"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының 2024 – 2033 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 19 желтоқсандағы № 1145 қаулысы.

"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының 2024 – 2033 жылдарға арналған даму жоспарын бекіту туралы

"Мемлекеттік мүлік туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 184-бабының 2-тармағына сәйкес Қазақстан Республикасының Үкіметі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Қоса беріліп отырған "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының 2024 – 2033 жылдарға арналған даму жоспары бекітілсін.

2. Осы қаулы қол қойылған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі *Ә. Смайылов*

Қазақстан Республикасы
Үкіметінің
2023 жылғы 19 желтоқсандағы
№ 1145 қаулысымен
бекітілген

"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының 2024 – 2033 жылдарға арналған даму жоспары

Астана, 2023 жыл

Мазмұны

Ескерту. Мазмұнына өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

Кіріспе
1-бөлім. "ҰАТ" АҚ-ның ағымдағы жай-күйін талдау
1-кіші бөлім. Сыртқы ортаны талдау
2-кіші бөлім. Ішкі ортаны талдау
2-бөлім. Миссиясы мен пайымы
3-бөлім. Қызметтің стратегиялық бағыттары, мақсаттары, қызметтің түйінді көрсеткіштері және күтілетін нәтижелер
1-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту
2-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: мемлекеттік органдар автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске

асырған, өмірдегі және бизнес-ахуалдар цифрландырылған кезде қоғамның рөлін арттыру

3-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: қоғам қызметі тиімділігінің және іскерлік бедел деңгейінің өсуі

4-бөлім. Қызметтің стратегиялық бағыттарын іске асырған кездегі тәуекелдерді басқару жүйесі

КІРІСПЕ

Ескерту. Кіріспеге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

"Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамы (бұдан әрі – "ҰАТ" АҚ, қоғам) "Қазақстан Республикасында бірыңғай ақпараттық кеңістікті дамыту және " Ұлттық ақпараттық технологиялар" жабық акционерлік қоғамын құру туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2000 жылғы 4 сәуірдегі № 492 қаулысына сәйкес мемлекеттік ақпараттық жүйелерді құру және олардың өзара іс-қимылын ұйымдастыру жөніндегі уәкілетті ұйым ретінде құрылды.

Қазақстан Республикасының Үкіметі атынан Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік комитеті қоғам құрылтайшысы болып табылады.

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігі (бұдан әрі – ЦДИАӨМ) қоғам акцияларының мемлекеттік пакетін иелену және пайдалану құқығын жүзеге асыратын мемлекеттік орган болып табылады.

Осы "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамының даму жоспары (бұдан әрі – Даму жоспары) оның он жылдық кезеңге арналған миссиясын, пайымын, стратегиялық бағыттарын, мақсаттары мен міндеттерін белгілейді.

Даму жоспарын әзірлеу кезінде:

Мемлекет басшысының 2021 жылғы 1 қыркүйектегі "Халық бірлігі және жүйелі реформалар – ел өркендеуінің берік негізі" атты Қазақстан халқына Жолдауынан;

Мемлекет басшысының 2024 жылғы 2 қыркүйектегі "Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм" атты Қазақстан халқына Жолдауынан;

Қазақстан Республикасы Президентінің 2024 жылғы 30 шілдедегі № 611 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспарынан;

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 24 шілдедегі № 592 қаулысымен бекітілген Жасанды интеллектті дамытудың 2024 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасынан;

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 25 шілдедегі № 606 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық инфрақұрылымдық жоспарынан;

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 269 қаулысымен бекітілген 2023 – 2029 жылдарға арналған цифрлық трансформация, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласын және киберқауіпсіздікті дамыту тұжырымдамасынан;

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 25 тамыздағы № 360/НҚ бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің 2023 – 2027 жылдарға арналған даму жоспарынан туындайтын мақсаттар мен міндеттер ескерілді.

1-бөлім. "ҰАТ" АҚ-ның ағымдағы жай-күйін талдау

1-кіші бөлім. Сыртқы ортаны талдау

Ескерту. 1-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

Соңғы онжылдық тіршілік салаларын барынша қамтып, технологияның қарыштап дамуымен ерекшеленді. Бұлтты хостингтер мен лек-лек хабар тарату, "барлығы біреуінде" технологиялар жиынтығы бар тасымалданатын мобильді құрылғылар өнімділігінің артуы ақпарат алудың және қоршаған әлеммен өзара әрекеттесудің әдеттегі тәсілдерін алмастырды, "цифрлық өмір салты" ұғымы қалыптасты. Деректер біреудің 4G және 5G сияқты жылдамдығы жоғары мобильді желілерінің пайда болуы қозғалыс пен деректер алмасуда толық еркіндікті қамтамасыз етеді. Осы шарттардың барлығы "кез келген уақытта және кез келген жерде" форматында қол жеткізу мүмкіндігімен көрсетілетін қызметтер мен экономиканың барлық саласын электрондық форматқа ауыстыру қажеттігін тудырды.

"Кез келген нәрсе көрсетілетін қызмет ретінде (Anything as a Service – XaaS)", " Резервтік көшірме жасау көрсетілетін қызмет ретінде (Backup as a Service – BaaS)", " Үлкен деректер көрсетілетін қызмет ретінде (Big data as a service – BDaaS)", " Контейнер көрсетілетін қызмет ретінде (Container as a Service – CaaS)", "Бұлтты жасанды интеллект (Artificial Intelligence-as-a-Service – AIaaS)", "Бұлтты дерекқор (Database as a Service – DBaaS)", "Бұлтты роботтар (Robots as a Service – Raas)", бұлтты сегменттің көрсетілетін қызметтері сияқты технологиялық трендтер және басқалары, Agile икемді трансформация әдіснамасы, мемлекеттік басқару және қызметтер көрсету жүйесінде платформалық модельдерге көшу, мобильді технологиялар, байланыс және үлкен деректерді талдау Қазақстанда цифрландырудың дамуына ықпалын тигізеді.

Цифрлық бәсекеге қабілеттіліктің әлемдік рейтингісінде (IMD World Digital Competetiveness Ranking 2024) Қазақстан Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының Португалия (35-орын), Италия (40-орын), Греция (49-орын), Түркия (55-орын), Мексика (59-орын) сияқты елдерін басып озып, 34- орында тұр.

Экономиканың орнықты өсуі мен дамуы технологиялық прогреспен тығыз байланысты. Уақтылы жасалған батыл инвестициялар мен шығыстарды ұтымды жоспарлау экономика өсуінің жаңа толқынын ынталандыруы мүмкін. Мұндай күрт өсуді АҚШ-та байқауға болады, онда IT-стартаптардың ел экономикасына қосқан үлесі маңызды рөл атқарды. Zoom, PayPal, Uber, Bitcoin және басқалары сияқты табысты стартаптар бизнесті дамытудың жаңа трендтерін белгілейді.

Сондай-ақ экономиканың өсуі үшін елдегі цифрландырудың таралу қарқыны және электрондық коммерцияның жетілуі маңызды фактор болып табылады.

Мәселен, 2022 жылы Қазақстанда қолма-қол ақшасыз төлемдер нарығы 21,6 трлн теңгені құрады, бұл 2021 жылмен салыстырғанда 49 %-ға артық, сондай-ақ SmartPay-технологиялар пайдаланылып жасалған төлемдер сомасы 2022 жылы оның алдындағы жылмен салыстырғанда 2,1 есе өсті. Жалпы бөлшек электрондық коммерция нарығының өсімі 2021 жылғы нәтижелерге қарағанда 30 %-ды құрады. Орнықты оң динамика – цифрлық төлем сервистері мен маркеттерге деген сенім мен сұраныстың артуының нәтижесі.

Еліміздегі халық санының өсуімен (соңғы 5 жылда 17,9-дан 20,0 млн адамға дейін[4]) және урбанизацияның өсуімен (2025 жылдың басында – 63,0 %[5]) Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі өсуде (15 жастағы және одан асқан адамдар 93,7 %[6]).

Бұл динамика халық тарапынан электрондық көрсетілетін қызметтерге және мемлекеттік аппаратпен өзара іс-қимылға деген сұраныстың ұлғаюына алып келеді, бұл олардың қолжетімділігін, оларды алу ыңғайлылығы мен қауіпсіздігін бірінші кезектегі деңгейге көтереді.

Қазіргі уақытта 14,5 миллион азамат egov.kz "электрондық үкімет" порталының пайдаланушысы болып табылады, 2024 жылы 32 млн қызмет көрсетілді. eGov Mobile мобильді қосымшасы пайдаланушыларының саны 9,7 миллионнан астам, көрсетілген қызметтердің саны 9,9 млн құрады.

2024 жылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 86,3 %-ы смартфондалды және 1083 көрсетілетін қызмет пен сервис eGov Mobile мобильді қосымшасында қолжетімді.Қазақстанда өткізілетін халықаралық IT-форумдар қазақстандық және халықаралық ірі компанияларды, инвесторларды, стартаперлерді тарта отырып және бір алаңда біріктіре отырып, барлық қатысушылар үшін жаңа мүмкіндіктер аша отырып, IT-саланың белсенді дамуына ықпал етеді.

2008 – 2022 жылдар аралығында Қазақстан Республикасы Біріккен Ұлттар Ұйымының "Электрондық үкіметтің" даму индексі" (E-Government Development Index, EGDI) рейтингіндегі өз позициясын Бірлестікке мүше 193 елдің арасында 81-позициядан 28-ге дейін ұдайы жақсартып келді. Осылайша, біздің еліміз 2020 жылғы көрсеткішпен салыстырғанда 1 позицияға көтерілді.

2008 – 2024 жылдар аралығында Қазақстан Республикасы Біріккен Ұлттар Ұйымының "Электрондық үкіметтің даму индексі" (E-Government Development Index, EGDI) рейтингісінде Бірлестікке мүше 193 елдің арасында 81-позициядан 24-позицияға көтеріліп, өзінің көрсеткішін тұрақты түрде жақсартып отырды. Осылайша, еліміз 2022 жылдың көрсеткішімен салыстырғанда 4 позицияға көтерілді және теңізге шыға алмайтын барлық елдердің ішінде Қазақстан EGDI жалпы рейтингісінде 1-орынға ие болды.

Қазақстан Республикасы 23 позицияға көтеріліп, "Телекоммуникация инфрақұрылымының индексі" (Telecommunication Infrastructure Index, TII) рейтингісі бойынша өз позициясын айтарлықтай жақсартты және 41-орынға ие болды. Бұл ретте " Онлайн көрсетілетін қызметтердің кеңдігі мен сапасы индексі" жалпы әлемдік рейтингісінде (Online Service Index, OSI) Қазақстан Республикасы 2022 жылдың алдыңғы рейтингісімен салыстырғанда 2 позицияға төмендеп, 10-орынға ие болды.

Сондай-ақ Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2021 жылғы 1 қыркүйектегі Қазақстан халқына Жолдауында "Біз өзіміздің үлкен ақпараттық-телекоммуникациялық әлеуетімізді іске асыруымыз керек. Жаңа цифрлық дәуірде ол геосаяси маңызға ие болады. Қазақстан Еуразия өңірінің едәуір бөлігінде орталық цифрлық хабқа айналуы тиіс" екендігі атап өтілген.

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың Қазақстан халқына Жолдауына сәйкес цифрландыру саласының бірқатар маңызды аспектілері де атап өтілді:

1) мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің смартфондардан азаматтарға 100 % қолжетімділігі;

2) мемлекеттік органдардың барлық бизнес-процестерін цифрлық форматқа көшіру;

3) отандық компаниялар есебінен квазимемлекеттік сектордың цифрлық қажеттіліктері мен сұраныстарын қанағаттандыру үшін ұлттық компаниялардың IT-қоғамдастықпен өзара іс-қимыл платформасын құру;

4) халықаралық дәліздермен ұштастыра отырып, деректерді беру желілерін кезең-кезеңімен кеңейту және жаңарту. Көрші елдерге қызмет көрсете алатын заманауи деректерді өңдеу орталықтарын құру қажет болады.

Сондай-ақ Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2023 жылғы 1 қыркүйектегі "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары" атты Қазақстан халқына Жолдауында "2026 жылға қарай IT-қызметтердің экспортын бір миллиард долларға дейін жеткізу" міндеті қойылған.

2-кіші бөлім. Ішкі ортаны талдау

Ескерту. 2-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

"Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қоғамның негізгі міндеті өзіне бекітілген "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының жұмыс істеуін қамтамасыз ету болып табылады.

Аталған міндетті іске асыру үшін "ҰАТ" АҚ:

"электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының операторы (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 29 қаңтардағы № 40 қаулысы);

көлік құралдарының электрондық паспорттары жүйесінің ұлттық операторы (ұлттық әкімшісі) (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 13 мамырдағы № 270 қаулысы);

ұлттық жасанды интеллект платформасының операторы (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 23 қаңтардағы № 25 қаулысы) ретінде айқындалды.

мұнай өнімдерін өндіру және олардың айналымы саласындағы есепке алудың бақылау аспаптары деректерінің операторы (Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Қаржы министрінің 2023 жылғы 14 шілдедегі № 762 бұйрығы) ретінде айқындалды.

Мемлекет басшысының ұлттық цифрлық экожүйені дамыту бойынша № 24-61-11.135 тапсырмасын іске асыру мақсатында "ҰАТ" АҚ Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 16 қаңтардағы № 1 шешімімен "ҰАТ" АҚ-ның "Астана" халықаралық қаржы орталығының юрисдикциясындағы "QazTech Ltd" жеке компаниясын құруға қатысуы мақұлданды.

"ҰАТ" АҚ құрылымы орталық аппараттан және Қазақстанның әр өңіріндегі өңірлік өкілдіктерден тұрады.

2021 жылғы желтоқсаннан бастап "ҰАТ" АҚ № ОД-23/2021 арнайы экономикалық аймағына қатысушы ретінде қызметті жүзеге асыру туралы шарттың негізінде "Алатау" инновациялық технологиялар паркі" арнайы экономикалық аймағына қатысушы ретінде тіркелді.

"ҰАТ" АҚ негізгі клиенттері МО болып табылады.

Төменде "ҰАТ" АҚ-ның 2019 – 2022 жылдардағы көрсетілетін қызметтер бөлінісіндегі кірістері келтірілген:

Көрсетілетін қызметтің атауы	Млн теңге ҚҚС-пен				Үлес салмағы, %			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Қолдап отыру және ЖТҚ	6 069,53	5 982,7	6 204,90	7 082,4	13,09	12	11,92	11,9
Co-location және	3 116,57	5 038,5	6 881,80	10 424	6,72	10	13,22	17,5

Хостинг (IaaS)								
PaaS	1 002,89	465,8	1 856,30	1 398,3	2,16	1	3,57	2,4
SaaS	575,77	1 993,4	484,6	177,9	1,24	4	0,93	0,3
Басқа көрсетілет і н қызметтер	1 540,77	2 858,7	2 503,20	258,25	3,32	6	4,81	0,4
Байланыс қызметтер і	28 334,3	24 809	25 826,90	32 677,5	61,13	51	49,62	55,1
Өңірлік көрсетілет і н қызметтер (ОАТО)	5 711,40	7 681,6	8 286,90	7 335, 3	12,32	16	15,92	12,4
Барлығы	46 351,2	48 827,7	52 044,70	59 353,6	100%	100%	100%	100%

2019 – 2022 жылдардағы "ҰАТ" АҚ қызметінің негізгі қаржылық көрсеткіштері төменде келтірілген:

"ҰАТ" АҚ қызметінің негізгі қаржылық көрсеткіштері

Көрсеткіштер	2019	2020	2021	2022
Активтер, млрд теңге	41,023	44,3	49,6	64
Кіріс, млрд теңге	42,4	44,88	48,17	57
Пайда, млрд теңге	5,3	7,35	7,46	10
Еңбек өнімділігі, млн теңге	24	27,17	27,19	31,5

Қызметті жан-жақты талдау "ҰАТ" АҚ-ның мықты және әлсіз тұстарын, сондай-ақ кестеде келтірілген мүмкіндіктер мен қауіптерді (ықтимал тәуекелдер) бөліп көрсетуге мүмкіндік берді.

Мықты тұстары (S)	Әлсіз тұстары (W)
1. Күрделілігі, ауқымдылығы әртүрлі деңгейдегі IT-жобаларды, оның ішінде "электрондық үкіметті" іске асырудың 20 жылдық табысты тәжірибесі (IT брендтер: eGov, "Smart Bridge", "Smart Data Ukimet", ЭҮШ, ЭҮТШ, eSapa, eLicense, МО БКО, МО ИРБП, Техникалық қарап-тексеру БАЖ, МДҚ және АХАЖ, БНАЖ, ХҚКО ЫАЖ, ҚР ҰКО, ҚР НКО, ҚР МО КО, ҚР СБҮТ). 2. "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымы операторының мәртебесі (бұдан әрі – ЭҮ АКИ) және "электрондық үкіметтің" ақпараттандыру объектілерінің (бұдан әрі – ЭҮ АО) иелеріне АКҚ көрсетуге заңнамалық құзыреті.	1. Инфрақұрылымды жаңғыртуға және техникалық жарақтандыруға азайтылған капитал салымдары. 2. Нарықта IT-компаниялар ұсынатын жалақымен салыстырғанда жұмыскерлер жалақысының тартымсыз деңгейі. 3. Бөгде байланыс операторларына тәуелділік. 4. Меншікті ресурстардың жетіспеуіне байланысты коммерциялық дата-орталықтарға тәуелділік. 5. IT-көрсетілетін қызметтерге арналған МО бюджетіне тәуелділік (мемлекеттік бюджетті

3. Меншікті АКИ (ДӨО, серверлік үй-жайлар, " электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық платформасы (бұдан әрі – ЭҮ АКП, МО БКО), оның ішінде өңірлік (21 өңірдегі өкілдік) болуы. 4. ЭҮ АО иелері тарапынан көрсетілетін қызметтерге тұрақты сұраныс пен республикалық және жергілікті бюджеттер тарапынан орнықты қаржыландыру. 5. Ақпараттық қауіпсіздіктің меншікті жедел орталығының (бұдан әрі – АҚЖО) болуы. 6. "Еуразиялық экономикалық одақ шеңберінде цифрлық техникалық реттеу" жобасын іске асыру шеңберінде мемлекетаралық өзара іс-қимыл тәжірибесі.	оңтайландыру, IT-жобаларды іске асырудағы дәйексіздік, іске асыру кезеңдерін ауыстыру). 6. Баламалы қаржыландыру көздерін тарту тәжірибесінің болмауы. 7. Коммерциялық жобаларды іске асыру саласындағы тәжірибенің жеткіліксіздігі. 8. Қызметтер көрсетудің тұрақсыздығына байланысты компания беделінің төмендеуі. 9. Ішкі бизнес-процестердің операциялық тиімсіздігі . 10. Персоналды жігерлендірудің төмен деңгейі және кадрлардың тұрақтамауының жоғары болуы.

Мүмкіндіктер (О)	Қауіптер (Т)
1. Қоғамның қызметін регламенттейтін заңнамалық процеске қатысу. 2. Жаңғыртылған ЭҮ АКИ базасында қызметтің жаңа бағыттарын және жаңа көрсетілетін қызметтерді дамыту, қызметтердің жаңа түрлерін көрсетуге сұранысты қалыптастыру. 3. Нарықпен белсенді өзара іс-қимыл және бірлескен IT-жобаларды іске асыру. 4. ЭҮ АКИ-да ЭҮ АО ЭАР орналастыру және шоғырландыру. 5. Қызметтің жаңа бағыттары мен жаңа көрсетілетін қызметтерді дамыту. 6. Пайдаланушылардың сұранысы бойынша сапалы талдауды ұсыну. 7. Іске асыру үшін бөгде қаржыландыруды тарта отырып, меншікті инвестициялық жобаларды іске асыру. 8. Қоғамды капиталдандыруды арттыру.	1. Елдегі экономикалық жағдайдың нашарлауы салдарынан қоғамды қаржыландыру көлемінің қысқаруы. 2. ЭҮ АКИ-да орналастырылған ЭҮ АО ЭАР қолжетімділігін, құпиялылығын және тұтастығын жоғалту мүмкіндігіне әкеп соғатын киберқауіптер мен кибершабуылдар санының ұлғаюы. 3. ЭҮ АКИ операторының мәртебесін жоғалту.

Сыртқы және ішкі ортаны талдау негізінде "ҰАТ" АҚ қызметінің миссиясы, стратегиялық бағыттары, мақсаттары, міндеттері және негізгі көрсеткіштері қалыптастырылды.

2-бөлім. Миссиясы мен пайымы

Миссиясы: азаматтар, бизнес және мемлекет арасындағы өзара іс-қимылды жетілдіру үшін "электрондық үкіметтің" экожүйесін дамыту және оны "цифрлық" экржүйеге көшіру.

Пайымы: "цифрлық үкімет" экожүйесінің және мемлекеттік басқару саласындағы IT-шешімдердің операторы.

Миссиясы мен пайымы негізінде қызметтің мынадай стратегиялық бағыттары айқындалды:

1) "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту;

2) мемлекеттік органдардың автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асыруы, өмірлік және бизнес ахуалдарды цифрландыру кезінде қоғамның рөлін арттыру;

3) қоғам қызметінің тиімділігі мен іскерлік бедел деңгейінің өсуі.

3. Қызметтің стратегиялық бағыттары, мақсаттары, қызметтің түйінді көрсеткіштері және күтілетін нәтижелер

Ескерту. 3-бөлімнің тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

1-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту

Ескерту. 1-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

1-мақсат. Мемлекеттік органдардың бірыңғай көліктік желісін дамыту

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2021 жылғы 1 қыркүйектегі Қазақстан халқына Жолдауында көрсетілген тапсырмаларды орындау ақпараттың қажетті көлемін сақтауға және өңдеуге мүмкіндік беретін сенімді және технологиялық дамыған АКИ болмайынша мүмкін емес. Істен шығуға төзімділік пен қауіпсіздіктің қажетті деңгейін қамтамасыз ететін инфрақұрылымның болуы да "электрондық үкіметті" дамыту үшін базалық шарт болып табылады.

Мемлекеттік органдардың бірыңғай көліктік ортасын (бұдан әрі – МО БКО) дамыту міндеттері:

1) МО БКО-ның меншікті талшықты-оптикалық сегменттерін ұлғайту;

2) МО БКО-ның меншікті спутниктік сегменттерін ұлғайту;

3) DWDM технологиясын пайдалана отырып, магистральдық байланыс арналарын ұлғайту (дамыту);

4) МО БКО-ға қосылған пайдаланушылар (МО, ЖАО, квазимемлекеттік сектордағы ЭҮ АО иелері) санының өсуі болып табылады.

Қызметтің түйінді көрсеткіші:

МО БКО қолжетімділік индексі.

Күтілетін нәтиже:

ЭҮ АО қажеттіліктерін қанағаттандыруға қабілетті, заманауи техникалық және заңнамалық талаптарға жауап беретін меншікті телекоммуникациялық желінің болуы;

МО БКО үздіксіз жұмыс істеуі;

МО БКО арқылы оператор ұсынатын көрсетілетін қызметтердің спектрін кеңейту, олардың сапасы мен тұтынушылар үшін қолжетімділігін арттыру.

2-мақсат. Қоғамның деректерді өңдеу орталықтарын дамыту

Қоғамның деректерді өңдеу орталығы (бұдан әрі – ДӨО) мемлекеттік органдардың серверлік орталығының (бұдан әрі – МО СО) функцияларын орындайды, онда ЭҮ АО орналастырылады.

ДӨО – IT-шешімдерінің, жоғары технологиялық жабдықтардың және инженерлік құрылымдардың кешенін қамтитын күрделі инженерлік жүйе.

Мемлекет басшысының ДӨО құрылысына қатысты тапсырмаларын іске асыру үшін "ҰАТ" АҚ орталық деңгейдегі МО СО-ның, сол сияқты өңірлік деңгейдегі ДӨО өндірістік қуаттарын дамытуды жоспарлап отыр. Сонымен бірге ЖИ ұлттық платформасын құру үшін МО СО-да орналастыра отырып, есептеу қуаттары (суперкомпьютер) сатып алынатын болады.

Міндеттер:

1) жаңа ДӨО пайдалануға беру және оларды Uptime Institute ұйымынан Tier 3 сәйкестігіне сертификаттау;

2) Қазақстан Республикасының ақпараттандыру саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес келтіру мақсатында "ҰАТ" АҚ қолданыстағы серверлік үй-жайы (Астана қаласы) мен өңірлік серверлік үй-жайларды және олардың инженерлік жүйелерін жаңғырту;

3) коммерциялық ДӨО-дан көрсетілетін қызметтерді сатып алу арқылы Қазақстан Республикасының ақпараттандыру саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес ЭҮ АО және олардың ЭАР резервтеуді қамтамасыз ету;

4) IaaS моделі бойынша АКҚ санының өсуі;

5) МО СО-да орналастыра отырып, есептеу қуаттарын (суперкомпьютер) сатып алу.

Қызметтің түйінді көрсеткіші:

ДӨО-ның қолжетімділік индексі.

Күтілетін нәтиже:

ЭҮ АО қажеттіліктерін қанағаттандыруға қабілетті, заманауи техникалық және заңнамалық талаптарға жауап беретін меншікті ДӨО-ның болуы;

ЭҮ АО үздіксіз жұмыс істеуі;

IaaS моделі бойынша АКҚ операторы ұсынатын көрсетілетін қызметтердің спектрін кеңейту.

3-мақсат. "Электрондық үкіметтің" бұлтты ақпараттық-коммуникациялық платформасын құру (дамыту)

Мемлекеттік органның қызметін, оның ішінде мемлекеттік функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік қызметтерді көрсетуді автоматтандыру ЭҮ АО құрудың, дамытудың басымдығын қамтамасыз етуді және бұлтты ЭҮ АКП-да АКҚ көрсетуді ескере отырып жүзеге асырылады.

Бұлтты ЭҮ АКП ЭҮ АО құрылатын (дамытылатын) және пайдаланылатын бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу мен тестілеудің өндірістік және технологиялық процесін ұйымдастыруға арналған, әзірлеу, тестілеу орталарын, бастапқы кодтар мен пайдалану репозиторийін қамтуға тиіс.

Міндеттер:

1) бұлтты ЭҮ АКП инфрақұрылымын өрістету және пайдалануға беру, оның ақпараттық қауіпсіздіктің талаптарына сәйкестігіне жыл сайын сынақтардан табысты өтуі;

2) жағдайлар жасау және DevSecOps әдіснамасын әзірлеу (дамыту), әзірлеуді (дамытуды) басқару, тестілеу, бастапқы кодтарды сақтау және бұлтты ЭҮ АКП-да ЭҮ АО орналастыру процестеріне енгізу;

3) PaaS моделі бойынша АКҚ санының өсуі.

Қызметтің түйінді көрсеткіші:

миграцияға жататын бұлтты ЭҮП АКП-да орналастырылған ЭҮ АО үлесі.

Күтілетін нәтиже:

ЭҮ АО құру және дамыту мерзімдерін қысқарту;

эргономиканың, үйлесімділіктің, сенімділік пен қауіпсіздіктің сапалы жаңа деңгейіне көше отырып, бұлтты ЭҮ АКП-да ЭҮ АО құру және дамыту жөніндегі процестердің тиімділігі мен нәтижелілігін арттыру;

бұлтты ЭҮ АКП-да орналастырылған ЭҮ АО бағдарламалық қамтылымының эталондық бастапқы кодтарының орталықтандырылған сақтау орны;

отандық шешімдерді әзірлеуді және қазақстандық бағдарламалық қамтылымды әзірлеушілерді қолдау;

дайын (стандартты) шешімдерді әзірлеу, қайта пайдалану мерзімдерін қысқарту есебінен бюджет шығыстарын азайту.

2-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: мемлекеттік органдар автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асырған, өмірдегі және бизнес-ахуалдар цифрландырылған кезде қоғамның рөлін арттыру

Ескерту. 2-кіші бөлімге өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

1-мақсат. Деректерді басқару және ЖИ

Ескерту. 1-мақсаттың тақырыбы жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

"Ақпараттандыру туралы" Заңның 13-бабының 16) тармақшасында бекітілген деректерді талдауды жүзеге асыру үшін "ҰАТ" АҚ электрондық ақпараттық ресурстарды жинау, өңдеу бойынша құзыретке ие бола отырып, МО-ға Big Data технологияларына негізделген талдамалық ақпаратты ұсынуға мүмкіндігі бар.

Бұл бағытты дамыту жасанды интеллект технологияларын және үлкен деректерді талдау бойынша жаңа шешімдерді енгізуге, сондай-ақ алтын жазбаларды (яғни, есепке алу объектісі туралы шынайы және өзекті ақпаратты) анықтау және өз функциялары шеңберінде кедергісіз пайдалану үшін барлық мемлекеттік органдарға алтын жазбаларды ұсыну мақсатында барлық ведомстволардан бірыңғай дерекқорға ақпарат жинауға арналған эталондық деректер қорын құруға кірісуге мүмкіндік береді. Эталондық дерекқорды ендіру бизнес-процестердің барлық құрамдас бөліктеріне, оның ішінде деректер көздеріне, деректердің авторлығына, сапасына, толықтығына және әлеуетті пайдаланылуына тұтас көзқарас береді және МО-мен өзара іс-қимылдың жаңа моделін құру мақсатында мемлекеттік функцияларды жүзеге асыру және қызметтер көрсету кезінде ақпаратқа қол жеткізу қажеттілігін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Үлкен деректермен жұмыс саласындағы ТОП-5 жобаға енген (ADV Conference конференциясы, Вена-Аустрия, 2023 жылғы сәуір) және кәсіпқойлығы үшін Data Excellence Hero Award сыйлығына ұсынылған үлкен деректерді талдауды жүзеге асыратын "Smart Data Ukimet" жобасын іске асыру "ҰАТ" АҚ-ның осы бағыттағы жетістіктерінің бірі болып табылады.

Мемлекет басшысы өзінің 2024 жылғы 2 қыркүйектегі "Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм" атты Қазақстан халқына Жолдауында "Қазақстан цифрландыру саласында қол жеткізген жетістіктерін еселей түсуге тиіс. "Электронды үкімет" платформасына жасанды интеллект технологиясын барынша енгізу қажет. Қазақстан жасанды интеллектіні кеңінен қолданатын және цифрлық технологияларды дамытып жатқан елге айналуға тиіс" деген басым міндет қойды.

Алдағы уақытта қоғам процестердің тиімділігін арттыру, оңтайландыру және көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту мақсатында өз қызметіне жасанды интеллект технологиясын ендіруді жоспарлап отыр. Жасанды интеллект (бұдан әрі – ЖИ) деректерді талдауды, шешімдер қабылдауды, пайдаланушылармен өзара іс-қимыл жасауды және бизнес-процестерді оңтайландыруды қоса алғанда, компания жұмысының әртүрлі аспектілерін автоматтандыру мен жақсарту үшін қолданылатын болады.

Қоғамда қолданылатын үлкен деректерді талдаумен қатар ЖИ халық үшін қызметтер мен сервистер көрсетудің адамға бағытталған тиімді моделінің форматын

түпкілікті қалыптастырады, бұл азаматтардың сұратылатын е-көрсетілетін қызметтер мен смарт-сервистерді алу қажеттіліктерін неғұрлым нақтырақ қанағаттандыруға мүмкіндік береді.

Бұдан басқа, ЖИ технологиясын қолдану операциялық қызметтің тиімділігін арттыруға және мемлекеттік аппарат үшін шешімдер қабылдау тетігін ендіруге мүмкіндік береді.

ЖИ қолдануды заңдастыру және реттеу үшін күшті нормативтік-құқықтық базаны әзірлеу қажеттігі ЖИ технологиясын ендірумен қатар бірінші кезектегі міндет болып табылады.

Инновациялық технологияны ендіру процесі келесі қадамдарды қамтиды:

жасанды интеллектті қолданудың әлеуетті салаларын анықтау;

жасанды интеллектті оқыту үшін қажетті бастапқы деректерді жинау мен дайындау, машиналық оқыту модельдері мен алгоритмдерін әзірлеу;

міндеттерді автоматтандыру немесе оңтайландыру үшін жасанды интеллектті қолданатын БҚ әзірлеу және ендіру, сондай-ақ жасанды интеллектті қолданыстағы жүйелер мен процестерге интеграциялау;

негізгі тиімділік көрсеткіштері арқылы жасанды интеллектті ендіру нәтижелерін бағалау және алдыңғы әдістер мен жүйелермен салыстыру;

модельдер мен алгоритмдерді үнемі жаңартып отыру.

Міндеттер:

1) "Деректер – маңызды мемлекеттік актив" парадигмасында мемлекеттік деректерді басқару тәсілдерін дамыту (Open API);

2) мемлекеттік қызметтерді көрсету және мемлекеттік функцияларды жүзеге асыру үшін мемлекеттік электрондық ақпараттық ресурстарды жинау мен пайдаланудың тиімділігін арттыру (CDC);

3) дата-өнімдерді қалыптастыру мақсатында мемлекеттік органдар үшін құралдар жасау;

4) барлық ведомстволардан түсетін ақпаратты бірыңғай дерекқорға шоғырландыру үшін эталондық дерекқор құру;

5) ЖИ құралдарын енгізу;

6) ЖИ қолдана отырып, жаңа өнімдер жасау.

7) ұлттық жасанды интеллект платформасын құру.

Қызметтің түйінді көрсеткіштері:

1) мемлекеттік органдар мен мемлекеттік функциялардың эталондық дерекқорын толықтыру;

2) құралдардың көмегімен жасалған дата-өнімдердің саны;

3) ЖИ пайдаланатын өнім саны;

4) таза пайдадан инновацияларды дамытуға арналған шығыстардың үлесі.

Күтілетін нәтиже:

мемлекеттік қызметтер көрсету үшін пайдаланылатын деректердің эталондық жазбаларын жасау;

мемлекеттік басқаруда Data-driven decision making (үлкен деректерге негізделген басқару шешімдерін қабылдау) тәсілін енгізу;

деректерді басқаруға, олардың толықтығын, өзектілігін, қайшы келмеуін және байланыстылығын қоса алғанда, деректерді басқарудың орталықтандырылған тәсілін ендіру (оның ішінде эталондық деректермен);

деректердің қолжетімділігін қамтамасыз ету: жаңа деректер жиынтығын жариялау, жарияланған жиынтықтарды іздеу мүмкіндігі және оларға барынша аз мерзімде қол жеткізу құқығын алу;

ЖИ негізінде "ақылды" көрсетілетін қызметтер мен сервистерді іске асыру;

мемлекеттік басқарудың ең сұранысқа ие салаларында зияткерлік жүйелерді дамыту .

2-мақсат. ЭҮ АКП-да орналастырылған ЭҮ АО-ның сенімді және қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету

Бұлтты ЭҮ АКП-да орналастырылған ЭҮ АО-ны техникалық сүйемелдеуді қамтамасыз ету бөлігінде қоғамның көрсетілетін қызметтерін дамыту және инциденттерді сапалы тергеп-тексеру, зиян келтіретін кодты талдау және анықтау, шабуылдарды ерте анықтау үшін жаңа қатерлерді анықтау есебінен олардың қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету, ЭҮ АКИ және МО АЖ жұмыс істеуі кезінде техникалық сүйемелдеу және инциденттерді жою жөніндегі операциялық процестерді жетілдіру билік органдарының өздеріне бекітілген функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асырудағы қоғамның рөлін арттыруға, өмірдегі және бизнес ахуалдарды цифрландыруға мүмкіндік береді. "ҰАТ" АҚ ұсынылатын қызметтерді оңтайландыруды, жүйелер мен сервистердің қолжетімділігіне тәулік бойғы мониторингті, сондай-ақ пікірлер мен ұсыныс-тілектерді талдау арқылы клиенттермен кері байланысты қамтамасыз етеді.

Міндеттер:

1) бұлтты ЭҮ АКП-да орналастырылған ЭҮ АО сүйемелдеу желісінің тиімді жұмысын қамтамасыз ету;

2) ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Қызметтің түйінді көрсеткіштері:

1) АЖ мен БӨ, оның ішінде бұлтты ЭҮ АКП-да орналастырылған өнімдердің қолжетімділігі;

2) ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қолжетімділігі;

3) "ҰАТ" АҚ-ның көрсетілетін қызметтерін алушылардың қанағаттану деңгейі.

Күтілетін нәтиже:

ЭҮ АО жұмыс істеуінің тұрақтылығын арттыру;

ЭҮ АКИ жұмыс істеуінің тиімділігін арттыру;

ЭҮ АО қолжетімсіздігі тәуекелдерін төмендету;

тұтынушылардың "ҰАТ" АҚ ұсынатын көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейін арттыру.

3-мақсат. Электрондық форматта көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру

Ескерту. 3-мақсатқа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2020 жылғы 1 қыркүйектегі Қазақстан халқына Жолдауында Үкіметке азаматтардың мемлекеттік қызметтерді алу рәсімдерін толық цифрландыру тапсырылды.

Ол үшін қызметтер көрсеткен кезде барлық көрсетілетін қызметтерді автоматтандыруға, ортақ арналы болуға ұмтылу, ведомствоаралық өзара іс-қимыл жасауда және азаматтармен қарым-қатынас кезінде қағаз тасығыштарды пайдаланудан бас тартуға ұмтылу, ақпараттың цифрлық расталуын қамтамасыз ету қажет.

Сонымен қатар "өмірдегі ахуалдар" негізінде көрсетілетін қызметтерді саралау проактивті ғана емес, сонымен қатар қазіргі өмір салтына мейлінше лайықты композиттік қызметтерді көрсетуге көмектеседі. Деректерді талдау және жасанды интеллект технологияларын қолдану смарт-көрсетілетін қызметтерді жасауға бастама болады.

Сондай-ақ Digital Bridge халықаралық форумының пленарлық сессиясында сөйлеген сөзінде Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаев Қазақстанның цифрлық трансформациядағы бес басымдығын атап өтті, адамға бағдарлануды дамыту солардың бірі ретінде белгіленді. Осы тапсырманы іске асыру тұрғысынан "ҰАТ" АҚ үшін көрсетілетін қызметтер мен сервистердің инклюзивтілігін бағалау кезінде халықтың барлық санаттарының сұраныстары мен мүдделерін ескеру маңызды. Бұл бір жағынан алынған қызметтердің сапасын бағалау үшін және екінші жағынан көрсетілетін қызметтер мен сервистердің азаматтардың сұраныстарына сәйкестігін түсіну үшін деректерді жинау және талдау процестеріне халықтың қатысуы арқылы мүмкін болады.

Заманауи тенденциялар мобильді технологиялардың бар жаһанда пайдаланылуына, смартфондардың жаппай енуіне әкелуде. Барлық көрсетілетін қызметтерді мобильді форматта ұсыну жеке бағыт болады. Осылайша, пайдаланушылардың ұтқырлығы мен көрсетілетін қызметтерді алу кезіндегі ыңғайлылық артады.

Халықтың электрондық сервистермен өзара іс-қимылын оңайлату үшін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер деңгейінде және жеке бизнесте жеке тұлғаларды тану мен сәйкестендірудің заманауи және перспективалы технологиялары кеңінен қолданылатын болады.

"ҰАТ" АҚ-на сенімгерлік басқаруға берілген "электрондық үкіметтің" ақпараттық жүйелері мен компоненттерін дамыту мүмкіндігі көрсетілетін қызметтердің сапасын

арттыруға қосымша серпін болып табылады. Бұл міндет 2021 жылы бекітілген " электрондық үкіметтің" компоненттерін (ЭҮП, ЭҮШ, ЭҮТШ, ББ, ЕЛ МДБ, "Мобильді үкімет") дамыту тұжырымдамасы шеңберінде іске асырылады.

Міндеттер:

1) "электрондық үкімет" порталын сүйемелдеу мен дамыту;

2) мобильді шешімдерді дамыту;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде инклюзия қағидатын ендіру;

4) көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау мониторингін автоматтандыру және көрсетілетін қызметті алушылармен кері байланысты ұйымдастыруды жетілдіру;

5) "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын жетілдіру;

6) бет-әлпетті тану және дербес деректерге рұқсат беруді бақылау технологиясы негізінде сәйкестендірудің орталықтандырылған елдік жүйесін құру.

Қызметтің түйінді көрсеткіштері:

1) халықтың өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі;

2) мобильді форматта қолжетімді цифрлық көрсетілетін қызметтердің үлесі;

3) ұлттық биометриялық сәйкестендіру жүйесі арқылы жүргізілген сәйкестендіру саны.

Күтілетін нәтиже:

мемлекеттік қызметтер көрсету процесінде қатынас жасауды барынша азайту;

мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алуға жұмсалатын уақыт пен шығындарды қысқарту;

мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерін бұзу санын азайту;

мемлекеттік көрсетілетін қызметті тәуліктің кез келген уақытында онлайн режимде алу;

азаматтарға арналған SuperApp қағидаты бойынша мобильді қосымшаны іске қосу;

мемлекеттік қызметтер көрсетудің ортақ арналы болуын дамыту.

3-кіші бөлім. Стратегиялық бағыт: қоғам қызметі тиімділігінің және іскерлік бедел деңгейінің өсуі

1-мақсат. "ҰАТ" АҚ HR-брендінің танымалдығы мен тартымдылығын арттыру

"ҰАТ" АҚ талантты жастар мен деңгейі жоғары мамандар үшін тартылыс және нетворкинг орталығына айналуға ұмтылады. Компанияны технологиялық көшбасшы ретінде позициялау үшін адами ресурстарды басқару тәсілдері қайта қаралады. "ҰАТ" АҚ қызметкерлері компанияның басты құндылығы болып табылатындықтан, қоғамның цифрлық трансформациясын жүргізу арқылы жаңа корпоративтік мәдениет әзірленіп, енгізілетін болады.

Қоғамның цифрлық трансформациясы – қоғамның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға бағытталған және цифрлық технологияларды ендіру, деректер негізінде басқару, кадрларды, құзыреттер мен мәдениетті дамыту, сондай-ақ басқарудың заманауи тәсілдері арқылы экономикалық тиімділік өлшемшарттарына жауап беретін қоғамның бизнес-моделін, өнімдері мен көрсетілетін қызметтерін, сондай-ақ бизнес-процестерін кешенді қайта құру.

Басқа АКТ-компаниялармен бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз ету мақсатында, сондай-ақ жоғары білікті қызметкерлерді тарту және ұстап қалу үшін "ҰАТ" АҚ жұмыс беруші ретінде әлеуметтік пакетті жетілдіру және еңбек жағдайын жақсарту, оның ішінде ЕТҚ-ны ұлғайту, IT-саласының алып компанияларына ұқсас жайлы офис ұсыну, қоғамның қызметтік тұрғын үйін беру, қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыру және басқа да ынталандыру тетіктері бағытында жұмыс істейді.

"ҰАТ" АҚ-ның жағымды бейнесін қалыптастыру және оның беделін арттыру мақсатында IT-компанияның SMM-трендтерін және мақсатты аудиториямен, атап айтқанда қазіргі қызметкерлермен және студенттермен, сондай-ақ әлеуетті қызметкерлермен тұрақты коммуникацияларды ескере отырып, кешенді іс-шаралар өткізу арқылы "ҰАТ" АҚ брендін қалыптастыруды және ілгерілетуді қамтамасыз ету қажет.

Сондай-ақ "ҰАТ" АҚ жұмысының тиімділігін арттыру, корпоративтік басқарудың даму деңгейін айқындау, акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау мақсатында корпоративтік басқаруды бағалау жүргізілетін болады.

Міндеттер:

1) персоналды ынталандырудың икемді құралдарын қалыптастыру;

2) қызметкерлердің біліктілігін арттыру;

3) нақты позицияларға "таланттар (мирасқорлар) пулын" қалыптастыру;

4) үздік мамандарды тарту, жас таланттарды қолдау саясатын ендіру;

5) HR-талдауды жүргізу;

6) әлеуметтік пакетті жақсарту;

7) жұмыс беруші ретінде қоғам брендінің имиджін және танымалдығын арттыру;

8) "ҰАТ" АҚ жаңа брендін БАҚ-та, әлеуметтік медиада, кәсіптік қоғамдастықтар мен қауымдастықтарда ілгерілету, бұл компанияның іскерлік беделін арттыруға ықпал етеді;

9) қоғамның имиджін белсенді ынталандыру және компанияның беделін, оның ішінде нысаналы бұқара топтардың санасында дербес көп өнімді бренд ретінде нығайту жөніндегі іс-шараларды өткізу, барлық нысаналы аудиториялармен тығыз өзара іс-қимыл жасау.

Қызметтің түйінді көрсеткіштері:

1) шешімдер қабылдау деңгейінде әйелдердің үлесін арттыру;

2) персоналдың қанағаттану деңгейі;

3) корпоративтік басқару рейтингі.

Күтілетін нәтижелер:

жобалық командаларды қалыптастыру және трансформациялау офисі, өзара іс-қимылдың жаңартылған моделін іске қосу;

"ҰАТ" АҚ-ның Қазақстандағы үздік корпоративтік мәдениеті бар компания ретінде позициялануы;

"ҰАТ" АҚ-ның Қазақстанның АКТ-нарығындағы үздік жұмыс беруші ретіндегі беделін арттыру және қолдап отыру;

"ҰАТ" АҚ ішкі тиімділігі мен басқару жүйесін арттыру;

IT-мамандардың кәсіпқойлығы мен құзыреттілігін арттыру.

2-мақсат. Кірістердің өсуі және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету

"ҰАТ" АҚ-ның қаржылық тұрақтылығы меншікті айналым капиталының болуымен, активтер мен пассивтерді тиімді басқарумен, материалдық-өндірістік қорлармен қамтамасыз етілумен, сондай-ақ іске асырылатын қызметтердің кірістілігімен айқындалады.

"ҰАТ" АҚ кірістердің өсуін арттыру және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету мақсатында мыналарды қамтамасыз етуді жоспарлап отыр:

қаржыны басқару, сатып алуды жүргізу және шарттар жасасу бойынша бизнес-процестерді, тәуекел-менеджмент жүйесін жетілдіру арқылы шығындарды азайту және пайданы арттыру, бұл компанияның орнықты қаржылық дамуына әсер ететін күтілген және қолайсыз факторларды болғызбауға мүмкіндік береді;

компания қызметінің кірісті және шығынды бағыттарын айқындауға және құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері мен басшыларының түпкілікті нәтижеге ынтасын жоғарлатуға және компанияның кірістілігін арттыруға мүмкіндік беретін бөлек басқарушылық есепке алуды ендіру;

өндірістік және әкімшілік-басқару шығыстарын талдау арқылы кірістер мен шығыстар теңгерімін сақтай отырып, бюджеттің шығыс бөлігін және қаржылық рәсімдерді оңтайландыру;

бірлескен бағдарламаларды (гранттық қолдауды, жеңілдікті кредиттік бағдарламаларды тарту) іске асыру үшін халықаралық қаржы ұйымдарымен, инвестициялық қорлармен және басқа да даму институттарымен ынтымақтастық орнату арқылы сыртқы қаржыландыру көздерін тарту.

Іске асырылып жатқан іс-шаралар "ҰАТ" АҚ-ға өзінің нарықтық құнын және технологиялық жағынан дамыған тиімділігі жоғары компания ретінде инвесторлар үшін тартымдылығын арттыруға мүмкіндік береді.

Міндеттер:

1) кірістерді, шығыстарды және іске қосылған активтерді бөлек есепке алуды ендіру , көрсетілетін қызметтердің рентабельділігін айқындау;

2) бюджеттің шығыс бөлігін қысқарту, қаржылық рәсімдерді оңтайландыру;

3) инвестициялық жобаларға (гранттар, сыртқы инвестициялар және т.б.) қаржыландырудың жаңа көздерін тарту.

Қызметтің түйінді көрсеткіштері:

1) рентабельділік;

2) өндірістік персоналдың 1 қызметкеріне шыққандағы еңбек өнімділігі;

3) негізгі капиталға меншікті инвестициялардың көлемі.

Күтілетін нәтижелер:

таза пайданы ұлғайту;

бюджет қаражатын жоспарлау мен бөлудің сапалы жүйесі бар кірістілігі жоғары және шығынсыз компанияға айналу.

3-мақсат. Экспорт

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың 2023 жылғы 1 қыркүйектегі Қазақстан халқына Жолдауында 2026 жылға қарай IT-қызметтер экспортының деңгейін бір миллиард АҚШ долларына дейін жеткізу тапсырылды, сондай-ақ Қазақстанның " электрондық үкіметтің" даму индексі бойынша жоғары деңгейге қол жеткізгені атап өтіледі. "Электрондық үкіметтің" ұлттық операторы бола отырып, компания өз тәжірибесімен, құзыреттерімен бөлісуге және ендіруге арналған дайын шешімдер ретінде e-Gov компоненттерін шетелде ілгерілетуге ниетті.

Жоғарыда көрсетілген тапсырманы орындау үшін компания қоғамның IT-шешімдерін әлемдік стандарттар мен сұраныстарға сай келетін дайын өнімдерге салу арқылы "ҰАТ" АҚ құзыреттерін танымал етуге және ілгерілетуге, сондай-ақ нақты нысаналы тапсырыс беруші елдердің АКТ және "электрондық үкіметінің" даму деңгейін айқындау бойынша өткізу нарықтарын талдауға бағытталған экспорт жөніндегі қызметті жүзеге асыратын болады.

Осы бағыттағы жұмыстың нәтижелілігі үшін тиімді халықаралық өзара іс-қимыл жүргізу, шет елдермен және ұйымдармен озық тәжірибе алмасу, халықаралық бейінді IT форумдар мен іс-шараларға қатысу, сондай-ақ қоғамның көрсетілетін қызметтерін нысаналы елдерде локальды ілгерілету үшін әлемдік жетекші АКТ-көшбасшылармен өзара іс-қимылды жолға қою және ұзақ мерзімді қатынастар құру талап етіледі.

Міндеттер:

1) шетелде әлеуетті тапсырыс берушілер үшін қоғамның перспективалы экспортқа бағдарланған IT-өнімдерін ілгерілету;

2) белгілі бір тапсырыс берушінің әрбір сұранысы үшін өнімдерді ұсыну және ыңғайластыру;

3) қоғам өнімдерін ілгерілету және әлемдік аренада имиджін арттыру мақсатында халықаралық іс-шараларға қатысу;

4) басқа елдерге ілгерілету арнасы ретінде дүниежүзілік ұйымдармен ұзақ мерзімді әріптестік қатынастар құру, келісімдер/меморандумдар жасасу.

Қызметтің түйінді көрсеткіші:

қоғамның шет елдер мен ұйымдар пайдаланатын IT-шешімдерінің саны.

Күтілетін нәтижелер:

халықаралық әріптестер/тапсырыс берушілер тізімін кеңейту (халықаралық ұйымдар, елдердің үкіметтері және бизнес);

әлемдік аренада "ҰАТ" АҚ бәсекеге қабілеттілігін арттыру;

2026 жылға қарай IT-қызметтер экспортының жалпы көлемін 1 млрд АҚШ долларына дейін ұлғайту жөніндегі жалпыелдік нысаналы индикаторға қол жеткізуге үлес.

4-бөлім. Қызметтің стратегиялық бағыттарын іске асырған кездегі тәуекелдерді басқару жүйесі

"ҰАТ" АҚ қызметтің стратегиялық бағыттарын іске асыру кезіндегі тәуекелдерді басқару жүйесі осы Даму жоспарына 1-қосымшада баяндалған.

2024 – 2033 жылдарға арналған "ҰАТ" АҚ қызметінің түйінді көрсеткіштері осы Даму жоспарына 2-қосымшада баяндалған.

Қызметтің негізгі көрсеткіштерін есептеу әдістемесі осы Даму жоспарына 3-қосымшада ұсынылған.

"ҰАТ" АҚ стратегиялық картасы осы Даму жоспарына 4-қосымшада баяндалған.

"Ұлттық ақпараттық технологиялар"
акционерлік қоғамының
2024 – 2033 жылдарға
арналған даму жоспарына
1-қосымша

Қызметтің стратегиялық бағыттарын іске асыру кезіндегі тәуекелдерді басқару жүйесі

"ҰАТ" АҚ-ның 2024 – 2033 жылдарға арналған даму жоспарын іске асыру барысында алдын алу шараларын, сондай-ақ осындай тәуекелдердің басталуынан болатын салдарды азайтатын іс-қимылдар қабылдауды талап ететін тәуекелдердің туындауы ықтимал:

Р/с №	Тәуекелдің немесе қауіптің атауы	Тәуекелдің салдары	Тәуекелдің алдын алу шаралары	Тәуекел туындаған кезде ден қою жөніндегі іс-шаралар
1	2	3	4	5
1-стратегиялық бағыт. "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту				
			Уәкілетті органның сатып алынатын АК - көрсетілетін	

1	Бюджетті секвестрлеу және МО-ның ақпараттық-коммуникациялық көрсетілетін қызметтерді сатып алуға шығыстарын қысқарту/жою	Клиенттер санының азаюы, АК-қызметтер көрсетуден түсетін жоспарлы кірістердің азаюы	қызметтердің көлемі бойынша бюджеттік өтінімдер мен негіздемелер дайындауына қатысу, көрсетілетін қызметтерді алушылар нарығына тұрақты негізде талдау жүргізу, МО-мен тиімді өзара іс-қимыл жасау	Шығыстарды оңтайландыру, жоспарлау жүйесінің сапасын арттыру және балама кіріс көздерін іздеу
2	Бөгде байланыс операторларының қызметтер көрсету шарттарын, сапасы мен құнын өзгертуі	Байланыс арналарын жалға алу құнынын артуы, олардың өткізу қабілеті мен қолжетімділігінің нашарлауы, АК-инфрақұрылымына қолжетімділік деңгейінің және "ҰАТ" АҚ көрсететін АК-қызметтер сапасының төмендеуі	Әріптес-бөгде байланыс операторларымен тиімді өзара іс-қимыл жасау, бөгде байланыс операторларының байланыс арналарын жалға алу бойынша көрсетілетін қызметтерді ұсынуы бойынша шарттар мен техникалық ерекшеліктерді сапалы дайындау, резервтік байланыс арналарын пайдалану, тарифтерді, бөгде операторлардың байланыс арналарының өткізу қабілеті мен қолжетімділігін ескере отырып, МО БКО-ның оңтайлы желісін қалыптастыру, МО БКО-ның меншікті желісін дамыту	Жедел ден қою жоспарын іске асыру, даулы мәселелер туындаған кезде "ҰАТ" АҚ мүдделерін қорғау үшін заңды шараларды пайдалану
		АЖ "ҰАТ" АҚ сүйемелдейтін деректер тұтастығының, құпиялылығының, қолжетімділігінің	АҚ қамтамасыз ету орталығын құру, киберқауіпсіздіктің негізгі бағыттары бойынша "ҰАТ" АҚ АҚ блогы мамандарының біліктілігін арттыру (қорғалуды тестілеу	

3	Заманауи қылмыстық кибертоптардың және шетелдік барлау қызметтерінің іс-қимылдарына байланысты АҚ саласындағы киберқауіптер мен кибершабуылдар санының өсуі	бұзылуы, АҚ шарттары мен талаптарының бұзылуы, МО және оның көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылар арасындағы беделдің нашарлауы, МО атынан тапсырыс берушілердің айыппұл санкциялары, Қазақстан Республикасының ұлттық қауіпсіздігіне қауіп-қатер	, инциденттерді басқару, жаңа буындағы желілік қауіпсіздік, нысаналы шабуылдарға қарсы іс-қимыл, криминалистикалық форензика, реверс-инженерия); осал тұстарды өз күштерімен анықтау; осал тұстарды анықтау бойынша сыртқы ұйымдармен (оның ішінде "МТҚ" РМК) тиімді өзара іс-қимыл жасау; осал тұстарды жою жөнінде шаралар қабылдау	АҚ бұзылуы инциденттерінің және киберқауіптердің қайталануын болғызбау жөнінде шаралар қабылдау, алдын алу шараларын жүргізу
4	АК-инфрақұрылымының АК-көрсетілетін қызметтерді ұсынуға техникалық жағынан дайын болмауы	АК-көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауы, көрсетілетін қызметтердің жоспарлы көлемін көрсету мүмкіндігінің болмауы, МО мен оның көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылар арасында беделдің нашарлауы, МО атынан тапсырыс берушілерден айыппұл санкциялары	"Электрондық үкіметтің" қолданыстағы АК-инфрақұрылымын зерттеп-қарау, зерттеп-қарауды талдау нәтижелері бойынша сәйкессіздіктерді жою	АК-инфрақұрылымы параметрлерінің анықталған сәйкессіздіктерін жою, сәйкессіздіктердің қайталануына жол бермеу жөнінде шаралар қабылдау
2-стратегиялық бағыт. Мемлекеттік органдардың автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асыруы, өмірлік және бизнес ахуалдарды				

цифрландыру кезінде қоғамның рөлін арттыру				
5	B2B нарығы үшін қате маркетингтік / тарифтік саясатты қабылдау	Тауарлардың/ көрсетілетін қызметтердің/ жұмыстардың төмендетілген/ жоғарылатылған құнымен және жаңа клиенттердің тартылуымен байланысты инвестициялық жобалардың жоспарлы көрсеткіштеріне қол жеткізбеу	АК-көрсетілетін қызметтер нарығын зерттеу және талдау, жеке АКТ-компаниялармен коммуникациялар орнату, бәсекелес компаниялардың ұсыныстарын мониторингтеу	Бекітілген есеп-қисаптарды қайта қарау. Нарықты трансформациялау жағдайында "ҰАТ" АҚ ұсынысын/ қызметін қайта бағдарлау. Маркетингтік / тарифтік саясатты жетілдіру
6	IT-қоғамдастықтың "ҰАТ" АҚ көрсетілетін қызметтеріне қызығушылығының болмауы	"ҰАТ" АҚ іскерлік беделінің нашарлауы, нысаналы көрсеткіштерге қол жеткізбеу	Нарықты зерттелетін кезеңдегі (қазіргі сәт) көрсетілетін қызметтерге нақты қажеттілік тұрғысынан талдау	Маркетингтік науқанды жандандыру, "ҰАТ" АҚ қызметінің таңдалған бағдарына түзетулер енгізу
7	Күтілетін көлемде АК-көрсетілетін қызметтерге сұраныстың болмауы	АК-көрсетілетін қызметтерді ұсынудан түсетін жоспарлы кірістердің төмендеуі	Ақпараттандырудың сервистік моделінің жаңашылдығына байланысты тәуекелдерді ескере отырып, АК-көрсетілетін қызметтердің қажеттілігіне талдау жүргізу, шығыстарды жоспарлау	АК-көрсетілетін қызметтердің тізбесін қайта қарау, жаңа АК-көрсетілетін қызметтерді құру мәселесін пысықтау
3-стратегиялық бағыт. Қоғам қызметінің тиімділігін және іскерлік бедел деңгейін арттыру				
			Жалғыз акционердің ұсынымдары негізінде корпоративтік басқару жүйесін жақсарту жөніндегі іс-шараларды іске асыру, оның ішінде:	

8	Белгіленген стандарттар мен Корпоративтік басқару/ корпоративтік этика кодексін бұзу	Қабылданатын басқарушылық шешімдер сапасының, мүдделі тараптар тарапынан сенімнің төмендеуі	Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелеріне қойылатын талаптарды және олардың қызметін ынталандыруды арттыру; корпоративтік басқару саласындағы ішкі құжаттар мен бизнес-процестерді жетілдіру; ішкі аудит қызметінің жұмысын күшейту, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімділігін арттыру	Бұзушылықтардың себептерін талдау, корпоративтік басқару жүйесін жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарларын әзірлеу және іске асыру
9	Білікті өндірістік персоналдың тапшылығы, қоғамның тәуекел картасының " Кадрлардың тұрақтамауы" тәуекелін іске асыру	Өндірістік жұмыстар жөніндегі жоспарлардың орындалмауы, жұмыстарды бұзушылықтармен іске асыру және жол берілген олқылықтарды түзетуге арналған қосымша шығындар , жаңа персоналды оқытуға арналған шығындардың ұлғаюы, еңбек өнімділігінің төмендеуі	Тиімді ынталандыру жүйесін әзірлеу және енгізу, кадрлар резервін қалыптастыру, мансапты дамытудың жеке жоспарларын әзірлеу, еңбек нарығындағы мамандардың жалақысы деңгейін талдау, жоғары оқу орындарымен және орта арнаулы оқу орындарымен жұмыс, жас мамандарды даярлау және тарту	"ҰАТ" АҚ-та Астана және Алматы қалаларын қоса алғанда, өңірлер бойынша осы көрсеткіш бөлінісінде ЕТҚ-ны IT-саласы мамандарының жалақысы деңгейінде ұлғайту жағына қайта қарау жоспарлануда
10	Ішкі бизнес-процестерді автоматтандырудың төмен деңгейі	"ҰАТ" АҚ қызметінің көрсеткіштері мен жұмысы тиімділігінің төмендеуі	Бизнес-процестер тізімін және жұмыстардың белгіленген аяқталу күнін бекіте отырып , автоматтандыру жоспарларын айқындау	"ҰАТ" АҚ бизнес-процестерінің тұрақты мониторингі. Автоматтандыру жоспарын уақтылы өзектілендіру
			Ішкі құжаттардың үлгілік бұзылатын параметрлерін және бұзушылықтардың себептерін	

11	Персоналдың еңбек/өндірістік тәртіпті бұзуы	Құрылымдық бөлімшелердің жұмыс жоспарларын уақтылы орындамауы, өндірістік бұзушылықтарға жол беру, жабдықтар мен техниканың істен шығуы	айқындау, болашақта ұқсас жағдайларда іс-қимыл тәртібін айқындау, басшылықтың ішкі нормативтік құжаттар ережелерінің орындалуын тұрақты негізде бақылауы, ішкі нормативтік құжаттардың ережелері бұзылған жағдайда жауапкершілікке тарту, қызметкерлердің біліктілігін арттыру	Жұмыс жоспарларын бұзу себептерін анықтау мен жою және кінәлілерді жауапкершілікке тарту, салдарын жою, жұмыс жоспарларын түзету. Бірыңғай қауіпсіздік жүйесін енгізу, заманауи талаптарға жауап беретін жаңа техникамен жарақтандыру
12	Комплаенс-тәуекел / сыбайлас жемқорлық тәуекелдері	"ҰАТ" АҚ іскерлік беделінің нашарлауы. Шығындар/залал, "ҰАТ" АҚ-ның бюджет қаражатын тиімсіз бөлу	"ҰАТ" АҚ қызметкерлерімен сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша кеңестер (семинарлар) ұйымдастыру және өткізу. "ҰАТ" АҚ қызметкерлері тарапынан сыбайлас жемқорлық фактілері туралы ақпараттың болуы тұрғысынан азаматтардың шағымдары мен жолданымдары талдау	Қолданыстағы заңнамаға сәйкес "ҰАТ" АҚ қызметінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторингін жүргізу

"Ұлттық ақпараттық технологиялар"
акционерлік қоғамының
2024 – 2033 жылдарға
арналған даму жоспарына
2-қосымша

2024 – 2033 жылдарға арналған "ҰАТ" АҚ қызметінің түйінді көрсеткіштері

Ескерту. 2-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

Р/с №	Көрсеткіштер/жылдар	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1-бағыт: "Электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымын дамыту											
1-мақсат. Мемлекеттік органдардың бірыңғай көліктік желісін дамыту											
1	МО БКО қолжетімділік индексі, %	99,75	99,76	99,77	99,78	99,79	99,80	99,81	99,82	99,83	99,84
2 - мақсат. Қоғамның деректерді өңдеу орталықтарын дамыту											
2	ДӨО-ның қолжетімділік индексі, %	99,75	99,75	99,75	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98	99,98
3 - мақсат. "Электрондық үкіметтің" бұлтты ақпараттық-коммуникациялық платформасын құру (дамыту)											
3	Миграцияға жататын бұлтты ЭҮП АКП-да орналастырылған ЭҮАО	100	100	100	100	100	100	100	100		100

	үлесі, %									100	
2-бағыт: Мемлекеттік органдар автоматтандырылған функцияларды және олардан туындайтын мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді іске асырған, өмірдегі және бизнес-ахуалдар цифрландырылған кезде қоғамның рөлін арттыру											
1-мақсат. Деректерді басқару және ЖИ											
4	Мемлекеттік органдар мен мемлекеттік функциялардың эталондық дерекқорын толықтыру, %	-	-	35	40	50	60	70	80	90	95
5	Құралдардың көмегімен жасалған дата-өнімдердің саны, бірл.	3	5	7	10	12	15	18	22	25	30
5-1	ЖИ пайдаланатын өнім саны, бірлік	-	5	10	15	20	25	30	35	40	45
5-2	Таза пайдадан инновацияларды дамытуға арналған шығыстардың үлесі, %			0,5	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6
2 -											

мақсат. Э Ү АКП-да орналастырылған ЭҮ АО-ның сенімді және қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету											
6	Ақпараттық жүйелер мен бағдарламалық өнімдердің, оның ішінде бұлтты Э Ү АКП-да орналастырылған өнімдердің қолжетімділігі, %	93	93,5	94	95	96	97	98	99	99,75	99,75
7	Ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қолжетімділігі, %	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75	99,75
8	"ҰАТ" АҚ-ның көрсетілетін қызметтерін алушыл	4,42	4,43	4,44	4,45	4,46	4,47	4,48	4,49		4,5

	ардың қанағаттану деңгейі, балл									4,5	
3 - мақсат. Электрондық форматта көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру											
9	Халықтың өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі, %	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
10	Мобильді форматта қолжетімді цифрлық көрсетілетін қызметтердің үлесі, %	90	95	98	100	100	100	100	100	100	100
	Ұлттық биометриялық сәйкестендіру										

10-1	жүйесі арқылы жүргізілген сәйкестендіру саны, млн бірл.	-	20	21	22	23	24	25	26	27	28
3-бағыт: Қоғам қызметі тиімділігінің және іскерлік бедел деңгейінің өсуі											
1 - мақсат. "ҰАТ" АҚ HR-брендінің танымалдығы мен тартымдылығын арттыру											
11	Шешімдер қабылдау деңгейінде әйелдердің үлесін арттыру, %	25	30	31	32	33	34	35	36	37	38
12	Персоналдың қанағаттану деңгейі, %	-	50	55	60	65	70	75	80	85	90
13	Корпоративтік басқару рейтингі	B	-	-	B+	-	-	B++	-	-	A

2 - мақсат. Кірістердің өсуі және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету											
14	Рентабельділік, кем емес, %	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
15	Өндірістік персоналдың 1 қызметкеріне шыққандағы еңбек өнімділігі (жылына кемінде), млн теңге*	40	40,5	41	41,5	42	42,5	43	43,5	44	44,5
16	Негізгі капиталға меншікті инвестициялардың көлемі, млн теңге	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000
3 - мақсат. Экспорт											
17	Қоғамның шетелдермен ұйымдар пайдаланатын	0	0	1	1	1	2	2	2		2

	IT-шешімдерінің саны, бірл.									2	

"Ұлттық ақпараттық технологиялар"
акционерлік қоғамының
2024 – 2033 жылдарға
арналған даму жоспарына
3-қосымша

Қызметтің түйінді көрсеткіштерін есептеу әдістемесі

Ескерту. 3-қосымшаға өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

1. МО БКО қолжетімділік индексі, %

$$И = \frac{\sum_{1}^{n} t_i - P}{\sum_{1}^{n} t_i} * 100\%$$

, мұндағы

И – МО БКО қолжетімділік индексі, %;

T_i – есепті кезең үшін қызметтер ұсыну шартына сәйкес і-ші нүкте үшін қызметтер ұсыну уақыты,

n –қосылған нүктелердің жалпы саны, оларға МО және олардың ведомстволық бағынысты ұйымдары жатады, бірл.

Р – жиынтық қарапайым МО БКО*, сағат.

*Тоқтап қалу бойынша деректер қоғам мен ҚР ЦДИАӨМ арасында жасалған шоғырландырылған шартқа сәйкес, тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден жасалған шарттар бойынша телефон арқылы түскен мемлекеттік органдардың түпкілікті пайдаланушыларының өтінімдері негізінде қалыптастырылады. Бұдан басқа, байланыс арналарын мониторингтеу жүйесінен мәліметтер пайдаланылады. Өтінімдер қабылдауды қоғамның тиісті бөлімшесі жүргізеді.

2. ДОӨ қолжетімділік индексі, %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^{N} \frac{T_i - P_i}{T_i} \cdot 100\%}{N}$$

, мұндағы

И – ДӨО қолжетімділік индексі, %;

T_i – ықтимал қолжетімділік кезеңі (24/7/365); сағат,

P_i – тоқтап қалу кезеңі *, сағат.

N – деректерді өңдеу орталықтарының жалпы саны (МОСО және өңірлік ДӨО), бірл.

* ДӨО тоқтап қалуы бойынша деректер Service desk-тен жүктеп алынады.

3. Миграцияға жататын бұлтты ЭҮП АКП-да орналастырылған ЭҮ АО үлесі, %

C = (A/B)*100 %, мұндағы

A – бірыңғай цифрлық платформаға ауыстырылған автоматтандырылған ЭҮ АО саны;

B – Миграция жоспарына сәйкес миграцияға жататын АО ЭҮ жалпы саны;

C – бірыңғай цифрлық платформаға ауыстырылған ЭҮ АО %.

4. Мемлекеттік органдар мен мемлекеттік функциялардың эталондық дерекқорын толықтыру, %

C = (A/B)*100%, мұндағы

A – "Азамат" мәні бойынша эталондық дерекқорға енгізілген таза (эталондық) деректердің саны;

B – мемлекеттік дерекқордағы "Азамат" мәні бойынша деректер саны;

C – эталондық дерекқорды "Азамат" мәні бойынша таза деректермен толықтыру %-ы.

5. Құралдардың көмегімен жасалған дата-өнімдердің саны, бірл.

Дата-өнімдердің іс жүзіндегі саны.

5-1. ЖИ пайдаланатын өнім саны, бірлік

ЖИ пайдаланатын АТ-өнімдердің нақты саны.

5-2. Таза пайдадан инновацияларды дамытуға арналған шығыстардың үлесі, %.

Жылдық қаржылық есептілікте көрсетілген есепті жылдағы таза пайда сомасынан %.

6. Ақпараттық жүйелер мен бағдарламалық өнімдердің, оның ішінде ЭҮ АКП-да орналастырылғандардың қолжетімділігі; %

$$И = \frac{\sum_{i=1}^{N} T_i - \sum_{i=1}^{N} P_i}{\sum_{i=1}^{N} T_i} * 100\ \%$$

мұндағы,

И – АЖ мен БӨ қолжетімділігінің индексі, %;

Ti – АЖ мен БӨ i-тобы үшін ықтимал қолжетімділік кезеңі, сағат;

Pi – АЖ мен БӨ i-тобының қолжетімсіз болу кезеңі, сағат;*

N – АЖ мен БӨ топтарының жалпы саны, бірлік.

1-топ: "электрондық үкімет" порталы, "электрондық үкіметтің" шлюзі, " электрондық үкіметтің" төлем шлюзі, мобильді үкімет, "Е-лицензиялау" мемлекеттік

дерекқоры" ақпараттық жүйесі, "Қазақстан Республикасының ұлттық шлюзі" ақпараттық жүйесі, "Е-өтініш" ақпараттық жүйесі;

2-топ: мемлекеттік органдардың интернет-порталы, мемлекеттік органдардың электрондық құжат айналымының бірыңғай жүйесі, бұлттық құжат айналымы, Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының электрондық пошта сервисі;

3-топ: "Мекенжай тіркелімі" ақпараттық жүйесі, мемлекеттік органдар интернет-ресурстарының бірыңғай платформасы, Smart Data Ukimet, Smart Bridge (сервистер витринасы), "Монополист" базасы, "Е-апостиль", "Көлік құралдарының электрондық паспорттары (көлік құралдары шассиінің электрондық паспорттары) және өздігінен жүретін машиналар мен техниканың басқа да түрлерінің электрондық паспорттары жүйесі";

4-топ: "Жеке тұлғалар" мемлекеттік дерекқоры, "Заңды тұлғалар" мемлекеттік дерекқоры, "Азаматтық хал актілерінің жазбалары" ақпараттық жүйесі, "Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің электрондық түрдегі эталондық бақылау банкі" ақпараттық жүйесі;

5-топ: халыққа қызмет көрсету орталықтарына арналған интеграцияланған ақпараттық жүйе, "Жылжымайтын мүліктің бірыңғай мемлекеттік кадастры" ақпараттық жүйесі;

6-топ: құжаттардың бірыңғай электрондық архиві, "Е-нотариат" бірыңғай нотариаттық ақпараттық жүйесі;

7-топ: Қазақстан Республикасының сенімді үшінші тарапы, Қазақстан Республикасының негізгі куәландырушы орталығы, Қазақстан Республикасының ұлттық куәландырушы орталығы, Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының куәландырушы орталығы;

8-топ: "электрондық үкімет" шлюзімен интеграцияланған мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері.

*Жұмыссыз тұрып қалу бойынша деректер ServiceDesk АЖ есептері негізінде құрылады. Есептеу үшін АЖ топтарының саны пайдаланылады, жекелеген сервистердегі көрсетілетін қызметтердегі іркілістер кезіндегі қолжетімді болмау пайызы, жоспарлы және жоспардан тыс жұмыстар ескеріледі.

Ескертпе: ақпараттық жүйелер мен бағдарламалық өнімдердің, оның ішінде ЭҮ АКП-да орналастырылғандардың қолжетімділігін есептеу кезінде "ҰАТ" АҚ есеп беру кезеңінде іс жүзінде сүйемелдейтін АЖ мен БӨ қолданылады.

Ескерту. 6-тармақ жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

7. Ақпараттық қауіпсіздіктің жедел орталығының қолжетімділігі, %

И= T-PT*100, мұндағы

И – АҚЖО қолжетімділік индексі, %;

T_i – ықтимал қолжетімділік кезеңі (24/7/365); сағат,

P_i – тоқтап қалу кезеңі *, сағат.

* АҚЖО тоқтап қалуы бойынша деректер SIEM оқиғалар журналдарынан жүктеп алынады.

8. "ҰАТ" АҚ-ның көрсетілетін қызметтерін алушылардың қанағаттану деңгейі, балл

$$И = \frac{p_1 * n_1 + p_2 * n_2 + \cdots + p_n * n_N}{N}$$

, мұндағы

И – клиенттердің қанағаттану индексі;

p – i көрсетілетін қызмет бойынша орташа баға (5 балдық шәкіл бойынша накты АЖ бойынша орташа баға);

n – i көрсетілетін қызмет бойынша сұрау жүргізуге қатысқан пайдаланушылардың саны;

N – сұрау жүргізуге қатысқан пайдаланушылардың жалпы саны.

Ескертпе:

Мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдар арасында сауалнама өткізу арқылы Жалғыз акционер бағалайды.

Ескерту. 8-тармаққа өзгеріс енгізілді - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

9. Халықтың өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі, %

И=E+MN*100%, мұндағы

И – халықтың өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі;

E – e-gov порталы арқылы өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына халықтың оң бағалауының саны (ұнайды);

M – m-gov арқылы өз бетінше алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына халықтың оң бағалауының саны (ұнайды);

N – egov-тағы және m-gov-тағы сауалнамалардағы бағалаудың жалпы саны (egov бағалауының саны + m-gov бағалауының саны).

Ескертпе:

Пайдаланушылар бағалауды e-gov-та және m-gov-та көрсетілетін қызметтерді алған кезде дербес жүргізеді.

10. Мобильді форматта қолжетімді цифрлық көрсетілетін қызметтердің үлесі, %

C = (B/A)*100%, мұндағы

A – мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің жалпы саны;

B – MGOV арқылы қолжетімді көрсетілетін қызметтердің саны;

C – MGOV арқылы қолжетімді көрсетілетін қызметтердің %-ы.

10-1. Ұлттық биометриялық сәйкестендіру жүйесі арқылы жүргізілген сәйкестендіру саны, млн бірл.

Ұлттық биометриялық сәйкестендіру жүйесі арқылы бір жылда жүргізілген сәйкестендірудің іс жүзіндегі саны.

Ескерту. 3-қосымша 10-1-тармақпен толықтырылды - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

11. Шешімдер қабылдау деңгейінде әйелдердің үлесін арттыру, %

C = (A/B)*100 %, мұндағы

A – басшы лауазымдардағы әйелдер саны, бірл.

B – басшы құрамның жалпы саны, бірл.

C – шешімдер қабылдау деңгейіндегі әйелдердің үлесі, %.

12. Персоналдың қанағаттану деңгейі, %

Сұрау жүргізу және exit-сұхбат негізінде есептеледі.

13. Корпоративтік басқару рейтингі

Корпоративтік басқаруды бағалаудың халықаралық өлшемшарттарына сәйкестігі. Корпоративтік басқаруды бағалауды тәуелсіз ұйым жүргізеді.

14. Рентабельділік, кем емес, %

C = (A/B)*100 %, мұндағы

A – салық салудан кейінгі таза пайда, мың теңге;

B – кіріс, мың теңге;

C – рентабельділік, %.

15. Өндірістік персоналдың 1 қызметкеріне шыққандағы еңбек өнімділігі, млн теңге

C = A/B, мұндағы

A – негізгі қызметтен түсетін кіріс, млн теңге

B – есепті кезеңдегі өндірістік персоналдың орташа тізімдік саны.

C – өндірістік персоналдың 1 қызметкеріне шыққандағы еңбек өнімділігі, млн теңге

16. Негізгі капиталға меншікті инвестициялардың көлемі, млн теңге

Есепті жылы инвестициялық жобалар бойынша "ҰАТ" АҚ инвестицияларының іс жүзіндегі сомасы жоспарлы мәннен кем емес.

17. Қоғамның шет елдер мен ұйымдар пайдаланатын IT-шешімдерінің саны, бірл.

Қоғам экспорттаған өнімдердің/әдістемелердің іс жүзіндегі саны.

"Ұлттық ақпараттық технологиялар"
акционерлік қоғамының
2024 – 2033 жылдарға
арналған даму жоспарына
4-қосымша

"ҰАТ" АҚ-ның стратегиялық картасы

Ескерту. 4-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Үкіметінің 27.06.2025 № 481 қаулысымен.

Р/с№	Мақсат қою құжаттары ("Қазақстан – 2050" пайымы)			Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттары (Қазақстан Республикасының Ұлттық даму жоспары, Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік стратегиясы)			Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттары (мемлекеттік органдардың даму жоспарлары, облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың, астананың даму жоспарлары)			Мемлекеттік жоспарлау жүйесіне кірмейтін өзге де құжаттар (тұжырымдамалар, ұлттық жобалар, мемлекеттік бағдарламалар, доктриналар (стратегиялар), кешенді жоспарлар, Ұлттық инфрақұрылымдық жоспар)		"ҰАТ" АҚ даму жоспарында көзделген қызметтің түйінді көрсеткіштері
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Құжат атауы	Басымдық/ Міндет / Бастама	Нысаналы индикатор	Құжаттың атауы	Мақсат / Негізгі принциптер/ бағыттар/ Басымдық/ мақсат / міндет	Негізгі ұлттық көрсеткіштер	Құжат атауы	Бағыттар мақсаттар/ міндеттер/ ресурстар/	Нысаналы индикатор	Құжаттың атауы	Іс-шара / индикатор	
	"Қазақстан – 2050" стратегиясы: қалыптасқан мемлекеттің жаңа саяси	Мемлекет ақпараттық технологиялар саласында транзиттік әлеуетті дамыт								Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 28 наурыздағы № 269 қаулысымен бекітілген Цифрлық трансформац	"Азия-Еуропа жалпы трафиктен бөлек	

1	бағыты (Қазақстан Республикасының Президенті – Елбасы Н.Ә. Назарбаевтың Қазақстан халқына Жолдауы, Астана, 14 желтоқсан 2012 жыл), (бұдан әрі – "Қазақстан–2050" стратегиясы)	уды ынталандыруы тиіс. 2030 жылға қарай Қазақстан арқылы біз әлемдік ақпараттық ағындардың кем дегенде 2 – 3 %-ын өткізуге тиіспіз. 2050 жылға қарай бұл цифр кем дегенде екі еселенуге тиіс								ия, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласын және киберқауіпсіздікті дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы (бұдан әрі – 2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы)	өңделетін транзиттік деректердің үлесі" нысаналы индикаторы, % (2023 – 1,5; 2024 – 2; 2025 – 2,5; 2026 – 5; 2027 – 5,5; 2028 – 6; 2029 – 6)	МО БКО қолжетімділік индексі.
										Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 25 шілдедегі № 606 қаулыс	Жедел және сақтаушы қорлары бар мемлекеттік органд	

2										ымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейін Ұлттық инфрақұрылымдық жоспары 2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	ар үшін деректерді өңдеу орталығын құру, ДӨО Іс-шара: халықаралық трафиктің транзиті мен сақталуы үшін TIER – III деңгейінен төмен емес 3 ДӨО құру	ДӨО қолжетімділік индексі.
					2 - басымдық. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін арттыру. Осыған						" Платформада мемлекеттік органдардың бизнес - процестерін цифрлау үлесі	

3				Қазақстан Республикасы Президентінің 2024 жылғы 30 шілдедегі № 611 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары (бұдан әрі – ұлттық жоспар 2029).	байланысты негізгі міндеттер сервистік модельді одан әрі дамыту, жоспарлау жүйесін жетілдіру, мемлекеттік аппарат жұмысының қағидаттары мен құрылымын жаңғырту, Үкіметтің ашықтығын арттыру және азаматтарды екіжақты диалогқа тарту, сондай-ақ озық цифрлық технологияларды енгізу болып					2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	(2023 – 25 %, 2024 – 45 %, 2025 – 60 %, 2026 – 70 %, 2027 – 80 %, 2028 – 90 %, 2029 – 100 %) " нысаналы индикаторы" Іс-шара: GovTECH платформасын енгізу; " электрондық үкіметтің" архитектурасын дамыту; мемлекеттік органдарды жобалық басқаруды автоматтандыру	Көшіруге жататындардан бұлтты ЭҮ АКП-да орналастыры

					айқын далды.							лған ЭҮ АО үлесі .
					2 - басымдық. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін арттыру Барлық мемлекеттік міндеттерді цифрлық форматқа көшіру көзделген. Цифрландыру кезінде тиімділігі төмен бизнес-процестердің құрылымы оңтайландырылады.					Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы	Іс-шара: деректерді жинау, тексеру және дайындау (өңдеу және тазалау); деректерді байыту әдістерін, оның ішінде коммерциял	Мемлекеттік органдар мен мемлекеттік функциялардың эталондық деректер қорын

4				Ұлттық жоспар 2029	Электрондық үкіметтің" сервистерін, ақпараттық жүйелері мен деректқорларын Ұлттық цифрлық қаржы инфрақұрылымының - Ұлттық төлем жүйесінің, цифрлық теңге платформаларының, ашық банкингтің (Open Banking Open API технологиясын қолдануға негізделген) және Антифрод-орталықтың (азаматтардың					24 шілдедегі № 592 қаулысымен бекітілген Жасанды интеллектіні дамытудың 2024 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасы (бұдан әрі – ЖИ дамыту тұжырымдамасы)	ық әдістерді енгізу және қолдану; бизнестің мемлекеттік деректерге, бұлттық есептеулерге қолжетімділігін қамтамасыз ету; қателерді азайту үшін АЖ-да эталондарды анықтау және белгілеу; деректерді басқару бойынша ұсыныстар әзірлеу	толықтыру.

					қаражатын алаяқтық операциялардан қорғау) жобаларына қосуды қамтамасыз ету жоспарланған.							
5										ЖИ дамыту тұжырымдамасы	"Жиналған датасеттер саны, бірлік (деректер берілген деректер жиынының саны өсу жиынтығымен)" нысаналы индикаторы (2024 – 20, 2025 – 40, 2026 – 60, 2027 – 80, 2028 – 100, 2029 – 120).	Құралдар жинағы арқылы жасалған деректер өнімде

											20)	рінің саны.
					2 - басымдық. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін арттыру Үкіметтің барлық деректері бірыңғай архитектураға аударылады және қолданбалы ЖИ шешімдерін пайдалана отырып, бірыңғай талдамалық жүйеге интеграцияланатын болады.							

		Жетінші сын-қатер – Үшінші индустриялық революция. Адамзат Үшінші			Бірыңғай архитектура қағидаттарына көшу арқылы мемлекеттік және жекеше деректердің интеграциясы күшейтілетін болады. 5 - басымдық. Басым цифрлық технологияларды әзірлеумен енгізуді қолдау. Қолдаудың басымдығы ретінде екі шешім таңдалады: қолданбалы ЖИ және жетілген байланыс						" Ұлттық жасанды интеллект платформасында әзірлен	

5.1	"Қазақстан – 2050" стратегиясы	индустриялық революция табалдырығында тұр, ол өндіріс ұғымының өзін өзгертеді. Технологиялық жаңалықтар әлемдік нарықтың құрылымы мен қажеттіліктерін түбегейлі өзгертеді. Біз бұрынғыға қарағанда мүлде өзгеше технологиялық болмыста өмір сүріп жатырмыз. Цифрлық және нанотехнолог		Ұлттық жоспар 2029	технологиясы, өйткені бұл технологиялық бағыттар инновациялылық дәрежесі мен енгізу жылдамдығы бойынша қалған серпінді технологиялардан асып түседі және цифрлық технологиялар арасында инвестициялардың ең көп көлемін тартады. Қолданбалы ЖИ шешімдері. Алдағы онжылдықта ЖИ-ды				ЖИ дамыту тұжырымдамасы 2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	ген жасанды интеллект өнімі санының өсуі, бірлік (2025ж. – 5, 2026ж. – 10, 2027ж. – 15, 2028ж. – 20, 2029ж. – 25)" нысаналы индикаторы. Іс-шара: суперкомпьютерді іске қосу (1-фаза); ДӨО құрылысы (2-фаза); суперкомпьютерді іске қосу (2-фаза); суперкомпьютердің үздіксіз жұмыс істеуі үшін резервтік инфра	ЖИ пайдаланатын өнім саны.	

		ия, регенеративтік медицина және басқа да көптеген ғылыми жетістіктер қоршаған ортаны ғана емес, адамның өзін трансформациялап, күнделікті ақиқатқа айналады. Біз осынау үдерістердің белсенді қатысушылары болуға тиіспіз			енгізу қазіргі әлемдік ЖІӨ-нің 25 %-ына дейін құрай алады деп күтілуде, олардың ішінде 8 % генеративті ЖИ шешімдеріне тиесілі болады. Бұл ретте ЖИ-ды енгізудің әсері біркелкі емес, дамыған елдерде өнімділіктің өсуі дамушы елдерге қарағанда 1,5 есе жоғары болады деп болжанады.						құрылымды қамтамасыз ету; экономиканың нақты секторларында бастапқы кезеңде жасанды интеллект саласында жобалар енгізу; Іс-шара: SDU негізінде ұлттық жасанды интеллект платформасын құру	

					Бұл теңсіздікті қысқарту үшін Қазақстанда қолданбалы ЖИ шешімдерін кешенді әзірлеу және енгізу қамтамасыз етілетін болады. Халықаралық тәжірибеге сәйкес цифрландырудың платформалық моделіне көшу мақсатында мемлекеттік және коммерциялық сектордың иесіздендірілген деректерін жинақт							

					ау мен өңдеудің заманауи талаптарына сай келетін деректерді өңдеу орталығы мен ЖИ үшін суперкомпьютер жасау жоспарлануда.							
					2 - басымдық. Инновацияны, цифрлық және креативті экономика салаларын қолдау үшін реттеуді оңтайландыру Осы бағыт шеңберіндегі жұмыс инновациялық							

					белсенділіктің ауқымын кеңейту, цифрлық және креативті индустриялардың өсуі және осы салаларға инвестициялардың тартымдылығын арттыру үшін реттеуші шарттарды қамтамасыз етуді көздейтін болады. 5 - басымдық. Басым цифрлық технологияларды әзірлеу мен енгізуді қолдау						"Ғылыми журналдардағы жариялау белсенділігінің өсуі, бірлік (2024ж. – 30, 2025ж. – 50, 2026ж. – 100, 2027ж. – 120, 2028ж. – 150, 2029ж. – 200)" нысаналы индикаторы. Іс-шара: "Тіл-Қазына" ҰҒПО КЕАҚ ұлттық тілдік моделін әзірлеу мақсатында мемлекеттік органдар мен квазимемлекеттік ұйымдардан ашық мәліме	

		Инновациялық зерттеулерді дамытудың жаңа саясаты. Жаңа технологиялық толқын жалына жармасып, теңдессіз инновациялар жасау барлық елдің қолынан келе бермейді. Біз осыны жете түсінуге тиіспіз.			Генеративті ЖИ-ге негізделген жергілікті тілдік модельдерді жасауға ерекше назар аударылады. Мұндай модельдер қолданбалы ЖИ-ды ел контекстіне барынша тиімді бейімдеуге мүмкіндік береді және барлық түркітілдес елдерде қазақстандық ЖИ шешімдерінің экспорттық тартымдылығын арттырады. Қаржы саласы	Инновациялар саласындағы белсен	Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 22 ақпандағы № 62/НҚ бұйрығымен бекітіл		" Инновациялар саласындағы		тті жинауды ұйымдастыру, өңделген ақпаратты "ҰАТ" АҚ-ға жолдау. " Жасанды интеллект саласындағы патенттер саны, бірлік. (2024ж. – 1, 2025ж. – 3, 2026ж. – 5, 2027ж. – 10, 2028ж. – 15, 2029ж. – 20)" нысаналы индикаторы. Іс-шара: нейрондық желілер негізінде ұлттық тіл моделін әзірлеу	

	5.2	"Қазақстан – 2050" стратегиясы	Сондықтан біз өте шынайы, барынша прагматикалық стратегия құрғанымыз жөн. Біз шығыны көп емес зерттеулер мен әзірлемелерге ден қоюға тиіспіз. Бізге елімізге қажетті технологиялар трансферті мен оларды қолдану үшін мамандарды оқыту керек		Ұлттық жоспар 2029	нда ЖИ-ды пайдалану болжамдардың дәлдігін жақсартуға, күнделікті бір сарынды операцияларды автоматтандыруға, сондай-ақ барынша тиімді шешім қабылдауға мүмкіндік береді. Осы тұрғыда Ұлттық цифрлық қаржы инфрақұрылымын мемлекеттің талдамалық жүйесіне интеграциялау қаржы саласы	ділік деңгейі, % (2022 – 11,0, 2023 – 11,7, 2024 – 14,5, 2025 – 15,9, 2026 – 17,4, 2027 – 18,9, 2028 – 20,4, 2029 – 21,9)	ген Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің 2023 – 2027 жылдарға арналған даму жоспары (бұдан әрі – ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары)	Бағыт: "Инновациялық әлеуетті дамыту"	белсенділік деңгейі, %" түйінді ұлттық индикаторы (2024 – 14,5, 2025 – 15,9, 2026 – 17,4, 2027 – 18,9)	ЖИ дамыту тұжырымдамасы	және енгізу; жасанды интеллект көмегімен ғылыми-зерттеу институттары әзірлеген зияткерлік меншік объектілерін патенттеу. "Жасанды интеллект саласындағы стартаптар саны, бірлігі, табысты (жоғары капиталдандырумен), % (2024 – 1, 2025 – 5, 2026 – 10, 2027 – 15, 2028 – 20, 2029 – 25)" нысана	Инновацияны дамытуға таза кірістен шығыстар үлесі.

					ндағы жоғары тиімділік пен инновацияны қамтамасыз етудің негізгі құралы болады. 6 - басымдық. Венчурлық инвестициялар нарығын дамыту және инновацияларды мемлекеттік қолдаудың тиімділігін арттыру. Осы міндеттерді іске асыру ҒЗТКЖ-ны қаржыландыру деңгейін ЖІӨ-нің 1 %-на дейін және					лы индикаторы. Акселерация есебінен экономиканың нақты секторларында жасанды интеллект арқылы енгізілген өнімдер санының артуы, бірлік. (2025ж. – 5, 2026ж. – 10, 2027ж. – 15, 2028ж. – 20, 2029ж. – 25) нысаналы индикаторы. Іс-шара: бағыттарды анықтау және акселерация процесіне қатысушылар		

					ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызметпен қолданбалы ғылыми зерттеулер нәтижелерін коммерцияландыру жобаларын жекеше қоса қаржыландыру үлесін 2029 жылға қарай 50 %-ға дейін жеткізуді қолдайды.					ды таңдау акселерация бағдарламаларын іске қосу	
					2 -басымдық. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмыс						

6				Ұлттық жоспар 2029	ының тиімділігін арттыру. Платформалардың өзара іс-қимылы мемлекеттік қызметтер мен қаржы сервистерінің үздіксіздігін, қолжетімділігін оңтайландыруды және кеңейтуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді, қаржы нарығына қатысушылар үшін мемлекеттік инфрақұрылымға қол жеткізуде тең жағдайлар жасайды ,					2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 18 қазандағы № 868 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі инвест	"ЭҮ ақпараттандыру объектілерінің қорғалу деңгейі (2023 – 60 %, 2024 – 80 %, 2025 – 100 %, 2026 – 100 %, 2027 – 100 %, 2028 – 100 %, 2029 – 100 %)" нысаналы индикаторы Бағыт: "Инвестициялардың тартудың экожүйесін одан әрі дамыту" Іс-шаралар: өнеркәсіптік пайдал	Ақпараттық жүйелер мен бағдарламалық өнімдердің қолжетімділігі, оның ішінде бұлтты ЭҮП АКП -да

					азаматтардың өз қаржылық және қаржылық емес сервистеріне қол жеткізуді басқару және бақылау мүмкіндігін қамтамасыз етеді, мемлекеттік органдардың параллель платформалармен сервистерді құруға жұмсалатын шығындарын азайтады және олардың талдамалық мүмкіндіктерін арттырады.					ициялық саясатының тұжырымдамасы (бұдан әрі – 2029 жылға дейінгі инвестициялық саясатының тұжырымдамасы)	ануға ҰЦИП-ты енгізу және оны пайдалануды институционалдандыру; "Жасыл дәліз" тетігін құқықтық реттеуді қамтамасыз ету және оның әдістемесін жетілдіру	орналастырылған.
					4 - басымдық.							

					Цифрлық инфрақұрылымды дамыту : АКТ-қуаттарын енгізу және киберқауіпсіздікті нығайту. Киберқауіпсіздікті нығайтуды қорғау инфрақұрылымын дамыту жолымен іске асыру көзделген. Таралып кету ықтималдығын азайту үшін дербес деректерді қорғаудың техникалық мүмкіндіктері күшейтілетін болады.					2023 – 2029	" Ақпараттандыру объектілерінің қорғалу деңгейі (2023ж.	

7				Ұлттық жоспар 2029	Құпия сөздерді орнату және аутентификацияның басқа да дәстүрлі әдістері кибер шабуылдарға неғұрлым осал бола түсуде. Пайдаланушының іс-әрекеті мен контексті (орналасқан жері, пайдаланатын желісі және сол сияқты) талдау және бағалау үшін ЖИ мен машиналық оқытуды қолдану дербес деректердің				жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	– 60 %, 2024ж. – 80 %, 2025ж. – 100 %, 2026ж. – 100 %, 2027ж. – 100 %, 2028ж. – 100 %, 2029ж. – 100 %)" нысаналы индикаторы	Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығының қолжетімді болуы.	

					қауіпсіздігін қамтамасыз етеді, рұқсатсыз кіруді болдырмауға көмектеседі.							
8				Ұлттық жоспар 2029	2 - басымдық. Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін арттыру. Қызметтер көрсетудің клиентке бағдарлануы, проактивтілігі, композиттігі, аумақтан тысқарлығы қағидаттарын бекіте отырып,		ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Бағыт: " Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру, байланыс саласын дамыту және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін арттыру"	Мақсат: " Мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін арттыру (2024ж. – 95, 2025ж. – 90, 2026ж. – 92, 2027ж. – 93)"	2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	" Платформада мемлекеттік органдардың бизнес - процестерін цифрлау үлесі (2023ж. – 25 %, 2024ж. – 45 %, 2025ж. – 60 %, 2026ж. – 70 %, 2028ж. – 90 %, 2029ж. – 100 %)" нысаналы	"ҰАТ" АҚ көрсетілетін қызметтерін алушылардың қанағаттану	

					көрсеті летін мемле кеттік қызмет терді реттеу тәсілде р і қайта карала тын болады .						индика торы	деңгей і.
					2 - басым дық. Мемле кеттік қызмет терді көрсет удің және мемле кеттік органд а р жұмыс ының тиімді лігін арттыр у. Мемле кеттің сервис т і к қызмет тері өмірлі к жағдая ттарға сәйкес көрсеті летін қызмет т і алушы ларды ң түпкілі к т і			Бағыт: " Мемле кеттік қызмет көрсет у	Мақсат : " Мемле кеттік		" 5 минутт а көрсеті летін мемлек еттік	Халық тың өз бетінш

9				Ұлттық жоспар 2029	сұраныстарын бірден қанағаттандыруға мүмкіндік береді. Мемлекеттік қызметтерді көрсету үшін қажетті құжаттардың орындалу мерзімдері мен тізбесі қысқартылады, ал тиісті ақпараттық жүйелер мен сервистерден қажетті мәліметтерді алу есебінен анықтамалық сипаттағы қызметтер алып тасталады.		ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	процестерін жетілдіру, байланыс саласын дамыту және ақпараттық қауіпсіздік деңгейін арттыру"	қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін арттыру (2024ж. – 95, 2025ж. – 90, 2026ж. – 92, 2027ж. – 93)"	2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	қызметтердің үлесі (2023ж. – 25 %, 2024ж. – 45 %, 2025ж. – 60 %, 2026ж. – 70 %, 2027ж. – 80 %, 2028ж. – 90 %, 2029ж. – 100 %)" нысаналы индикаторы	е алынған электрондық көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейі.
					2 - басымдық.							

10				Ұлттық жоспар 2029	Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің және мемлекеттік органдар жұмысының тиімділігін арттыру. Қызмет көрсету мерзімдерін қысқарту және сыбайлас жемқорлық факторларын азайту үшін адамның қатысуын болдырмай, қызмет көрсету процестерін айтарлықтай автоматтандыру жоспарлануда. Аумақ		ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Мақсат: "Дүниежүзілік банкінің мемлекеттік басқару рейтингісінде Қазақстан орнын жақсарту"	Іс-шара: " "e-Gov" мобильді қосымшасы ("мемлекет сматфонда") арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтерді арттыру, % (2023ж. – 85; 2024ж. – 90;	2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	Міндет: "Мемлекеттік басқарудың сервистік және адамға бағытталған моделін құру". Мынадай іс-шараларды іске асыру арқылы оған қол жеткізілетін болады: - Проактивті/композиттік қызметтер тізбесін кеңейту; - Адамның	Мобильді форматта қолжетімді цифрлық көрсетілетін қызметтердің үлесі.

					тан тысқары, проактивті және композиттік түрде көрсетілетін қызметтер тізбесі мемлекеттік сервистерді жүйелі талдау нәтижелерінің және азаматтармен және бизнеспен кері байланыстың негізінде кеңейтілетін болады.				2025ж. – 95; 2026ж. – 98; 2027ж. – 100)"		қатысуын болдырмай, мемлекеттік қызмет көрсету процестерін толығымен автоматтандыру; - Пайдалы хабарламалар жіберу	
					4 - басымдық. Цифрлық инфрақұрылымды дамыту: АКТ-қуаттарын енгізу және киберқауіпсіз							

10-1				Ұлттық жоспар 2029	дікті нығайту. Бұдан басқа клиенттер, мемлекет пен бизнес арасындағы өзара іс-қимылдың қауіпсіздігін арттыру үшін пайдаланушылардың іс-әрекетін сәйкестендіру, аутентификациялау және тіркеу құралдарының сенімділігі, сондай-ақ биометриялық деректердің қауіпсіздігі қамтамасыз етіледі. Атап айтқанда, биомет					2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	Іс-шара: цифрлық биометриялық сәйкестендірудің ұлттық платформасын әзірлеу.	Ұлттық биометриялық сәйкестендіру жүйесі арқылы жүргізілген сәйкес

					риялық деректердің елдік эталондық базасын құру жоспарлануда.							тендіру саны.
11	"Қазақстан–2050" стратегиясы	Ананы қорғау. Әйелдерге үндеу. Біз бұдан әрі де елімізде әйелдердің рөлі артуы үшін барлық жағдайды жасайтын боламыз. Қазіргі замандағы қазақстандық әйел қызмет істеуге ұмтылуы керек. Әйелдерді мемлекеттік және қоғамдық басқару ісіне		Ұлттық жоспар 2029	Гендерлік теңдік институтын нығайту	"World Justice Project"-тен 0-ден 1-ге дейін шкала бойынша құқық үстемдігі индексінің мәні" түйінді ұлттық индикаторы (2022ж. -0,53, 2023ж. -0,53, 2024ж. -0,55,				Қазақстан Республикасы Президентінің 2016 жылғы 6 желтоқсандағы № 384 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасындағы 2030 жылға дейінгі отбасы	"Биліктің атқарушы, өкілдік және сот органдарындағы, мемлекеттік, квазимемлекеттік және корпоративтік секторлардағы шешім қабылдау деңгейіндегі әйелдердің үлесі 2022ж. – 24,5 %, 2023ж. – 25,0 %, 2024ж. – 25,3 %, 2025ж.	Шешімдер қабылдау деңгейінде әйелдердің үлесін арттыру.

		белсене тартқан жөн, әсіресе, жергілікті деңгейдегі өңірлерде. Олардың бизнес ашып, оны жүргізуіне де қолайлы жағдай жасаған абзал				2025ж. -0,56, 2026ж. -0,57, 2027ж. - 0,58, 2028ж. - 0,59, 2029ж. - 0,60)				лық және гендерлік саясат тұжырымдамасы	– 25,5 % , 2026ж. – 26,0 % , 2027ж. – 27,0 % , 2028ж. – 28,0 % , 2029ж. – 29,0 % , 2030ж. – 30 % құрайды " нысаналы индикаторы	
					3 - басымдық. Мемлекеттік қызметтің толыққанды гибридті моделіне көшу арқылы мемлекеттік аппаратты кәсібилендіру. Осыған байланысты, негізгі міндеттер							

12	"Қазақстан–2050" стратегиясы	Қоғамдық тұрақтылықпен келісімді қамтамасыз еткен күшті әлеуметтік саясат. Біздің адам капиталын дамытудағы ұзақмерзімді салымдар саясатымыздың арқасында қазіргі талантты жас ұрпақты өсірдік		Ұлттық жоспар 2029	кадрларды іріктеуге стратегиялық тәсілді енгізу, көлденең мансаптық ілгерілету жүйесін әзірлеу, ассессмент негізінде оқыту бағдарламаларын дамыту, мемлекеттік қызметшілердің әлеуметтік қамсыздандырылуын жақсарту, сондай-ақ олардың құқықтарын қорғауды күшейту болып айқындалды.						Персоналдың қанағаттану	

					Бұдан басқа, мемлекеттік қызмет персоналын тиімді басқару үшін цифрлық технологияларды пайдалану белсенді түрде енгізілетін болады, бұл басқару процестерінің ашықтығы мен жеделдігін арттыруға мүмкіндік береді.						деңгейі.	
					3 - басымдық. Экономиканың нақты секторын және белсенділікті ынталандыру үшін банкті							

13	" Қазақстан–2050" стратегиясы	Жаңа кадр саясаты. Жаңа экономикалық саясат табыстылығының басты шарты кадрлар арқылы нығайтылуға тиіс. Бұл үшін біз: басқарушылық ресурсын жетілдіруге тиіспіз әрі бұл үшін бізде резервтер бар. Менеджменттің жаңа құралд		Ұлттық жоспар 2029	к кредиттеудің рөлін арттыру және қаржыландырудың баламалы көздерін дамыту. Корпоративтік сектордың орнықтылығын арттыру. Келесі негізгі шарттың бірі – корпоративтік сектордың орнықтылығын арттыру. Ол үшін компаниялардың корпоративтік басқару жүйесін, есептілік сапасымен							Корпоративтік басқару	

		арын және мемлекеттік сектордағы корпоративтік басқарудың қағидаларын енгізу қажет			аудит жүйесін жақсарту, дәрменсіз қатысушыларды уақтылы шығару үшін корпоративтік банкроттықтың тиімділігін арттыру, сондай-ақ халықаралық стандарттарға сәйкес кепілді кредиторлардың басымдығын қамтамасыз ету қажет.							рейтингі.
		Жаңа бағыттың экономикалық саясаты – пайда алу, инвестициялар мен										

14	"Қазақстан–2050" стратегиясы	бәсекеге қабілеттіліктен қайтарым алу принципіне негізделген түгел қамтитын экономикалық прагматизм. Түгел қамтитын экономикалық прагматизм. Үшінші. Экономикалық әлеуетті арттыру мақсатында қолайлы инвестициялық ахуал құру. Инвестициядан алынатын кірістілік пен қайтарым		Ұлттық жоспар 2029		Экономиканың нақты өсу қарқыны, өткен жылмен салыстырғанда % (2022– 3,2, 2023 – 5,1, 2024 – 5,3, 2025– 5,6, 2026– 6,3, 2027 – 6,9, 2028– 6,7, 2029– 6,7)	ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Міндет: жалпы қосылған құнның (ЖҚҚ) жалпы көлемінде орта технологиялы және жоғары технологиялы салаларының ЖҚҚ үлесін арттыру	"Ақпарат және байланыс саласында экономиканың нақты өсу қарқыны, % (2023 – 8,5, 2024 – 10,0, 2025 – 9,0, 2026 – 10,1, 2027 – 10,1)" нысаналы индикаторы			Рентабельділік.
		Мемлекеттілі										Өндірістік

15	"Қазақстан–2050" стратегиясы	кті одан әрі нығайту және қазақстандық демократияны дамыту. … Үшінші. Мен бүгін жариялаған қағидаларға сәйкес халыққа және мемлекетке қызмет етуді барлығынан жоғары қоятын кәсіпқой мемлекеттік аппарат қалыптастыру міндеті тұр... Ерекше назарды мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыруға		Ұлттық жоспар 2029		Еңбек өнімділігінің жинақталған өсу индексі, 2022 =100 (2023 – 104,6, 2024 – 109,0, 2025 – 113,8, 2026 – 120,0, 2027 – 127,0; 2028 – 134,1, 2029 – 141,8)	ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Міндет: жалпы қосылған құнның (ЖҚҚ) жалпы көлемінде орта технологиялы және жоғары технологиялы салаларының ЖҚҚ үлесін арттыру	"Еңбек өнімділігінің жинақталған өсу индексі, 2022 =100, % (2023 – 104,6, 2024 – 109,0, 2025 – 113,8, 2026 – 120,0, 2027 – 127,0)" индикаторы. Ақпарат және байланыс саласында еңбек өнімділігінің өсуі, % (2023 – 96,2, 2024 – 104,6, 2025 – 112,8, 2026 – 122,8, 2027 – 133,7)" нысаналы индикаторы	2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	2019 жылғы деңгейден 2025 жылға қарай "Ақпарат және байланыс" саласындағы еңбек өнімділігінің 34,4 % дейін өсуі.	персоналдың 1 қызметкеріне шыққандағы еңбек өнімділігі (жылына

		аудару қажет.										кеминде).
16				Ұлттық жоспар 2029		Негізгі ұлттық индикаторлар: тікелей шетелдік инвестициялардың жалпы ағыны, млрд АҚШ долл. (2022 – 28,2, 2023 – 23,4, 2024 – 24,8, 2025 – 25,1, 2026 – 25,5, 2027 – 25,6, 2028 – 25,7, 2029 – 25,8). Негізгі капиталға инвестициялар (НКИ), ЖІӨ-ден %, (2022 – 14,7, 2023 – 14,6, 2024 – 15,0, 2025 – 17,0, 2026 – 18,0, 2027 –	ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Міндет: "Жалпы қосылған құнның (ЖҚҚ) жалпы көлемінде орта технологиялы және жоғары технологиялы салаларының ЖҚҚ үлесін арттыру"	Түйінді ұлттық индикатор Негізгі капиталға инвестициялар (НКИ), ЖІӨ-ден %, (2023 – 14,6, 2024 – 15,0, 2025 – 17,0, 2026 – 18,0, 2027 – 19,0) " Ақпарат және байланыс саласында негізгі капиталға инвестициялардың өсуі, млрд. тг. (2023 – 463,4, 2024 – 480,0, 2025 – 590,0, 2026 – 710,0, 2027 – 850,0)	2029 жылға дейінгі инвестициялық саясатының тұжырымдамасы	НКИ, трлн теңге (2023 – 17,6, 2024 – 21,3, 2025 – 26,2, 2026 – 31,5, 2027 – 38,6, 2028 – 47,6, 2029 – 58,4)	Негізгі капиталға меншікті инвестициялар

						19,0, 2028 – 21,0, 2029 – 23,0)			нысанал ы индикаторы			рдың көлемі.
17				Ұлттық жоспар 2029		I T өнімдері мен қызметтері экспортының көлемі, млн. АҚШ доллары (2022 – 337, 2023 – 529,1, 2024 – 700, 2025 – 1 000, 2026 – 1 200, 2027 – 1 400, 2028 – 1 600, 2029 – 1 800)	ҚР ЦДИАӨМ даму жоспары	Мақсат: I T өнімдері мен қызметтері экспортын ұлғайту, млн теңге (2023 – 106, 2024 – 100)	Түйінді ұлттық индикатор I T өнімдері мен қызметтері экспортының көлемі, млн. АҚШ доллары (2024 – 700, 2025 – 1 000, 2026 – 1 200, 2027 – 1 400)	2023 – 2029 жылдарға арналған Цифрлық трансформация тұжырымдамасы	АТ-өнімдері мен қызметтерінің экспорт көлемі (2023 – 8 4 млрд. тг., 2024 – 147 млрд. тг., 2025 – 210 млрд. тг., 2026 – 250 млрд. тг., 2027 – 300 млрд. тг., 2028 – 500 млрд. тг., 2029 – 700 млрд. тг.)	Қоғамның шетелдер мен ұйымдар пайдаланатын IT-шешімдерінің саны

© 2012. Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Қазақстан Республикасының Заңнама және құқықтық ақпарат институты» ШЖҚ РМК