"Қайтыс болуы туралы анықтама беру" мемлекттік қызмет көрсетудің стандартын бекіту туралы

Күшін жойған

Ақмола облысы әкімдігінің 2009 жылғы 30 қаңтардағы № А-1/31 қаулысы. Ақмола облысы Әділет департаментінде 2009 жылғы 27 ақпанда № 3311 тіркелді . Күші жойылды - Ақмола облысы әкімдігінің 2011 жылғы 10 наурыздағы № а-2/68 қаулысымен

Ескерту. Күші жойылды - Ақмола облысы әкімдігінің 2011.03.10 № а-2/68 қаулысымен

«Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 27 қарашадағы Заңының 9-1 бабына, «Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561 қаулысына сәйкес Ақмола облысының әкімдігі ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:

1. Қоса беріліп отырған «Қайтыс болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарты бекітілсін.

2. Осы қаулының орындалуын бақылау облыс әкімінің орынбасары Ғ.М. Бекмағамбетовке жүктелсін.

3. Облыс әкімдігінің осы қаулысы Ақмола облысы әділет департаментінде мемлекеттік тіркеуден өткен күнінен кейін күшіне енеді және ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Облыс әкімі А. Рау

Ақмола облысының әкімдігінің 2009 жылғы 30 қаңтардағы № А-1/31 қаулысымен бекітілді

«Қайтыс болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарты

1. Жалпы ережелер

1. Осы стандарт қайтыс болуы туралы анықтама беру бойынша мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін белгілейді (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет).

2. Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нысаны: автоматтандырылмаған.

3. Мемлекеттік қызмет «Неке және отбасы туралы» 1998 жылғы 17 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының 197-бабының, «Жеке және заңды тұлғаларға көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2007 жылғы 30 маусымдағы № 561

қаулысының , «Туу, қайтыс болу және перинаталдық өлім жағдайларын куәландыратын медициналық құжаттаманы енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2007 жылғы 27 тамыздағы № 520 бұйрығының (нормативтік құқықтық актілерінің мемлекеттік тіркеу Тізімінде № 4946 болып тіркелген) негізінде жүзеге асырылады.

4. Мемлекеттік қызметті аудандардың және Көкшетау мен Степногорск қалаларының мемлекеттік медицина ұйымдары (бұдан әрі – медициналық ұйымдар) қайтыс болғанның тұрғылықты жері бойынша көрсетеді. Медицина ұйымдарының толық атауы, қызметті көрсету орны, байланыс телефоны, электрондық мекен-жайлары мен веб-сайттары осы стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

5. Қайтыс болу фактісін куәландыратын "Қайтыс болғаны туралы дәрігерлік куәлік" N 106/у-07 бастапқы медициналық құжаттама есеп үлгісін беру мемлекеттік қызметті аяқтау нысаны болып табылады.

6. Мемлекеттік қызмет өлген адаммен бірге тұратын жеке тұлғаларға, ондай адамдар болмаған жағдайда көршілері, тұрғын үй-пайдалану ұйымдарының қызметкерлері немесе адам қайтыс болған жердегі мекеменің әкімшілігі, мәйітті тауып алған ішкі істер органдарына (бұдан әрі - өтініш беруші) көрсетіледі.

7. Мемлекеттік қызмет көрсету кезіндегі уақыт бойынша шектеу мерзімдері:

1) мемлекеттік қызмет өтініш беруші құжаттарды тапсыру сәтінен бастап бір жұмыс күнінен аспайтын мерзімде көрсетіледі;

2) қажетті құжаттарды тапсыру кезінде кезек күтуге рұқсат берілген уақыт 40 минуттан аспайды;

3) құжаттарды алу кезінде кезекте күтудің ең шектеулі уақыты мемлекеттік қызмет көрсету мерзімінде сияқты шамамен 40 минут.

8. Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

9. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы толық ақпарат медициналық ұйымдардың ақпараттық стендтерінде орналастырылады. Медицина ұйымдарының мекен-жайлары осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген. Мемлекеттік қызмет көрсету стандарты ақпарат көзі ретінде облыстық «Арқа ажары», «Акмолинская правда» газеттерінде жарияланады.

10. Мемлекеттік қызмет сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін күн сайын көрсетіледі, демалыс күндері – сенбі, жексенбі және мереке күндері, түскі асқа үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін. Қабылдау кезек тәртібімен, алдын ала жазылусыз және жедел қызмет көрсетусіз жүзеге асырылады.

11. Мемлекеттік қызмет өтініш берушінің тұрғылықты жері бойынша медицина ұйымдарымен көрсетіледі. Медицина ұйымдарының жайларында күту залы, құжаттарды токтыруға арналған орындыр бар, қажетті құжаттар мен оларды толтыру үлгісі келтірілген стендтермен жарақтандырылған,

мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін лайықты жағдайлар жасалып, қауіпсіздіктері қамтамасыз етілген.

2. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі

12. Мемлекеттік қызметті алу үшін өтініш беруші мынадай құжаттарды ұсынуы қажет:

1) жеке тұлғалар үшін:

өтініш берушіні куәландыратын құжатты;

қайтыс болған адамды куәландыратын құжатты;

қайтыс болған адамның амбулаторлық картасын;

2) ішкі істер органдарының қызметкерлері - қызметтік куәліктерін.

13. Мемлекеттік қызмет алу үшін өтініш, бланкілерді толтыру қажет емес.

14. Мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар медициналық ұйымға тапсырылады. Медициналық ұйымдардың мекенжайлары осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

15. Құжаттарды қабылдап алған маманның тегі мен аты-жөні, тіркеу күні мен уақыты көрсетілген талон өтініш берушінің мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттарды тапсырылғандығын растайды.

16. Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін жеткізу тәсілі - өтініш берушінің медициналық ұйымына жеке келуі. Медициналық ұйымдардың мекен-жайлары осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

17. Осы Стандарттың 12-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынбау мемлекеттік қызметті ұсынудан бас тартуға негіз болады.

3. Жұмыс қағидаттары

18. Медициналық ұйымдардың қызметі келесі қағидаттарға негізделеді:

1) адамның конституциялық құқығы мен бостандығын сақтау;

2) заңдылық;

3) сыпайылық;

4) толық және түпкілікті ақпарат беру;

5) ақпараттың қорғалуы және құпиялығы;

6) өтініш беруші белгіленген мерзімде алмаған құжаттардың сақталуын қамтамасыз ету.

4. Жұмыс нәтижелері

19. Өтініш берушілерге мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелері осы Стандарттың 2-қосымшасына сәйкес сапа және қол жетімділік көрсеткіштерімен өлшенеді.

20. Мемлекеттік қызмет көрсететін медициналық ұйымдардың жұмысы бағаланатын мемлекеттік қызметтердің сапа және қол жетімділік көрсеткіштерінің нысаналы мәнін жыл сайын арнайы құрылған жұмыс топтары бекітеді.

5. Шағымдану тәртібі

21. Уәкілетті лауазымды тұлғалардың әрекетіне (әрекетсіздігіне) шағымдану тәртібі бойынша түсініктемені және шағым дайындауға жәрдемді медициналық ұйымдарда алуға болады. Электрондық поштаның мекен-жайлары, телефон нөмірлері осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген.

22. Шағымдар байланыс деректері осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген медициналық ұйымдарға, «Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесіне (бұдан әрі - Басқарма) беріледі. Шағым берілетін мемлекеттік органдардың атаулары, электрондық поштаның мекен-жайлары, лауазымды тұлғалар осы Стандарттың 24-тарауында көрсетілген .

23. Өтініш берушіге берілген шағымға жауапты алу мерзімі мен орны және оның қаралу барысы туралы білуге болатын лауазымды тұлғалардың байланыс деректері көрсетілген талон шағымның қабылданғанын растайды.

6. Байланыс ақпараты

24. Медициналық ұйымдар басшыларының, Басқарма бастықтарының және олардың орынбасарларының, жоғары тұрған ұйымдардың байланыс деректері:

1) веб-сайт, электрондық поштаның мекен-жайы, заңды мекен-жайы, телефоны, медициналық ұйымдардың бас дәрігерлері азаматтарды қабылдау кестесі осы Стандарттың 1-қосымшасында көрсетілген;

2) «Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесі, 020000, Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Сәтпаев көшесі, 1, 201-кабинет, веб-сайты www.akmo.kz, электрондық поштаның мекен-жайы oblzdrav@kokshetau.online.kz, телефон 8(7162)25 51 87.

Қабылдау кестесі:

Басқарма бастығы - сәрсенбі сағат 14.00-ден 16.00-ға дейін;

Басқарма бастығының орынбасары – жұма сағат 16.00-ден 18.00-ге дейін;

Басқарма бастығының орынбасары – сәрсенбі сағат 14.00-ден 16.00-ға дейін.

3) Ақмола облысының әкімдігі, Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 83, веб-сайты www.akmo.kz.

25. Өтініш беруші мемлекеттік қызмет алу мәселесі бойынша қосымша ақпаратты «Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінде ала алады.

«Қайтыс болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 1 қосымша

Ақмола облысының аудандық, облыстық (қалалық) медициналық ұйымдарының байланыс деректері

№			Байланыс	

р/с	Аудандық, облыстық (қалалық) медициналық ұйымдарының атаулары	Заңды мекенжайы, медициналық ұйымдарының бас дәрігерлердің және олардың орынбасарлардың қабылдау уақыты мен кестелері	телефоны	Электрондық мекен-жайы, веб-сайт
1	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Ақмола облыстық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Сабатаев көшесі 1. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8 (7162) 266161	aob@kokc.kz www.akmo.kz
2	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Ақмола облыстық балалар ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Сатпаев көшесі 87-а. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 17.30-ғе дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8 (7162) 780008	aodb@kokshetau.online.kz , www.akmo.kz
3	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Ақмола облыстық онкологиялық диспансер» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Сабатаев көшесі 3. Азаматтарды қабылдау кестесі: жұма сағат 11.00-ден 13.00-ге дейін.	8 (7162) 269569	aood@kokshetau.online.kz www.akmo.kz
4	Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасының « Қоңыратбек Құрманбаев атындағы Ақмола облыстық туберкулезге қарсы күрес диспансері» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Айыртау жолы Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8 (7162) 263117	koksh_tub@ kokshetau.online.kz www.akmo.kz
5	Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасының « Ақмола облыстық психиатриялық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Зеренді ауданы, Доломитово ауылы. Азаматтарды қабылдау кестесі: бейсенбі сағат 14.00-ден 18.00-ге дейін.	8(71632)3 57 37	aopd77@mail.ru www.akmo.kz
6	Ақмола облысының денсаулық сақтау басқармасының « Ақмола облыстық жүйке аурулары диспансері» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Абай көшесі 23. Азаматтарды қабылдау кестесі: дүйсембі, бейсембі сағат 14.00-ден 16.00-ге дейін.	8 (7162) 265803	aopnd@ kokshetau.online.kz www.akmo.kz
7	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Аққөл аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Аққөл ауданы, Аққөл ауылы Кирдищев көшесі 89. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 15.00-ден 17.00-ге дейін.	8(71638) 21161	akk_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz

8	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «Аққөл орталық аудандық ауруханасы » мемлекеттік мекемесі	Аққөл ауданы, Аққөл ауылы, Кирдищев көшесі 89. Азаматтарды қабылдау кестесі: дүйсенбі сағат 14.00-ден 17.00-ге дейін.	8(71638) 21637	akkol_crb@mail.ru www.akmo.kz
9	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Аршалы аудандық емханасы » мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Аршалы ауданы, Аршалы ауылы, Ташенов көшесі 2 Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 16.00-ден 18.00-ге дейін.	8(71644) 21143	arsh-rp@akmzdrav.kz
10	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Аршалы орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесіне.	Аршалы ауданы, Аршалы ауылы, Ташенов көшесі 2 Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 16.00-ден 17.00-ге дейін.	8(71644) 21214	arshaly_CRB@mail.ru www.akmo.kz
11	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Астрахан аудандық емханасы » мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Алтынсарин көшесі 41. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 15.00-ден 16.00-ге дейін.	8(71641) 22353	astr_rp@mail.ru www.akmo.kz
12	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Астрахан орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Астрахан ауданы, Астраханка ауылы, Алтынсарин көшесі 41. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8(71641) 22465	astrbolnica@inbox.ru www.akmo.kz
13	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Атбасар аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уәлиханов көшесі 15 . Азаматтарды қабылдау кестесі: сейсенбі сағат 15.00-ден 16.00-ге дейін	8(71643) 40871	atb-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
14	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Атбасар аймақтық туберкулезге қарсы күрес диспансері» мемлекеттік мекемесі	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Лука-Белаш көшесі 37. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 15.00-ден 18.00-ге дейін.	8(71643) 25827	atbasartd@ kokshetau.online.kz www.akmo.kz
15	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «	Атбасар ауданы, Атбасар қаласы, Уалиханов көшесі 15 . Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат	8(71643) 24211	

	Атбасар орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін		atbasarcrb@mail.ru www.akmo.kz
16	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Бұланды аудандық емханасы » мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Лесная көшесі 7. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8(71646) 21967	bu_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
17	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Бұланды орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Бұланды ауданы, Макинск қаласы, Лесная көшесі 33. Азаматтарды қабылдау кестесі: сәрсенбі, жұма сағат 14.00-ден 17.00-ге дейін.	8(71646) 21444	bulandy_crb@mail.ru www.akmo.kz
18	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Қалалық балалар емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Горький көшесі 6. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8 (7162) 257058	gdp_1@mail.ru www.akmo.kz
19	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Қалалық емхана» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Әуелбеков көшесі 94. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8 (7162) 253801	gor_pol@ kokshetau.online.kz www.akmo.kz
20	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Еңбекшілдер аудандық емханасы » мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жамбұл көшесі 15. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71642) 21411	egn_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
21	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Егіндікөл орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Егіндікөл ауданы, Егіндікөл ауылы, Жамбұл көшесі 20. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71642) 21653	ecrb_econom@mail.ru www.akmo.kz
22	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Еңбекшілдер аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Ленин көшесі 82. Азаматтарды қабылдау кестесі: дүйсенбі сағат 14.00-ден 16.00-ге дейін, сәрсенбі сағат 10.00-ден 12.00-ге дейін	8(71639) 22199	enbek@ akmzdrav.kzwww.akmo.kz

23	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Еңбекшілдер орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Еңбекшілдер ауданы, Степняк қаласы, Әбсалям Қажы көшесі 34. Азаматтарды қабылдау кестесі: дүйсенбі сағат 14.00-ден 16.00-ге дейін, сәрсенбі сағат 14.00-ден 18.00-ге дейін, жұма сағат 11.00-ден 13.00-ге дейін	8(71639) 22133	ecrb@mail.ru ecrb_econom@mail.ru www.akmo.kz
24	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Ерейментау аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Құнанбаев көшесі 131. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.30-ға дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71633) 21836	erementaygkkp2008@rambler.ru Ermrp@mail.kz www.akmo.kz
25	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Ерейментау орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, Ақын Аманжол Әлжанов көшесі 14 . Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 10.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71633) 21143	erm_crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
26	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Есіл аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Мичурин көшесі 22. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71647) 21328	esl-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
27	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «Есіл орталық аудандық ауруханасы » мемлекеттік мекемесі	Есіл ауданы, Есіл қаласы, Пионерская көшесі 9. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71647) 21165	esl-crb@akmzdrav.kz, www.akmo.kz
28	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Жақсы аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Жақсы ауданы, Жақсы қаласы, 30 лет Победы көшесі 29. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71635) 21577	jak-rp@akmzdrav.kz, www.akmo.kz
29	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «	Жақсы ауданы, Жақсы қаласы 30 лет Победы көшесі	8(71635) 21383	

	Жақсы орталық аудандық ауруханасы мемлекеттік мекемесі	29. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.		gcrb@mail.ru, www.akmo.kz
30	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Жарқайың аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Пушкин көшесі 34. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71648) 91701	jarkpoliklinika2008@rambler.ru, www.akmo.kz
31	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Жарқайың орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Жарқайың ауданы, Державинск қаласы, Пушкин көшесі 34 Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 17.00-ден 18.00-ге дейін.	8(71648) 92809	jarkain_crb@mail.ru, www.akmo.kz
32	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Зеренді аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, аурухана қалашығы. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71632) 21661	zer_poliklinika@kokshetau.online.kz, www.akmo.kz
33	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Зеренді орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Зеренді ауданы, Зеренді ауылы, аурухана қалашығы. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 10.00-ден 13.00-ге дейін	8(71632) 22650	zer_crb@mail.ru, www.akmo.kz
34	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Көкшетау қалалық аурухана» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Сатпаев көшесі 85. Азаматтарды қабылдау кестесі: сейсенбі сағат 16.00-ден 18.00-ге дейін, бейсенбі сағат 16.00-ден 18.00-ге дейін.	8 (7162) 780627	gorod1-koksh@bk.ru, wwwakmo.kz.
35	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Көкшетау қалалық емханасы бар № 2 ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы,Кызыл-жар ауылы, Ленин көшесі 83. Азаматтарды қабылдау кестесі: жұма сағат 14.00-ден 17.00-ге дейін.	8 (7162) 403231	gor_bol_2@mail.ru, www.akmo.kz
36	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы	Қорғалжын ауданы, Корғалжын ауылы,	8(71637) 22286	

	«Қорғалжын аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Болғанбаев көшесі 13. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.		pol_korg@ kokshetau.online.kz www.akmo.kz
37	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Қорғалжын орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Қорғалжын ауданы, Корғалжын ауылы, Жангелдин көшесі 7. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71637) 21604	kcrb@kokshetau.online.kz, www.akmo.kz.
38	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Облыстық еріксіз емдеу наркологиялық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Ерейментау ауданы, Сілеті ауылы. Азаматтарды қабылдау кестесі: жұма сағат 15.00-ден 17.00-ге дейін	8(71633) 36673	seletabuh@mail.ru, www.akmo.kz
39	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Облыстық тері-венерологиялық диспансері» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Ақан сері көшесі 1-а. Азаматтарды қабылдау кестесі: сәрсенбі, жұма сағат 15.00-ден 17.30-ға дейін	8 (7162) 269564	aokwd@mail.ru www.akmo.kz
40	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының Облыстық наркологиялық оңалдыру орталығы» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Әуелбеков көшесі 36. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 16.00-ға дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7162) 265760	aond@mail.online.kz, www.akmo.kz
41	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Перинаталдық орталық» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Горький көшесі 158-а. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 17.50-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ке дейін.	8 (7162) 780133	centerperinatal@mail.kz sentrperinatal@ mail.ruwww.akmo.kz
42	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «Ұлы Отан соғысы ардагерлері мен мүгедектері емханасы» мемлекеттік мекемесі	Көкшетау қаласы, Сейфуллин көшесі 35. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7162) 269202	pvov@kokc.kz www.akmo.kz
43	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы	Сандықтау ауданы, Балкашин ауылы, Западный		www.akmo.kz

	«Сандықтау аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	көшесі 1. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71640) 92086	
44	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Сандықтау орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Сандықтау ауданы, Балкашин ауылы, Западный көшесі 1. Азаматтарды қабылдау кестесі: сәрсенбі сағат 14.00-ден 18.00-ге дейін.	8(71640) 91420	san-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
45	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Тілектес» № 1 отбасылық дәрігерлік амбулаториясы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Васильковский мөлтек ауданы 20-а Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7162) 429337	sva1_kokshetau@mail.ru www.akmo.kz
46	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Көкше» № 2 отбасылық дәрігерлік амбулаториясы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Боровской мөлтек ауданы 55. Азаматтарды қабылдау кестесі: сейсенбі сағат 14.00-ден 18.00-ге дейін.	8 (7162) 774021	sva2@list.ru, www.akmo.kz
47	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Мақсат» № 3 отбасылық дәрігерлік амбулаториясы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Көкшетау қаласы, Станиславский көшесі 37. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7162) 264303	sva3@kokshetau.online.kz , www.akmo.kz
48	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Степногорск қалалық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Степногорск қаласы, аурухана кешені. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71645) 61939	emh_stepnogorsk@mail.ru www.akmo.kz
49	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Степногорск психиатриялық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Степногорск қаласы, аурухана кешені. Азаматтарды қабылдау кестесі: сейсенбі, бейсенбі сағат 09.00-ден 12.00-ге дейін.	8(71645) 62089	Impuls-rpb2001@mail.ru www.akmo.kz
50	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Степногорск аймақтық туберкулезге қарсы күрес	Степногорск қаласы, аурухана кешені. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат	8(71645) 62398	

	диспансері» мемлекеттік мекемесі	08.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.		steprtd@mail.ru www.akmo.kz
51	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Степногорск орталық қалалық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Степногорск қаласы, аурухана кешені. Азаматтарды қабылдау кестесі: сәрсенбі сағат 15.00-ден 17.00-ге дейін.	8(71645) 62373	step-cgb@akmzdrav.kz www.akmo.kz
52	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Целиноград аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Целиноград ауданы, Ақмол ауылы, Гагарин көшесі 15. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7172) 333285	celin_rp@mail.ru www.akmo.kz
53	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Целиноград аймақтық клиникалық ауруханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Астана қаласы, Мақтымқұли көшесі 2. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8 (7172) 355263	crkb@at.kz www.akmo.kz
54	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Шаңтөбе қалалық ауруханасы » мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Сандықтау ауданы, Шаңтөбе ауылы, Победа көшесі 30/1. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 17.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71640) 5 25556	shgb@mail.ru www.akmo.kz
55	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Шортанды аудандық емханасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, Дзержинский көшесі 1. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71631) 22451	short.rp@mail.ru, shrt-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz
56	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының « Шортанды орталық аудандық ауруханасы» мемлекеттік мекемесі	Шортанды ауданы, Шортанды ауылы, Дзержинский көшесі 1. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 09.00-ден 18.00-ге дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.	8(71631) 22495	shortcrb@mail.ru www.akmo.kz
57	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасы жанындағы «Щучье аудандық емханасы»	Щучье ауданы, Щучье қаласы, Морозов көшесі 6. Азаматтарды қабылдау	8(71636) 32201	

	мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны	кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 18.30-ға дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін		shuch-polik@mail.ru www.akmo.kz
58	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «Щучье аймақтық туберкулезге қарсы күрес диспансері» мемлекеттік мекемесі	Щучье ауданы, Щучье қаласы, аурухана қалашығы. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 18.30-ға дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8(71636) 42121	tubdispanser@mail.ru www.akmo.kz
59	Ақмола облысы денсаулық сақтау басқармасының «Щучье орталық аудандық ауруханасы » мемлекеттік мекемесі	Щучье ауданы, Щучье қаласы, аурухана қалашығы. Азаматтарды қабылдау кестесі: күн сайын сағат 08.30-дан 18.30-ға дейін, үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін	8(71636) 45026	shuchinskoe_crb@mail.ru www.akmo.kz

«Қайтыс болуы туралы анықтама беру» мемлекеттік қызмет көрсету стандартына 2 қосымша

Сапа және қолжетімділік көрсеткіштерінің мәні

Сапа мен қолжетімділік көрсеткіштері	Көрсеткіштің нормативтік мәні	Көрсеткіштің келесі жылдағы мақсатты мәні	Көрсеткіштің есеп беру жылындағы ағымдағы мәні
1. Уақытылық			
1.1. құжаттарды тапсырған сәттен бастап белгіленген мерзімде қызметті ұсыну оқиғаларының % (үлесі)	100	100	100
1.2. қызмет алуды кезекте 40 кезекте минуттан аспайтын уақыт күткен тұтынушылардың % (үлесі)	85	85	85
2. Сапа			
2.1. қызметті ұсыну үдерісінің сапасына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90	90	90
2.2. құжаттарды лауазымды тұлға дұрыс ресімдеген жағдайдың (жүргізілген төлемдер, есеп айырысулар және т.б.) % (үлесі)	100	100	100
3. Қолжетімдік			
3.1. қызметті ұсыну тәртібі туралы сапаға және ақпаратқа қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90	90	90

3.2. тұтынушы құжаттарды дұрыс толтырған және бірінші реттен тапсырған оқиғалардың % (үлесі)	80	80	80
3.3. Интернет арқылы қол жетімді қызметтерінің ақпарат % (үлесі)	100	50	50
4. Шағым беру үдерісі			
4.1. қызметтің осы түрі бойынша қызмет көрсетілген тұтынушылардың жалпы санына негізделген шағымдардың % (үлесі)	0,5	0	0,5
4.2. белгіленген мерзімде қаралған және қанағаттандырылған негізделген шағымдардың % (үлесі)	100	0	100
4.3. шағымданудың қолданыстағы тәртібіне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90	0	90
4.4. шағымдану мерзіміне қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90	0	90
5. Сыпайылық			
5.1. қызметкерлердің сыпайылығына қанағаттанған тұтынушылардың % (үлесі)	90	95	95

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК