлемақы мөлшері осы елді мекен (өңір) үшін Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және

реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес бекітілген нормалар бойынша айқындалады және оны уәкілетті органның ведомствосы бекітеді.

14. Егер шартта өзгеше көзделмесе, жылу энергиясын босатуды есепке алу тараптардың теңгерімдік тиесілілігінің бөлу шекарасында жүргізіледі. Есепке алу аспаптары тараптардың теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында орнатылмаған жағдайда, бөлу шекарасынан есепке алу аспаптары орнатылған жерге дейінгі желі учаскесіндегі ысыраптар желінің аталған учаскесі теңгерімінде тұрған иеленушіге жатады.

Жылу ысыраптарын есептеуді немесе жылу ысыраптарына сынақты энергия беруші ұйым Тұтынушымен бірлесіп жүргізеді.

15. Жабдықтардың техникалық жай-күйі үшін жауапкершілік және тұтынушының меншігіндегі, оның ішінде тұтынушылардың ортақ меншігіндегі жылу желілерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тұтынушыларға жүктеледі және теңгерімділік тиесілілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Жылу энергиясын есепке алу аспаптарының сақталуына жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімділік тиесілілігінің шекарасы бойынша анықталады.

Кондоминиумды басқару органы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді дербес немесе мамандандырылған ұйыммен шарт бойынша жүргізе алады.

16. Есепке алу аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым көрсетілген кезеңдерге есепке алу аспаптары жоқ Тұтынушылар үшін жылумен жабдықтауды тұтыну нормасы бойынша, бірақ бір айдан аспайтын мерзім ішінде есеп айырысу жүргізеді, осы уақытта есепке алу қалпына келтірілуі тиіс.

Егер есепке алу аспабын көрсетілген мерзімде қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, есептеу тәртібі және есептеуді қалпына келтіру мерзімдері тараптардың жеке келісімімен белгіленуі тиіс.

Есепке алу аспаптарын үшінші тұлғалар ұрлаған немесе сындырған жағдайда сақтауға жауапты адам, Шартта өзгеше көзделмесе, бір ай мерзімінде есепке алу аспабын қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспаптарын қалпына келтіру сәтіне дейін Тұтынушы өзін жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

## **5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

17. Тұтынушы:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді уәкілетті органның ведомствосы белгілеген тәртіппен тарифтер (бағалар, алым мөлшерлемелері) бойынша сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген көлемде және мерзімде белгіленген сападағы көрсетілетін қызметтерді алуға;

3) тараптардың келісімімен кәсіпкерлік мақсат және тұрмыстық тұтынуға қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) Шартта белгіленген кәсіпкерлік мақсат үшін тұтынылатын жылу энергиясы санын өзгертуге;

5) Өнім берушіден Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үздіксіз алуға;

7) Өнім берушіден жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметке ақы төлеуді қайта есептеуді және жасалған шарттың талаптарына сәйкес жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуді талап етуге;

8) Өнім берушіден нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерге қайта есеп айырысуды талап етуге;

9) Шартты жасасуға және орындауға байланысты даулы мәселелерді шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына жүгінуге;

10) жария тыңдауларға қатысуға;

11) Өнім берушіні хабардар еткен және Өнім беруші ұсынған қызмет көлеміне толық ақы төлеген жағдайда Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға;

13) Өнім берушінің нақты ұсынған қызметтеріне ақы төлеген жағдайда күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей Өнім берушіге жазбаша хабарлап біржақты тәртіппен Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте, жылыту жүйесі көппәтерлі үйдің жалпы жылыту жүйесінің бөлігі болып табылатын жеке үй-жай иесінің жылу энергиясымен жабдықтауға жасалған Шарттан біржақты бас тартуына жол берілмейді.

18. Тұтынушы:

1) Шарттың талаптарына сәйкес Өнім берушінің жылумен жабдықтау бойынша ұсынған қызметтеріне уақтылы және толық көлемде ақы төлеуге;

2) Өнім берушіге есепке алу аспаптарының істен шыққаны немесе жұмыс режимінің және жағдайларының бұзылғаны туралы жазбаша түрде дереу хабарлауға міндетті. Олай болмаған жағдайда есепке алу аспаптары тиісті

құжаттармен расталған олардың соңғы тексерілуі кезінен бастап істен шықты деп есептеледі;

3) пайдаланатын желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін тиісті дәрежеде қамтамасыз етуге, энергия тұтынудың белгіленген режимін сақтауға, сондай-ақ Өнім берушіге авариялар, өрттер және энергияны пайдалану кезінде туындайтын өзге де бұзушылықтар туралы дереу хабарлауға;

4) жоспарлы жөндеулер, авариялық-қалпына келтіру жұмыстары жағдайларынан басқа, жылу тұтыну қондырғыларын пайдалануға қосқанға дейін және әрбір жылыту маусымының алдында Өнім беруші берген техникалық дайындық актісін ресімдеу үшін іс-шаралар кешенін жүргізуге;

5) желілердің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алу аспаптарына және жылу тұтынатын қондырғыларға Өнім беруші және Мемлекеттік энергия бақылау өкілін кедергісіз жіберуді қамтамасыз етуге;

6) Шартты бұзу кезінде (жылжымайтын мүлікті сату және т.б.) есеп айырысуларға салыстыру жүргізу және Өнім берушінің жылу энергиямен жабдықтау бойынша нақты ұсынған қызметтеріне қарызын өтеуге міндетті.

#### 19. Өнім берушінің:

1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушылардың сақтаулары үшін міндетті техникалық шарттарды белгілеуге;

2) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіпке сәйкес есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және оларды тексеруді ұйымдастыруға;

3) осы Шарттың 7-тармағында көзделген тәртіппен, осы Шарттың 7-тармағының б) тармақшасында көзделген жағдайларда Шарттың орындалуын біржақты тәртіппен тоқтата тұруға;

4) уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілетін қызметтер үшін ақы алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен тарифтердің қолданылуы кезіңінде жылу энергиясын жабдықтау жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтерді төмендетуге;

6) Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де іс әрекеттерді жасауға құқығы бар.

#### 20. Өнім беруші:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтердің барлық тұтынушылары үшін тең жағдайларды ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға Тұтынушымен Шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлемдер қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған шартты жасасу кезінде Тұтынушылардың құқықтарын бұзуға жол бермеуге;

5) жылу желілерінің теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасында осы Шартта көзделген жылу энергиясының параметрлерін ұстауға;

6) Тұтынушыға өз құзыреттерінің шегінде мемлекеттік органдар белгілеген сапаға қойылатын талаптарға сәйкес, сондай-ақ Шарттың талаптарында белгіленген тәртіппен және мерзімде жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға;

7) жасалған Шарттың талаптарына сәйкес жылумен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметтер құнына қайта есептеу жүргізуге және жылу энергиясын толық жеткізбеуден немесе сапасыз жеткізуден келтірген нақты залалды өтеуге, уәкілетті орган бекіткен нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу әдістемесіне сәйкес нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөніндегі қызметтердің құнын қайта есептеу нәтижелері бойынша тұтынушыларға қаражатты қайтаруды жүзеге асыруға;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергиясын есепке алуды және оның сапасына бақылауды жүргізуге, жылу энергиясы сапасының бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға;

9) Тұтынушы жылу энергиясы сапасының төмендеуі туралы жазбаша өтініш берген не ауызша өтініш жасаған күнінен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдауға және қайта есеп айырысу жүргізуге;

10) осы Шартта көзделген жағдайлардан басқа жылумен жабдықтауда үзілістерге жол бермеуге;

11) есепке алу аспабының істен шығуы Тұтынушының кінәсінен болмаған жағдайда, жылу энергиясы есебін өткен жылдың осындай кезеңі үшін Тұтынушының орта тәуліктік шығысы бойынша жүргізуге;

12) тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шектік деңгейлерінің өзгеруі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы заңнамасында белгіленген мерзімде Тұтынушының назарына жеткізуге;

13) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда уәкілетті орган белгілеген тәртіппен Тұтынушы үшін жылу энергиясы тарифтерін төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электр энергетикасы туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз циклдағы өндіріске байланысты қызметті жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үздіксіз беруге;

15) жылу энергиясын есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін Тұтынушы өкілдерінің қатысуымен алуға не энергия беруші ұйым өкілдерінің көрсеткіштерді тұтынушы өкілдерінің қатысуымен алуын қамтамасыз етуге міндетті.

## **6. Тараптарға қойылатын талаптар**

21. Тұтынушыға кварталішілік желілерді қайта жабдықтауға, Өнім берушінің келісімінсіз реттегіш және бекіткіш арматураны орнтауға, қосуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттарда белгіленген қауіпсіз пайдалану талаптарына және басқа да талаптарға жауап бермейтін жабдықтар мен қондырғыларды пайдалануға, жылу энергиясын есепке алудың қолда бар схемаларын бұзуға, сондай-ақ жылыту жүйелеріндегі жылу жеткізгішті мақсаты бойынша пайдаланбауға жол берілмейді.

22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе өзгеше жолмен Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамаларын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

## **7. Есеп айырысу тәртібі**

23. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеуді уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізеді;

24. Тұтынушы Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша ұсынған нақты қызметтеріне ақы төлеуді есеп айырысудан кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірмей есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Есепке алу аспаптары болмаған жағдайда Тұтынушы ақы төлеуді осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.

25. Өткен кезеңдер үшін берешегі болған кезде, төлемақы бірінші кезекте осы берешекті өтеуге жіберіледі. Тұтынушы есеп айырысу кезеңі үшін іс жүзіндегіден артық сома төлеген жағдайда, осы артық айырма келесі есеп айырысу кезеңінің аванстық төлеміне автоматты түрде (не тараптардың келісімі бойынша Өнім берушінің алдындағы Тұтынушының өзге міндеттемелері бойынша берешегін өтеу есебіне, егер осындай болса) есептеледі. Егер Тұтынушы Өнім берушінің келесі есеп айырысу кезеңіндегі қызметтерінен бас тартса, артық төленген сома қайтарылады.

26. Егер коммерциялық есепке алу аспаптары ақаулығының нәтижесінде және басқа да жағдайларда шоттарға түзету енгізу қажет болған жағдайда Тараптар кейінгі есеп айырысу кезеңдерінде шоттарға түзету енгізеді.

27. Шот-фактурада көрсетілген деректемелер бойынша Өнім берушінің ағымдағы шотына ақша аудару Өнім берушінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу бойынша Тұтынушының міндеттемелерін орындауы деп танылады.

## **8. Дауларды шешу тәртібі**

28. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты, сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттамалар талаптарына сәйкес келмеуі уақыты (күні, сағаты) көрсетіліп, кейін жылу энергиясын тиісті сапада беруді қалпына келтірудің уақыты (күні, сағаты) белгісі қойылып, Өнім берушінің диспетчерлік қызметі журналында белгіленуі қажет.

29. Жылу энергиясын берудегі үзіліс кезінде немесе тиісті сападағы жылу энергиясын бермеу кезінде Тұтынушы бұл туралы Өнім берушіні өзі (өтініммен) немесе міндетті түрде берілген уақыты, күні және беруші және қабылдаушы тұлғалардың тектері көрсетілген телефонограммамен хабардар етеді. Телефонограммада тауар сапасының нашарлай бастауының (болмауының) уақыты, нашарлау сипаты және Өнім беруші өкілінің болуының қажеттілігі (егер жылу энергиясы сапасының нашарлауы немесе оны берудегі үзілісті Өнім беруші журналда тіркемесе) көрсетіледі.

Тұтынушы өзі өтініш берген жағдайда өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Көшірмеде оның түсуін тіркеу сәтінде тіркеу нөмірі, өтінімді беру күні мен уақыты, Өтінім берушінің қабылдап алған өкілінің қолы қойылады. Жылумен жабдықтау тоқтаған жағдайда өтінім дереу, параметрлері нашарлаған жағдайда – ауытқу басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Өнім беруші өтінімде (телефонограммада) көрсетілген тауар сапасының ауытқуы, Тұтынушыларға оны берудегі үзілістер туралы журналдағы белгілерді салыстырады және келіспеушіліктер болмаған жағдайда параметрлердің есепіден орта тәуліктік ауытқуына сүйене отырып, тауар құнын қайта есептеуді оны нақты тұтынуына сәйкес жүргізеді.

30. Өнім берушінің жылу энергиясын бермеу немесе сапасы төмен тауар ( жылу энергиясын) ұсыну фактісін куәландырудан бас тартқан жағдайда Тұтынушы мыналар көрсетілген жазбаша өтініш жазуға құқылы:

тауарды беруден бас тартудың (ажыратудың) немесе оны сапасыз берудің басталған уақыты;

тауар сапасы нашарлауының сипаты;

өтінім берудің уақыты және оны тіркеу нөмірі (Өнім берушінің журналы бойынша);

жылу энергиясын беруді қалпына келтіру уақыты (оның сапасының қалыпқа келуі);

тауардың болмаған (сапасының нашарлаған) кезеңі.

Өтінішке Тұтынушы, Тұтынушының жылу шаруашылығына жауапты адам, екі тәуелсіз куә қол қояды да, Өнім берушіге жіберіледі. Егер дау реттелмесе, Тұтынушы Мемлекеттік энергетикалық қадағалауға немесе сотқа талап арыз беруге құқылы.

31. Желілік суда өз бетімен алған, тұтынушы өз бетімен жылуды тұтыну қондырғыларын қосылған, тұтынушының коммерциялық есепке алу аспаптары бұзылған, есепке алу торабында орнатылған пломба бұзылған немесе ол болмаған жағдайларда энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйым акті жасайды және тұтынушы пайдаланған жылу энергиясы көлеміне екі есе мөлшерде қайта есеп айырысу жүргізіледі.

Ыстық су бойынша қайта есеп айырысу бір жылдан аспайтын кезеңге жүргізіледі, ал жылыту желілері үшін жылыту кезеңінің басынан осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген оқиға анықталған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші ұйымы өкілінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолдары болғанда жарамды болады. Акт тұтынушы не оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда, оны энергия беруші және (немесе) энергиямен жабдықтаушы ұйымның комиссиясы және (немесе) құрамы үш адамнан тұратын кондоминиумды басқару органы ресімдеген жағдайда жарамды болып табылады.

## **9. Тараптардың жауапкершіліктері**

32. осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

33. Шот бойынша ақы төлеу мерзімі келген сәтке ол бойынша төлем жасамағаны үшін (Шарттың 28-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда), Өнім беруші Тұтынушының төленбеген сомалары бойынша төлемді кешіктірген әрбір күні үшін Тұтынушының ақшалай міндеттемені нақты орындау күніне Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 еседен аспайтын мөлшерде, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы, егер тараптардың келісімінде

өзгеше ескерілмесе, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бірінші күні болып табылады.

34. Егер Өнім беруші үшін Тұтынушыға жылу энергиясымен жабдықтау жөніндегі көрсетілетін қызметті ұсыну Өнім берушімен Шарттық қатынастарда тұрған басқа тұлғалардың кінәсінен болса, Тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.

35. Тұрақсыздық айыбын төлеу тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

## **10. Форс-мажорлық мән-жайлар**

36. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмес күш жағдайларының салдарынан болса, жауапкершіліктен босатылады. Мұндай жағдайда Тараптардың бір де біреуінде келтірілген залалдың орнын толтыруға құқықтары болмайды. Кез келген тараптың талабы бойынша осындай жағдайда өзара міндеттемелерді орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың бір де біреуі еңсерілмес күш жағдайлары болғанға дейін пайда болған Шарт бойынша міндеттерінен босатылмайды.

37. Егер тараптардың бірі Шарт бойынша өз міндеттемелерін еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған күнінен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде орындауға жағдайы болмаса, екінші тарапты алдын ала жазбаша хабардар ету шартымен, екінші тараптың Шартты бұзуға құқығы бар.

## **11. Жалпы ережелер және дауларды шешу**

38. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсету шартын Тараптар жеке тәртіппен жасайды.

39. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе толық немесе Шарттың ережесіне қатысты әрекет бойынша туындаған қандай да бір даулар мен келіспеушіліктер жағдайында тараптардың кез келгені басқа тарапқа даудың мәнін толық баяндап қарсылығын басқа тарапқа жіберуге құқылы.

Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.

40. Келісімге келмеген жағдайда Шарт бойынша келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.

41. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

42. Шарт тараптарда сақталатын және бірдей заң күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде екі данада жасалады.

Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитетінің аумақтық органдарында тіркеледі және тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.

## **12. Шартты қолдану мерзімі**

43. Шарт оған қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді және 20\_\_ жылғы " \_\_ " \_\_\_\_\_ дейін қолданылады.

44. Шарттың қолданылу мерзімі жылу энергиясының көлемі нақтыланып белгілі бір мерзімге ұзартылады, егер тараптардың бірі бұл туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарт мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.

## **13. Тараптардың заңды мекенжайлары, банк деректемелері және қолдары**

Өнім беруші: Тұтынушы:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_