

## Құрылыш саласындағы мемлекеттік қызметтердің регламенттерін бекіту туралы

### Күшін жойған

Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 2012 жылғы 20 желтоқсандағы N 381 қаулысы. Солтүстік Қазақстан облысының Әділет департаментінде 2013 жылғы 25 қантарда N 2121 тіркелді. Күші жойылды Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 2013 жылғы 24 мамырдағы N 142 Қаулысымен

**Ескерту. Күші жойылды Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын аудандық әкімдігінің 24.05.2013 N 142 Қаулысымен**

«Өкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1-бабы 4-тармағына, «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру», «Сәulet-жоспарлау тапсырмасын беру», «Іздестіру қызметіне лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензиялардың телнұсқасын беру», «Үлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар құрылышын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияларға телнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына толықтыру енгізу туралы» 2010 жылғы 7 қазандағы № 1036 және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 тамыздағы № 1128 қаулысына сәйкес, Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының әкімдігі ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

### 1. Қоса беріліп отыраған:

1) «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру» мемлекеттік қызмет р е г л а м е н т і ;

2) «Сәulet-жоспарлау тапсырмасын беру» мемлекеттік қызмет регламенті б е к і т і л с і н .

2. Осы қаулының орындалуын бақылау Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданы әкімінің орынбасары Еңбек Амандықұлы Исинге жүктелсін.

3. Осы қаулы ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күн өткен соң қолданысқа енгізіледі.

Солтүстік Қазақстан облысы  
Шал ақын ауданы  
E. Исин

ауданы  
желтоқсандағы № 381

ауданы  
желтоқсандағы № 381

Шал ақын ауданы  
2012 жылғы «20» желтоқсандағы № 381  
қаулысымен бекітілді

## «Сәulet-жоспарлау тапсырмасын беру» мемлекеттік қызмет регламенті

### 1. Негізгі ұфымдар

1. Осы «Сәulet-жоспарлау тапсырмасын беру» мемлекеттік қызмет регламентінде (бұдан әрі - регламент) келесі ұфымдар қолданылады:

1) құрылымдық - функционалдық бірліктер – бұл уәкілетті органдардың, мемлекеттік органдардың құрылымдық бөлімшелерінің жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың кіші жүйелері (бұдан әрі – ҚФБ);

2) ауданның сәulet және қала құрылышы саласындағы қызметтерді жүзеге асыратын жергілікті атқарушы органдың құрылымдық бөлімшесі - «Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесі.

### 2. Жалпы ережелер

2. «Сәulet-жоспарлау тапсырмасын беру» мемлекеттік қызмет (бұдан әрі - мемлекеттік қызмет) ауданның сәulet және қала құрылышы саласындағы қызметтерді жүзеге асыратын жергілікті атқарушы органдың құрылымдық бөлімшесі «Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесімен (бұдан әрі – уәкілетті орган), сондай-ақ осы регламенттің 1, 2-қосымшаларына сәйкес тұтынушының тұрғылықты орны бойынша Солтүстік Қазақстан облысы бойынша «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорны филиалының Шал ақын ауданы бойынша бөлімі (бұдан әрі - Орталық) арқылы көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Осы регламент «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабы 4 тармағына сәйкес әзірленді.

5. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасындағы сәulet, қала құрылышы және құрылыш қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 16 шілдедегі Заңының 1–бабының 49) тармақшасының, «Объектілерді салу үшін бастапқы материалдарды (деректерді) және рұқсат беретін құжаттарды ресімдеу мен беру тәртібін оңайлату жөніндегі кейбір шаралар туралы»

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 6 мамырдағы №425 қаулысымен бекітілген Құрылым объектілерін жобалау үшін бастапқы материалдарды (деректерді) ресімдеу және беру ережесінің, «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мұлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру», «Сәулет-жоспарлау тапсырмасын беру», «Іздестіру қызметін лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензиялардың төлнүсқасын беру», «Ұлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар құрылышын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияларға төлнүсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына толықтыру енгізу туралы» 2010 жылғы 7 қазандағы № 1036 және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 31 тамыздағы № 1128 қаулысы негізінде жүзеге асырылады.

6. Осы регламентке 3-қосымшаға сәйкес қағаз жеткізгіште тіркеу коды көрсетілген, инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету көздеріне қосылуға арналған (егер оларды алу қажет болса) техникалық шарттардың міндепті қосымшасы бар сәулет - жоспарлау тапсырмасы бар анықтама беру (бұдан әрі-анықтама) не қағаз жеткізгіште мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы дәлелді жауап көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижесі болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет заңды және жеке тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен қажетті құжаттар туралы толық ақпарат осы регламентке 1 және 2-қосымшаларға сәйкес [stroit\\_otdel@mail.ru](mailto:stroit_otdel@mail.ru), интернет – ресурсында, уәкілетті органның және Орталықтың үй-жайында орналасқан ресми ақпарат көздерінде және стенділерде орналастырылады.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты «электрондық үкіметтің» call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызметінің 1414 телефоны бойынша алуға да болады.

9. Уәкілетті органда мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, дүйсенбіден жұмаға дейін, мекенжайлары мен телефондары осы регламентке 1-қосымшада көрсетілген уәкілетті органдардың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес көрсетіледі.

Орталықта мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, дүйсенбіден сенбіге дейін, орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне

сәйкес түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін көрсетіледі.

Орталықта қабылдау тездетіп қызмет көрсетусіз, «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметті алушының қалауы бойынша электрондық кезекті «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы броньдауға болады.

10. Мемлекеттік қызмет мүмкіндігі шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген мемлекеттік қызметті алушының тіркеу немесе тұрғылықты орны бойынша уәкілетті орган немесе Орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда күтүге және құжаттарды толтыруға арналған анықтамалық бюро, күтүге арналған кресло орналасқан.

Мемлекеттік қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету сапасын, жұмысты одан әрі жетілдіру үшін жүртшылықтың пікірін зерттеу бойынша сараптама жүргізу мақсатында уәкілетті органда немесе Орталықта жеке және заңды тұлғалар үшін шағымдар және ұсыныстар кітабы жүргізілген.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне қойылатын талаптар**

11. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері: мемлекеттік қызметті алушы уәкілетті органға өтініш берген кезде:

1) осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттарды берген сәттен бастап 8 (сегіз) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

2) осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттарды берген сәттен бастап мынадай құрылыш объектілері үшін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

электр және жылу энергиясын өндіретін өндірістік кәсіпорындар;

тау-кен өндірүү және байыту өндірістік кәсіпорындары;

қара және тұсті металлургия, машина жасау өнеркәсібінің өндірістік кәсіпорындары;

елді мекендер мен аумақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ететін гидротехникалық және селден қорғау құрылыштары (дамбалар, бөгеттер);

елді мекендердің шекараларынан тыс орналасқан желілік құрылыштар; қызмет көрсету объектілерімен бірге магистральдық құбыржолдар (мұнай, газ құбырлары және т.б.);

жоғары вольтты электр беру желілері және талшықты - оптикалық байланыс желілері;

қызмет көрсету объектілерімен бірге темір жолдар; көпірлерді, көпір өткелдерін, тоннельдерді, көп деңгейлі айрықтарды қоса

алғанда, республикалық желіге жатқызылған жалпы пайдаланымдағы  
автомобіль жолдары;

3) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезек күтудің ең көп рұқсат берілген  
уақыты – 30 минуттан аспайды;

4) құжаттарды алу кезінде күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – 30  
минуттан аспайды;

Электрондық сұрау салу көзделмеген.

Мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа өтініш берген кезде:

1) осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттарды берген сәттен  
бастап 8 (сегіз) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер  
мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді);

2) осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттарды берген сәттен  
бастап мынадай құрылым объектілері үшін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді):

электр және жылу энергиясын өндіретін өндірістік кәсіпорындар;

тау-кен өндіру және байыту өндірістік кәсіпорындары;

қара және тұсті металлургия, машина жасау өнеркәсібінің өндірістік  
кәсіпорындары;

елді мекендер мен аумақтардың қауіпсіздігін қамтамасыз ететін  
гидротехникалық және селден қорғау құрылыштары (дамбалар, бөгеттер);

елді мекендердің шекараларынан тыс орналасқан желілік құрылыштар:  
қызмет көрсету объектілерімен бірге магистральдық құбыржолдар (мұнай, газ  
құбырлары және т.б.);

жоғары вольтты электр беру желілері және талшықты -оптикалық байланыс  
желілері;

қызмет көрсету объектілерімен бірге темір жолдар;  
көпірлерді, көпір өткелдерін, тоннельдерді, көп деңгейлі айрықтарды қоса  
алғанда, республикалық желіге жатқызылған жалпы пайдаланымдағы  
автомобіль жолдары;

3) құжаттарды алу кезінде кезек күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты – 20  
минуттан аспайды;

4) тұтынушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті  
алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең көп уақыты – 20 минуттан аспайды;

5) қажетті құжаттарды алу кезінде кезек күтудің ең көп рұқсат берілген  
уақыты – 20 минуттан аспайды;

12. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы:

1) уәкіл етті органға:  
еркін нысандағы отініш;

жергілікті атқаруышы органның жерге немесе қолданыстағы ғимараттың үй-жайларын (жекелеген бөліктерін) қайта жаңартуға (қайта жоспарлауға, қайта жабдықтауға) тиісті құқық беру туралы шешімінің көшірмесін;

тапсырыс беруші бекіткен, жобалаушиның қолы қойылған және мөрімен расталған жобалауға арналған тапсырма (оның ішінде техникалық шарттар бойынша жүктемелер) үсінады.

Егер сейсмикалық қауіптілігі жоғары аймақтағы (аудандағы) қолданыстағы объектілерді өзгерту үйғарылған болса және жоспарланған қайта жаңарту немесе қайта жоспарлау сындарлы шешімдерді қайта қарауды талап ететін болса, онда сәулет - жоспарлау тапсырмасында осы жоба бойынша сейсмикаға төзімді құрылыш жөніндегі мамандандырылған үйымдардың (тиісті лицензиясы бар мамандардың) қорытындысын (техникалық шарттарды) алуудың қажеттілігі көрсетіледі.

2 ) Орталыққа:  
еркін нысандағы өтініш;

жергілікті атқаруышы органның жерге немесе қолданыстағы ғимараттың үй-жайларын (жекелеген бөліктерін) қайта жаңартуға (қайта жоспарлауға, қайта жабдықтауға) тиісті құқық беру туралы шешімінің көшірмесін;

тапсырыс беруші бекіткен, жобалаушиның қолы қойылған және мөрімен расталған жобалауға арналған тапсырма (оның ішінде техникалық шарттар бойынша жүктемелер) үсінады.

Қолданыстағы (пайдаланылып отырған) объектілерге енгізілетін өзгерістердің жобасын әзірлеушілер жобалау құжаттамасында ғимараттардың үй-жайларын немесе өзге де жекелеген бөліктерін өзгерту жөніндегі жұмыстар процесінде, сондай-ақ өзгертілген объектіні одан әрі пайдаланған кезде басқа меншік иелерінің мүдделерін қозғайтын жобалық шешімдердің болуы немесе болмауы туралы мәліметтерді көрсетуге тиіс.

Егер үй-жайларды (тұрғын үйдің бөліктерін) жоспарланған қайта жаңарту (қайта жоспарлау, қайта жабдықтау) немесе үй-жайлардың шекарасын ауыстыру басқа меншік иелерінің мұddeлерін қозғайтын болса, онда жобаға осы өзгертулерге олардың нотариалдық куәландырылған жазбаша келісімі берілуге тиіс.

Егер сейсмикалық қауіптілігі жоғары аймақтағы (аудандағы) қолданыстағы объектілерді өзгерту үйгартылған болса және жоспарланған қайта жаңарту немесе қайта жоспарлау сындарлы шешімдерді қайта қарауды талап ететін болса, онда сәулет - жоспарлау тапсырмасында осы жоба бойынша сейсмикаға төзімді құрылымың жөніндегі мамандандырылған үйымдардың (тиісті лицензиясы бар

мамандардың) қорытындысын (техникалық шарттарды) алудың қажеттілігі  
көрсетіледі.

14. Мемлекеттік қызметті алуға қажетті өтініш еркін нысанда толтырылады.

15. Құжаттарды қабылдау:

1) уәкілетті органда өтінішті тіркеуді жүзеге асыратын жауапты маманмен;

2) Орталықта «кедергісіз қызмет көрсету» арқылы жүзеге асырылады, онда  
қызметтің мақсаты және атқаратын функциялары туралы ақпарат  
орналастырылады, сондай-ақ Орталық қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты мен  
лауазымы

көрсетіледі.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы  
қолхат беріледі, онда:

1) уәкілетті органға құжат тапсырған кезде:

өтініштің нөмірі және қабылданған күні;

сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

құжаттарды беру күні, уақыты мен орны;

құжаттарды ресімдеуге өтініш қабылдаған уәкілетті орган кеңесі  
қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты;

мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі,  
аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары көрсетіледі.

2) Орталыққа құжат тапсырған кезде:

өтініштің нөмірі және қабылданған күні;

сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;

қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

құжаттарды беру күні, уақыты мен орны;

құжаттарды ресімдеуге өтініш қабылдаған Орталық инспекторының тегі, аты,  
әкесінің аты ;

мемлекеттік қызметті алушының тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілінің тегі  
, аты, әкесінің аты және олардың байланыс телефондары көрсетіледі.

17. Мемлекеттік қызметті алушыға дайын болған сәulet - жоспарлау  
тапсырмасын беруді уәкілетті органның лауазымды адамы немесе орталық  
қызметкері «терезелер» арқылы онда көрсетілген мерзімде қолхат негізінде  
жүзеге асырады.

Егер мемлекеттік қызметті алушы құжаттарды алуға мерзімінде келмеген  
жағдайда, Орталық оларды 3 (үш) ай бойы сақтауды қамтамасыз етеді, одан  
кейін оларды уәкілетті органға өткізеді.

18. Мемлекеттік қызметті алушы осы регламенттің 13-тармағында  
көрсетілген құжаттардың бірін ұсынбаған жағдайда, Орталық құжаттарды  
қабылдаудан бас тартауды .

Орталықтың қызметкери құжатты қабылдаудан бас тартқан кезде мемлекеттік қызметті алушыға жетпей түрған құжатты көрсете отырып қолхат береді.

Уәкілетті орган мынадай негіздер бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуден бас

тараптады:

1) Орталықтан түскен құжаттарды ресімдеуде қателер анықталған жағдайда құжаттардың пакетін алғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде оларды қайтарудың себебін жазбаша негіздей отырып, Орталыққа қайтарады;

2) жобалауға арналған тапсырманың техникалық шарттар алуға қажетті негізгі параметрлерге сәйкессіздігі анықталған жағдайда 3 (үш) жұмыс күні ішінде тұтынушыны сәйкессіздікті жою үшін шақырады.

Бас тартқан жағдайда уәкілетті органның лауазымды тұлғасы немесе Орталықтың қызметкери мемлекеттік қызметті алушыға 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабарлайды және уәкілетті органның бас тартуы туралы жазбаша негіздеме

береді.

19. Мемлекеттік қызмет алу үшін мемлекеттік қызметті алушыдан өтініш келіп түскен сәттен бастап және мемлекеттік қызметтің нәтижесін алуға дейін мемлекеттік қызмет көрсету кезеңдері:

1) уәкілетті орган арқылы:

мемлекеттік қызметті алушы құжаттарды уәкілетті органға тапсырады; уәкілетті органның жауапты маманы құжаттарды қабылдайды, өтінішті тіркейді, мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттарды қабылдағандығы туралы қолхат береді және құжаттарды уәкілетті органның басшысына қарауға тапсырады;

уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысады, жауапты орындаушыны белгілейді, бұрыштама қояды және құжаттарды уәкілетті органның жауапты орындаушысына жібереді;

уәкілетті органның жауапты орындаушысы келіп түскен құжаттарды қарайды . Орталықтан түскен құжаттарды ресімдеуде қателіктер анықталған жағдайда, құжаттар пакетін алғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде оларды қайтару себебін жазбаша негіздеумен Орталыққа қайтарады, егер техникалық жағдайлар алу үшін қажетті негізгі параметрлерге тапсырманың жобалауға сәйкессіздігі анықталса, үш жұмыс күні ішінде сәйкессіздікті жою үшін тұтынушыны хабардар етеді. Сәулет - жоспарлау тапсырмаларын және техникалық жағдайды алуға өтініш алғаннан кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушыларға құжаттарды қоса берумен техникалық жағдайды алуға сұраныс жолдайды;

инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушылар сұранысты алған сәттен бастап бес жұмыс күні ішінде уәкілетті органға параметрлерін және қосу орнын көрсетумен техникалық

жағдайын не беруден дәлелді бас тарту жолдайды; уәкілетті органның жауапты орындаушысы анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауапты дайындайды, уәкілетті органның басшысына қол қоюға жібереді;

уәкілетті органның басшысы анықтама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды және жауапты маманға тапсырады;

уәкілетті органның жауапты маманы анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауапты тіркейді және мемлекеттік қызметті алушыға береді.

## 2 ) Орталық арқылы :

мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа құжаттарды тапсырады;

Орталық инспекторы құжаттарды қабылдайды, ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді, мемлекеттік қызметті алушымен осы регламенттің 13 тармағында көрсетілген толық құжаттар тізбесі тапсырылмаған жағдайда, жетіспейтін құжаттарды көрсетүмен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді. Толық құжаттар топтамасы болған жағдайда өтінішті тіркейді, тиісті құжаттарды қабылдағандығы туралы мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді және құжаттарды Орталықтың жинақтау бөліміне тапсырады;

Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы құжаттарды жинайды, құжаттарды уәкілетті органға жолдайды;

уәкілетті органның жауапты маманы Орталықтан құжаттарды қабылдайды және оларды уәкілетті органның басшысына қарастыруға тапсырады;

уәкілетті органның басшысы келіп түсken құжаттармен танысады, жауапты орындаушыны белгілейді, бұрыштама салады және құжаттарды уәкілетті органның жауапты орындаушысына жолдайды;

уәкілетті органның жауапты орындаушысы келіп түсken құжаттарды қарайды . Орталықтан түсken құжаттарды ресімдеуде қателіктер анықталған жағдайда, құжаттар пакетін алғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде оларды қайтару себебін жазбаша негіздеумен Орталыққа қайтарады, егер техникалық жағдайлар алу үшін қажетті негізгі параметрлерге тапсырманың жобалауға сәйкесіздігі анықталса, үш жұмыс күні ішінде сәйкесіздікті жою үшін тұтынушыны хабардар етеді. Сәулет - жоспарлау тапсырмаларын және техникалық жағдайды алуға өтініш алғаннан кейін келесі жұмыс күнінен кешіктірмей инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушыларға құжаттарды қоса берумен техникалық жағдайды алуға сұраныс жолдайды;

инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушылар сұранысты алған сәттен бастап бес жұмыс күні ішінде уәкілетті органға параметрлерін және қосу орнын көрсетүмен техникалық жағдайын не беруден дәлелді бас тарту жолдайды;

уәкілетті органның жауапты орындаушысы анықтама не бас тарту туралы

дәлелді жауапты дайындауды, уәкілетті органның басшысына қол қоюға жібереді;

уәкілетті органның басшысы анықтама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды және жауапты маманға тапсырады;

уәкілетті органның жауапты маманы анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауапты тіркейді және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін Орталыққа жібереді;

Орталық инспекторы мемлекеттік қызметті алушыға хабарлама не қызметті ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапты береді.

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әрекеттер (өзара әрекеттесу) тәртібін сипаттау**

20. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қатысатын құрылымдық - функционалдық бірліктер (әрі қарай - ҚФБ):

1) уәкілетті органның басшысы;

2) уәкілетті органның жауапты маманы;

3) уәкілетті органның жауапты орындаушысы;

4) инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушысы;

5) Орталық инспекторы;

6) Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы.

21. Әрбір ҚФБ қарапайым іс-әрекеттерінің (рәсімдердің, функциялардың, операциялардың) реттілігінің мәтіндік кестеленген сипаттамасы, әрбір іс-әрекеттің орындау мерзімінің көрсетілуімен, осы регламенттің 4-қосымшасында келтірілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету және ҚФБ процесіндегі әкімшілік әрекеттердің логикалық бір ізділігі арасындағы өзара әрекетті көрсететін сыйба осы регламенттің 5-қосымшасында келтірілген.

#### **5. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымдық тұлғалардың жауапкершілігі**

23. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қатысушылар (бұдан әрі - лауазымды тұлғалар) уәкілетті органның және орталықтың басшылары мен лауазымды тұлғалары, инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызмет жабдықтаушысы мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлға болып табады.

Лауазымды тұлғалар мемлекеттік қызметті сапалы және тиімді көрсетуге, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған

тәртібінде белгіленген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсетуді жүзеге асыруға, мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы олармен қабылданатын шешімдерге және әрекеттерге (әрекетсіздік) жауап береді.

«Сәulet-жоспарлау  
мемлекеттік  
1-қосымша

тапсырмасын  
қызмет

беру»  
регламентіне

## **Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша уәкілетті орган**

Уәкілетті органның атауы	Заңды мекенжайы және электрондық пошта мекенжай	Жұмыс кестесі	Байланыс телефоны
«Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесі	Солтүстік Қазақстан облысы, Шал ақын ауданы, Сергеевка қаласы, Победа көшесі, 35	Күн сайын сағат 9.00-ден 18.30-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-14.30, демалыс күндері – сенбі және жексенбі	8(71534)-2-

«Сәulet-жоспарлау  
мемлекеттік  
2-қосымша

тапсырмасын  
қызмет

беру»  
регламентіне

## **Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы**

p/c №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Заңды мекенжайы	Жұмыс кестесі	Байланыс телефон
1	Солтүстік Қазақстан облысы бойынша «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорны филиалының Шал ақын ауданы бойынша бөлімі	Солтүстік Қазақстан облысы, Шал ақын ауданы, Сергеевка қаласы, Желтоқсан көшесі, 31	Күн сайын түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 19.00 дейін, демалыс – жексенбі	8(71534) 2-73-90

«Сәulet-жоспарлау  
мемлекеттік  
3-қосымша

тапсырмасын  
қызмет

беру»  
регламентіне

**Қазақстан Республикасы  
Республика Казахстан**

---



---

(республикалық маңызды қала, астана, облыстық маңызды қалалар,  
аудандардың

сәүлөт және қала құрылышы органының атауы)  
(наименование органа архитектуры и градостроительства города республиканского значения, столицы, городов областного значения, районов)

(орналасқан жері, электрондық адресі, тел.)  
(местонахождение, электронный адрес, тел.)

**Б Е К И Т Е М И Н :**

**У Т В Е Р Ж Д А Й :**

Аудандық құрылыш бөлімінің бастығы  
Начальник районного отдела строительства

(Т.А.Ә.) (Ф.И.О.)

**ЖОБАЛАУҒА АРНАЛҒАН  
СӘУЛЕТ-ЖОСПАРЛАУ ТАПСЫРМАСЫ (СЖТ)  
АРХИТЕКТУРНО-ПЛАНИРОВОЧНОЕ ЗАДАНИЕ (АПЗ)  
НА ПРОЕКТИРОВАНИЕ**

20 \_\_\_\_\_ жылғы «\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_\_ года

Объектінің атауы: \_\_\_\_\_

Наименование объекта: \_\_\_\_\_

Тапсырыс беруші (құрылыш салушы, инвестор): \_\_\_\_\_

Заказчик (застройщик, инвестор): \_\_\_\_\_

**Қ а л а ( е л д і м е к е н ) , ж ы л**

Город (населенный пункт), год

Сәулет-жоспарлау тапсырмасын қала, аудан әкімінің әзірлеу үшін негіздеме (күні, айы, жылы) № _____ қаулысы	
Основание для разработки архитектурно-планировочного задания (АПЗ)	Постановление акима города (района) № от _____ (число, месяц, год)
Жобалаудың сатылышы	Нобайлық жоба толық көлемде, оның іш Жалпы деректер: М 1:500 топографиялық н учаскенің Бас жоспары (абаттандыру көгалдандыру схемасы); Қасбеттер, қабаттар жоспары, осытер бой қималар, шатырдың жоспары; қасбеттердің сәулеттік шешім паспорты (сыртқы әрлеу ведомости)

Стадийность	Эскизный проект в полном объеме, в том ч Общие данные: Генплан участка (с благоустройства и озеленения) на топографич основе в М 1:500; Фасады, планы этажей, разрезы оси, план кровли; Паспорт архитектурного ре фасадов (ведомость наружной отделки).
<b>1. ЖЕР ТЕЛІМІНІң СИПАТТАМАСЫ</b>	
<b>ХАРАКТЕРИСТИКА УЧАСТКА</b>	
1. Жер телімінің орналасқан жері	Қала, аудан, шағын аудан, ауыл, квартал
1. Местонахождение участка	Город, район, микрорайон, аул, квартал
2. Салынған құрылыштың болуы (жер телімінде бар құрылымдар мен гимараттар, оның ішінде коммуникациялар, инженерлік құрылғылар, абаттандыру элементтері және басқалар)	Қысқаша сипаттама
2. Наличие застройки (строения и сооружения, существующие на участке, в том числе коммуникации, инженерные сооружения, элементы благоустройства и другие)	Краткое описание
3. Геодезиялық зерттелінуі (түсірілімдердің болуы, олардың масштабы)	Қысқаша сипаттама
3. Геодезическая изученность (наличие съемок, их масштабы)	Краткое описание
4. Инженерлік-геологиялық зерттелінуі (инженерлік-геологиялық, гидрогеологиялық, топырақ-ботаникалық материалдардың және басқа да іздестірулердің болуы)	Қордағы материалдар бойынша (топографи түсірілімдер, масштабы, түзетудің болуы)
4. Инженерно-геологическая изученность (имеющиеся материалы инженерно-геологических, гидрогеологических, почвенно-ботанических и других изысканий)	По фондовым материалам (топографическая сеть масштаб, наличие корректировок)
<b>2. ЖОБАЛАНАТЫН ОБЪЕКТИНІң СИПАТЫ</b>	
<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТИРУЕМОГО ОБЪЕКТА</b>	
1. Объектінің функционалдық мақсаты	Қысқаша сипаттамасы
1. Функциональное значение объекта	Краткое описание
2. Қабат саны	Технология бойынша
2. Этажность	По технологии
3. Жоспарлау жүйесі	Объектінің функционалдық мақсатын ескере отырып, жоба бойынш

3. Планировочная система	По проекту с учетом функционального назначения объекта
4. Конструктивтік құрылымы	Жоба бойынша
4. Конструктивная схема	По проекту
5. Инженерлік қамтамасыз ету	Орталықтандырылған. Бөлгөн жер телімінің шекарасында инженерлік және алаңшілік дәліздер көздеу
5. Инженерное обеспечение	Централизованное. Предусмотреть коридоры инженерных внутриплощадочных сетей в пределах отводимого участка
<b>3. ҚАЛА ҚҰРЫЛЫСЫ ТАЛАПТАРЫ</b> <b>ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>	
1. Көлемдік кеңістік шешім	Жер телімдері бойынша шектес объектілермен қиыстыру
1. Объемно-пространственное решение	Увязать со смежными по участку объектами
2. Бас жоспардың жобасы	Жер телімінің шектелген аумақтық параметрлерін жүргізу
2. Проект генерального плана	Учесть ограниченные территориальные параметры участка и перспективу развития транспортно-пешеходных коммуникаций
2-1 тігінен жоспарлау	Іргелес аумақтардың жоғарғы белгісін белшектескендіру
2-1 вертикальная планировка	Увязать с высотными отметками ПДП прилегающей территории
2-2 абаттандыру және көгалдандыру	Қыскаша сипаттамасы мен нормативтер
2-2 благоустройство и озеленение	Нормативное с краткими описаниями
2-3 автомобильдер тұрағы	Қыскаша сипаттамасы мен нормативтер
2-3 парковка автомобилей	Нормативное с краткими описаниями
2-4 жердің құнарлы қабатын пайдалану	Қыскаша сипаттамасы
2-4 использование плодородного слоя почвы	Краткое описание
2-5 шағын сәулеттік пішіндер	Қыскаша сипаттамасы
2-5 малые архитектурные формы	Краткое описание
2-6 жарықтандыру	Қыскаша сипаттамасы
2-6 освещение	Краткое описание
<b>4. СӘУЛЕТ ТАЛАПТАРЫ</b> <b>АРХИТЕКТУРНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>	
1. Сәулеттік бейнесінде стилистикасы	Объектінің функционалдық ерекшеліктеріне сәулеттік бейнесін қалыптастыру
1. Стилистика архитектурного образа	Сформировать архитектурный образ в соответствии с функциональными особенностями объекта
2. Коршап тұрған ғимараттармен өзара үйлесімдік (қимыл) сипаты	Бағыныстағы
2. Характер сочетания с окружающей застройкой	Подчиненный
3. Тұсі бойынша шешім	Нобайлық жобага сәйкес
3. Цветовое решение	Согласно эскизному проекту

4. Жарнамалық-акпараттық оның ішінде	шешім, «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикалық меморандумының 21-бапына сәйкес жарнамалық-акпараттық кондырыларды көздеу
4. Рекламно-информационное решение, в том числе:	Предусмотреть рекламно-информационные установки согласно статьи 30 Закона Республики Казахстан «О языках Республики Казахстан»
4-1 түнгі жарықпен рәсімдеу	Қысқаша сипаттамасы
4-1 ночное световое оформление	Краткое описание
5. Кіреберіс тораптар	Кіреберіс тораптарға назар аударуды ұсыну
5. Входные узлы	Предложить акцентирование входных узлов
6. Халықтың мүмкіндігі шектеули топтарының тіршілік әрекеті үшін жағдай жасау	МКН 3.02-05-2003 және КР ҚНЖЕ 3.01-05-2002 сәйкес іс-шаралдау; мүгедектердің ғимараттарға кіруін көздеу, пандустарды, ар кіреберістер жолдарды және мүгедектер арбасы өтетін құрылғыларды көздеу
6. Создание условий для жизнедеятельности маломобильных групп населения	Предусмотреть мероприятия в соответствии с нормативными документами МСН 3.02-05-2003 и СНиП РК 3.01-05-2002; предусмотреть пандусы, специальные подъездные пути и устройство проезда инвалидных колясок
7. Дыбыс-шу көрсеткіштері бойынша шарттарды сактау	КР ҚНЖЕ сәйкес
7. Соблюдение условий по звукошумовым показателям	Согласно СНиП РК

#### Д. СЫРТҚЫ ӘРЛЕУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

#### Д. ТРЕБОВАНИЯ К НАРУЖНОЙ ОТДЕЛКЕ

1. Жертөле	Қысқаша сипаттамасы
1. Цоколь	Краткое описание
2 . Коршау құрастырмалары	Қысқаша сипаттамасы
2 . Ограждающие конструкции	Краткое описание

#### 5. ИНЖЕНЕРЛІК ЖЕЛІЛЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

#### ТРЕБОВАНИЯ К ИНЖЕНЕРНЫМ СЕТИЯМ

1. Жылумен жабдықтау	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
1. Теплоснабжение	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
2. Сумен жабдықтау	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
2. Водоснабжение	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
3. Көріз	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
3. Канализация	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
4. Электрмен жабдықтау	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
4. Электроснабжение	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
5. Газбен жабдықтау	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
5. Газоснабжение	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
6. Телекоммуникация	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
6. Телекоммуникация	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)

7. Дренаж (қажет болған жағдайда) немесе нөсерлік кәріз	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
7. Дренаж (при необходимости) и ливневая канализация	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
8. Стационарлық суғару жүйесі	Техникалық шарттарға сәйкес (ТШ № __ және берілген күні)
8. Стационарные поливочные системы	Согласно техническим условиям (№ __ и дата выдачи ТУ)
<b>6. ҚҰРЫЛЫС САЛУШЫҒА ЖҮКТЕЛЕТИН МІНДЕТТЕР</b> <b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ВОЗЛАГАЕМЫЕ НА ЗАСТРОЙЩИКА</b>	
1. Инженерлік іздестірулер бойынша	Жер телімін игеруге геодезиялық орналастырылғаннан және с шекарасы нақты (жергілікті жерге) бекітілгеннен және жер жұмыстар жүргізуге ордер алынғаннан кейін кірісу
1. По инженерным изысканиям	Приступать к освоению земельного участка разрешается после геодезического выявления и закрепления его границ в натуре (на местности) ордера на производство земляных работ
1. Қолданыстағы құрылыштар мен құрылғыларды бұзу (ауыстыру) бойынша	Қажет болған жағдайда қысқаша сипаттамасы
2. По сносу (переносу) существующих строений и сооружений	В случае необходимости краткое описание
3. Жер асты және жер үсті коммуникацияларын ауыстыру бойынша	Өтетін инженерлік коммуникациялар анықтауда оларды қорғау бойынша конструкциялар көздеу, тиісті инстанциялармен келісу
3. По переносу подземных и надземных коммуникаций	В случае обнаружения проходящих инженерных коммуникаций предусмотреть конструктивные мероприятия по их защите, провести согласование соответствующими инстанциями
4. Жасыл ағаштарды сактау және/немесе отырғызу	Қысқаша сипаттама
4. По сохранению и/или пересадке зеленых насаждений	Краткое описание
5. Уақытша коршаша участковиң құрылышы бойынша	Қысқаша сипаттама
5. По строительству временного ограждения участка	Краткое описание
<b>ҚОСЫМША ТАЛАПТАР</b>	Қысқаша сипаттама
<b>К. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</b>	Общая площадь застройки согласно эскизному проекту
<b>ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР</b>	<p>1. Жобаны (жұмыс жобасын) әзірлеу кезінде сәулет, кала құрылыш құрылымының қызметі саласындағы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама нормаларын басшылыққа алу қажет.</p> <p>2. Жобалау (жаңа құрылыш кезінде) M 1:500 түзетілген топографи түсіру және ертеде орындалған геологиялық зерттеу материалда енгізу қажет.</p> <p>3. Қаланың (ауданның) бас сәулетшісімен келісу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M 1:500 бас жоспар;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- инженерлік желінің бос жоспары;</li> <li>- бас құрылыш жоспары;</li> <li>- жарнама - ақпараттық қондырғылар.</li> </ul>
Л. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ	<p>1. При разработке проекта (рабочего) прса необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Республики Казахстан в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности.</p> <p>2. Проектирование (при новом строительстве) необходимо вести на материалах откорректированной топографической съемки в М 1:500 и геологических изысканий, выполненных в соответствии с ГОСТ Р 51330-99.</p> <p>3. Согласовать с главным архитектором города (района):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-генеральный план в масштабе 1:5000;</li> <li>-сводный план инженерных сооружений;</li> <li>-строительный генеральный план;</li> <li>-рекламно-информационные установки.</li> </ul>

## ЕСКЕРТПЕ:

1. Сәулет – құрылыш тапсырмасы (бұдан әрі - СҚТ) және техникалық жағдайлар жобалық (жобалық-сметалық) құжаттама құрамында бекітілген құрылыштың нормативтік ұзақтығының мерзімі бойына әрекет етеді.

2. СҚТ шарттарын қайта қарауды талап ететін жағдайлар туындаған кезде тапсырыс берушінің келісімі бойынша өзгеріс енгізілуі мүмкін.

3. СҚТ мазмұндалған талаптар мен шарттар меншік үлгісіне және қаржыландыру өздеріне байланыссыз түрде қаржы салымы процесіне қатысушылардың барлығы міндettі. СҚТ тапсырыс берушінің немесе сәулет және қала құрылышы жергілікті органының сұрауы бойынша қала құрылышы кеңесінің, сәулет қоғамдастығының пікір алмасуының, тәуелсіз сараптамада қаралуы мүмкін.

4. СҚТ мазмұндағы талаптармен тапсырыс берушінің келіспеуі соттық тәртіпте шағымдануы мүмкін.

5. СҚТ берілген сәулет және қала құрылышы және құрылыш қызметі тәртібіндегі салада уәкілетті мемлекеттік органмен белгіленген құрылышқа жоба алды және жобалық (жобалық-сметалық) құжаттамасын әзірлеу және сараптама откізуге негізде болып табылады.

6. Мемлекеттік қаржы салымының салынып жатқан (салынған), алайда мемлекеттік және қоғамдық мүддесін қозғайтын объектілер мемлекеттік қабылдау комиссиясымен пайдалануға қабылдауға жатады. Аталмыш шарт СҚТ тапсырыс берушіге (салушы) беру кезінде және осы ғимаратта, сондай-ақ құрылыш - жинақтау жұмыстарын жүргізуға рұқсат беруде жергілікті атқарушы органдармен белгіленеді.

С К Т	кұрастыруыш	С К Т	а л у
(Т.А.Ә.,	лауазымы)	(күні,	а йы,
(колы)		(колы)	жъ

«Сәulet-жоспарлау  
мемлекеттік  
4-қосымша

тапсырмасын  
қызмет

беру»  
регламентіне

**Әкімшілік әрекеттердің (шаралардың)  
бір ізділігі мен өзара әрекеттерін сипаттау  
1-кесте. Уәкілетті органның және Орталықтың ҚФБ іс-әрекеттерін  
сипаттау**

Негізгі (баламалы) процесс (жұмыс барысы, ағымы) іс-әрекеттері

Iс-әрекет (жұмыс барысы, ағымы) №	1	2	3
ҚФБ атавы	О р т а л ы қ инспекторы	Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы	Уәкілетті органның жауапты маманы
Iс-әрекет (процесс, рәсім, операция) атавы және олардың сипаттамасы	Күжаттарды қабылдау, ұсынылған күжаттардың толықтығын тексеру, толық күжаттар тізбесін тапсырмаган жағдайда, жетіспейтін күжаттарды көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді. Күжаттар топтама толық болған жағдайда етінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру, күжаттарды Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру	Күжаттарды жинау, күжаттарды уәкілетті органға жолдау	Орталықтан күжаттарды қабылдау, уәкілетті органның басшысына қаруға жолдау
Аяқтау нысаны (деректер, күжат, ұйымдастыру - өкімдік шешім)	Қолхат	Күжаттарды уәкілетті органға жолдау	Бұрыштама салу үшін күжаттарды уәкілетті органның басшысына жолдау

Орындау мерзімі	20 минуттан аспайды	Күніне екі реттен кем емес	15 минут
Келесі іс-әрекет нөмірі	2	3	4

Баламалы (негізгі) процесс (жұмыс барысы, ағымы) іс-әрекеттері сипаттамасының жалғасы

Іс-әрекет (жұмыс барысы, ағымы) №	6	7	8
ҚФБ атауы	Инженерлік және коммуналдық қамтамасыз ету бойынша қызметті жабдықтаушы	Үәкілетті органның жауапты орындаушысы	Үәкілетті органның басшысы
Іс-әрекет (процесс, рәсім, операция) атауы және олардың сипаттамасы	Үәкілетті органға параметрлерін және қосу орнын көрсетумен техникалық жағдайын не беруден дәлелді бас тартуды жолдау	Анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауап дайындауды, үәкілетті органның басшысына қол қоюға жіберу	Анықтама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қою
Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдастыру - өкімдік шешім)	Техникалық жағдай не беруден дәлелді бас тарту	Анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауап	Құжатқа қол қою
Орындау мерзімі	5 жұмыс күні ішінде	1 жұмыс күні ішінде	30 минут ішінде
Келесі іс-әрекет нөмірі	7	8	9

## 2-кесте. Пайдалану нұсқалары. Негізгі процесс

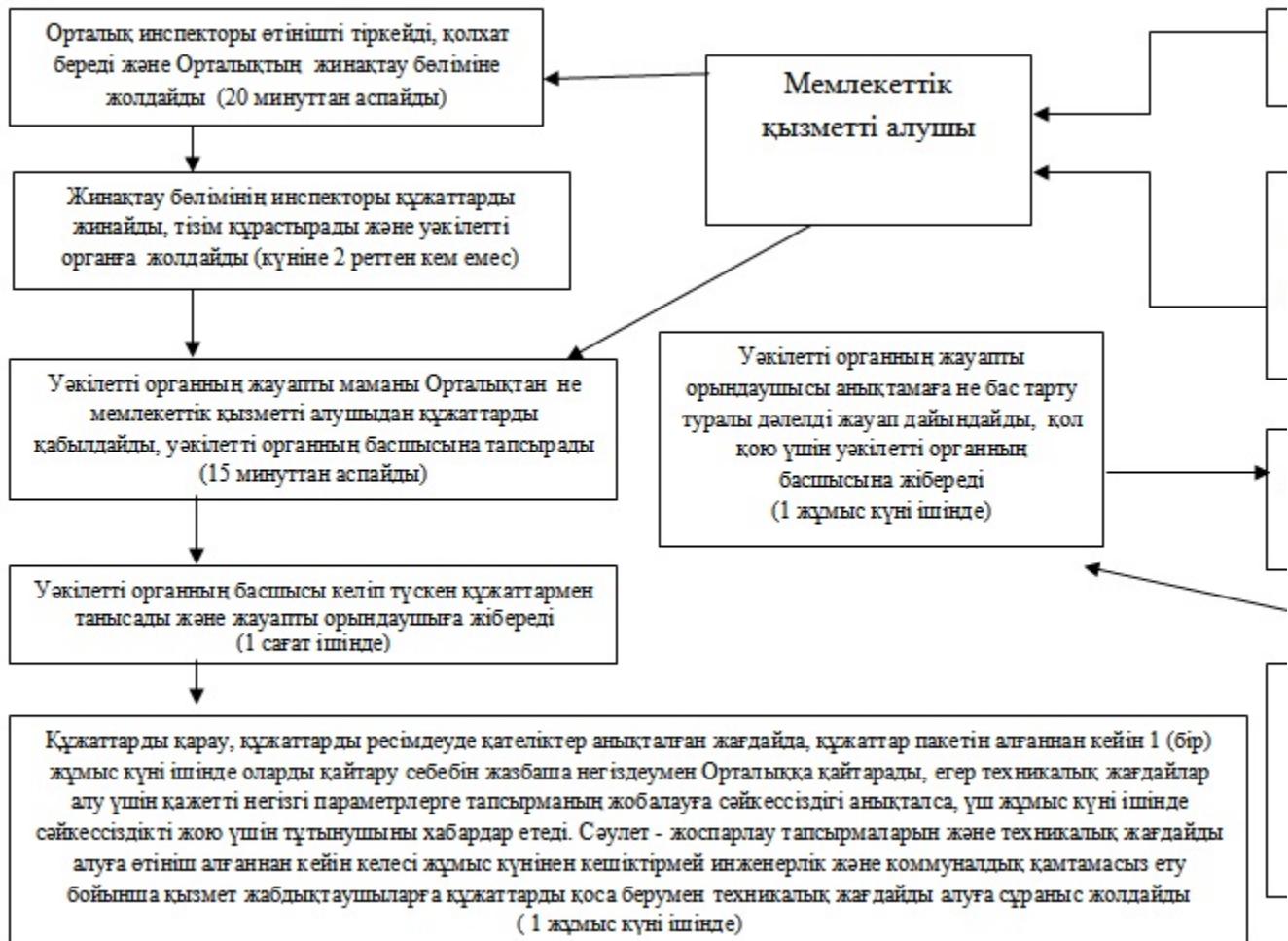
ҚФБ 1-тобы Орталық инспекторы	ҚФБ 2-тобы Орталықтың жинақтау болімінің инспекторы	ҚФБ 3-тобы Үәкілетті органның жауапты маманы	ҚФБ 4-тобы Үәкілетті органның басшысы	ҚФБ Үәкілетті орындаушы
№ 1 әрекет Құжаттарды қабылдау, ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеру, толық құжаттар тізбесін тапсырмаган жағдайда, құжаттарды қабылдаудан бас тарту, жетіспейтін құжаттарды көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді. Құжаттар топтама толық болған жағдайда отінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат	№ 2 әрекет Құжаттарды жинау, құжаттарды үәкілетті органға жолдау	№ 3 әрекет Орталықтан отінішті қабылдау, отінішті үәкілетті органның басшысына жіберу	№ 4 әрекет Орындау үшін жауапты орындаушыны белгілеу, бұрыштама салу	№ Құжаттар ресімдеуд жағдайда, кейін 1 (б қайтару с Орталық жағдайлај параметрл сәйкесізд ішінде с тұтынуш жоспарла техникал алғаннан кешіктірм

беру, күжаттарды Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру				коммунал қызмет жа коса беру алуға сұра
				№ Анықтама басшысын
№ 10 әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама беру		№ 9 әрекет Анықтаманы тіркеу және Орталыққа жіберу	№ 8 әрекет Анықтамаға қол қою	

### 3-кесте. Пайдалану нұсқалары. Баламалы процесс

ҚФБ Орталық инспекторы	1 - т о б ы	ҚФБ Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы	ҚФБ Уәкілдегі органның жауапты маманды	ҚФБ Уәкілдегі органның басшысы	Қ Ф Б Уәкілдегі органды
№ 1 әрекет Күжаттарды қабылдау, ұсынылған күжаттардың толықтығын тексеру, толық күжаттар тізбесін тапсырмаған жағдайда, күжаттарды қабылдаудан бас тарту, жетіспейтін күжаттарды көрсетумен, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді. Күжаттар топтама толық болған жағдайда өтінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру, күжаттарды Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру				№ 4 әрекет Орындау үшін жауапты орындаушыны белгілеу, бұрыштама салу	№ Күжаттарды қар қателіктер анық пакетін алғанна ішінде оларды негіздеумен Ор техникалық жа негізгі параме жобалауға сәйі жұмыс күні ішін тұтынушыны х жоспарлау т техникалық ж алғаннан кейін кешіктірмей коммуналдық қ қызмет жабды қоса берумен т сұраныс жолдай
№ 10 әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға бас тарту туралы дәлелді жауапты беру			№ 9 әрекет Бас тарту туралы дәлелді жауапты тіркеу, Орталыққа жіберу	№ 8 әрекет Бас тарту туралы дәлелді жауапка қол қою	№ Бас тарту туралы уәкілдегі органды үшін жолдау

**Мемлекеттік қызмет көрсету және ҚФБ процесіндегі әкімшілік әрекеттердің логикалық бір ізділігі арасындағы өзара әрекеттесуді бейнелейтін сыйбалар**



Шал  
2012 №  
ақын  
жылғы  
381  
ауданы  
«20»  
желтоқсандағы  
қалысмен  
бекітілді

**«Қазақстан Республикасы аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру» мемлекеттік қызмет регламенті**

**1. Негізгі ұғымдар**

1. Осы «Қазақстан Республикасы аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру» мемлекеттік

қызмет регламентінде (бұдан әрі - регламент) келесі ұғымдар қолданылады:

1) құрылымдық-функционалдық бірліктер – бұл уәкілетті органдардың, мемлекеттік органдардың құрылымдық бөлімшелерінің жауапты тұлғалары, ақпараттық жүйелер және олардың кіші жүйелері (бұдан әрі – ҚФБ).

2) ауданың сәулет және қала құрылышы саласындағы қызметтерді жүзеге асыратын жергілікті атқарушы органдың құрылымдық бөлімшесі - «Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесі.

## 2. Жалпы ережелер

2. «Қазақстан Республикасы аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру» мемлекеттік қызмет (бұдан әрі - мемлекеттік қызмет) ауданың сәулет және қала құрылышы саласындағы қызметтерді жүзеге асыратын жергілікті атқарушы органдың құрылымдық бөлімшесі «Солтүстік Қазақстан облысы Шал ақын ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесімен (бұдан әрі – уәкілетті орган), сондай-ақ осы регламенттің 1, 2-қосымшаларына сәйкес тұтынушының тұрғылықты орны бойынша Солтүстік Қазақстан облысы бойынша «Халыққа қызмет көрсету орталығы» респубикалық мемлекеттік кәсіпорны филиалының Шал ақын ауданы бойынша бөлімі (бұдан әрі - Орталық) арқылы көрсетіледі.

3. Көрсетілетін мемлекеттік қызмет нысаны: автоматтандырылмаған.

4. Осы регламент «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабының 4 тармағына сәйкес әзірленді.

5. Мемлекеттік қызмет «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін – өзі басқару туралы» Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қантардағы Заңына, «Мекенжай тіркелімі» ақпараттық жүйесін жүргізу және толықтыру шеңберінде, «Қазақстан Республикасының аумағында жылжымайтын мүлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде анықтама беру», «Сәулет-жоспарлау тапсырмасын беру», «Іздестіру қызметін лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензиялардың төлнұсқасын беру», «Үлескерлердің ақшасын тарту есебінен тұрғын жайлар құрылышын ұйымдастыру жөніндегі қызметке лицензия беру, қайта ресімдеу, лицензияларға төлнұсқасын беру» мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2010 жылғы 20 шілдедегі № 745 қаулысына толықтыру енгізу туралы» 2010 жылғы 7 қазандағы № 1036 және «Жергілікті атқарушы органдар көрсететін әлеуметтік қорғау саласындағы мемлекеттік қызметтердің стандарттарын бекіту туралы» 2011 жылғы 7 сәуірдегі № 394 қаулыларына өзгерістер енгізу туралы Қазақстан Республикасы

Үкіметінің 2012 жылғы 31 тамыздағы № 1128 қаулысы негізінде жүзеге асырылады.

6. Осы регламентке 3-қосымшаға сәйкес қағаз жеткізгіште тіркеу коды көрсетілген, жылжымайтын мұліктің мекенжайын өзгерту, меншіктеу, тарату, бойынша анықтама беру не қағаз жеткізгіште мемлекеттік қызмет көрсетуден бастарту туралы дәлелді жауап көрсетілетін мемлекеттік қызмет нәтижесі болып табылады.

7. Мемлекеттік қызмет занды және жеке тұлғаларға (бұдан әрі – мемлекеттік қызметті алушы) көрсетіледі.

8. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен қажетті құжаттар туралы толық ақпарат осы регламентке 1 және 2-қосымшаларға сәйкес [www.maml.sko.kz](http://www.maml.sko.kz) интернет – ресурсында, уәкілетті органның және Орталықтың үй-жайында орналасқан ресми ақпарат көздерінде және стенділерде орналастырылады.

Сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты «электрондық үкіметтің» call-орталығының ақпараттық-анықтамалық қызметінің 1414 телефоны бойынша алуга да болады.

9. Орталықта мемлекеттік қызмет демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын, дүйсенбіден сенбіге дейін, орталықтың белгіленген жұмыс кестесіне сәйкес түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 19.00-ге дейін көрсетіледі.

Орталықта қабылдау тездеп қызмет көрсетусіз, «электрондық» кезек тәртібімен жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметті алушының қалауы бойынша электрондық кезекті «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы броньдауға болады.

10. Мемлекеттік қызмет мүмкіндігі шектеулі мемлекеттік қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін жағдайлар көзделген мемлекеттік қызметті алушының тұрғылықты орны Орталықтың ғимаратында көрсетіледі. Залда күтүгеге және құжаттарды толтыруға арналған анықтамалық бюро, күтүгеге арналған кресло орналасқан.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібіне қойылатын талаптар**

11. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдері:

1) осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттарды берген сәттен бастап:

3 (үш) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) – жылжымайтын мұлік обьектісінің мекенжайын нақтылау кезінде;

7 (жеті) жұмыс күн ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) – жылжымайтын мұлік

объектісінің орналасқан жеріне бару және мекенжайдың тіркеу кодын көрсетіп, оны «Мекенжай тіркелімі» ақпараттық жүйесінде міндettі тіркей отырып, жылжымайтын мұлік объектісіне нөмір беру, оны өзгерту немесе жою кезінде жүргіздеді.

Электрондық сұрау салу көзделмеген.

2) құжаттарды тапсыру кезінде кезек күтудің ең көп рұқсат берілген уақыты –  
20 минуттан аспайды;

3) мемлекеттік қызметті алушы өтініш берген күні сол жерде көрсетілетін мемлекеттік қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат етілген ең көп уақыты –  
20 минуттан аспайды.

12. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

13. Мемлекеттік қызметті алу үшін мемлекеттік қызметті алушы:  
жылжымайтын мұлік объектісінің мекенжайын нақтылау үшін:

1) еркін нысандағы өтініш;

2) тіркеу туралы куәліктің, салық төлеушінің тіркеу нөмірінің (занды тұлғалар үшін) көшірмелері норма 2013 жылғы 1 қаңтарға дейін қолданылады.

3) қолданыстағы заңнамаға сәйкес тіркелген жылжымайтын мұлік объектісіне құқық белгілейтін құжат, меншік иесінен сенімхаттың тұпнұсқасы (өтінішті өкіл берген жағдайда);

4) тұтынушының жеке басын куәландыратын құжат (мемлекеттік қызметті алушы – жеке тұлғаның уәкілетті алушысы);

Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурс болып табылатын мәліметтерді уәкілетті орган өз бетімен тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйеден Халыққа қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесі арқылы электрондық цифрлық қолтаңба қойылған электрондық құжат нысанында алады.

Жылжымайтын мұлік объектісіне мекенжай беру, оны өзгерту және жою  
Ұшін:

1) еркін нысандағы өтініш;

2) әкімдік қаулысының немесе әкімдік шешімінің көшірмесі (жобалау, құралыс);

3) жылжымайтын мұлік объектісіне техникалық паспортының көшірмесі;

4) блоктың (гараждар және саяжайлар үшін) реттік нөмірі мен нөмірін көрсете отырып, елді мекеннің сәулетшісімен келісілген гараж кооперативі (бау-бақша серіктестігі) жер участкесінің бас жоспары;

5) кооператив (гараждар және саяжайлар үшін) мүшелерінің тізімін қоса беріп, мүшелігін растау туралы кооператив төрағасының анықтамасы, жылжымайтын мұлік орталығы мұрағатынан (қажет болған жағдайда) қорытынды;

6) жылжымайтын мұлік объектісін бұзу актісі (қажет болған жағдайда);

7) тұтынушының мұддесін үшінші тұлға білдірген кезде нотариалды  
куәландарылған сенімхат;

8) тұтынушының жеке куәлігі (мемлекеттік қызметті алушы – жеке тұлғаның  
уәкілетті алушысы);

9) қолданыстағы заңнамаға сәйкес тіркелген жылжымайтын мұлік объектісіне  
құқық белгілейтін құжат;

Мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурс болып табылатын мәліметтерді  
уәкілетті орган өз бетімен тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйеден Халыққа  
қызмет көрсету орталықтарының ақпараттық жүйесі арқылы электрондық  
цифрлық қолтаңба қойылған электрондық құжат нысанында алады.

Орталық қызметкері құжаттар пакетін қабылдау кезінде көшірменің  
түпнұсқаға сәйкестігін салыстырып тексереді және түпнұсқаны өтініш берушіге  
қайтада.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті өтініш еркін нысанда  
толтырылады.

15. Құжаттарды қабылдау «жалғыз терезе» қағидаты бойынша «кедергісіз  
қызмет көрсету» арқылы жүзеге асырылады, онда мақсаты және атқаратын  
функциялары туралы ақпарат орналастырылады, сондай-ақ Орталық  
қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты мен лауазымы көрсетіледі.

16. Мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы  
қолхат беріледі, онда:

1) өтініштің нөмірі және қабылданған күні;

2) сұрау салынған мемлекеттік қызметтің түрі;

3) қоса берілген құжаттардың саны мен атаулары;

4) құжаттарды беру күні, уақыты мен орны;

5) уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің аты және оның байланыс телефоны;

6) өтініш берушінің тегі, аты, әкесінің аты, уәкілетті өкілдің тегі, аты, әкесінің  
аты және олардың байланыс телефондары көрсетіледі.

Құжаттар сәйкес келген кезде Орталық қоса берілген құжаттармен бірге  
өтінішті уәкілетті органға жібереді.

Орталық уәкілетті органға құжаттарды жеткізуді және одан кері алушы осы  
өтініштер қабылданған күні кемінде 2 рет жүзеге асырады.

Уәкілетті органнан орындалған құжаттар қолхатта көрсетілген мерзімнің  
аяқталуына бір күн қалғанда Орталыққа түсуге тиіс.

17. Мемлекеттік қызметті алушыға Қазақстан Республикасы аумағында  
жылжымайтын мұлік объектілерінің мекенжайын анықтау жөнінде дайын  
анықтаманы беруді «терезелер» арқылы қолхатта көрсетілген мерзім негізінде  
Орталықтың қызметкері жүзеге асырады.

Егер мемлекеттік қызметті алушы құжаттарды алуға мерзімінде келмеген

жағдайда, Орталық оларды 1 (бір) ай сақтауды қамтамасыз етеді.

18. Мемлекеттік қызметті алушы осы регламенттің 13-тармағында көрсетілген құжаттардың бірін ұсынбаған жағдайда, Орталық құжаттарды қабылдаудан бас тартқан кезде өтініш берушіге жетпей тұрған құжаттарды көрсете отырып қолхат береді.

Уәкілетті орган Орталықтан түскен, осы регламенттің 11-тармағында көрсетілген құжаттарды ресімдеуде қателер анықтаған жағдайда құжаттардың пакетін алғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде (құжаттарды қабылдаған және берген күндер мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді) оларды қайтарудың себебін жазбаша негіздей отырып, Орталыққа қайтарады.

Құжаттар пакетін алғаннан кейін Орталық бір жұмыс күні ішінде мемлекеттік қызметті алушыны хабардар етеді және уәкілетті органның қайтару себебі туралы жазбаша негіздеме ұсынады.

Бас тартқан жағдайда мемлекеттік қызметті алушыға 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабарланады және уәкілетті органның бас тартуы туралы жазбаша негіздеме береді.

19. Мемлекеттік қызмет алу үшін тұтынушыдан өтініш келіп түскен сәттен бастап және мемлекеттік қызметтің нәтижесін алуға дейін мемлекеттік қызмет көрсету кезеңдері:

мемлекеттік қызметті алушы Орталыққа құжаттарды тапсырады;

1) Орталық инспекторы құжаттарды қабылдайды, ұсынылған құжаттардың толықтығын тексереді, осы регламенттің 13 тармағында көрсетілген толық құжаттар тізбесін алушымен тапсырылмаған жағдайда, құжаттарды қабылдаудан бас тартылады, жетіспейтін құжаттарды көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат береді. Құжаттар топтамасы толық болған жағдайда өтінішті тіркейді, мемлекеттік қызметті алушыға тиісті құжаттарды қабылдағандығы жөнінде қолхат береді және Орталықтың жинақтау бөліміне тапсырады;

2) Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы құжаттарды жинайды және уәкілетті органға жолдаиды;

3) уәкілетті органның жауапты маманы Орталықтан құжаттарды қабылдайды және оларды уәкілетті органның басшысына қарастыруға тапсырады;

4) уәкілетті органның басшысы келіп түскен құжаттармен танысады, жауапты орындаушыны белгілейді, бұрыштама салады және құжаттарды уәкілетті органның жауапты орындаушысына жолдайды;

5) уәкілетті органның жауапты орындаушысы келіп түскен құжаттарды қарайды (құжаттарды ресімдеуде қателіктер анықталған жағдайда, құжаттар пакетін алғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде оларды қайтару себебін жазбаша негіздеумен Орталыққа қайтарады). Жылжымайтын мұлік объектісіне

мекенжайды меншіктеу, өзгерту және жою кезінде жылжымайтын мұлік объектісінің орналасқан жеріне барады, мекенжайдың тіркеу кодын көрсетумен «Мекенжай тіркелімі» ақпараттық жүйесіне тіркейді. Анықтама не бас тарту туралы дәлелді жауап дайындауды, уәкілетті органның басшысына қол қою үшін ж о л д а й д ы ;

6) уәкілетті органның басшысы анықтама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапқа қол қояды және уәкілетті органның жауапты маманына т а п с ы р а д ы ;

7) уәкілетті органның жауапты маманы анықтама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауапты тіркейді және мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін Орталыққа ж о л д а й д ы ;

8) Орталық инспекторы мемлекеттік қызметті алушыға хабарлама не қызмет ұсынудан бас тарту туралы дәлелді жауап береді.

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету процесінде әрекеттер (өзара әрекеттесу) тәртібін сипаттау**

20. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қатысатын құрылымдық - функционалдық бірліктер (әрі қарай - КФБ):

- 1) уәкілетті органның басшысы;
- 2) уәкілетті органның жауапты маманы;
- 3) уәкілетті органның жауапты орындаушысы;
- 4) Орталық инспекторы;
- 5) Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы.

21. Әрбір КФБ қарапайым іс-әрекеттерінің (рәсімдердің, функциялардың, операциялардың) реттілігінің мәтіндік кестеленген сипаттамасы, әрбір іс-әрекеттің орындау мерзімінің көрсетілуімен, осы регламенттің 4-қосымшасында келтірілген.

22. Мемлекеттік қызмет көрсету және КФБ процесіндегі әкімшілік әрекеттердің логикалық бір ізділігі арасындағы өзара әрекетті көрсететін сызба осы регламенттің 5-қосымшасында келтірілген.

#### **5. Мемлекеттік қызмет көрсететін лауазымдық тұлғалардың жауапкершілігі**

23. Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне қатысушылар (бұдан әрі - лауазымды тұлғалар) уәкілетті органның және Орталықтың басшылары мен лауазымды тұлғалары мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлға болып т а б ы л а д ы .

Лауазымды тұлғалар мемлекеттік қызметті сапалы және тиімді көрсетуге,

сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртібінде белгіленген мерзімде мемлекеттік қызмет көрсетуді жүзеге асыруға, мемлекеттік қызмет көрсету барысындағы олармен қабылданатын шешімдерге және әрекеттерге (әрекетсіздік) жауап береді.

**«Қазақстан  
жылжымайтын  
мекенжайын  
мемлекеттік  
1-қосымша**

**Республикасы  
мұлік  
анықтау  
жөнінде  
қызмет**

**аумағында  
объектілерінің  
анықтама  
беру»  
регламентіне**

### **Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша уәкілетті орган**

Білім бөлімінің атауы	Заңды мекенжайы және электрондық поштаның мекенжайы	Жұмыс тәртібі	Байланыс телефоны
«Солтүстік Қазақстан облысы Мамлют ауданының құрылыш бөлімі» мемлекеттік мекемесі	Солтүстік Қазақстан облысы , Мамлют ауданы, Мамлютка қаласы, Абай Құнанбаев көшесі, 5	Күнде сағат 9.00-дан 18.00 -га дейін, түскі үзіліс 13.00-14.00, демалыс күндері – сенбі және жексенбі	8(71541) 2-24-48

**«Қазақстан  
жылжымайтын  
мекенжайын  
мемлекеттік  
2-қосымша**

**Республикасы  
мұлік  
анықтау  
жөнінде  
қызмет**

**аumaғында  
объектілерінің  
анықтама  
беру»  
регламентіне**

### **Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша халыққа қызмет көрсету орталығы**

р/с №	Халыққа қызмет көрсету орталығының атауы	Заңды мекенжайы	Жұмыс кестесі	Байланыс телефоны
1	Солтүстік Қазақстан облысы бойынша «Халыққа қызмет көрсету орталығы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының Мамлют ауданының филиалы	Солтүстік Қазақстан облысы, Мамлют ауданы, Мамлютка қаласы, Сәбит Мұқанов көшесі, 11	Күн сайын түскі үзіліссіз сағат 9.00-ден 19.00 дейін, демалыс – жексенбі	8-(71541)-2-27-49

**«Қазақстан  
жылжымайтын  
мекенжайын  
мемлекеттік  
3-қосымша**

**Республикасы  
мұлік  
анықтау  
жөнінде  
қызмет**

**аumaғында  
объектілерінің  
анықтама  
беру»  
регламентіне**

(Республика маңызы бар қаланың/облыс маңызы бар қаланың/ауданың сәулет және қала құрылышы басқармасы/бөлімі)  
 (Управление/отдел архитектуры и градостроительства города республиканского значения/города областного значения/района)  
**ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МУЛІК ОБЪЕКТІСІНІҢ МЕКЕНЖАЙЫН ӨЗГЕРТУ**  
**ЖӨНДЕГІ АНЫҚТАМА**  
**СПРАВКА ПО ИЗМЕНЕНИЮ АДРЕСА ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ**  
**МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕЛІМІ АЖ / ИС АДРЕСНЫЙ РЕГИСТР**

(жылжымайтын мулік нысаны / объект недвижимости)

Бұрынғы Старый адрес:	mekен-жайы:	ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, РЕСПУБЛИКА МАҢЫЗЫ БАР ҚАЛА /ОБЛЫС АТАУЫ, АУДАН АТАУЫ, АУЫЛДЫҚ ОКРУГІНІҢ АТАУЫ, ЕЛДІ-МЕКЕН АТАУЫ, ГЕОНІМ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙ ЭЛЕМЕНТТЕРИ	РЕСПУБЛИКА КАЗАХС НАИМЕНОВАНИЕ ГОИ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ/ОБЛАСТИ, НАИМЕНОВАНИЕ РАЙ НАИМЕНОВАНИЕ СЕЛЬС ОКРУГА, НАИМЕНОВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУН НАИМЕНОВАНИЕ ГЕОН ЭЛЕМЕНТЫ АДРЕСА
Өзгертілді: Изменен на:		ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, РЕСПУБЛИКА МАҢЫЗЫ БАР ҚАЛА /ОБЛЫС АТАУЫ, АУДАН АТАУЫ, АУЫЛДЫҚ ОКРУГІНІҢ АТАУЫ, ЕЛДІ-МЕКЕН АТАУЫ, ГЕОНІМ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙ ЭЛЕМЕНТТЕРИ	РЕСПУБЛИКА КАЗАХС НАИМЕНОВАНИЕ ГОИ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ/ОБЛАСТИ, НАИМЕНОВАНИЕ РАЙ НАИМЕНОВАНИЕ СЕЛЬС ОКРУГА, НАИМЕНОВАНИЕ НАСЕЛЕННОГО ПУН НАИМЕНОВАНИЕ ГЕОН ЭЛЕМЕНТЫ АДРЕСА
Мекен-жай тіркеу Регистрационный адреса:	коды: код		
Объектінің Описание объекта:	сипаттамасы:		
Құрылым Категория объекта:	категориясы:		
Кадастрық Кадастровый номер:	нөмірі:		
Өзгеріс Дата изменения:	тіркеу регистрации	күні:	
Негіздеме: Документ основание:			
Берілген Дата выдачи:		күні:	

(Республика маңызы бар қаланың/облыс маңызы бар қаланың/ауданың сәулет және қала құрылышы басқармасы/бөлімі)

(Управление/отдел архитектуры и градостроительства города республиканского значения/города областного значения/района)

ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҰЛІК ОБЪЕКТІСІНЕ МЕКЕНЖАЙ БЕРУ ТУРАЛЫ

## А Н Ы Қ Т А М А

### СПРАВКА О ПРИСВОЕНИИ АДРЕСА ОБЪЕКТУ НЕДВИЖИМОСТИ МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕЛІМІ АЖ / ИС АДРЕСНЫЙ РЕГИСТР

(жылжымайтын мұлік нысаны / объект недвижимости)

Тұрақты/ тіркеу Постоянный / предварительный регистрации:	алдын-ала адресі: адрес	ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, РЕСПУБЛИКА МАҢЫЗЫ БАР ҚАЛА /ОБЛЫС АТАУЫ, АУДАН АТАУЫ, АУЫЛДЫҚ ОКРУГІНІҢ АТАУЫ, ЕЛДІ-МЕКЕН АТАУЫ, ГЕОНИМ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙ ЭЛЕМЕНТТЕРІ	РЕСПУБЛИКА КАЗАХС НАИМЕНОВАНИЕ ГОИ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ/ОБЛАСТИ, НАИМЕНОВАНИЕ РАЙ НАИМЕНОВАНИЕ СЕЛЬС ОКРУГА, НАИМЕНОВ НАСЕЛЕННОГО ПУН НАИМЕНОВАНИЕ ГЕОН ЭЛЕМЕНТЫ АДРЕСА
Мекен-жай тіркеу Регистрационный адреса:	коды: код		
Объектінің Описание объекта:	сипаттамасы:		
Құрылым Категория объекта:	категориясы:		
Кадастрық Кадастровый номер:	нөмір:		
Тіркеу Дата регистрации:	күні:		
Негіздеме: Документ основание:			
Берілген Дата выдачи:	күні:		

(Республика маңызы бар қаланың/облыс маңызы бар қаланың/ауданың сәулет және қала құрылышы басқармасы/бөлімі)

(Управление/отдел архитектуры и градостроительства города республиканского значения/города областного значения/района)

**ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МУЛІК ОБЪЕКТІСІНІҢ МЕКЕНЖАЙЫН ЖОЮ ТУРАЛЫ**  
**А Н Ы Қ Т А М А**  
**СПРАВКА ОБ УПРАЗДНЕНИИ АДРЕСА ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ**  
**МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕЛІМІ АЖ / ИС АДРЕСНЫЙ РЕГИСТР**

(жылжымайтын мүлік нысаны / объект недвижимости)

Тұрақты/ тіркеу Постоянный/ предварительный регистрации:	алдын-ала адресі: адрес	ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, РЕСПУБЛИКА МАҢЫЗЫ БАР ҚАЛА /ОБЛЫС АТАУЫ, АУДАН АТАУЫ, АУЫЛДЫҚ ОКРУГІНІҢ АТАУЫ, ЕЛДІ-МЕКЕН АТАУЫ, ГЕОНІМ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙ ЭЛЕМЕНТТЕРИ	РЕСПУБЛИКА КАЗАХС НАИМЕНОВАНИЕ ГОІ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ/ОБЛАСТИ, НАИМЕНОВАНИЕ РАЙ НАИМЕНОВАНИЕ СЕЛЬС ОКРУГА, НАИМЕНОВ НАСЕЛЕННОГО ПУН НАИМЕНОВАНИЕ ГЕОН ЭЛЕМЕНТЫ АДРЕСА
Мекен-жай тіркеу Регистрационный адреса:	коды: код		
Объектінің Описание объекта:	сипаттамасы:		
Құрылым Категория объекта:	категориясы:		
Кадастрық Кадастровый номер:	нөмір:		
Жойылу Дата упразднения:	уақыты:		
Негіздеме: Документ основание:			
Берілген Дата выдачи:	күні:		

(Республика маңызы бар қаланың/облыс маңызы бар қаланың/ауданың  
сәулет және қала құрылышы басқармасы/бөлімі)  
 (Управление/отдел архитектуры и градостроительства города  
республиканского значения/города областного значения/района)

**ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МУЛІК ОБЪЕКТІСІНІҢ МЕКЕНЖАЙЫН НАҚТЫЛАУ**  
**Т У Р А Л Ы** **А Н Ы Қ Т А М А**  
**СПРАВКА ОБ УТОЧНЕНИИ АДРЕСА ОБЪЕКТА НЕДВИЖИМОСТИ**  
**МЕКЕНЖАЙ ТІРКЕЛІМІ АЖ / ИС АДРЕСНЫЙ РЕГИСТР**

(жылжымайтын мүлік нысаны / объект недвижимости)

	РЕСПУБЛИКА КАЗАХС НАИМЕНОВАНИЕ ГОІ РЕСПУБЛИКАНСКОГО
--	---

Тұрақты/алдын-ала адресі: Постоянный/ предварительный регистрации:	тіркеу адрес	ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ, РЕСПУБЛИКА МАҢЫЗЫ БАР ҚАЛА /ОБЛЫС АТАУЫ, АУДАН АТАУЫ, АУЫЛДЫҚ ОКРУГІНІЦ АТАУЫ, ЕЛДІ-МЕКЕН АТАУЫ, ГЕОНІМ АТАУЫ, МЕКЕНЖАЙ ЭЛЕМЕНТТЕРИ	ЗНАЧЕНИЯ/ОБЛАСТИ, НАИМЕНОВАНИЕ РАЙ НАИМЕНОВАНИЕ СЕЛЬС ОКРУГА, НАИМЕНОВ НАСЕЛЕННОГО ПУН НАИМЕНОВАНИЕ ГЕОН ЭЛЕМЕНТЫ АДРЕСА
Мекен-жай тіркеу Регистрационный адреса:	коды: код		
Объектінің Описание объекта:	сипаттамасы:		
Құрылым Категория объекта:	категориясы:		
Кадастрлық Кадастровый номер:	нөмір:		
Тіркеу Дата регистрации:	күні:		
Негіздеме: Документ основание:			
Берілген Дата выдачи:	күні:		

«Қазақстан Республикасы аумағында  
жылжымайтын мұлік объектілерінің  
мекенжайын анықтау жөнінде анықтама  
беру» анықтама мемлекеттік қызмет регламентіне  
4-қосымша

**Әкімшілік әрекеттердің (шаралардың)  
бір ізділігі мен өзара әрекеттерін сипаттау  
1-кесте. Үәкілетті органның және Орталықтың ҚФБ іс-әрекеттерін  
сипаттау**

Негізгі (баламалы) процесс (жұмыс барысы, ағымы) іс-әрекеттері

Іс-әрекет (жұмыс барысы, ағымы) №	1	2	3	4
ҚФБ атауы	Орталық инспекторы	Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы	Үәкілетті органның жаупапты маманы	Уб
	Күжаттарды қабылдау, ұсынылған күжаттардың толықтығын тексеру, толық күжаттар тізбесін алушымен тапсырылмаған жағдайда, күжаттарды қабылдаудан бастарту, жетіспейтін күжаттарды		Орталықтан күжаттарды қабылдау, үәкілетті	Өкөн

Iс-әрекет (процесс, рәсім, операция) атавы және олардың сипаттамасы	көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру. Құжаттар топтамасы толық болған жағдайда өтінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру және Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру;	Құжаттарды жинау, құжаттарды уәкілдеп органға жолдау	органның басшысына қаруға жолдау	ојта
Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдастыру - өкімдік шешім)	Колхат	Құжаттарды уәкілдеп органға жолдау	Бұрыштама салу үшін құжаттарды уәкілдеп органның басшысына жолдау	Б:
Орындау мерзімі	20 минуттан аспайды	Күніне екі реттен кем емес	15 минут	1
Келесі Iс-әрекет нөмірі	2	3	4	5

## Негізгі (баламалы) процесс (жұмыс барысы, ағымы) іс-әрекеттерін сипаттаудың жалғасы

Iс-әрекет (жұмыс барысы, ағымы) №	6	7	
ҚФБ атавы	Уәкілдеп органның басшысы	Уәкілдеп органн жауапты маманы	
Iс-әрекет (процесс, рәсім, операция) атавы және олардың сипаттамасы	Анықтама не қызмет ұсынудан бастарту туралы дәлелді жауапқа қолқою	Анықтама не бас тарту туралы дәлел жауапты тіркеу	
Аяқтау нысаны (деректер, құжат, ұйымдастыру - өкімдік шешім)	Құжатқа қол қою	Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижес Орталыққа тапсыру	
Орындау мерзімі	30 минут ішінде	тіркеу 15 минут ішінде, Орталыққа тапсы күніне 2 реттен кем емес	
Келесі Iс-әрекет нөмірі	7	8	

## Пайдалану нұсқалары. Негізгі процесс

Қ Ф Б Орталық инспекторы	1 - т о б ы	Қ Ф Б Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы	2 - т о б ы	Қ Ф Б Уәкілдеп органның жауапты маманы	3 - т о б ы	Қ Ф Б Уәкілдеп органның басшысы
№ 1	ә р е к е т	Құжаттарды қабылдау, ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеру, толық құжаттар тізбесін алушымен тапсырылмаған жағдайда, құжаттарды қабылдаудан бас тарту, жетіспейтін	№ 2	ә р е к е т	Жинақтау бөліміне	

күжаттарды көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру. Құжаттар топтамасы толық болған жағдайда өтінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру және Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру	күжаттарды жинау, уәкілдегі органға күжаттарды жіберу	№ 3 әрекет Орталықтан қүжаттарды қабылдау, өтінішті уәкілдегі органның басшысына жіберу	№ 4 Орындау үш орындаушын бұрыштама с
№ 8 әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға анықтама беру		№ 7 әрекет Анықтаманы тіркеу және Орталыққа жіберу	№ 6 Анықтамаға

## Пайдалану нұсқалары. Баламалы процесс

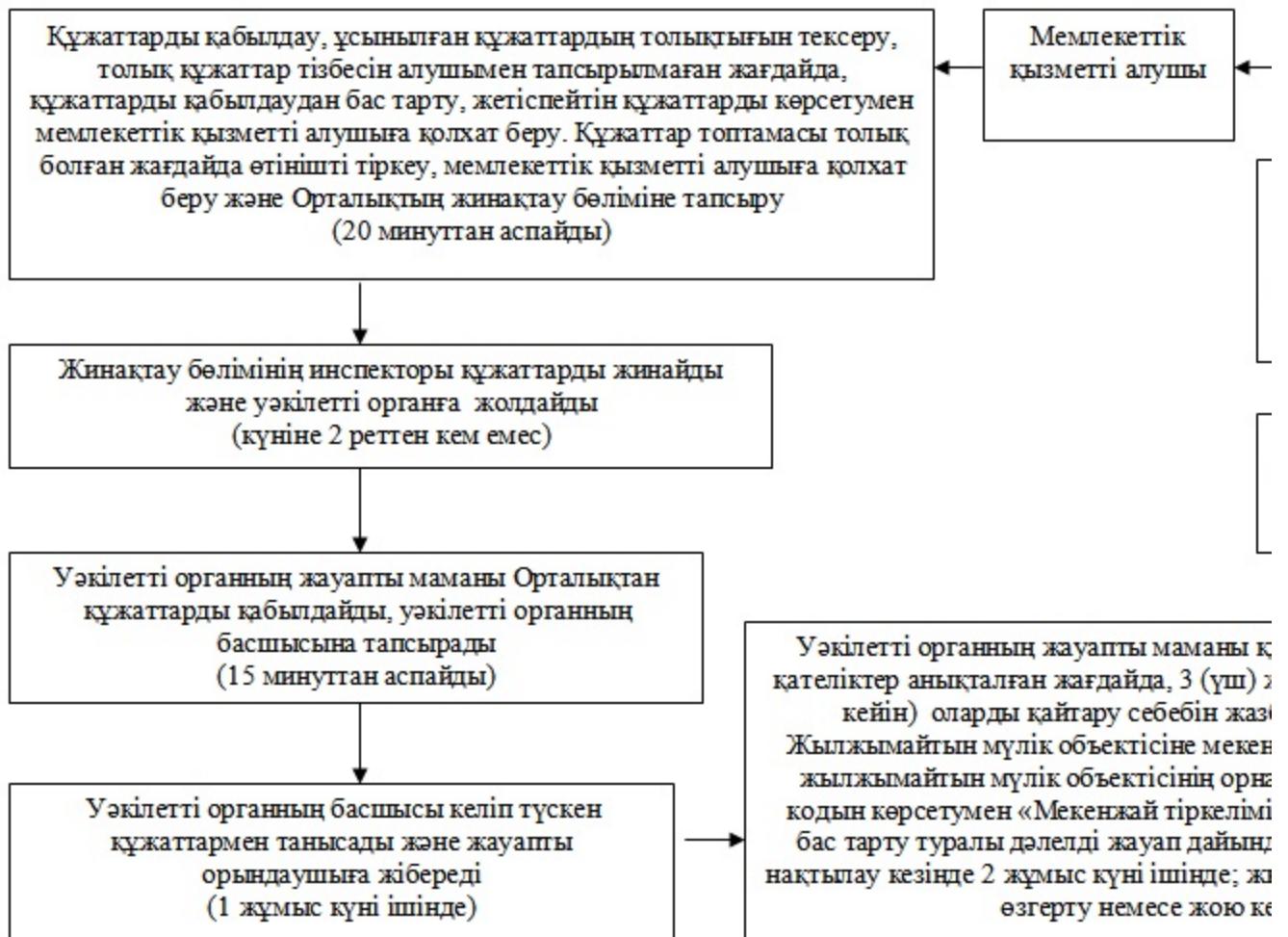
ҚФБ Орталық инспекторы	1 - тобы	ҚФБ Орталықтың жинақтау бөлімінің инспекторы	2 - тобы	ҚФБ Уәкілдегі органның маманы	3 - тобы	ҚФБ Уәкілдегі с басшысы
№ 1 әрекет Құжаттарды қабылдау, ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеру, толық құжаттар тізбесін алушымен тапсырылмаган жағдайда, құжаттарды қабылдаудан бас тарту, жетіспейтін құжаттарды көрсетумен мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру. Құжаттар топтамасы толық болған жағдайда өтінішті тіркеу, мемлекеттік қызметті алушыға қолхат беру және Орталықтың жинақтау бөліміне тапсыру						№ 4 Орындау жаупаты орындауш белгілеу, бұрыштама
№ 8 әрекет Мемлекеттік қызметті алушыға бас тарту туралы дәлелді жаупаты беру		№ 2 әрекет Жинақтау бөліміне құжаттарды жинау, уәкілдегі органға күжаттарды жіберу		№ 3 әрекет Орталықтан қүжаттарды қабылдау, өтінішті уәкілдегі органның басшысына жіберу		№ 6 Бас тарту туралы дәлелді жаупаты тіркеу, Орталыққа жіберу

«Қазақстан  
жылжымайтын  
мекенжайын  
беру»  
регламентіне 5-қосымша

Республикасы  
мұлік  
анықтау  
жөнінде  
мемлекеттік

аумағында  
объектілерінің  
анықтама  
қызмет

**Мемлекеттік қызмет көрсету және ҚФБ процесіндегі әкімшілік әрекеттердің логикалық бірізділігі арасындағы өзара әрекеттесуді бейнелейтін сызбалар**



© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК