

Туристерді орналастыру орындарын сыныптау қағидаларын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрінің 2008 жылғы 11 қарашадағы N 01-08/200 Бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2008 жылғы 21 қарашада Нормативтік құқықтық кесімдерді мемлекеттік тіркеудің тізіліміне N 5367 болып енгізілді.

Ескерту. Тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

Қолданушылардың назарына!!!

Бұйрықтың қолданысқа енгізілу тәртібін 4-тармақтан қараңыз.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 4 қазандағы № 865 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі туралы Ереженің 15-тармағының 111) тармақшасына сәйкес БҰЙЫРАМЫН:

Ескерту. Кіріспе жана редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. Қоса берілген Туристерді орналастыру орындарын сыныптау қағидалары бекітілсін.

Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2. Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі Туризм индустриясы комитеті мыналарды:

1) заңнамаларда белгіленген тәртіпте осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін қамтамасыз етсін;

2) мемлекеттік тіркеуден өткеннен кейін осы бұйрықты бұқаралық ақпарат құралдарында жарияласын.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының Туризм және спорт вице-министрі Қ.А. Өскенбаевқа жүктелсін.

4. Осы бұйрық ресми жарияланған күннен бастап он күнтізбелік күннен кейін қолданысқа енгізіледі.

Министр

Т. Досмұхамбетов

"КЕЛІСІЛДІ"

Қазақстан Республикасы

Индустрия және сауда министрі

В. Школьник

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
2008 жылғы 11 қарашадағы
N 01-08/200
бұйрығымен бекітілген

Туристерді орналастыру орындарын сыныптау қағидалары

Ескерту. Тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1-тарау. Жалпы ережелер

Ескерту. 1-тараудың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1. Осы Туристерді орналастыру орындарын сыныптау жөніндегі қағидалары (бұдан әрі – Қағида) Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 4 қазандағы № 865 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы Туризм және спорт министрлігі туралы Ереженің 15-тармағының 111) тармақшасына, "Техникалық реттеу туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді. Туристерді орналастыру орындарын сыныптау жөніндегі қағидалар негізгі мақсаттарды, ұйымдастыру құрылымдарын, минимальды талаптарды айқындайды және туристерді орналастыру орындарына санаттарды беру тәртібін реттейді.

Ескерту. 1-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2. Туристерді орналастыру орындарын сыныптау қағидаларының негізінде санаттардың біріне аттестаттауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін сыныптауды өткізу барысында туристерді орналастыру орындарының сипаттамалары қаралады.

Ескерту. 2-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

3. Қағидаларда мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) сыныптау – жалпы бірдей белгілері бар, нысандары бір топқа кіретін объектілерді, түсініктерді, сыныптар, топтар, дәреже бойынша атауларды тарату, бөлу;

2) өтінім – туристерді орналастыру орындарына сыныптау рәсімдерін өту үшін сәйкестікті растау жөніндегі органға өтінім берушінің жазбаша жазған хаты;

- 3) өтінім беруші – өтінім беруші – туристерді орналастыру орындарына сертификат алу үшін сәйкестікті растау жөніндегі органға өтінім берген жеке немесе заңды тұлға;
- 4) орналастыру орындары – туристер тұру үшін және оларға қызмет көрсету үшін пайдаланылатын қонақ үйлер, мотелдер, кемпингтер, туристік базалар, қонақжай үйлер, демалыс үйлері, пансионаттар және басқа да ғимараттар мен құрылыстар;
- 5) орналастыру орнындағы нөмір – туристердің уақытша тұруына қажетті жиһазы, жабдықтары және мүліктері бар бір немесе бірнеше бөлме;
- 6) нөмірлі қор – орналастыру орындары нөмірлерінің (құралдарының) жалпы саны;
- 7) сюит – ауданы 75 шаршы метр (бұдан әрі – м 2) кем емес, үш және одан да көп тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлме/ас бөлмесі, жұмыс бөлмесі және жатын бөлме), стандартты емес екі адамдық кереуеті (180 сантиметр x 200 сантиметр) және қосымша қонақтарға арналған дәретханасы бар орналастыру орнындағы нөмір (қонақ бөлмеге/ас бөлмесіне және жұмыс бөлмесіне жайдағы визуалды шектеуде қонақ бөлмесі/ас бөлмесі және жұмыс бөлмесі арасындағы қалқалардың жоқтығына рұқсат етіледі);
- 8) апартамент – ауданы 40 м 2 кем емес, екі және одан да көп тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлме/ас бөлмесі, жатын бөлме), ас үйдің жабдықтары бар орналастыру орнындағы нөмір;
- 9) люкс – ауданы 35 м 2 кем емес, екі тұрғын бөлмеден тұратын (қонақ бөлмесі және жатын бөлме), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;
- 10) студия – ауданы 25 м 2 кем емес, бір/екі адамның тұруына арналған, бөлменің бөлігін қонақ бөлме/ас бөлмесі/жұмыс бөлмесі ретінде пайдалануға мүмкіндік беруге жобаланған орналастыру орнындағы бір бөлмелі нөмір;
- 11) бірінші санаттағы нөмір – бір/екі кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын толық санитарлық сепкішті (былау/себезгі, қол жуғыш, унитаз), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;
- 12) екінші санаттағы нөмір – бір/екі кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын толық емес санитарлық сепкішті (қол жуғыш, унитаз, не екі нөмірлі блоктағы бір толық санитарлық сепкіш), бір/екі адамның тұруына арналған орналастыру орнындағы нөмір;
- 13) үшінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде: 6 м 2 жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы, 4,5 м 2 маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, толық емес санитарлық сепкішті (қол жуғыш, унитаз, не екі нөмірлі блоктағы бір толық санитарлық сепкіш), бірнеше адамның тұруына арналған, орналастыру орнындағы нөмір;
- 14) төртінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде: 6 м 2 жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы, 4,5 м 2 маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, бірнеше адамның тұруына арналған қол жуғышы бар орналастыру орнындағы нөмір;

15) бесінші санаттағы нөмір – ауданын бір тұратын адамға есептегенде: 6 м 2 жыл бойы жұмыс істейтін ғимараттағы, 4,5 м 2 маусымдық жұмыс істейтін ғимараттардағы тұратын адамның санына қарай кереуеті бар, бір тұрғын бөлмеден тұратын, бірнеше адамның тұруына арналған қол жуғышы жоқ (қол жуғыш дәлізде) орналастыру орнындағы нөмір;

16) туристерді орналастыру орындары санатының белгісі – қонақ үйлерді және өзге де орналастыру орындарын нақты санатқа сәйкестілігін аттестаттау туралы ақпаратты тұтынушыға және басқа да мүдделі тараптарға жеткізу нысаны.

Ескерту. 3-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

4. Туристік кешендерді дамытуды қамтамасыз ету, туристерді орналастыру орындарын стандартты жарақтауды айқындау, туристерді орналастыру орындарында ұсынылатын қызмет сапасының тұрақтылығын және қызмет көрсетудің стандарттарын қамтамасыз ету сыныптауды өткізудің мақсаты болып табылады.

5. Сәйкестікті растайтын құжаттың әрекет ету мерзімі Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 29 маусымдағы № 433-НҚ бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 23364 болып тіркелген) бекітілген Сәйкестікті бағалау қағидаларына сәйкес белгіленеді.

Ескерту. 5-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

6. Сертификаттарды беруді, тіркеуді, сондай-ақ сыныптау талаптарының орындалуын бақылауды сәйкестілікті растайтын орган жүзеге асырады.

2-тарау. Сыныптауды жүргізу тәртібі

Ескерту. 2-тараудың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

7. Туристерді орналастыру орындарын сыныптауды өткізудің тәртібі мынадай тізбекті рәсімдерді өткізуді көздейді:

1) осы Қағидалардың 1 және 2-қосымшаларына сәйкес сыныптау талаптарына сәйкестігін растайтын құжаттарымен бірге өтініш берушінің сәйкестілікті растау жөніндегі органға өтінішті және сауалнаманы тапсыруы;

2) сәйкестілікті растау жөніндегі органның алдын ала бағалауы және шешім қабылдауы;

3) сыныптау тексерістерін сәйкестілікті растау жөніндегі органның белгіленген жерге баруы арқылы комиссияны жүргізуі;

4) сәйкестілікті растау жөніндегі органның шешім қабылдауы және сертификатты беруі (беруден бас тартуы).

Әрбір келесі рәсім алдыңғы оң нәтижеден кейін орындалады.

Ескерту. 7-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

8. Өтінішке өтініш беруші сыныптау талаптарын растайтын мынадай құжаттарды қоса беруі тиіс:

1) заңды тұлға үшін - жарғының, өтініш берушінің заңды тұлға есебінде мемлекеттік тіркеу туралы куәлігінің куәландырған көшірмелері және жеке тұлға үшін – жеке басын куәландыратын куәліктің көшірмесі.

2) жалға алу шарты немесе ғимараттарды, құрылыстарды иемденуге құқық беретін құжат, құжаттамалар, туристерді орналастыру орындарының қызмет етуін қамтамасыз етуге қажетті білікті жұмыскерлермен шарттар;

9. Сәйкестілікті растау жөніндегі орган өтінішті және ұсынылған құжаттарды түскен күнінен бастап санағанда отыз күннің ішінде қарайды және қараудың қорытындысын өтініш берушіге хабарлайды.

10. Сыныптауды өткізудің жалпы мерзімі өтінішті берген күннен бастағанда бір айдан аспауы тиіс.

3-тарау. Өтініш бойынша шешім қабылдау және алдын ала бағалау

Ескерту. 3-тараудың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

11. Өтініштерді алдын ала бағалау барысында сәйкестілікті растау жөніндегі орган:

1) туристерді орналастыру орындарын сәйкестікке сыныптайтын сыныптау рәсімдері, нормативтік талаптар туралы өтініш берушіге жазбаша түрде хабарлайды;

2) алдын ала бағалау барысында анықталған кемшіліктер тізбесі көрсетілген жазбаша хабарламаны және оларды болдырмау жөніндегі ұсыныстарды өтініш берушіге жолдайды.

12. Егер өтініш немесе оған қоса берілген құжаттар осы Қағидалардың 8-тармағына сәйкес қарастырылған талаптарға сай келмеген жағдайда немесе толық ұсынылмаса, осы Қағидалардың 9-тармағына сәйкес қарастырылған, негізделген себептерін мерзімінде көрсете отырып, өтінішті қайтаруға тура келеді.

Өтінімді қайтару үшін негіздер анықталған кезде сәйкестікті растау жөніндегі орган өтінім берушіге өтінімді қайтару жөніндегі алдын ала шешім туралы, сондай-ақ осы Қағидалардың 9-тармағына сәйкес кемінде 3 (үш) жұмыс күні бұрын өтінім берушіге

алдын ала шешім бойынша ұстанымын білдіру мүмкіндігі үшін тыңдауды өткізудің уақыты мен орны (тәсілі) туралы хабарлайды. Тыңдау хабарлама алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей жүргізіледі.

Ескерту. 12-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

13. Алдын ала бағалау барысында өтініш бойынша ескертулер болмаған жағдайда және оларды алып тастаған жағдайда с ә йкестікті растау ж ө ніндегі орган сыныптау ба ғ амын ө ткізу ү шін комиссияны құ ру туралы (б ұ дан ә рі - Комиссия) шешім шы ғ арады.

4-тарау. Сыныптауды бағалауды өткізу

Ескерту. 4-тараудың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

14. Сыныптау бағамында мыналар қарастырылады:

1) осы Қағидаларға 3-қосымшаның 1-кестесіне сәйкес туристерді орналастыру орындарының сыныптау талаптарына сай келуі;

2) осы Қағидаларға 4-8-қосымшалардың 2-6-кестелеріне сәйкес туристерді орналастыру орындарының балдық бағалау критерийлеріне сай келуі.

Ескерту. 14-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

15. Сыныптауды бағалаудың мерзімі өтініш бойынша шешім қабылдаған сәттен бастап отыз күнтізбелік күннен аспауы тиіс.

16. Сыныптауды бағалау осы Қағидаларға сәйкес өткізіледі.

Ескерту. 16-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

17. Сыныптауды бағалаудың қорытындысы бойынша екі данада акті жазылады, онда сыныптау бойынша сертификатты беру (бермеу) мүмкіндіктері туралы қорытынды және ұсыныстар, алдын ала жорамалданған санаты көрсетіледі. Актіге комиссияның барлық мүшелері қол қояды және өтініш берушіге танысу үшін ұсынылады.

18. Сыныптау жөніндегі сертификатты беру, беруден бас тарту, әрекетін тоқтата тұру, қайтару және күшін жою Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрінің міндетін атқарушының 2021 жылғы 29 маусымдағы № 433-НҚ бұйрығымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 23364 болып тіркелген) бекітілген Сәйкестікті бағалау қағидаларына сәйкес іске асырылады.

Ескерту. 18-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

19. Сәйкестілікті растау жөніндегі орган, сонымен қатар комиссия мүшелері сыныптау бойынша жұмыстарды жүргізу барысында белгілі болған коммерциялық немесе заңмен қорғалатын басқа да құпияны құрайтын мәліметтерді жария етуге жол берілмейді.

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 1-қосымша

Ескерту. 1-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

ӨТІНІШ

орналастыру орнына сыныптау жүргізуге

ұйым, жеке кәсіпкер аты (бұдан әрі - өтініш берушінің)

Заңды мекен-жайы

Дұрыс мекен-жайы

Телефон _____ E-mail _____

Банктік деректемелері

тұлға

басшының тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда)

орналастыру орнына және орналастыру орнының сыныптау бөлмелеріне өткізуді сұрайды.

Өтініш беруші Туристерді орналастыру орындарын сыныптау қағидаларын орындауға міндеттенеді.

Қосымша мәліметтер (байланысқа жаупты қызметкер, байланыс телефоны)

Ұйым басшысы _____

қолы инициалдары, тегі

Бас бухгалтер _____

қолы инициалдары, тегі

МО. Күні

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 2-қосымша

Ескерту. 2-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

САУАЛНАМА

Сізді мынадай сұрақтарға жауап беруіңізді сұраймыз:

Орналастыру орнының атауы _____

Ведомстволық тиесілігі _____

Ұйымдық-құқықтық формасы _____

Заңды мекен-жайы _____

Дұрыс мекен-жайы _____

Телефон _____ E-mail _____

Жалпы қызметкер саны _____

Басшының тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда) _____

Орналасу орнының талап ететін санаты _____

Салу жылы _____ Іске қосу жылы _____ Қалпына келтіру жылы _____

Корпус саны _____

Қабат саны (бірнеше корпус болған жағдайда әр корпусқа бөлек көрсетілсін) _____

Маусымдық пайдалану: _____

Жыл бойы _____

маусымдық: жаздық _____

қыстық _____

	Жоғары санаттағы бөлме			
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"студия"
Бөлме саны				
Орын саны				

кестенің жалғасы

Бөлме	Бөлме	Бөлме	Бөлме	Бөлме

I	II	III	IV	V
санат	санат	санат	санат	санат

Орналасу орны жинағ ы:

Бөлме саны

Орын саны

Орналасу орнының мына қауіпсіздік талаптарын растайтын құжаттар жайында ақпарат беруізді сұраймыз

өрт қауіпсіздігі _____,

санитарлық-гигиеналық және эпидемиологиялық қарсылық қағидалар және нормалардың сақталуы _____,

қоршаған орта қорғау талаптары _____.

Байланысқа жауапты қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда) және байланыс телефонын көрсетуіңізді сұраймыз.

Басшының тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда)

М.О.

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 3-қосымша

Ескерту. 3-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

1-кесте Әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына қойылатын талаптар

("+" белгісі талаптың орындалуы қажеттілігін білдіреді)

ТАЛАП	САНАТЫ				
	*	**	***	****	*****
1. ҒИМАРАТ ЖӘНЕ АЙНАЛА ТЕРРИТОРИЯСЫ					
Маңдайша жазуы:					
жарықтандырылған немесе жарқырайтын	+	+	+	+	+
Қонақтарға арналған есік					
қызметтік есіктен бөлек ¹⁰			+	+	+
автомобильге жол бойы атмосфералық жауын-шашыннан қорғайтын күн қағар ²²				+	+
Әуе-жылулық пердесі				+	+

Орналасу орнынан ресторан (кафе, бар және т.б.) есік ¹¹		+	+	+	+
2. ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАР :					
Апаттылық жарық беру және энергия жабдықтау					
Апаттылық жарық (аккумуляторлар, фонарлар)	+	+	+	+	+
тұрақты генератор ¹² , 24 сағаттан кем емес уақытта негізгі жарық және негізгі жабдықтардың жұмысын қамтамасыз етуші (соның ішінде лифтер)			+	+	+
Сумен жабдықтау:					
ыстық, суық	+	+	+	+	+
апат, алдын алу жұмыстары кезінде ЫСС резерв жүйесінен ыстық су			+	+	+
ішуге жарамды сумен қамтамасыз ету мақсатында тазалау қондырғысы ¹³				+	+
бөлмелерде құтыдағы судың бар болуы (тегін) ¹³	+	+	+	+	+
жыл бойы бүкіл үй-жайлардың ауасын салқындату				+	+
лифттерді қоса бүкіл бөлмелерге іштей радио хабар жүргізу мүмкіндігі мен радиохабарларын тарату				+	+
Ғимаратта лифт ¹⁴ : - 5 қабаттан жоғары	+	+			
- 3 қабаттан жоғары ¹⁵			+		
- 2 қабаттан жоғары ^{15,22}				+	+
- қызмет, жүк (немесе жүк көтергіш) ^{10,15,22}				+	+
Лифт күту уақыты (бар болса): - 45 сек. көп емес			+		
- 30 сек. көп емес				+	+
Лифтің тәуліктік жұмыс істеуі (бар болса)	+	+	+	+	+
Нөмірден телефон байланысы: - іштен (қонақ үй көлемінен шықпай) немесе бөлмелердің					

100% қызмет көрсетуші персоналды шақыру кнопкасы	+				
- іштен бөлмелердің 100%		+ 16			
- іштен қалалық бөлмелердің 100%			+ 16		
- іштен, қалалық, қала аралық және халықаралық бөлмелердің 100%				+	+
Қоғамдық бөлмелерде (кіреберісте) кабина ішінде немесе дыбыстық қалпақ астында телефондар: - қалалық, қала аралық, халықаралық				+	+
3. БӨЛМЕ ҚОРЫ					
Бір/екі орындық бөлме кемінде:	+				
- 25 %					
- 50 %		+			
- 100 %			+	+	+
Көп бөлмелі немесе бір бірімен қосу мүмкіндігі бар бөлмелер			+		
Көп бөлмелі				+	
Көп бөлмелі немесе бір бірімен қосу мүмкіндігі бар бөлмелер					+
Кемінде жалпы бөлме санындан 5% - көп бөлмелі					+
Бөлме көлемі қонаққа кең, жайлы және қауіпсіз қозғалу және жабдықтармен жиһаздарды қолдану мүмкіндік беру керек	+	+	+	+	+
Бөлме көлемі кем дегенде (санитарлық сепкіштің, лоджия мен балконның көлемі есепке алынбайды), ш.м					
бір бөлмелі бір орындық	бір бөлмелі екі орындық				
9	12	+	+	+	
12	15			+	
14	16				+

Көп қонақ күтуге арналған бөлмелер әр адамға кемінде ш.м аудан болуы тиіс: - 6 – жыл бойы жұмыс істейтін орналасу орындары үшін; - 4,5 – маусымдық жұмыс істейтін орналасу орындары үшін;	+	+			
Бөлмеде санитарлық сепкіш (қол жуғыш, унитаз, ванна немесе себізгі):					
- бөлмелердің кемінде 25% ¹⁰ ,15,22	+				
- бөлмелердің кемінде 50%		+			
- бөлмелердің 100%			+	+	+
Кемінде санитарлық сепкіш көлемі ²² , ш.м : - 1,75	+				
- 2,5		+	+		
- 3,8				+	+
4. ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАБДЫҚТАУ					
Қорғау сигнализациясы, электрондық құлыптар және/немесе корридорларда бейнекамералар				+	+
Дыбыс изоляциясы: жоғары, шу деңгейін кемінде 35 ДБ қамтамасыз етуші				+	+
Жылыту	+	+	+	+	+
Желдеткіш (ыстық климатты аудандарда) ¹⁷	+	+			
18-25 °С жылу жабдықталғандықты қамтамасыз ету үшін ауа (немесе ауа салқындату) суыту ¹⁷			+		
Температураны жеке реттеу үшін термостаты				+	+
5. ЖАЛПЫ ҚОЛДАНУ САНИТАРЛЫҚ ОБЪЕКТІЛЕРІ					
Әжетхана: - әжетханасыз бөмелерде тұратындар саны есепке алына отырып 20 адамға бір әжетхана, бірақ бір қабатта кем дегенде екі әжетхана болуы тиіс	+	+			

қоғамдық бөлмелер жанында	+	+	+	+	+
Әжетхана жабдықтары: әжетхна кабиналары, айнасы бар қол жуғыш, электророзетка, әжетхана қағазы, сабын*, қағаз немесе түкті сүлгілер (немесе электросүлгі), киім ілгегі, қоқысқа арналған себет	+	+	+	+	+
Себезгі немесе ванна бөлмелері жоқ бөлмелерде тұратындар саны есепке алына отырып, 30 адамға бір ортақ қолданылатын себезгі немесе ванна бөлмелері	+				
Себезгі немесе ванна бөлмелері жоқ бөлмелерде тұратындар саны есепке алына отырып 20 адамға бір ортақ қолданылатын себезгі немесе ванна бөлмелері		+			
Ванна/себезгі бөлмелері жабдықтары: ванналар, себезгі кабиналары, әжетхана кабиналары, айнасы бар қол жуғыш және әжетханалық керек-жарақ сөресі, киім ілгегі, қоқысқа арналған себет	+	+			
* Сұйық сабын диспенсеріне рұқсат етіледі					
<u>6. ҚОҒАМДЫҚ БӨЛМЕЛЕР</u>					
Қоғамдық бөлмелерде, функциональдық арнауына лайықты жиһаз және басқа да жабдықтар болу тиісті	+	+	+	+	+
Холл көлемі кем дегенде ¹⁰ : - 9 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап , барынша көп көлемі 25 ш.м аса алмайды	+				
- 20 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21- ден бастап, барынша көп көлемі 40 м ² аса алмайды		+			

- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 80 ш.м аса алмайды			+		
- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 120 ш.м аса алмайды				+	
- 30 ш.м қосу 1 ш.м әр бөлмеге есебі бойынша, 21-ден бастап, барынша көп көлемі 160 ш.м аса алмайды					+
Демалыс және күту аймағы бар қабылдау және орналастыру қызметі ¹⁰	+	+			
Тиісті жиһазы бар демалыс және күту аймағы бар қабылдау және орналастыру қызметі (креслолар, дивандар, орындықтар, журнал үстелдері), газет, журналдармен ¹⁰			+	+	+
сусындар және музыкалық хабарлама беру				+	+
Демалыс аймағында кілемдер, кілем немесе басқа еден төсеніші			+	+	+
Декоративтік көгалдандыру, көркем композициясы, музыкалдық хабарлама			+	+	+
Қонақтардың бағалы заттарын сақтау үшін дербес сейф ұялары ¹⁸			+	+	+
Қоғамдық үй жайлардың жанындағы гардероб ¹⁰				+	+
Қоғамдық жайлардағы жай холлдағы киім ілгіштер	+	+	+	+ 19	+ 19
Телехабар көруге арналған жайлар (жайлардың бір бөлігі) ¹⁰	+	+			
Тиісті жабдықтарымен конференц-зал ^{10,22}					+
Бизнес-орталық (электрондық байланыс					

құралдары, көшіру техникасы, келіссөз үшін жайлар, компьютерлер)				+	+
Жаттығу залымен спорттық - сауықтыру орталығы ^{10,22}				+	+
Жүзу хауызы ^{10,22} Жүзу хауызы немесе кіші хауызы бар сауна ^{10,22}				+	+
Коридорлардағы кілем төсеніші (кілемдер)			+	+	+
Дәрігерлік кабинет ^{10,15,22}					+
Дүкендер және сауда дүңгіршектері ^{10,15,22}				+	+

7. ТАМАҚ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУ ОРЫНДАРЫ

Мейрамхана немесе басқа үлгідегі тамақ кәсіпорындары ^{10,15,22}		+	+		
Мейрамхана ^{10,15,22} - бірнеше зал				+	+
- банкет залы (залдары), конференц-залға өзгертілуі мүмкін				+	+
- түнгі клуб/бар				+	+
Кафе/бар				+	+

8. ҚЫЗМЕТТЕР.

Қабылдау қызметі - тәулік бойы қабылдау (Демалыс үйлерінде, пансионат және ұқсас орналастыру орындарында тәулік бойы байланысу мүмкіндігі бар қабылдау қызметіне рұқсат беріледі. Сауқтыру қызметін көрсететін орналастыру орындарында, түнгі кезекшілер жедел жәрдем көрсететін дәрігер қызметкерлерді алмастыруға рұқсат беріледі)	+	+	+	+	+
Қонақтарға корреспонденция тапсыру	+	+	+	+	+
Тұрып жатқандарды іздестіру қызметі ¹⁵				+	+
Швейцар ¹⁵				+	+

Жүк жеткізу (машинадан бөлмеге және бөмеден машинаға) тәулік бойы: - міндетті түрде ²⁰				+	+
- өтініш бойынша		+	+		
Таңертеңгі ояту (өтініш бойынша)	+	+	+	+	+
Күн сайын төсекті жинау қоса қызметші тарапынан бөлме тазалау	+	+	+	+	+
Бөлмені кешкі даярлау				+	+
Төсек орындарын алмастыру: - бес күнде бір мәрте	+				
- үш күнде бір мәрте		+	+		
- күн сайын				+	+
Сүлгі алмастыру: - үш күнде бір мәрте	+	+			
- күн сайын			+	+	+
Кір жуу. - тәуліктің ішінде орындау			+ 15	+	+
- жедел - қызмет көрсету					+
Өтектеу: - 1 сағат ішінде орындау				+	+
- өтек, өтектеу тақтасын беру	+	+	+		
Химиялық тазалау ¹⁵ (мамандандырылған кәсіп орындармен келісім бойынша химиялық тазалау қызмет көрсетулеріне рұқсат беріледі)					
- тәуліктің ішінде орындау			+	+	
- жедел - қызмет көрсету					+
Киімдерді ұсақ жөндеу			+	+	+
Аяқ киім тазалау автоматы			+	+	+
Пошта және телеграф қызметі			+	+	+
Телекс/телефакс жіберу және жеткізу				+	+
Әкімшілік сейфінде бағалы заттардың сақталуы	+	+	+	+	+
Жүк сақтау	+	+	+	+	+
Валюта айырбастау немесе кредиттік карталар арқылы төлем қабылдау ¹⁰			+	+	+

Шығарып салу және қарсы алуды (әуежайда, вокзалда және т.б.) ұйымдастыру				+	+
Такси шақыру			+	+	+
Автомашинаны жалға беру (прокат)				+	+
Әр түрлі көлікке билет сату немесе брондау				+	+
Театр, спорт, ойын-сауық іс-шараларына билет сату немесе брондау				+	+
Туристтік қызметтер: - туристік акпарат			+	+	+
экскурсиялар, гидтер				+	+
Медициналық қызметтер: Жедел жәрдем шақыру, қобдишаны пайдалану	+	+	+	+	+

9. ТАМАҚТАНУ ҚЫЗМЕТІ

Қызмет көрсету: - ұсынылған тамақ түрінен қалағанын таңдау мүмкіндігі (танертеңгі ас, екі мезгіл тамақтану, үш мезгіл тамақтану)			+ 10	+	+
- Танертеңгі ас беру (7.00-10.00)		+	+	+	+
- Тәулік бойы тамақтану қызметін көрсету ¹⁵					+
Бөлмеде қызмет көрсету ¹⁵ : - танертеңгі ас уақытында			+ 10		
- тәулік бойы				+	+
- бөлмеде танертеңгі ас мәзірі			+	+	+

10. ПЕРСОНАЛҒА ЖӘНЕ ОНЫ ДАЯРЛАУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

Белгіленген жұмыс қағидаларды функционалдық міндеттерді көрсететін персонал үшін жазбаша стандарттар	+	+	+	+	+
Біліктілік: туристік индустрия қызметкерлері негізгі лауазымдарына – "Қонақ үй" секторы басшылармен персоналдың	+	+	+		+

біліктілік талаптарына сәйкестігі (кәсіби стандарттарға)				+	
Персоналдың сыртқы көрінісі: Формалы киім, қызмет белгісі		+	+	+	+

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына
4-қосымша

Ескерту. 4-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

2-кесте. Бөлме саны 50-ден асатын әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына балдық баға беру өлшемдері

N p/c	ТАЛАП	Бал саны
1	Ғимарат және қоғамдық жайлар	
1.1	Орналастыру орнының республикалық маңыздылығы бар тарих және мәдениет ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
	Орналастыру орнының жергілікті маңыздылығы бар тарих және мәдениет ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
1.2	Сыртқы көрініс – сапа және қасбет, балкон, лоджа, терезе қақпақтарының жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.3	Тек қана персонал және жүк тасымалы үшін екінші лифтінің бар болуы (қызметтік)	2
1.4	Қонақтарға арналған лифтілердің бар болуы:	
	2 лифт және көбірек	6
	1 лифт	3
1.5	Қонақ бөлмелердің (салондардың) бар болуы	2

1.6	Темекі шекпейтіндерге арналған қабаттың (бөлмелердің) бар болуы	2
1.7	Мейрамхана, кафе немесе барға көшеден бөлек кіретін есіктің бар болуы	3
1.8	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	
1.8.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.8.2	Қабырғалар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.8.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.8.4	Жарық түсіру:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.8.5	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.9	Мейрамханалардың орын алатын көлемі кемінде, ш.м: - 1 тұрғынға 1,8 - 1 тұрғынға 1,6 (орналасу орынына жақын аумақта жетерліктей қоғамдық тамақ кәсіпорындар орналасқан жағдайда бұл көрсеткіш 20% азайтылуға рұқсат беріледі)	3 2 1
1.10	Барлар орын алатын көлем кемінде, ш.м: - 1 тұрғынға 1,8 - 1 тұрғынға 1,3 - 1 тұрғынға 0,39	3 2 1
2	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдаймен сапасы (бөлмелердің 100%)	

2.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.4	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассетаны жалға беру)	2
4	Ванна бөлмелері жабдықтарының жағдайы мен сапасы	
4.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.4	Ванна үй-жайында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
4.5	Ванна үй-жайындағы тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2
4.6	Ванна үй-жайында еден жылыту	3

4.7	Ванна үй-жайында былау ақ жаймасының бар болуы (түкті халат)	2
4.8	Ванна үй-жайында қабырға жабуының жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4.9	Бөлмелердің кем дегенде 50% бидэнің бар болуы (былау бөлмесі)	2
4.10	Бөлмелердігі былауларының 100% феннің бар болуы	1
5	Қалааралық және халықаралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)	әр кабинге 1 бал, бір ақ 4 балда н көбірек емес
6	Телекс немесе электрондық пошта	2
7	Алып тасталды - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.	
8	Көлік қызметі: Тұрғындар мен жүктерді жеткізу	6
9	Қосымша қызметтер	
9.1	Шаштараз бар болуы (сән салоны)	2
9.2	Мейрамханалар, кафелер, басқа тамақ кәсіпорындары	әр тамақ кәсіпорны үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
9.3	Ұлттық асхана немесе кәсіпорынға тән тамақ мамандандырылған мейрамхананың бар болуы	8
9.4	Тамақ кәсіпорындарының жұмыс уақыты кем дегенде:	
	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	4
	- тәулігіне 8 сағат	2
9.5	Барлардың жұмыс уақыты кем дегенде:	
	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	5
	- тәулігіне 8 сағат	2
9.6	Тұрақты немесе уақытша сауда орындарының бар болуы	әр сауда орны үшін 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды
	Казиноның бар болуы ("Ойын бизнесы туралы" Қазақстан	

9.7	Республикасы Заңына сәйкес рұқсат берілген жерлерде)	1
9.8	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ (мotelдерден басқа), тұрақ саны:	
	- орналасу орыны орын санынан 50% жабық немесе орналасу орынына 100 м дейін қашықта ашық паркингтен автомобиль әкелу қызметін көрсету мүмкіндігімен	6
	- орналасу орыны орын санынан 50% автомобиль қозғалысы жоқ ауданда (махалла, жерлерде) орналасқан орналасу орыны үшін 200 м дейін қашықтағы паркингте;	4
	- орналасу орыны орын санынан 30%	2
9.9	Жалға алу қызметінің бар болуы:	
	- автокөлік	1
	- курорттық-тұрмыстық тауарлар және керек-жарак	1
9.10	Табиғи жарық түсетін кемінде 30 ш.м балалар ойын алаңы бар бөлменің бар болуы:	
	- білікті қызметкер бақылауында (кемінде тәулігіне 5 сағат)	3
	- білікті қызметкер бақылауынсыз	2
9.11	Мүгедектерге арналған қызметтің бар болуы	10
9.12	Басқа да қызметтердің бар болуы (аттракциондар, ойын автоматтары залы, оқу залы, ақпарат қызметі, экскурсиялық қызметтер, аудармашы қызметі, валюта айырбастау және т.б.)	әр қызмет 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
9.13	Кемінде 6 гимнастикалық снаряд немесе тренажері бар көлемі кемінде 30 м ² фитнес залының бар болуы	2
9.14	Теннис корты/төртқабырғалы сквошқа арналған көлемі кемінде 7x10 м корттың бар болуы	2
9.15	Жүзу хауызының бар болуы, су бетінің көлемі ш.м:	
	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	4
	- кемінде 35	2

	- 35 аз	1
9.16	Саунаның бар болуы:	
	- 6 және одан көп адамға	2
	- 6 адамнан аз	1

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына
5-қосымша

Ескерту. 5-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

3-кесте. Бөлме саны 50-ден кем әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарының балдық баға беру өлшемдері

N/N p/c	ТАЛАП	Бал саны
1	Орналасу орнының теңіз, өзен немесе табиғи су қоймасы жанында орналасуы ²¹ :	
	- бірінші сызық	3
	- екінші сызық	2
	- үшінші сызық	1
2	Ғимарат және қоғамдық жайлар	
2.1	Орналастыру орнының республикалық маңыздылығы бар тарих және мәдениет ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
	Орналастыру орнының жергілікті маңыздылығы бар тарих және мәдениет ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
2.2	Сыртқы көрініс – қасбеттің, балконның, лоджияның қақпақтардың сапасы мен жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.3	Қонақтарға арналған лифттердің бар болуы	3
2.4	Қонақ бөлмелердің (салондардың) бар болуы	2

2.5	Темекі шекпейтіндерге арналған қабаттың (бөлмелердің) бар болуы	2
2.6	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	
2.6.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.2	Қабырғалар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.4	Жарық түсіру:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.6.5	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы (бөлмелердің 100%)	
3.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
3.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3

3.4	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
4	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассета жалға беру)	2
5	Ванна үй-жайларының жабдықтарының жағдайы мен сапасы	
5.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
5.5	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2
5.6	Ванна-үй жайларында еден жылыту	3
5.7	Ванна үй жайларында былау ақ жаймасының бар болуы (түкті халат)	2
5.8	Ванна үй-жайларында қабырға жабуының жағдайы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5.9	Бөлмелердің кем дегенде 50% бидэнің бар болуы (ванна үй-жайлары)	2
5.10	Бөлмелердігі ванна үй-жайларының 100% феннің бар болуы	1

6	Қалааралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)	әр кабинге 1 бал, бірақ 4 балдан көбірек емес
7	Телекс немесе электрондық пошта	2
8	Алып тасталды - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.	
9	Көлік қызметі: Тұрғындарды және жүктерді жеткізу	6
10	Қосымша қызметтер	
10.1	Тамақ кәсіпорындарының жұмыс уақыты кем дегенде:	
	- тәулігіне 14 сағат	6
	- тәулігіне 12 сағат	4
	- тәулігіне 8 сағат	2
10.2	Барлардың жұмыс уақыты кемінде :	
	- тәулігіне 14 сағат	8
	- тәулігіне 12 сағат	6
	- тәулігіне 8 сағат	2
10.3	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ	2
10.4	Мүгедектерге арналған қызметтің бар болуы	10
10.5	Басқа қызметтердің бар болуы (ойын автоматтары, оқу залы, ақпарат қызметтері, экскурсиондық қызметтер, аудармашы қызметі)	әр қызмет 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
10.6	Саунаның бар болуы:	
	- 6 және одан көп адамға	2
	- 6 адамнан аз	1
10.7	Жабық жүзу хауызының бар болуы көлемі ш.м:	
	- кемінде 150 (су бетінің көлемі кемінде 80)	6
	- кемінде 100 (су бетінің көлемі кемінде 60)	4
	- кемінде 80 (су бетінің көлемі кемінде 35)	2
	- кемінде 35	1

10.8	Ашық жүзу хауызының ²¹ бар болуы, жылытылатын су бетінің көлемі кемінде м ² :	
	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	4
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
10.9	Ашық жүзу хауызының ²¹ бар болуы, жылытылмайтын су бетінің көлемі кемінде ш.м:	
	- кемінде 80	4
	- кемінде 60	3
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 6-қосымша

Ескерту. 6-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

4 кесте. Мотельдерді, кемпингтерді, туристік базарларды, қонақ үйлерді, демалыс үйлерді, пансионаттарды және ұқсас орналастыру орындарына балдық баға беру өлшемдері

N/N p/c	ТАЛАП	Бал саны
1	Орналасу орнының теңіз, өзен немесе табиғи су қоймасы жанында орналасуы:	
	- бірінші сызық	3
	- екінші сызық	2
	- үшінші сызық	1
2	Аумақ көлемі (салу көлемін қоса) бір демалушыға шаққанда ш.м:	
	- 200 көбірек	3
	- 100 ден 200 дейін	2
	- 50 ден 100 дейін	1
3	Саябақ/орман-бақ аумағының бар болуы, көлемі:	
	- 10 га көбірек	3
	- кемінде 2 га	2
	- 1 га аз	1

4	Саябақ/орман-бақ шаруашылығының жағдайы (ағаштар, бұталар, декоративтік өсімдіктер, шөп жабуы, жалғыз аяқ жолдар, сүрлеулер)	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
5	Орналастыру орындарынан алыс жатқан техникалық аумақтары, ғимараттар, көшелерден ең ұзақ қашықта орналасқан ашық аспан асты фитнес және сауықтыру ғимараттары	2
6	Бастырма және күрке жағдай:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
7	Ғимарат және қоғамдық жайлар	
7.1	Орналастыру орнының мемлекеттік маңыздылығы бар тарихи-сәулетті ескерткіш ғимаратында орналасуы	6
7.2	Орналастыру орнының жергілікті маңыздылығы бар тарих және мәдениет ескерткіш ғимаратында орналасуы	4
7.3	Орналастыру орнының тарих және мәдениет ескерткіштері, ғибадат үйі (ғимараты), қорық, географиялық көрнекті орындар аумағында орналасуы	3
7.4	Стильді орналастыру орындарының бар болуы (қамал, үй, киіз үй, жүзу құралы және т.б.)	1
7.5	Балкон және лоджиялардың бар болуы:	
	- бөлмелердің 100%	2
	- бөлмелердің 50%	1
7.6	Сыртқы көрініс (қасбеттер, балкондар, лоджиялар, қақпақтар):	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
7.7	Екінші лифтің бар болуы, тек қана жүк тасымалы мен персонал үшін (қызметтік) қолданылады	2

7.8	Қонақ үшін лифттердің бар болуы:	
	2 лифт және көбірек	5
	1 лифт	3
7.9	Қонақ залдарының бар болуы (салондар)	2
7.10	Шылым шекпейтіндерге арналған қабаттар (бөлмелер)	2
8	Холл бөлмесінің ішкі көрінісі, салондар және басқа қоғамдық жайлардың және олардың жабдықтарының сапасы	
8.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.2	Қабырғалар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.4	Жарық түсіру:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
8.5	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
9	Бөлме қорының (бөлмелердің 100 пайызы) сапасы және жабдыкталу және жарақталу жағдайы	
9.1	Еденнің жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
9.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
	Перделер:	

9.3	- өте жақсы	3	
	- жақсы	2	
	- қанағаттанарлық	1	
9.4	Төсек керек-жарақтары:		
	- өте жақсы	3	
	- жақсы	2	
	- қанағаттанарлық	1	
10	Бөлмелерде теледидар (бөлмелердің 100% теледидар кабельдік немесе спутник арналарымен іштен фильм көрсету үшін немесе бейнемагнитофон, бейнекассета жалға беру)	2	
11	Ванна үй-жайлары жабдықтарының жағдайы мен сапасы		
11.1	Қабырғалар, еден:		
	- өте жақсы	3	
	- жақсы	2	
	- қанағаттанарлық	1	
11.2	Сантехникалық жабдықтар:		
	- өте жақсы	3	
	- жақсы	2	
	- қанағаттанарлық	1	
11.3	Шүмектер:		
	- өте жақсы	3	
	- жақсы	2	
	- қанағаттанарлық	1	
11.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2	
11.5	Ванна үй-жайында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы	2	
11.6	Ванна үй-жайында еденді жылыту	3	
11.7	Ванна үй-жайында ванналық ақ жайманың бар болуы (түкті халат)	2	
11.8	Бөлмелерде ванна үй-жайының 100% феннің бар болуы	1	
12	Қалааралық байланысы бар телефон кабинасы (телефон автоматы)		әр кабина 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды
13	Байланыс қызметі: телефон, пошта, телеграф, телефакс, электрондық пошта	1	

14	Көлік қызметі: Тұрғындар мен жүктерді жеткізу	6
15	Тамақтану қызметі	
15.1	Мейрамханалар, кафелер, басқа да тамақ кәсіпорындары	әр тамақ кәсіпорны үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
15.2	Қызмет:	
	- "швед столы" (еркін тамақ таңдау)	5
	- "а ля карт"	4
	- түскі немесе кешкі ас мезгілінде толық пансион (таңғы ас, түскі ас, кешкі ас) және жартылай пансионда (таңғы ас, түскі ас) ас мәзірін таңдау: - төрт түрлі тамақтан тұратын ас мәзірі – кем дегенде негізгі тамақтарды таңдау, екі жеңіл тамақ және екі десерт (емдеу-сауықтыру қызмет көрсету орналастыру орындарында түскі ас мезгілінде тамақ алмастыру мүмкіндігі бар диеталық стандартты ас мәзіріне рұқсат етіледі)	3
	- төрт түрлі тамақтан тұратын ас мәзірі – кем дегенде негізгі тамақтардан екеуін таңдау	2
15.3	Сусындар:	
	- 100% бөлмелерде мини-бар немесе қабатта кемінде тәулігіне 16 сағат сусынды беру қызметі	6
	- емдеу-сауықтыру қызметін көрсететін орналастыру орындары , демалыс үйлері, пансионат аумағында сусынды беру қызметі кемінде: тәулігіне 16 сағат	6
	тәулігіне 12 сағат	4
	- орналастыру орнының аумағында тәулік бойы сусын сату немесе сусын автоматының бар болуы	6
16	Қосымша қызметтер	
16.1	Шаштараздың бар болуы (сән салоны)	2
16.2	Тұрақты немесе уақытша сауда орындарының бар болуы	әр сауда орны 1 бал, бірақ 4 балдан аспайды

16.3	Мамандандырылған демалыспен қамтамасыз ету (аңшылық, балық аулау және басқалары)	әр түр үшін бір бал, бірақ 4 балдан аспайды
16.4	Бар болуы:	
	- жабық теннис корты/ төртқабырғалы сквошқа арналған көлемі кемінде 7x10 м корт.	2
	- теннис, гольф, футболға арналған алаңдар және басқалары.	әр алаңға бір бал, бірақ 6 балдан аспайды
16.5	Терренкурдың бар болуы (арақашықтық белгісі бар жаяу жүру жол окпаны)	1
16.6	Велосеруенге арналған велосипед сүрлеуінің бар болуы	2
16.7	Жабық жүзу хауызының бар болуы көлемі ш.м:	
	- кемінде 150 (су бетінің көлемі кемінде 80)	6
	- кемінде 100 (су бетінің көлемі кемінде 60)	4
	- кемінде 80 (су бетінің көлемі кемінде 35)	2
	- кемінде 35	1
16.8	Ашық жүзу хауызының ²¹ бар болуы, жылытылатын су бетінің көлемі кемінде ш.м:	
	- кемінде 80	6
	- кемінде 60	5
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
16.9	Ашық жүзу хауызының ²¹ бар болуы, жылытылмайтын су бетінің көлемі кемінде м ² :	
	- кемінде 80	4
	- кемінде 60	3
	- кемінде 35	2
	- 35 аз	1
16.10	Жалға берудің бар болуы: автокөлік, су және сумоторлы көлік, катамарандар, аквалангтар; малды (аттар, түйелер); курорттқ-тұрмыстық тауарлар және керек-жарак.	1

Табиғи жарық түсетін кем дегенде

16.11

	30 м ² балалар ойын алаңы бар бөлменің бар болуы:	
	- білікті қызметкердің бақылауында (кем дегенде тәулігіне 5 сағат)	3
	- білікті қызметкердің бақылауынсыз	2
16.12	Балаларға арналған ойын алаңының бар болуы:	
	- білікті қызметкердің бақылауында (кем дегенде тәулігіне 5 сағат)	2
	- білікті қызметкердің бақылауынсыз	1
16.13	Басқада қызметтердің бар болуы (аттракциондар, ойын автоматтар залы, оқу залы, ақпарат қызметі, экскурсиялық қызметтер, аудармашы қызметі, валюта айырбастау және т.б.)	әр қызмет үшін 1 бал, бірақ 6 балдан аспайды
16.14	Кем дегенде 6 гимнастикалық снаряд немесе тренажері бар көлемі кем дегенде 30 ш.м. фитнес залының бар болуы	2
16.15	Саунаның бар болуы:	
	- 6 және одан көп тұрғынға	2
	- 6 тұрғыннан аз	1
16.16	Жалпы/косметикалық сылау	1
17	Тұрақтау уақыты шектелмеген қорғалатын автотұрақ	1
18	Мүгедектерге арналған қызметтің бар болуы	10
19	Сауықтыру қызметтерін көрсету	
19.1	Сауықтыру қызметі көрсететін процедуралар:	әр ем түрі үшін бір бал, бірақ 6 балдан аспайды
19.2	Сауықтыру қызметін көрсетуде табиғи факторлардың болуы	1
19.3	Сауықтыру қызметін көрсететін процедураларға арналған қазіргі заманғы жабдықтардың болуы (жабдықтардың жалпы санынан кем дегенде 40% шығарылған күні бес жылдан аспауы керек)	6
19.4	Бальнеобалшықпен емдеу процедурасы кабинеттерінің болуы	әр процедураға бір бал, бірақ 6 балдан аспайды
19.5	Талассотерапия кабинеттерінің болуы	әр процедураға бір бал, бірақ 6 балдан аспайды

19.6	Басқа да сауықтыру қызметін көрсететін процедура кабинеттерінің болуы	әр процедураға бір бал, бірақ 6 балдан аспайды
19.7	Маман-дәрігердің білікті дәрігердің көмегі (консультация)	2

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 7-қосымша

Ескерту. 7-қосымшаның жоғарғы оң жақ бұрышы - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

5-кесте. Әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарының бөлмелеріне қойылатын талаптар

Көрсеткіштер	Жоғары санаттағы бөлме				I санатты бөлме	II санатты бөлме	III санатты бөлме	IV санатты бөлме	V санатты бөлме
	"сюит"	"апарта-мент"	"люкс"	"студия"					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Бір бөлме				+ ⁵	+	+	+	+	+
Екі бөлме қонақ / асхана/ кабинет және жатын бөлме жалпы көлемі кем дегенде 35 ш.м.			+						
Екі және көбірек бөлме – қонақ / асхана/ жатын бөлме (кабинет) жалпы көлемі кем дегенде 40 ш.м.		+							

[illegible]

[illegible]

Теледидар ¹¹									
- түрлі түсті басқару пультімен	+	+	+	+	+ ⁸				
- дүниежүзі телекомпаниялары бағдарламаларын қабылдаумен	+	+	+	+	+ ⁶				
- бейнемагнитофон ¹²	+	+	+	+	+ ⁶				
- қонақтың сұрауы бойынша					+ ¹³	+ ¹³			
Кіші-бар (кіші-тоңазытқыш) ²⁵	+	+	+	+	+ ⁸				
Кіші-сейф ¹⁴	+	+	+	+	+ ⁶				

II. Жиназбен және керек-жарақпен қамтамасыз ету

[illegible]

Кереует (ең кем өлшемі):

Б і р
кісілік
80x190
см.

Б і р
кісілік
90x200
см.

Екі
кісілік
160x190
см.

Екі кісілік 160x200 см.			+	+	+ 8				
Екі кісілік 180x200 см. кем емес	+	+							
Төсек орын жабдықтары жинағы: матрац үсті жабуымен, екі жастық, көрпе, қосымша көрпе, кереует жапқышы, ақ жайма, сейсеп, жастық тыстары	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- табиғи маталардан жасалған төсек (зығыр, мақта, жібек)	+	+	+	+	+ 6				
Кілемдер немесе еденді кілем жабуы	+	+	+	+	+ 6				
Кілемдер немесе еденді кілем жабуы болмаған жағдайда әр кереует					+	+	+		+

[illegible]

Жазу столы жұмыс креслосы мен	+								
Журнал столы	+	+	+	+	+ ⁶				
Сөре (жүк үшін тұғырық)	+	+	+	+	+	+	+		
Тұғырық (сөре) теледидар астына	+	+	+	+	+				
Қағазды коқыска арналған себет	+	+	+	+	+	+	+		
Жайдың қараңғы болуын қамтамасыз ететін торлы перде (немесе жапқыш)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бөлме және/немесе кіреберісте адам бойымен бір немесе үлкен көлемді айна	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Щеткалар: киім, аяқ киім	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Бөтелке ашатын кілт	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Графин, стакандар					+ ²⁰	+	+	+	+
Ыдыс аяқтар		+							

[illegible]

С о л жерге тән төтенше жағдай және өрт жағдайы ндағы қимылда р нұсқаулы ғ ы (таудағы көшкін, ж е р сілкіну т.б.)	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Танертең гі ас мәзірі ²⁵	+	+	+	+	+				
Қонақ сауалнам асы	+	+	+	+	+	+	+		

III. Бөлменің санитарлық-гигиеналық құрал-жабдықпен және затпен қамтамасыз етілуі

қол жуғыш, унитаз, ванналық үй-жайы және себезгі	+	+	+	+	+				
- қол жуғыш, унитаз (немесе 2-3 бөлмеге толық санитарлық сепкіш) ² ₂						+	+		
- қол жуғыш								+	
- қосымша әжетхана	+								
Айна:									
- қол жуғыш үсті					+	+	+	+	
- үлкен көлемдегі									

- қол
жуғыш,
унитаз (не-
месе 2-
3 бөлме-
ге толық
санитарл
ық
сепкіш) 2
2

- ҚОЛ
ЖУҒЫШ

-	
қосымша	+
әжетхана	

Айна:

- ҚОЛ
ЖУҒЫШ
ҮСТІ

- үлкен көлемдегі

Унитаз қақпағы	+	+	+	+	+	+	+		
Унитаз щеткасы (футляр ішінде)	+	+	+	+	+	+	+		
Қоқысқа арналған себет	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Гигиеналық заттарға арналған пакеттер	+	+	+	+	+	+			
Кірі жуатын орын, химиялық тазарту пакеттері (кірі жуатын орын, химиялық тазарту бар болған жағдайда)	+	+	+	+	+ 8				

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 8-қосымша

Ескерту. 8-қосымшаның жоғарғы оң жақ бұрышы - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

6-кесте. Әртүрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарының нөмірлеріне қойылатын балдық баға беру өлшемдері

N/N р/с	ТАЛАП	Балл саны
1	Бөлме қорының жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы (бөлмелердің 100%)	
1.1	Еден жабуы:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2

	- қанағаттанарлық	1
1.2	Жиһаз:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.3	Перделер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
1.4	Төсек керек-жарақтары:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2	Бірінші, екінші және үшінші санат бөлмелері үшін былау бөлмелері (санузелдар) жабдықтау және жабдықтар жағдайы мен сапасы (төртінші санатты бөлме үшін – қол жуғыш жабдығы)	
2.1	Қабырғалар, еден:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.2	Сантехникалық жабдықтар:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.3	Шүмектер:	
	- өте жақсы	3
	- жақсы	2
	- қанағаттанарлық	1
2.4	Ванна үй-жайларында орындық немесе кіші орындықтың бар болуы	2
2.5	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы тұтқаның бар болуы *	2
2.6	Ванна үй-жайларында тайғанау кезінде құлаудан сақтайтын арнайы еден жабуының бар болуы *	2
2.7	Түкті халаттың бар болуы	1
	Ванна үй-жайы қабырғаларының тас немесе кафельмен қапталуы * :	

2.8	- төбеге дейін - кемінде бөлме төбесінде 1/3 дейін	3 1
2.9	Кафель жабуының жағдайы **: - өте жақсы - жақсы - қанағаттанарлық	 3 2 1
2.10	Бидэнің бар болуы *	2
2.11	Феннің бар болуы	1
2.12	Косметикалық айнаның бар болуы **	2
2.13	Ванна үй-жайында қолға ұстар телефон тұтқасы, персонал шақыру бауы немесе кнопкасының бар болуы *	2
2.14	Әжетханалық стөлдiң бар болуы *	2
2.15	Айналы қабырғаның бар болуы **	2
2.16	Бөлменің биіктігі 3 м	2
2.17	Мини-бар қызметі	2
2.18	"Рум-сервис" (номерде қызмет)	2
2.19	Ерекше жағдайда бөлменің ішкі көрінісінде бағалы көркем шығармалары, антиквариат заттары, және де бағалы тұқымды ағаштан жасалған жиһаз қосымша берілу мүмкүн	4

* - ванна үй-жайлары болған жағдайда

** - ванна үй-жайы немесе қол жуғыш жанында

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 9-қосымша

Ескерту. 9-қосымшаның жоғарғы оң жақ бұрышы - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

"Әр түрлі санаттағы орналастыру орындарына қойылатын талаптарға" сілтемелер

¹ 1.2, 1.3, 1.8.1-1.8.5, 2.1.-2.4, 4.1-4.3, 4.7, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 45 балл болу керек;

² 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;

^{2a} 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;

³ 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

^{3a} 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

⁴ 1.2, 1.8.1-1.8.5, 2.1-2.4, 4.1-4.3, 4.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

^{4a} 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

⁵ 2.2, 2.6.1-2.6.5, 3.1-3.4, 5.1-5.3, 5.7, 5.8 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 43 балл болу керек;

⁶ 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 11.7, 11.8, 13, 15.2 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 45 балл болу керек;

⁷ 7.6., 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 29 балл болу керек;

⁸ 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 19 балл болу керек;

⁹ 7.6, 8.1-8.5, 9.1-9.4, 11.1-11.3, 13 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 15 балл болу керек;

¹⁰ Талап бөлме саны 50 аз орналасу орындары үшін міндетті болып саналмайды;

¹¹ Демалыс үйі, пасионат және басқа ұқсас орналасу орындарында өзге, ресторан (кафе, бар және т.б.) бар болған жағдайда;

¹² Апаттылық энергия жабдықтау қолдану уақыты талап міндетті болып саналмайды;

¹³ Ауыз су сапасы кепілдігі жоқ аудандарда;

¹⁴ Техникалық себептерден лифт орнату мүмкін болмаған жағдайда талап міндетті болып саналмайды (деректі растаудың бар болуы). Лифт болмаған жағдайда тегін жүк тасуы камтамасыз етіледі;

¹⁵ Жастар қонақ үйлері, коттедж, демалыс үйлері, пансионаттар және басқа ұқсас орналастыру орындары үшін талап міндетті болып саналмайды;

¹⁶ Демалыс үйлері, пансионаттар және басқа ұқсас орналастыру орындарында қызмет персоналы шақыру кнопкасы немесе іштен телефон байланысына рұқсат беріледі;

¹⁷ Оңтүстік климат аумағында орналасқан аудандар;

¹⁸ Бөлмелердің 100 % жеке сейфтер болған жағдайда талап міндетті болып саналмайды;

¹⁹ Бөлме саны 50-ден аз қонақ үйлер және басқа орналасу орындары үшін;

²⁰ Техникалық себептерден лифт орнату мүмкін болмаған болған жағдайда барлық санаттағы орналасу орындары үшін (2 бөлімді қараңыз "Ғимараттағы лифт" және 14 сілтеме);

²¹ Курорттық жерде орналасқан қонақ үйлер және басқа орналасу орындары үшін.

²² Тарихи-саулет ескерткіштер, ғимарат және/немесе тарихи салу ауданында орналасқан ғимараттар үшін талап міндетті болып саналмайды.

²³ "Халал" мейрамханалары" үлгісіне үміткер барлық санаттағы туристерді орналастыру орындарына ғана міндетті болып саналады.

* - Талап етілетін балл саны 10% азайтылуына рұқсат беріледі (бірінші, екінші, үшінші, төртінші және бесінші санат бөлмелерден басқа).

1* - сілтеме 45 бетте.

Қазақстан Республикасы
Туризм және спорт министрінің
бұйрығымен бекітілген
Туристерді орналастыру
орындарын сыныптау
қағидаларына 10-қосымша

Ескерту. 10-қосымшаның жоғарғы оң жақ бұрышы - ҚР Туризм және спорт министрінің 24.07.2025 № 144 (алғашқы ресми жарияланған күннен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.

"Әр түрлі санаттағы туристерді орналастыру орындарына қойылатын талаптарға" сілтеме

¹ 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кем дегенде 27 балл болуы керек;

² 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кем дегенде 19 балл болуы керек;

³ 1.1-1.4, 2.1-2.3, 2.8, 2.9 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы кемінде 9 балл болуы керек;

⁴ 1.1-1.4 тармақтары бойынша балдар сан жиынтығы болу керек;

⁵ Кем дегенде көлемі 25 м² бір кісілік бөлме;

⁶ 4-5 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

⁷ Қайта жаңартылып жатқан бөлмелер үшін;

⁸ 3-5 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

⁹ Қолда тасымалданатын телефон тұтқасы болған жағдайда міндетті болып саналмайды;

¹⁰ Интерактивтік теледидар немесе ояту бағдарламалы телефон аппараты болған жағдайда міндетті саналмайды.

¹¹ Аймақта теледидар таратудың бар болуы;

¹² Аймақта теледидар таратудың бар болмауы;

¹³ 1-2 "жұлдызды" орналастыру орындары үшін;

¹⁴ Қабылдау қызметінде жеке сейф ұялары бар болған жағдайда міндетті болып саналмайды;

¹⁵ Жәшіктері бар комод бар болса шкафтарда сөрелердің жоқ болуына рұқсат етіледі;

¹⁶ Екіге бөлінген шкафта ішінде сыртқы киім ілгіштеріне рұқсат етіледі;

¹⁷ Пуф бар болса талап міндетті болып саналмайды;

¹⁸ Екі кісілік бөлмеде 1 кресло және 1 орындықтың болуына рұқсат етіледі;

¹⁹ Екі кісілік бөлмеде 1 диван және 1 кресло немесе 2 креслоның болуына рұқсат етіледі;

²⁰ 3-5 "жұлдызды" орналастыру орындарынан басқа;

²¹ Шылым тартпайтын бөлмелерден басқа;

²² Бөлме қоры 5 бөлмеден аспайтын орналасу орындарына 5 бөлмеге толық бір санузелдің бар болуына рұқсат беріледі;

²³ Ванна үй-жайларында себезгі бар болған жағдайда, бұрыштағы ванна немесе бұрыштағы джакузи бар бөлмелерден өзге;

²⁴ 3 "жұлдызды" санаттағы орналастыру орындары үшін;

²⁵ 50 бөлмеден кем орналастыру орындары, коттедждер, демалыс үйлері, пансионаттар және ұқсас орналасу орындары үшін талап міндетті саналмайды.

²⁶ Көзбен шолу кезінде жайдың қонақ бөлмесі/ас үйі және кабинет бөлінгендей болса қонақ бөлмесі/ас үйі және кабинет араларындағы бөлгіштердің болмауына рұқсат етіледі.

²³ "Халал" мейрамханалары" үлгісіне үміткер барлық санаттағы туристерді орналастыру орындарына ғана міндетті болып саналады.

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК