"Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі Төрағасының 2013 жылғы 4 мамырдағы № 06-7/63 бұйрығына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы

Күшін жойған

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі төрағасының 2013 жылғы 26 шілдедегі № 06-7/106 бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2013 жылы 28 тамызда № 8679 тіркелді. Күші жойылды - Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2015 жылғы 28 сәуірдегі № 146 бұйрығымен

Ескерту. Күші жойылды - ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 28.04.2015 № 146 (алғаш ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

Б Ұ Й Ы Р А М Ы Н :

1. «Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі Төрағасының 2013 жылғы 4 мамырдағы № 06-7/63 бұйрығына (Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде № 8484 тіркелген, 2013 жылғы 12 маусымдағы № 146 (28085) «Егемен Қазақстан» газетінде жарияланған) келесі өзерістер мен толықтырулар енгізілсін:

аталған бұйрықпен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау қағидаларында:

6-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«6. Көрсетілетін қызметті берушілердің – орталық мемлекеттік органдардың қызметіне тексеру Агенттіктің қызметкерлерімен, орталық мемлекеттік органдардың және оның ведомстволарының аумақтық бөлімшелерінің, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарының, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің қызметіне – Агенттіктің аумақтық бөлімшелерінің қызметкерлерімен , сондай-ақ Агенттік басшылығының тапсырмасы бойынша Агенттіктің қызметкерлерімен өз құзыреті шегінде жүргізіледі.

Тексеру Агенттіктің және оның аумақтық бөлімшелерінің бірінші

басшылығының немесе олардың міндетін атқаратын адамдардың тексеруді тағайындау туралы бұйрығы негізінде жүргізіледі.»;

мынадай мазмұндағы 25-1-тармақпен толықтырылсын:

«25-1. Орталық мемлекеттік органдар осы Қағидалардың 1-қосымшасындағы нысанға сәйкес көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша есепті ұсынады.

Жергілікті атқарушы органдар осы Қағидалардың 2-қосымшасындағы нысанға сәйкес көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша есепті ұсынады.»;

26-тармақ мынадай редакцияда жазылсын:

«26. Ұсынылатын есепте:

1) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны;

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алған адамдардың саны;

3) белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны;

4) мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге шағымдардың саны;

5) мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге шағымдардың қарау мерзімдері бұзылудың саны;

6) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздері;

7) мемлекеттік қызмет алушылардың шағымдары бойынша ішкі бақылау шеңберінде жүргізілген тексерулердің саны;

8) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерінің талаптарын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны;

9) тиісті қолданылған тәртіптік жазалардың саны;

10) мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерін бұзуды алдын алу бойынша жүргізілген шаралар;

11) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасының мәселелері бойынша өткізілген семинар-кеңестердің, «дөңгелек үстелдердің», брифингтердің, конференциялардың саны;

12) мемлекеттік органның (ведомстволық бағыныстағы ведомствоның) қызметкерлерімен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша бұқаралық ақпарат құралдарында сөйлеулердің саны жөніндегі мәліметтер болуы тиіс.»;

Осы бұйрыққа 1, 2-қосымшаларындағы редакцияға сәйкес 1, 2-қосымшалармен толықтырылсын.

2. Агенттіктің Инспекция және бақылау бөлімі (Қ.А. Жапақов):

1) осы бұйрықты заңнамамен белгіленген тәртіпте Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркеуін және бұқаралық ақпарат құралдарында ресми жариялануын қамтамасыз етсін;

2) осы бұйрықты орталық мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдардың назарына жеткізсін;

3) осы бұйрықты Агенттіктің интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Агенттік Төрағасының орынбасары С.Қ. Ахметжановқа жүктелсін.

4. Осы бұйрық Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелген күннен бастап күшіне енеді және ресми жариялануға жатады.

Төраға *А. Байменов*

«КЕЛІСІЛДІ»
Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігінің
Төрағасы
_____ Ә. Смайылов

2013 жылғы 1 тамыз

Қазақстан Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері агенттігі
Төрағасының
2013 жылғы 26 шілдедегі
№ 06-7/106 бұйрығына
1-қосымша

Мемлекеттік қызметтер көрсету
сапасын бақылау қағидаларына
1-қосымша

Нысан

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша орталық мемлекеттік органның есебі

Есептік кезең 20___ ж.

Индекс: 1-мк
Мерзімділігі: айлық
Ұсынады: орталық мемлекеттік органдар

Нысан қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі және оның облыстар, Астана және Алматы қалалары бойынша аумақтық департаменттері

Ұсыну мерзімдері: айына бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 5-і күнінен кешіктірмей

т. №	Атқарылып жатырған шаралар	1-тоқсан			2-тоқсан			3-тоқсан			4-тоқсан		
		Қаңтар	Ақпан	Наурыз	Сәуір	Мамыр	Маусым	Шілде	Тамыз	Қыркүйек	Қазан	Қараша	Ж
1.	Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны												
	Мемлекеттік органда (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны												
2.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алған адамдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік қызметтерді алған адамдардың саны												
	Мемлекеттік органда (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген												

	мемлекеттік қызметтерді алған адамдардың саны												
3.	Белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:												
1	Мемлекеттік қызметтің атауы												
2	Мемлекеттік қызметтің атауы												
3	Мемлекеттік қызметтің атауы												
…													
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы органмен) белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны,												

	соның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:												
1	Мемлекеттік қызметтің атауы												
2	Мемлекеттік қызметтің атауы												
3	Мемлекеттік қызметтің атауы												
…													
4.	Мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны												
5.	Мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Адамдардың мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы												

	мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың қарау мерзімдер бұзылуының саны												
	Адамдардың халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың қарау мерзімдер бұзылуының саны												
6.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздері:												
	жеке тұлғалардан												
	мемлекеттік органдардан												
	заңды тұлғалардан;												
	бағалауға және мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауға уәкілетті органның тапсырмалары												
	облыс әкімінен												
	бұқаралық ақпарат құралдарынан												
	басқа да көздер												
7.	Қаралған шағымдардың саны												
8.	Шағымдар бойынша жүргізілген тексерулердің саны - барлығы:												

	Соның ішінде:												
	мүдделі мемлекеттік органдардың қатысуымен												
9.	Есептік кезеңнің аяғына шешілмеген шағымдардың саны												
10.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерінің талаптарын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	мемлекеттік органдардың қызметкерлері												
	ведомстволық бағыныстағы мекемелердің қызметкерлері												
11.	Тиісті қолданылған тәртіптік жазалардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	ескерту												
	сөгіс												
	қатаң сөгіс												
	қызметке сәйкес еместігі туралы ескерту												
	қызметін төмендету												
	атқаратын қызметінен босату												
12.	Мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерін												

	бұзуды алдын алу бойынша жүргізілген шаралар												
13.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасының мәселелері бойынша өткізілген семинар-кеңестердің, «дөңгелек үстелдердің», брифингтердің, конференциялардың саны												
14.	Мемлекеттік органның (ведомстволық бағыныстағы мекеменің) қызметкерлерімен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша БАҚ-та сөйлеулердің саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	теледидарда												
	радиода												
	газеттерде және басқа да басылымдарда												

М.О.

Басшы _____ _____

Т.А.Ә. қолы

Орындаушы _____ _____

Т.А.Ә. қолы

Әкімшілік деректерді жинауға арналған нысанды толтыру бойынша түсініктеме

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша орталық мемлекеттік органның есебі

1. Жалпы ережелер

1. Осы әдістемелік ұсыныстар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша орталық мемлекеттік органның есеп нысанын (бұдан әрі – Есеп нысаны) толтыруына бірыңғай талаптарды анықтайды және ұсыныстық сипатқа ие.

2. Есеп нысаны Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 3 желтоқсандағы № 280 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері агенттігі туралы ереженің 15-тармағы 18) тармақшасына сәйкес әзірленген. Аталған нысанды жүргізудің басты мақсаты мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелеріне мониторинг жүргізу болып табылады.

3. Есеп нысаны орталық мемлекеттік органды, оның ведомстволарын, ведомстволық бағыныстағы мекемелерді, сондай-ақ орталық мемлекеттік органның және оның ведомстволарының аумақтық бөлімшелерін есепке алып орталық мемлекеттік органның орталық аппаратымен толтырылады және ай сайын есептік кезеңнен кейінгі айдың 5-і күніне дейін ұсынылады.

4. Есеп нысаны есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күніне көрсетілетін қызметтер сапасына ішкі бақылау мәселелері бойынша жүргізілетін бастапқы деректер негізінде өсімдік қорытындысымен толтырылады және ұсынылады.

5. Есеп нысанына мемлекеттік органның басшысы, ал ол болмаған жағдайда оның міндетін атқаратын адам қол қояды.

2. Есеп нысанын толтыру бойынша түсініктеме

6. Есептік нысанның 1-тармағында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабы 2) тармақшасына сәйкес Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен бекітілетін Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімінде көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде жалпы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

7. Есептік нысанның 2-тармағында халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алған адамдардың саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

Сонымен бірге, көрсетілетін қызмет алушының көрсетілетін қызметті алу жөніндегі өтінішін оның есептік кезеңде көрсетілетін қызмет берушіге тиісті көрсетілетін қызмет түрін алу үшін өтініштерінің қайталанған санына қарамастан тек ғана бір рет есептеу және қосу қажет.

8. Есептік нысанның 3-тармағында халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерімен белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің кесінінде көрсетіледі.

9. Есептік нысанның 4-тармағында көрсетілетін қызмет алушылардың халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

10. Есептік нысанның 5-тармағында көрсетілетін мемлекеттік қызмет алушылардың Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасымен белгіленген халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

11. Есептік нысанның 6-тармағында мемлекеттік қызметтер алушылардың мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздерінің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

12. Есептік нысанның 7-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметтер алушылардың қаралған шағымдардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

13. Есептік нысанның 8-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызмет алушылардың мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдары бойынша ішкі бақылау шеңберінде, соның ішінде мүдделі мемлекеттік органдардың қатысуымен жүргізілген тексерулердің жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

14. Есептік нысанның 9-тармағында мемлекеттік қызмет алушылардың мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарының шешілмеген жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

15. Есептік нысанның 10-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің регламенттері мен стандарттарының талаптарын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың, соның ішінде орталық мемлекеттік органның орталық аппараты, оның ведомстволары, орталық мемлекеттік органның және оның ведомстволарының аумақтық бөлімшелері, сондай-ақ ведомстволық бағыныстағы мекемелердің кесінінде жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

16. Есептік нысанның 11-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің регламенттері мен стандарттарының талаптарын бұзғаны үшін тиісті қолданылған тәртіптік жазалардың, соның ішінде тәртіптік

жазалар кесінінде жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

17. Есептік нысанның 12-тармағында жергілікті атқарушы органдармен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерін бұзуды алдын алу бойынша қабылданған шаралардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

18. Есептік нысанның 13-тармағында мемлекеттік органмен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасының мәселелері бойынша өткізілген семинар-кеңестердің, «дөңгелек үстелдердің», брифингтердің, конференциялардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

19. Есептік нысанның 14-тармағында жергілікті атқарушы органдардың (ведомстволық бағыныстағы мекеменің) қызметкерлерімен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша бұқаралық ақпарат құралдарында сөйлеулердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

Қазақстан Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері агенттігі
Төрағасының
2013 жылғы 26 шілдедегі
№ 06-7/106 бұйрығына
2-қосымша

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау қағидаларына
2-қосымша

Нысан

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша жергілікті атқарушы органның есебі

Есептік кезең 20___ ж.

Индекс: 2-мк

Мерзімділігі: айлық

Ұсынады: облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктері

Нысан қайда ұсынылады: Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі және оның облыстар, Астана және Алматы қалалары бойынша аумақтық департаменттері

Ұсыну мерзімдері: айына бір рет, есептік кезеңнен кейінгі айдың 5-і күнінен кешіктірмей

		1-тоқсан	2-тоқсан	3-тоқсан	4-тоқсан

т. №	Атқарылып жатырған шаралар	Қаңтар	Ақпан	Наурыз	Сәуір	Мамыр	Маусым	Шілде	Тамыз	Қыркүйек	Қазан	Қараша	Ж
1.	Көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны												
	Мемлекеттік органда (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны												
2.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алған адамдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік қызметтерді алған адамдардың саны												
	Мемлекеттік органда (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетліген мемлекеттік қызметтерді алған адамдардың саны												
3.	Белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік												

	қызметтердің саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:												
1	Мемлекеттік қызметтің атауы												
2	Мемлекеттік қызметтің атауы												
3	Мемлекеттік қызметтің атауы												
…													
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы органмен) белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, соның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:												
1	Мемлекеттік қызметтің атауы												
2	Мемлекеттік қызметтің атауы												
3	Мемлекеттік қызметтің атауы												
…													
4.	Мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп												

	түскен шағымдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны												
	Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны												
5.	Мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	Адамдардың мемлекеттік органмен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың қарау мерзімдер бұзылуының саны												
	Адамдардың халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы мемлекеттік органмен (ведомстволық												

	бағыныстағы мекемемен) көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың қарау мерзімдері бұзылуының саны												
6.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздері:												
	жеке тұлғалардан												
	мемлекеттік органдардан												
	заңды тұлғалардан;												
	бағалауға және мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылауға уәкілетті органның тапсырмалары												
	облыс әкімінен												
	бұқаралық ақпарат құралдарынан												
	басқа да көздер												
7.	Қаралған шағымдардың саны												
8.	Шағымдар бойынша жүргізілген тексерулердің саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	мүдделі мемлекеттік органдардың қатысуымен												
9.	Есептік кезеңнің аяғына шешілмеген шағымдардың саны												
10.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерінің талаптарын бұзғаны үшін тәртіптік												

	жауапкершілікке тартылған адамдардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	жергілікті атқарушы органдардың қызметкерлері												
	ведомстволық бағыныстағы мекемелердің қызметкерлері												
11.	Тиісті қолданылған тәртіптік жазалардың саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	ескерту												
	сөгіс												
	қатаң сөгіс												
	қызметке сәйкес еместігі туралы ескерту												
	қызметін төмендету												
	атқаратын қызметінен босату												
12.	Жергілікті атқарушы органдармен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерін бұзуды алдын алу бойынша жүргізілген шаралар												
13.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасының мәселелері бойынша өткізілген семинар-кеңестердің, «дөңгелек үстелдердің», брифингтердің,												

	конференциялардың саны												
14.	Жергілікті атқарушы органдардың (ведомстволық бағыныстағы мекеменің) қызметкерлерімен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша БАҚ-та сөйлеулердің саны - барлығы:												
	Соның ішінде:												
	теледидарда												
	радиода												
	газеттерде және басқа да басылымдарда												

М.О.

Басшы _____ _____

Т.А.Ә. қолы

Орындаушы _____ _____

Т.А.Ә. қолы

Әкімшілік деректерді жинауға арналған нысанды толтыру бойынша түсініктеме

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша жергілікті атқарушы органның есебі

1. Жалпы ережелер

1. Осы әдістемелік ұсыныстар көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелері бойынша жергілікті атқарушы органның есеп нысанын (бұдан әрі – Есеп нысаны) толтыруына бірыңғай талаптарды анықтайды және ұсыныстық сипатқа ие.

2. Есеп нысаны Қазақстан Республикасы Президентінің 1999 жылғы 3 желтоқсандағы № 280 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы

Мемлекеттік қызмет істері агенттігі туралы ереженің 15-тармағы 18) тармақшасына сәйкес әзірленген. Аталған нысанды жүргізудің басты мақсаты мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау нәтижелеріне мониторинг жүргізу болып табылады.

3. Есеп нысаны облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарын, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар , ауылдық округтер әкімдерін есепке алып облыстардың, Астана және Алматы қалаларының әкімдіктерімен толтырылады және ай сайын есептік кезеңнен кейінгі айдың 5-і күніне дейін ұсынылады.

4. Есеп нысаны есептік кезеңнен кейінгі айдың бірінші күніне көрсетілетін қызметтер сапасына ішкі бақылау мәселелері бойынша жүргізілетін бастапқы деректер негізінде өсімдік қорытындысымен толтырылады және ұсынылады.

5. Есеп нысанына мемлекеттік органның басшысы, ал ол болмаған жағдайда оның міндетін атқаратын адам қол қояды.

2. Есеп нысанын толтыру бойынша түсініктеме

6. Есептік нысанның 1-тармағында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабы 2) тармақшасына сәйкес Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулысымен бекітілетін Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімінде көрсетілген халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде жалпы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

7. Есептік нысанның 2-тармағында халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алған адамдардың саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

Сонымен бірге, көрсетілетін қызмет алушының көрсетілетін қызметті алу жөніндегі өтінішін оның есептік кезеңде көрсетілетін қызмет берушіге тиісті көрсетілетін қызмет түрін алу үшін өтініштерінің қайталанған санына қарамастан тек ғана бір рет есептеу және қосу қажет.

8. Есептік нысанның 3-тармағында халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерімен белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің кесінінде көрсетіледі.

9. Есептік нысанның 4-тармағында көрсетілетін қызмет алушылардың халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде

мемлекеттік көрсетілген қызметтерге келіп түскен шағымдардың саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

10. Есептік нысанның 5-тармағында көрсетілетін мемлекеттік қызмет алушылардың Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасымен белгіленген халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы және мемлекеттік органның өзінде мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

11. Есептік нысанның 6-тармағында мемлекеттік қызметтер алушылардың мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың көздерінің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

12. Есептік нысанның 7-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызметтер алушылардың қаралған шағымдардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

13. Есептік нысанның 8-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік қызмет алушылардың мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдары бойынша ішкі бақылау шеңберінде, соның ішінде мүдделі мемлекеттік органдардың қатысуымен жүргізілген тексерулердің жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

14. Есептік нысанның 9-тармағында мемлекеттік қызмет алушылардың мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдарының шешілмеген жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

15. Есептік нысанның 10-тармағында мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің регламенттері мен стандарттарының талаптарын бұзғаны үшін тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың, соның ішінде облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың, аудандардың, облыстық маңызы бар қалалардың жергілікті атқарушы органдарын, қаладағы аудандар, аудандық маңызы бар қалалар, кенттер, ауылдар, ауылдық округтер әкімдерінің және ведомстволық бағыныстағы мекемелер кесінінде жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

16. Есептік нысанның 11-тармағында есептік кезеңде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің регламенттері мен стандарттарының талаптарын бұзғаны үшін тиісті қолданылған тәртіптік жазалардың, соның ішінде тәртіптік жазалар кесінінде жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

17. Есептік нысанның 12-тармағында жергілікті атқарушы органдармен (ведомстволық бағыныстағы мекемемен) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттерін бұзуды алдын алу бойынша қабылданған шаралардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

18. Есептік нысанның 13-тармағында мемлекеттік органмен мемлекеттік

көрсетілетін қызметтер сапасының мәселелері бойынша өткізілген семинар-кеңестердің, «дөңгелек үстелдердің», брифингтердің, конференциялардың жалпы саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

19. Есептік нысанның 14-тармағында жергілікті атқарушы органдардың (ведомстволық бағыныстағы мекеменің) қызметкерлерімен мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселелері бойынша бұқаралық ақпарат құралдарында сөйлеулердің саны туралы сандық мәліметтер көрсетіледі.

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК